

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA PARA LA ADQUISICIÓN DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES

Elsiabeth Moncada
Licenciada en Psicología
Universidad Bicentenaria de Aragua
elsiabet@hotmail.com

Resumen

El centro escolar por su naturaleza es un escenario de socialización, donde los estudiantes aprenden y adquieren las competencias, habilidades y destrezas necesarias que les permita relacionarse con los demás integrantes que conforman la comunidad educativa, ya sean los compañeros de aula o el docente que se encuentra a cargo de un grupo determinado. El producto intelectual tiene como objetivo general diseñar un programa de intervención psicológica para la adquisición de habilidades sociales de los estudiantes de 4to grado, sección A, de la escuela Monseñor Briceño, del municipio Cárdenas del Estado Táchira. Está enmarcada dentro del paradigma cuantitativo, apoyada en un estudio de campo. La población está integrada por veinticinco (25) estudiantes de la institución antes mencionada. La técnica para la recolección de datos es la encuesta, como instrumento el cuestionario, con respuesta dicotómica. El análisis de los datos, se realizará a través de la estadística descriptiva con la técnica de análisis porcentual en atención a las frecuencias simples y porcentuales. Los resultados permitirán tener una visión integral de la situación actual, facilitando la adaptación del programa a las necesidades y características específicas del grupo.

Palabras claves: habilidades sociales, programa, intervención psicológica

PSYCHOLOGICAL INTERVENTION PROGRAM FOR THE AQUISITION OF SOCIAL SKILLS IN STUDENTS

Abstract

The school environment by its nature is a scene of socialization, where students learn and acquire the competencies, skills, and abilities necessary to interact with other members of the educational community, whether they are classmates or the teacher in charge of a specific group. The intellectual product aims to design a psychological intervention program for the acquisition of social skills by 4th-grade students, section A, of Monseñor Briceño School, in the municipality of Cárdenas, Táchira State. It is framed within the quantitative paradigm, supported by a field study. The population consists of twenty-five (25) students from the aforementioned institution. The technique for data collection is the survey, using the questionnaire as the instrument, with dichotomous response. Data analysis will be conducted through descriptive statistics with the technique of percentage analysis based on simple and percentage frequencies. The results will provide a comprehensive view of the current situation, facilitating the adaptation of the program to the specific needs and characteristics of the group.

Keywords: social skills, program, psychological intervention

Introducción

En el contexto educativo actual, el desarrollo de habilidades sociales se ha reconocido como un componente esencial para el bienestar emocional y el éxito académico de los estudiantes. La capacidad de escuchar activamente, expresar emociones de manera saludable, mostrar empatía y resolver conflictos de manera constructiva no solo fortalece las relaciones interpersonales, sino que también prepara a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo moderno, Arango (2012) expresa que: "...contribuyen a la convivencia, pues se da un equilibrio armónico de las acciones realizadas por quienes comparten objetivos en común" (p. 3). Estas habilidades no son solo competencias individuales, sino pilares fundamentales que sustentan un ambiente escolar inclusivo, colaborativo y respetuoso. En este contexto, los programas de intervención psicológica diseñados específicamente para fomentar estas habilidades juegan un papel crucial en la formación integral de los estudiantes.

El estudio se centra en un programa de intervención psicológica implementado en la Escuela Monseñor Briceño, dirigido a estudiantes de cuarto grado. Este programa se estructura en torno a la mejora de habilidades sociales claves identificadas como prioritarias en el entorno escolar. La escucha activa, la expresión emocional, la empatía y la resolución de conflictos se destacan como áreas críticas para el desarrollo personal y académico de los niños en esta etapa crucial de su formación. A través de actividades estructuradas y estrategias adaptadas al contexto escolar, el programa no solo busca fortalecer estas habilidades, sino también promover un ambiente de aprendizaje en el cual cada estudiante se sienta valorado, comprendido y capaz de contribuir positivamente a su comunidad escolar.

La implementación efectiva de programas de intervención psicológica demanda un enfoque integral que no solo se centre en el desarrollo de habilidades individuales, sino que también considere el contexto y las necesidades específicas de los estudiantes. En este sentido, el programa diseñado para la Escuela Monseñor Briceño no solo se enfoca en la adquisición de habilidades sociales, sino que también busca cultivar la autoconfianza, la autonomía y el bienestar emocional de los participantes. A través de la integración de técnicas de juego, arte terapia, y prácticas de mindfulness, se proporciona un espacio donde los estudiantes pueden explorar y desarrollar sus habilidades sociales

de manera activa y participativa. Este enfoque holístico no solo busca impactar positivamente en las habilidades individuales de los estudiantes, sino también en la cultura escolar general, promoviendo valores de inclusión, respeto mutuo y colaboración.

Finalmente, se encuentra en las líneas de investigación de Psicología y Salud, por cuanto aborda aspectos fundamentales del desarrollo humano, la interacción social y el bienestar emocional. Desde la psicología del desarrollo, se comprende cómo estas habilidades evolucionan a lo largo del tiempo en el contexto de la infancia, y cómo influyen en el crecimiento integral de los individuos. Además, desde la psicología educativa y social, se abordan los vínculos entre el aprendizaje, el entorno escolar y las interacciones sociales, reconociendo que las habilidades sociales son componentes clave tanto del éxito académico como de la adaptación social.

Metodología

El desarrollo metodológico de la investigación se llevó a cabo mediante el enfoque cuantitativo, con estudio de campo, según Arias (2012) define el enfoque cuantitativo como aquel que: "...se afirma en valores o datos numéricos" (p. 58). Al respecto, la información obtenida se analiza mediante datos numéricos lo que permitió conocer la realidad en relación al problema planteado.

En lo que respecta al estudio de campo, Cortez (2012) señala que: "... se realiza cuando el investigador estudia a los individuos, en los mismos lugares donde viven, trabajan o se divierten, o sea, en su hábitat natural..." (p. 54); en correspondencia, Hurtado (2010) señala que: "... se denominan así a las investigaciones cuyo propósito es describir un evento obteniendo los datos de fuentes vivas o directas en el ambiente natural; es decir, en el contexto habitual al cual ella pertenecen, sin introducir modificaciones de ningún tipo ha dicho contexto" (p. 230). En atención a lo planteado por los autores señalados, la información se recolecta directamente en los estudiantes de la institución referida anteriormente.

En esta investigación, la población la conforman 25 estudiantes de 4to grado, sección A, de la escuela Monseñor Briceño, del municipio Cárdenas del Estado Táchira; esta, se asume en su totalidad para el estudio, en consideración de su tamaño y accesibilidad a la investigadora. En esta investigación se utilizó la técnica de la encuesta mediante un cuestionario estructurado para evaluar diversas áreas clave de habilidades

sociales entre los estudiantes de cuarto grado, sección "A". Este cuestionario incluyó ítems específicos que abarcan las siguientes áreas:

Escucha Activa para la evaluación de la capacidad de prestar atención durante las conversaciones y evitar distracciones.

Expresión de Emociones en la medición de la habilidad para comunicar sentimientos de manera respetuosa y adecuada.

Empatía para la indagación sobre la capacidad de ponerse en el lugar de otros y entender sus emociones.

Resolución de Conflictos en la evaluación de las estrategias utilizadas para resolver disputas y problemas interpersonales.

Asertividad, en la medición de la capacidad de expresar opiniones y defender derechos de manera adecuada.

Colaboración para valorar la disposición y habilidad para trabajar en equipo y alcanzar metas compartidas.

También, se indica que se implementó un programa de intervención psicológica destinado a fortalecer las habilidades sociales en estudiantes representa un esfuerzo estratégico y necesario en el ámbito educativo contemporáneo. Estas habilidades no solo son fundamentales para el desarrollo personal de los estudiantes, sino que también son imprescindibles para su éxito en múltiples aspectos de la vida. En un mundo cada vez más interconectado y diverso, la capacidad de comunicarse efectivamente, mostrar empatía y resolver conflictos de manera constructiva son habilidades que no solo mejoran las relaciones interpersonales, sino que también contribuyen al bienestar general y al desarrollo de una sociedad más cohesionada.

Al intervenir tempranamente en la educación para cultivar habilidades sociales, se prepara a los estudiantes no solo para alcanzar su potencial académico, sino también para enfrentar los desafíos sociales y emocionales que puedan encontrar a lo largo de sus vidas. Además, la importancia de estos programas radica en su capacidad para mitigar problemas sociales como el acoso escolar, la exclusión y el aislamiento.

Resultados

Al examinar los datos recopilados, es evidente que existe una variedad de respuestas que reflejan la diversidad de habilidades sociales dentro de este grupo de estudiantes. Estas respuestas, en su conjunto, proporcionan una idea de cómo los niños perciben y experimentan su entorno escolar en términos de escucha activa, expresión de emociones, empatía, resolución de conflictos, asertividad y colaboración.

En relación a la capacidad de escucha activa los resultados arrojan un 61.3% en la opción de respuesta Si, lo que permite asociar este porcentaje a que se encuentra fuertemente presente esta habilidad social en los estudiantes encuestados, existe en ellos una mezcla de fortalezas y áreas de mejora, es alentador ver que la mayoría de los niños prestan atención cuando se les habla.

En términos de expresión de emociones, los resultados muestran que un 57,3% de los encuestados son capaces de comunicar cómo se sienten cuando están molestos, lo que ubica según el criterio de análisis que está fuertemente presente esta habilidad en los niños de 4to grado de la institución en estudio, esto es un indicador positivo de que están aprendiendo a identificar y expresar sus emociones de manera apropiada.

En cuanto a la empatía, el 78.3% de los niños encuestados se ubican en la opción Si, lo que refleja que está fuertemente presente esta habilidad social, que es una habilidad crucial que los niños de cuarto grado parecen estar desarrollando de manera significativa. Es alentador ver que la mayoría de los niños pueden ponerse en el lugar de otros cuando están tristes y comprender cómo se sienten sus compañeros en diferentes situaciones.

En referencia a la resolución de conflictos, el 65,3% de los niños de cuarto grado con opción de respuesta Si, permite inferir que está fuertemente presente la habilidad social, que lleva a demostrar un progreso notable en su capacidad para manejar disputas y problemas interpersonales. La mayoría muestra iniciativa al pensar en soluciones y al hablar con calma durante las discusiones.

También, en cuanto a la asertividad, el 82,6% de los estudiantes encuestados refieren ubicarse en la opción de respuesta Si, que permite deducir que está fuertemente presente esta habilidad social, siendo otra habilidad en la que los niños de cuarto grado están demostrando un desarrollo significativo, la mayoría expresa sus opiniones incluso

cuando difieren de las de sus amigos y defienden sus derechos y los de otros cuando es necesario.

En términos de colaboración, el 70,6% de los niños de cuarto grado, se ubican en la opción de Respuesta Si, lo que permite relacionar este porcentaje con que está fuertemente presente la habilidad social de colaboración, es decir, están comenzando a desarrollar habilidades importantes para trabajar en equipo, disfrutan trabajar juntos para completar tareas escolares y son capaces de compartir ideas durante actividades grupales. Esto refleja un compromiso positivo con el trabajo en equipo y la cooperación, habilidades que son esenciales tanto en el entorno escolar como en la vida cotidiana. Sin embargo, algunos niños pueden enfrentar desafíos al trabajar con amigos para alcanzar metas comunes en proyectos escolares, lo que es normal a esta edad mientras aprenden a negociar, comprometerse y coordinar esfuerzos eficazmente.

Discusión

Al analizar los resultados de la evaluación de habilidades sociales en estudiantes de cuarto grado, se destaca una diversidad notable en las respuestas obtenidas; se observa que los niños muestran una capacidad variada en áreas como la escucha activa, empatía, resolución de conflictos, asertividad y colaboración donde algunos demuestran habilidades sólidas para mantener el enfoque durante las interacciones, mientras que otros pueden enfrentar dificultades debido a su curiosidad natural y la capacidad limitada para mantenerse de forma prolongada. Este hallazgo subraya la importancia de continuar fortaleciendo la capacidad de respuesta en contextos sociales mediante prácticas estructuradas que fomenten una interacción más efectiva y una participación activa en estas habilidades.

En cuanto a la expresión emocional, se observa que muchos estudiantes son capaces de identificar y comunicar sus emociones cuando se sienten molestos. Sin embargo, algunos pueden enfrentar desafíos para expresar emociones más complejas que la alegría o la tristeza, lo que sugiere la necesidad de apoyar el desarrollo de habilidades emocionales que permitan una comunicación más amplia y efectiva de sentimientos. Este aspecto destaca la importancia de proporcionar un espacio seguro y estructurado donde los niños puedan explorar, identificar y expresar una variedad de emociones, facilitando así su desarrollo emocional y social en el entorno escolar.

Conclusiones

Basado en los hallazgos del estudio sobre las habilidades sociales en estudiantes de cuarto grado, se pueden extraer varias conclusiones significativas. En primer lugar, es claro que existe una diversidad considerable en cómo los niños perciben y manejan diversas habilidades sociales como la escucha activa, la expresión emocional, la empatía, la resolución de conflictos, asertividad y la colaboración. Estas diferencias subrayan la importancia de adoptar enfoques individualizados dentro de los programas de intervención psicológica, reconociendo y apoyando las necesidades específicas de cada estudiante para promover un desarrollo equilibrado de estas competencias.

Además, se observa un progreso generalizado en varias áreas evaluadas, indicando que los niños están respondiendo de manera positiva a las estrategias implementadas en el programa de intervención. Por ejemplo, muchos estudiantes han demostrado habilidades prometedoras en empatía y resolución de conflictos, reflejando una capacidad creciente para comprender y manejar las emociones tanto propias como de los demás. Este avance sugiere que los métodos utilizados, como la lectura de cuentos, los juegos de roles y las discusiones grupales, han sido efectivos para fomentar una mayor conciencia emocional y habilidades interpersonales entre los niños.

Sin embargo, es importante reconocer que algunos estudiantes aún enfrentan desafíos en áreas específicas, como la atención sostenida durante la escucha activa o la expresión de emociones positivas. Estos hallazgos destacan la necesidad continua de adaptar y ajustar las intervenciones para abordar las dificultades individuales y fortalecer aún más las habilidades sociales en todos los estudiantes. Asimismo, el estudio subraya la importancia de seguir evaluando y monitoreando el progreso de los estudiantes a lo largo del tiempo, asegurando que los beneficios de las intervenciones se mantengan y se expandan para apoyar un desarrollo integral y saludable en el ámbito escolar y más allá.

Referencias

- Arango, L. (2012) Las habilidades sociales en los tiempos contemporáneos Editorial Innova Málaga.
- Arias, F. (2012). El Proyecto de Investigación. (Introducción a la Metodología Científica). Editorial Espíteme.
- Cortez, M. (2012). Metodología de la investigación. México: Trillas

Hurtado, J. (2010). El Proyecto de Investigación. Comprensión holística de la metodología y la investigación. Editorial Quirón.

Palella, S. y Martins, F. (2010). Metodología de la Investigación Cuantitativa.: FEDUPEL.

Quintana, L. (2009). Metodología de la investigación. México: Prentice Hall.

