

PROGRAMA PSICOEDUCATIVO PARA USUARIOS DE LA DEFENSORIA DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Diana Magdalena⁹

RESUMEN

La presente investigación estableció como objetivo estudiar a detalle el desarrollo de las interacciones que se generan entre los usuarios de la Defensoría de Niños, Niñas y Adolescente del Municipio Los Salias y las defensoras a cargo, a fin de obtener resultados mediante una técnica de observación para determinar la falta de conocimiento y herramientas psicológicas con las cuentan dichos usuarios y entre tanto procurar por el desarrollo de un programa psicoeducativo a fin de ser una herramienta de apoyo para mantener la salud mental integra dentro del sistema familiar. Esta investigación se desarrolló desde un diseño de investigación de campo de tipo proyectiva basado en un proyecto factible y para efectos de investigación, sustenta su diagnóstico mediante una investigación descriptiva. El análisis de los resultados señala que la muestra evidencia a través de esta investigación que los usuarios que frecuentan estos sistemas en su mayoría se les recomienda asistencia psicológica para garantizar la estabilidad psicosocial del individuo y de su sistema familiar.

Palabras clave: psicoeducativo, salud mental, sistemas, niños, adolescentes.

ABSTRACT

The present research has set as its objective to study in detail the development of the interactions that are generated between the users of Child Defense Office of Los Salias Municipality and the Defenders on charge, to obtain results through an observation technique to determine the lack of psychological knowledge and tools that these users have and, in the meantime, seeking for the development of a psychoeducational program in order to be a supporting tool to maintain integral mental health within the family system. This investigation has been developed from a projective-type field research design based on an achievable project and for research effects, it supports its diagnosis through descriptive research. The results analysis indicates that the sample shows evidence through this research that the users who frequent these systems are mostly recommended to psychological assistance to guarantee the psychosocial stability of both the individual and his family system.

Key words: psychoeducational, mental health, systems, child, teenager.

⁹Estudiante de Psicología en la Universidad Bicentennial de Aragua- Venezuela.
levq9c4@hotmail.com

Introducción

En la actualidad el desarrollo del ser humano se sustenta en una serie de actividades sociales en donde la interacción entre personas e instituciones va aprobando conductas socialmente aceptadas. La niñez desde la perspectiva psicológica, es una etapa de conocimiento y por medio de ella es donde se va moldeando y formando seres aceptados por la sociedad. En vista de que el entorno primario del niño, niña o adolescente es la familia, es considerada como el escenario



socializador primario de formación de los individuos. Es aquí en donde se empiezan a dar los primeros pasos en ese complejo y delicado aprendizaje de las competencias sociales. Posteriormente, los nuevos descendientes parten para constituir nuevos núcleos, y llevan consigo tradiciones, valores, pautas y patrones de comportamiento.

Pero, así como se supone que es la familia el nicho primario que ofrece fortaleza, seguridad y protección, también puede ser el foco de origen de malestares posteriores, que constituyen lo que algunos expertos denominan como la crisis familiar. Por ello, se cuenta con la orientación que brinda el sistema de la Defensoría de Niño, Niña y Adolescente que en la dinámica familiar se define como un proceso de ayuda, enfocado sobre los derechos de los mismos y en facilitar la dinámica familiar de forma positiva, además de ser mediador ante problemas que se generen en un sistema familiar que involucre menores de 18 años. Por lo tanto, es importante potenciar el alcance que tiene este tipo de instituciones sobre el desarrollo pleno del bienestar físico y psicológico de los niños, niñas y adolescentes del futuro, desarrollar herramientas y recursos para la base de los sistemas fracturados y de tal manera se logre fortalecer y enriquecer el bienestar y la calidad de vida de las personas en el seno familiar y de la familia como grupo.

Se entiende que la Defensoría de Niños, Niñas y Adolescente es un servicio de interés público desarrollado por el Estado o por la sociedad organizada con un objetivo dual de promover y defender los derechos de los niños, niñas y adolescentes; Su actuación tiene un enfoque más pedagógico, tanto en la atención de los casos que recibe como en la promoción y la defensa de los derechos. A través de las Defensorías toda persona puede recibir información, asesoría, asistencia o canalización de situaciones relacionadas con los derechos humanos de los niños, niñas y adolescentes, además de tratar algunos problemas de asuntos familiares, tales como: la obligación de manutención o el régimen de convivencia familia.

El apoyo psicosocial se refiere a la relación dinámica entre los aspectos psicológicos de nuestra experiencia (es decir, nuestros pensamientos, emociones y conductas) y nuestra experiencia social más amplia (es decir, nuestras relaciones, redes familiares y comunitarias, valores sociales y prácticas culturales), en la cual los unos influyen sobre los otros. Este proceso promueve la restauración de la cohesión y la infraestructura social, al respetar la independencia, la dignidad y los mecanismos de adaptación de los individuos y las comunidades.

El bienestar psicosocial de un individuo depende principalmente de su capacidad para hacer uso de la cabida humana, la ecología social, la cultura y sus valores, siempre en respuesta a los retos que experimente. Las circunstancias difíciles como emergencias o conflictos agotan estos recursos, lo que puede llevar a la necesidad de intervenciones y asistencia externa para reconstruir el bienestar psicosocial individual y comunitario.

Asumir el rol de padre o cuidador de un niño, niña o adolescente es una de las responsabilidades más importantes de la vida adulta, y representa un cambio significativo en la dinámica de vida de cualquier ser humano. Esta nueva etapa trae consigo una serie de sentimientos y emociones tanto positivas como negativas, las cuales pueden desorganizar la estabilidad emocional del adulto e inevitablemente, la del niño a su cargo. Los temas como la salud, nutrición, ambiente físico y social,

son sumamente importantes para el desarrollo adecuado del niño o adolescente, pero además es evidente que estas situaciones se ven comúnmente agravada si los padres o cuidadores tienen escasos recursos económicos, poco apoyo social, problemas de salud física o psicológica o sí están a cargo de niños o adolescentes con problemas físicos, cognitivos o psicológicos.

Expuesto lo anterior, se establece que el propósito de este estudio consiste en generar un cambio significativo mediante herramientas informativas en pro de mantener íntegramente la salud mental de los usuarios que frecuentan el sistema de la Defensoría de Niños, Niñas y Adolescente de los Salias, ya que el problema principal de la institución de la defensoría del niño, niña y adolescente en Los Salias, es que no cuentan con el apoyo de un psicólogo que pueda ayudarles en los asuntos más profundos que requieran de atención directa del mismo o que a su vez pueda referir a los usuarios a entidades para tratar asuntos psicológicos que puedan estar afectando el desarrollo pleno y sano del individuo en la sociedad.

La familia

Minuchin (1986), señaló que los miembros de una familia se relacionan de acuerdo a ciertas reglas que constituyen la estructura familiar a la cual define como "el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia" (p. 86). Esta definición de familia supone un gran avance para el estudio de los sistemas, la organización familiar, y de ella extraemos las características de estructura de la cual, se supone que existe una o unas figuras que asumen el liderazgo, por tanto, ellas ejercen una mayor influencia en la elaboración y mantenimiento de las normas familiares, y también en las sanciones que pueden derivarse de su incumplimiento. El líder familiar ejerce también una mayor influencia en el modo de pensar, sentir y comportarse de los miembros de la familia.

Mediación y comunicación

Partiendo de una perspectiva sistémica, Ripol-Millet (1993), plantea que la función del mediador en las familias consiste en ayudar a la pareja a resolver los

conflictos y facilitar la comunicación de manera que sea ella misma la que alcance decisiones satisfactorias y viables para ambas partes. El mediador debe velar por las necesidades de la pareja, pero especialmente las de los hijos, favoreciendo la relación familiar posterior al divorcio entre todas las partes.

Mayor (1991), señala que la psicología de la comunicación surge de la intersección entre una psicología que se ocupa de la problemática de la comunicación y de una ciencia o teoría de la comunicación que descubre sus implicaciones psicológicas. A partir de la convergencia entre ambos aportes se ha ido configurando una psicología de la comunicación que estudia lo conductual de la comunicación y lo comunicacional de la conducta, la influencia mutua entre conducta y comunicación, su estructura y funciones, su origen y desarrollo, su eficacia y limitaciones, así como sus diferentes tipos y modalidades. La psicología se interesa por la comunicación en tanto que proceso básico, pero también en cuanto proceso implicado en cualquier actividad humana, sea cual sea el campo de aplicación (clínica, escolar, social, entre otros.).

La comunicación tanto de padres con hijos o hijas, como entre padre y madre es muy importante, pues, es mediante ella que nos enteramos de lo que sienten o están atravesando nuestros seres queridos para así poder ayudarlos y demostrarles que la familia es un soporte emocional para cada uno de sus integrantes (Zuazo-Olaya, 2013, p. 41).

El fomentar una autoestima saludable es la clave para desarrollar desempeños apropiados en el trascurso del desarrollo de la infancia, de esta manera, la autoestima se conforma con y desde una perspectiva de experiencias que se asocian con el pensamiento y sentimientos del infante que propicia habilidades y capacidades de afrontamiento, no sólo por el hecho de querer realizarlo, sino porque cree realizarlo y tiene las habilidades instrumentales de realizar una actividad específica, así, el menor no solamente conforma parte de su imagen e imago personal, sino que conforma elementos cognitivos apropiados dentro de su

estructura de conocimiento y de su autoconocimiento y aprendizaje (Pacheco, 2013).

Sin embargo, en la actualidad se ha venido produciendo un distanciamiento emocional en la relación entre los miembros de la familia. Dra. Massiel, psicóloga clínica, terapeuta familiar y de pareja, plantea que “en esta época se dialoga menos, se dedica menos tiempo a las relaciones familiares, los hijos están inmersos en una serie de actividades que les mantiene la agenda diaria ocupada. Cada miembro tiene un dispositivo electrónico al que se le dedica mucho tiempo, por lo que ya no hay espacios para la integración familiar” (citado por Sánchez, 2014, párr.5 y 6).

Programas psicoeducativos para padres

Los programas de intervención familiar no son algo desarrollado recientemente. Se entiende como programa de orientación familiar a “un sistema que fundamenta, sistematiza y ordena la intervención psicopedagógica comprensiva orientada a priorizar y satisfacer las necesidades de desarrollo detectadas en los distintos destinatarios de dicha intervención” (Velaz de Medrano, 1998 p. 714).



Entre las características que poseen este tipo de programas Bernal, Rivas & Urpí (2012), resaltan que estos programas se dirigen a la familia y su entorno; parten de una evaluación de las necesidades de la familia y sus miembros para saber la causa de los problemas; en los casos graves pueden darse en el entorno familiar; se promueve un apoyo en los aspectos positivos; se recurre a la autoridad cuando sea necesario por lo que es importante contar con un equipo profesional y multidisciplinario; buscan la máxima implicación de la familia en el desarrollo del plan y debe existir un periodo de seguimiento y desvinculación.

Metodología

La investigación se desarrolló en las instalaciones de la Defensoría de Niños, Niñas y Adolescentes de Los Salias, la técnica de análisis fue la observación por medio de entrevistas como oyente bajo la supervisión de la Defensora encargada. Por tanto, las técnicas de análisis de este estudio son resultados objetivos respaldados por las bases teóricas.

El presente estudio tuvo un diseño de investigación de campo de tipo proyectiva basado en un proyecto factible y para efectos de investigación, sustenta su diagnóstico mediante una investigación descriptiva. Estuvo enmarcada dentro del contexto de una investigación de campo, donde según Santa y Martins (citados por Jiménez y Suárez, 2014) "...consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar las variables." (p. 4). En este sentido, la investigadora no manipuló las variables en estudio, ya que se realizó el estudio en el momento real y preciso donde la población estaba, en su estado natural.

En el mismo sentido, el estudio se sustentó en una investigación proyectiva sobre la cual hace referencia Hurtado (2010), "Este tipo de investigación propone soluciones a una situación determinada a partir de un proceso de indagación, implica explorar, describir, explicar y proponer alternativas de cambio, mas no necesariamente ejecutar la propuesta" (p.114). De esta manera, se planteó la elaboración de un programa psicoeducativo para los usuarios de la Defensoría de Niños, Niñas y Adolescentes, esta propuesta surge una vez indagada, descrita y explicada la problemática de estudio.

Para los efectos de esta investigación, se trabajó específicamente con los usuarios que frecuentaron la Defensoría de Niños, Niñas y Adolescentes del municipio Los Salias, San Antonio de Los Altos estado Miranda en el periodo de febrero a marzo del 2023.

Resultados

Se presentarán de manera detallada los resultados obtenidos en la aplicación del instrumento seleccionado para recoger la información de esta investigación. Por lo tanto, es pertinente enfatizar que el estudio es una investigación de campo, de carácter descriptivo y bajo la modalidad proyectiva. Según Palella S. y Martins F. (2006) la estadística descriptiva consiste sobre todo en la presentación de datos en forma de tablas y gráficas. Comprende cualquier actividad relacionada con los datos y está diseñada para resumirlo, sin intentar inferir nada que vaya más allá de los datos vistos como tales.

Para dicho estudio se estructuró un método de recolección de datos por observación de casos, este se llevó a cabo en las instalaciones de la Defensoría del Niño, Niña y Adolescente de Los Salias, en un estimado de 30 días hábiles de atención al público. Para efectos de la investigación, este estudio solo evaluó de manera observacional y análisis de caso por caso.

A continuación, se presentarán los resultados obtenidos a partir de la tabulación de la información obtenida en cada entrevista, con la respectiva interpretación y análisis de acuerdo con las dimensiones y criterios establecidos.

Tabla 3. Cantidad de usuarios referidos a atención psicológica.

Usuarios	Cantidad
Referidos	15
No referidos	4

Fuente: Magdalena (2023).

Gráfico. Distribución de casos que necesitan atención psicológica.



Fuente: Magdalena (2023).

En este gráfico se observa que el 79% de usuarios que acuden al sistema en ayuda de mediaciones entre los deberes que les corresponden como padres y los derechos que amparan a los Niños, Niñas y Adolescentes, se le extienden sus casos en pro del bienestar psicológico ya que se perciben y se discuten conductas inadecuadas dentro de su sistema familiar que puedan afectar el bienestar físico, psicológico y emocional de los Niños, Niñas y Adolescentes. Y el 21% restante equivalente está comprendido por los casos que pueden ser atendidos y resueltos de manera natural, por mutuo acuerdo entre las partes, sin necesidad de evaluaciones de otros especialistas.

Discusión

Como se evidenció en las estadísticas y en función de los resultados de observación obtenidos, se plantea lo siguiente:

La atención psicológica como herramienta para el desarrollo efectivo de los casos que se atienden en la Defensoría del Niño, Niña y Adolescente de Los Salias es fundamental, ya que evidentemente los resultados respaldan el desconocimiento de la importancia que tiene la salud mental para el desarrollo pleno, y el crecimiento armonioso de los participantes que conforman el sistema familiar. De esta manera, se evidencia la necesidad de implementar programas psicoeducativos para dichos usuarios y efectuar material de apoyo psicológico que pueda informar al público en

general y así llegar de alguna manera en ayuda en pro de resguardar la salud mental de la familia.

Según el Doctor Amalio Blanco una intervención psicológica, “es un conjunto de actividades realizadas por parte del interventor, encaminadas a producir cambios en la conducta de las personas, de los individuos o grupos”. Estos cambios pueden ser nuevos conocimientos incremento o aprendizajes de determinadas habilidades, cambio de actitudes, cambio de valores, modificación de pensamientos e ideas irracionales, entre otros aspectos, de esta manera en la propuesta se plantea el uso de la herramienta psicológica para el mejoramiento y fortalecimiento de la salud mental de los usuarios.

Serrano (2009), afirma que dependiendo de cómo la persona haya sido educada emocionalmente en sus primeros años de vida, así será (optimista y confiado o pesimista y fracasado) en la edad adulta. Además, Serrano añade que está demostrado que tener una buena autoestima garantiza al niño en estar más seguro en lo que hace y visualizando en sí, el éxito futuro.

Branden (2004), resume la importancia de tener una buena autoestima como sustento a la capacidad de las personas para responder de manera activa y positiva a las oportunidades o situaciones que se le presentan en el estudio, el trabajo y el amor; entre otras, circunstancias que le posibilitan disfrutar de la vida.

Cortes y Aragón (2006: 20), expresan que la autoimagen “se refiere a la representación mental que se forma de nosotros mismos; es decir, el conocimiento de los rasgos de nuestra personalidad, de lo que queremos, buscamos, deseamos y hacemos”. Se consideran las ideas u opiniones, que se forman en los niños, tiene que ver con la capacidad para hacer ciertas actividades como: facilidad para realizar tareas, dibujos, deportes y dinámicas, la cual les proporcione la seguridad necesaria que pueda establecer en su autoestima.

Conclusión

El objetivo básico del terapeuta sistémico es ayudar a la persona o familia a construir una nueva “narrativa”, desarrollando nuevos patrones de sentimientos, acciones, interacciones y/o formas de percibir la realidad que hagan innecesario el problema o síntoma por el que consultan (Fernández Liria y Rodríguez Vega, 2002) y que abran nuevas perspectivas o posibilidades de acción, en consonancia con sus sistemas de creencias, recursos, características personales, valores o prioridades. Tal como planteó en su imperativo ético respecto a la intervención sistémica: actúa siempre de modo tal que aumentes el número de posibilidades.

Referencias

Bernal, A., Rivas, S., y Urpí, C. (2012). **Educación familiar, infancia y adolescencia**. Madrid: Pirámide.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). **Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5.453**, marzo 3, 2000.

Convención Internacional sobre los Derechos del Niño. (1990). **Adoptada y abierta a la firma y ratificación por la Asamblea General en su resolución 44/25**, de 20 de noviembre de 1989. Entrada en vigor: 2 de septiembre de 1990.

Erikson, E. (1902-1994): **Teorías del Desarrollo en Infantes**. [Documento en Línea]. Disponible: <https://prezi.com/phop3kjin43eh/autores-deldesarrollo-infantil/>. [Consulta: 2023, marzo].

Erikson, E. (1902-1994). **Aspectos importantes de los primeros años de vida**. [Documento en libro]. Disponible: PHH PRENTICE HALL, Psicología Educativa. Anita E. Woolfolk. Página 101 [Consulta: 2023, marzo].

Hurtado, J. (2012). **El Proyecto de Investigación. Comprensión Holística de la Metodología y la Investigación**. (7° ed.). Caracas. Ediciones Quirón, Sypal.

Julián Pérez Porto y María Merino. (2012). **Definición de Dependencia Emocional**. [Documento en Línea]. Disponible: <http://definicion.de/?s=dependencia+emocional> Investigación [Consulta: 2023, marzo].

Ley Orgánica para la Protección del Niño Niña y del Adolescente. (2007). **Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N° 5859, (Extraordinaria)**, diciembre 10, 2007.

Mayor, J. (1977). **Psicología de la Comunicación**. Monografías del Dep. de Psicología General, n° 2. Madrid: Universidad Complutense.

Migliaccio, C. (2001). **Defensorías Educativas en Venezuela**. [Documento en línea]. Disponible en: 42_migliaccio-defensoria_educativas.pdf—Adobe Reader. [Consulta: marzo de 2023].

Minuchin, S. (1986). **Familias y terapia familiar**. (3°ed.). México: Gedisa.

Ripo-illet, A. (2001). **Familias, trabajo social y mediación**. (2° ed.). España: Paidós. Barcelona.

Rosemberg (1965). Enero. **La Autoestima**. [Documento en Línea]. Disponible: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S00349887200900600009. [Consulta: 2023, marzo].

Sánchez, M. (2014). **Retos de la familia en la sociedad actual: La familia enfrenta hoy día grandes desafíos, por lo que necesita del apoyo de todos sus miembros para fortalecerse**. C. el caribe. Disponible en: <http://www.elcaribe.com.do/2014/11/12/retos-familia-sociedad-actual> [Consulta: 2023, marzo].

Santa, H. y Martins, G. (2010) **Estudios de campo. Una nueva perspectiva**. Ediciones. Ruiz. Colombia.

Sigmund Freud, (Sgl IX – X). **Psicoterapia**. [Documento en Línea]. Disponible: <https://psicologiaymente.com/psicologia/historia-de-la-psicologia> [Consulta: 2023, marzo].

Universidad Bicentenario de Aragua (2012). **Guía para la Presentación del Trabajo Especial de Grado**. Centro de investigaciones Maracay [Consulta: 2023, marzo].

Velaz de Medrano Ureta, C. (1998). **Orientación e intervención psicopedagógica**. Concepto, modelos, programas y evaluación. Ed. Aljibe. España: Granada

Yagosesky, R. (1998). **Autoestima. En Palabras Sencillas**. Júpiter Editores C.A. Venezuela: Caracas.

Zuazo-Olaya, N. (2013). **Causas de la desintegración familiar y sus consecuencias en el rendimiento escolar y conducta de las alumnas de segundo año de la institución educativa nuestra señora de Fátima de Piura**. Tesis de Maestría en Educación con Mención en Psicopedagogía. Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación. Piura, Perú. Disponible en: https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/1818/MAE_EDUC_11.pdf?sequence=1 [Consulta: 2023, marzo].



“No dejes de soñar despierto, no sabes si tu sueño se te hará muy pronto realidad”

Anónimo.