

LAS NORMATIVAS Y HERRAMIENTAS INDISPENSABLES PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD EN EL TELETRABAJO

Jhosue Alejandro Martínez Chirinos
Abogado libre ejercicio
Valera, Trujillo

jhosueamc@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0006-7097-4400>

Fecha de aceptación: julio 2025 Fecha de publicación: diciembre, 2025

Resumen

El teletrabajo ha revolucionado el ámbito laboral, ofreciendo flexibilidad y eficiencia, pero también plantea desafíos en seguridad de la información y regulación. Este artículo aborda el problema de la carencia de normativa específica en Venezuela y la necesidad de herramientas tecnológicas adecuadas para garantizar la seguridad en esta modalidad. El objetivo es proponer soluciones normativas y tecnológicas que promuevan buenas prácticas. La metodología empleada es de investigación documental, analizando fuentes legales y estudios sobre herramientas digitales. Los resultados destacan la urgencia de una ley que regule el teletrabajo en el país, contemplando aspectos como el derecho a la desconexión y la responsabilidad empresarial en equipos y gastos. Además, se subraya el uso de herramientas como Google Drive, Dashlane, Microsoft Teams y Zoom para asegurar la comunicación y la protección de datos. Se concluye que la implementación efectiva del teletrabajo requiere un marco legal claro y la capacitación continua en tecnologías, lo que potenciaría la economía y el bienestar laboral en Venezuela.

93

Palabras clave: seguridad, teletrabajo, tecnología, Venezuela

ESSENTIAL REGULATIONS AND TOOLS FOR ENSURING SECURITY IN REMOTE WORK

Abstract

Remote work has revolutionized the workplace, offering flexibility and efficiency, but it also poses challenges in information security and regulation. This article addresses the problem of the lack of specific regulations in Venezuela and the need for appropriate technological tools to guarantee security in this modality. The objective is to propose regulatory and technological solutions that promote best practices. The methodology employed is documentary research, analyzing legal sources and studies on digital tools. The results highlight the urgent need for a law regulating remote work in the country, considering aspects such as the right to disconnect and employer responsibility for equipment and expenses. Furthermore, the use of tools such as Google Drive, Dashlane, Microsoft Teams, and Zoom to ensure communication and data protection is emphasized. It is concluded that the effective implementation of remote work

requires a clear legal framework and continuous training in technologies, which would boost the economy and improve employee well-being in Venezuela.

Keywords: security, teleworking, technology, Venezuela.

RÉGLEMENTATION ET OUTILS ESSENTIELS POUR GARANTIR LA SÉCURITÉ DU TÉLÉTRAVAIL

Résumé

Le télétravail a révolutionné le monde du travail, offrant flexibilité et efficacité, mais il soulève également des défis en matière de sécurité de l'information et de réglementation. Cet article aborde le problème de l'absence de réglementation spécifique au Venezuela et la nécessité d'outils technologiques appropriés pour garantir la sécurité dans ce contexte. L'objectif est de proposer des solutions réglementaires et technologiques favorisant les meilleures pratiques. La méthodologie employée est la recherche documentaire, l'analyse de sources juridiques et d'études sur les outils numériques. Les résultats soulignent l'urgence d'une loi réglementant le télétravail dans le pays, prenant en compte des aspects tels que le droit à la déconnexion et la responsabilité de l'employeur concernant l'équipement et les dépenses. De plus, l'utilisation d'outils tels que Google Drive, Dashlane, Microsoft Teams et Zoom pour assurer la communication et la protection des données est mise en avant. Il est conclu que la mise en œuvre efficace du télétravail nécessite un cadre juridique clair et une formation continue aux technologies, ce qui stimulerait l'économie et améliorerait le bien-être des employés au Venezuela.

Mots-clés : sécurité, télétravail, technologie, Venezuela

Introducción

El Recurso de Casación Penal es una figura jurídica de carácter extraordinario que tiene por objeto revocar una sentencia judicial por diversos motivos, contemplados en el Código Orgánico Procesal Penal (COPP), entre ellos, por una incorrecta interpretación o aplicación de preceptos legales o que haya sido dictada en un procedimiento sin las solemnidades de ley.

El teletrabajo es una modalidad de prestación de servicios laborales muy innovadora, la cual ha traído enormes beneficios a las instituciones que adoptaron dicha modalidad, como reducción de gastos en las instalaciones (y transporte para los empleados), mayor flexibilidad y un incremento significativo en la eficiencia de los trabajadores. Sin embargo, esta modalidad de trabajo a distancia implica diversos desafíos nuevos, los cuales deben ser abordados de manera efectiva para garantizar que la confianza en esta modalidad de

trabajo se mantenga y no desaparezca, se deben identificar normativas y herramientas tecnológicas óptimas para proteger las labores en teletrabajo.

Es de gran importancia mantener esfuerzos en este estudio debido a que, por motivo de la reciente popularidad en el teletrabajo, no muchos países están adaptados al mismo, o desconfían. Ante la carencia de regulación específica al teletrabajo en Venezuela, se deben identificar aspectos clave que deben ser regulados en su eventual incorporación al ordenamiento jurídico, a la vez que presentan herramientas tecnológicas importantes para garantizar la seguridad en el teletrabajo y promover las buenas prácticas en el desenvolvimiento de las actividades laborales.

El presente artículo de investigación se dirige hacia este estudio, con el propósito fundamental de generar ideas y proponer soluciones que encaminen hacia un futuro mejor para el teletrabajo o trabajo a distancia dentro del territorio nacional de Venezuela, adaptándose a las modalidades modernas de trabajo por el bienestar de la economía, los trabajadores, y la eficiencia en el trabajo que beneficia a una gran variedad de sectores como lo es el desarrollo de software, consultes y analistas, recursos humanos, marketing, profesionales de la salud mental y bienestar, entre otros.

95

El Teletrabajo. Productividad y Bienestar

Se reconoce que el teletrabajo ha revolucionado la forma en que las organizaciones operan y los empleados realizan sus tareas, ofreciendo flexibilidad y comodidad, es importante tener en cuenta que también plantea desafíos en términos de seguridad de la información, en donde queda significativamente claro que es fundamental implementar medidas de seguridad robustas que garanticen la protección de los datos y la confidencialidad de la información. Para ello, es necesario establecer políticas claras y normas de seguridad, así como proporcionar a los empleados las herramientas adecuadas para usar correctamente sus dispositivos y comunicaciones.

La implementación de medidas de seguridad en el teletrabajo trae consigo una serie de beneficios tanto para las organizaciones como para los empleados. En este sentido, garantiza la protección de la información sensible de la empresa, evitando posibles fugas de datos y ciberataques que podrían tener graves consecuencias para la organización,

además, fomenta la confianza de los clientes y socios comerciales, demostrando que la organización se preocupa por la seguridad de la información.

La correcta implementación y uso de las tecnologías modernas para el desenvolvimiento de las actividades laborales en el teletrabajo promueve la productividad y el bienestar de los empleados al brindarles un entorno de trabajo seguro y eficiente, que les permite concentrarse en sus tareas sin preocupaciones sobre la seguridad de sus datos personales o diversos problemas que pudiesen ocurrir debido a la complejidad de las operaciones en teletrabajo.

Normativa en Venezuela

Dirigiendo un enfoque sobre Venezuela y su normativa, es comprendido que no hay una regulación específica para el “teletrabajo”, aunque está presente la Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras, la cual describe en su artículo 209 al “Trabajador o trabajadora a domicilio” se evidencia que este tipo de trabajo, relacionado al teletrabajo, es reconocido, y pasa a ser descrito como aquella actividad remunerada que se realiza en el hogar del trabajador y bajo la dependencia de uno o varios patronos, siguiendo esos dos requisitos principalmente.

96

La ley indica que las condiciones laborales de un trabajador a domicilio son similares a las de un trabajador normal, esto en referencia a la relación empleado y empleador, horario de trabajo, y la remuneración, garantizando la igualdad de condiciones entre los trabajadores siempre que estos estén bajo la misma carga o exigencia laboral. Este trabajo a domicilio también resalta la responsabilidad que tiene el empleador en cuanto a compensaciones relacionados a la prestación de servicios, proporcionar los equipos de trabajo y ofrecer un mantenimiento adecuado a los mismos.

Aunque se cuenta con esta relación en cuanto al trabajo a domicilio, es necesario que se promulgue una ley especial que regule específicamente al teletrabajo en Venezuela, tomando en cuenta las complejidades y exigencias de esta modalidad laboral. Nuevas normativas deberían contemplar aspectos como la administración o manejo del trabajo a distancia, el derecho desconectarse tras cumplir con el trabajo sin ser presionado por más, entre otros. Además, es fundamental que esta ley sea elaborada con la participación de los diferentes actores que conozcan y tengan experiencia en el teletrabajo.

Herramientas Tecnológicas

Existen dos perspectivas muy importantes para dirigirse a estas herramientas indispensables, las cuales son: Herramientas para la seguridad, y las herramientas para la buena práctica del teletrabajo. Por un lado, sobre las herramientas de seguridad, debido a la complejidad en que se presenta el trabajo, se destaca que de manera general es mayormente recomendable utilizar los recursos de internet como “Google Drive” para almacenar información, o “Dashlane” para garantizar una protección sólida a las contraseñas de los trabajadores y así evitar vulnerabilidades o filtración de la información, esto en caso de que no se cuenten con los recursos o la capacitación suficiente para establecer y mantener servidores y equipos privados, lo cual sería óptimo.

Es importante que las empresas, siempre que sea posible, mantengan un acceso privado a la información de manera que sea significativamente más difícil poder extraer la información de la empresa sin los permisos adecuados, esto a través de un sistema en que así que limite el acceso a los datos, que estos solamente sean vistos por aquellos trabajadores a quienes les corresponda esa tarea en específico y modificarlos en un tiempo limitado, así como también se debe mantener control de contraseñas, las cuales deben ser de alta seguridad para evitar que las cuentas de los trabajadores sean vulneradas y poner en riesgo la información privada de la empresa.

Tomando como referencia a Martínez et al. (2022), en su investigación sobre “El papel de la comunicación interna en la gestión del teletrabajo durante la crisis de la COVID-19.” Se hace mención a la comunicación interna durante el cumplimiento de las actividades laborales en el teletrabajo, donde destaca que se recomienda “la generación de espacios de comunicación digitales que garanticen el relacionamiento, el feedback y el trabajo colaborativo y en equipo”, es cierto que la comunicación es fundamental para garantizar una organización en buen estado y condiciones óptimas, en este orden de ideas, se deben crear espacios en donde se puedan compartir dudas y desarrollar el trabajo en equipo.

En un entorno con condiciones especiales como lo es el teletrabajo, donde la comunicación cara a cara se ve limitada, es crucial contar con herramientas tecnológicas que permitan mantener una comunicación fluida y efectiva entre las partes involucradas en esta relación laboral, estos espacios pueden ser plataformas de mensajería instantánea

(con un sistema de notificaciones bien implementado), correos electrónicos, videoconferencias, entre otros.

La generación de estos espacios digitales no solamente facilita la comunicación, sino que también contribuye a fortalecer las relaciones entre los miembros del equipo de trabajo, promoviendo un ambiente laboral colaborativo y de apoyo mutuo, lo que eventualmente pasa a ser enormemente beneficioso tanto para los trabajadores, así como para la eficiencia de las actividades laborales que beneficia a la empresa, demostrando que la comunicación es clave para el buen desenvolvimiento del trabajo.

Es por esto que, por el bien de la productividad y el bienestar tanto de la empresa, así como también de los trabajadores, los esfuerzos en identificar, establecer y mantener soluciones adaptadas a las condiciones y necesidades de la empresa son de vital importancia, es fundamental hacer llamados para la promulgación de nuevas leyes, y capacitar al personal para establecer las herramientas tecnológicas adecuadas para la empresa.

Metodología

Con el objetivo de lograr presentar un artículo de investigación de calidad, es fundamental emplear una metodología basada en la investigación documental en donde se utilizarán fuentes de calidad relacionadas a la temática objetivo para obtener información con la suficiente profundidad, se cumple con una investigación exhaustiva de fuentes documentales relacionadas con la normativa como lo es la norma suprema de Venezuela y la Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras, así como aquellos documentos que estudien el uso e impacto de las herramientas tecnológicas para garantizar la seguridad de la información y la efectividad de las actividades laborales.

Tras ser oportunamente identificadas las fuentes importantes para el tema, se procede a elegir aquellas que sean más relevantes y aporten información relevante cumplir con los objetivos de la investigación. Al valorar la calidad de la información, su validez en la actualidad, su conveniencia en relación con el tema de estudio y con ello se obtiene información importante para el cumplimiento del análisis, identificando los aspectos clave de la normativa laboral relacionada al teletrabajo, así como las herramientas tecnológicas recomendadas para la seguridad de la información y el desempeño laboral eficiente.

Con base en el análisis de la información obtenida, se identificarán las recomendaciones para mejorar las condiciones laborales y la protección de la información en el teletrabajo, así como desarrollar los puntos clave que son parte del interesante tema del teletrabajo gracias a la validez de los hallazgos presentes, garantizando un estudio completo en cuanto a las normativas y herramientas para la implementación del teletrabajo.

Resultados

Teniendo en consideración la complejidad de esta modalidad de trabajo, como lo es el teletrabajo, las normativas que puedan ser implementadas deben incluir aspectos como el derecho a la desconexión tras cumplir la jornada de trabajo, evitando que los empleadores abusen de esta modalidad a distancia para imponer actividades laborales constantes sin descanso para el trabajador, la empresa debe cubrir los gastos en consumo de servicios, reconocer los accidentes durante el teletrabajo como accidentes laborales, y responsabilizar a los empleadores de proveer el equipo, herramientas, capacitación y mantenimiento adecuados para el trabajo.

Las tecnologías actuales presentan una gran variedad de herramientas adaptadas a las necesidades las empresas, como lo puede ser “Microsoft Teams” que ofrece un espacio para videollamadas y chat, así como también es fundamental mencionar a los más usados con base en su reputación y seguridad, los cuales son “Google Meet” y “Zoom”, estos permiten una comunicación fluida y en un buen espacio para compartir ideas. Esta información debe ser atendida por todas las partes involucradas para ser capaces de adaptarse a nuevas tecnologías que hacen que esta modalidad de trabajo sea más eficiente.

Es importante también que todas las empresas que cuenten con el teletrabajo dentro de sus operaciones regulares deben tener un personal capacitado (y actualizarse frecuentemente) sobre las herramientas tecnológicas modernas mejoren el trabajo, así como también que permitan un mejor trabajo en equipo, comunicación más fluida, y una seguridad mayor. De esta manera, se podrá generar mayor confianza en esta nueva e importante modalidad de trabajo y aprovecharla para promover la economía y el acceso al trabajo en el país.

El teletrabajo ciertamente ha demostrado ser una alternativa efectiva para muchas empresas y trabajadores, puesto que aporta enormes beneficios a todas las partes involucradas e incluso tiene un significativo impacto en términos económicos, la implementación del teletrabajo puede contribuir a mejorar la productividad de las empresas, esto al reducir los tiempos de desplazamiento de los trabajadores (tiempo valioso para la empresa), y los costos asociados al mantenimiento de las instalaciones.

Al eliminar la exigencia del desplazamiento hacia las instalaciones del trabajo diariamente, los empleados pueden enfocar su tiempo en actividades productivas para el trabajo, con mejor calidad de descanso, esto tiene impacto positivo al resultar en una mayor eficiencia y rendimiento laboral. Estos aspectos pasan a aumentar significativamente la producción y la competitividad en las empresas, además que el teletrabajo permite a las empresas acceder a un rango de talentos más diverso y capacitado al no verse limitados por la ubicación geográfica de los trabajadores.

Este aumento en el alcance de reclutamiento fomenta la innovación, la creatividad, y facilita la búsqueda de personal altamente capacitado y profesional. Todo esto tiene relación con la tasa de empleo en el país, puesto que al facilitar la conciliación entre la vida laboral y la personal de los trabajadores, aumenta la satisfacción laboral y retención del talento, evitando conflictos laborales o frecuentes búsquedas por nuevo personal, ahorrando así recursos para la empresa.

No se puede ignorar entonces que el teletrabajo pasa a ser una herramienta poderosa para impulsar la economía y la tasa de empleo de un país, al aumentar la productividad de las empresas, fomentar la innovación y la creatividad, y mejorar la conciliación entre la vida laboral y personal de los trabajadores. Por lo tanto, es importante fomentar y promover la implementación del teletrabajo como una práctica laboral efectiva y beneficiosa para todos.

Implementar el teletrabajo de manera efectiva y exitosa requiere cumplir con una serie de buenas prácticas que promuevan la productividad, el bienestar de los involucrados y la eficiencia en la comunicación y el trabajo en equipo, tal como el establecimiento de canales de comunicación efectivos (mensajes, correos, videoconferencias), señalar claramente las metas y objetivos (tiempos, procedimiento, expectativas), proporcionar a los trabajadores herramientas adecuadas (internet, equipos ergonómicos, hardware).

Asimismo, es de gran importancia cuidar la estabilidad y bienestar de los trabajadores, esto se logra al establecer horarios de trabajo flexibles, que se respeten las horas establecidas de trabajo (no presionar a los trabajadores fuera de ese horario), con el propósito de que se pueda conciliar la vida laboral y la personal, estos horarios adecuados deben tener en consideración el establecimiento de metas y objetivos realistas para un plazo en determinado.

Dentro de este orden de ideas, también es fundamental promover el buen trabajo en equipo a través de reuniones, actividades en colaboración de los trabajadores, y dar acceso a los trabajadores a herramientas de gestión de proyectos aprovechando las opciones que ofrece la tecnología moderna, logrando establecer el sentimiento de pertenencia al equipo y aumentar la eficiencia para el alcance de las metas y objetivos. Todo este conjunto de ideas tiene aportes en el bienestar y salud mental de los trabajadores, siendo beneficioso para todas las partes involucradas en esta relación laboral.

Discusión

El teletrabajo es una modalidad de trabajo que en ciertos aspectos es complicada para establecer, desde el nivel de la comunicación en donde se comprende que, al no estar presente físicamente en la misma oficina, suele ser más difícil mantener una comunicación efectiva y por ende, se deben establecer canales de comunicación claros y regulares con herramientas tecnológicas actualizadas para evitar malentendidos y retrasos en el cumplimiento de las tareas.

Asimismo, es destacable la falta de supervisión y seguimiento al no estar físicamente presentes, lo que supone complicaciones para la evaluación del desempeño de los empleados y asegurarse de que estén cumpliendo con sus responsabilidades de manera óptima, para evitar esto, se deben establecer metas y objetivos claros para un tiempo determinado, a la vez de que se deben evaluar diversos criterios para medir el rendimiento y buena práctica del teletrabajo.

También se encuentran los problemas y vulnerabilidades de seguridad y privacidad, en los cuales es de vital importancia la implementación de las medidas de seguridad adecuadas, la correcta aplicación de la normativa legal, el uso de redes privadas, software de encriptación, entre otros, los cuales utilizados conjuntamente garantizarían una

seguridad robusta para la información de la empresa, sus empleados y sus clientes. Todos estos aspectos deben ser tenidos en alta consideración para la implementación del teletrabajo, siendo que es una modalidad de trabajo compleja, pero su buena práctica resulta en beneficios significativos para todos los involucrados.

Para Venezuela, la implementación del teletrabajo puede traer muchos beneficios para la economía y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, siendo que esta modalidad de trabajo puede mejorar las condiciones y productividad de las empresas al reducir costos operativos, de espacio, servicios, transporte, lo que puede dar una amplia oportunidad para dirigir la inversión en donde más se necesite, o mejorar los sueldos de los trabajadores en las empresas.

Es un enorme aporte a la economía reducir las cargas y presiones que afectan al ciudadano común, el cual se ve envuelto en diversas dificultades en su día a día. El teletrabajo, siempre y cuando se implemente de manera correcta, puede mejorar la calidad de vida de las personas, y tener un impacto en el país, a la vez de que apoya a la inclusión laboral en cuanto a los grupos vulnerables se refiere, como lo son: personas con discapacidades, personas que deban cuidar a algún familiar en el hogar de manera constante, aquellos quienes viven en lugares remotos, se les permite acceder al mercado laboral y desarrollar sus habilidades profesionales.

Se debe aprovechar esta emergente modalidad de trabajo por el beneficio tanto del país, así como también de los ciudadanos al tener un acercamiento estrecho a las nuevas tecnologías y así, dando acceso a un extenso rango de beneficios para la población, los cuales no pueden ser ignorados si se busca tener un progreso en la sociedad y el ámbito laboral como es conocido, toda esta implementación y desenvolvimiento del teletrabajo se debe cumplir siempre teniendo en consideración las normativas y herramientas indispensables para garantizar la seguridad en el teletrabajo.

Referencias

- Akamai (2025). *¿Qué es la seguridad en el teletrabajo?*.
<https://www.akamai.com/es/glossary/what-is-remote-work-security>.
Constitución De La República Bolivariana De Venezuela. *Gaceta Oficial Extraordinaria N° 36.860 de fecha 30 de diciembre*.
Employment and Commerce Law Group (2025). *Employment Laws for Remote Workers*.
<https://eclaw.com/wage-and-hour-lawyer/employment-laws-remote-workers/>.

Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras. *Gaceta Oficial Extraordinaria N° 6.076 del 7 de mayo*. Venezuela.

Martínez et al. (2022). El papel de la comunicación interna en la gestión del teletrabajo. *Revista de Comunicación de la SEECI*, 55, 29-51. Disponible: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8527402>.

Raona (2025). *Herramientas básicas para el teletrabajo: cómo fomentar el gobierno y la seguridad en equipo*. <https://raona.com/herramientas-teletrabajo/>.