

## PLATAFORMAS VIRTUALES DE APRENDIZAJE, UN LENGUAJE A MANO

Chirinos, Francisco  
[franciscochirinos10@gmail.com](mailto:franciscochirinos10@gmail.com)

### Resumen

El presente ensayo titulado "Plataformas Virtuales de Aprendizaje, un lenguaje a mano", se origina dada la importancia de estudiar una realidad dinámica, compleja e interactiva como es el uso de las tecnologías de información y comunicación, en especial, en el uso de plataformas virtuales en la educación universitaria; las tendencias actuales, técnicas y las posibilidades de un campo de investigación de interés general para la Educación Universitaria. El objetivo General de este estudio quedó formulado en analizar los cambios que se generan en el lenguaje y el uso de la Plataforma Virtual de Aprendizaje. Los objetivos específicos: Determinar las ventajas y beneficios de las plataformas virtuales de aprendizaje (CVA). Describir el tipo de programas utilizados en las universidades para el empleo de plataformas virtuales en las aulas. Estudiar el contexto normativo de las Plataformas Virtuales de Aprendizaje. El estudio tiene sustento teórico en el Constructivismo, como Teoría del aprendizaje de Piaget (1969); así mismo en Aprendizaje Significativo de Ausubel y Novak (1991). La metodología corresponde a una investigación Documental con enfoque cualitativo y diseño bibliográfico. Como resultado se evidencia que las CVA ofrecen una opción de conocimientos para los estudiantes universitarios que ahora cuentan con un sistema que puede combinarse perfectamente con el modo tradicional de ejercer la docencia en el aula. Las plataformas virtuales de aprendizaje parecen vivir su hora estelar y no cesan de expandirse en el campo universitario. En conclusión, la utilización práctica de las CVA ofrecen fácil acceso que permiten la información, la rapidez (instantaneidad

en muchos casos) y la posibilidad de ahorrar tiempo, además de comparar contenidos, consultar sin límites y explorar conocimientos en cualquier rama del saber, Esto la hacen el recurso de aprendizaje del futuro y un lenguaje a mano para expandir vocabulario y fortalecer la expresión en el ámbito universitario.

Palabras clave: Aprendizaje. Comunidad Virtual. Lenguaje

## Virtual learning platforms, A LANGUAGE BY HAND

### Abstract

This essay entitled "Virtual Learning Platforms, a language by hand", is given to the importance of studying a dynamic reality, complex and interactive as is the use of information and communication technologies, in particular, in the use of virtual platforms in university education; current trends, techniques and the possibilities of a field of research of general interest to the university education. The overall objective of this study was developed to analyze the changes that are generated in the language and the use of the Virtual Learning Platform. The specific objectives: Determine the advantages and benefits of the virtual learning platforms (AUTOMATIC TRANSMISSION). Describe the type of programs used in universities for the use of virtual platforms in the classroom. Study the policy context of the Virtual Learning Platforms. The study is theoretical in the Constructivism Theory of learning, such as Piaget (1969); similarly in Ausubel meaningful learning and Novak (1991). The methodology corresponds to documentary research with qualitative approach and bibliographic design. As a result, it is evident that the BVA offer a choice of knowledge for university students that now have a system that can be combined perfectly with the traditional way of teaching in the classroom. Virtual learning platforms seem to live its primetime and do not

cease to expand on the university campus. In conclusion, the practical use of the CVA offer easy access to the information, the speed (instantaneousness in many cases), and the possibility of saving time, in addition to comparing content, see without limits and explore knowledge in any branch of knowledge, this makes the learning resource of the future and a language to hand to expand vocabulary and strengthen the expression at the university level.

Key words: Learning. Virtual Community. Language

## INTRODUCCION

El progreso de la humanidad va acorde con los aspectos que se transforman para el mejoramiento de la calidad de vida de los individuos. Un aspecto significativo en la formación de toda persona es la educación. Tal es así, que al efectuar un recorrido histórico para confirmar la introducción y uso de diferentes herramientas se puede advertir, que nuevos dispositivos implican nuevas metodologías, y que por ende también se deben asumir nuevas posturas por parte de los diferentes actores que intervienen en el proceso educativo. En este orden de ideas, Coll, (2001) plantea que

Satisfacer las necesidades educativas de la población y hacer frente a los desafíos que plantea el nuevo escenario social, económico, político y cultural marcado por la globalización, las nuevas tecnologías de la información y comunicación y el cambio a una economía basada en el conocimiento, precisa ampliar el concepto de educación y aceptar que esta es

responsabilidad de toda la sociedad y que requiere de un compromiso compartido de esta y de la comunidad de la que forma parte el sistema educativo (p:2)

En cuanto a la educación universitaria, tristemente vemos que los problemas que ésta enfrenta, tales como la masificación de la educación, planes de estudio obsoletos, presiones económicas, aprendizaje fraccionado, reduccionista y apartado de la realidad entre otras causas, han desdibujado la función de la universidad como institución productora de conocimiento y transformadora social. Desde este punto de vista, se requiere un cambio profundo en la educación que transforme lo que se enseña. Cómo se enseña, dónde se enseña y para qué se enseña.

De este contexto surgen las Comunidades Virtuales de Aprendizaje (CVA) como una respuesta a una visión más extensa de la educación, con la disposición de buscar la evolución de las prácticas pedagógicas y la organización tradicional de las entidades educativas formales, al mismo tiempo que activar los recursos ajenos a éstas poniéndolos al servicio de la educación y de la formación de las personas. Desde su génesis, la educación ha reconocido la importancia del uso de tecnologías en función de favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las plataformas virtuales de aprendizaje ofrecen una opción de conocimientos para los estudiantes universitarios que ahora cuentan con un sistema que puede combinarse perfectamente con el modo tradicional de ejercer la docencia en el aula. Tal opción anda en boga en Europa y particularmente en España, donde las

universidades utilizan tales herramientas en sus cursos.

Al respecto, el profesor Sánchez Rodríguez. J. de la Universidad de Málaga (España), publicó un artículo en la revista Pixel Bit. Revista de Medios y Educación (Enero 2009), en el que analiza las conceptualizaciones y clasificación de las plataformas virtuales de aprendizaje y de cómo estas se expanden por toda Europa sobre la base de los programas de aplicación libre, comerciales o de desarrollo propio.

La combinación de redes, equipos y tecnologías de la comunicación ha entrado al aula de universidades que ofrecen cursos tradicionales, de modalidad presencial y se ha demostrado que pueden coexistir de manera armónica ambos estilos; aula presencial y aula virtual, sin que las diferencias que existen entre los dos disminuyan el enorme caudal que ofrecen para el aprendizaje. Más bien son más las semejanzas que las diferencias.

### **Plataformas Virtuales**

La plataforma virtual de aprendizaje, como un amplio rango de aplicaciones informáticas instaladas en un servidor cuya función es la de facilitar al profesorado la creación, administración, gestión y distribución de cursos a través de Internet. El aprendizaje a través de plataformas virtuales tiene el agregado de ofrecer, al tiempo que enseña, una comunicación expedita entre docentes y estudiantes. Convierte así a la universidad en un campo donde la utilización de los sistemas electrónicos y su capacidad de ofrecer información ilimitada se convierte en un aliado del futuro profesional

Cabe destacar que las Comunidades Virtuales de Aprendizaje

pueden crear conexiones más fuertes ligadas a objetivos concretos, donde el motivo principal de su existencia salta de ser el intercambio y la intercomunicación y se convierte en un aprendizaje y desarrollo personal y profesional. Reside en ubicar la propuesta al servicio del aprendizaje, de la formación y del intercambio creativo, por lo consiguiente, el reto es lograr que los avances tecnológicos que hacen posible la virtualidad, la comunicación multidireccional, los intercambios oportunos, el enriquecimiento de la práctica particular, entre otros, consigan integrarse a la generación de diferentes y novedosos ambientes y experiencias en el ámbito de la educación, de la acción social y al servicio de la comunidad.

Las Comunidades Virtuales de aprendizaje se crean gracias a las grandes contingencias de socialización y de intercambio personal que suministran las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y la existencia de internet. Las CVA son comunidades personales con intereses individuales, afinidades y valores, que utilizan la Red en función de una temática específica. Serán mas exitosas, por tanto, cuanto más estén ligadas a tareas, a hacer cosas o a perseguir intereses comunes (Gairín, 2006: 8). Las características de las CVA son:

- Sólo son factibles en el ciberespacio, en la medida en que sus miembros se comunican en un espacio creado con recursos electrónicos.
- Su modelo de organización es horizontal o plana, sin estructuras verticales, dado que la información y el conocimiento se construye a partir de la reflexión conjunta.
- Comparten un espacio a construir, ya que son los participantes,



con sus variados y variables intereses, metas y tareas, los que dan sentido a la comunidad.

- Sus miembros comparten un objetivo, interés, necesidad o actividad que es la razón fundamental constitutiva de la misma comunidad. Asumen, además, un contexto, un lenguaje y unas convenciones y protocolos.

Para la efectiva canalización al nuevo modelo de dictar cursos de tercer y cuarto nivel a través de las CVA, deben tomarse en cuenta aspectos como la característica de la plataforma, las herramientas con las que cuenta el docente para la distribución de contenidos (enlaces, archivos, páginas web, etc.); herramientas de comunicación para que los estudiantes puedan trabajar en común y el elemental seguimiento y evaluación. Otro punto importante es el aspecto legal. Para armar una plataforma virtual hay que contar con las licencias respectivas.

Las Comunidades Virtuales de Aprendizaje (CVA) se identifican como conjunto de personas o instituciones conectadas a través de la red que tienen como objetivo un determinado contenido o tarea de aprendizaje. Se alcanza a referir, que en las Comunidades Virtuales de Aprendizaje se logra un contexto del aprendizaje colaborativo que potencia las interacciones inter e intragrupo, donde sus miembros participan autónomamente en un proceso de aprendizaje, mientras resuelven un problema como grupo. Con la agregación de las nuevas tecnologías se podrá pasar, de las aulas donde se produce el aprendizaje formal, a otras donde se da el auto-aprendizaje, los trabajos en grupo y nuevas posibilidades que permiten los campus virtuales. Una forma de alcanzar este

logro, es con los participantes que deben desarrollar nuevas habilidades de comunicación e intercambio, que necesariamente involucra un proceso de transferencia tecnológica y de apropiación de nuevos recursos.

Las CVA pueden ser de muchos tipos en función de la naturaleza y características de la tarea o contenido, del contexto socio-institucional y de los motivos e intereses de los participantes. Así, Coll (2001:15) pone como ejemplos:

- La formación inicial y permanente impartida por instituciones educativas, universitarias y no universitarias;
- La formación profesional y ocupacional;
- La formación de futuros profesionales;
- Actividades de trabajo colaborativo entre profesionales;
- Actividades más o menos informales entre estudiantes de diferentes niveles educativos;
- Actividades de comunidades de usuarios de determinados servicios o productos.

La construcción de CVA implica considerar, por lo menos, tres elementos: 1) El modelo de intervención educativa elegido. 2) El tipo de comunidad virtual de aprendizaje. 3) Las características del ambiente de aprendizaje. En este sentido, el proceso de formación de la CVA se formará cuando se instituyan las reglas de participación en el grupo que forma parte de la comunidad y las normas relativas al proceso de aprendizaje. La comunidad comienza por crear un sitio web donde existe un espacio reservado a la información, es decir, a los mensajes que se intercambiarán los miembros de la comunidad entre sí, los documentos que servirán de base y los enlaces con

otros sitios web que sean relevantes para el tema de discusión del grupo. De esta forma el sitio web, además de ser un territorio virtual de la CVA se convierte en un espacio de información, un aula de aprendizaje, un espacio de comunicación y un espacio que vincula a la comunidad con el exterior.

### **Comunidades virtuales de Aprendizaje**

En definitiva, según lo deseable, la CVA, debe superar la disociación entre los procesos de aprendizaje y la vida real, entre los espacios educativos y la comunidad, y donde las temáticas y los contenidos son acordes a las necesidades de la población. Al respecto, refiere Dorado, (2006) algo se está avanzando con la creación de plataformas abiertas que inciden en la acumulación de datos (buscadores, agendas, organizadores personales,...), en el intercambio de información (páginas web, weblogs, videoblogs, vínculos de interés,...), en generar recursos de conocimiento (intranet, disco virtual compartido, galerías de recursos multimedia,...), en el desarrollo de sistemas de gestión de conocimientos (gestores de forums, gestores de publicación de contenidos, audio y video conferencias,..) o en sistemas de gestión de aprendizaje (campus virtual, gestores de formación, generadores de materiales, simuladores virtuales,...). El conjunto de esas herramientas deben configurar, no obstante, un todo de elementos interrelacionados que permita aumentar las posibilidades individuales y crear sinergias adecuadas.

Como sintetiza Barberá y otros (2001): Los interrogantes compartidos y la metodología de trabajo en un espacio virtual común consiguen que elementos dispersos de conocimiento se manifiesten, se socialicen, se

intercambien y se combinen para generar un conocimiento operativo. Una CVA, al estar orientada hacia el participante como actor principal y sujeto de aprendizaje, presentará un alto grado de interactividad y un elevado grado de cohesión.

Se destaca así, lo emitido por Durán (2006:7) cuando considera que las comunidades virtuales también pueden estar más o menos cohesionadas en tanto que en unas los miembros se muestran más inclinados a abandonarlas y en otras más reacios a hacerlo. Existen muchas fuerzas que contribuyen a que un grupo esté cohesionado y una de las principales es la aceptación recíproca de las personas que forman parte de él y de los objetivos que éstas persiguen.

También, de acuerdo a las estrategias que se utilicen para mejorar la participación de los miembros de la CVA o mejorar la cohesión (identificar y difundir los avances, reconocer las aportaciones personales relevantes, relativizar tensiones). Finalmente, señalar que tan importante como estructurar adecuados procesos de intervención es establecer mecanismos de seguimiento y control que nos permitan mejorar a partir de las problemáticas y errores que detectemos en un proceso de aprendizaje sin límites.

### **Conclusión**

Las utilidades prácticas de las CVA ofrecen fácil acceso que permiten la información, la rapidez (instantaneidad en muchos casos) y la posibilidad de ahorrar tiempo, además de comparar contenidos, consultar sin límites y explorar conocimientos en cualquier rama del saber. Esto la hacen el recurso de aprendizaje del futuro y un lenguaje a mano para expandir vocabulario y fortalecer la expresión en el ámbito universitario.

## REFERENCIAS

Barberá O. (2001). *Enseñar y aprender a distancia: ¿es posible? La incógnita de la Educación a Distancia*. Barcelona: ICE UB/Horsori, Disponible en <http://revistas.um.es/redu/article/view/11511/11091>

Dorado, C. (2006): *El trabajo en red como fuente de aprendizaje. Posibilidades y límites para la creación de conocimiento: una visión crítica*. En Educar, Dorado, (2006)

Durán, M. (2006): "Incrementar la participación y la cohesión en un "grupo virtual". En Educar 37. Departamento de Pedagogía Aplicada, Universidad Autónoma de Barcelona.

Gairín, J. (2006). «Las comunidades virtuales de aprendizaje». Monográficos Escuela

Hernández S, Fernández C y Baptista L (2003). *La Metodología de la investigación* .. 6ta. Edición . Editora Sampieri

Sánchez J. (Enero 2009), Universidad de Málaga (España), artículo en la revista Pixel Bit. Revista de Medios y Educación

Universidad Pedagógica Libertador (UPEL). (2016). *Manual de Trabajos de Grado de Maestría y Tesis Doctorales*. Caracas: Autor, FEDEUPEL



### Resumen Curricular

Francisco Chirinos

Cursante Doctorado en Educación UPEL

Magister en Literatura Venezolana por la

Universidad de Carabobo

Licenciado en Comunicación Social (UCV)

Licenciado en Letras (UCV)

Docente contratado como Instructor en la Universidad Politécnica Territorial Puerto Cabello (Uptpc).

Docente de la Universidad de Carabobo, Universidad Arturo Michelena de Valencia, Universidad Francisco de Miranda (Tucacas), Universidad Bolivariana de Venezuela (UBV) en Tucacas, Colegio Universitario de Administración y

Mercadeo (CUAM) en Carabobo, Instituto Universitario de Nuevas Profesiones

De Valencia y el Instituto Universitario de Tecnología de Valencia (lutval), entre otros.