

TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO EN LAS UNIVERSIDADES. UNA VISIÓN PARA LA EXCELENCIA ACADÉMICA

Mayira Bravo¹

mayirabravo3@gmail.com

Alexander Nuñez

alexandernunez40@gmail.com

Fecha de aceptación: marzo 2024 Fecha de publicación: junio, 2024

Resumen

La transferencia de conocimiento se concibe dentro de las instituciones universitarias como un proceso relevante donde sus procesos se difunden desde lo intrínseco hasta lo extrínseco de las organizaciones. Al respecto, el presente artículo científico se encuentra basado en la tesis doctoral que tuvo como propósito general: generar una teoría acerca de la transferencia de conocimiento en la educación universitaria desde una visión para la excelencia académica. La misma, se fundamentó en teorías como la de Ausubel, (1967), Prieto, (1980), Hirschs y Pérez-Castro (2022) y Camacaro (2018). La investigación realizada se enmarcó en el paradigma postpositivista interpretativo, con un enfoque cualitativo, método hermenéutico-fenomenológico, debido a que la investigadora formó parte del escenario de investigación, se usó como técnicas reflexiones personales, entrevista conversacional y observación de cerca; como instrumentos se utilizaron los relatos anecdóticos para la observación de cerca y las reflexiones personales y el guion de preguntas semiestructuradas para la entrevista conversacional, aplicadas estas en tres actores sociales (2 docentes y 1 estudiante) de la Aldea Universitaria de Charallave como escenario investigativo. En este hilo discursivo se obtuvieron los siguientes hallazgos: emergieron tres categorías: Transferencia de conocimiento, gestión educativa y excelencia académica y en la transferencia de conocimiento se evidenció su afectación por elementos como la actualización docente, la visión tradicional del sistema educativo, la no adecuación a los procesos tecnológicos que incidió en la gestión educativa afectando la excelencia académica en la universidad. Es por ello que se generaron aproximaciones teóricas orientadas a la optimización de los procesos de transferencia para la excelencia académica, asumiendo nuevas realidades y la responsabilidad de insertarse en un mundo competitivo y globalizado.

Palabras claves: Transferencia del conocimiento, Educación universitaria, Excelencia académica.

¹ Doctora en Ciencias de la Educación Universidad Bicentennial de Aragua

² Doctor en Ciencias de la Educación Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Docente jubilado en categoría de Asociado en dedicación exclusiva UPEL - IMPM

Knowledge Transfer In Universities. A Vision For Academic Excellence

Abstract

Knowledge transfer is conceived within university institutions as a relevant process where its processes are disseminated from the intrinsic to the extrinsic of organizations. In this regard, this scientific article is based on the doctoral thesis whose general purpose was to generate a theory about the transfer of knowledge in university education from a vision for academic excellence. It was based on theories such as Ausubel (1967), Prieto (1980), Hirchs and Pérez-Castro (2022) and Camacaro (2018). The research carried out was framed in the interpretative post positivist paradigm, with a qualitative approach, The hermeneutic-phenomenological method, due to the fact that the researcher was part of the research scenario, personal reflections, conversational interviews, and close observation were used as techniques; As instruments, anecdotal reports were used for close observation and personal reflections and the script of semi-structured questions for the conversational interview, applied to three social actors (2 teachers and 1 student) of the University Village of Charallave as a research scenario. In this discursive thread, the following findings were obtained: three categories emerged: Knowledge transfer, educational management and academic excellence and in the transfer of knowledge, it was evidenced its affectation by elements such as teacher updating, the traditional vision of the educational system, the non-adaptation to technological processes that affected educational management, affecting academic excellence in the university. That is why theoretical approaches were generated aimed at optimizing transfer processes for academic excellence, assuming new realities and the responsibility of inserting themselves in a competitive and globalized world.

Keywords: Knowledge transfer, educational management, academic excellence.

Introducción

Sobre las instituciones universitarias descansa la responsabilidad de formar a los profesionales que requieren los Estados para la construcción de sus instituciones, y la calidad de los mismos se direcciona en el entendido de Leis (1994) hacia el impulso de “acciones formativas neoparadigmáticas con los educadores que les devuelvan la esperanza para enfrentar el malestar con su profesión ante la devaluación de su función social” (p. 117), lo que permite, se replantee desde las máximas instancias las normas

legales que permitan abrir el abanico de posibilidades que se requieren desde la formación docente para encarar el progreso requerido por las naciones.

Se concibe, por lo tanto que las universidades son entidades dinámicas y complejas en las que se generan interacciones entre una serie de actores con el propósito de proporcionar a una determinada población el servicio educativo a lo cual tiene el derecho el individuo de acuerdo a lo consagrado tanto en la Declaración Universal de los Derechos Humanos como en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y la Ley de Universidades, por lo que la investigación que se abordó estuvo orientada hacia los actores que hacen vida dentro de organizaciones como las Aldeas Universitarias que funcionan bajo la política de la Misión Sucre.

Con base en lo anterior, se destaca que desde su fundación en 2003 la Misión Sucre ha intentado dar respuestas asertivas a las necesidades de una población vulnerada que no tenía el acceso al sistema educativo regular pero lamentablemente se encontró con un resquebrajamiento legal debido a que para el año 1999 se promulga una nueva Constitución de la República pero la norma que regula las acciones dentro de las universidades es del año 1970, por lo tanto surge un requebro en las acciones lo cual de alguna manera la creación de las misiones educativas, y en el caso de la Misión Sucre , proveer a la “población flotante” (nombre que recibían los estudiantes egresados de los liceos que no aprobaban la prueba de aptitud académica , la oportunidad de ingresar a una carrera universitaria.

Ahora bien, al existir una desigualdad en las normas que regulan la actuación universitaria, se observa que las universidades que se formaron a través de los decretos especiales (nuevas políticas educativas) no logran a pesar del tiempo de fundación, concretar procesos de transferencia de conocimiento que permitan el egreso de profesionales con competencias para dar respuesta a las necesidades de la nación, debido a que existe desde la mirada de la investigadora una complejidad desde el perfil de los profesionales que asumen la dirección y conducción de estas instituciones, lo cual afecta al sistema completo generando las debilidades planteadas.

Bajo este precepto, la transferencia de conocimiento se aprecia desde la perspectiva generadora de los procesos de conocimiento desde su estructuración hasta las actividades que permiten que se relacionen desde una organización universitaria a otra, a través de la creación y replicación del conocimiento para que estas sean dinámicas, activas y propendan hacia la eficiencia y efectividad. Al respecto, Barcelona citado por Díaz (2015) señala que la transferencia de conocimiento es:

...el conjunto de actividades dirigidas a la difusión de conocimientos, experiencia y habilidades con el fin de facilitar el uso, la aplicación y la explotación del conocimiento y las capacidades en I+D (Investigación y Desarrollo) de la universidad fuera del ámbito académico, ya sea por otras instituciones de I+D, el sector productivo o la sociedad en general (p.9)

Bajo la premisa de la acepción planteada, se evidencia que estos procesos en los escenarios educativos universitarios se visualizan desde dos aristas: una de la transferencia interna que imbrica todos los actores sociales que hacen vida dentro de ellas (Autoridades, Decanos, Directores, Coordinadores, Docentes, Estudiantes) y otra en donde el conocimiento y capacidad que se genera en la academia trasciende hacia otras universidades o a la sociedad, que es el fin último del producto que se forma en estas casas de estudio: profesionales con perfiles en las diferentes disciplinas que den respuestas a las necesidades de una nación.

La concreción planteada sobre la transferencia de conocimiento es relevante para poder insertar a la Misión Sucre en un proceso de excelencia académica, que incluye el reconocimiento dentro de la comunidad universitaria y de la sociedad, en el entendido que los profesionales que egresan de la misma, emerjan con los más altos estándares, que incluyan la puesta en sociedad de profesionales con competencias en las diferentes disciplinas, que garanticen habilidades, estrategias, perfiles, valores científicos y sociales para la concreción del desarrollo nacional.

Asimismo, en la mirada realizada por la investigadora dentro del escenario de la investigación se logra apreciar que uno de los aspectos que suma dentro de las necesidades de la Misión Sucre esta la adquisición de conocimientos, especificándose que

la transferencia de conocimiento por competencia se encuentra limitada debido a que las mismas se presenta con debilidades dados los perfiles académicos de los profesionales que están al frente de los procesos educativos. Al respecto, Tobón (2010) indica que las competencias son actuaciones integrales ante actividades y problemas del contexto con idoneidad y compromiso ético, planteándose aquí la disyuntiva dado que, quien tiene la responsabilidad de la transferencia de la competencia no la posee, entonces, no existe actuación que transferir, lo cual a su vez genera un conflicto ético en la relación.

En este contexto, la realidad descrita anteriormente se circunscribe específicamente en la Misión Sucre del Municipio Cristóbal Rojas y de acuerdo a algunos actores sociales abordados se percibe desde el estudiante de la Misión, también calificado como triunfador, que los docentes no tienen idea de los contenidos que deben ser abordados en algunas asignaturas” lo cual desmejora la visión que se tiene del profesional encargado de formar al futuro académico de la nación extendiéndose esta percepción al momento de hacer su primer contacto con la comunidad (entendiéndose que es un parámetro establecido en el curriculum de la Fundación) durante el inicio de su carrera universitaria.

Todo lo expuesto anteriormente permite pensar que es necesario hacer una revisión y renovación de los procesos de transferencia del conocimiento para impulsar el binomio institución universitaria-excelencia académica, dando como interrogante de la investigación: ¿Cuáles son los elementos que afectan el proceso de transferencia de conocimiento en la Educación Universitaria para la excelencia académica?

Metodología

La investigación que se planteó para el desarrollo de la tesis doctoral, se encontró inserta en el paradigma postpositivista interpretativo, de igual manera, el enfoque es cualitativo toda vez que surge de los procesos interpretativos de los actores sociales, debido a que se hurgó en los pensamientos, creencias, valores, entre otros aspectos de los individuos que proporcionaron la información sobre el fenómeno estudiado.

En función de lo expuesto, el método que se utilizó para el desarrollo de la investigación fue el método Fenomenológico Hermenéutico. Ahora bien, la transferencia del conocimiento

fue abordada como un fenómeno social tal como es practicado y experimentado por los actores sociales, permitiendo ser interpretado como se ejecuta el fenómeno en la realidad, de ahí que se consideraran los eventos observables de las personas que están involucrados en el mismo, lo que implica una hermeneusis desde el mundo de la vida de cada actor social que tiene del fenómeno estudiado, donde se consideran lo que dicen con naturalidad, sus creencias, pensamientos y percepción del mundo que lo rodea, que a decir de Martínez (2004), contextualiza este aspecto de la fenomenología, cuando señala que: "...el estudio de los fenómenos tal como son experimentados, vividos y percibidos por el hombre." (p.137).

Se precisa que, la investigación se desarrolló desde las vivencias de los actores sociales (docentes-facilitadores y estudiantes/ triunfadores de la Misión Sucre de la Aldea de Cristóbal Rojas), los cuales están inmersos en dicho escenario debido a que la subjetividad de los mismos develó a partir de la interpretación y visualización del fenómeno los elementos a considerar para la construcción de la teórica de la transferencia de conocimiento en la educación universitaria. En consecuencia, se avizoró dentro del método fenomenológico-hermenéutico un conjunto de dimensiones investigativas que se vinculan con esta intencionalidad:

Desde la perspectiva de los autores y bajo la premisa del método a utilizar se consideró como técnicas e instrumentos: las reflexiones personales, la entrevista conversacional y la observación de cerca; como instrumentos los relatos anecdóticos y los guiones de preguntas semiestructuradas.

Dentro del contexto, las reflexiones personales se pudieron apreciar a través de la narrativa de anécdotas, herramienta muy usada en la fenomenología hermenéutica, bajo la premisa de Van Manen (2003) quien señala que "antes de solicitar a otros que nos brinden una descripción sobre un fenómeno a explorar, tendríamos que intentar hacer una primera nosotros, para poseer una percepción más puntual de lo que pretendemos obtener" (p. 82). En este sentido, la cercanía de la autora con el escenario y los actores sociales hizo posible el uso de las mismas toda vez que forma parte de la experiencia vivida como facilitadora de la Misión Sucre.

De igual manera, se utilizó la observación de cerca la cual como lo indica su nombre tiene como propósito el acercamiento al mundo del actor social con el objetivo de llegar a aprehender in situ el significado de la experiencia vivida por él, asimismo, vale acotar que esta técnica coadyuva al proceso de recolección de las anécdotas las cuales permitirán las reflexiones personales de la autora con respecto al fenómeno estudiado. Y para cerrar, se aplicó guiones de preguntas semiestructuradas), el cual arrojó la información propiciada por los actores sociales, facilitando así la generación de la teorización partiendo ahora no de la visión del investigador como parte del escenario de investigación, sino del actor social que proporcionó la información desde su episteme para generar la hermenéusis correspondiente.

Cabe destacar, que dentro del análisis de la información y en función de la hermenéusis declarada en el inciso anterior es necesario generar procesos de triangulación para la saturación de la información que se producirán de la establecer una matriz de categorización con los aspectos aportados por los actores sociales, lo que a su vez será contrastado con la microreflexión de la investigadora como parte del escenario de investigación para finalmente contrastar con los teóricos de manera que se sature la misma para una construcción teórica debidamente validada en su método.

Resultados y Discusión

Para una mayor comprensión del fenómeno estudiado se organizó la información en función de las cuatro (04) interrogantes dadas a los actores sociales, generando para ello tres matrices. En este sentido, emergieron tres categorías: transferencia de conocimiento, gestión educativa y excelencia académica, tal y como se aprecia en la figura 1.



Figura 1. Categorías emergentes producto de la triangulación de la visión de los sujetos sociales (Facilitadores y Triunfador de la Misión Sucre). **Fuente:** Bravo y Nuñez (2023)

Aproximación Teórica

De acuerdo a los hallazgos obtenidos de la emergencia de las tres categorías , que a su vez se describieron a través de las respectivas subcategorías y la derivación de las redes semánticas se generaron tres constructos:

Transferencia de Conocimiento en correspondencia con la globalización y la transferencia tecnológica

La transferencia de conocimiento se percibe como el proceso dentro de la gestión del conocimiento que permite a través de estrategias la organización, estructuración y construcción de la episteme, destacándose que es un aspecto neurálgico para procesos eficientes dentro de las instituciones universitarias. Por consiguiente, el manejo de estrategias innovadoras permite al docente-facilitador y al estudiante-triunfador la adquisición de competencias acordes a las nuevas realidades, en el entendido que para ello se requiere desde la posición de todos los actores que hacen vida en este tipo de organizaciones educativas la disposición para asumirlas como parte de su capacitación profesional.

De esta manera, se pone a la disposición de la sociedad moderna profesionales con la competitividad necesaria para manejarse en escenarios nacionales e internacionales, toda vez que, un fenómeno no tocado en la investigación pero que subyace en la realidad venezolana es la diáspora como elemento migratorio, que ha llevado al egresado de las universidades venezolanos a otros escenarios internacionales en donde compiten profesionalmente y en donde se hace necesario se evidencie la formación con excelencia, debido a que muchos connacionales forman parte de organizaciones transnacionales.

En el mismo hilo discursivo, se hace necesario puntualizar que la sociedad debe dar paso a una visión globalizada de la universidad para que a través de ella se den respuestas cónsonas a las nuevas realidades nacionales e internacionales, ver figura 2, lo que requiere un compromiso desde el Estado como proveedor de los recursos que se necesitan para lograr gestiones eficientes dentro de las organizaciones, debido a que es a través de la gestión que se propician los escenarios que se precisan para la optimización de los procesos educativos universitarios.

Gestión Educativa. Arista de transformación social

La Gestión Educativa dentro de los procesos actuales debe ser garante del manejo eficiente de las instituciones universitarias, por lo tanto, supone para ellas un reto mantenerse vigentes y alertas ante los cambios generados en su entorno y que inciden en su desenvolvimiento. En este punto resalta desde la perspectiva de la investigación que se hace necesario impulsar procesos gerenciales efectivos, en donde las universidades dispongan no solo de una infraestructura acorde a las disciplinas que imparten, sino que elementos intangibles como la actualización docente, que además también forma parte de la transferencia de conocimiento, sean considerados pertinentes dado el rol transformador que ejerce la universidad en la sociedad.

Universidad Tradicional



Figura 2. Perspectiva del proceso evolutivo de las instituciones universitarias ajustadas a los procesos tecnológicos producto de la globalización. **Fuente:** Bravo y Nuñez (2023)

En este punto prevalece, que una gestión educativa óptima es la que provee a la sociedad en donde está inmersa, profesionales capaces, competentes, críticos que son el producto de un manejo eficiente de recursos, estrategias, herramientas y políticas orientadas a dar respuesta a las necesidades de un país, por lo que, el desarrollo de los pueblos tal y como lo establecían teóricos como Álvarez (2019) descansaba en el

fortalecimiento de las gestiones públicas y siendo la Misión Sucre una política de Estado que surge de una necesidad planteada en una parte de la población venezolana entonces es responsabilidad del mismo garantizar la presencia de todos los elementos mencionados previamente para lograr la meta planteada dentro de los documentos fundamentales y las normas legales que regulan el funcionamiento de las mismas. Figura 3

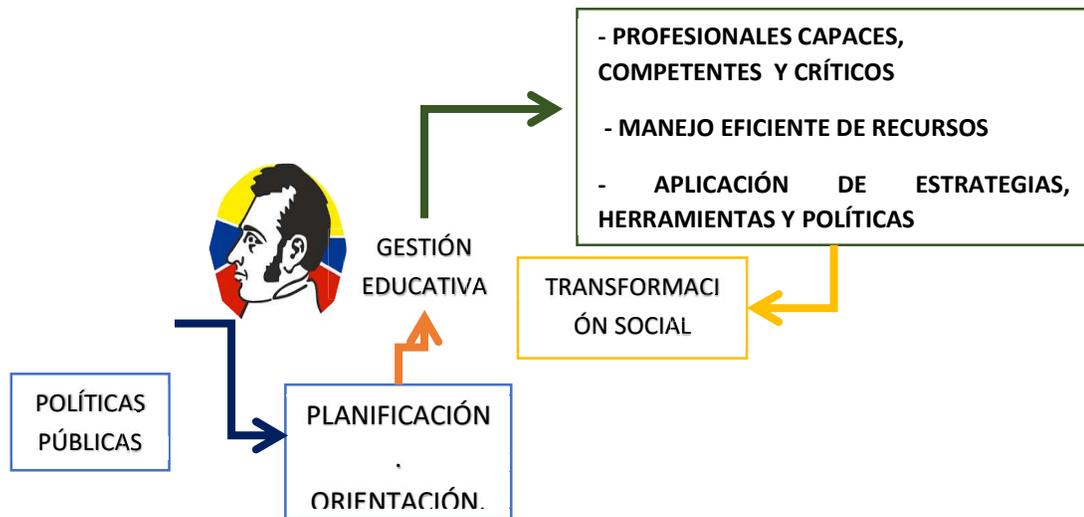


Figura 3. La gestión educativa como factor de Transformación Social.
Fuente: Bravo y Nuñez (2023)

Excelencia Académica-Universidad. Un binomio para el desarrollo institucional

El término excelencia decanta necesariamente a visualizar elementos asociados a lo mejor, trascendental, innovador, transformador, es por ello, que en el entorno académico se aprecia que el propósito de un sistema educativo universitario es necesariamente lograr la excelencia académica, que como elemento tangible puede apreciarse a través de índices de referencia asociados a los egresos logrados.

Sin embargo, es importante señalar que dentro de la universidad se deben gestar procesos que coadyuven a la excelencia académica y de manera perentoria en la Misión Sucre lograrlo debe implicar adoptar acciones que se vinculan con los constructos presentados previamente dado que los tres se encuentran amalgamados de manera perfecta en un proceso ideal, debido a que se sostiene la premisa dada por García (2016)

que excelencia académica es sinónimo de instituciones universitarias, por lo tanto se deben proyectar la ejecución de elementos asociados a la efectividad de las estrategias asumidas y que los perfiles de egreso respondan a las necesidades globales de la sociedad.

Es por ello que, el apoyo institucional tiene como función proporcionar las herramientas, recursos y estrategias concebidas como parte de las acciones internas que promuevan las labores educativas y administrativas inmersas en el sistema educativo de manera que su accionar interno trascienda extramuros y fortalezca las relaciones con otras organizaciones recordando que proveen a la sociedad en general, ver figura 4, dado que, abarca la empresa pública y privada de los profesionales que requiere para su funcionamiento efectivo y que se traduce en desarrollo.



Figura 4. Relación entre la gestión educativa y la excelencia académica en las instituciones universitarias. **Fuente:** Bravo y Nuñez (2023)

Revisados los constructos que proyectan una teórica la investigadora propone una confluencia sobre el proceso de transferencia de conocimiento en las instituciones universitarias que garantice la excelencia académica en las mismas, ver figura 5, donde se

establezca que la Transferencia del Conocimiento es un proceso que involucra todas las aristas dentro de la institución universitaria y en conjunción con la transferencia tecnológica, incide en la gestión educativa, lo que conlleva a una excelencia académica, denominando esta aproximación teórica “Transferencia de Conocimiento para la Excelencia Académica en las Instituciones Universitarias (TCEAIU)”.

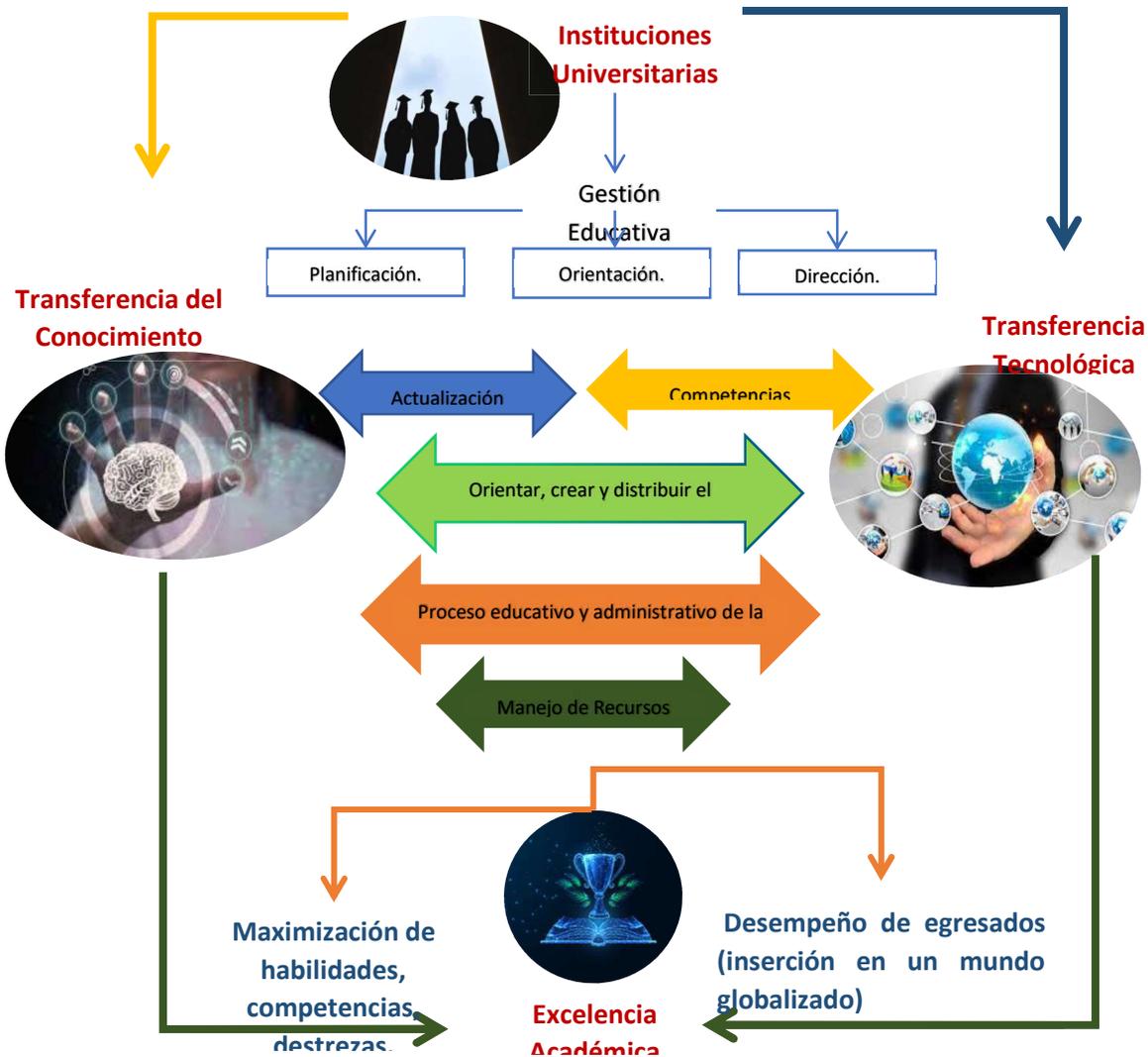


Figura 5. Aproximación teórica de Transferencia de Conocimiento para la Excelencia Académica en las Instituciones Universitarias (TCEAIU). **Fuente:** Bravo y Nuñez(2023)

Como colofón, el entendido que la adopción de procesos de transferencia de conocimiento fortalecidos por elementos tecnológicos, consolidan los procedimientos que

se gestionan en las instituciones universitarias elevando sus estándares para proyectar la excelencia académica que las caracteriza, por lo tanto, la universidad es la institución garante de gestar profesionales con los más altos estándares para lograr la transformación de la sociedad. En consecuencia, la transferencia del conocimiento será de calidad siempre y cuando se operativice una gestión educativa que cumpla con procesos gerenciales adecuados y esto, seguro va a garantizar la excelencia académica.

Referencias

- Álvarez, G. (2019). Política educativa de excelencia y estrategias de la nueva gestión pública. Estudio de Caso. Tesis Doctoral. Universidad de Valencia. España.
- Ausubel, D. (1983). Teoría del aprendizaje significativo. **Fascículos de CEIF**.
- Bayona, C y González, R. (2010). **La transferencia de conocimiento en la Universidad Pública de Navarra. Una visión desde la empresa y desde el ámbito universitario**. Pamplona: Universidad Pública de Navarra.
- Camacaro, P. (2018). Gestión y transferencia de conocimiento. **Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo**. Disponible en: <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/02/gestion-transferencia-conocimiento.html>
- Casar, J (2004) Tecnología de la información y las comunicaciones. Disponible <http://www.upm.es/consejosocial/tic.pdf> (Consultado; 2023, Octubre 18)
- Chacón M., L. (2014). Gestión educativa del siglo XXI: bajo el paradigma emergente de la complejidad. **Omnia**. 20:2.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). **Gaceta Oficial N° 36680**. 30 de diciembre de 1999.
- Davenport, T.; Prusak, L. (2000). **Working Knowledge: How Organizations Manage What They Know**. Harvard Business School Press.
- Didriksson, A. (1995). Educación Superior, Transferencia de Conocimiento Tecnologías en los procesos económicos de Integración. **Revista Educación superior y sociedad** (Revista en línea). 6:2.
- Estrada, L. (2018). **Teorías y Métodos-Humanismo**. Bogotá: Áreandina. Fundación Misión Sucre. (2003). **Decreto Presidencial N° 2.601, del 08 de Septiembre de 2003**.
- Fundamentos Conceptuales de la Misión Sucre. (2003). Ministerio de Educación Superior. Fundación Misión Sucre.
- García, E. (2016). Concepto de excelencia en enseñanza superior universitaria. **Educación Médica**. 17 (3). Sevilla: Universidad de Sevilla.
- Guede, M. (2011). La eficiencia de los centros públicos de investigación en el proceso de transferencia de conocimiento y tecnología. Tesis Doctoral. Universidad del Rey. España.

- Herrera C., L. (2013). Conceptualización académica de la excelencia en el ámbito universitario **Omnia**. 19:1. pp. 86-98
- Hirchs, A., y Pérez-Castro, J. (2022). **Excelencia y buenas prácticas académicas en instituciones educativas**. México: Colección Educación
- Husserl, E. (1998). **Invitación a la fenomenología**. Barcelona:Paidós
- Ley de Universidades. (1970). **Gaceta Oficial N° 1429**. 8 de septiembre de 1970.
- Martínez, M. (2004). **Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa**. México: Editorial Trillas, S.A.
- Ministerio de Ciencia, tecnología e innovación (2022). **Guía para la transferencia de tecnología**. Bogotá: MCTI.
- Moratalla TD. (2001). **La fenomenología hermenéutica de Paul Ricoeur: mundo de la vida e imaginación. Investigaciones fenomenológicas**. pp. 291-302.
- Moreno, T. (2011). Didáctica de la Educación Superior: nuevos desafíos en el siglo XXI. **Perspectiva Educativa**. 50: 2.
- Parra, C. (2011). Educación inclusiva un modelo de diversidad humana. **Educación y Desarrollo Social** 5 (1). Logroño: Universidad de la Rioja.
- Pinos V., E. (2013). La educación universitaria: exigencias y desafíos. **Alteridad. Revista de Educación**. 8:1. pp. 97-105.
- Pérez-Sandi, P. (2001). **Cómo aprobar sin estudiar. Tips para aprender mejor**. Ciudad de México: Panorama Editorial.
- Prieto F, L. (1980). **Las ideas no se degüellan**. Caracas: Equinoccio.
- Ramírez P., C. (2016). Fenomenología hermenéutica y sus implicaciones en enfermería. **Index Enferm**. 25:1-2. pp. 82-85
- Spencer, L.M. y Spencer, L.M. (1993). **Competence and Work**. New York:Wiley and Sons.
- Tápanes, D., y Rodríguez, A. (2005). La Transferencia de Tecnología asociada al proceso inversionista en Cuba en el cuatrienio 2000-2005. **Revista Espacios**. 6:3.
- Tobón S. (2010). **El concepto de competencias. Una perspectiva socioformativa**. Cap 3: En: Formación integral y competencia. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación. Bogotá:Ediciones Ecoe
- Touriñan, J. (2019). La transferencia de conocimiento como proceso: de la universidad al sector educativo. una mirada desde la pedagogía. **Revista Boletín Redipe**. 8:3. Compostela, España.
- Vallejos, R. y Finol, M (2009). La triangulación como procedimiento de análisis para investigaciones educativas. **REDHECS: Revista electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social**. 4:7