

HOLOGOGÍA DEL GERENTE: PRAXIS DEL PROCESO ADMINISTRATIVO

Susany Yuhamer Ramírez Rodríguez⁵
Universidad Nacional Experimental de la Fuerza Armada
ramirezsusany@gmail.com.

Resumen

El propósito del artículo es analizar la hologogía del gerente y la praxis del procedimiento administrativo en instituciones públicas, debido a la importancia que tiene cumplir, este ciclo para el logro de objetivos en la entidad, además se pretende despertar conciencia para crear bases sólidas gerenciales con este fundamento universal, garantizando los medios básicos para efectuarlo. Por ello, surge el artículo, producto de una revisión documental y de la experiencia de la autora en el área de gerencia y el proceso administrativo en diversas instituciones públicas, lo que le permitió detectar la necesidad de implementar medios y condiciones reflexivas con la integración de saberes (teoría) y saber hacer (metodología), ambos, con la finalidad de sustentar el propósito del artículo. En tal sentido, se concluye que el gerente debe ser constante en su formación para sumar competencias, gerenciar aplicando el proceso administrativo. Por lo que se recomienda a todos los gerentes públicos, brindar en los espacios institucionales principios administrativos universales, de esta manera se garantiza la prestación de servicio integro, para los usuarios, reduciendo la burocracia y a la vez, contribuir al aumento de eficacia laboral.

Palabras clave: Gerente; Hologogia; Praxis; Proceso administrativo.

MANAGER'S HOLOGY: PRAXIS OF THE ADMINISTRATIVE PROCESS**Abstract**

The purpose of the article is to analyze the hology of the manager and the praxis of the administrative procedure in public institutions, due to the importance of complying with this cycle for the achievement of objectives in the entity, it is also intended to raise awareness to create solid managerial bases with this universal foundation, guaranteeing the basic means to carry it out. For this reason, the article emerges, the product of a documentary review and the author's experience in the area of management and the administrative process in various public institutions, which allowed her to detect the need to implement reflective means and conditions with the integration of knowledge (theory) and know-how (methodology), both, in order to sustain the purpose of the article. In this sense, it is concluded that the manager must be constant in his training to add competencies, manage applying the administrative process. Therefore, it is recommended to all public managers to provide universal administrative principles in institutional spaces, in this way the provision of integral service for users is guaranteed, reducing bureaucracy and at the same time, contributing to the increase of work efficiency.

Keywords: Manager; Hology; Praxis; Administrative process.

⁵ Universidad Nacional Experimental de la Fuerza Armada Extensión Aroa, Yaracuy Aroa Venezuela. ORCID: 0000-0003-2163-235X

Introducción

En las organizaciones públicas el proceso administrativo juega un papel preponderante en la gerencia, puesto que se garantizara el éxito en la consecución de objetivos planteados, aumento de habilidades conceptuales y técnicas, porque implica construcción de planes de acción planificando, organizando, direccionando y controlando en un lapso de tiempo determinado.

A tal efecto todos los momentos de gestión de la Administración; orientados a garantizar el cumplimiento misional y al logro de los objetivos propuestos, a través del uso adecuado de los recursos Cano (2017:22). Esto quiere decir que, las funciones para el cumplimiento de los objetivos de una organización, se alcanzan con el proceso administrativo, dado que no es lineal, más bien se visualiza en círculo, y cada fase se integra, logrando así la sinergia en los resultados de la gestión.

Finalmente este enfoque permite al gerente comprender de manera integral las fases, desenvolverse en todas las áreas y niveles de la organización, proponer, innovar y apoyar de manera efectiva los procesos de cambio y transformación permanente que exige el entorno global.

Chiavenato (2011:142) sostiene “la gerencia se refiere a las organizaciones que efectúan actividades de planificación, organización, dirección y control, a objeto de utilizar, sus recursos humanos, físicos y financieros con la finalidad de alcanzar objetivos comúnmente relacionados con beneficios económicos”. Significa pues que, el proceso administrativo representa para el gerente todos aquellos aspectos y rasgos de las funciones gerenciales, las competencias para visualizar las complejidades propias de una realidad cambiante y demandante de capacidades que permitan entender mejor las necesidades actuales, visualizar tendencias, tomar decisiones en contextos de incertidumbre e identificar oportunidades recursos.

Sin embargo, en el abordaje del proceso administrativo, se precisa destacar desde el pensamiento de tal y como lo refiere Lira (2005:16), quien sentencia que “la

gerencia tradicional ha consistido, primordialmente en enfocar las actividades y gastos de energía hacia el cumplimiento eficientista de las metas organizacionales propuestas, relegando a un segundo plano la valoración de la condición humana.”. De acuerdo a mi opinión, considero que, el proceso administrativo es columna vertebral en las empresas, se sustenta de fases, permite trabajar con flexibilidad, en donde fluyen funciones exactas, para lograr objetivos con la ejecución de actividades planificadas, organizadas, y verificadas con el control.

Dentro de este orden de ideas, la argumentación empleada para el enfoque y sus fases, pretende establecer el rol protagónico en la gerencia, tomando en cuenta un paradigma nuevo, inserto en un mundo que demanda cambios, estableciendo niveles de competitividad, exigencia y calidad.

El propósito fundamental de este artículo, consiste en identificar la praxis del proceso administrativo en la gerencia del presente, el estudio de este fenómeno permite visibilizar a la gerencia como un proceso, una vez que los objetivos han sido determinados, los medios necesarios para conseguirlos son presentados como planes, realizando un recorrido por la organización, dirección, control, el ciclo puede reiniciarse, si no se han obtenido los objetivos esperados.

Hología del Gerente

La búsqueda del saber del gerente, es evolutiva, participan teorías contemporáneas, modernas y aquellas que han florecido luego de estudios, en donde la fenomenología hermenéutica, permite interpretar realidades holográficas, en tanto la fenomenología hermenéutica permite articular los significados al contexto de temporalidad e historicidad de la gerencia.

Barrera (2013b:51) define la Hología: “es el proceso educativo continuo, la praxis instructiva que integra al ser humano en su perspectiva más amplia, a partir de una antropología integral, holística, la cual se sustenta la actividad formativa permanente”. Además de la construcción de saberes, el gerente requiere consolidar

bases epistemológicas que le permitan ir de la mano con el presente, solidificar competencias para enfrentar conflictos, tomar decisiones que edifiquen rentabilidad y permanencia de la organización en el tiempo.

Praxis del Gerente

La praxis gerencial se lleva a cabo en y para las organizaciones, a sabiendas que una organización es un conjunto sistemático de personas encaminadas a realizar un propósito específico Robbins y Coulter (1996). A todo esto la praxis gerencial debe ser eficiente, distinta, con el fin de cumplir con las actividades diarias y atender las peticiones y necesidades sentidas de sus miembros, instituciones, entre otros y en general prepararse para enfrentar los innumerables desafíos que exige la organización del siglo XXI, considerando a la gerencia parte de su praxis en el proceso administrativo.

No obstante, la gerencia está presente en instituciones públicas, donde gerenciar exige tener la capacidad de innovar constantemente, para llevar a cabo los procesos básicos de la administración y además considerar elementos bioéticos centrados en el talento humano, es decir, conducir las fases del proceso administrativo bajo una praxis gerencial holográfica.

Proceso administrativo

Definir proceso administrativo, es dar conceptualización a el accionar que hace el primer nivel jerárquico con el recurso humano de empresas públicas, para alcanzar al éxito de la institución, al respecto, Robbins.y Decenzo (2002) afirman: los gerentes deben ser capaces de desempeñar las cuatro fases del proceso administrativo al mismo tiempo y necesitan darse cuenta de que cada una repercute en las demás. Es decir estos procesos están relacionados entre sí y son interdependientes.

Ciertamente numerosos escritos de administración y del proceso administrativo, han establecido el aval del procedimiento, que garanticen el abordaje de las metas de una institución pública en un lapso de tiempo, valiéndose de las fases,

con la finalidad alcanzar resultados positivos, tal como se muestra en el siguiente gráfico:



Gráfico 1 Las fases del proceso administrativo

Fuente: Ramírez (2022)

De acuerdo al gráfico que precede, es pertinente resaltar lo descrito, en un elemento visual, la esencia del proceso administrativo, la planificación, el gerente define metas de la organización, elabora planes, así los miembros de la institución visualizan las actividades con prioridad. Seguidamente la organización, el gerente se encarga de diseñar la estructura de la organización, incluye determinar qué tareas se llevarán a cabo, cómo serán realizadas, quién las ejecutará, depende de quién y dónde serán tomadas las decisiones. La actividad de dirigir es otro hilo en donde, el gerente está dirigiendo cuando motiva a los empleados, coordinan las actividades de otros, eligen el canal más eficaz de comunicación y resuelven conflictos entre los miembros.

El último hilo de este tejido, referido a la actividad del gerente controlar, después que han establecido metas, se han formulado los planes, se ha definido el orden de la estructura, se ha contratado, capacitado, motivado al personal, aún falta

algo: un gerente que verifique si está todo bien, vigile el desempeño de la institución, comparando resultados con las metas establecidas. La finalidad será fomentar un nuevo orden, el replanteo epistémico desde la visión hologógica y la praxis del proceso administrativo para transformar las diversas problemáticas en aras de beneficiar al colectivo institucional.

Considero necesario resaltar que, la obra de Fayol (1986) fundador de las funciones básicas de la empresa, definió administración como planear, organizar, dirigir y controlar, aplicables a cualquier organización y a todo nivel jerárquico de la empresa, cuando el ciclo de estas fases no se cumple en el orden correspondiente, resaltan características de desorden, ambigüedades, principalmente dominado por la incertidumbre, donde se requiere ineludiblemente poner orden en tales fenómenos, deshacerse de lo incierto (priorizando el orden y la certeza); acciones requeridas para la inteligibilidad.

Con base a las reflexiones anteriores, las instituciones públicas como bien lo refiere Salas (2002): son el conjunto de conocimientos, procedimientos y acciones que se aplican para ejecutar una política social, mediante la dirección, coordinación y concertación de programas y proyectos dirigidos a lograr el desarrollo humano, mediante el uso eficiente y racional de recursos, generalmente limitados, además la integración de principios administrativos universales, como el proceso administrativo, cumpliendo sus cuatro fases que se correlacionan y complementan entre sí.

Por otra parte, estimo pertinente resaltar, la importancia que tiene el proceso administrativo en el escenario público, actualmente estas denominaciones presentan crisis en los recursos limitados que poseen, se circunscribe una crisis por incumplimiento del ciclo, por tanto no se ha desarrollado suficientemente la aptitud para comprender la dinámica e incorporarla en la praxis gerencial.

Pienso que, de acuerdo al planteamiento que precede, esto se deriva a partir de la ausencia de la capacidad de abordar un conflicto, negociación o problemática de la administración pública, originados por resolverlos desde diferentes puntos de vistas, con informaciones distantes de la disciplina administrativa, actuando de manera separada, sin comunicación entre “gerencia y procedimientos administrativos”. En este orden de ideas, se requiere por tanto, de acciones hologógicas del gerente.

En este particular plano de referencias, una conceptualización aportada por Drucker (2002), quien postula que la gerencia constituye el órgano específico y distintivo de toda organización, la cual debe desenvolverse a través de una política de dirección abierta, que traduzca confianza en los empleados, comunicación asertiva, alta moral de los trabajadores, y sobre todo, solidaridad empresarial.

En armonía con lo expuesto, pensar y repensar la vida de las instituciones, particularmente las del sector servicio desde una visión praxiológica gerencial, a partir de una dinámica abierta e inagotable, siempre con la idea de desmontar viejos presupuestos gerenciales anclados en el paradigma de la certeza, el direccionismo burocrático. Abordar las problemáticas desde la gerencia con competencias, con pensamiento innovador y creativo, para enfrentar conflictos, tomar decisiones acertadas en instituciones públicas se requiere cumplir el proceso administrativo, este cumplimiento generara resultados óptimos para la estructura en sus diferentes niveles.

Reflexiones

Una vez concluido la realización del estudio bajo la modalidad de artículo a través del proceso administrativo, se considera haber dado respuesta al objetivo principal de la investigación que consiste de la hologogía del gerente y su praxis del proceso administrativo, y a su vez la fenomenología hermenéutica, para interpretar realidades hologógicas, articular los significados al contexto de temporalidad e historicidad de la gerencia. Por tanto, la autora expresa las reflexiones conclusivas de la manera siguiente:

En síntesis, a partir del análisis de la praxis del proceso administrativo, la construcción de saberes del gerente, no obstante se debe pasar de la teoría a la práctica, con las consecuentes acciones que orientan este ciclo hacia la eficiencia y eficacia de la institución pública y, a partir de la interacción de las fases en el ejercicio gerencial experimentado por la autora, indefectiblemente se requiere impulsar actuaciones para transformar la gerencia pública, vale decir trascender.

Por tal motivo, desde la situación planteada, y tomando en consideración la importancia de la praxis del proceso administrativo, aunado a la visión hermenéutica que caracteriza el escrito, creo necesario, iniciar a la mayor brevedad posible, las acciones pertinentes en aras de plantear y aplicar programas orientados hacia una nueva forma de cumplir con el proceso administrativo en las instituciones públicas, a partir de la adopción de un enfoque flexible, sistemático y con múltiples opciones en el abordaje del proceso administrativo.

De las consideraciones anteriores, se destaca el valor de la praxis del proceso administrativo en instituciones públicas en tanto visión del nuevo mundo institucional, de igual forma, la hologogía que posibilita el abanico de posibilidades, para reentender, renovar, repensar y resignificar la realidad institucional, a su vez, crear mecanismos de participación a partir de los diferentes ambientes (departamentos) interacción – reflexión hacia la formación del pensamiento administrativo del gerente, vale decir, al sustituir viejos esquemas y métodos de trabajos, que ha venido haciendo de forma tradicional y burocrática, coadyuve para, asegurar la labor centrada en la hologogía del gerente, capaz de adquirir competencias para superar los retos que imponen las nuevas realidades, dinámicas y en constante cambio, es decir, atreverse a innovar su praxis gerencial para adaptarse a lo inesperado.

Referencias

- Barrera, M. (2013a, b,c,d,e,f,g,h,i). Hologogía. Introducción a la educación holística. Caracas, Venezuela: Ediciones Quirón. Sypal. Tercera Edición, págs. 8-78.
- Cano, C. (2017). La administración y el proceso administrativo. Proyecto Educativo Institucional de la Universidad de Bogotá.
- Chiavenato, I. (2011). Administración de recursos humanos. El capital humano de las organizaciones (9ª ed.). Editorial McGraw Hill.
- Drúcker, P. (2002). La gerencia en la sociedad futura. Bogotá. Ediciones Norma.
- Fayol, H. (1986). Administración Industrial y General. Biblioteca de Dirección de Empresas. Ediciones Orbis.
- Lira, P. (2005) Fundación, innovación y gerencia de recursos humanos. Disponible en: www.gestiopolis.com Consulta [Noviembre, 2022]
- Salas, L. (2002). La gerencia social desde la óptica de las organizaciones no gubernamentales Disponible en: http://org.colombia.blogspot.com/2002/11/la_gerencia_social_desde_la_optica.html.
- Robbins, S .y Decenzo, D. (2002). Fundamentos de la administración. Conceptos esenciales y aplicaciones. Tercera Edición. Editorial Pearson Educación.
- Robbins, S. y Coulter, M. (1996). . México: Prentice-Hall.