

PSIQUIS UBA

Revista de Psicología

VOLUMEN 2 N° 1- Diciembre 2021



PSIQUIS UBA

**Publicación correspondiente a la serie de libros y revistas arbitradas del
Fondo Editorial de la Universidad Bicentennial de Aragua (FE-UBA)
Volumen 2 No 2 - Diciembre 2021**

DIRECTORA

Dra. Zoricar Ojeda

COMITÉ EDITORIAL

**MSc Yesenia Centeno
Lcda. Carol Ruíz
Lcdo. Avelino Rodríguez
Dra. Maite Marrero
Lcda. Patricia Royer
Dra. Crisálida Villegas G**

PORTADA

Dra. Sandra Salazar

DIAGRAMACIÓN Y COMPILACIÓN

Dra. Crisálida Villegas, MSc. Yesenia Centeno

FORMATO ELECTRÓNICO

Dra. Nohelia Alfonzo

Fecha de Aceptacion: Julio, 2020

Fecha de Publiccion: Diciembre, 2021

Se permite la reproducción total o parcial de los trabajos publicados, siempre que se indique expresamente la fuente.

© UNIVERSIDAD BICENTENARIA DE ARAGUA

Depósito Legal

ISSN:

Reservados todos los derechos conforme a la Ley

AUTORIDADES

Dr. Basilio Sánchez A
Rector

Dr. Manuel Piñate
Vicerrector Académico

MSc. Gustavo Sánchez
Vicerrector Administrativo

Dra. Edilia T. Papa A
Secretaria

Facultad Ciencias Administrativas y Sociales

Dra. Zoricar Ojeda
Decana

Revista Electrónica Psiquis Volumen 2, Número 1, Año 2021 San Joaquín de Turmero- Universidad Bicentenario de Aragua

Es una publicación correspondiente a la serie de revistas del Fondo Editorial de la Universidad Bicentenario de Aragua (FE-UBA), dirigida a estudiantes y docentes de la Escuela de Psicología, así como de otras universidades nacionales e internacionales. Tiene como propósito divulgar los avances de estudios, casos o experiencias de interés para el desarrollo de la investigación en el área. Es una publicación periódica semestral arbitrada por el sistema doble ciego, el cual asegura la confidencialidad del proceso, al mantener en reserva la identidad de los árbitros.

INDICE GENERAL

pp

	Editorial	5
I	Estrategias de afrontamiento y desesperanza aprendida ante el duelo migratorio. Yecer Sánchez José Francisco Torre	<u>6</u>
II	Bienestar psicológico y estrategias de afrontamiento en pacientes diabéticos Joseline Noda	<u>12</u>
III	Perfil socioemocional de empleados de una empresa procesadora de alimentos Miryam Acosta Paula Zerpa	<u>17</u>
IV	Estilos de apego y agresividad en adolescentes Luis Madera Gerda Rondon	<u>24</u>
V	Personalidad de los millennials en uso de redes sociales para marketing digital Mónica Arriechi Doris Urbano	<u>29</u>
VI	Ansiedad rasgo-estado en feligreses de iglesia evangelica durante el confinamiento Nélida Carvajal Osvair Braga	<u>36</u>
VII	Interacción social de adolescentes con síndrome de Asperger Aralis González Yesenia Centeno	<u>41</u>
VIII	Estimulación cognitiva como método de intervención en un caso de trastorno de desarrollo intelectual leve Arleanys Romero	<u>50</u>
IX	Sentido del sí mismo y del mundo de un delincuente homicida de origen popular venezolano Rolando Nuñez Jonathan Hernández	<u>55</u>
X	Rasgos de personalidad y tolerancia a la frustración en cadetes descartados de vuelo de la Academia Militar de la Aviación Bolivariana Shehawe Garcia	<u>59</u>

EDITORIAL

La Revista Digital **PSIQUIS** de la Facultad de Salud y Desarrollo Humano de la Universidad Bicentenario de Aragua (UBA) está dirigida a la divulgación de las producciones académicas de los estudiantes de la Escuela de Psicología de esta y otras universidades nacionales e internacionales. Algunos de los artículos son realizados por los estudiantes en coautoría con los profesores o los tutores.

En este sentido la dinámica del desarrollo humano a través y en paralelo con los avances de la ciencia en general plantea múltiples desafíos para los centros universitarios; requiriendo de sus principales actores los estudiantes ir al ritmo de los avances de la ciencia, especialmente con la rápida expansión de las ciencias sociales. Aunque esta es una constante que abarca muchas áreas del conocimiento en el área de lo social, la salud mental específicamente a través de la psicología alcanza, dimensiones preeminentes debido a su importancia para el bienestar humano.

En este afán, la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales de la Universidad Bicentenario de Aragua, con el apoyo de las diferentes coordinaciones que la componen, conjuntamente con el centro de investigación en sus múltiples actividades relacionadas con el desarrollo de las ciencias, siguen con el avance que representa la publicación del segundo número de la Revista Psiquis.

En esta edición la revista una vez más tiene la intención de involucrar la diversidad de temas y abordajes de la psicología a través del desarrollo de nuevos y actuales paradigmas del comportamiento humano y toda la visión de éste, a través de las diferentes formaciones académicas que desarrolla la casa de estudio de la creatividad y el emprendimiento como lo es la UBA.

Los diversos temas compilados son producto de los trabajos de grado y actividades de formación permanente que se realizan desde las diferentes disciplinas del conocimiento, desde la visión bio- psico- social del ser humano, así como producciones investigativas de los docentes que hacen vida en la Escuela de Psicología de esta casa de estudios.

Comité Editorial

ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO Y DESESPERANZA APRENDIDA ANTE EL DUELO MIGRATORIO

Yecer Sánchez¹
José Torres²

Resumen

El propósito de este artículo es discutir las características del duelo migratorio que es producto de diferentes factores psicológicos, tales como los recursos internos y externos, su manera de afrontamiento y los niveles de desesperanza que subyacen al individuo, pero vale acotar que el duelo no solo se produce en la persona que emigra sino en los familiares que permanecen en el foco del conflicto social y que se han despedido de sus familiares sin saber en qué momento los volverán a ver. Los resultados se obtuvieron producto de una investigación de campo, de carácter descriptivo con apoyo bibliográfico, donde se concluyó que ante el duelo migratorio los sujetos disponen de estrategias desadaptativas y adaptativas las cuales dependerán del tipo de adversidad en el que se encuentren y en cuanto a los niveles de desesperanza aprendida se pudo apreciar que no existen síntomas relevantes que corresponda a este fenómeno.

Palabras Clave: Afrontamiento, Desesperanza, Duelo Migratorio.

STRATEGIES OF COPING AND HOPELESSNESS LEARNED IN THE FACE OF MIGRATORY GRIEF

Abstract

The purpose of this article is to discuss the characteristics of migratory grief that is the product of different psychological factors, such as internal and external resources, their way of coping and the levels of hopelessness that underlie the individual, but it is worth noting that grief is not only It occurs in the person who emigrates, but rather in the relatives who remain at the center of the social conflict and who have said goodbye to their relatives without knowing when they will see them again. The results were obtained as a result of a descriptive field research with bibliographic support, where it was concluded that in the face of migratory grief the subjects have maladaptive and adaptive strategies which will depend on the type of adversity in which they find themselves and in terms of From the levels of learned hopelessness, it could be seen that there are no relevant symptoms that correspond to this phenomenon.

Keywords: Coping, Despair Migratory Grief.

¹ Licenciado en Psicología, Especialista en Gerencia de Negocios. yeceralisanchez@hotmail.com

² Licenciado en Psicología

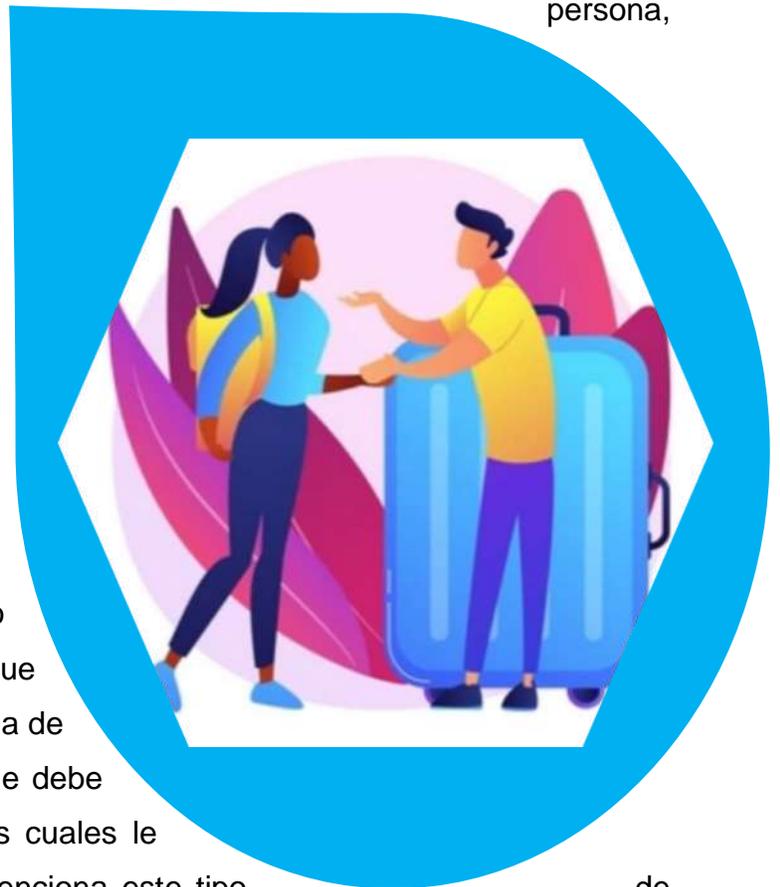
Introducción

Los seres humanos como entes adaptativos buscan obtener los recursos del medio ambiente para poder subsistir, para ello disponen de capacidades cognitivas para modificar las condiciones del entorno y de esa manera mejorar su bienestar o calidad de vida. Esta capacidad de resolución de problemas se enmarca dentro de un conglomerado de estilos que distan el uno del otro, pero tiene como fin darle solución al conflicto que puede estar afectando al sujeto, esta capacidad se denomina estrategia de afrontamiento, lo que quiere decir que el ser humano conscientemente y permanentemente razona y evalúa las disposiciones del ambiente para así tomar decisiones según sus oportunidades y darle cierre a la situación que le esté afectando.

Las estrategias de afrontamiento es definido por Everly (1989) como “todo esfuerzo realizado por el individuo para reducir o mitigar los efectos aversivos del estrés en un momento determinado, estos esfuerzos pueden ser psicológicos o conductuales” (p. 44).

En relación a esto, las estrategias de afrontamiento pueden ser utilizadas ante diversas situaciones estresantes para la persona, una de las situaciones en las que puede disponer de un tipo de afrontamiento es ante el duelo, que es un proceso natural del hombre de igual manera adaptativo, que se caracteriza por la resolución de un conflicto ante una pérdida, la cual puede tener como foco de atención una persona, un objeto, una situación o lugar.

Un tipo de pérdida que hace figurar un tipo de duelo con sus características propias, es la pérdida ante la separación, lo que da significado al duelo migratorio es que se desarrolla ante la marcha de una persona de un sitio donde se hallaba adaptado, ya que debe separarse de objetos y de personas a los cuales le tenía una carga emocional. Cuando se menciona este tipo de duelo se utilizan diferentes denominaciones, tales como: “Síndrome de Ulises”, “Duelo



Migratorio”, “Mal del Inmigrante”, “Síndrome del Emigrante”, “Morriña”, “Melancolía”, “Nostalgia del Extranjero”, “El bajón de los seis meses”. Todas estas denominaciones tienen como criterio central que el duelo migratorio puede darse motivado a situaciones de precariedad económica y condiciones de subsistencia, pero también por países que se encuentran sumidos en violencia o guerra.

Vale mencionar que el duelo migratorio es un proceso que se puede manifestar no solo en las personas que cambian su lugar de origen, sino que además se suscita en los familiares o amigos de la persona que emigra, esto se da porque existe una separación y posiblemente un cambio en la red familiar de la persona. En Venezuela actualmente se está presentando una crisis económica y social que ha afectado en gran forma las condiciones de vida de la ciudadanía, ya que se ha visto comprometido el acceso a los servicios básicos y a los productos de primera necesidad, como también de las medicinas; lo que ha llevado a que muchas personas hayan tomado la decisión de migrar del país para así poder satisfacer sus necesidades.

Son muchos los destinos a donde emigra el venezolano, pero Colombia es uno de los países que mayor entrada le está dando a los venezolanos, al respecto, oficialmente de acuerdo con la Dirección General de Migración Colombia, más de 550.000 venezolanos se han trasladado a la nación. Por lo pautado anteriormente, se refleja la necesidad e importancia de llevar a cabo este tipo de estudios que resulta relevante para determinar el tipo de estrategia de afrontamiento que se utiliza con mayor frecuencia para poder procesar el duelo migratorio, pero además se cree pertinente, establecer los niveles de desesperanza dentro de los individuos afectados por este fenómeno.

La desesperanza según Seligman (1975) es un fenómeno psicológico en el cual, el organismo que es expuesto a situaciones aversivas incontrolables, aprende que sus respuestas son independientes de las consecuencias, que haga lo que haga, no va a cambiar la situación, por lo que deja de responder. Es por esto que el artículo analiza las estrategias de afrontamiento y la desesperanza aprendida frente al duelo migratorio en una población que se encuentre ante un proceso de separación producto de la migración.

Metodología

A efectos de la investigación que dio origen al artículo, se utilizaron tres instrumentos: uno referido a Datos Sociodemográficos 2018, el cual está conformado por 10 indicadores de los cuales se destacan; edad, género, ocupación, niveles de

escolaridad, vínculo con familiar emigrante, tiempo que emigro familiar, país para el que emigro el familiar.

El Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSQ de Tobin y otros, 1989, adaptación por Cano y otros, 2006). El cual fue diseñado para la evaluación de la utilización de estrategias de afrontamiento de un individuo ante una amplia variedad de situaciones para responder a experiencias, crisis, eventos o dificultades, que contiene cuarenta ítems en escala tipo likert. El instrumento está compuesto por 8 dimensiones. Un mayor puntaje indica que hay un uso más consistente de las estrategias de afrontamiento.

La Escala de Desesperanza (Beck, Weissman, Lester y Trexler, 1974) que consta de 20 ítems, donde el sujeto responde en una escala tipo Liker de cinco puntos. Permite evaluar el nivel de desesperanza, es decir la actitud del sujeto hacia las expectativas futuras. Evalúa el factor afectivo (sentimientos de futuro), el motivacional (pérdida o no de motivación) y el cognitivo (expectativas de futuro). Sus resultados indican la severidad de la desesperanza de una persona, lo que puede ser un factor de riesgo de pensamientos suicidas e intentos autolíticos.



RESULTADOS DE LA ESCALA DE DESESPERANZA

(Beck, Weissman, Lester y Trexler, 1974)

Indican la severidad de la desesperanza de una persona, lo que puede ser un factor de riesgo de pensamientos suicidas e intentos autolíticos.

Resultados y Discusión

Con referencia a los datos sociodemográficos de los sujetos, resulto que la distribución de edad para estudiantes y familiares queda representada en mayoría por un 35% en el rango de edad entre los 36 a 45 años de edad, lo que permite afirmar que la mayoría de la muestra son adultos contemporáneos, se puede apreciar que el 60% de la muestra son de género femenino, lo permite señalar que existe mayor representación femenina. Así mismo, el 52,50% de la muestra tienen como estado civil soltería, se puede denotar que el 70% tienen como grado de escolaridad el bachillerato y en cuanto los planes de emigrar de los estudiantes referenciaron que un 80% de los estudiantes indican afirmativamente que tienen planes de emigrar próximamente

Ante el duelo migratorio los sujetos participantes en la investigación hacen disposición de estrategias desadaptativas y adaptativas las cuales dependerán del tipo de adversidad en el que se encuentren; se puede considerar un hallazgo importante ya que a pesar de la realidad no existen síntomas relevantes que corresponda a este fenómeno, permitiendo destacar la capacidad de afrontamiento y superación de los sujetos encuestados.

Se pudo obtener también que no existen diferencias relevantes entre los tipos de estrategias utilizadas, como tampoco hay diferencias significativas entre los niveles de desesperanza, esto permite acentuar que a pesar de los cambios sociales, culturales y económicos de los familiares producto de haberse radicado en otro país no están bajo una situación que impacte sobre las variables en estudio para diferenciarle.

El ser humano tiene una composición biológica, psíquica que se direcciona constantemente hacia la adaptación a su entorno, ya que el ambiente puede ser modificado por causas naturales o por el propio ser humano y esto propicia que las personas deban disponer de su capacidad adaptativa para interactuar con el medio de modo que no se vea afectado su supervivencia. Para ello la estructura biológica y psíquica dispone de elementos para adaptarse al medio en los casos donde este ha sufrido cambios que pudieran generar algún tipo de conflicto en el individuo.

Al respecto vale señalar que existe una diversidad de formas en que los seres humanos solventan sus conflictos psicosociales, cada una de estas maneras de afrontamiento forman parte de la actitud del individuo ante situaciones adversas o

estresantes, el afrontar significa solucionar, y para ello el ser humano evalúa previamente las distintas oportunidades que están a su alcance para solucionar algún conflicto.

Dentro de estos conflictos que se le pueden presentar a una sociedad en general, se encuentran las crisis económicas y políticas que impactan sobre el bienestar psicológico como en la calidad de vida de los seres humanos, afectando profundamente en la psique del individuo condicionando su comportamiento a estados psico emocionales negativos de inacción ante el problema, en ese caso son muchas las personas que dentro de su accionar de afrontamiento toman como recursos la huida o evitación del conflicto, una manifestación de este tipo en contextos sociales, es el fenómeno de la emigración.

Por lo tanto, emigrar es un fenómeno que a su vez genera estados emocionales negativos como lo puede ser el duelo, entendiendo este como un proceso psico emocional ante la separación a un objeto, persona o lugar. Este proceso de duelo ya fue descrito en el siglo XVII por Harder y por Zwinger al ponerse en relación el fenómeno migratorio con la nostalgia, técnicamente recibió distintos nombres: “trastorno distímico”, “depresión con manifestaciones somáticas”, “trastorno por somatización”.

Referencias

- Abreu, M (2015) **Estrategias de Afrontamiento e Ideación Suicida en Adolescentes con edades comprendidas entre 15 y 17 años que Cursan Estudios en la Unidad Educativa Instituto “Antonio José de Sucre”**. Cagua, Estado Aragua. Trabajo de grado. Universidad Bicentennial de Aragua, Maracay, Venezuela.
- Arellano. Y (2015) **Resiliencia, Desesperanza Aprendida y Adherencia al Tratamiento en Pacientes Oncológicos que Asisten al Servicio de Radioterapia del Hospital Central de Maracay**. Trabajo especial de Grado, Universidad Bicentennial de Aragua, Turmero, Venezuela.
- Casado, F.D. (2002). **Modelo de Afrontamiento de Lazarus como heurístico de las intervenciones psicoterapéuticas**. Apuntes de Psicología, 20,403- 414.
- Falicov, C (2001). **Migración, pérdida ambigua, y rituales**. Rev. **Perspectivas Sistémicas nº 69. Argentina** Publicación de la ponencia al VIII Congreso de Terapia Familiar de la Asociación Mexicana de Terapia Familiar.
- Falicov, C. (1999) **Clínica de las familias migratorias**. Rev. **Perspectivas Sistémicas Bs.As. y Rev. Mosaico nº 15**. Madrid.
- González, V. (1996) **Materiales sobre Duelo Migratorio. Experto en Políticas Migratorias**. Univ. Pablo de Olavide. Sevilla. 2004 GRINBERG, L. y R. **Migración y exilio**. Biblioteca Nueva. Madrid.
- González, V. (2005) **El duelo migratorio**. Trabajo Social No. 7, p 77-97 Revista del Departamento de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de Colombia.

BIENESTAR PSICOLÓGICO Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN PACIENTES DIABÉTICOS

Joseline Noda³

Resumen

El objetivo del artículo es describir la relación entre el bienestar psicológico y las estrategias de afrontamiento en pacientes diabéticos atendidos en institución hospitalaria del Estado Aragua Venezuela, entendiéndose que la forma de percibir las diferentes situaciones de vida pudiese estar vinculada al buen funcionamiento de la actividad psíquica. Es producto de una investigación de campo, con base a la aplicación de instrumentos tipo escala de Lickert, obteniendo resultados en el análisis correlacional entre bienestar psicológico (BP) y las estrategias de afrontamiento (EA) de -0,1184 siendo una relación negativa muy baja, lo que indica que a mayor nivel de bienestar psicológico de los sujetos menor es el uso de la estrategia de afrontamiento de los individuos estudiados.

Palabras Clave: Bienestar Psicológico, Estrategias de Afrontamiento, Pacientes Diabéticos.

PSYCHOLOGICAL WELL-BEING AND COATING STRATEGIES IN DIABETIC PATIENTS

Abstract

The purpose of the article is describer to the psychological well-being and coping strategies in diabetic patients treated in a hospital in the State of Aragua Venezuela, understanding that the way of perceiving different life situations could be linked to the proper functioning of psychic activity. It is the product of a field research, based on the application of Lickert scale instruments, obtaining results in the correlational analysis between Psychological Well-being (BP) and Coping Strategies (EA) of -0.1184 being a very negative relationship. low, which indicates that the higher the level of psychological well-being of the subjects, the lower the use of the coping strategy of the individuals studied.

Keywords: Psychological Well-being, Coping Strategies, Diabetic Patients.

³ Licenciado en Psicología, jnoda23@hotmail.com

Introducción

Cuando se habla de bienestar se hace referencia a todo lo necesario para vivir bien, lo que sugiere la relación en el funcionamiento de actividad somática y psíquica. El bienestar psicológico tiene que ver con la forma en que las personas manejan y enfrentan su día a día, esto depende de la capacidad cognitiva- emocional en el individuo, la aptitud positiva o negativa será el factor determinante de afrontamiento. Cuando se está frente a eventos inesperados, en la mayoría de los casos no se puede predecir la reacción que se tendrá ante esta; tal es el caso de las personas que son diagnosticadas con alguna enfermedad o patología. Esto tiene un impacto significativo a nivel psicológico.

Para la psicología de la salud las ECNT (enfermedades crónicas no transmisibles) son de gran importancia, por lo que se han propuesto diferentes intervenciones apoyadas en la evidencia empírica de su eficacia, que podrían mejorar sustancialmente la calidad de vida de los pacientes. Desde el modelo cognoscitivo conductual, se supera la brecha entre la intención y el comportamiento se sugiere una distinción entre los procesos motivacionales pre-intencionales y los procesos volitivos post-intencionales, lo que propicia buena aptitud. Esto lleva a la adopción y mantenimiento de hábitos saludables, a través de la modificación del sistema de creencias y de los comportamientos que comprometen a la salud según Schwarzer y Luszczynska (2008).

Afrontar una realidad depende de la naturaleza del estresor y de la situación en la que se produce, también pueden intervenir factores medulares; es decir, variables externas como el apoyo social, el sustento económico, la dimensión cultural; o variables internas como creencias, patrones de comportamiento, la capacidad de adaptación y los afectos. Ambas clasificaciones modifican, interfieren o incluso potencializan de manera positiva o negativa el estresor. De ahí que el propósito



del artículo es describir la correlación entre bienestar psicológico y las estrategias de afrontamiento en pacientes diabéticos atendidos en institución hospitalaria.

Metodología

La investigación que dio origen al artículo fue un estudio de campo, con una muestra censal de 30 sujetos (pacientes diabéticos) mayormente pertenecientes a la adultez mayor, a quienes se les aplicó un primer cuestionario Noda (2018) con el objeto de identificar las características socio demográficas, seguido a este la Escala de Bienestar Psicológico de Carol Ryff adaptación española 2014, con el propósito de analizar este constructo y finalmente se aplicó el Inventario de Estrategias de Afrontamiento CSI de Tobin, Holroyd, Reynolds y Kigal (1989) citado por Cano, Rodríguez y García (2006) con 40 ítems, con la intención de estimar la disposición de éstas (estrategias) frente a la enfermedad en cada uno de los individuos.

Resultados y Discusión

Los resultados obtenidos en el análisis correlacional entre bienestar psicológico (BP) y las estrategias de afrontamiento (EA) es de $-0,1184$ siendo una relación negativa muy baja, lo que indica que a mayor nivel de bienestar psicológico de los sujetos menor será el uso de la estrategia de afrontamiento de los individuos estudiados. Aceptamos la hipótesis nula con un riesgo (máximo) de equivocación de 0.05. La correlación obtenida procede de una población caracterizada por una correlación de cero o inexistente. Tomando en cuenta los valores críticos de Pearson, se destaca que la correlación obtenida se ubica por debajo de los valores significativos (0,349) y por consiguiente los resultados no son estadísticamente significativos.

De acuerdo a los resultados obtenidos, se puede manifestar que la autoaceptación de los sujetos se ubicó en perfiles y promedios altos; esto indica que mantienen una aptitud positiva en cuanto al reconocimiento y conformidad consigo mismo. En referencia a la diabetes, señalan reconocer la presencia orgánica de ésta, sin embargo indican saber sobre llevar la situación. En cuanto a las relaciones positivas el promedio general resultó ser alto; lo que demuestra capacidad de mantener relaciones afectivas y sociales estables.

Por otra parte, respecto a la autonomía la mayoría de los sujetos reflejan índices altos, lo que hace referencia a la capacidad de responsabilidad, convicción y autodeterminación de acuerdo a sus ideales, sin embargo en cuanto a la diabetes

manifestaron recibir ayuda económica para costear los gastos que esta requiere. En relación al dominio del entorno, se obtuvieron puntuaciones que los ubican en un perfil alto, señalando capacidad de elegir, crear y controlar ambientes favorables para sí mismos. Este tipo de perfil supone la búsqueda de soluciones frente a problemas y dificultades manteniendo una actitud positiva ante la vida.

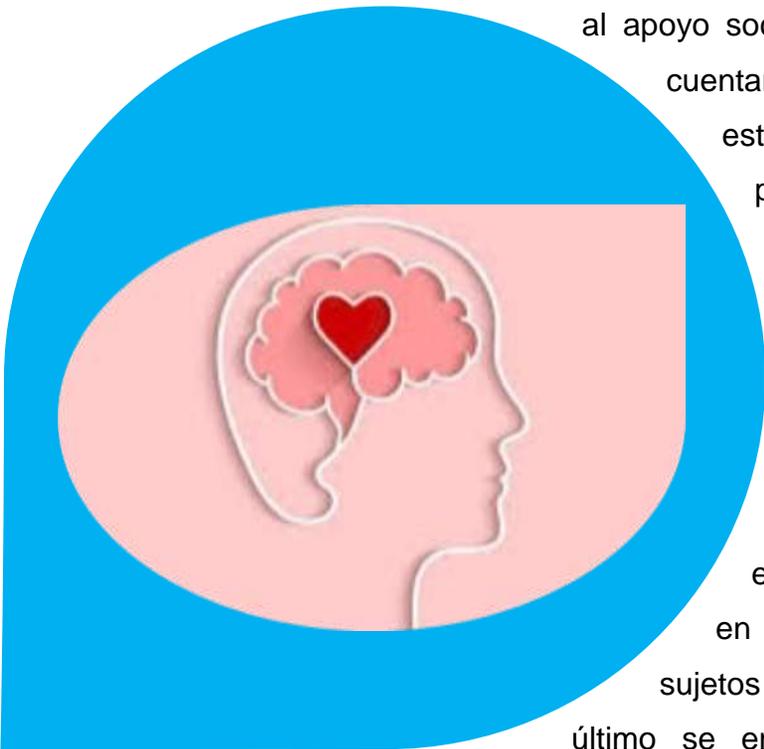
En el área de crecimiento personal, la mayoría de los sujetos muestran en un perfil alto; el cual describe la capacidad para crear condiciones ideales que le permiten desarrollar sus potencialidades; esta cualidad se fija la solución de y alcance de metas. En congruencia al propósito de vida, los índices expresan un alto nivel en relación a esta dimensión, La descripción de este perfil indica que los sujetos poseen metas y objetivos claros sobre lo que quieren en la vida. Solo un sujeto indico no saber que quiere ni cuál es el sentido de esta.

Por consiguientes, se encuentra la reestructuración cognitiva, que no es más que el manejo, regulación y transformación de pensamientos, esto le permite al individuo valorar las ideas y manifestarlas positivamente. La expresión de emociones se encuentra representada en un gran porcentaje que manifiesta sus inquietudes, sentimientos y emociones y en la última dimensión predominante en las estrategias adaptativas referida

al apoyo social, se aprecia que la mayoría de los sujetos cuentan con el apoyo de otras personas de su entorno, esto es considerado como un factor beneficioso en personas que padecen de enfermedades crónicas.

Respecto a las estrategias desadaptativas, se encontró predominancia en los pensamientos desiderativos, sugiriendo las aspiraciones y deseos por cumplir, así como también el deseo de no haber querido experimentar ciertas situaciones desagradables en la vida. En relación a la autocrítica en estos sujetos indican poco cuestionamiento de sí mismo. Por

último se encuentra la retirada social cuyos resultados señalan que los sujetos participantes no se aislaron del entorno social en el momento de



experimentar cierta situación desagradable o estresante.

Referencias

- Colmenares, W. (2015). **Características sociodemográficas de Venezuela**. Disponible en: <http://es.slideshare.net/WilliamColmenarez1410/características-Sociodemograficas-de-venezuela>.
- Cano, F. y cols (2011). **Adaptación española del inventario de estrategias de afrontamiento**. España: Facultad de Psicología Universidad de Sevilla. En: <http://www.buenastareas.com/ensayos/Adaptaci%C3%B3nEspa%C3%B1ola-Del-Inventario-De-Estrategias/1891060.html>.
- Casullo, M y cols. (2002). **Evaluación del bienestar psicológico en Iberoamérica**. Buenos Aires: Paidós.



BIENESTAR PSICOLÓGICO

La mayoría de los sujetos muestran un perfil alto; el cual describe la capacidad para crear condiciones ideales que le permiten desarrollar sus potencialidades; esta cualidad se fija la solución de y alcance de metas.

PERFIL SOCIOEMOCIONAL DE EMPLEADOS DE EMPRESA PROCESADORA DE ALIMENTOS

Myriam Acosta⁴
Paula Zerpa⁵

Resumen

El artículo persigue como objetivo presentar el perfil socioemocional de los empleados de una empresa procesadora de alimentos. Es el resultado de un trabajo de campo, de nivel descriptivo, con una muestra de 30 sujetos empleados de diversas áreas de la empresa procesadora de alimentos 3P Inversiones c.a. Se concluye que en la dimensión asertividad, existe una variación en los porcentajes, entre los niveles alto, medio y bajo en comparación con el resto, en las cuales la mayoría de los participantes puntuaron valores altos y aun cuando se observa comunicación asertiva de manera general en la mitad de la muestra, a manera de reflexión sobre las implicaciones de estos resultados, se sugiere llevar a cabo acciones para impulsar una cultura corporativa que fomente dicha postura para conseguir objetivos y favorecer el clima laboral.

Palabras Clave: Desempeño Laboral, Perfil Socioemocional, Personalidad.

SOCIO-EMOTIONAL PROFILE OF THE EMPLOYEES OF A FOOD PROCESSING COMPANY

Abstract

The article aims to present the socio-emotional profile of the employees of a food processing company. It is the result of a descriptive field work with a sample of 30 subjects employed from various areas of the food processing company 3P Inversiones c.a. It is concluded that in the assertiveness dimension, there is a variation in the percentages, between the high, medium and low levels compared to the rest, in which most of the participants scored high values and even when assertive communication is observed in a general way In the middle of the sample, as a reflection on the implications of these results, it is suggested to carry out actions to promote a corporate culture that encourages this posture to achieve objectives and favor the work environment.

Keywords: Job Performance, Profile, Socio-emotional, Personality.

⁴ Licenciada en Psicología, Especialista en Dinámicas de Grupo, myriamacosta5@gmail.com

⁵ Licenciado en Psicología

Introducción

En la actualidad, resulta evidente que el trabajo ocupa una parte fundamental de la vida de millones de personas en todo el planeta. La mayoría de las personas pasan más horas a la semana en sus respectivos lugares de trabajo que en sus hogares o fuera de ellos, con la familia o amigos y se convierte en un factor primordial a la hora de analizar la estructura de la vida de los seres humanos en la edad adulta de acuerdo a Gill (1999). Durante años los psicólogos se centraban en las capacidades cognitivas y/o intelectuales para predecir el desempeño laboral, se consideraba que este era el elemento que determinaba las probabilidades de éxito en el trabajo.

Sin embargo, hoy por hoy se sabe que existen otros factores en el desempeño laboral que están relacionados con la personalidad. En ese mismo sentido, la comunidad científica está resaltando el interés por determinar las características de personalidad, evaluables con garantías psicométricas, que se asocian significativamente a diferentes aspectos del rendimiento en contextos de trabajo y permiten predecirlos de manera también significativa, de acuerdo a Furnham (2009).

La personalidad, las emociones y el desempeño son temas interesantes y que han sido presentados desde diferentes perspectivas, tanto por investigadores nacionales como internacionales. Actualmente en el medio laboral, se pone cada vez más énfasis sobre aquellas habilidades y capacidades, que tienen como uno de sus elementos principales la personalidad de los individuos, incluso aún más que los conocimientos teóricos, debido a que ciertas características y cualidades de personalidad tienen mayor peso a la hora de desenvolverse de manera satisfactoria en el entorno profesional.

Por esto, el artículo busca describir los diversos factores de la personalidad de los individuos, así como sobre su nivel y riesgo adaptativo e igualmente apreciar la disposición de los



sujetos en cuanto a superación personal, tareas que suponen un desafío, la lucha por el éxito y su capacidad para responder a las demandas del ambiente y desenvolverse exitosamente en diversos campos o áreas de trabajo. Lo que es de suma importancia, puesto que podría servir como base para futuros estudios de orden social-emocional y el desempeño laboral, tanto en las organizaciones como en la universidad.

Con referencia en lo anterior, Motowidlo (2003) concibe el desempeño laboral como el valor total que la empresa espera con respecto a los episodios discretos que un trabajador lleva a cabo en un período de tiempo determinado. Ese valor, que puede ser positivo o negativo, en función que el empleado presente un buen o mal rendimiento, supone la contribución que hace a la consecución de la eficacia de su organización. Por lo que, se considera que poder contar con métodos adecuados que permitan predecir el rendimiento laboral de las personas, resulta de gran relevancia y ayuda para la práctica organizacional de hoy día, tal y como lo proporciona el Inventario Multidimensional (IMD).

Por ende, la relación entre la personalidad y determinados fenómenos, mecanismos, procesos psicológicos y tendencias de , que se manifiestan en el entorno laboral tales como la autopercepción, está relacionada con la valoración personal y la confianza en uno mismo; la adaptación emotivo social definida como la modalidad de respuesta que adopta un individuo frente a los estímulos de carácter afectivo y de relaciones personales a las que se encuentra expuesto.

Así como la adaptación a la realidad entendida como la adecuación de la respuesta a los estímulos provenientes del contexto, la capacidad adaptativa referido a la capacidad que tiene la persona para adaptarse a diferentes contextos; la asertividad que implica el contraste con la agresividad y la pasividad; el locus de control que indica la tendencia adoptada a tomar la responsabilidad por la propia conducta; la necesidad de logro que se refiere a la tendencia a proponerse metas y finalmente el índice de orientación al éxito que se enfoca en la manifestación de los sujetos de comportamientos orientados hacia el logro del éxito.

Métodología

La investigación que dio origen al artículo se enmarca en un estudio de campo, tipo cuantitativa, con diseño no experimental y nivel descriptivo. La muestra escogida de 30 sujetos, para el estudio de perfil socioemocional fueron, empleados de diversas áreas de la empresa procesadora de alimentos 3P Inversiones ubicada en Santa Cruz Edo. Aragua.

Se considera que esta es una muestra, no probabilística de tipo intencional, en la cual el factor determinante fue disponibilidad de tiempo.

Se realizó la evaluación de seis factores de personalidad a través del Inventario Multidimensional (IMD), el cual comprende variables de estado las cuales reflejan aspectos de la personalidad que son referencia de situación habitual en términos de como la persona se percibe así mismo y a su entorno, comprendidas por: autopercepción, adaptación emotivosocial y adaptación a la realidad. Así como también variables de recursos que permiten indagar sobre las herramientas y orientaciones actitudinales requeridas en la búsqueda del éxito, las mismas son: asertividad, locus de control y necesidad de logro.

Además de dos índices adicionales orientados a medir aptitudes laborales como lo son:

-Índice de capacidad adaptativa que se conforma en base a la actuación del sujeto en las variables de estado y permite ubicar a la persona en un rango de cinco niveles: muy buena, buena, básica, riesgo adaptativo y alto riesgo adaptativo.

-Índice de orientación al éxito de acuerdo a la actuación de una persona en las variables de recursos. La actuación en el índice permite diferenciar entre muy alta, básica, baja y muy baja orientación al éxito. .

Es preciso señalar que la aplicación de la prueba se realizó de forma colectiva en diversos grupos que variaban de entre tres a diez personas. Al inicio de la jornada se contó con retroproyector para facilitar la presentación, posterior a ello, se les suministró a los sujetos el material en físico así como también lápiz, borrador y sacapuntas, añadido a ello, dentro del material se encontraba una breve encuesta de datos sociodemográficos que los participantes debieron llenar una vez que terminaron de responder el inventario, la cual se encontraba compuesta por las siguientes variables: Sexo, edad, estado civil, cargo, nivel de instrucción, antigüedad en la empresa, uso del tiempo libre, consumo de cigarrillos y consumo de bebidas alcohólicas y frecuencia. Finalizado dicho proceso se procedió a calcular a través de la estadística descriptiva la frecuencia y porcentaje, expuestos en gráficos para visualizar mejor los resultados.

Resultados y Discusión

Se presenta seguidamente los resultados tal como se señalo en graficos 1, 2 y 3.



Gráfico 1. Niveles más altos de las variables socio-demográficas

Se puede observar en el gráfico 1, que en la muestra predomina el género femenino con porcentaje de 56,66%. De igual manera, las edades que prevalecieron en la muestra fueron entre 21-30 años con frecuencia de 40%. Se observa claramente que la mayoría refiere en cuanto a estatus civil, soltero con frecuencia de 60%. En ese mismo sentido, se obtuvo frecuencia de tres para cuatro cargos distintos los cuales son: Planificación y control de producción, ayudante general, analista de calidad y gestión humana, lo que supone un 10% respectivamente y un total de 40% de los individuos que se desempeñan en esas áreas.

Según se ha visto el nivel de instrucción que prevalece es universitario y cuenta con frecuencia de 36,66% de porcentaje. Es posible notar que el rango de antigüedad en la empresa varía de entre 6 meses a 3 años con frecuencia de 60%. Tal como se ha visto, la mayoría de la población dedica el uso de su tiempo libre a las labores domésticas, de acuerdo a la frecuencia de 33,33%. Por otra parte, con frecuencia del 100% no consume cigarrillos, sin embargo; con frecuencia de 56,66% si consume bebidas alcohólicas de manera ocasional. A continuación, los gráficos de las dimensiones estudiadas.

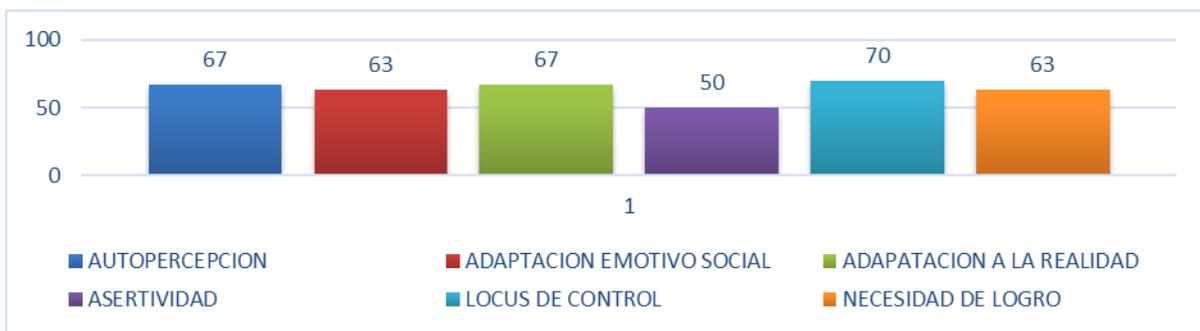


Gráfico 2. Valores predominantes para cada una de las dimensiones.

Se evidencia en el gráfico 2, en la muestra seleccionada se establecen los valores más altos para cada una de las dimensiones en un rango de 50% a 70%, precisando para cada una los siguientes resultados: Autopercepción 67%, de acuerdo con lo cual la mayoría de los empleados manifiestan poseer alta aceptación y ventajoso empleo de sus condiciones personales, ser comprometidos con el establecimiento de los objetivos y persistentes en sus aspiraciones. Buen control de sus niveles de satisfacción y seguridad.

Adaptación emotivosocial 63% atendiendo a este resultado es preciso señalar que el personal posee alta capacidad para adaptarse y manejarse apropiadamente en diferentes contextos sociales. Logran niveles profundos de empatía y en el reconocimiento y valoración de los aspectos esenciales de las personas. Adaptación a la realidad 67% en tal sentido es posible decir que este porcentaje de la muestra cuenta con alta capacidad para responder cónsonamente a las variaciones del contexto. Interpretan y manejan las condiciones del medio eficientemente.

Asertividad 50% lo que indica que solo la mitad de la muestra manifiesta ser asertivo y firme en sus formulaciones; locus de control 70%, es el porcentaje más alto que la muestra alcanzó en las diferentes dimensiones denotando así alta internalidad, apreciándose como causa determinante de las consecuencias de sus actos. Manejo responsable de su conducta; necesidad de logro 63%, con base en este resultado es posible interpretar que en su mayoría los sujetos estudiados tienen tendencia a formularse continuamente metas y estándares de ejecución retadores y persistir en el logro de los mismos.

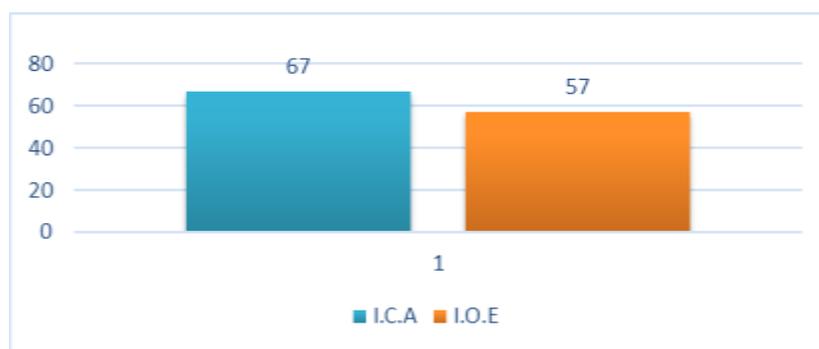


Gráfico 3. Valores de índices de capacidad adaptativa y orientación al éxito.

Se observa que la mayoría de la muestra evaluada puntuó niveles altos para el índice de capacidad adaptativa y de orientación al éxito con 67% y 57% respectivamente,

en otras palabras, la interpretación cualitativa que deriva de estos índices señala que el 67% de los empleados de diversas áreas de 3P Inversiones posee alta capacidad para adaptarse a las demandas y exigencias especiales en diferentes contextos donde les corresponde desenvolverse y que a su vez, el 57% cuenta con alta orientación hacia la obtención de metas y objetivos, animados hacia la acción y el logro.

Con respecto al resultado de la dimensión asertividad, es posible mencionar que existe variación en los porcentajes de la misma, entre los niveles alto, medio y bajo en comparación con el resto, en las cuales la mayoría de los colaboradores que participaron puntuaron valores altos y aun cuando se observa comunicación asertiva de manera general en la mitad de la muestra, a manera de reflexión sobre las implicaciones de estos resultados, se sugiere llevar a cabo acciones para impulsar una cultura corporativa que fomente dicha postura y de esta manera podría esperarse, lograr evidenciar eficazmente el compromiso de todos y la armonía dentro del grupo para lograr avances a corto plazo

Resulta oportuno señalar que en la medida en que se tomen en cuenta los rasgos de personalidad es posible potenciar el desarrollo profesional. Los resultados muestran que un buen desempeño laboral involucra no solo competencias intelectuales sino también emocionales para conseguir objetivos y favorecer el clima laboral.

Referencias

- Aparicio, M. (2001). **Evaluación de la personalidad mediante el modelo de theodore millon en el ambito laboral**. España: Universidad Complutense de Madrid. Facultad de psicología.
- Feliú, P; Taricani, J y Rodríguez, N (1994). **Inventario Multidimensional IMD. Caracas, Venezuela**: Psico Consult C.A.
- Melia, J. (1987). **Conflicto y abigüedad de rol en organizaciones laborales**. (Tesis doctoral). España: Universidad de Valencia.
- Melia, J. y Peiro, J. (1985). **Análisis empírico de un modelo bifactorial de poder e influencia en las organizaciones**. La Intervención Psicosocial en las Organizaciones. II Congreso Nacional de Psicología del Trabajo.
- Montero, C. (2014). **La personalidad como factor clave en la empleabilidad de los individuos**. Madrid, España: Universidad Pontificia Comillas ICAI-ICADE.
- Quintanilla; P (1984). **El hombre en el trabajo insatisfacción y conflicto**. Valencia, España
- Robbins, S. (1998). **Comportamiento Organizacional**. México: Prentice Hall.
- Sánchez, P y Casullo, M (2000). **Estilos de personalidad. Una Perspectiva Iberoamericana**. Madrid, España: Miño y Dávila Editores.

ESTILOS DE APEGO Y AGRESIVIDAD EN ADOLESCENTES

Luis Madera⁶
Gerda Rondón⁷

Resumen

El artículo tiene como finalidad explicar la relación entre apego y agresividad en adolescentes cursantes de cuarto año diversificado de la Unidad Educativa Nacional Carlos Manuel Arrieta, Maracay. Estado Aragua (Venezuela). Para lograrlo se aplicarán las escalas de apego (Camir) y de agresividad de Buss y Perry. Los resultados revelan que hay niveles altos de apego seguro en la mitad de la muestra, mientras que los apegos evitativo y preocupado alcanzaron valores medios en un tercio de los estudiantes encuestados. El estilo de apego evitativo posee una relación positiva y moderada con la agresividad, mientras que el apego seguro mantiene una relación no significativa negativa y moderada con la agresividad, comprobándose las hipótesis de trabajo. Se recomienda la utilización de un modelo de intervención en escuelas para padres que proporcionen herramientas para la mejoría de la vinculación afectiva.

Palabras Clave: Adolescente, Apego, Agresividad

ATTACHMENT AND AGGRESSIVENESS STYLES IN ADOLESCENTS A CASE STUDY

Abstract

The purpose of the article is to explain the relationship between attachment and aggressiveness in diversified fourth-year adolescents from the Carlos Manuel Arrieta National Educational Unit, Maracay. Aragua State (Venezuela). To achieve this, the attachment (Camir) and aggressiveness scales of Buss and Perry were applied. The results reveal that there are high levels of secure attachment in half of the sample, while avoidant and preoccupied attachments reached average values in a third of the students surveyed. The avoidant attachment style has a positive and moderate relationship with aggressiveness, while the secure attachment maintains a non-significant negative and moderate relationship with aggressiveness, testing the working hypotheses. The use of an intervention model in schools for parents is recommended that provide tools for the improvement of affective bonding.

Key words: Adolescent, Attachment, Aggression

⁶ Licenciado en Psicología

⁷ Licenciado en Psicología, Especialista en Psicología Cognitiva, gerda.soledad.rondon@gmail.com

Introducción

La violencia entre iguales es una de las situaciones más preocupantes que se dan en la realidad social venezolana, bien sea en instituciones de salud y educativas, así como en sitios públicos como avenidas y transportes. Entre los datos y cifras publicados por la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2016) sobre la violencia juvenil, se tiene que cada año se cometen 200 000 homicidios entre jóvenes de 10 a 29 años constituyendo un 43% de la tasa de homicidios anual. Además en este grupo juvenil, conforma la cuarta causa de muerte, esto siendo un resultado devastador y una de las peores consecuencias del comportamiento agresivo, es la muerte y que prevalece con mayor frecuencia en grupo de edades que conforman el periodo juvenil, es decir, desde la adolescencia a la adultez temprana.

La agresividad a nivel comportamental en Venezuela, representa entonces una desventaja en el mantenimiento del orden, el respeto a la integridad de los otros y un atentado para el bienestar psicológico del agresivo y el afectado. Según Hurtado (2007) y Alfonzo (2015) el venezolano no es agresivo por naturaleza instintiva ni compulsional, sino cultural. Esta idea sostenida por medio de trabajos investigativos, brindan una referencia del carácter venezolano y el papel cultural que favorece el desarrollo, mantenimiento y constitución del comportamiento agresivo en el ciudadano venezolano.

En estos estallidos de violencia convergen diversas variables como el apego y su estilo, los cuales no sólo regularán la relación con la madre, progenitores o cuidadores, sino que también posee un componente psicosocial, siendo el apego una propiedad de las relaciones psicosociales, que según Casullo (2001) el estilo de apego no sólo tendrá un resultado con su núcleo de socialización primaria, sino, que también recaerá sobre las relaciones sociales posteriores del individuo adaptándose al tipo de apego conformado en la primera infancia.

De acuerdo con Bolwby (1967) el apego es la atracción que un individuo siente por otro individuo. El estilo de apego dará como resultado una manera de ver, sentir y procesar los hechos que acontecen en el medio de un sujeto con un estilo de apego; pues distintos estudios han conseguido que ciertas características manifiestas en relaciones íntimas están relacionadas con un determinado estilo de apego individual, según Simpson (1990).

Autores como Sarmiento y col (2010) estudiaron las conductas transgresoras llevando a cabo un análisis desde los estilos de apego en adolescentes agresivos, de esta manera obtuvieron similitudes en el tipo de apego hallado en estos adolescentes. Es decir, que la vinculación afectiva segura, proporciona las mejores bases para el desarrollo de un sujeto, en cambio, la pérdida del cuidado materno o de su cuidador principal, parece indicar una relación causal con un desarrollo con alteraciones en la personalidad de acuerdo a Bowlby (1951).

El comportamiento agresivo, de acuerdo a Hurtado (2007) desde algunas perspectivas es entonces, un problema de origen cultural en la población venezolana, pues desde lo etno-cultural denominado matrisocial se ha buscado la alternativa explicativa de la agresividad en adolescentes escolarizados. Para Buss y Perry (1974) la agresividad es una de las formas de violencias dirigida con una intencionalidad, aplicando la fuerza a alguien, es decir que es aquella acción por la que se pretende hacer daño al otro, ya sea de manera física o verbal.

No se trata sólo de accionar a través de una acción física buscando un daño de índole física como consecuencia, sino, que también se puede ser agresivo a nivel verbal, a través de insultos, provocando daños psicológicos que pueden afectar la salud y estabilidad mental de los demás. Tomando en cuenta la presencia de estos constructos en el comportamiento agresivo de los adolescentes, el artículo explica la relación de los estilos de apego y la agresividad en la Unidad Educativa Nacional Carlos Manuel Arrieta, Maracay. Aragua (Venezuela).

Metodología

El artículo es producto de un estudio de campo, de nivel explicativo, con una muestra de 30 sujetos, adolescentes entre 15 y 17 años de edad, de ambos géneros, cursantes del cuarto año de bachillerato, de la Unidad Educativa Nacional Manuel Arrieta. Se seleccionaron a través de un muestreo estratificado simple, ya que se tomaron 10 sujetos aleatoriamente por cada



sección de 4to año. Se formularon las siguientes hipótesis de trabajo:

H1. Los estilos de apego evitativo y preocupado tienen una relación positiva con la agresividad.

H2. El estilo de apego seguro tiene una relación inversa y negativa con la agresividad.

Hipótesis Nula: No existe relación significativa entre los estilos de apego y la agresividad.

Resultados y Discusión

Los resultados evidencian que un poco más de la mitad de la muestra obtuvo puntajes altos en el apego seguro demostrándose así que tienden a sentirse queridos, con apoyo y disponibilidad de sus figuras de apego las cuales les proporcionan confianza, generando así, una vinculación afectiva sana con sus figuras de apego y los demás, mientras que una tercera parte de la muestra obtuvo puntajes altos en el apego preocupado. A través de estos datos se puede inferir que este porcentaje de la muestra tiende a sentir ansiedad ante separaciones momentáneas, constante miedo hacia el abandono evitando la amenaza ante la separación hiperactivando su sistema de apego con las figuras afectivas.

En lo que atañe al estilo de apego evitativo, se tiene que un tercio de la muestra obtuvieron puntajes altos, los sujetos con un estilo de apego evitativo se caracterizan por mantener relaciones superficiales, desconfían de los demás, ya que su mecanismo o estrategia utilizada es la desactivación del sistema de apego, provocando en los sujetos evitativos un rencor hacia los demás,

En cuanto a la variable agresividad, destaca que un poco menos de la mitad de la muestra de los estudiantes obtuvo un alto puntaje en la agresividad total, mientras que el resto de los sujetos alcanzó un nivel medio de agresividad- Resalta que el apego evitativo, proporcionó la correlación más alta con el total de agresividad, estableciéndose una relación lineal moderada positiva, por lo tanto, se sostiene que la relación que poseen la variable agresividad con el apego evitativo, pudiese deberse al conjunto de resentimientos que posee el sujeto con este estilo de apego.



La agresividad y el apego son elementos complejos psicológicos en el comportamiento de los seres humanos y se manifiestan en diversas situaciones del diario vivir y va estar mediada por las características intrínsecas de la persona como es su personalidad, que le ayudará a ajustarse a las presiones y contingencias del entorno, como son la interacción social con sus pares y figuras de autoridad en el medio educativo, de lo cual derivara en un ajuste adecuado a las normativas de la sociedad y un desarrollo sano de su bienestar psicológico permitiendo alcanzar el éxito en las áreas académicas, sociales y familiares.

Referencias

- Alfonzo, O. (2015). **Estilos de apego y tendencia al consumo de sustancias ilícitas en adolescentes que cursan estudios en al U.E.N. Juan Manuel Manzo Gorestegui en Cagua estado Aragua.**
- Bolwby, J. (1967). **El vínculo afectivo.** Buenos Aires: Paidós.
- Bowlby, J. (2003), **Vínculos Afectivos: Formación, Desarrollo y Pérdida.** Madrid: Morata.
- Bowlby, J. (1984). **La pérdida afectiva. Tristeza y depresión.** Buenos Aires: Paidós.



AGRESIVIDAD a nivel comportamental en Venezuela, representa entonces una desventaja en el mantenimiento del orden, el respeto a la integridad de los otros y un atentado para el bienestar psicológico del agresivo y el afectado.

PERSONALIDAD DE LOS MILLENNIALS EN USO DE REDES SOCIALES PARA MARKETING DIGITAL

Mónica Arriechi⁸
Doris Urbano⁹

Resumen

El estudio realizado tuvo como objetivo describir las características de personalidad que tienen los estudiantes millennials de los últimos trimestres de psicología de la Universidad Bicentennial de Aragua como potenciales consumidores del uso de las redes sociales como medio de marketing digital. Siendo una investigación de diseño no experimental, de campo, nivel descriptivo, transeccional y con enfoque cuantitativo. Se utilizó como muestra a 20 sujetos pertenecientes a la generación millennial, evaluados a través de: cuestionario sociodemográfico, Arriechi (2021); test Big Five IPIP NEO-PI-R, Johnson's (2014), cuya confiabilidad varía según diversos estudios entre 0,95 y 0,60; escala Redes Sociales como Medio de Marketing Digital, Arriechi (2021), con un nivel de confiabilidad de 0.95. En los resultados obtenidos se encontraron niveles altos en cinco rasgos de personalidad: neurosis (50%), extroversión (90%), apertura a la experiencia (90%), simpatía (100%) y meticulosidad (100%). La red social más utilizada por estos jóvenes es Facebook (40%), siendo los bienes más solicitados por redes sociales los relacionados a la vestimenta (35%). Si bien hacen consumo de redes sociales, mantienen mejor relación con el marketing fuera del contexto virtual.

Palabras Clave: Personalidad, Millennials, Redes Sociales.

PERSONALITY OF MILLENNIALS USING SOCIAL MEDIA FOR DIGITAL MARKETING

Abstract

The objective of the study done was to describe the personality characteristics of millennial students from the last quarters of psychology at the Bicentennial University of Aragua as potential consumers of the use of social networks as a means of digital marketing. Being a research of non-experimental design, field, descriptive level, transeccional and with a quantitative approach. It used as a sample 20 subjects belonging to the millennial generation, evaluated through: sociodemographic questionnaire, Arriechi (2021); Big Five IPIP NEO-PI-R test, Johnson's (2014), whose reliability varies according to various studies between 0.95 and 0.60; Scale of Social Networks as a Digital Marketing Medium, Arriechi (2021), with a high level of reliability of 0.95. In the results obtained, high levels were found in the 5 personality traits: neurosis (50%), extraversion (90%), openness to experience (90%), sympathy (100%), and meticulousness (100%). In addition, the social network most used by these young people is Facebook (40%), with the goods most requested by social networks being those related to clothing (35%). Although they consume social networks, maintain a better relationship with marketing outside the virtual context.

Keywords: Personality, Millennials, Social networks.

⁸ Licenciado en Psicología, arriechimonica@gmail.com

⁹ Licenciado en Psicología, Magíster, psi.doris.urbano@gmail.com

Introducción

Si bien es cierto que todos los seres humanos son diferentes, hechos históricos y sociales influyen en su forma de comportarse, generando a veces conductas similares. Debido a esto, surge lo que se conocen como grupo generacionales, es decir personas nacidas en un determinado periodo de tiempo y que comparten características similares debido a los hechos sociales e históricos por los que atravesaron. De esta forma, hoy en día se tiene a diversas generaciones conviviendo en un mismo periodo de tiempo, donde las más analizadas son según Romo y Ochoa (2020) la generación Baby boomer (1946-1964), los x (1965-1980) y los millennials (1981-2000). No obstante, las fechas varían según el autor.

Por otro lado, considerando que la psicología se encarga de estudiar el comportamiento del ser humano, resulta interesante conocer a cerca de las características de las generaciones, ya que cada generación guarda características conductuales determinadas por los cambios y eventos por los que atraviesan, lo que a su vez influye en aspectos como la personalidad, un tema de interés para la psicología, especialmente para la rama de psicología del consumidor, la cual se encarga de estudiar los procesos conductuales, sociales y cognitivos que influyen en la decisión de adquirir un servicio o producto. Por lo que, estudiar a los grupos generacionales se convierte en algo necesario, debido a que lo que funciona para una generación puede que para otra no.

En este sentido, de las diversas generaciones que actualmente están conviviendo en el mismo periodo de tiempo, la generación millennial ha llamado el interés de diversos autores, ya que considerando que abarca a personas de entre 21 y 40 años, resulta una población amplia para estudiar. Además resultan un grupo interesante, ya que pese a que se trata de personas en la adultez temprana, son individuos con marcada diferencia de edad,



por lo que resulta complicado establecer parámetros estrechos para caracterizar su conducta. No obstante, el aspecto más relevante que ha caracterizado a este grupo generacional es el hecho de ser nativos digitales. Es decir, se trata de jóvenes que se desarrollaron en conjunto con la tecnología, por lo que su forma de comportarse y relacionarse está fuertemente ligada a los medios digitales como redes sociales, siendo la generación que mayor uso hace de las mismas.

Por otra parte, un hecho social que actualmente ha revolucionado la forma de comportarse del ser humano es la pandemia por covid-19, un virus que inicio en China a finales del año 2019 y que ha obligado a las personas a mantener distanciamiento social para evitar el contagio. Esta situación de aislamiento ha repercutido en el uso de los medios digitales, ya que al estar las personas en cuarentena el mejor medio para relacionarse ha sido a través de la tecnología, por lo que en la actualidad es común encontrar que las personas trabajan, estudian e incluso compran desde sus hogares a través del internet y específicamente redes sociales. Esta situación ocasiona que las empresas tengan que adaptar sus estrategias a los contextos virtuales.

En síntesis, se tienen dos situaciones que comparten la misma característica: por un lado, dentro de los diversos grupos generacionales existentes, los millennials destacan por el hecho de ser nativos digitales, es decir que son el grupo que más consumo hace de la tecnología y redes sociales; por otro lado, el distanciamiento social por la pandemia ha impulsado a las personas a hacer mayor uso de la tecnología y redes sociales. Es decir, hay dos situaciones que en la actualidad llevan al uso masivo de medios digitales.

Para la psicología del consumidor, ambos hechos resultan de interés ya que se tiene que tanto por una característica generacional como por una situación pandémica las personas utilizan las redes sociales para relacionarse, llevando a las empresas a tener la necesidad de ofrecer productos y servicios a través del marketing digital, y siendo que son los millennials quienes mayor uso hacen de estos medios, resulta esencial para las mismas conocer aspectos como la personalidad de esta población, para así adaptar sus estrategias de mercadeo para que sean funcionales para el grupo que mayor uso hace de redes sociales.

Por lo tanto, el propósito del artículo es describir las características de personalidad que tienen los estudiantes millennials de los últimos trimestres de psicología de la

Universidad Bicentennial de Aragua, como potenciales consumidores del uso de las redes sociales como medio de marketing digital.

Metodología

La investigación que dio origen al artículo corresponde a un diseño no experimental, de campo, con nivel descriptivo y enfoque cuantitativo. Para ello, se seleccionó una muestra de 20 estudiantes del décimo primer trimestre de psicología de la Universidad Bicentennial de Aragua del lapso 2021-I, de la materia Psicología de la Orientación Educativa, a través del muestreo no probabilístico intencional, utilizando como criterio de inclusión pertenecer a la generación millennial (personas nacidas entre 1980 y el 2000) y al grupo de contactos telefónicos de la sección 1.

A la muestra se aplicó, vía online, tres instrumentos de recolección de datos: (a) cuestionario sociodemográfico Arriechi (2021) conformado por nueve ítems que indagan en aspectos personales y demográficos; (b) test psicométrico Inventario de Personalidad Big Five, versión de Johnson's (2014) conocida como IPIP NEO-PI-R, el cual cuenta con 120 ítems que miden las dimensiones neurosis, extroversión, apertura a experiencias, simpatía y meticulosidad y (c) escala de redes sociales como medio de marketing digital de Arriechi (2021) la cual cuenta con 30 ítems de las dimensiones publicidad, eficiencia del servicio, preferencia de compra, atractivo y productos solicitados. Para el análisis de los datos obtenidos a través de los instrumentos, se hizo uso de técnicas estadísticas, en este caso descriptivas. Además, la información fue tabulada y presentada en forma de frecuencias y porcentajes.

Resultados y Discusión

Los resultados obtenidos se presentan en los gráficos 4, 5 y 6 seguidamente.

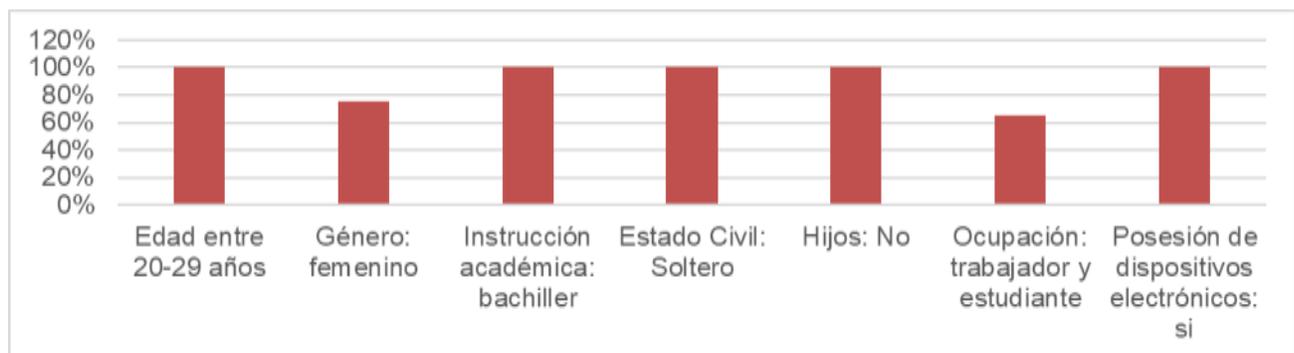


Gráfico 4. Perfil sociodemográfico de los estudiantes

Las características sociodemográficas de los estudiantes de la muestra, tiene edades comprendidas entre 20 y 29 años, es decir, son individuos pertenecientes a la adultez temprana y a la generación millennial. Además, en su mayoría el grupo se compone por individuos de sexo femenino con grado académico bachiller, estado civil soltero y sin descendientes, sujetos que principalmente tienen la ocupación de estudiar y trabajar.



Gráfico 5. Características de Personalidad de los estudiantes

Los resultados presentados en el gráfico 5 señala que la mayoría de la muestra presenta niveles altos de extroversión, apertura a la experiencia, simpatía y meticulosidad, siendo la característica que alcanza menor nivel la neurosis. Por lo que, la personalidad de estos jóvenes se caracteriza por la experimentación de sentimientos negativos, donde destacan la angustia, enojo y la sensibilidad ante la opinión de terceros, siendo individuos que buscan la justicia y que son capaces de resistir ante sus deseos. Cabe destacar, estas características son similares a las encontradas por Zorrilla (2015) quien encontró que en una muestra variada de jóvenes de diferentes menciones en el área de psicología se hallan valores altos en emotividad y tensión.

No obstante, pese a la tendencia a experimentar sentimientos negativos estos sujetos son personas alegres, que saben cómo expresar sus sentimientos. Por lo que, para ellos relacionarse no resulta un problema. Además, se caracterizan por ser bondadosos, por lo que tienden a creer en los demás con buenas intenciones y seguir las normas. Sin embargo, se reconocen por su poca modestia, siendo sujetos enfocados en sus objetivos, con deseos de crecimiento personal. Cabe destacar, estos resultados concuerdan con los encontrados en el trabajo de Silva (2019) quien halló que las características de compromiso, actitud y motivación se encuentran en promedio general sobre el 90%.

Las redes sociales más utilizadas por los estudiantes de los últimos trimestres de psicología de la Universidad Bicentennial de Aragua en el marketing digital se muestran en el gráfico 6, se encontró que todos los participantes poseen dispositivos electrónicos y redes sociales, siendo la red social más utilizada Facebook. Ahora bien, la muestra concuerda con que es necesario que las empresas tengan cuentas en redes sociales y que hagan buen uso de las mismas, ya que de lo contrario resulta poco confiable. Además, consideran necesario el uso de publicidad a través de estos medios, confirmando que es común encontrarse con estas y que su uso excesivo puede ser desagradable. Lo que concuerda con los hallazgos de Cobo (2018) quien explica que el 89% de los encuestados ha visto publicidades en redes sociales.

Por otro lado, los millennials estudiados prefieren las tiendas físicas con las cuales sienten mayor comodidad. No obstante, afirman que adquirir productos y servicios a través de las redes sociales resulta una forma rápida y fácil de comprar, basando por lo general su búsqueda en la apariencia de la cuenta en red social de la empresa, confiando en aquellas con mayor número de seguidores.

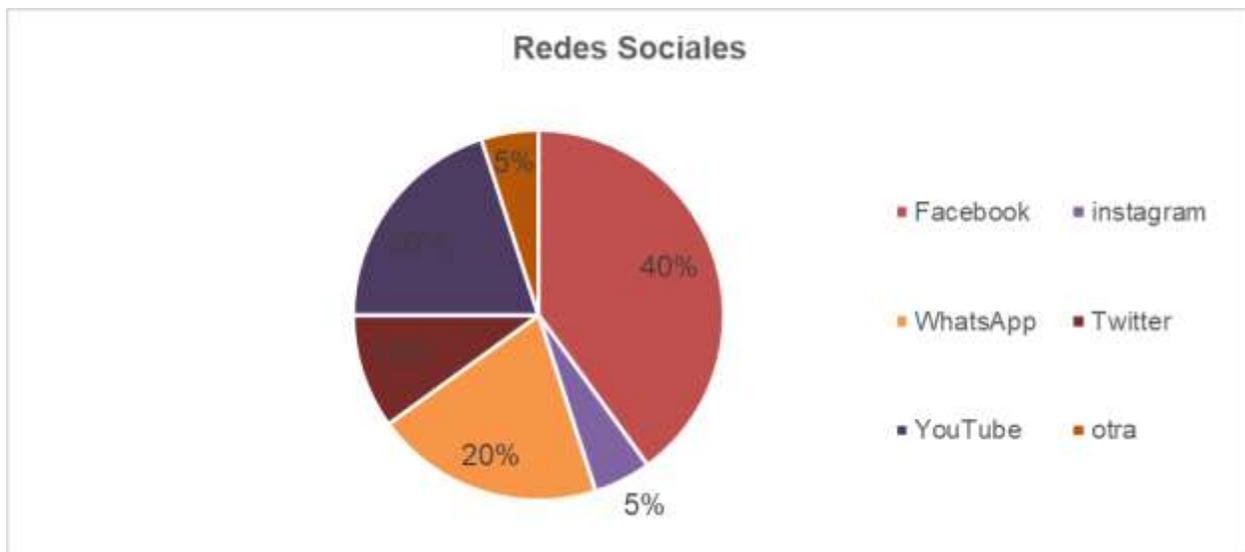


Gráfico 6. Redes sociales más utilizadas por los estudiantes

Con respecto a conocer cuáles son los bienes y servicios solicitados a través de las redes sociales por los jóvenes millennials estudiantes, se halló que los bienes más solicitados a través de redes sociales son los relacionados a la vestimenta, lo que se diferencia de los hallazgos obtenidos por los autores Bonilla y Ojeda (2016) quienes

encontraron que los jóvenes millennials adquieren vía online principalmente productos tecnológicos y tickets de cine o de avión.

Referencias

- Bonilla, M. Ojeda, D. (2016). **Estudio del comportamiento de compra on-line de los millennials de la ciudad de Guayaquil**. Trabajo de Grado para optar al título de Ingeniería en Marketing. Ecuador: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.
- Cobo, P. (2018). **Análisis De Las Tendencias De Consumo En Redes Sociales De Los Millennials Del Dmq**. Trabajo de Grado para optar al título de Licenciado en Comercio y Marketing. Ecuador: Universidad de las Fuerzas Armadas.
- Johnson, J. A. (2014). **Measuring thirty facets of the five factor model with a 120-item public domain inventory: Development of the IPIP-NEO-120**. *Journal of Research in Personality*, 51, 78–89. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0092656614000506?via%3Dihub> Consultado el 26 abr. 2021.
- Romo, M. Ochoa, V. (2020), **Influencers Y Su Impacto En El Comportamiento De Compras En Los Millennials**. Guayaquil: Supera.
- Silva, J. (2019). **Características De Los Millennials Que Influyen En La Retención Del Talento Humano En Una Empresa De Servicios De Recursos Humanos En Lima Metropolitana En El Año 2018**. Trabajo de Grado para optar al título Profesional De Licenciada En Gestión De Recursos Humanos. Perú: Universidad de San Martín de Porres.
- Zorrilla, F. (2015). **Rasgos De Personalidad Y Bienestar Psicológico En Estudiantes De Noveno Semestre De Psicología. Mención Clínica, Industrial Y Educativa. Periodo 2014 II. Universidad Bicentenario De Aragua. San Joaquín De Turmero. Estado Aragua**. Trabajo de Grado para optar al título Profesional De Licenciado en Psicología. Venezuela. Universidad Bicentenario de Aragua.



MILLENNIALS

Se trata de jóvenes que se desarrollaron en conjunto con la tecnología, por lo que su forma de comportarse y relacionarse está fuertemente ligada a los medios digitales como redes sociales, siendo la generación que mayor uso hace de las mismas.

ANSIEDAD RASGO-ESTADO EN FELIGRESES DURANTE EL CONFINAMIENTO POR EL COVID-19

Nélida Carvajal¹⁰
Osvair Braga¹¹

Resumen

La ansiedad derivada de la medida restrictiva del confinamiento es un fenómeno que es palpable hoy día, debido a la falta de rutina, buenos hábitos y actividades recreativas, el artículo tiene como objetivo describir el estado de ansiedad debido al confinamiento en los feligreses de la iglesia evangélica. Enmarcada en el enfoque cualitativo, el método utilizado es el fenomenológico, se tomó como sujetos de estudio a cuatro feligreses de la iglesia evangélica. Los hallazgos encontrados muestran que el proceso de ansiedad generada por el confinamiento produce condiciones psicológicas en las que se experimenta sensaciones, como una intensa excitación, nerviosismo y preocupación. Se pudo concluir que la ansiedad es un estado psíquico complejo difuso, y que la ansiedad de rasgo es la forma específica de comportamiento ansioso de cada persona, mientras que la ansiedad estado es una reacción situacional transitoria, se constató que la relevancia que se le da a la ansiedad como problema de salud mental es mínima en esta situación de confinamiento, por lo que tendrán un impacto social y psicológico con el pasar del tiempo.

Palabras Clave: Ansiedad, Confinamiento, Feligreses

ANXIETY (TRAIT - STATUS) IN PARISHIONERS DURING CONFINEMENT BY COVID-19

Abstract

The anxiety derived from the restrictive measure of confinement is a phenomenon that is palpable today, due to the lack of routine, good habits and recreational activities, the article aims to describe the state of anxiety due to confinement in the parishioners of the evangelical church. Framed in the postpositivist approach, qualitative approach, the method used is the phenomenological one, four parishioners of the evangelical church were taken as study subjects. The results found show that the anxiety process generated by confinement produces psychological conditions in which sensations are experienced, such as intense excitement, nervousness and worry. It was possible to conclude that anxiety is a diffuse complex psychic state, and that trait anxiety is the specific form of anxious behavior of each person, while state anxiety is a transitory situational reaction, it was found that the relevance given to it Anxiety as a mental health problem is minimal in this confinement situation, so it will have a social and psychological impact over time.

Keywords: Anxiety, Confinement, Parishioners

¹⁰ Licenciado en Psicología, osvairbraga@hotmail.com

¹¹ Licenciado en Psicología, nelidadf@hotmail.com

Introducción

El mundo ha evolucionado y vive el auge y despliegue de grandes adelantos como el perfeccionamiento industrial y la llamada era tecnológica procesos que han venido a beneficiar a los seres humanos y a optimizar la forma de vida. Tal desarrollo también ha traído la concepción de una sociedad mucho más capaz, desarrollada, donde la cotidianidad entre familia y trabajo es demandante cada individuo se ve inmerso en una faena diaria ardua que le mantiene ocupado y las personas se han adaptado a un vivir casi frenético.

Este estilo de vida tan rápido solía ser la normalidad que vivían las personas en la cual se desenvolvían, pero debido a la situación que enfrenta la humanidad actualmente ha venido a mutar a una nueva normalidad en la cual la vida social, el contacto físico y por tanto las interrelaciones humanas se han visto limitados, controlados e inclusive prohibidos para velar por un bien mayor como es la salud y cuya principal medida a seguir es el confinamiento para asegurar el distanciamiento social.

El confinamiento según Rocha (2020) ha generado la gestación y proliferación de padecimientos psicológicos tales como la ansiedad, que si bien sirve como mecanismo de defensa ante situaciones de riesgo o peligro pues una especie de sensación o estado de alerta, en estados elevados se trasforma en una afección patológica.

El artículo presenta un recorrido por los pormenores de esta realidad de la ansiedad (rasgo-estado) en feligreses de la iglesia evangélica Fe para Vencer de la comunidad Lomas de Coco Frio estado Aragua durante el confinamiento.

Esta medida sanitaria ha sido el mejor recurso en estos tiempos difíciles es más bien una reclusión de la población dentro de sus respectivos hogares, evitando salir y exponerse lo menos posible. Significa una nueva modalidad de trabajo y estudio desde casa, este cambio le supone el individuo una reestructuración y adaptación a estas nuevas circunstancias difíciles de gestionar y desencadenan un caudal de emociones que tienen repercusiones psicológicas.



Metodología

La investigación que dio origen al artículo adoptó el método fenomenológico hermenéutico. Se tomó como sujetos de estudio a cuatro feligreses de la iglesia evangélica pentecostal Fe para Vencer de la comunidad Lomas de Coco Frio Estado Aragua, la técnica e instrumento de recolección de datos fue una entrevista semiestructurada, el análisis e interpretación de los resultados se efectuó por medio de la categorización, estructuración y triangulación.

Resultados y Discusión

La ansiedad es un estado psíquico complejo difuso, pero más allá de ello es parte característica de la personalidad de cada individuo, la ansiedad de rasgo es la forma específica de comportamiento ansioso de cada persona, mientras que la ansiedad estado es una reacción situacional transitoria caracterizada por un estado cognoscitivo de preocupación recurrente por el posible fracaso o mal rendimiento en alguna labor los resultados arrojados. La investigación evidenció cuadros sintomáticos de las mismas en los sujetos de estudios tales como: Temor, miedo, estrés, preocupación, nerviosismo, tristeza, depresión, mal humor, desanimo, tensión, emocional agotamiento físico o cansancio, dolor de cabeza, malestares estomacales insomnio, sentimiento de pérdida, ta como se evidencia en el cuadro 1.

Se constató que la relevancia que se le da a la ansiedad como problema de salud mental es mínima en esta situación de confinamiento. Se puede dilucidar a través del trabajo de campo realizado con los sujetos de estudio que sus alcances están implícitos en una gama de circunstancias diferentes, los mecanismos de respuesta activados por el cerebro de orden físico como el agotamiento, dolor de cabeza, insomnio, malestares estomacales entre otros o los de conducta como el mal humor o los cognitivos como el temor, la tristeza, el sentimiento de pérdida, la preocupación, el nerviosismo, la tensión emocional, sensaciones sofocantes son palpables en ellos.

Cuadro 1
Categoría Ansiedad Rasgo-Estado

Teoría	Realidad
<p>Spielberger, Gorsuch y Lushene (1997) opinan que la Ansiedad de rasgo (AR) indica una relativamente estable propensión ansiosa en el sujeto en lo que respecta a su tendencia a percibir las situaciones como amenazadoras y a elevar, en consecuencia, su AE. Estos mismos autores reiteran que la Ansiedad estado (AE) se conceptualiza como un estado personal o condición emocional transitoria, que puede variar con el tiempo y fluctuar en intensidad, y que se caracteriza por sentimientos subjetivos, conscientemente percibidos, de tensión y aprensión, al igual que por una hiperactividad del sistema nervioso autónomo.</p>	<p>La ansiedad es un estado psíquico complejo difuso, pero más allá de ello es parte característica de la personalidad de cada individuo, la ansiedad de rasgo es la forma específica de comportamiento ansioso de cada persona, mientras que la ansiedad estado es una reacción situacional transitoria caracterizada por un estado cognoscitivo de preocupación recurrente por el posible fracaso o mal rendimiento en alguna labor.</p> <p>Los resultados arrojados por la investigación evidencian cuadros sintomáticos de la ansiedad en los sujetos de estudios tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Temor -miedo -estrés -sentimiento de perdida -preocupación -nerviosismo -intranquilidad. -zozobra -tristeza -depresión - mal humor -desanimo -tensión emocional -agotamiento físico o cansancio -dolor de cabeza -malestares estomacales insomnio

Fuente: Braga y Carvajal (2020)

Se puede concluir que se requiere que la persona esté comprometida con sus valores y metas en su experiencia diaria de vida, lo cual será más viable en la medida en que clarifique los valores en los cuales se halla centrado, a partir de los cuales se relacionará con las distintas posibilidades que este confinamiento le permita optar y de acuerdo a ello desarrollar su proyecto de vida, adaptándolo de manera saludable a esta nueva realidad.

Referencias

- Carrillo, I. (2019). **Un estudio sobre la ansiedad.** Disponible en: <http://www3.uacj.mx/DGDCDC/SP/Documents/avances/Documents/2006/Avances%20124.%20Irene%20Carrillo.pdf>, consultado 2021 Enero 30.
- Rocha, M. (2020). **Confinamiento y salud mental.** Disponible en: <http://www.psiquiatriaysaludmental.udec.cl/confinamiento-y-salud-mental/>, __consultado 2021 enero 30.
- Sánchez, R. (2020). **COVID-19: cuarentena, aislamiento, distanciamiento social y confinamiento, ¿son lo mismo?** Disponible en: <https://www.analesdepediatria.org/es-covid-19-cuarentena-aislamiento-distanciamiento-social-articulo-S1695403320301776>, consultado 2021, enero 30.



ASERTIVIDAD
implica el contraste
con la agresividad
y la pasividad.

INTERACCIÓN SOCIAL DE ADOLESCENTES CON SÍNDROME DE ASPERGER

Aralis González ¹²
Yesenia Centeno ¹³

Resumen

El artículo tiene como propósito describir la interacción social de adolescentes con síndrome de asperger. Se sustenta en una investigación según el enfoque fenomenológico, utilizando el método cualitativo de historia de vida de dos adolescentes uno masculino otro femenino. Se empleó la técnica observación directa no participante realizada durante dos meses a los sujetos del caso y la entrevista a profundidad, los instrumentos de recolección de la información fueron: el diario de campo, los registros descriptivos y la guía de entrevista no estructurada. Se concluye que el reconocer como individuo y familia la existencia de la condición limitante, documentar y preparar para los abordajes de forma conscientes tiene éxito en los beneficios obtenidos, como lo es el desarrollo y fortalecimiento asertivo de su interacción social en los diversos contextos donde se desenvuelve.

Palabras clave: Adolescentes, Asperger, Historia de vida, Familia.

INTERACTION OF ADOLESCENTS WITH ASPERGER SYNDROME

Abstract

The purpose of the article is to describe the social interaction of adolescents with Asperger's syndrome. It is based on the phenomenological approach of qualitative methodology, the method used is the life history, the first phase was documentary, the second field phase, the subjects of the case were two adolescents, one male, the other female, the family informants (parents and grandparents), study companions and teachers, the non-participant direct observation technique carried out for two (2) months on the subjects of the case was used and, the in-depth interview, the information collection instruments were: the field diary, descriptive records and unstructured interview guide. Concluding, that recognizing as an individual and family the existence of the limiting condition, documenting and preparing for the approaches in a conscious way is successful in the benefits obtained, such as the development and assertive strengthening of their social interaction in the various contexts where it is unwrap.

Keywords: Adolescents, Asperger's, Life history, Family.

¹² Licenciada en Educación Integral, Licenciada en Psicología, gonzalezaralis2@gmail.com

¹³ Licenciada en Educación Integral, Magíster en Ciencias de la Educación, yeseniacenteno81@gmail.com

Introducción

El artículo se basa en la historia de vida de dos sujetos en la etapa de la adolescencia con Asperger. Si bien el término Síndrome de Asperger hoy en día no es reconocido por el Manual Estadístico y Diagnóstico de Trastornos Mentales (2013) como un trastorno excluyente de otros, este se integra dentro del nuevo trastorno del espectro del autismo, lo que modifica sustancialmente la terminología, pero no su comprensión global.

El Síndrome de Asperger ha presentado cambios dentro de los manuales diagnósticos. Desde el inicio, ha sido poco considerado para evaluaciones psicológicas a diferencia del autismo, sobre todo por las interpretaciones de los criterios diagnóstico debido a las similitudes que existen en ambos, al punto de sobreponerse uno más que el otro por las características diferenciales entre los individuos. En algunos casos los diagnósticos del Autismo se podían interpretar a edades muy tempranas, su sintomatología era más evidente. Mientras que a los individuos con asperger, sus diagnósticos tendían a ser más tardíos, los síntomas como el nivel intelectual y comunicativo, no estaban tan comprometidos.

En la historia de vida de los sujetos A y B de la investigación, sus tiempos de diagnósticos no son igual; es allí donde sus historias muestran características únicas, son personas distintas en medios familiares propios; pero ambos con un mismo diagnóstico. Se debe reconocer que a lo largo de los años se han desarrollado desde diversas ciencias el estudio sobre el proceso evolutivo de los seres humanos; en especial la psicología como disciplina, la cual ha procurado establecer sus investigaciones en cuanto a la integralidad biológica, psicológica y social que presentan los individuos; cualidades que lo diferencian de otras especies.

De ese modo característico se desarrolla la historia de vida de forma diferencial en cuanto a la interacción social de estos sujetos A y B, con el resto de sus pares por lo que se marca una distinción desde los patrones de crianza, las formas de convivencia, las interacciones en los medios escolares y sociales. Esto bajo una mirada expectante de que no eran igual a los otros, que salían del patrón establecido socialmente en el momento, cada uno de ellos vive bajo una realidad distinta, aunque el diagnóstico diferencial sea el mismo. Diferencias que se establecen desde las formas en que cada familia asume la llegada de ese hijo, que en ambos casos son los primeros. Planteándose como objetivo

del artículo describir la interacción social de adolescentes con síndrome de asperger de Puerto Ordaz Estado Bolívar.

Metodología

El artículo se basa en una investigación cualitativa, con el método de historia de vida, por medio del análisis de entrevistas realizadas a los sujetos de estudios y las formas de interacción que han desarrollado con los otros. Historias a partir de las cuales se evidenció la forma de interacción social de los adolescentes sujetos de estudio, destacándose las herramientas que cada uno usó desde sus propias experiencias de vida.

En las historias de vida de los sujetos A y B, los primeros aportes la brindaron ellos mismos por medio de sus relatos y autobiografías, después fueron sus padres y abuelos. Ya en su proceso de crecimiento, los amigos cercanos a los adolescentes ofrecieron información relevante sobre su desenvolvimiento educativo (estudian en distintos colegios) y áreas de esparcimientos (realizando actividades diferentes), por medio de entrevistas presenciales y vía on-



line.

En la búsqueda de información de las historias de vida de cada uno de los adolescentes se procedió a analizar la documentación realizada por la especialista en educación durante los cuatro años de atención en el centro de refuerzo académico; así como de familiares (padres y abuelas en ambos adolescentes), amigos (sujeto A una amiga, sujeto B dos amigos), maestros (un docente y un coordinador por cada sujeto de estudio) y algunos expedientes médicos. Con la finalidad de tener un enfoque integral de los hechos y procesos por los cuales atravesaron cada uno de ellos en el transitar de su auto reconocimiento como seres sociales que deben interactuar con las otras personas que están a su alrededor.

Dentro de las técnicas empleadas con los sujetos, primero se desarrolló una observación directa no participante, durante dos meses dos veces por semana de manera directa sin participar o tener contacto alguno con los dos adolescentes asperger,

evidenciándose sus formas de interacción. La otra técnica desarrollada fue la entrevista a profundidad, en la que se produjo un intercambio comunicativo presencial, vía on-line con los familiares, amigos y docentes.

Los instrumentos de recolección de la información utilizados fueron: (a) el diario de campo, en el que se registraban las anotaciones pertinentes según los procesos desarrollados en cada uno de los sujetos, así como en la interacción entre ellos y con el resto de sus pares etarios (adolescentes de la misma edad). (b) la guía de entrevista y (c) en los registros descriptivos, mientras que la técnica de análisis de información fue la teoría fundamentada empleando el método comparativo constante

Resultados y Discusión

En la narrativa de vida, los sujetos del caso compartieron de forma abierta sus experiencias, relatando los sucesos según sus proyecciones de importancia, donde hablan de lo que sintieron, por lo que pasaron, cómo lo vivieron y qué aprendieron de ello en cuanto a la importancia de mantener buena interacción social con los demás. La categorización realizada se muestra en el cuadro 7, seguidamente.



Cuadro 7
Categorización

Pre-Categorías	Categoría	Definición
Desarrollo del Lenguaje Estilo de Comunicación (pedante, literal, estereotipado) Comunicación No Verbal Patrones de Comportamiento Estado Simbólico de las Actividades Torpeza Motora (Fina y Gruesa) Inteligencia	Desarrollo Integral	Es el proceso de evolución equilibrada del individuo desde los biológico, psicológico y social, en consonancia con las limitaciones o ventajas que posean. Estos son necesarios para que el ser humano se sienta parte del contexto donde comparte.
Empatía Independencia Social. Afectividad Egocentrismo Manejo de Conflictos Comunicación	Habilidades Sociales	Son todas aquellas conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y adultos de forma saludable y armónica.
Interpretación de emociones Flexibilidad de pensamiento Comportamientos fuera de contextos	Desafíos Relacionales	Estos se basan en el desarrollo de la autonomía y la autogestión; donde la personalidad se pone de manifiesto y en

Reconocimiento de normas de conducta social		evidencia por medio de los actos y comportamientos hacia los otros.
Con su yo	Interacción Social	Es la forma en que se proyectan los individuos a los otros, es de importancia, porque los ayuda en la forma en que se cohabita con el resto en los diversos escenarios o contextos sociales.
Con sus Pares		
Con los adultos		
Con la familia		
En reunión grupal		

Fuente: Trabajo de campo

Según Giraldo y Jiménez (2015) Hans Asperger (1944) pediatra Austriaco, pública un artículo en alemán sobre una nueva condición. Lo expuesto en ese artículo era productos de sus investigaciones, las cuales mantenían mucha similitud con los estudios previos desarrollados por Leo Kanner en los Estados Unidos sobre el autismo. El estudio de Asperger fue realizado con la participación de cuatro niños a los cuales según la observación de sus comportamientos, los catalogó con psicopatía autista, y la definió como alteraciones y déficits en los rasgos de la personalidad, asociadas a las experiencias de aprendizaje en torno a contextos como el educativo y el familiar.

En cuanto a los resultados obtenidos en el área de habilidades sociales, los casos estudiados mantiene altos niveles de desarrollo de habilidades sociales lo que le facilita poder interactúa con el entorno, tal como lo son el apoyo a otros, el reconocimiento de las emociones propias y de los demás y la solución de problemas interpersonales, lo cual da cabida al desarrollo de nuevas habilidades y el fortalecimiento de las ya existentes, las cuales se evidencian en el cuadro 8.

Cuadro 8
Interacción social adolescentes asperger

Relación	Interacción	Sujeto A	Sujeto B
Con su yo	No aceptación Reconocimiento	No le gusta quien es, no se acepta físicamente; aunque es solo su percepción. No sabe sobre su condición.	No le gusta como es físicamente, siempre se desvalora por su aspecto, aunque es solo su percepción. Si sabe sobre su condición, limitaciones y qué debe fortalecer.
Con sus Pares	Débil interrelación Confraternidad. Empatía.	No tiene amistades, por lo que no establece ese tipo de interrelación social.	Mantiene vínculos cercanos con un solo amigo al que llama hermano. Tiene un trato cordial y amable con todos sus compañeros y goza de la admiración de todos por su desempeño académico. Actualmente lo incluyen en actividades como juegos de fútbol o salidas al cine.
Con los adultos	Confianza e Integración	Establece la confianza con ellos muy rápido, es	Se relaciona muy bien con ellos, maneja temas de actualidad;

		comunicativo y se integra muy bien, conversando amenamente.	integrándose como uno más.
En reuniones	Aislamiento Aburrimiento	No le gusta estar en reuniones, se aburre muy rápido y se aísla.	No le gusta estar en reuniones, a menos que sean sobre computadoras y videos juegos.

Fuente: Biografía escrita

Las personas con Asperger se manejan con mucha dificultad en cuanto al proceso de socialización, algo fundamental en el desarrollo del ser humano. La adolescencia es una etapa de muchas transformaciones y todos estos cambios también forman parte del adolescente asperger, pero les causa mucha contradicción, empiezan a cuestionarse por qué son distintos a los otros o simplemente nos los aceptan. Algo preocupante en esta etapa y que alerta a los padres es la salida con amigos, ya que estos jóvenes carecen de la suspicacia en dudar de la buena o mala voluntad del otro, tienden a actuar de forma inocente y esto puede ser motivo de abuso para las otras personas.

De igual modo cuestionan lo que otros adolescentes experimentan como algo novedosos, el tener relaciones, para ellos es algo irrelevante; el asistir a fiestas, consumir alcohol, bailar, entre otro, no son actividades que sean de su agrado, debido a la diversidad de personas con las que deben compartir y que no tienen nada en común con ellos. Por esto es fundamental en la integración de los adolescentes asperger, que los padres y familiares cercanos, jueguen un papel de guía o mentor que explique lo positivo o negativo de una situación, y sobre todo cuales son los beneficios de poder compartir socialmente, resaltando que en pocos años ellos serán adultos activos en el campo educativo, laboral y social, por lo que es necesario saber interactuar. Con los otros adolescentes esto se hace por medio de la guiatura y modelado, pero con uno que presente este síndrome la enseñanza debe ser más continuo y siempre con basamentos muy claros basados en ejemplo y demostración de hechos.

Se concluye en cuatro categorías que describen la interacción con otros de adolescentes asperger. Construir una identidad particular, el lograr la independencia es un factor de importancia en los individuos asperger, sobre todo en su adolescencia, donde no desean ser tratados como niños, y el poderse integrar con el resto del grupo. Eso no es una tarea fácil, al ser personas muy rutinarias con estructuras y patrones fijos en su proceder, les cuesta muchas veces flexibilizar, a pesar de ello, cuando logran el contacto con los otros, pueden integrarse sin ninguna dificultad.

Es necesario para ello ese ambiente familiar que le brinde un esquema propicio en el que se le brinden las herramientas necesarias y que éstas sean de su conocimiento. Debido a que para el resto, estos patrones son más fáciles de adquirir por medio del modelado y en los individuos asperger se debe crear el patrón a seguir, modelándolo en repetidas oportunidades y a partir de allí se asume como parte de su integralidad.

El encuentro con lo diferente en el contexto de la igualdad. Para algunas familias, el diagnóstico sobre alguna condición puede ser un momento muy triste y difícil, para otras, es un alivio, ya que las sitúa en un lugar desde donde pueden empezar a actuar, sobre todo buscando recursos y ayudas. El proceso de asimilación de la crisis se debe a que la familia reconoce la existencia de la necesidad de cambio en distintos aspectos de la dinámica familiar, dentro de los cuales se destacan los procesos de comunicación, los patrones de autoridad, los límites y roles; así como asimilar las situaciones de dolor y frustración en el sistema, como la posibilidad de buscar la mejora y desarrollo del mismo.

Cada una de las familias de los sujetos estudiados enfrentan desde sus herramientas el duelo en la asimilación de este miembro y en la aceptación de una condición que es de por vida; pero el asumirlo y actuar de forma resilientes ante ello contribuyen al desarrollo y crecimiento del sistema familiar y de sus integrantes; sino de este individuo que requiere de un constante apoyo psico-emocional para su desenvolvimiento social.

El camino que transita en la adolescencia el sujeto Asperger. Estos adolescentes pasan por las mismas etapas de desarrollo, con las mismas necesidades, los mismos deseos y sensaciones. Lo diferente en el proceso es que se agudiza la problemática de interactuar socialmente, puesto que es una etapa donde relacionarse forma parte importante del proceso evolutivo y a los sujetos asperger en particular le cuestan; bien sea al no encajar o porque tienen conductas que salen de los parámetros establecidos por el grupo. El transitar por esta etapa evolutiva del ser humano no es sencillo para ningún adolescente.

Por lo que es necesario que si se reconocen las limitaciones más marcadas que se presentan en estos adolescentes, como lo es la socialización, las formas de comunicación verbal y no verbal, el entendimiento de las situaciones de peligro, éstos tienden a ser muy inocentes y a no tener malicia; los padres, familiares, maestros y cercano, los pueden ayudar desde la orientación y modelado de conductas. Pero es beneficioso y significativo

cuando es el mismo adolescente quien reconoce que debe superar esas limitaciones conductuales y procedimentales; estableciéndose patrones de forma consciente para poder interactúa y relacionarse con los otros de forma satisfactoria, basado en una reciprocidad. De igual modo cuando sus pares pueden conocer sobre la situación que afronta este compañero, se genera más comprensión de parte de los otros.

En el caso del sujeto B, tanto él como sus compañeros y amistades cercanas conocen sobre el Síndrome de Asperger y recibe mas apoyo y comprensión, pero en caso contrario del sujeto A, que pocos conocen su condición, en especial sus compañeros, por lo que no se establece un patrón de contacto empático. Haciendo que sus historias parten de una similitud, pueden ser distintas en cuanto a los vínculos con sus pares.

Interacción desde la individualidad en la diversidad social. Cada uno de los sujetos estudiados, realiza la interacción con sus pares de forma distinta. En el caso de la sujeto A; esta relación con los pares se ve limitada, debido a que no se les da los espacios que requiere para el desarrollo de esa habilidad, se mantiene aislada y al salir siempre, está acompañada de uno de sus padres. Desde la perspectiva de dos adolescentes que han debido asumir un forma de vida que es única para cada uno de ellos aprendiendo a generar empatía con sus pares etarios (adolescentes de su edad), así como con los adultos que los rodean, es allí donde radica la riqueza de es vivencias que han ido construyendo de sus experiencias personales.

Referencias

- American Psychiatric Association. (2013). **Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales.** DSM-V. Masson. Barcelona.
<https://psicologiymente.com/clinica/tipos-trastornos-neurodesarrollo>
- Baron-Cohen, S., y otros. (1999). Socialintelligence in the normal and autistic brain: an fMRI study. **European Journal of Neuroscience**, 11, 1891-1898.
- Cofre, M. (2015). **Experiencias y Vivencias de dos Adolescentes Asperger. Relatos de Vida.** Facultad de Pedagogía en Educación Diferencial. Universidad Academia de Humanismo Cristiano
- Giraldo, L. y Jiménez, A. (2015). **El Síndrome de Asperger una Mirada desde Si Mismo.** (Trabajo de grado para optar el título de Psicólogo). Universidad de San Buena Ventura. Facultad de Psicología. Santiago de Cali.
- Olsom D, Russell C, DSprengle D. (1989). **Circumflex model: systemic assessment and treatment of families.** EE.UU: Routledge.
<https://faenf.cayetano.edu.pe/images/pdf/Revistas/2013/febrero/funcionamientofamiliars egunelmodelocircumplejodeOlsom.pdf>



INDIVIDUOS ASPERGER ADOLESCENTES

el lograr la independencia es un factor de importancia, donde no desean ser tratados como niños y el poderse integrar con el resto del grupo

ESTIMULACIÓN COGNITIVA COMO METODO DE INTERVENCIÓN EN UN CASO CON TRASTORNO DEL DESARROLLO INTELECTUAL LEVE

Arleanys Romero¹⁴

Resumen

El artículo tiene como propósito dar a conocer los resultados de un estudio acerca de la efectividad de la estimulación cognitiva como método de intervención en el logro de aprendizaje en un caso con trastorno del desarrollo intelectual leve. El caso es una estudiante de sexo femenino de 11 años de edad a la cual se aplicaron los Test MOCA (Evaluación Cognitiva Montreal), Test de Matrices Progresivas de Raven (escala coloreada), Test de Figura Humana de Machover y el Test de Copia y Reproducción de Memoria de Figuras Geométricas Complejas, como resultado que presenta un trastorno del desarrollo intelectual leve. Posteriormente se aplicó un plan de aprendizaje de estimulación cognitiva. Se concluye que es una intervención eficaz dado que los resultados obtenidos son satisfactorios.

Palabras Clave: Aprendizaje, Desarrollo Intelectual, Estimulación Cognitiva.

COGNITIVE STIMULATION AND ACQUISITION OF LEARNING. A CASE STUDY

Abstract

The purpose of the article is to present cognitive stimulation as an intervention method, which is obtained as a result of the study of a case in a key informant of female sex of 11 years of age. Various psychological instruments were used such as: semi-structured interview with the parents and the subject under study, MOCA Test (Montreal Cognitive Assessment), Raven Progressive Matrices Test (colored scale), Machover Human Figure Test, and finally the Test of Copy and Reproduction of Memory of Complex Geometric Figures. Obtaining as result that the key informant presents a Mild Intellectual Development Disorder. Finally, it is concluded that cognitive stimulation is considered an effective intervention given that the results obtained are satisfactory.

Key Words: Learning, Intellectual Development, Cognitive Stimulation.

¹⁴ Licenciado en Psicología

Introducción

Los trastornos del neurodesarrollo se manifiestan normalmente de manera precoz en el desarrollo, a menudo antes de que el niño empiece la escuela primaria, y se caracterizan por un déficit que produce deficiencias del funcionamiento personal, social, académico u ocupacional, de esta manera la American Psychiatric Association (2014) lo define en el Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales V (DSM-V)

En esta categoría se encuentran múltiples trastornos que poseen ciertas similitudes, entre esto se encuentra la discapacidad intelectual (trastorno del desarrollo intelectual), el mismo se caracteriza por un déficit de las capacidades mentales generales, que llegan a producir un cúmulo de deficiencias del funcionamiento adaptativo, estos generan que el individuo no logre una total independencia en los aspectos de su vida diaria. El trastorno leve, es la que manifiesta un mejor funcionamiento adaptativo dentro de este trastorno, lo que quiere decir que puede valerse en ciertas tareas cotidianas por si mismas.

Está comprobado que la estimulación cognitiva mantiene y aumenta el rendimiento del cerebro, a través de actividades que propician un mejor funcionamiento cognitivo, puesto que las funciones alteradas pueden mantenerse entrenadas a través de la continua ejercitación. Es por esto, que el objetivo de este artículo es determinar la eficacia de la estimulación cognitiva en el logro del aprendizaje de un caso de estudio.

Metodología

La investigación que dio origen al artículo fue un estudio de campo, de nivel descriptivo, con un sujeto de estudio, de sexo femenino, escolarizada en una institución especial, con una edad de 11 años, a la que se le administraron la siguiente serie de instrumentos psicológicos: (a) entrevista semi-estructurada con los padres y el sujeto de estudio; (b) el Test MOCA (Evaluación Cognitiva Montreal), para valorar las funciones mentales superiores y dictaminar si existe un posible daño orgánico



cerebral; (c) el Test de Matrices Progresivas de Raven (Escala Coloreada), para la evaluación del coeficiente intelectual; (d) el Test de Figura Humana de Machover, para establecer características de la personalidad y (e) el Test de Copia y Reproducción de Memoria de Figuras Geométricas Complejas, para determinar la memoria visual.

Resultados y Discusión

Entre los resultados obtenidos se encuentra que la gestación del sujeto de estudio transcurrió sin complicaciones y se planifica una cesárea, la misma se lleva a cabo y en esta se le suministraron dos dosis de anestesia a la madre, con la primera empezó a sentir náuseas y mareos, posterior a la segunda pierde el conocimiento y sufre de paro respiratorio. A los dos meses de nacida se le detecta cardiopatía congénita, a raíz de esto fue operada a corazón abierto cuando tenía 5 meses de edad y propicio que en la actualidad sufra de hipertensión; por otro lado, se evidencian problemas visuales como lo sería la miopía, la misma es de -0.50 y también se encuentra que sufre de alergias a las picaduras de insectos, estas le obstruyen la tráquea.

En lo que corresponde a su círculo familiar se evidencia que el padre (45 años) se encuentra en una relación desde hace 21 años con la madre (35 años), los mismos contrajeron nupcias en el año 2012, ambos viven con el sujeto de estudio y dos de sus hermanos, los cuales cuentan con edades 15 años y 13 años, el mayor de todos ellos no vive en la actualidad en la residencia con el resto de la familia por razones de estudio, tiene 20 años.

Entre los resultados más relevantes se encuentra que posee una deficiencia en área motora fina puesto que la madre refiere que se le cansa la mano muy rápido cuando realiza movimientos como escribir. Asimismo presenta deficiencia en el área motora gruesa ya que las piernas le fallan en ocasiones cuando corre, por lo mismo no realiza una gran cantidad de actividades físicas. Además, interactúa con pocos individuos fuera del círculo familiar.

Por otro lado, expresa rasgos de un posible daño orgánico cerebral, se evidencia que la capacidad visoconstructiva, la memoria, la atención, el lenguaje, la abstracción y la orientación son las áreas que más deficiencias presentan. Se establece que la capacidad intelectual de la paciente es deficiente, se encuentra muy por debajo de la media.

De igual manera, manifiesta sentimientos de inferioridad, comportamiento dependiente y cauteloso, sugerencia al déficit cognitivo, grados de agresión infantil o

miedo a algún tipo de agresión por parte de alguien, lo que corresponde al temor de la impúber por ser hostigada o molestada en cualquier etapa de su vida; falta de asertividad, timidez, ansiedad, inseguridad, retraimiento, control rígido de los impulsos, tendencias a la fantasía y a la soledad.

Teniendo en cuenta todos lo mencionado con anterioridad, se determina que el sujeto de estudio posee un trastorno del desarrollo intelectual leve, el cual se encuentra englobado en los trastornos del neurodesarrollo; el diagnóstico fue realizado con base en el DSM en su quinta edición. Es por esto que se determino el uso de actividades de estimulación cognitiva en las áreas que se encuentran deficientes, para que el sujeto de estudio logre la adquisición del aprendizaje y propicie una mejora en dichas áreas, se puede evidenciar el plan de tratamiento diseñado en el cuadro 3.

Cuadro 3
Plan de Tratamiento

N° de sesión	Foco de trabajo	Técnicas	Objetivos	Resultados
1	Estimular al paciente en un área deficiente.	-Reproducir verbalmente secuencias numéricas -Realización de sumas sencillas.	Trabajar el área lógico matemática del paciente con actividades sencillas.	Se manifestó un poco renuente para realizar la actividad sin embargo la desarrollo y aunque mostro dificultad al momento de la realización, logro culminar las actividades (con un poco de ayuda por parte de la madre).
2	Estimulación de áreas deficientes.	-Aprendizaje de refranes. -Escuchar y reproducir verbalmente secuencias numéricas y de palabras	Trabajar la memoria auditiva, la lógico matemática y el vocabulario.	Después de repetirlo varias veces es capaz de recordar 1 refrán corto. Como también de reproducir con éxito una secuencia numérica sin mayor ayuda y el de evocar la todas de las palabras suministradas.
3	Estimulación de áreas deficientes y transmitir información a los padres.	- Psicoeducación a padres. -Unión de Puntos con letras y números -El ahorcado -Lectura de frases	Trabajar la lectoescritura, memoria, reforzar aprendizaje.	El sujeto unió con éxito todos los puntos y logro completar las letras faltantes del ahorcado (con poca ayuda); por otra parte, aunque se le dificulto la lectura de la primera frase, fue capaz de leer la segunda sin complicaciones.
4	Estimulación del área deficiente y educar a los padres.	- Psicoeducación a padres. -Señalando el Abecedario	Trabajar la atención, memoria, la lectura e instruir a los padres del avance obtenido.	Presenta confusión con algunas letras puesto que las confunde con otras. Al momento de señalarla dudaba y necesitaba de confirmación para proceder.
	Suprimir dudas	-Juego de memoria	Trabajar la memoria,	Logro encontrar un aproximado de cinco parejas en el juego de memoria. Así

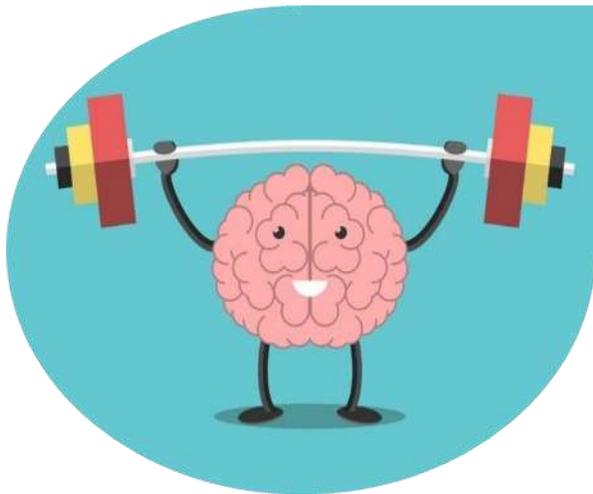
5	existentes y estimular áreas deficientes.	-La tabla de multiplicar - Retroalimentación	atención y el área lógico matemática. Asimismo, despejar todas las inquietudes que los representantes y la paciente posean.	como también aprenderse la mayor parte de la tabla del 2, luego de practicarla repetidamente.
---	---	--	---	---

Fuente: Romero (2020)

De acuerdo con la estimulación cognitiva, se potencia la neuroplasticidad del informante clave, que presenta una deficiencia cognitiva, esto se realiza a través de un conjunto de actividades y estrategias de intervención. Las mismas son de sencilla realización, y se obtuvo de manera satisfactoria que logro completar todas las actividades que le fueron suministradas con poca ayuda externa, es por esto que se puede decir que la estimulación cognitiva fue una intervención acertada.

Referencias

- American Psychiatric Association (2014) **Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales**. España: Medica Panamericana
- Grasset, X (2012). **Calidad de vida en la vejez. Estimulación cognitiva**. Santiago, Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile
- Martínez, T. (2002). **Documentos política social. Estimulación cognitiva: guía y material para la intervención**. Oviedo, España: Consejería de Asuntos Sociales, Gobierno del Principado de Asturias.



LA ESTIMULACIÓN COGNITIVA
 mantiene y aumenta el rendimiento del cerebro, a través de actividades que propician un mejor funcionamiento cognitivo, puesto que las funciones alteradas pueden mantenerse entrenadas a través de la continua ejercitación

SENTIDO DEL SÍ MISMO Y DEL MUNDO EN UN DELINCUENTE HOMICIDA DE ORIGEN POPULAR VENEZOLANO

Rolando Nuñez¹⁵
Jonathan Hernández¹⁶

Resumen

El artículo tiene como objetivo describir el desarrollo del sentido de sí mismo y del mundo, es decir de la realidad intrapsíquica e intersíquica de un delincuente homicida de origen popular venezolano, mediante la historia-de-vida convivida, bajo la metódica hermenéutica que aplica el Centro de Investigaciones Populares (C.I.P.). Se pudo concluir que el sentido del sí mismo se establece en el valor delincencial del poder y el respeto por medio de la intimidación, el ejercicio del machismo y el aplanamiento afectivo con el fin de mostrar vigor ante el grupo. Ante ello, el sentido del mundo se percibe como el medio para ejercer el poder y las relaciones objetales son observadas desde la cosificación, como el medio para la obtención de un fin, el escenario para resaltar su ego. Se propone aperturar el escenario a nuevas investigaciones para comprender el mundo-de-vida popular del venezolano y la forma-de-vida delincencial y desarrollar bases epistemológicas que permitan establecer mecanismos de afrontamiento desde el ámbito psicológico, como también sociológico.

Palabras Clave: Delincuencia, Sentido del sí mismo, Sentido del mundo.

DEVELOPMENT OF THE SENSE OF SELF AND THE WORLD IN A HOMICIDE OFFENDER OF VENEZUELAN POPULAR ORIGIN. A LIFE STORY

Abstract

The article aims to describe how the sense of oneself and the world develops, that is, of the intrapsychic and interspsychic reality of the homicidal offender and to learn through the history-of-life lived together, under the hermeneutic method applied by the Popular Research Center (CIP). It could be concluded that the sense of self is established in the criminal value of power and respect through intimidation, the exercise of machismo and affective flattening in order to show vigor before the group. Given this, the sense of the world is perceived as the means to exercise power and object relations are observed from the reification, as the means to obtain an end, the stage to highlight their ego. It is proposed to open the stage to new research to understand the Venezuelan popular world-of-life and the criminal way-of-life and develop epistemological bases that allow the establishment of coping mechanisms from the psychological as well as the sociological field.

Key Words: Delicence, Sense of the self, Sense of the world.

¹⁵ Licenciado en Psicología

¹⁶ Licenciado en Psicología jandhrndz@hotmail.com

Introducción

Abordar aspectos de la personalidad en lo correspondiente a las funciones yoicas, como son, el sentido del sí mismo y del mundo en el delincuente homicida de origen popular venezolano e indagar en su forma-de-vida delincencial, es una responsabilidad per se del psicólogo para afrontar las problemáticas psicosociales actuales en la sociedad venezolana. Por ello, el informe del Observatorio Venezolano de Violencia (2017) destaca que “nuevas formas de violencia adquirieron relevancia, tanto por el incremento de su magnitud, como por las novedosas razones que las originaron e impulsaron”.

De forma que, lo referido por Caballero (2004) citado por Hurtado (2007) en cuanto que “el venezolano no es agresivo por naturaleza instintiva ni compulsional, sino cultural”, señala gravemente aquello que Uslar Pietri (1991) destacaba como la crisis de la identidad del venezolano, ante ello, un sujeto sin identidad, ejecuta distorsiones del pensamiento sobre sí mismo y del mundo, que es, de cierta manera, análogo a lo expresado por Freud (1929; 1930), en su obra “El Malestar de las Masas”. El objetivo del artículo es describir el sentido de sí mismo y del mundo en un delincuente homicida de origen popular venezolano.

Metodología

Como medio para tal fin, se optó por el empleo de la metódica de historia-de-vida convivida, enmarcado dentro del paradigma cualitativo de la investigación, en concreto, el investigador se dirigió hasta el fenómeno y convivió durante cinco días en el mundo-de-vida popular venezolano empleando recursos como notas de campo y grabaciones. Los datos obtenidos fueron procesados a través de la interpretación hermenéutica convivida, manejada como metódica por el C.I.P.



Resultados y Discusión

La posición protagónica del sujeto estudiado se destaca siempre que se da el discurso desde el yo, desde lo egocéntrico; a su vez que la afirmación de su yo sobre y contra todos los límites, puesto que no halla aceptación de nada que pueda entenderse como sometimiento o imposición de las normas. La búsqueda del dominio y del protagonismo siempre y en todo, sólo se ve opacado cuando nombra personajes de su vida que terminaron siendo elementos autoextensivos de su yo extralimitado.

Su núcleo es la madre, patrón regular en la familia popular venezolana; el aspecto matricentrado tiene un rol importante en la formación afectiva de los venezolanos y en los delincuentes violentos de origen popular, puede ser la diferencia para modificar su sentido de sí mismo y del mundo. Esto se vincula a las características manipuladores como mecanismo predominante de las relaciones convivenciales, empero, Félix muestra en algunas oportunidades un quehacer más allá de la convivencia utilitarista-manipuladora, puede que el papel de la vinculación afectiva de la madre haya sido un elemento fundamental en la jerarquización de aspectos psicosociales.

Hay una exposición continua al dolor psíquico, elemento para el cual, el sujeto investigado, no posee herramientas adaptativas de afrontamiento, por el contrario, acudirá a una pistola, a las motos, a las mujeres, en última instancia, a las drogas, para evadir el dolor, la tristeza, el sentimiento de soledad, se victimiza ante el mundo, ese desarrollo del sentido del mundo se da como amenazante, tirano y que busca someterlo; lo busca doblegar y él no se deja por nadie, por ello, quien se mete con él, muere. Es su coraza, en términos de Adler, que salvaguarda la fragilidad emocional. El desarrollo del sí mismo y del mundo parte desde la carencia de lo afectivo, que si bien no parece describir muchos momentos desde lo afectivo, será el papel de la madre un puente entre su desadaptación social como de su reinserción social.

Referencias

- Caballero, M. (2004). **La Crisis de la Venezuela Contemporánea (1903-1992)**. Caracas: Alfadil.
- Caballo, V. (2004). **Manual de Trastornos de la Personalidad. Descripción, Evaluación y Tratamiento**. Madrid: Síntesis.
- Moreno, A. (1997). **La Familia Popular Venezolana**. Caracas: Centro de Investigaciones Populares.

Moreno, A. (2008). Aproximaciones a la Comprensión de la Violencia Delincuencial en Venezuela. **Heterotopía** 13 (39). Caracas: Centro de Investigaciones Populares.



**EL SUJETO SIN IDENTIDAD
ejecuta distorsiones del
pensamiento sobre sí mismo
y del mundo**

RASGOS DE PERSONALIDAD Y TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN EN CADETES DESCARTADOS DE VUELO DE LA ACADEMIA MILITAR DE LA AVIACIÓN BOLIVARIANA

Shehawe Garcia Troconis¹⁷

Resumen

El artículo describe la influencia de los rasgos de personalidad en la tolerancia a la frustración en Cadetes de Primero a Cuarto año descartados de vuelo de la Academia Militar de la Aviación Bolivariana. Es el resultado de una investigación de campo con un diseño transversal de tipo descriptivo. La muestra estuvo conformada por 47 cadetes tanto femeninas como masculinos en edades comprendida entre 16 y 24 años de edad, no probabilística e intencional. La técnica de recolección de datos fue una encuesta socio demográfica, el cuestionario Factores de Personalidad forma A y un Test de Frustración de S. Rosenzweig. El análisis e interpretación de los resultados permitio concluir que los sujetos tienen tendencia al aislamiento, retraimiento; así como que los rasgos de personalidad se vinculan con la tolerancia a la frustración, pero la misma dependerá del sujeto que se estudie, ya que cada individuo tiene rasgos particulares de personalidad que se forman de acuerdo a los factores: génicos predisponente, hereditarios básicos y congénitos inherente en cada ser humano.

Palabras Clave: Frustración, Militar, Personalidad, Tolerancia

PERSONALITY TRAITS AND TOLERANCE TO FRUSTRATION IN CADETS DISCARDED FROM FLIGHT FROM THE MILITARY ACADEMY OF BOLIVARIAN AVIATION

Abstract

The article describes the influence of personality traits on frustration tolerance in Cadets from First to Fourth year discarded from flight from the Bolivarian Aviation Military Academy. It is the result of a field investigation with a descriptive cross-sectional design. The sample consisted of 47 female and male cadets between the ages of 16 and 24, non-probabilistic and intentional. The data collection technique was a sociodemographic survey, the Personality Factors form A questionnaire and a Frustration Test by S. Rosenzweig. The analysis and interpretation of the results allowed to conclude that the subjects have a tendency to isolation, withdrawal; as well as that personalization traits are linked to tolerance to frustration, but it will depend on the subject being studied, since each individual has particular personality traits that are formed according to factors: genetic, predisposing, determining, hereditary, basic and congenital inherent in every human being.

Key Words: Frustration, Military, Personality, Tolerance

¹⁷ Licenciado en psicología shehawehegarcia@gmail.com

Introducción

Existen docenas de definiciones diferentes de personalidad en la literatura psicológica según Allport (1937) algunas definiciones parecen ser de naturaleza que lo incluye todo. Por ejemplo Menniger (1953: 23) la definió como “El individuo en su conjunto, su estructura, peso, amores, odio y presión sanguínea y reflejos; su sonrisa y esperanza y piernas arqueadas y amígdalas agrandadas. Significa todo lo que cualquiera es y en lo que está tratando de convertirse”

En el Primer Simposio Nacional de Investigación sobre Violencia y Delincuencia (2008) consideran que la frustración es “una respuesta emocional común a la oposición relacionada con la ira y la decepción, que surge de la percepción de resistencia al cumplimiento de la voluntad individual” (p. 65).

De ahí que el objetivo del artículo es describir el vínculo entre los rasgos de personalidad y la tolerancia a la frustración en los cadetes descartados de vuelo de la Academia Militar de la Aviación Bolivariana, ubicada en Maracay, Estado Aragua. Estos jóvenes descartados de vuelo experimentan una serie de emociones y conductas que son muy características de las personas que tienen baja tolerancia a la frustración, debido a que al ingresar a la AMAB su principal objetivo es convertirse en pilotos, cuando sus sueños son desechados empiezan a aflorar sentimientos de tristeza, inconformidad, apatía y desinterés a la vida militar, lo que lo lleva a dos opciones, seguir en la vida militar o irse.

Metodología

La investigación que dio origen al artículo fue un estudio de campo de nivel descriptivo, con una muestra de 36 cadetes descartados de vuelo con edades comprendidas entre 15 y 24 años, a los que se les administraron: un cuestionario sociodemográfico, donde se pudo constatar, que dicha muestra en su mayoría son masculinos, residen en Maracay y están en pleno conocimiento que están descartados de vuelo. El segundo instrumento utilizado fue el Test de los 16 Factores de



Personalidad de Cattell (1970), especialmente diseñado para valorar las variables rasgos de personalidad. Consta de 187 ítems que miden 16 indicadores entre ellos afabilidad, razonamiento, estabilidad, dominancia, impulsividad, normatividad, atrevimiento, emotividad, creatividad, objetividad, aprensión, apertura al cambio, autosuficiencia, perfeccionismo y tensión.

Para medir la variable tolerancia a la frustración se utilizó el test de frustración de Rosenzweig, compuesto por 24 láminas donde se presentan situaciones donde el sujeto que realiza la prueba tiene que completar la situación con una frase, evalúa los indicadores interacción con otros, eventos institucionales, conflictos con el entorno y objetos materiales.

Resultados y Discusión

Los resultados obtenidos se muestran en los gráficos 9 y 10.

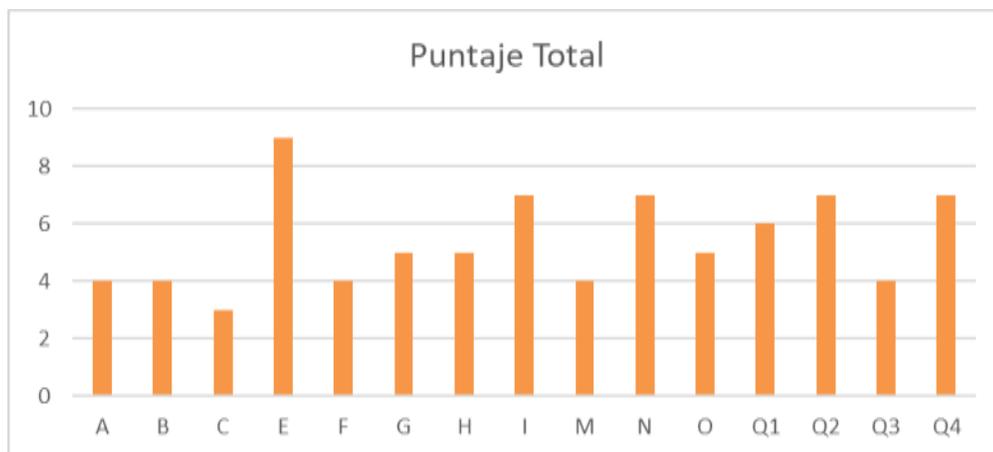


Gráfico 9. Rasgos de personalidad

Al analizar el gráfico 9, se obtiene que, de acuerdo a la media establecida en el 16PF, existe una tendencia de 4 puntos en los factores A, B, F, L, M; así mismo se mantienen las puntuaciones bajas en el factor C con 3 puntos, manteniendo el puntaje en la media establecida se encuentran los factores G, H y O con 5 puntos cada uno y el factor Q1 con 6 puntos respectivamente, con 7 puntos se encuentran los factores I, N, Q2, Q4 y por último con un puntaje de 9 se encuentra en factor E

Se puede evidenciar que existe una inclinación hacia los puntajes bajos en un total de 7 factores, por otra parte con 4 factores se encuentran los puntajes medios y posteriormente 5 factores de alto puntaje. La tendencia del grupo es retraimiento y aislamiento, con bajo coeficiente intelectual, inestabilidad emocional, objetividad y

convencionalismo. Predominan en la población la impulsividad y la tensión. Bajo nivel de dominancia y atrevimiento. Inestabilidad y bajo nivel de emotividad y sensibilidad, pensamiento objetivo con escasa capacidad para crear, autosuficiencia y resistencia al cambio. Sentimientos de culpabilidad, fóbicos e reprimidos, pero con sentido de obligación, moralistas juiciosos y disciplinados, con baja tolerancia a la frustración.



Gráfico 8. Tolerancia a la frustración

Para vincular dichas variables, es necesario observar los gráficos, se puede constatar que los participantes en dicho estudio obtuvieron una mayor tendencia a los factores negativos significante como lo son los factores A, B, C, F, L, M Y Q3, con un puntaje medio los factores G, H, O, Q1 y por último los factores con puntajes positivos E, I, N, Q2 Y Q4.

De los 36 individuos 16 obtuvieron puntajes altos en el factor Q4, lo que indica tensión y frustración, cabe destacar que los mismo individuos que obtuvieron dicha puntuación, alcanzaron una puntual media alta en el test de frustración, por consiguiente, se concluye que dicho indicador estar relacionado con la tolerancia a la frustración.

Otro factor que indica la tolerancia a la frustración es el factor C, de los 36 individuos 30 obtuvieron puntajes por debajo de 5, lo que indica inestabilidad, son individuos que accionan emocionalmente, preocupados e irresponsables con baja tolerancia a la frustración, en el test de frustración obtuvieron una puntuación media- alta, lo que indica, que los rasgos de personalidad se vinculan con la tolerancia a la frustración.

El factor L mide también la frustraciones y la tolerancia a la frustración, los individuos con puntajes altos son sujetos desconfiados, suspicaces, celosos, irritables y hacen

hincapiés en sus frustraciones, de 36 sujetos todos obtuvieron puntajes menores a 5, por ende, se concluye que los sujetos tienen baja tolerancia a la frustración y además, hacen hincapiés en esta. A pesar de que los individuos entrevistados para dicho estudio presentan rasgos de personalidad que indican baja tolerancia a la frustración, en el test que evalúa la tolerancia a la frustración obtuvieron puntajes medios en las dos dimensiones que se evaluaron, situaciones que obstaculizan al yo y situaciones que obstaculizan al súper yo.

Se evidencia que los rasgos de personalidad juegan un papel crucial para la tolerancia a la frustración, ya que de estos va a depender la misma. Como muestra los rasgos de personalidad arrojaron que se trataba de individuos frustrados y con baja tolerancia a la frustración, pero como se mencionó anteriormente, en el test de frustración se evidencia puntajes medios en dicha variable. Se evidencio que los rasgos de personalidad esta vinculados con la tolerancia a la frustración, pero la misma va a depender de como la personalidad del sujeto se haya formado y de diversos factores (determinantes, básicos, predisponentes, hereditarios, genéticos) que intervienen para dicha formación.

Por ende, este estudio demuestra que los rasgos de personalidad están vinculados con la tolerancia a la frustración y que se puede predecir de manera eficaz como una persona reaccionara a una situación frustrante con solo determinar sus rasgos de personalidad. Por consiguiente se presume que hay factores inherentes en cada individuo. Villanueva (1985: 31) afirma “la formación de la personalidad está influida por un sinnúmero de factores que escapan a nuestra imaginación” además menciona “podemos considerar que existen cinco tipos de factores que influyen en esta y según la clase de influencia que ejercen son: básicos, predisponentes, facilitadores, precipitantes y determinantes”. Cada uno de estos factores va a influir en como el individuo tolere la frustración, por ende, se evidencia que los rasgos de personalidad y la tolerancia a la frustración se vinculan.

Referencia

Allport (1937). **Que es la personalidad**. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Milenio.
Cattel, R. (1970). **The Handbook for the 16 Personality Factors Questionnaire**.

Villanueva, M. (1985). **Hacia un modelo integral de la personalidad**. México: Manual Moderno.



JOVENES DESCARTADOS DE VUELO
experimentan una serie de emociones y
conductas que son muy características
de las personas que tienen baja
tolerancia a la frustración.



**Fondo Editorial de la
Universidad Bicentennial de
Aragua (FE-UBA)**