

## ÍNDICE GENERAL

|   | pp |
|---|----|
| I Editorial   |    |
| II <a href="#">Inteligencia artificial como sistema para el control de servicio y soporte técnico empresarial</a><br>Guillermo Ramírez  | 07 |
| III <a href="#">Aplicación de un sistema inteligente para el control de inventario en un negocio de papelería</a><br>Samuel José Serfaty Fuentes  | 23 |
| IV <a href="#">Detección de anomalías en series de tiempo financieras usando aprendizaje profundo</a><br>César Seijas, Egilda Pérez, Rafael Pacheco, Ricardo Villegas, Teodoro García, Sergio Villasana | 37 |
| V <a href="#">Entorno web para la administración de contenido para gamers</a><br>Rafael Ángel Hernández Aparicio  | 52 |
| VI <a href="#">Sistema de inventario mediante un Modelo CRUD (Create, Read, Update, Delete)</a><br>Luis Miguel Montilla González  | 56 |
| VII <a href="#">Sistema web para la comercialización de servicios de pastelería</a><br>Michele Elias Coelho Palumbo   | 83 |
| VIII <a href="#">Sitio web para la promoción y venta de servicios de comida</a><br>Kelly Valbuena   | 93 |