



UNIVERSIDAD
BICENTENARIA

Visión Educativa

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO BASADO EN LA DOCENCIA UNIVERSITARIA

Palabras clave: Gestión del conocimiento, Docencia universitaria

María G. Cano
elcarrizal-@hotmail.com

KNOWLEDGE MANAGEMENT BASED ON UNIVERSITY TEACHING

Resumen

El propósito del artículo de revisión es aportar reflexiones teóricas sobre la gestión del conocimiento basada en el futuro de la docencia universitaria en la Universidad Nacional Experimental Ezequiel Zamora Barinas (UNELLEZ). La metodología se fundamenta en un paradigma interpretativo desde el enfoque cualitativo se apegó al paradigma cualitativo, a través del método fenomenológico apoyado en la hermenéutica. La población y muestra están representadas por tres (03) docentes del subprograma de ciencia jurídicas y políticas. Las técnicas utilizadas fueron: la entrevista en profundidad y la observación participante. Las técnicas de análisis estuvieron representadas por la triangulación, contrastación y teorización, el proceso de análisis se realizó a través de matrices que permitieron sus respectivos análisis, e interpretación de las categorías y subcategorías. Los hallazgos evidencian que la universidad requiere promover cambios y transformaciones amplias y profunda que darán lugar a nuevas alianzas, permitiendo sumar visiones con hechos a las exigencias en la docencia universitaria con valor y nuevos hábitos

Abstract

The purpose of the review article is to provide theoretical reflections on knowledge management based on the future of university teaching at the Ezequiel Zamora Barinas National Experimental University (UNELLEZ). The method adhered to the qualitative paradigm, through the phenomenological method supported by hermeneutics. The population and sample are represented by three (03) teachers from the legal and political science subprogram. The techniques used were: in-depth interview and participant observation. The analysis techniques for information processing were represented by triangulation, contrasting and theorizing, the information analysis process was carried out through matrices that allowed their respective analysis and interpretation of the categories and subcategories. The findings show that the university needs to promote wide and deep changes and transformations that will give rise to new alliances, allowing to add visions with facts to the demands in university teaching with value and new habits.

Keywords: Knowledge management, University teaching



Introducción

Las Universidad en el mundo está experimentando muchos cambios importantes de gran trascendencia, los mismos que repercuten en los sistemas de gestión, organización y dirección, por lo que es indispensable desarrollar en las universidades una gestión del conocimiento que se adapten a estos cambios para dar respuestas positivas a las exigencias tanto dentro de la universidad como fuera de ella, es decir a las entidades reguladoras que demandan de una alta calidad académica.

En Latinoamérica existe una gran preocupación en las universidades por “la calidad, eficiencia, productividad y competitividad, que existe hoy en día al interior de las universidades, como resultado de cambios internos aplicados al ámbito administrativo, docente y procesos académicos. Por eso, el conocimiento es considerado muy importante dentro de una organización universitaria, que involucra un conjunto de experiencias, saberes, valores, información, percepciones e ideas.

De acuerdo con las Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO: 2018), recomienda por su contenido que la gestión del conocimiento en las universidades plantean una educación del futuro, actualizada permanentemente, sin dejar de lado importantes compromisos institucionales e individuales todos comprometidos con la capacitación en sus diversos tipos y modos para ponerla a tono con el futuro y una alta tecnología de punta, en medio de un proceso globalizador para enfrentar la sociedad contemporánea.

Es así, como la gestión del conocimiento en las universidades se da por medio de la docencia, dado que los docentes son empleados de nuevos conocimientos pasando por el saber ser, hacer, convivir y saber resolver situaciones difíciles, que se están presentando actualmente en la educación y poder salir fortalecido de ellas, que luego serán aplicados desde una visión prospectiva ante esta sociedad cambiante. Por tal razón, las



universidades se enfrentan a retos, conducen a la transformación de conocimientos en los docentes convirtiéndose en verdaderos gestores donde formen ciudadanos con nuevos aprendizajes en todos sus aspectos de manera eficiente.

Cabe destacar, que la gestión del conocimiento es una herramienta indispensable para enfrentar los nuevos desafíos que impone la globalización. Ya que introduce para ayudar a las universidades a crear, intercambiar y hacer uso del conocimiento de forma eficaz. Por consiguiente, la gestión del conocimiento desarrolla la calidad del conocimiento adecuado en los docentes en el momento oportuno.

En apoyo a lo expresado anteriormente, Gándara & Mathison (2019) la gestión del conocimiento en el docente universitario le permite tener “la capacidad de transformar los procesos para crear universidades más activas y eficaces” (p. 39). Es decir, la gestión eficiente del conocimiento resulta fundamental para un intercambio inteligente de saberes, que ayude a superar la situación de crisis por la que

pasaron es el tiempo de su permanencia.

De esta manera, la docencia universitaria necesariamente debe adaptarse a cambio y transformaciones en un futuro muy cercano para satisfacer la demanda de docentes altamente calificados, en la sociedad actual denominada sociedad del conocimiento, se requieren de profesionales con alto sentido crítico y ético, que tengan una formación integral científica, social y humanística, basada en los principios del docente universitario para que sean capaces de dar respuestas a las crecientes exigencias que enfrentan en su vida profesional, la cual debe estar fundamentada en cinco principios: ético, pedagógico, científico, humanístico y tecnológico.

De esta forma, la docencia universitaria según Arteaga (2020) considera necesario “una readecuación a los desafíos que encierra el futuro del quehacer universitario...” (p. 41). Esto va permitir, sintetizar cambios institucionales donde se puedan utilizar los escenarios alternativos del futuro



para identificar reformular y explorar en el contexto de la educación superior en su proceso de transformación para que sea una universidad de alto nivel reconocida por su calidad humana y académica como parte de la docencia universitaria.

En consecuencia el artículo reflexiona acerca de la necesidad en la búsqueda por encontrar alternativas orientadas en la gestión del conocimiento ante un hecho educativo, para alcanzar cambios y transformaciones determinantes que permitan obtener una la docencia universitaria con calidad educativa donde se pueda decir que constituye un escenario alternativo generando grandes potenciales en una universidad que aprende para lograr una docencia universitaria efectiva y potenciar la calidad educativa universitaria a futuro.

La metódica se fundamenta en un paradigma interpretativo desde el enfoque cualitativo a través del método fenomenológico apoyado en la hermenéutica, siendo el escenario la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel

Zamora (UNELLEZ) estado Barinas. Utilizando como informantes claves tres (3) docentes del subprograma de ciencia jurídicas y políticas.

Metódica

La investigación que dio origen al artículo descansa en un acimino paradigmático del interpretativismo en el enfoque cualitativo y el método fenomenológico apoyado en la hermenéutica en el escenario la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora (UNELLEZ) estado Barinas. Utilizando como informantes claves tres (3) docentes del subprograma de ciencia jurídicas y políticas. Se utilizó la entrevista semiestructurada, como técnica se recolectó la información a través de un guion de entrevista además de una revisión documental con soporte tecnológico, análisis de contenido y un registro de información en red.

Este paradigma trata de comprender la conducta de las personas estudiadas, a través de la interpretación de significados dados a su propia conducta, entendiéndose a los hechos que suceden en la realidad objeto de

estudio. Por otro lado, la información recabada de los informantes claves fue sometida al proceso de categorización, triangulación, contrastación y teorización. Asimismo, el proceso de análisis se realizó a través de matrices que permitieron sus respectivos análisis, e interpretación de las categorías y subcategorías.

Cuadro 1
Categorización

Categoría	Sub categoría	Proposición
Gestión del Conocimiento	Principios	1. ¿Cuál es su postura acerca de la gestión del conocimiento desde una visión prospectiva en las universidades? 2. Desde su experticia docente, ¿Considera que la educación universitaria es un factor clave en la gestión del conocimiento?
	Conocimientos	3. ¿Cómo explicaría usted, que el generar nuevos conocimientos la docencia universitaria mejoraría la práctica docente?
Docencia universitaria Visión prospectiva	Docente universitario	4. ¿Qué relevancia tiene la docencia universitaria en el proceso renovador de las Universidades?
	Visión Prospectiva	5. Desde su experticia docente, ¿Qué opinión tiene sobre la visión prospectiva para lograr un cambio eficaz en la docencia universitaria y poder lograr la calidad educativa en las universidades? 6. Debido a la caracterización del objeto de estudio ¿La docencia universitaria se plantea nuevas prácticas con estrategias pedagógicas adaptadas a la tecnología en la UNELLEZ?

Fuente: Cano (2023)

Resultados y Discusión

La revisión exhaustiva de las entrevistas semiestructuradas que se realizaron, con las ideas expuestas, sus conceptualización expresiones e inquietudes e inquietudes de los informantes claves agrupados en el marco de categorías y subcategorías dio origen a los siguientes resultado:

De la información obtenida de las dos categorías emergentes son gestión del conocimiento y docencia universitaria, de estas se presentan los hallazgos del primer propósito con su respectiva subcategoría. Representado los informantes (D1-D2-D3) a continuación se colocará la matriz con la información suministrada por los (3) informantes correspondientes a la categoría gestión del conocimiento

Cuadro 2

Cuadro 5: Matriz A. Información Cruda y código Axial
Entrevistas estructuradas aplicadas a los docentes del programa de Ciencia Jurídicas y Políticas.

Entrevista realizada el 02/05/2022

Proposición: 1. ¿Cuál es su postura acerca de la gestión del conocimiento desde una visión prospectiva en las universidades?

Informante	Información cruda	Código axial
D1	Con respecto a la pregunta, la gestión del conocimiento en la actualidad en las universidades se ha desmejorado ya que falta motivación por de los programas para hacer investigación y extensión debido a que no existe actualmente, está en total abandono por esta razón Los docentes no se actualizan para lograr en positivo un mejoramiento continuo para obtener nuevos conocimientos con una visión a futuro	<ul style="list-style-type: none"> La Gestión del conocimiento en la actualidad en las universidades se ha desmejorado. Falta de motivación por de los programas para hacer investigación y extensión debido a que no existe actualmente, eso en total abandono. Los docentes no se actualizan para lograr en positivo un mejoramiento continuo para obtener nuevos conocimientos con una visión a futuro
D2	Yo considero, que existe la necesidad por parte de la universidad de poner en práctica sus principios para lograr una gestión del conocimiento exitosa en la docencia universitaria, ya que en la actualidad no existe una formación continua que permita a los docentes actualizar los conocimientos para que puedan tener una visión a futuro para una calidad educativa.	<ul style="list-style-type: none"> La universidad no poner en práctica actualmente sus principios para lograr una gestión del conocimiento exitosa. No existe una formación continua que permita a los docentes actualizar los conocimientos para que puedan tener una visión a futuro para una calidad educativa.
D3	Es importante para mí, como los docentes obtienen a través de una mejora continua conocimientos científicos esto no existe actualmente en la universidad. Esto los actualizará y les permitirá tener una visión a futuro en la docencia universitaria con calidad educativa ya que por la situación país y los problemas universitarios esto no existe.	<ul style="list-style-type: none"> Necesidad de una mejora continua conocimientos científicos esto no existe actualmente en la universidad. Los docentes, se debe actualizar para tener una visión a futuro en la docencia universitaria con calidad educativa, ya que por la situación país y los problemas universitarios esto no existe

Proposición 1

Fuente: Cano (2023)

La síntesis hermenéutica del autor, la categoría gestión del conocimiento reflejan claramente que no existe una mejora continua para que los docentes se actualicen obteniendo conocimientos

científicos que le puedan ayudar con una visión al futuro y obtener una calidad educativa, donde las universidades innoven la gestión de conocimientos de una manera abierta y colaborativa y que todos los docentes se integren y de esta manera la docencia universitaria logra la calidad educativa con una visión a futuro.

A continuación, se colocará la matriz con la información suministrada por los (3) informantes correspondientes a la categoría visión prospectiva de la docencia universitaria:

Cuadro 3
Proposición 5

Cuadro 12: Matriz Información Cruda y código Axial		
Entrevistas estructuradas aplicadas a los docentes del programa de Ciencia Jurídicas y Políticas.		
Entrevista realizada el 02/05/2022		
Proposición: 5. Desde su experticia docente, ¿Qué opinión tiene sobre la visión prospectiva para lograr un cambio eficaz en la docencia universitaria y poder alcanzar la calidad educativa en las universidades?		
Informante	Información cruda	Código axial
D1	Bueno me parece que hasta que no se resuelvan varios problemas que se vive en las universidades iniciando por la <u>motivación al docente en cuanto los sueldos esto no va llegar a ninguna calidad educativa y no permite que se tenga una visión prospectiva.</u>	Motivación al docente en cuanto a los sueldos esto no va llegar a ninguna calidad educativa y no permite que se tenga una visión prospectiva.
D2	Me parece, que la visión a futuro en la actualidad no existe en la mentalidad del docente. Para esto <u>existe la necesidad de motivar al docente universitario para que a través de la gestión del conocimiento se actualice con una mejora continua y pueda tener una visión prospectiva.</u>	Existe la necesidad de motivar al docente universitario para que a través de la gestión del conocimiento se actualice con una mejora continua y pueda tener una visión prospectiva
D3	En cuanto a mi opinión, <u>se debe motivar al docente en cuanto a los sueldos y una actualización permanente esto permitirá lograr un cambio eficiente en la práctica el docente hacia una visión prospectiva.</u>	Se debe motivar al docente en cuanto a los sueldos y a una actualización permanente esto permitirá lograr un cambio eficiente en la práctica del docente hacia una visión prospectiva.

Fuente: Cano (2023)

La síntesis hermenéutica del autor, la categoría visión prospectiva de la docencia universitaria proposición 4. reflejan claramente que la enseñanza

universitaria está abierta a a toda transformación que se adecuen



Figura 6. Red conceptual de Categoría Emergentes
Fuente: Construcción propia (2022)

a las necesidades y exigencias académica responsabilizándose a través de una mejora continua con visión al futuro alcanzando el cambio eficaz en la docencia universitaria.

Conclusiones

En este proceso de producción intelectual se presenta el aporte teórico de esta investigación, se generó un análisis de los significados develados que representa lo que se denomina subcategorías y categorías emergentes que surgieron de las narrativas emitidas por los informantes clave, con el hecho



de percibir, transcribir, comparar, ordenar, relacionar, analizar y reflexionar todo lo concerniente a la gestión del conocimiento y la docencia universitaria que se definieron en el desarrollo de la investigación.

Esta tiene relación con los relatos teóricos y el desarrollo onto-epistémico que sirvieron de base para el desarrollo de la presente tesis como se observa en categorías emergentes que surgieron al generar un aporte teóricos sobre la gestión del conocimiento desde la visión prospectiva en la docencia universitaria en la UNELLEZ estado Barinas como se observa en la siguiente figura:

De acuerdo con lo abordado, la gestión del conocimiento debe posesionarse como un proceso, que emerge de los saberes y haceres, desde el reconocimiento de las diversas formas de pensar y conocer sus realidades, por lo cual la universidad con una visión a futuro, debe hacer posible que la docencia universitaria cambie y sea transformadora, como surgimiento de un nuevo modo de construir conocimientos en torno a la realidad

universitaria, donde se articulan capacidades, esfuerzos en aras de la aspiración de la felicidad del estudiante universitario. Por eso, es imperativo para la docencia universitaria en la búsqueda del bienestar social, que contribuya de manera significativa en áreas vinculadas a la gestión del conocimiento en los diversos y múltiples espacios donde se desenvuelvas.

Es por eso, que las universidades vienen a ser entidades gestoras del conocimiento, siendo su función brindar formación para la vida, así se genera, procesa y transmite el conocimiento como producto de ejercicio instruccional, en este punto una nueva práctica docente representa el espacio natural para convertir la experiencia de enseñanza en un proceso continuo y multidireccional de aprendizaje, que transforma a la universidad en un centro de enriquecimiento de producción intelectual entre todos sus autores.

De la misma manera, las universidades alcancen un cambio eficaz: uno de los desafíos más importantes de una visión prospectiva alcanzar la calidad educativa, donde el mejoramiento



continuo este presente en todo momento. Para eso, el desarrollo de cada una de las funciones que se dan dentro de la universidad, puede ser interpretada desde la Gestión del Conocimiento entendida como un proceso pertinente que permite operar y desarrollar eficientemente la docencia, y así lograr resultados relevantes para la universidad y la sociedad, que se traducen en calidad y excelencia educativa.

En este sentido, la producción intelectual es la generadora de nuevos conocimientos para desarrollar procesos de investigación científica desde la perspectiva de crear las condiciones favorables en la gestión del conocimiento. Esta, constituye una de Las alternativas más importantes para pensar en los procesos de la producción intelectual.

Sin embargo, cuando se aplica y se transfiere el conocimiento será fundamental para enseñar desde nuevas prácticas del docente con una nueva imagen que con un modelo crítico reflexivo e innovador está abriendo perspectivas, posibilidades para

transformar la acción del docente y dado el carácter social Este modelo constituye una tendencia emergente transformadora para los cambios necesarios en los docentes el compromiso permanente para entrar en la dinámica educativa.

Para finalizar, la gestión del conocimiento, la visión prospectiva, la tecnología es el futuro de la universidad, la transformación debe ser amplia y profunda y extenderse a todos los ámbitos universitarios y de actores que darán lugar a nuevas alianzas, permitiendo sumar visiones con hechos a las exigencias en la docencia universitaria

Referencias

Arteaga, C. (2020). **La docencia universitaria del futuro**. Cartagena. Colombia.

Gándara y Mathison (2019) **Como gestionar el conocimiento en la Educación Superior**. Cartagena. Colombia.

Castañeda, A. y Austria, Y. (2013). **El futuro de la docencia universitaria**. Barcelona. España.

Fonseca, L. (2020). **El docente en las universidades del futuro**. Zulia. Venezuela.

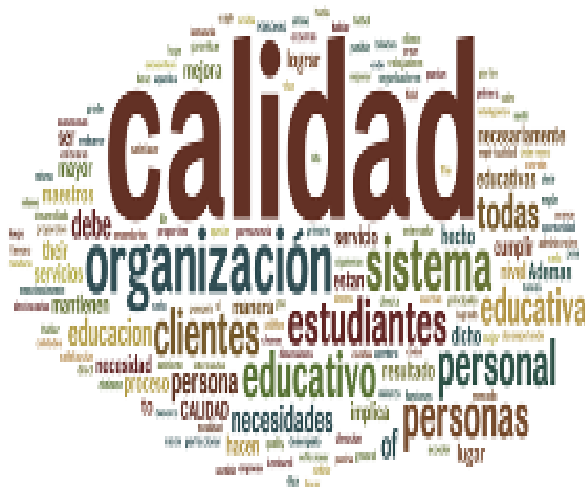
Cervantes, F. y Martínez G. (2019). **Docencia universitaria en Venezuela**. Zulia. Venezuela.

Parmalete, A. (2019). **Calidad y producción del conocimiento**. Barcelona. España.

Rodríguez, L. Ramos, C. y Cerda, R. (2018). **Principios de la Gestión del conocimiento**. Lima. Perú.

Torres, G. Labrador, R. y Salvado, M. (2018). **La docencia en las universidades requiere de Cambios**. Lima. Perú.

UNESCO (2018), **la gestión del conocimiento en las universidades del futuro**. Paris.



Uno de los desafíos más importantes de las universidades implica una visión prospectiva para alcanzar la calidad educativa, donde el mejoramiento continuo este presente en todo momento.

María Cano(2023)