

RETOS DE LA FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL EN VENEZUELA

Osmar Pérez¹¹
osmaryperez2012@gmail.com
Alexander Núñez¹²
alexandernunez40@gmail.com

Fecha de aceptación: marzo 2024 Fecha de publicación: junio, 2024

Resumen

El presente artículo consideró el estudio realizado en la Tesis Doctoral intitulada Formación Profesional una nueva Perspectiva para el Desarrollo Productivo de Venezuela, partiendo de la premisa que la Formación Profesional es el conjunto de actividades teórico-prácticas cuyo fin es la inserción y reinserción laboral del individuo, tomando en consideración las exigencias de este mundo globalizado y altamente tecnificado, para ello se basó en la capacitación impartida por el INCES, cuyo propósito general fue construir una teoría acerca de la Formación Profesional impartida por el INCES para el desarrollo productivo en Venezuela. La investigación se enmarcó dentro del paradigma postpositivista interpretativo, enfoque cualitativo, método fenomenológico hermenéutico, cuyos actores sociales fueron tres (03), un gerente, un coordinador y un participante; el escenario fue INCES Miranda, ubicado en Los Cortijos de Lourdes, en la ciudad de Caracas, usando como técnicas: reflexiones personales, la entrevista conversacional y la observación de cerca, como instrumento los relatos anecdóticos, el guion de preguntas y los registros de observación, las cuales permitieron una visión del fenómeno a través de la interpretación de los aportes teóricos que proporcionaron las macrocategorías de tres temáticas que emergieron: 1.- Formación Profesional, 2.- Cultura Laboral y 3.- Desarrollo Productivo, generando una teoría acerca de la Formación Profesional Globalizada y la Cultura Laboral como parangón del Desarrollo Productivo.

Palabras Clave: Formación Profesional, Cultura Laboral, Desarrollo Productivo.

¹¹ Doctora en Ciencias de la Educación. Universidad Bicentennial de Aragua. Coordinadora de la Comunidad de Aprendizaje INCES-ÚNESR, Coordinadora de Gestión Curricular de la Universidad Politécnica Territorial de Los Valles del Tuy

¹² Doctor en Ciencias de la Educación Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Docente jubilado en categoría de Asociado en dedicación exclusiva UPEL - IMPM

Challenges of technical-vocational training in Venezuela

Abstract

This article considered the study carried out in the Doctoral Thesis entitled Vocational Training, a new Perspective for the Productive Development of Venezuela, starting from the premise that Vocational Training is the set of theoretical-practical activities whose purpose is the labor insertion and reintegration of the individual. , taking into consideration the demands of this globalized and highly technical world, for this it was based on the training provided by INCES, whose general purpose was to build a theory about the Professional Training provided by INCES for productive development in Venezuela. The research was framed within the interpretive postpositivist paradigm, qualitative approach, hermeneutic phenomenological method, whose social actors were three (03), a manager, a coordinator and a participant; The setting was INCES Miranda, located in Los Cortijos de Lourdes, in the city of Caracas, using as techniques: personal reflections, conversational interviews and close observation, as instruments anecdotal stories, the script of questions and observation records. , which allowed a vision of the phenomenon through the interpretation of the theoretical contributions provided by the macrocategories of three themes that emerged: 1.- Vocational Training, 2.- Work Culture and 3.- Productive Development, generating a theory about Globalized Vocational Training and Work Culture as a paragon of Productive Development.

Keywords: Vocational Training, Work Culture, Productive Development

Introducción

La actual demanda educativa en el mundo responde a las exigencias del fenómeno de la globalización, donde ocupan un primer lugar el uso de tecnologías, la educación virtual, mediadas por las tecnologías de la información y comunicación (TICS), logrando así una comunicación más efectiva y eficiente, de esta exigencia no escapa la formación técnica profesional, que es la encargada de capacitar al individuo en técnicas y habilidades para incorporarlo al mercado laboral, así como también a actualización en ocupaciones demandadas por el sector industrial.

La relevancia de la educación técnica profesional, radica en que es necesaria para optimizar el desempeño de cada persona en su puesto de trabajo, la educación y la formación con parámetros de alta calidad mejoran la calidad de vida del individuo.

Es caso específico de Venezuela, está representado por el Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES), el cual posee como misión formar a la fuerza laboral del país, por ende es el responsable de la formación técnica profesional, sin embargo se aprecia que los contenidos de sus cursos no responden a las actuales exigencias del sector empresarial, es por ello que se hace necesario un estudio basado en opiniones de actores sociales con estrecha vinculación al instituto, que manifiesten a través de sus experiencias cómo se desarrolla la formación en la actualidad.

En este sentido, la educación es un derecho humano básico, que se convierte en la mejor herramienta para desarrollar en el ser humano habilidades y destrezas que pueden combatir la pobreza, brindándole innumerables beneficios a la sociedad a través de; mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, apoya la igualdad de género, genera fuentes de empleo, facilita el acceso a la salud y servicios públicos, entre otros.

El principal objetivo de la educación es formar hombres y mujeres con capacidad de análisis, sentido crítico, investigados, responsables, libres, participativos, que aporten al desarrollo de las sociedades. En este sentido la educación puede servir como instrumento para transmitir las diferentes culturas, costumbres, información y valores.

Dentro del contexto planteado, la educación es considerada el pilar fundamental para el desarrollo de las sociedades, tal como se establece en el art.3 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999):

El Estado tiene como fines esenciales la defensa y el desarrollo de la persona y el respeto a su dignidad, el ejercicio democrático de la voluntad popular, la construcción de una sociedad justa y amante de la paz, la promoción de la prosperidad y bienestar del pueblo y la garantía del cumplimiento de los principios, derechos y deberes reconocidos y consagrados en esta Constitución. La educación y el trabajo son los procesos fundamentales para alcanzar dichos fines.

En consecuencia, se hace imprescindible abordar a la educación desde el fenómeno de la globalización, donde la idea es transformar todos los ámbitos educativos y lograr

transmitir conocimientos de calidad y utilidad a nivel mundial. Es por ello que, Giddens (2000:87), la define como:

Un proceso complejo de múltiples interrelaciones, dependencias e interdependencias entre unidades geográficas, políticas, económicas y culturales; es decir, continentes, países, regiones, ciudades, localidades, comunidades y personas.

Dentro del gran abanico de oportunidades que ofrece la educación, se ubica la Formación Técnica Profesional; concebida como el conjunto de actividades que integran al ser humano desde el ámbito social, educativo y productivo, que a su vez se enmarca en pilares educativos enunciados como conocer, hacer, ser, sentir y convivir. Su definición es compleja, tomando en consideración que el atributo principal para que exista es la combinación entre la formación teórica y la formación práctica.

Es así pues que la Formación Técnica Profesional se convierte en imprescindible, ya que en los actuales momentos debe responder a las necesidades del mundo, donde cada vez más se evidencian transformaciones educativas que responde a la demanda incierta de la tecnología, el proceso de digitalización, la robótica, la domótica, y la inteligencia artificial, entre muchas más, las cuales dejan en obsolescencia las habilidades tradicionales, superando las barreras de la tiza, la pizarra y el marcador.

De igual manera la Formación Técnica Profesional es concebida como la forma como el individuo adquiere, mejora y actualiza sus cualidades para incorporarlo al sector socio laboral, abriendo el abanico de posibilidades para adquirir conocimientos prácticos, permitiendo acumular experiencia. En este orden de ideas, Climent (1997:20) define la formación profesional como:

...el conjunto de actividades cuyo objetivo es proporcionar los conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para el ejercicio de una profesión y la consiguiente incorporación al mundo del trabajo. Lo que la diferencia de otras actividades formativas o educativas es, precisamente, su relación directa con el ámbito de la producción, con el mundo laboral.

Bajo este contexto, las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), son protagonistas en este proceso educativo del ser humano ya que desempeñan un rol enorme, por su gran capacidad de manejar grandes volúmenes de información de hacer contacto real en cualquier parte del mundo, convirtiéndose en un factor táctico para todos los profesionales y de gran apoyo al sector productivo, educativo y al mundo del trabajo en general.

Según la UNESCO (2010) las TIC son un recurso de agrupación de las tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones digitalmente, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética (Ruiz, 2020, p. 16).

Este concepto esbozado por la UNESCO, mencionado por Ruiz Mera (2020) resulta bastante ilustrativo, en relación a las implicancias que conlleva, así como las limitaciones y los alcances del mismo, en las áreas de aplicación incluyendo el educativo. Es el conjunto de avances tecnológicos que nos proporciona la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, que comprenden los desarrollos relacionados con los ordenadores, internet, la telefonía las “más media”, las aplicaciones multimedia y la realidad virtual. (Flores Díaz, Lazo Calderón y Palacios Díaz, 2015 p. 5).

Cabe mencionar que las tecnologías al que alude Flores Díaz, Lazo Calderón y Palacios Díaz (2015) se refieren a la capacidad de suministrar y facilitar información, a través de las herramientas respectivas, para su transmisión y recepción.

Dentro de estas perspectivas es oportuno realizar un inciso resaltando el panorama o escenario en el cual se encuentra Venezuela en la actualidad: el país acaba de pasar por la reciente pandemia del Covid-19, la cual desde la opinión de la autora fue atendida de manera eficiente por las autoridades competentes, dejando un número mínimo de fallecidos en todo el territorio nacional.

Comparado con otros países de la región de América Latina, según DatosMacro.com basado en cifras de la Organización Mundial para la Salud (OMS), al 06 de diciembre del año 2023, el número de fallecidos es de 5.856 personas, situación que afectó

negativamente el desarrollo económico del país para los años 2020, 2021 y 2023, que acompañado al flagelo de la diáspora, la cual se ha dado por diversos motivos, entre los que destacan; el tema político, la economía, acceso a la salud y atención sanitaria, búsqueda de nuevas oportunidades laborales, trayendo como consecuencia una considerada disminución en la producción de bienes y servicios, por ende el cierre de muchas empresas, ya que un número considerable profesionales partieron a otros territorios a emprender.

En consecuencia, se afianza el efecto de la globalización, disminuyendo la fuerza de trabajo en el país, causando la disminución en la producción de bienes y servicios, la escasez de alimentos y productos de primera necesidad, cambios de actividad económica de muchos comercios y/o empresas y en casos extremos el cierre parcial o total, así como también se aprecia el incremento de la demanda laboral en países desarrollados.

Aunado a ello, se ubica la creciente integración de las economías mundiales, que demandan el desplazamiento de personas, transferencia de conocimiento (Tecnología), a través de las fronteras internacionales, proceso mejor conocido como globalización o mundialización. En este sentido, la globalización comprende un conjunto de procesos políticos, económicos, tecnológicos, que se fundamenta en la activa comunicación de los países del mundo.

Una vez percibidos estos cambios en el sector productivo del país, se hace necesario mencionar a una institución que cuenta con una trayectoria de 64 años en el ámbito formativo, fundado por el Dr., Luis Beltrán Prieto Figueroa y es reconocida como el ente rector de la Formación Técnica Profesional en Venezuela, es el Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES), con presencia en todo el territorio nacional a través de sus Centros de Formación, ubicados estratégicamente. El INCES es el ente responsable de la formación y autoformación, colectiva, integral, continua y permanente, de todos los habitantes del país, a fin de incluirlos en el proceso social del trabajo, y a su vez también es el responsable de formar a la fuerza laboral, sin distinción alguna.

Sin embargo, los contenidos programáticos de sus cursos, fueron creados desde su fundación, por ende requieren de una actualización que responda de manera coherente a la actual demanda del sector productivo del país, de la juventud y al proceso de globalización, es cual es cámbiate día a día y de la cual se realizó énfasis en párrafos anteriores.

De igual manera se hace necesario que todos los facilitadores de la institución cumplan con el perfil de egreso exigido para impartir la ocupación solicitada y que manejen eficientemente la tecnología. El instituto debe hacer uso de las plataformas virtuales e impartir formación de Venezuela para el mundo, sin limitación alguna.

Por lo anteriormente expuesto, es evidente que Venezuela requiere de un nuevo modelo de formación, que dé garantía de desarrollo sostenido y sostenible para responder positivamente al bienestar de todos los habitantes del país, en consecuencia, de no atender oportunamente a cada uno de los diferentes señalamientos ya mencionados, tanto de la sociedad, del sector laboral y del INCES, no se aprovecharán las potencialidades de los participantes y, por ende, no se logrará desarrollar las mínimas competencias que fortalezcan la interacción con el mercado laboral.

De continuar así, claramente, el Estado venezolano seguirá invirtiendo en una formación que a la larga no le genera retribución de ninguna índole, puesto que cada individuo representa un gasto, una vez que este no es capaz de ser recíproco mediante la aplicación de sus conocimientos en su calidad de egresado, con quien le formó.

Al analizar todo lo planteado anteriormente, surge la siguiente interrogante que sirvió de guía a la investigación: ¿Cuáles aportes desde los actores sociales deben considerarse para la generación de una teoría acerca de la formación profesional impartida por el INCES que contribuya al desarrollo productivo de Venezuela?

Considerando que los contenidos no responden a la actual demanda del mundo globalizado, que el instituto no hace uso de las TIC en su formación, que no posee una oferta formativa con tecnología de punta, es evidente que no existe un engranaje entre el sector industrial y el INCES, impidiendo así que se logre el reimpulso al citado sector.

Metodología

La investigación se asumió desde una perspectiva metodológica postpositivista, bajo el paradigma interpretativo, que presentó la realidad como compleja y holística, la cual propuso el estudio de los significados de las acciones humanas y la vida social, el método utilizado fue el fenomenológico hermenéutico, facilitando de esta manera la indagación de todo lo que tiene que ver con el aspecto sociocultural de la conducta humana, es decir con la formación, el comportamiento, maneras de actuar en función de los que el ser humano ha recibido en su trayectoria educativa, bien desde su hogar y de lo recibido en el ámbito escolar, lo que en esta investigación equivale a la formación profesional brindada por el INCES para el desarrollo productivo de Venezuela.

El escenario elegido para tal fin que fue el INCES Regional Miranda, ubicado en la segunda transversal de Los Cortijos de Lourdes, en la ciudad de Caracas, seleccionando así tres actores sociales, que por su trayectoria y desde la experiencia de la investigadora, sirvieron de apoyo por su amplia experiencia y cargos que desempeñan en la institución: un gerente, un coordinador y un participante.

En relación al enfoque utilizado fue el cualitativo, que permitió realizar el análisis reflexivo de los significados, experiencias, interacciones y documentos abordados, las técnicas que se utilizaron fueron la observación de cerca, la entrevista conversacional y las reflexiones personales, logrando visualizar las categorías emergentes de la investigación.

Asimismo, se utilizó como instrumento el registro anecdótico, guión de preguntas y registro de observación y para el procesamiento de la información se aplicó la técnica de triangulación, bajo un proceso hermenéutico que permitió la reflexión para la resignificación de la percepción de los actores sociales.

Una vez definido el tema, y planteado el método, se definieron cuatro fases de la investigación:

Fase diagnóstica: Corresponde a la formulación de la temática de estudio, basado en el punto de interés de la investigadora, además de los elementos observados.

Fase documental: Comprendió a la búsqueda de todo aquel material tanto en físico como en electrónico, que constituyó la base para la elaboración de la perspectiva teórica del estudio.

Fase metodológica: En esta etapa se generó el recorrido a través de los métodos, ajustado a los propósitos que permitieron la construcción de una teórica acerca de la Formación Profesional impartida por el INCES para el desarrollo productivo en Venezuela.

Fase Interpretativa: En esta fase se procedió a organizar la información suministrada por los actores sociales, a través de matrices de categorización, donde se colocó las respuestas suministradas por los mismos, pudiendo así visualizar los segmentos de texto, donde emergieron las categorías y subcategorías. De igual forma se realizó la etapa de saturación de la información denominada triangulación, culminando con un análisis reflexivo sobre todo el proceso, que cerró con la construcción de la teórica acerca de la Formación Profesional impartida por el INCES para el desarrollo productivo en Venezuela, propósito general de la investigación.

Resultados y Discusión

Una vez aplicado el instrumento a los tres actores sociales, descritos anteriormente (gerente, coordinador y participante), se procedió a enunciar los segmentos de textos de sus valiosas opiniones, de las cuales emergieron tres (03) categorías a saber:

Formación Profesional: es vista por los actores sociales como una fuente de preparación para el mundo de trabajo, ya que da garantía de ofertas de empleo y apoya al individuo a crecer dentro de las organizaciones con posibilidades de ascensos, tanto verticales como horizontales, en consecuencia, apoya al desarrollo empresarial del país, en todas sus tendencias. La formación profesional representa un gran valor educativo en el individuo ya que se realiza de manera integral, tal como se muestra en la figura 1:



Figura Nº 1. Formación Profesional. Fuente: Pérez y Nuñez (2023)

Seguidamente se encuentra la segunda categoría: Cultura Laboral, mostrada en la figura 2, y vista como un conjunto de aptitudes y conocimientos del trabajador que lo identifican plenamente con la organización, lo cual se ha visto afectada por la nula actualización de contenidos y puesta en marcha de técnicas que entrelacen las formación, además del tema de la diáspora que ha significado una fuga considerable de talentos.



Figura Nº 2: Cultura laboral. Fuente: Pérez y Nuñez (2023)

En una tercera categoría, tal como se muestra en la figura 3, se ubica el Desarrollo Productivo: donde se evidencia la demanda de desarrollar en la institución un aprendizaje innovador a fin de incrementar la productividad en el sector empresarial, con la obtención de resultados positivos en el tiempo y con los recursos previstos.



Figura Nº 3. Desarrollo Productivo. Fuente: Pérez y Nuñez (2023)

Por lo anteriormente expuesto, se evidencia que la Formación Profesional representa indudablemente una nueva perspectiva para el desarrollo productivo de Venezuela, la cual no puede desarrollarse ajena a las demandas del actual mundo globalizado, ya que el mismo requiere de actualizaciones tecnológicas permanente de profesionales que estén altamente formados a la par de las exigencias, así como se refleja en la figura 4, respondiendo oportunamente a los cambios propuestos por esta post contemporaneidad, en donde el citado fenómeno de la globalización ha asumido un sitio de honor, llegando para quedarse como visión del desarrollo científico y tecnológico del hombre.



Figura N° 4. Formación Profesional en un mundo Globalizado. Fuente: Pérez y Nuñez (2023)

Sin dejar a un lado el tema de la Cultura Laboral la cual va como parangón del desarrollo productivo, como se muestra en la figura 5. En este sentido, una resignificación de la formación profesional en el INCES conlleva a una inmersión en la globalización para formar efectivamente en ocupaciones que coadyuven al crecimiento interno de las empresas, pero que a su vez le permita al participante crecer profesionalmente dentro de ellas para poder optar a los ascensos por jerarquía y que se traduzcan en protagonistas de una cultura laboral efectiva, con este constructo se dan pasos hacia la vinculación entre la cultura laboral y el desarrollo productivo, necesariamente se debe estrechar lazos entre el INCES/Empresa que tributen al desarrollo productivo, a través de la formación técnica profesional.



Figura Nº 5. Cultura laboral como parangón del Desarrollo Productivo.
Fuente: Pérez y Nuñez (2023)

Al cierre de la presente investigación se evidencia un cambio en el diseño curricular del INCES, centrando su nuevo modelo formativo en un currículo basado en proyectos, el cual estudia un problema en común y los participantes son los que lograran solucionar dicho problema a través de la relación entre el saber y el hacer (participación activa). dando respuesta a las demandas del sector productivo de empresas tanto públicas como privadas.

Caracterizándose por su afinidad con las actividades laborales, su notable práctica, aprendizaje holístico integral (significativo y colaborativo), construcción colectiva y auto organización. Lo que afirma, que a través de la innovación educativa, actualización de contenidos, se logra impulsar el sector productivo del país.

Referencias

- Ander-Egg, E. (1995). **Técnicas de Investigación Social**. Buenos Aires, Argentina. Editorial LUMEN.
- Arnold, R. (2001). **Formación Profesional Nuevas tendencias y perspectivas**. Montevideo: Cinterfor.
- Ayala, R. (2003). La Metodología fenomenológico hermenéutica de Van Manen en el campo de la investigación educativa, posibilidades y primeras experiencias. **Revista de Investigación Educativa**. 26 (2)

- Benito S., J. (2011). **Teoría social clásica y postpositivismo**. Barbarói, 35. Brasil: Santa Cruz do Sul.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). Gaceta Oficial No.36.680. 30 de diciembre de 1999.
- Flores Díaz, F. M., Lazo Calderón, Y. X., y Palacios Díaz, M. E. (2015). **Uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las Ciencias Naturales** en el sexto grado de la escuela José Benito Escobar del municipio de Estelí en el segundo semestre del año 2014. Tesis. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.
- INCES (2020). **Normas Técnicas: Metodología para la construcción, desarrollo y ejecución de los proyectos de formación y autoformación productiva (PFAP) del INCES**. Fondo Editorial INCES.
- Ley del INCES. (2014). Gaceta Oficial No.6155. 19 de noviembre de 2014
- Palop (2015). **La formación Profesional y su Incidencia en el Desarrollo Local**. Valencia-España
- Van Manen, M. (2003). **Investigación Educativa y Experiencia Viva** Barcelona, España. Idea Books
- Vélaz, J. (1996). **Motivos y motivación en la empresa**. Madrid, España. Ediciones Díaz de Santos
- Villegas D, L A. (2008) Formación: apuntes para su comprensión en la docencia universitaria Profesorado. **Revista de Currículum y Formación de Profesorado**. 12 (3)
- Vygotski, L. (1979). **El Desarrollo de los procesos psicológicos superiores**. Barcelona. España