

GESTIÓN EDUCATIVA UNIVERSITARIA. UNA MIRADA DESDE EL CONTEXTO GLOBALIZADO

Yanury Liendo³
yanuryliendo@gmail.com
Larry Hernández⁴
doctor2021pd@gmail.com

Fecha de Aceptación: marzo 2024 Fecha de Publicación: junio, 2024

Resumen

En la gestión educativa universitaria se valora la eficiencia, la calidad y la equidad. Por ello, el estudio visiona el esfuerzo en mejorar continuamente la calidad de la educación que se ofrece, ya que la inclusión y la igualdad aseguran que todos los estudiantes tengan acceso a oportunidades educativas adaptadas a la globalización, y enfrenten los desafíos sociales y económicos actuales. En este sentido, este artículo se fundamenta en la tesis doctoral que tiene como propósito generar aproximación teórica acerca de la gestión de la educación universitaria en un contexto globalizado. Se utiliza un enfoque cualitativo basado en el método Hermenéutico Dialéctico, dentro del paradigma postpositivista interpretativo. Se lleva a cabo para examinar la perspectiva epistémica del estudio, reconociendo la subjetividad del conocimiento y su influencia por percepciones y actitudes personales. Se contó con la opinión de cuatro (4) informantes clave, docentes de la Universidad Nacional Experimental Politécnica Antonio José de Sucre, Charallave. Se aplicó la técnica entrevista en profundidad y como instrumento la guía de preguntas y registro anecdótico, respectivamente, cuyo análisis e interpretación derivó en una categorización, triangulación y teorización de resultados. Los hallazgos del estudio fueron interpretados para crear un enfoque teórico que demuestra que, además del análisis y evaluación del currículo, los docentes también realizan actividades y procesos durante el aprendizaje, a través de la planificación de programas que conducen a la formación continua, formando profesionales capaces que puedan actuar en el mercado laboral para la productividad y el desarrollo del país.

24

Palabras Clave: Gestión Educativa Universitaria, Competencias laborales y Globalización,

³ Doctora en Ciencias de la Educación. Universidad Bicentennial de Aragua

⁴ Doctor en Ciencias de la Educación Universidad Bicentennial de Aragua

University educational management. A look from the globalized context

Abstract

In university educational management, efficiency, quality and equity are valued. Therefore, the study envisions the effort to continually improve the quality of education offered, since inclusion and equality ensure that all students have access to educational opportunities adapted to globalization, and face current social and economic challenges. . In this sense, this article is based on the doctoral thesis that aims to generate a theoretical approach to the management of university education in a globalized context. A qualitative approach is used based on the Dialectical Hermeneutic method, within the interpretive postpositivist paradigm. It is carried out to examine the epistemic perspective of the study, recognizing the subjectivity of knowledge and its influence by personal perceptions and attitudes. The opinion of four (4) key informants, professors at the Universidad Nacional Experimental Politécnica Antonio José de Sucre, Charallave, was obtained. The in-depth interview technique was applied and as an instrument the question guide and anecdotal record, respectively, whose analysis and interpretation led to a categorization, triangulation and theorization of results. The findings of the study were interpreted to create a theoretical approach that demonstrates that, in addition to the analysis and evaluation of the curriculum, teachers also carry out activities and processes during learning, through the planning of programs that lead to continuous training, training professionals. capable people who can act in the labor market for the productivity and development of the country.

Keywords: University Educational Management, Globalization, Job Skills.

Introducción

La educación universitaria ha asegurado el progreso y ritmo del desarrollo, por ello los ciudadanos están cada vez más proclives a adquirir conocimientos y encuentran que este nivel educativo contribuye al crecimiento cultural, socioeconómico y ambientalmente sostenible de los individuos, comunidades y naciones; Porque permite superar los formidables desafíos de este nivel educativo, ya que necesita ser fortalecido en competitividad profesional para que la sociedad neo moderna pueda difundir apreciaciones económicas y aceptar dimensiones más arraigadas de moral y espiritualidad, con interés en desarrollar todas las competencias mejorar e iniciar cambios a través de la gestión educativa universitaria.

De igual forma, en la gestión educativa universitaria intervienen procesos administrativos que tienden a mejorar continuamente las prácticas educativas relacionadas con actividades integradas de conocimiento, formación del potencial humano, prácticas pedagógicas, productividad laboral, ética y eficiencia. Al respecto, Botero (2009), señala que la gestión educativa se entiende como un conjunto de procesos, decisiones y acciones que posibilitan las prácticas pedagógicas, su implementación y evaluación.

Así mismo, León (2013) señala que los objetivos de la gestión universitaria son la gestión y desarrollo eficiente de los recursos económicos y materiales, la formación integral de los estudiantes y la docencia, la investigación y la extensión.

En todos ellos, la gestión de la formación universitaria en términos de docencia, desarrollo efectivo de los docentes y aprendizaje teórico-práctico de los estudiantes requiere realizarse de manera integral, sistemática y continua. La formación y el trabajo profesional demandan utilizarse como base para las reformas políticas, sociales y económicas que la sociedad espera para afrontar los desafíos globales, también, se trata de las oportunidades que ofrece el mundo para desarrollar nuevas formas de organizarse, comunicarse, enseñar, enseñar y aprender, y también para cambiar la sociedad de maneras inimaginables. En este sentido, Romero (2002:4) sostiene:

La globalización, es una etapa avanzada de la división internacional del trabajo, la cual se caracteriza por una mayor interacción e interdependencia de los factores y actores que intervienen en el proceso de desarrollo mundial. Estos factores y actores son de índole económica, social, política, ambiental, cultural, geográfica, entre otros, e involucrarán relaciones entre estados, regiones, pueblos, empresas y partidos.

Por tanto, queda claro que la educación de la universidad desarrolla la formación de los estudiantes e interviene en el desarrollo del país. Además, se realizan intervenciones con empresas que enfatizan la productividad del capital humano en el sector laboral como parte importante de su diseño e implementación de estrategias competitivas, beneficios que se pueden obtener a través de la inversión en formación y experiencia para el trabajo realizado.

Con base en lo anterior, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2009) ve en esta relación una oportunidad para combinar la formación académica y la formación recibida en el trabajo de campo, se determinaron los siguientes aportes como parte del trabajo futuro desde la universidad. Creación de un grupo de trabajo. Se entiende que son también responsabilidad de la Universidad los requisitos necesarios para la gestión del trabajo, especialmente de los profesionales sociales, desde el punto de vista de la formación.

Además, está claro que el mundo puede avanzar en el desarrollo de nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC), especialmente Internet, el teléfono y la informática. Así, a diferencia de otras generaciones anteriores; la información, la tecnología, la gestión y los mercados son globales. La globalización, por tanto, desafía a la gestión de la educación universitaria a profundizar la modernización de todas sus actividades. Esto se debe a que las TIC, como herramienta de empoderamiento y expansión, cambian el rol del mediador para emerger como productor de conocimiento e información.

Ahora bien, el mediador cuenta con los expertos quienes convierten grandes cantidades de información en conocimientos útiles; con adaptación a una educación competitiva sin descuidar los aspectos humanos y la formación teórica y práctica, se espera cultivar estudiantes con autonomía, pensamiento crítico, pensamiento reflexivo y capacidad analítica. Aunado a lo precedente, las TIC se han diferenciado por su espaciosidad de entretenerse y gestar cambios en todos los campos del acontecimiento humano, de especie educativa, laboral, de obtención y distribución, en las amistades sociales, entre otros.

Al respecto, la UNESCO (2005:17), sugiere memorizar el desajuste entre la idea de entidad de la confesión y la de entidad de la instrucción y el desajuste; la primera es pedestal en progresos tecnológicos y la segunda comprende dimensiones sociales, éticas y políticas más profundas la entidad de la confesión brinda herramientas para la suministro de la confesión, mientras tanto que la entidad de instrucción aprovecha estas herramientas en procesos de razonamiento.

Como resultado, la entidad educativa se reduce actualmente a una entidad de reconocimiento, una materia que, para alcanzar los compromisos formativos de la universidad se basa en la gestión de personas que generan, comparten y validan conocimientos. Su imparcialidad es un intercambio de instrucciones basado en el poder y la transferencia de reconocimiento, un intento de producirlas y asimilarlas.

Considerando, que lo que realmente se encuentra en evento es la expansión de competencias que favorecen al aumento del cuerpo bienhechor en el cambiante marco tecnológico, organizacional, social y laboral. En naciente contexto, el compromiso del entrenamiento universitario, es por eso que se tiene que recurrir a diversas actividades y organizaciones empresariales, programas de formación y programas educativos que han recuperado la estructura en el lugar de trabajo.

Por lo que, se entiende que es también responsabilidad de la Universidad los requisitos necesarios para la gestión del trabajo, especialmente de los profesionales sociales, desde el punto de vista de la formación. Considerando lo anterior, la dirección de la educación universitaria aprueba el desarrollo e implementación de todos los modelos de aprendizaje en el centro educativo para mejorar la productividad y desempeño del mismo y sus ventajas competitivas. En este sentido, se requiere actualizar al profesorado universitario para enseñarle a gestionar el conocimiento en este nivel.

Al respecto, se considera que las universidades tienen derecho a adherirse al gobierno independientemente del esfuerzo, valorando situaciones que ocurren diariamente. No todos están comprometidos con crear procesos de autogestión, formalizar contratos con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales y desarrollar proyectos para solucionar lugares de trabajo y contribuir a la mejora del conocimiento. Al mismo tiempo que estos elementos, se requiere buscar extensiones que fomenten la formación en el lugar de trabajo en todas partes. Es bueno conectar lo que se ha aprendido con qué usar y también es socialmente relevante.

En este sentido, la Universidad Nacional Experimental Politécnica Antonio José de Sucre (UNEXPO), Núcleo Charallave del Estado Miranda, centra su filosofía educativa en la formación integral de profesionales capaces de desempeñarse con una actitud crítica,

creativa y participativa, frente al hecho técnico y científico para alcanzar así, las metas comunes e individuales propuestas.

Sin embargo, se encontró que en esta universidad algunos estudiantes no pudieron cumplir con las expectativas a la hora de buscar trabajo debido a la falta de laboratorios durante su formación, por lo que incide en una realidad diferente a la que conocían teóricamente en las aulas. En atención a lo cual combinar la formación técnica con actividades presenciales y laborales aumenta el éxito profesional de la persona. Además, se observó poca o ninguna contribución con el egresado a la creación y colocación en fuentes de empleos.

Considerando la falta de conexión entre el contenido de la teoría y la práctica y la falta de actualización de las nuevas tendencias en un campo en particular, es importante actualizar los métodos de enseñanza utilizados por los docentes para que los estudiantes puedan traducir sus prácticas educativas en prácticas laborales. Es claro que no existe el empalme entre academia y producción, lo que dificulta que la universidad genere propuestas innovadoras que satisfagan las necesidades actuales de una economía globalizada.

Metodología

Se presentan tendencias, métodos y procedimientos paradigmáticos que guían los enfoques de investigación y reflejan el panorama emergente del avance del conocimiento. Esto requiere cooperación en la producción y socialización del conocimiento experto, lo que siempre favorece la formación y el desarrollo de la comunidad estudiantil. Eventos ontológicos sociales. Por ello, se seleccionó el paradigma postpositivista interpretativo, el método utilizado fue el hermenéutico dialéctico, el escenario la UNEXPO, Charallave, los informantes clave cuatro docentes, la técnica usada fue la entrevista en profundidad con la guía de entrevista como instrumento, se determinó la validez y fiabilidad del estudio. Por tanto, se basa en un enfoque cualitativo postpositivista.

En otras palabras, este enfoque busca reconocer los principios esenciales de la realidad: el marco activo que racionaliza sus procedimientos y representaciones. En este sentido, se siguió el camino del pensamiento y ensayó complementos metodológicos para

el desarrollo del proceso de indagación, una impresión del conocimiento humano encaminada a responder a las ansiedades de las personas en situaciones difíciles, apuntando a crear un camino nuevo y desconocido.

Una vez definido el tema de investigación, se divide su preparación de manera organizada, para el desarrollo del procedimiento, la investigadora lógicamente extiende todos los aspectos en cuatro fases interrelacionadas y superpuestas para desarrollar un camino a seguir destinado a lograr un objetivo determinado.

Por lo tanto, para el desarrollo del procedimiento, se consideró las fases de preparación, campo, interpretación e información. Fase I. Preparación: Un estudio de la realidad basado en el deseo de la investigadora de aprender mediante cada paso aplicando entrevistas sobre la importancia de los docentes en la construcción de la gestión educativa universitaria. Una mirada desde el contexto globalizado en la UNEXPO.

La Fase II desde el campo: Cuando se recolecta información en el entorno natural en el que ocurre un evento, llamado escenario. En este sentido, esta investigación se realizó en el Instituto Nacional de Tecnología Experimental. Antonio José de Sucre. (UNEXPO), Excelencia en la Educación en Ingeniería. La escuela del quinto trimestre del programa de construcción de TSU en Charallave, Cristóbal Rojas, Estado Miranda, cuenta actualmente con diez docentes matriculados, cuatro de los cuales fueron informantes clave. Luego de realizar entrevistas a los docentes seleccionados, se aplicó técnicas y herramientas y la información obtenida se somete a un proceso de saturación para revelar las categorías y subcategorías del estudio, luego de lo cual se realiza una triangulación para mejorar los resultados del estudio, se obtuvo una visión general. Categoría. Subcategorías y hallazgos.

Los criterios utilizados para seleccionar los informantes clave: Docentes: (a) que laboran en el escenario objeto de estudio, (b) que posean una trayectoria mínima de 5 años de experiencia, (c) que asuman la disposición a colaborar con la investigadora durante todo el proceso de investigación.

Fase Interpretativa: En esta fase se analizó los resultados de la información suministrada por los informantes clave a través de la entrevista en la fase de campo, luego, por medio del análisis e interpretación de la información recabada emergieron las categorías y subcategorías

que constituyen la categorización del estudio investigativo, procediendo a clasificar y conceptualizar mediante una expresión breve, luego se estructuró, en un proceso de integración de categorías específicas en categorías más generales.

Posteriormente se hizo la triangulación lo cual permitió comparar para comprender y/o enriquecer la investigación y por último la teorización, que es el fin último de la investigación y es aquí donde se organiza y genera el conocimiento sobre el objeto de estudio.

Fase Informativa: Se presenta un informe de fácil comprensión de la realidad estudiada donde se sistematizaron los hallazgos alcanzados en la fase III, emergen los factores del corpus teórico para la producción doctoral.

Resultados y Discusión

En referencia a los hallazgos obtenidos en la investigación se tiene:

-En la gestión educativa, el docente ejecuta acciones y Procedimientos en la práctica educativa, también, analiza y evalúa los procesos educativos, planifica los contenidos teóricos y prácticos para el logro de los aprendizajes del estudiante. Asimismo, el facilitador se ocupa de la transmisión del conocimiento.

-En la gestión educativa en la universidad el talento humano demanda encargarse de ejecutar los procesos administrativos, la organización de la estructura y ocuparse en la búsqueda de los recursos

-En la gestión laboral, los actores educativos requieren adaptarse con facilidad al campo laboral y desenvolverse con eficacia y eficiencia en la labor que desempeñan cada uno de ellos, con participación colectiva y acertada

-Existencia de Integración Docente-Estudiante, este último se dedica al logro de los objetivos para su posterior rendimiento académico. También se generará en el estudiante un mejor desenvolvimiento y adaptación al medio laboral en el cual próximamente les toca conformar.

- Es necesario repensar las universidades, el Estado, la sociedad y el sector productivo. Porque frente a la globalización, las viejas y limitadas bases de producción, los recursos humanos, el conocimiento, necesitarán adaptarse a nuevos paradigmas, siempre deben esforzarse considerando la revisión, reorganización y regenerar de acuerdo con los

cambios y necesidades sociales. La globalización está estrechamente relacionada con los avances tecnológicos.

-La universidad demanda de un replanteamiento en su reestructuración, requiere ir siempre en busca de la optimización, la mejora y adaptación a los cambios y necesidades de la Sociedad. También, le compete mejorar la gestión educativa, administrativa y laboral, así como insertarse en la comunalización, ya que la misma permitirá la integración de la universidad con la comunidad más cercana, en el área social, educativa y académica

-El sector productivo mantiene poco avance en conjunto con la universidad, los estudiantes requieren por su propia cuenta solicitar empleo, ya que las empresas no tienen alianza con la universidad. Los estudiantes ingresan al campo laboral por su propia cuenta.

Utilizando todo lo descrito en el apartado anterior, se puede mencionar que la administración de la enseñanza en las universidades es una tarea compleja que involucra muchos aspectos. Por lo que las habilidades humanas y organizativas, juegan un papel importante en las instituciones. Los profesionales deben ser responsables de gestionar los procesos organizacionales, ordenar la infraestructura y encontrar los recursos adecuados.

Debido a qué, la gestión eficaz es fundamental para el funcionamiento eficaz de cualquier empresa. Es primordial la coordinación entre las diferentes áreas y la optimización de los recursos. Adaptación al puesto de trabajo. Pues, en la gestión del trabajo, el personal académico (profesorado, administrativo, entre otros.) debe ser flexible en el entorno laboral. Esto incluye comprender las tendencias y demandas del mercado. La eficacia y eficiencia del trabajo que realizan es esencial.

La capacidad de resolver problemas, trabajar en equipo y tomar decisiones acertadas contribuirá al éxito profesional. Ya que, los estudiantes-maestros incluyen la interacción entre profesores y estudiantes. Dado a que, crear un entorno de aprendizaje colaborativo y atractivo, los participantes tendrán la oportunidad de trabajar para lograr sus metas académicas y estar formados para sus futuras carreras fomentando una comunidad académica y de trabajo conjunto.

En consecuencia, en el futuro, los resultados de estos cambios desempeñarán un papel fundamental en la configuración de la sociedad y la economía. Considerando algunos puntos clave:

- Adaptación a un nuevo modelo: La globalización y los avances tecnológicos están cambiando la forma de producir, compartir, los conocimientos y su conexión.

- Las universidades deben repensar su enfoque como centros de aprendizaje. Deben adaptarse a nuevos modelos y revisar y reorganizar sus estructuras para satisfacer las necesidades cambiantes de la sociedad.

- Optimizaciones y mejoras: se deben buscar la mejora continua en la enseñanza, la administración y la gestión del desempeño. Si se logra una comunicación que involucre a la universidad y la comunidad puede enriquecer la experiencia educativa y fortalecer los vínculos comunitarios.

- Sector productivo y empleabilidad: Debe trabajar con las universidades. Las asociaciones entre instituciones y centros de formación pueden promover el empleo estudiantil. Sin embargo, los estudiantes deben ser responsables de su propio trabajo. La automotivación y la adaptabilidad son claves en este proceso.

En pocas palabras, el futuro depende de cómo afrontar estos desafíos. Transformar las universidades, trabajar juntos en todos los sectores y garantizar que los estudiantes estén preparados para un mundo en constante cambio es un paso clave hacia un futuro más fuerte y conectado.

Referencias

Botero, (2009). **Cinco tendencias de la gestión educativa**. Revista Iberoamericana de Educación. ISSN: 1681-5653. Edita: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI)

León (2013). **Procesos cognitivos: De la prescripción curricular a la praxis educativa**. Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales, núm. 19, enero-diciembre, 2013, pp. 49-67 Universidad de los Andes, Mérida, Venezuela

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (UNESCO, 2015). **El desarrollo sostenible comienza por la educación**. [UNESCOPRESS]. Disponible en http://www.unesco.org/new/es/media-services/single-view/news/unesco_sustainable_development_begins_with_education

Romero, (2002). **Globalización y Pobreza**. Pasto: UNARIÑO.

UNESCO. (2005). Guidelines for inclusion: ensuring access to education for all. **[Directrices sobre políticas de inclusión en la educación: asegurar el acceso a la educación para todos]** Paris: UNESCO.

UNESCO. (2009) Conferencia mundial sobre la educación superior - 2009: **La nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo**. Paris: UNESCO, 2009. ED.2009/CONF.402/2

UNESCO, (2012). **Los Jóvenes y las competencias: trabajar con la educación, informe de seguimiento de la EPT en el mundo, Colectividad autor: UNESCO**. Director-General, 2009-2017, Recopilación: 519 p., illus. Idioma: español.