

LA GERENCIA POSTCONVENCIONAL, AUTOTÉLICA Y HETERÁRQUICA EN EL CAMPO DE LA EDUCACIÓN ESPECIAL

POST-CONVENTIONAL, AUTOTELICA AND HETERAARCHICAL MANAGEMENT IN THE FIELD OF SPECIAL EDUCATION

Luis Albarrán⁸

Resumen

La educación es un proceso esencial en el desarrollo del ser humano, en las últimas décadas ha sido motivo de transformación constante, debido a los persistentes cambios que se han generado en la sociedad; por tanto, los diferentes actores del sistema educativo se ven en la necesidad de reconsiderar la visión asumida por el gerente en el campo de la educación para afrontar la hipercompleja sociedad postconvencional. Se utilizó la metodología cualitativa a través de la técnica de revisión de literatura científica que contempla artículos de bases de datos especializados en políticas de investigación, tomando en cuenta el objeto de estudio, el método que lo orientó fue el hermenéutico-dialéctico. Obteniendo como resultados en el presente ensayo facilitar la visión del gerente en esta modalidad desde una perspectiva autotélica y heterárquica, proponiendo diferentes estrategias que le permitan establecer un sistema común de pensamiento, para atender con efectividad el conjunto humano multidisciplinario que tiene que administrar, para lo cual se describieron los fundamentos de la postconvencionalidad, efectuando una argumentación sobre las características del gerente de educación especial basándose en el punto de vista autotélico y heterárquico que éste asume ante la observación detallada de la realidad que le rodea, además del desempeño ético del conocimiento adquirido durante su formación y las expectativas que se tienen sobre la nueva gerencia postconvencional. Por ello se concluye un cambio de la actitud gerencial hacia los nuevos niveles de la complejidad, incentivando la eficiente administración del personal institucional, apoyándose en una efectiva comunicación y basada en la atención integral a la diversidad de los estudiantes.

Palabras Clave: Autotélico; educación especial; gerencia; heterárquico, postconvencional.

Abstract

Education is an essential process in the development of the human being, in recent decades it has been a source of constant transformation, due to the persistent changes that have been generated in society; therefore, the different actors of the educational system find it necessary to reconsider the vision assumed by the manager in the field of education to face the hyper-complex post-conventional society. The qualitative methodology was used through the scientific literature review technique that includes articles from databases specialized in research policies, taking into account the object of study, the method that guided it was the hermeneutic-dialectical. Obtaining as results in the present essay to facilitate the vision of the manager in this modality from an autotelic and heterarchic perspective, proposing different strategies that allow him to establish a common system of thought, to effectively attend the multidisciplinary human group that he has to manage, for what which the fundamentals of post-conventionality were described, making an argument about the characteristics of the special education manager based on the autotelic and heterarchical point of view that he assumes before the detailed observation of the reality that surrounds him, in addition to the ethical performance of the knowledge acquired during their training and the expectations they have about the new post-conventional management. For this reason, a change in the managerial attitude towards the new levels of complexity is concluded, encouraging the efficient administration of institutional personnel, relying on effective communication and based on comprehensive attention to the diversity of students.

Keywords: Autotelic; special education; management; heterarchic; Postconventi

Introducción

El campo de la educación especial es característicamente desafiante, por la dinámica del contexto escolar, y por las diversas características y discapacidades que presentan sus estudiantes. El presente ensayo ha sido elaborado a fin de argumentar la función del docente de esta modalidad en su rol de gerente, bajo una óptica postconvencional, autotélica y heterárquica. En consecuencia, se consideran las diferentes condiciones intrínsecas con las cuales se encuentra vinculada la tarea gerencial dentro de las instituciones educativas de educación especial.

Reflexionar sobre la gerencia en la educación especial como una actividad de gestión, obliga a reconocer que esta actividad no es fácil y que cada día es más compleja debido a los diferentes criterios que se deben utilizar para la toma de decisiones y los diversos actores sociales con los que tiene que interactuar el gerente en estos tiempos de constantes cambios con renovaciones.

En las instituciones educativas, el quehacer gerencial conlleva ciertas exigencias debido a que el gerente es punto de unión de las diferentes personas que conforman el ámbito organizacional (personal docente, obreros, administrativos, estudiantes, padres y representantes), por lo tanto éste debe caracterizarse por poseer, un amplio sentido de reflexión, comportamiento ético, una nueva visión en la era postconvencional, además de una comunicación efectiva y sobre todo un buen desempeño en su relación interpersonal.

Metodología

Se utilizó la técnica de revisión de literatura científica que contempla artículos de bases de datos especializados en políticas de investigación científica. En cuanto a las fuentes documentales se revisaron, investigaciones anteriores relacionadas con el tema en estudio, textos, publicaciones periódicas, artículos de revistas, memorias, informes, artículos de prensa, material seleccionado de la red.

Es de hacer notar que la revisión documental fue utilizada para recabar información que posteriormente se interpretó por el investigador. De la misma manera, se revisaron documentos escritos por otros autores, con la finalidad de complementar la información que se recaudó para emerger particularidades sobre la gerencia postconvencional en la educación especial.

De acuerdo al enfoque cualitativo que orienta este ensayo y tomando en cuenta el objeto de estudio, el método que lo orientó fue el hermenéutico-dialéctico, este consiste según Martínez, (2009), “en interpretar lo mejor posible las palabras, los escritos, los textos y los gestos de los sujetos participantes con el fin de comprender el todo y sus partes, para hacer un análisis con profundidad. Implica una dialéctica entre el sujeto conocedor y el objeto conocido” (p.64). Para Gurdían (2007) el método hermenéutico-dialéctico:

Es el método que utiliza en todo momento de una forma - consciente o inconsciente todo investigador, ya que la mente humana es por naturaleza, interpretativa, lo que equivale a decir que es hermenéutica: observa algo y le busca significado. De acuerdo con la lógica dialéctica, las partes son comprendidas desde el punto de vista del todo. (p.144).

Partiendo de la premisa, la hermenéutica es un método general de comprensión y de interpretación; es el modo natural de conocer de los seres humanos. La hermenéutica tiene como misión descubrir los significados de las cosas, interpretar lo mejor posible todo lo que sucede en el contexto, pero conservando su singularidad en el entorno del que forma parte.

Resultados

Hacia una Gerencia Postconvencional en el campo de la educación especial

La gerencia en el campo de la modalidad de educación especial tiene que emprender necesariamente las transformaciones esenciales que exigen los nuevos tiempos; es por lo tanto el momento en el que el gerente de esta modalidad del Sistema Educativo Venezolano se despoje de sus tradicionales costumbres administrativas y asuma los patrones que imperan en nuestra hipercompleja sociedad, bien lo plantea Tovar (2021) al asumir:

Los grandes desafíos a los que tiene que enfrentarse la gerencia en organizaciones del sector educativo en tiempos de posmodernidad, se centran en la perspectiva de la comprensión global de una nueva ética del género humano, para la construcción de una nueva sociedad, en tanto todo ello comporta una determinada interpretación de lo que significa ser humano. (p.53)

El reto más importante del gerente de la modalidad de educación especial con visión del nuevo milenio es alcanzar un pensamiento postconvencional, impulsando el potencial creativo de cada ser humano que trabaja en su entorno educativo, haciendo énfasis en el valor ético, espiritual y social del trabajo, asumiendo así los nuevos paradigmas de la administración incluso de la complejidad organizacional.

Desde la perspectiva de la educación especial, como plantean Albarrán y Prado (2021) "se reconoce que una institución de esta modalidad es un sistema

abierto, influido y permeado por lo que ocurre en su contexto” (p.19), si enfocamos este análisis desde la identificación y construcción de oportunidades para el nacimiento como la creación de las instituciones de educación especial, que le otorguen el espacio de actuación al gerente autotético, se logrará como lo plantea Tovar (Ob.cit) la premisa de que: “la autotelia apunta hacia la satisfacción interna del individuo, con la irrupción de emociones favorables. (p.58)

Quedarse sin dar el paso al nuevo desarrollo del pensamiento gerencial postconvencional colocaría a los gerentes de esta modalidad desde el punto de vista de su formación, en técnicos para gestionar las instituciones de educación especial en su contexto funcional y de procesos. Por lo tanto, para hacer tangible la universalidad, así como la especificidad de la disciplina gerencial, debería considerarse la gerencia como el sustrato esencial para concebir la educación especial desde una perspectiva postconvencional, la cual dificultaría manifestarse desde la teoría administrativa con enfoque funcionalista.

Se reconoce que existen gerentes efectivos en la modalidad de educación especial que ejercen esta profesión a través de diferentes disciplinas a la administrativa, siendo necesario para la formación de los gerentes de las instituciones de educación especial, desarrollar nuevos saberes y capacidades aprovechando lo transdisciplinar:

- ✓ Administrando desde una perspectiva gerencial múltiple, nutrida de diversidad de saberes.
- ✓ Liderando en un ambiente heterárquico, donde el conocimiento sea un activo relevante con nuevas formas y estructuras de trabajo.

Situando su pensamiento gerencial basado dentro de la autotelia del perfil intrapersonal de todos aquellos profesionales que persiguen la efectividad profesional, con una visión heterárquica como lo plantean Perlo et al (2020) al destacar:

El concepto de heterarquía se torna necesario para comprender que la determinación de los procesos macro a micro nunca es completa. Los sistemas evidencian una multideterminación de naturaleza abierta en continua reorganización, multidimensional y contradictoria, que requieren de una mirada más amplia y compleja que la de los niveles exclusivamente jerárquicos. (p.4)

Por estas razones, la gerencia en la educación especial se debe concebir desde una perspectiva heterárquica que sea abierta, flexible y multidimensional, características hoy reconocidas desde los sistemas complejos como esenciales

para su estabilidad, conservación y trascendencia transdisciplinaria, en este sentido Nicolescu (1999) resalta que “la transdisciplinariedad reconoce la multidimensionalidad de la realidad” (p.46), afirmando así el autor que su tarea es detallar la relación entre diferentes niveles de realidad. Para apreciar de una manera sencilla el contenido transdisciplinario, se hace necesario considerar las apreciaciones de Nicolescu (ob.cit) al respecto, así se plantea que:

La visión transdisciplinaria elimina la homogenización, y reemplaza la reducción con un nuevo principio de realidad que emerge de la coexistencia de una pluralidad compleja y una unidad abierta. En lugar de una simple transferencia del modelo desde una rama de conocimiento a otra, la transdisciplinariedad toma en cuenta el flujo de información circulando entre varias ramas del conocimiento. La principal tarea es la elaboración de un nuevo lenguaje, de una nueva lógica, y de nuevos conceptos que permitan un diálogo genuino entre diferentes dominios. La transdisciplinariedad no es una nueva disciplina, una herramienta teórica, o una súper disciplina. Es la ciencia y el arte de descubrir puentes entre diferentes objetos del conocimiento. (p.45)

Es decir, se pueden utilizar categorías de análisis de otras disciplinas para formar gerentes en la educación especial con visión compleja, con competencias para relacionar los distintos elementos que afectan el entorno educativo. De acuerdo a este enfoque, las decisiones de los gerentes deben tener un componente estratégico, con nuevas responsabilidades en la institución y en coordinación con el talento humano de la misma. De igual forma, debe tomarse en cuenta que un cuerpo doctrinario, que emerge de un solo conocimiento, manifiesta capacidades insuficientes para promover y administrar las organizaciones que exige el mundo de hoy como del mañana.

Discusión

En este orden de ideas, se destaca que la modalidad de educación especial en su constante ciclo evolutivo ha percibido la necesidad de enaltecer, y configurar un equipo heterárquico multidisciplinario dentro de los parámetros de lo humano como de lo ético. Por lo tanto, el pensamiento actual exige al gerente de la educación especial, que reconozca que la esencia de la institución está hecha de personas, pues caso contrario puede correr la suerte de otros, que han visto fracasar sus instituciones por creer que la base está en los papeles y solo en la parte administrativa.

Como consecuencia de lo expresado, se debe tener en consideración que los estilos organizacionales han pasado: de la planificación convencional a la

postconvencional así como de la gerencia de instrucciones a la de los valores. Igualmente se debe enfatizar la presencia del gerente autotético objetivo, transparente, ético, que posee una expresión adecuada al ámbito donde se desenvuelve, de una comunicación fluida y globalizante; con una visión propia, emprendedora, acorde a las expectativas del colectivo junto con conocimientos postconvencionales que buscan interrelacionarse con los nuevos saberes educativos, con las recientes nociones de sociedad, es decir, con la entidad denominada por varios autores como la “sociedad del conocimiento”.

Sin duda el mundo de la gerencia en tiempos postmodernos trae consigo cambios profundos, incertidumbre y riesgos que inciden en cada momento, puesto que cada día se presentan situaciones emergentes en el contexto de la educación especial. Esto trae como premisa que esta gerencia esté en constante revisión con adaptabilidad de procedimientos. Es de destacar que la postmodernidad llega impregnada de tecnología que hace que esta gerencia esté en constante transición.

Por tal motivo se puede decir que, la postmodernidad corresponde a un momento histórico en el cual la sociedad se ve en la necesidad de extenderse al consumo, la información, medios de comunicación, así como, la tecnología sofisticada, pues se dan profundas modificaciones, para dar respuestas a las nuevas demandas de la sociedad, elementos que inciden en el ecosistema organizacional de la educación especial.

Por ello enfrentarse a estos nuevos desafíos no es fácil ni sencillo para el nuevo modelo de gerencia en la educación especial, ya que, más que obtener beneficios económicos, lo más importante es mejorar drásticamente el rendimiento operativo de la educación a medida que se vayan produciendo esos acelerados cambios, para lo cual se tienen que tomar decisiones rápidas, pero sin caer en improvisaciones que las lleven al caos organizacional.

Por lo antes expuesto, la gerencia postconvencional necesita que las personas que integren una organización, confronten esos viejos esquemas, temores, contradicciones, tabúes. Todo esto con el propósito de generar espacios que conduzcan hacia los valores colectivos que a su vez permitan integrar nuevos elementos en la educación, como la electrónica, la informática, la robótica y la biotecnología.

De lo anterior se puede concluir que la organización educativa en la educación especial se inscribe en una nueva geometría de la interdependencia entre el hombre y la organización tomando en cuenta la realidad social actual en todos los ámbitos de vida, por lo que se plantea una nueva mirada gerencial, más amplia y profunda en la que estén integrados los aspectos físicos, mentales, espirituales como anímicos de todos los sujetos implicados en la acción educativa (gerentes, estudiantes, profesores), es decir una mirada postconvencional autotética y heterárquica.

Conclusiones

Para finalizar, si se considera al gerente de la modalidad de educación especial en su complejidad y en la representación de autoridad que este tiene dentro del sistema educativo, se debe entonces considerar un camino para la construcción de una forma de conocimiento que englobe todas estas complejidades, lo que aquí se podría denominar como conocimiento postconvencional. Tal hecho, a criterio de esta indagación, es pensar en, por y para los estudiantes de la modalidad de educación especial, señalando precisamente una estrategia heterárquica, autotélica y postconvencional que es la necesidad de reformar el pensamiento para incursionar en el conocimiento real desde una visión transcompleja capaz de crear, facilitar como aplicar conocimiento sumamente especializado, capacitado incluso productivo, es decir, capital humano preparado para los desafíos que demanda esta era pero por sobre todo con principios morales propios que se apoyen en valores colectivos.

La gerencia de instituciones educativas en tiempos postmodernos, enfrenta un tipo de crisis de equilibrio, por un lado, de la balanza debe acompañar y guiar a los docentes para desarrollar la capacidad de los individuos buscando usar la razón para resolver problemas; por la otra, hacer énfasis en una formación basada en intereses postmodernistas. En estos momentos de postmodernidad en el quehacer educativo, el docente de educación especial necesita hacer conciencia, que el compromiso adquirido para ejercer su labor, es y será siempre, la de generar conocimientos.

Desde la modernidad y posmodernidad, la educación ha estado en sintonía con los acontecimientos históricos como sociales ocurridos en el tiempo, de tal modo, que el hecho educativo ha jugado un papel decisivo en los eventos que han contribuido en la transformación de la sociedad. De esta manera, el sistema educativo ha ido adaptándose a las exigencias de cada momento, tanto así, que, desde su estructuración curricular y administrativa, ha obedecido a las circunstancias propias de cada época.

Por lo tanto, el educador contemporáneo requiere reconocer como hacerse aliado de los adelantos de la ciencia, el desarrollo de la tecnología y el avance vertiginoso de las redes de información; acontecimientos que dan cuenta de una sociedad que evoluciona en medio del progreso frente al caos, fenómenos que el educador de estos tiempos, no puede ignorar.

Es así, que la gerencia y cada docente, para fomentar el proceso educativo de manera productiva, tiene que estar totalmente convencido que, en la actualidad, existen dos grupos de estudiantes, los nativos digitales y los migrantes digitales. Los primeros, son los que han nacido en las últimas dos décadas y que están totalmente impregnados del manejo y comprensión del aprendizaje, utilizando la

tecnología en sus diferentes herramientas y las migrantes digitales, que son los nacidos en décadas anteriores, cuyos métodos de aprendizaje eran totalmente dependientes del docente como líder, el estudiante era un total receptor.

Al respecto, se presenta el gran reto de la gestión curricular, en el cual juega papel importante cada actor del proceso, desde el gerente directivo hasta los integrantes de comisiones de revisión y elaboración de mayas instruccionales de aprendizaje, los cuales tienen el compromiso ineludible de incluir en sus contenidos, asignaturas impartidas por medio de herramientas web, con resolución de problemas totalmente con el uso de la tecnología. Por ello, se hace totalmente necesario, que los docentes rompan esquemas mentales anteriores, ya que ahora el estudiante es el protagonista de la gestión de su aprendizaje, por medio del autoaprendizaje.

Para lo cual el cambio debe iniciarse desde la preparación del docente, realizando modificaciones a nivel de la educación especial, incluyendo aprendizajes que lleven incluidas las herramientas web, con el propósito de que los nuevos profesionales sean líderes de los cambios propuestos.

Referencias

- Albarrán, L. & Prado, J. (2021). Modelo Pedagógico para la Inclusión de Escolares Sordos. Alemania: Académica Española.
- Gurdían, A. (2007) El Paradigma Cualitativo en la Investigación Socio-Educativa. Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana (CECC) Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI) San José, Costa Rica.
- Martínez, M. (2009). Comportamiento humano. Nuevos métodos de investigación. México: Trillas.
- Nicolescu, B. (1999). La Transdisciplinariedad una Nueva Visión del Mundo. [Documento en línea]. Disponible en: <http://perso.club-internet.fr/nicol/ciret/espagnol/visiones.htm> [Consulta: 2022, Agosto 17]
- Perlo, C., Costa, L., López, M., y De La Riesta, M. (2020). Aprendizaje organizacional y poder: jerarquía, heterarquía, holoarquias y redes. [Documento en línea]. Disponible en: <https://core.ac.uk/download/pdf/61702076.pdf> [Consulta: 2022, Agosto 17]
- Tovar, J. (2021). Gerencia heterárquica y autotélica bajo una perspectiva holoafectiva en el colegio universitario de administración y mercadeo. Tesis Doctoral. Universidad Fermín Toro.

