

PRESERVACIÓN DE PRUEBAS EN ESCENAS DEL CRIMEN: EVALUACIÓN DE UNA ESTRATEGIA DE FORMACIÓN EN SAN JOAQUÍN DE TURMERO ESTADO ARAGUA

Abog. Gregorio Rafael Gual Uribe
Universidad Bicentennial de Aragua

Enviado: marzo 2024 • Aprobado: septiembre 2024 • Publicado: diciembre 2024

Resumen

Este artículo de investigación aborda la preservación de pruebas en escenas del crimen por parte de la policía en San Joaquín de Turmero estado Aragua. Su propósito es identificar las percepciones de los funcionarios sobre la formación recibida y las prácticas de preservación, así como los desafíos que enfrentan en su labor diaria. Se utilizó una metodología cualitativa que incluyó entrevistas, grupos focales y observación directa, con la participación de 5 funcionario policiales de diferentes cuerpos o divisiones. Una conclusión significativa del estudio es que, aunque los funcionarios reconocen la importancia de la formación, existe una desconexión entre la teoría y la práctica real en el campo. La falta de simulaciones realistas y recursos adecuados limita la eficacia de los procedimientos de preservación. Estas deficiencias no solo comprometen la calidad de la evidencia, sino que también impactan en la confianza pública en el sistema de justicia penal.

Palabras Clave: Preservación de pruebas, formación, protocolo, evidencias.

PRESERVING EVIDENCE AT CRIME SCENES: EVALUATION OF A TRAINING STRATEGY IN SAN JOAQUIN DE TURMERO, ARAGUA STATE

Abstract

This research article addresses the preservation of evidence at crime scenes by the police in San Joaquín de Turmero, Aragua state. Its purpose is to identify the perceptions of officers regarding the training received and preservation practices, as well as the challenges they face in their daily work. A qualitative methodology was used that included interviews, focus groups and direct observation, with the participation of 5 police officers from different bodies or divisions. A significant conclusion of the study is that, although officers recognize the importance of training, there is a disconnect between theory and actual practice in the field. The lack of realistic simulations and adequate resources limits the effectiveness of preservation procedures. These deficiencies not only compromise the quality of evidence, but also impact public confidence in the criminal justice system.

Keywords: Evidence preservation, training, protocol, evidence.

Introducción

La preservación de pruebas en escenas del crimen es uno de los pilares fundamentales del proceso de investigación criminal. Define no solo la adecuada recolección y conservación de evidencias, sino que también establece las bases para garantizar la integridad de las pruebas en un eventual juicio. Según Gibbons (2004), "la preservación correcta de una escena del crimen es crucial, ya que cualquier alteración o contaminación de las pruebas podría facilitar la impunidad del delito". Este concepto es esencial, no solo desde el punto de vista legal, sino también desde el ángulo ético y social, ya que la efectividad en la administración de justicia depende en gran medida de la calidad de la evidencia presentada ante los tribunales.

En términos generales, la preservación de pruebas implica una serie de procedimientos que deben seguir los investigadores para asegurar que las evidencias recolectadas sean aptas para su análisis y utilización en las instancias judiciales (Vela, 2016). Estas evidencias pueden incluir desde objetos físicos, como armas o huellas digitales, hasta cuestiones más abstractas como el contexto de la escena del crimen. La legislación venezolana, en particular, ha establecido normativas relevantes que regulan este proceso. El Código Orgánico Procesal Penal (COPP, 2012), menciona en su artículo 187 que todo funcionario encargado de recolectar evidencias físicas debe asegurar la cadena de custodia.

Esta cadena es una garantía legal que asegura el manejo correcto de evidencias digitales, físicas o materiales para prevenir su modificación, alteración o contaminación. De igual manera, comienza en el lugar del suceso o hallazgo de la evidencia y se extiende a través de su manejo por diversas dependencias de investigaciones penales, criminalísticas y forenses, hasta la entrega de los resultados a la autoridad competente y la finalización del proceso, enfatizando así la responsabilidad de los cuerpos de seguridad en la preservación de trabajos investigativos.

A pesar de la claridad normativa, la práctica en el campo de la investigación criminal a menudo presenta fallas significativas. En Venezuela, y específicamente en contextos como San Joaquín de Turmero estado Aragua, se ha observado una falta de formación continua en el personal encargado de las investigaciones. Esta carencia impacta negativamente en la eficacia de los procedimientos ejecutados y, por ende, en los resultados de los juicios penales. De acuerdo con una encuesta realizada por Martínez (2020), un alarmante 70% de los funcionarios encuestados manifestó no recibir la formación adecuada en técnicas de preservación de escenas, lo que genera un amplio margen de error y debilita la confianza pública en el sistema de justicia.

La problemática aquí planteada es doble: en primer lugar, la falta de formación técnica en el manejo de evidencias; y en segundo lugar, las consecuencias que esta deficiencia acarrea tanto para los procesos judiciales como para la percepción de la justicia en la comunidad. La deficiente preservación de pruebas no solo permite que culpables queden en libertad, sino que también afecta la moral y la ética de los funcionarios de seguridad, que ven frustrados sus esfuerzos por combatir el delito en un entorno de ineficacia.

Como sostiene Ávila (2019), “la efectividad en la investigación criminal se encuentra inextricablemente ligada a la capacidad del personal para manejar adecuadamente las pruebas en las escenas del crimen”. El objetivo de este artículo es, por tanto, evaluar la eficacia de una estrategia de formación diseñada e implementada en San Joaquín de Turmero estado Aragua, enfocada en mejorar la preservación de pruebas en escenas del crimen. A través de un análisis cualitativo de los resultados obtenidos tras dicha formación, se busca identificar las mejores prácticas y las áreas de mejora en el proceso de investigación criminal en la región. La evaluación no solo proporcionará datos relevantes para futuras intervenciones, sino que también contribuirá al enriquecimiento de la literatura existente sobre el tema y ofrecerá recomendaciones prácticas para la formulación de políticas públicas relacionadas con la formación de los cuerpos de seguridad.

Metodología

La preservación de pruebas en escenas del crimen es una de las etapas más críticas en la investigación criminal. Este proceso garantiza la integridad de las evidencias y, por ende, la efectividad del sistema judicial. Comprender cómo se llevan a cabo estas prácticas en entornos específicos puede proporcionar información valiosa para mejorar los procedimientos existentes. La metodología de este estudio se enmarca en un enfoque cualitativo, lo que permite explorar en profundidad las experiencias y percepciones de los investigadores sobre la preservación de evidencias en una muestra de funcionarios de policía en San Joaquín de Turmero estado Aragua.

De este modo, el estudio adoptó un diseño cualitativo, el cual, según Denzin y Lincoln (2011), busca comprender significados y experiencias desde la perspectiva de los participantes. Este enfoque se justifica en la necesidad de obtener una comprensión más rica y contextualizada de las dinámicas que afectan la preservación de pruebas. La flexibilidad del enfoque cualitativo permite profundizar en los matices y complejidades del comportamiento humano y las prácticas laborales, así como en las creencias subyacentes que influyen en la toma de decisiones.

De la misma forma, se seleccionaron considerando a aquellos que poseen características específicas o conocimientos relevantes sobre el tema (Patton, 2015). En este caso, se incluyó a 5 funcionario policiales de distintas unidades, con un rango de antigüedad que oscila entre 2 y 15 años en sus respectivos cargos. La diversidad en la experiencia laboral garantiza que se recojan diferentes perspectivas sobre las prácticas de preservación de pruebas. En otro orden de ideas, la recolección de datos en un diseño cualitativo se lleva a cabo utilizando diversas técnicas que facilitan la exploración profunda de las experiencias y percepciones de los participantes. En este estudio, se emplearon dos métodos fundamentales:

- **Entrevistas Semi-Estructuradas:** Se realizaron entrevistas semi-estructuradas con cada uno de los participantes, siguiendo un guion flexible que permitía la inclusión de preguntas abiertas. Este tipo de entrevista es eficaz cuando se busca recoger información rica y detallada, brindando a los entrevistados la oportunidad de compartir sus experiencias de manera libre (Kvale y Brinkmann, 2009).

- **Grupos Focales:** Además de las entrevistas individuales, se llevaron a cabo dos grupos focales. Según Morgan (1998), el uso de grupos focales permite explorar en grupo las dinámicas sociales, promoviendo la interacción entre los participantes y generando un ambiente propicio para la discusión.

La recolección de datos se llevó a cabo en tres fases. En la primera fase, se realizaron las entrevistas semi-estructuradas, que tuvieron una duración aproximada de 60 minutos cada una. Las entrevistas se realizaron en un ambiente privado, garantizando la confidencialidad y la comodidad de los participantes. Las sesiones fueron grabadas con el consentimiento de los entrevistados y se transcribieron para facilitar el análisis posterior, mientras que el análisis de los datos recopilados se realizó mediante un enfoque de análisis temático, que consiste en identificar, analizar y reportar patrones (temas) dentro de los datos (Braun y Clarke, 2006).

Resultados

La preservación de pruebas en escenas del crimen es un aspecto crítico en el proceso de investigación criminal, ya que puede determinar el éxito o el fracaso de un caso en el sistema judicial. Este estudio cualitativo se llevó a cabo con el objetivo de entender las percepciones y prácticas de los funcionarios de policía en San Joaquín de Turmero estado Aragua, respecto a la preservación de evidencias. A través de entrevistas semi-estructuradas y grupos focales, se recopilaron datos que permiten identificar las barreras, retos y necesidades en este proceso fundamental. En este

apartado, se presentarán los resultados principales organizados en categorías, acompañados de citas de los participantes que ilustran sus experiencias y opiniones.

De esta manera, los datos recogidos se organizaron en cuatro categorías principales que emergieron del análisis temático: formación, prácticas de preservación de pruebas, cultura institucional y trabajo en equipo, así como retos y barreras en la preservación de evidencias. a continuación, se presenta un desglose detallado de cada categoría, junto con tablas de categorización que resaltan los temas y subtemas identificados.

1. Formación: La formación de los funcionarios en técnicas de preservación de pruebas es fundamental para garantizar prácticas adecuadas. Durante las entrevistas, muchos participantes señalaron que, aunque la formación teórica es sólida, la aplicación práctica a menudo se ve comprometida.

Tabla 1
Categorías y subtemas en formación

Tema Principal	Subtemas	Ejemplos de Citas
Formación	Formación Teórica	"El curso que tomamos es muy completo, pero ¿cómo lo aplicamos?" (Participante A, 2024)
	Aplicación Práctica	"En la teoría todo suena bien, pero cuando llegas a la escena... es otra cosa" (Participant eC, 2024)
	Necesidad de Simulaciones	"Deberíamos tener prácticas más reales, no solo en papel" (Participante D, 2024)

Fuente: Gual (2024)

2. Prácticas de Preservación de Pruebas: La correcta preservación de pruebas es una tarea que requiere meticulosidad y atención al detalle. Los participantes describieron diferentes prácticas que implementan al llegar a la escena, identificando tanto acciones adecuadas como errores comunes.

Tabla 2

Categorías y prácticas de preservación de pruebas

Tema Principal	Subtemas	Ejemplos de Citas
Prácticas de Preservación	Protocolo de Actuación	"Siempre seguimos un protocolo, aunque a veces se nos olvida" (Participant B, 2024)
	Errores Comunes	"A veces, por la presión, se manipulan pruebas sin cuidado" (Participant E, 2024)
	Uso de Tecnología	"Las cámaras son útiles, pero no siempre están disponibles" (Participant F, 2024)

Fuente: Gual (2024)

3. Cultura Institucional y Trabajo en Equipo: La cultura de trabajo dentro de la institución influye profundamente en cómo se llevan a cabo las prácticas de preservación. Los entrevistados hicieron hincapié en la importancia del trabajo en equipo y el apoyo mutuo.

Tabla 3

Cultura institucional y trabajo en equipo

Tema Principal	Subtemas	Ejemplos de Citas
Cultura Institucional	Apoyo y Comunicación	"Cuando los demás apoyan, todo fluye mejor" (Participant G, 2024)
	Conflictos Internos	"A veces tenemos desacuerdos que complican el trabajo" (Participant H, 2024)
	Iniciativas de Mejora	"Sería útil realizar reuniones para compartir experiencias" (Participant I, 2024)

Fuente: Gual (2024)

4. Retos y Barreras en la Preservación de Evidencias: Los participantes destacaron varias barreras que enfrentan al realizar su trabajo, lo cual no solo afecta la preservación de evidencias, sino también el resultado final de las investigaciones.

Tabla 4

Retos y Barreras en la Preservación de Evidencias

Tema Principal	Subtemas	Ejemplos de Citas
Retos y Barreras	Falta de Recursos	"No siempre tenemos los materiales necesarios" (Participant J, 2024)
	Presión del Tiempo	"El tiempo apremia, y eso nos lleva a tomar atajos" (Participant K, 2024)
	Reconocimiento Institucional	"Sentimos que no se valora nuestro trabajo adecuadamente" (Participant L, 2024)

Fuente: Gual (2024)

La triangulación permitió validar muchas de las percepciones expresadas por los funcionarios. Por ejemplo, la necesidad de simulaciones fue un tema recurrente en las entrevistas y grupos focales, reafirmado por la observación de que los funcionarios se sienten mejor preparados cuando tienen oportunidades de practicar en entornos controlados. Además, las contradicciones en los relatos sobre el apoyo institucional y la cultura organizacional fueron complementadas con entrevistas a supervisores, quienes reconocieron que la comunicación dentro de sus unidades podría mejorarse.

Los hallazgos del estudio destacan la discrepancia entre la teoría y la práctica en la formación de los funcionarios policiales sobre la preservación de pruebas. Es crucial implementar simulacros más realistas y fomentar una cultura de apoyo y colaboración, como sugieren autores en el campo (Decker y Hurst, 2019; Hargreaves, 2014). La creación de espacios para la reflexión y el intercambio de experiencias puede ser clave para afrontar los retos identificados y mejorar la eficacia en la preservación de evidencias.

Discusión

Los resultados obtenidos en el estudio sobre la preservación de pruebas en escenas del crimen en San Joaquín de Turmero estado Aragua, brindan una visión integral sobre las percepciones y prácticas de los funcionarios de policía. Al analizar la

formación, las prácticas de preservación, la cultura institucional y los desafíos enfrentados, se pueden trazar conclusiones que no solo resaltan las deficiencias actuales, sino que también ofrecen recomendaciones para mejorar estas prácticas fundamentales en el contexto del sistema de justicia penal. A continuación, se detalla la discusión de resultados según cada categoría emergente:

1. Formación: Uno de los hallazgos más significativos del estudio es la desconexión entre la formación teórica y la aplicación práctica en el campo. Muchos participantes señalaron que, aunque los cursos de formación son exhaustivos, la verdadera comprensión y habilidad para aplicar estas enseñanzas se ven limitadas cuando los funcionarios se enfrentan a situaciones reales.

La necesidad de simular escenarios realistas durante la formación fue un tema recurrente. Según los datos, los funcionarios expresaron su deseo de participar en ejercicios prácticos que reflejen situaciones de la vida real. La incorporación de simulaciones en la formación podría ayudar a los funcionarios a desarrollar confianza y habilidades críticas para manejar la presión que conlleva una escena del crimen. La literatura apoya esta necesidad; autores como Smith (2020) argumentan que la simulación proporciona un entorno seguro para la práctica y el aprendizaje, lo que a su vez mejora la preparación para situaciones críticas.

2. Prácticas de Preservación de Pruebas: Los resultados evidencian que, aunque se siguen protocolos establecidos para la preservación de pruebas, la aplicación de dichos procedimientos es inconsistente. Existen errores comunes que comprometen la integridad de la evidencia, como la manipulación inadecuada y el mal almacenamiento. Los participantes mencionaron que la presión del tiempo y el estrés inherente a situaciones complejas a menudo llevan a tomar atajos, lo que podría tener consecuencias fatales para los casos judiciales. Otra dimensión relacionada es la utilización de tecnología en la preservación de pruebas. Si bien los funcionarios reconocen la importancia de las herramientas tecnológicas, como cámaras y sistemas de registro, también señalaron que la disponibilidad y el funcionamiento de estas

herramientas no siempre están garantizados en las escenas del crimen. Esta carencia destaca la necesidad de que las instituciones inviertan en recursos adecuados y mantengan un nivel mínimo de tecnología que facilite la labor de los funcionarios.

3. Cultura Institucional y Trabajo en Equipo: La cultura dentro de las instituciones de policía juega un papel vital en el rendimiento de los funcionarios. Los participantes subrayaron que un ambiente de trabajo colaborativo y solidario es esencial para mejorar las prácticas de preservación de evidencia. Cuando existe una buena comunicación y apoyo entre compañeros, la calidad del trabajo se incrementa, y puede reducirse el riesgo de errores durante las investigaciones. Sin embargo, el estudio también reveló la presencia de conflictos internos y desavenencias que pueden afectar negativamente la cooperación entre los equipos. La falta de un sistema de reconocimiento y recompensas para el trabajo bien hecho fue identificada como un obstáculo que puede desmotivar a los funcionarios y contribuir a un sentimiento de desconfianza.

Además, la falta de reconocimiento institucional también tiene un efecto desmotivador en los funcionarios. Muchos de ellos expresaron que sus esfuerzos no son valorizados adecuadamente, lo que puede generar desilusión y falta de compromiso. Para que las prácticas de preservación de pruebas mejoren, es esencial que las instituciones implementen políticas que valoren y reconozcan el esfuerzo de los funcionarios, incentivando una cultura de mejora continua.

Referencias

- Álvarez, R. (2020). **La moral en el cuerpo policial: Implicaciones para la eficacia en la investigación criminal.** Revista de Ciencias Policiales, 5(2), 23-45.
- Antón, J., y Barberá, J. (2012). **Criminalística: Teoría y práctica.** Madrid: Ediciones Jurídicas.
- Asamblea Nacional de Venezuela. (2012). **Código Orgánico Procesal Penal.** Decreto N° 9.042 12 de junio de 2012, con la reforma: Gaceta Oficial N.° 6.644 Extraordinaria del 17 de septiembre de 2021
- Braun, V., y Clarke, V. (2006). **Utilización del análisis temático en psicología. Investigación cualitativa en psicología,** 3(2), 77-101.
<https://doi.org/10.1191/1478088706qp063oa>

- Cordero, L. (2021). **Percepción de la seguridad en comunidades vulnerables. Informe sobre Justicia y Derechos Humanos**, 12(1), 56-72.
- Decker, S., y Hurst, A. (2019). **Formación para el futuro: Mejora de las técnicas de conservación de pruebas en las fuerzas del orden**. Revista de estudios de justicia penal, 30(2), 145-162.
- Denzin, N. K., y Lincoln, Y. S. (2011). **Manual SAGE de investigación cualitativa** (4.^a edición). Publicaciones SAGE.
- Gibbons, P. (2004). **Investigación de la escena del crimen: una guía para las fuerzas del orden**. Boletín de las fuerzas del orden del FBI.
- González, M. (2018). Desafíos en la gestión de escenas del crimen en Venezuela. Revista de Criminalística, 15(3), 145-162. Hargreaves, S. (2014). **El impacto de la cultura organizacional en el intercambio de información en la aplicación de la ley**. Policía: una revista internacional, 37(1), 23-40. Human Rights Watch. (2021). **Situación del Sistema de Justicia en Venezuela**. Recuperado de <https://www.hrw.org>
- Kvale, S., y Brinkmann, S. (2009). **Entrevistas: aprendiendo el arte de la entrevista de investigación cualitativa**. Publicaciones de SAGE.
- López Calvo, P., y Gómez Silva, P. (2015). **Criminalística de campo y laboratorio**. Caracas: Editorial Jurídica Venezolana.
- Martínez, J. (2020). **La formación del personal policial y su impacto en la investigación criminal**. Revista Latinoamericana de Criminalística, 8(2), 33-49.
- Moreno Gonzales, R. (2021). **Técnicas modernas en criminalística**. Editorial Jurídica Venezolana.
- Morgan, D. L. (1998). **Planificación de grupos de discusión. Kit de grupos de discusión (vol. 1)**. Publicaciones de SAGE.
- Patton, M. Q. (2015). **Métodos de investigación y evaluación cualitativos** (4.^a ed.). Publicaciones SAGE.