

### COMUNIDADES VIRTUALES DE APRENDIZAJE (CVA) UNA RESPUESTA EFECTIVA A LA EDUCACIÓN

VIRTUAL LEARNING COMMUNITIES (CVA) AN EFFECTIVE  
RESPONSE TO EDUCATION

Francisco Chirinos<sup>7</sup>

#### Resumen

El presente ensayo titulado "Comunidades Virtuales de Aprendizaje (CVA) una respuesta efectiva a la educación", se origina dada la importancia de estudiar una realidad dinámica, compleja e interactiva como es el uso de las tecnologías de información y comunicación, en especial, en el uso de plataformas virtuales de interés general para la Educación Universitaria. El propósito de este estudio fue describir las Comunidades Virtuales de Aprendizaje (CVA) una respuesta efectiva a la educación, a partir de un enfoque constructivista. El estudio tiene sustento teórico en el Constructivismo y el Conectivismo. Algunas conclusiones aproximadas las Comunidades Virtuales de Aprendizaje (CVA) se convirtieron en estos tiempos una estrategia educativa efectiva en los diversos ambientes de enseñanza-aprendizaje, ya que son una respuesta amplia a la educación que ayudan a cambiar las prácticas pedagógicas y la manera de construir el conocimiento en los estudiantes. De igual manera, el aprendizaje a través de plataformas virtuales tiene el adición de ofrecer, al tiempo que enseña, una comunicación libre entre docentes y estudiantes. Permitiendo, a la universidad transformarse en un campo efectivo en la utilización de la tecnología y su capacidad de brindar información considerable la cual se convierte en un aliado del futuro profesional.

<sup>7</sup> Doctorando en Educación. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Maestría en literatura venezolana. Universidad de Carabobo (2005). Licenciado en comunicación social. universidad central de Venezuela. (1998). Licenciado en letras, Universidad Central de Venezuela. (1995). Docente universitario en la Universidad Politécnica Territorial Puerto Cabello (UPTPC), Franciscochirinos10@gmail.com

**Palabras claves:** Comunidad Virtuales de aprendizaje, educación universitaria, Tics.

### VIRTUAL LEARNING COMMUNITIES (CVA) AN EFFECTIVE RESPONSE TO EDUCATION

#### Abstract

This essay entitled "Virtual Learning Communities (CVA) an effective response to education" originates given the importance of studying a dynamic, complex and interactive reality such as the use of information and communication technologies, in particular in the use of virtual platforms of general interest for University Education. The purpose of this study was to describe the Virtual Learning Communities (CVA) an effective response to education, based on a constructivist approach. The study has theoretical sustenance in Constructivism and Connectivism. Some approximate conclusions were the Virtual Learning Communities (CVA) in these times an effective educational strategy in the various teaching-learning environments, as they are a broad response to education that help change pedagogical practices and the way students build knowledge in students. Likewise, learning through virtual platforms is added to offer, while teaching, free communication between teachers and students. Allowing the university to become an effective field in the use of technology and its ability to provide considerable information which becomes an ally of the professional future.

**Keywords:** Virtual Learning Community, University Education, Tics.

#### Introducción

El progreso de la humanidad va coherente con los aspectos que se transforman el mejoramiento de la calidad de vida de los sujetos. Un aspecto significativo en la formación de toda persona es la educación. Tal



es así, que al desarrollar un recorrido histórico para fortalecer la entrada y uso de diferentes herramientas se puede indicar, que nuevos dispositivos involucran nuevas metodologías, y que por ende todavía se deben asumir nuevas posturas por parte de los diferentes actores que intervienen en el proceso educativo. En este orden de ideas, Coll, (2001) plantea que:

Satisfacer las necesidades educativas de la población y hacer frente a los desafíos que plantea el nuevo escenario social, económico, político y cultural marcado por la globalización, las nuevas tecnologías de la información y comunicación y el cambio a una economía basada en el conocimiento, precisa ampliar el concepto de educación y aceptar que esta es responsabilidad de toda la sociedad y que requiere de un compromiso compartido de esta y de la comunidad de la que forma parte el sistema educativo (p:2)

En cuanto a la educación universitaria, se observa que los problemas que ésta enfrenta, tales como la masificación de la educación, planes de estudio obsoletos, presiones económicas, aprendizaje fraccionado, reduccionista y apartado de la realidad entre otras causas, han indeterminado la función de la universidad como institución productora de conocimiento y transformadora social. A partir de este punto de vista, se requiere un cambio profundo en la educación que transforme lo que se enseña. Cómo se enseña, dónde se enseña y para qué se enseña.

De este contexto surgen las Comunidades Virtuales de Aprendizaje (CVA) como una respuesta a una visión más extensa de la educación, con la disposición de buscar la evolución de las prácticas pedagógicas y la organización tradicional de las entidades educativas formales, al mismo tiempo que activar los recursos ajenos a éstas poniéndolos al servicio de la educación y de la formación de las personas. Desde su génesis, la educación ha reconocido la importancia del uso de tecnologías en función de favorecer el proceso de enseñanza - aprendizaje. De acuerdo a, Kardaras, Karakostas y Papathanassiou (2003): sostienen estos autores que es un grupo de individuos que se comunica a través de medios electrónicos, como Internet, que comparten intereses, sin necesidad de localizarse en un mismo lugar, contactar físicamente o pertenecer a una determinada etnia. (p.42)

En ese sentido, se establece que las Comunidades Virtuales de Aprendizaje (CVA) son una estrategia educativa en el que los ambientes de enseñanza-aprendizaje son flexibles y se desarrollan por medio de la interacción que se origina entre sus participantes. Son una respuesta a este enfoque más amplio de la educación en la prudencia en que ayudan a transfigurar las prácticas pedagógicas y la manera de construir el conocimiento.





Asimismo, estas plataformas virtuales de aprendizaje ofrecen una opción de conocimientos para los estudiantes universitarios que ahora cuentan con un sistema que puede combinarse perfectamente con el modo tradicional de ejercer la docencia en el aula. Tal opción anda en boga en Europa y especialmente en España, en el que las universidades utilizan tales herramientas en sus cursos. Al respecto, Sánchez Rodríguez. (2009), analiza las conceptualizaciones y clasificación de las plataformas virtuales de aprendizaje y de cómo estas se expanden por toda Europa sobre la base de los programas de aplicación libre, comerciales o de desarrollo propio.

Significando ello, que la mixtura de redes, equipos y tecnologías de la comunicación ha ingresado al aula de universidades que ofrecen cursos tradicionales, de modalidad presencial y se ha demostrado que pueden coexistir de manera armónica dualidades de estilos; aula presencial y aula virtual, sin que las diferencias que existen entre los dos disminuyan el enorme caudal que ofrecen para el aprendizaje. Más bien son más las semejanzas que las diferencias.

Desde esa visión, el objetivo general formulado, se apoyó en describir las Comunidades Virtuales de Aprendizaje (CVA) una respuesta efectiva a la educación, a partir de un enfoque constructivista.

### **Plataforma Virtual de Aprendizaje**

Sánchez Rodríguez (obcit) resume la plataforma virtual de aprendizaje, como un amplio rango de aplicaciones informáticas instaladas en un servidor cuya función es la de facilitar al profesorado la creación, administración, gestión y distribución de cursos a través de Internet. El aprendizaje a través de plataformas virtuales tiene el agregado de ofrecer, al tiempo que enseña, una comunicación expedita entre docentes y estudiantes. Convierte así a la universidad en un campo en el que la utilización de los sistemas electrónicos y su capacidad de ofrecer información ilimitada se convierte en un aliado del futuro profesional.

Cabe destacar que, las Comunidades Virtuales de Aprendizaje pueden crear conexiones más fuertes ligadas a objetivos concretos, donde el motivo principal de su existencia salta de ser el intercambio y la intercomunicación y se convierte en un aprendizaje y desarrollo personal y profesional. Reside en ubicar la propuesta al servicio del aprendizaje, de la formación y del intercambio creativo, por lo consiguiente, el reto es lograr que los avances tecnológicos que hacen posible la virtualidad, la comunicación multidireccional, los intercambios oportunos, el enriquecimiento de la práctica particular, entre otros, consigan integrarse a la generación de diferentes y novedosos ambientes



y experiencias en el ámbito de la educación, de la acción social y al servicio de la comunidad.

Asimismo, las Comunidades Virtuales de aprendizaje se crean gracias a las grandes contingencias de socialización y de intercambio personal que suministran las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y la existencia de internet. Según Gairín, (2006) refiere que:

Las CVA son comunidades personales con intereses individuales, afinidades y valores, que utilizan la Red en función de una temática específica. Serán más exitosas, por tanto, cuanto más estén ligadas a tareas, a hacer cosas o a perseguir intereses comunes (p.8).

De manera que, estas comunidades se pueden crear a través de diversas herramientas tecnológicas, en la que están regida por temáticas específicas que permite que los estudiantes interactúen y trabajen de manera activa para la construcción efectiva de los objetivos de aprendizaje que se persigue.

Ahora bien, las Comunidades Virtuales de Aprendizaje (CVA) se identifican como conjunto de personas o instituciones conectadas a través de la red que tienen como objetivo un determinado contenido o tarea de aprendizaje. Se alcanza a referir, que en las Comunidades Virtuales de Aprendizaje se logra un contexto del aprendizaje colaborativo que potencia las interacciones inter e intragrupo, donde sus miembros

participan autónomamente en un proceso de aprendizaje, mientras resuelven un problema como grupo.

Con la agregación de las nuevas tecnologías se podrá pasar, de las aulas donde se produce el aprendizaje formal, a otras donde se da el auto-aprendizaje, los trabajos en grupo y nuevas posibilidades que permiten los campus virtuales. Una forma de alcanzar este logro, es con los estudiantes que deben desarrollar nuevas habilidades de comunicación e intercambio, que necesariamente involucra un proceso de transferencia tecnológica y de apropiación de nuevos recursos. Castellanos y Castro (2018) refieren que:

El estudiante universitario debe tener aptitudes para manejar lo relacionado con redes sociales, internet y entornos virtuales, lo que conlleva a sustentar las maneras de aprendizaje, dado que deben poseerse competencias en este caso tecnológicas para enseñar cómo usar estos medios, ofreciendo herramientas y recursos al alcance del aprendiz para que luego pueda aplicarlas de forma correcta en el contexto en el que se desenvuelve. (p.103)

Es decir que, que los estudiantes universitarios deben estar a la vanguardia en lo que refiere a las redes sociales, ya que de esta manera lograra la obtención de sus aprendizajes, asimismo teniendo las competencias tecnológicas idóneas podrá usar de manera efectiva estas herramientas, con el fin de poder





realizar su aplicación efectiva en el escenario donde se desarrolla.

Por lo tanto, las Comunidades Virtuales de Aprendizaje pueden ser de muchos tipos en función de la naturaleza y características de la tarea o contenido, del contexto socio-institucional y de los motivos e intereses de los participantes. Así, Coll (2001:15) pone como ejemplos:

- La formación inicial y permanente impartida por instituciones educativas, universitarias y no universitarias;
- La formación profesional y ocupacional;
- La formación de futuros profesionales;
- Actividades de trabajo colaborativo entre profesionales;
- Actividades más o menos informales entre estudiantes de diferentes niveles educativos;
- Actividades de comunidades de usuarios de determinados servicios o productos.

#### **La construcción de CVA**

La construcción de CVA implica considerar, por lo menos, tres elementos: 1) El modelo de intervención educativa elegido. 2) El tipo de comunidad virtual de aprendizaje. 3) Las características del ambiente de aprendizaje.

En este sentido, el proceso de formación de la CVA se formará cuando se instituyan las reglas de participación en el grupo que forma parte de la

comunidad y las normas relativas al proceso de aprendizaje. La comunidad comienza por crear un sitio web donde existe un espacio reservado a la información, es decir, a los mensajes que se intercambiarán los miembros de la comunidad entre sí, los documentos que servirán de base y los enlaces con otros sitios web que sean relevantes para el tema de discusión del grupo. De esta forma el sitio web, además de ser un territorio virtual de la CVA se convierte en un espacio de información, un aula de aprendizaje, un espacio de comunicación y un espacio que vincula a la comunidad con el exterior.

Cabe agregar que, lo deseable, de la CVA, debe superar el análisis entre los procesos de aprendizaje y la vida real, entre los espacios educativos y la comunidad, y donde las temáticas y los contenidos son acordes a las necesidades de la población. Al respecto, refiere Dorado, (2006) algo se está avanzando con la creación de plataformas abiertas que inciden en la acumulación de datos (buscadores, agendas, organizadores personales,...), en el intercambio de información (páginas web, weblogs, video blogs, vínculos de interés,...), en generar recursos de conocimiento (intranet, disco virtual compartido, galerías de recursos multimedia,...), en el desarrollo de sistemas de gestión de conocimientos (gestores de fóruns, gestores de publicación de contenidos, audio y video conferencias,..) o en



sistemas de gestión de aprendizaje (campus virtual, gestores de formación, generadores de materiales, simuladores virtuales,...). El conjunto de esas herramientas deben configurar, no obstante, un todo de elementos interrelacionados que permita aumentar las posibilidades individuales y crear sinergias adecuadas.

Como sintetiza Barbera y otros (2001): Los interrogantes compartidos y la metodología de trabajo en un espacio virtual común consiguen que elementos dispersos de conocimiento se manifiesten, se socialicen, se intercambien y se combinen para generar un conocimiento operativo. Una CVA, al estar orientada hacia el participante como actor principal y sujeto de aprendizaje, presentará un alto grado de interactividad y un elevado grado de cohesión.

Se destaca así, lo emitido por Durán (2006) cuando considera que las comunidades virtuales también pueden estar más o menos cohesionadas en tanto que en unas los miembros se muestran más inclinados a abandonarlas y en otros más reacios a hacerlo. (p.7) Existen muchas fuerzas que contribuyen a que un grupo esté cohesionado y una de las principales es la aceptación recíproca de las personas que forman parte de él y de los objetivos que éstas persiguen.

También, de acuerdo a las estrategias que se utilicen para mejorar la participación de los miembros

de la CVA o mejorar la cohesión (identificar y difundir los avances, reconocer las aportaciones personales relevantes, relativizar tensiones,...). Finalmente, señalar que tan importante como estructurar adecuados procesos de intervención es establecer mecanismos de seguimiento y control que nos permitan mejorar a partir de las problemáticas y errores que detectemos en un proceso de aprendizaje sin límites.

Para efectos de este estudio las teorías de aprendizaje que sustentan el uso de los entornos virtuales en educación está el conectivismo es la teoría de aprendizaje de vanguardia propuesta por Siemens (2004), la cual está en pleno auge y desarrollo, este nuevo enfoque sobre el aprendizaje el cual, pretende dar respuesta a cómo el individuo reorganiza su forma de pensar, comunicarse y aprender con los nuevos medios tecnológicos en una sociedad del conocimiento más compleja y globalizada, que propone nuevos escenarios divergentes con las teorías de aprendizaje anteriores (conductismo, el cognitivismo y el constructivismo), debido a el acceso de internet como medio de acceso a la información y la generación de conocimiento.

Y el constructivismo es una teoría que propone que el ambiente de aprendizaje debe sostener múltiples perspectivas o interpretaciones de realidad,





construcción de conocimiento, actividades basadas en experiencias ricas en contexto. Jonassen, (1991).

Ambos enfoques están a la vanguardia ya que el conectivismo el estudiante aprende a comunicarse y aprende con las nuevas herramientas tecnológicas generando con ello conocimientos y a la vez construyendo desde su propia visión, de tal forma que ambas visiones se entrelazan para lograr sus experiencias previas en estos nuevos escenarios.

### Conclusiones aproximadas

Las Comunidades Virtuales de Aprendizaje buscan el avance de las prácticas pedagógicas y la organización tradicional de las entidades educativas formales, al mismo tiempo activar los recursos ajenos a éstas poniéndolos al servicio de la educación y de la formación de las personas.

Asimismo, los CVA se convirtieron en estos tiempos una estrategia educativa efectiva en los diversos ambientes de enseñanza-aprendizaje, ya que son una respuesta amplia a la educación que ayudan a cambiar las prácticas pedagógicas y la manera de construir el conocimiento en los estudiantes.

De igual manera, el aprendizaje a través de plataformas virtuales tiene el adición de ofrecer, al tiempo que enseña, una comunicación libre entre docentes y estudiantes. Permitiendo, a la universidad transformarse en un campo efectivo en la utilización de

la tecnología y su capacidad de brindar información considerable la cual se convierte en un aliado del futuro profesional.

La utilización práctica de las CVA ofrecen fácil acceso que permiten la información, la rapidez (instantaneidad en muchos casos) y la posibilidad de ahorrar tiempo, además de comparar contenidos, consultar sin límites y explorar conocimientos en cualquier rama del saber, esto la hacen el recurso de aprendizaje del futuro.

### Referencias

- Barbera y otros (2001). **Enseñar y aprender a distancia: ¿es posible? La incógnita de la Educación a Distancia**. Barcelona: ICE UB/Horsori, Disponible en <http://revistas.um.es/redu/article/view/11511/11091>
- Coll, C. (2001). **Las comunidades de aprendizaje y el futuro de la educación. El punto de vista del Fórum Universal de las Culturas**. En Simposio Internacional sobre comunidades de aprendizaje. Barcelona: 5-6 octubre
- Castellanos, E. y Castro, J.. (2018) **Aproximación Teórica para el Uso de los Entornos Virtuales en el Proceso de Aprendizaje de los Estudiantes Universitarios**. Revista Científico-Artículo Arbitrado -Registro nº:295-14548 -pp. BA2016000002-Vol. 3, Nº 7-Febrero-Abril2018-pág. 99/120



Dorado, C. (2006) **El trabajo en red como fuente de aprendizaje. Posibilidades y límites para la creación de conocimiento: una visión crítica.** En Educar, Dorado

Durán, M. (2006). **Incrementar la participación y la cohesión en un grupo virtual.** En Educar 37. Departamento de Pedagogía Aplicada, Universidad Autónoma de Barcelona.

Gairín, J. (2006). **Las comunidades virtuales de aprendizaje.** Monográficos Escuela

Jonassen, D. (1991). **El diseño de entornos constructivistas de aprendizaje.** En C. M. Reigeluth. (Ed). Diseño de la instrucción. Teorías y Modelos Madrid, España Santillana

Kardaras, D.; Karakostas, B.; Papathanassiou, E. (2003): **The Potential of Virtual Communities in the Insurance Industry in the UK and Greece.** en International Journal of Information Management, Vol. 23.

Sánchez, J. (2009). **Plataformas de enseñanza virtual para entornos educativos.** Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación. Nº 34 Enero 2009 pp.217 – 233. Universidad de Málaga (España) Revista de Medios y Educación

Siemens, G. (2004). **Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital.** Archivado desde el original el 8 de marzo de 2016. Consultado el 20 de marzo de 2016.

