

## EDITORIAL

En forma continua, las organizaciones se adaptan los emergentes escenarios de mercado aplicando las diferentes dimensiones estratégicas en el contexto global. Para ello recurren a herramientas sofisticadas con base en los nuevos factores de producción: Información, Tecnología e Innovación. Esta tríada ofrece un panorama sobre la importancia que tienen los mencionados factores. Es por ello que la innovación tecnológica es el resultado de la aplicación de tecnologías, blanda y dura, para buscar soluciones a problemas organizacionales, relacionados con los procesos de producción de bienes, servicios y actividades de gestión.

Ahora bien, la estrategia tecnológica y de innovación no surge mediante generación espontánea, sino que consiste en un proceso sistemático, gradual y profundo, para lograr un máximo aprovechamiento de las oportunidades de mercado que tiene la empresa en el entorno social. De allí que la Revista **INGENIERÍA. INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA y CIENCIA (INNOVATEC)**, sea un espacio de publicación académica de estudiantes y facilitadores de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Bicentenario de Aragua y otras universidades nacionales e internacionales, enfocada en fortalecer el conocimiento relacionado con las áreas de Ingeniería de Sistemas y Eléctrica.

Los artículos que se presentan en este segundo número, ofrecen una oportunidad para la reflexión y el saber compartido. En primer lugar, **Guillermo Ramírez**, presenta su artículo titulado: inteligencia artificial como sistema para el control de servicio y soporte técnico empresarial, cuyo propósito es analizar la inteligencia artificial (IA) y su uso como sistema inteligente para el control del servicio técnico en las empresas.

En este mismo campo del conocimiento, **Samuel Serfaty**, desarrolla su artículo de investigación: aplicación de un sistema inteligente para el control de inventario en un negocio de papelería, enfocado en los beneficios de un sistema, teniendo en cuenta la época actual en la cual los negocios dependen cada vez más de las nuevas tecnologías en cada etapa de su desarrollo o expansión, pero, sobre todo, necesarias para mantenerse actualizado en este mundo de constante avance tecnológico

En el artículo de **César Seijas y colaboradores**, titulado: detección de anomalías en series de tiempo financiera usando aprendizaje profundo, analizan la detección de anomalías en series de tiempo económicas o financieras (STF) usando DL. Mientras que **Rafael Hernández** en su artículo: entorno web para la administración de contenido para gamers, desarrolla un sitio para la administración de contenido para jugadores, a los cuales las personas interesadas pudiesen, tener acceso ya sea en Venezuela como en el mundo.

En ese orden de ideas, **Luis Montilla** expone en su artículo el desarrollo de un sistema de inventarios con el modelo CRUD (**CREATE, READ, UPDATE, DELETE**), a través del cual los usuarios crean un perfil, inician sesión y agregan objetos con información detallada y que estos objetos se guarden en la base de datos de manera organizada. Así mismo, **Michele Coelho** describe en su artículo: sistema web para la comercialización de servicios de pastelería, el desarrollo del sitio web: Debocados1, situado en Maracay, estado Aragua; necesario para dar información completa a los clientes, acerca de todos los servicios que ofrece la pastelería, así como proporcionar una serie de funcionalidades a los usuarios principales.

Finalmente, el artículo de **Kelly Valbuena**, titulado: sitio web para la promoción y venta de servicios de comida, expone la creación del entorno como un espacio virtual que permita llegar a más clientes y proyectarse como un negocio de calidad, con una interfaz clara e innovadora.

**Comité Editorial**