



**Fondo  
Editorial  
UBA**



REVISTA ARBITRADA DE LAS  
LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN  
INSTITUCIONALES

DIRECCIÓN DE  
INVESTIGACIÓN

**DIEP**

Decanato de Investigación,  
Extensión y Postgrado.

Depósito Legal: pp200202AR286

ISSN: 1690-0685

ISSN: 2791-3589 (en línea)

[investigacion.creatividad@uba.edu.ve](mailto:investigacion.creatividad@uba.edu.ve)

<https://revistasuba.com/>



## **AUTORIDADES**

Dr. Basilio Sánchez  
**Presidente**

Dr. Gustavo Sánchez  
**Rector**

Dra. Mirian Regalado  
**Vicerrectora Académica**

Dra. Zeyda Padilla  
**Vicerrectora Administrativa**

Dra. Edilia Papa  
**Secretaria**

## **DECANATO DE INVESTIGACIÓN, EXTENSIÓN Y POSTGRADO**

Dr. José Cordero  
**Decano**

Abog. María Ramírez, MSc.  
**Directora Postgrado**

Dra. Maite Marrero  
**Directora de Investigación**

Dra. Yesenia Centeno  
**Responsable del Fondo Editorial**

© **UNIVERSIDAD BICENTENARIA DE ARAGUA**

Depósito Legal: pp200202AR286

ISSN: 1690-0685

ISSN: 2791-3589 (en línea)

Reservados todos los derechos conforme a la Ley



#### **Dirección**

Dra. Yesenia Centeno

#### **Editorial**

Dra. María Alcalá

*Fecha de aceptación: marzo 2025*

*Fecha de publicación: junio 2025*

#### **Comité Editorial**

Milagros Ovalles, UBA, Venezuela  
Manuel Piñate, UBA, Venezuela  
María Alcalá, UBA, Venezuela  
Nancy Ricardo, UCSG, Ecuador  
Nancy Schavino, UNESR, Venezuela  
Viviana Monterroza, UNISUCRE, Colombia  
Sandra Jiménez, UNEFA, Venezuela  
Germán Morales Chávez, UNAM, México  
Alicia Uzcátegui, UPEL, Venezuela

#### **Diseño de Portada**

Vicerrectorado de Comunicación e Información

3

**INVESTIGACIÓN Y CREATIVIDAD** es una publicación semestral del Decanato de Investigación, Extensión y Postgrado de la Universidad Bicentennial de Aragua. Su propósito es servir de herramientas para la divulgación de la actividad investigativa de la Institución, así como la promoción y el intercambio de los hallazgos e inquietudes de la comunidad académica en general. En procura de la más alta calidad informativa, todos los artículos publicados han sido sometidos previamente a un proceso de selección y arbitraje. Su contenido es de absoluta responsabilidad de los autores. Invitamos a todos nuestros lectores a hacernos llegar sus comentarios o planteamientos.

Se permite la reproducción total y parcial de los trabajos publicados siempre que se indique expresamente la fuente.

# INDICE

	pp
La Filosofía como fundamento crítico de la investigación científica: Revisión de enfoques y corrientes.	8-23
Tertulias en la línea de investigación institucional producción y gestión de la existencia material.	24-37
Educación Intercultural: Reflexiones desde la experiencia diplomática y cultural de Japón	38-53
El Impacto del Mobbing en la salud laboral de las enfermeras en Panamá	54-70
Estrategias Gerenciales para incentivar el clima organizacional participativo	71-95
Importancia del proceso de acreditación en la educación superior: perspectivas y relevancia en el contexto ecuatoriano.	96-114
Emprendimiento comunitario para la mitigación de aguas grises con la autoconstrucción de baños secos utilizando tecnologías ZIG-BIM en unidades educativas de Riberalta.	115-125
Análisis de libros didácticos de portugués como lengua extranjera bajo las dimensiones de las competencias comunicativas.	126-155
Valores y ética profesional docente en la formación y desarrollo integral de los estudiantes.	156-167
Predictores de la dislexia y su abordaje educativo: Inclusión, diagnóstico y apoyo familiar.	168-182

# EDITORIAL

## **Investigación y Creatividad: Pensamiento crítico, compromiso social y transformación interdisciplinaria**

**Dr. Rafael Salih**

Coordinador de Línea de Investigación Institucional Estado Sociedad y Desarrollo

[rafael.salih@uba.edu.ve](mailto:rafael.salih@uba.edu.ve)

Universidad Bicentennial de Aragua

<https://orcid.org/0000-0002-3786-3462>

La edición número 23 de la revista Investigación y Creatividad reafirma el compromiso de la Universidad Bicentennial de Aragua con la promoción de la investigación científica, la reflexión humanista y el diálogo interdisciplinario. En un contexto marcado por la aceleración tecnológica, los desafíos sociales y la necesidad de repensar los modelos educativos, esta publicación se erige como un espacio de convergencia entre saberes, experiencias y propuestas transformadoras.

El artículo titulado la filosofía como fundamento crítico de la investigación científica, elaborado por Álvarez Zamora Nasser Franklin y Rodríguez Guadalupe Henry Eduardo, propone una revisión profunda de las corrientes filosóficas que sustentan la práctica investigativa. A través de un enfoque interdisciplinario y una metodología documental, los autores evidencian cómo la filosofía no solo orienta la construcción de teorías científicas, sino que también fortalece la capacidad crítica, ética y epistemológica del investigador. Se destacan las contribuciones de pensadores como Aristóteles, Descartes, Popper y Morin, y se concluye que el diálogo entre filosofía y ciencia es esencial para enfrentar los desafíos contemporáneos, especialmente en campos como la inteligencia artificial y la biotecnología.

En tertulias en la línea de investigación institucional producción y gestión de la existencia material, Yesenia Centeno, Claudia Zuriaga Bravo y Mari Luz Díaz sistematizan experiencias colaborativas desarrolladas en la Universidad Bicentennial de Aragua. A través de tertulias virtuales, se reflexiona sobre tres ejes fundamentales: la marca personal como estrategia de identidad profesional, la integración de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en la gestión institucional, y la psicología organizacional post-COVID como herramienta para la planificación

flexible. El trabajo destaca la riqueza del intercambio académico y la pertinencia de estas temáticas para la transformación organizacional.

El artículo educación intercultural: Reflexiones desde la experiencia diplomática y cultural de Japón, escrito por Milagro Daina Ovalles, presenta una narrativa biográfica basada en la trayectoria de Yuma San, ex diplomática japonesa. A través de entrevistas en profundidad, se exploran temas como la diplomacia como herramienta educativa, los desafíos lingüísticos y culturales en contextos latinoamericanos, el impacto del anime como vehículo de conexión generacional, y la disciplina escolar japonesa como modelo de formación en valores. La autora concluye que la educación intercultural es clave para construir puentes de entendimiento entre culturas y fomentar una ciudadanía global.

En el impacto del mobbing en la salud laboral de las enfermeras en Panamá, Mirna Mireya Marín De Fruto aborda, desde una perspectiva cualitativa y documental, las consecuencias del acoso laboral en el entorno hospitalario. El estudio revela cómo el mobbing afecta la salud física y emocional de las enfermeras, deteriora el clima organizacional y compromete la calidad del servicio. Se identifican factores de riesgo, síntomas psicosociales y se proponen medidas preventivas como políticas de tolerancia cero, apoyo psicológico y mecanismos de denuncia. El artículo subraya la urgencia de abordar esta problemática desde una perspectiva multidisciplinaria.

El trabajo estrategias gerenciales para incentivar el clima organizacional participativo, desarrollado por Andreina Pérez Palacios y Nohelia Yaneth Alfonzo Villegas, presenta un diagnóstico sobre el ambiente laboral en el departamento de auditoría de una empresa. A partir de una investigación cuantitativa, se identifican debilidades en liderazgo, comunicación, empoderamiento y desarrollo profesional. Las autoras proponen el modelo “Equipo en Acción”, estructurado en cinco etapas, para fomentar la participación, la motivación y el compromiso. El artículo se sustenta en teorías de Alderfer, McClelland, Likert y Fernández, y concluye que la gestión participativa es clave para mejorar la productividad y el bienestar organizacional.

En importancia del proceso de acreditación en la educación superior: perspectivas y relevancia en el contexto ecuatoriano, Miguel Enríquez y Galo Estrella analizan la evolución normativa del sistema educativo ecuatoriano y el impacto de la acreditación institucional. Mediante una revisión documental sistemática, se destacan los beneficios de la evaluación continua, la transparencia y la vinculación social. El artículo subraya que la acreditación fortalece la calidad académica, promueve la competitividad internacional y contribuye al desarrollo sostenible. Se concluye que la educación superior debe adaptarse a los desafíos globales mediante modelos inclusivos, flexibles y éticos.

El artículo emprendimiento comunitario para la mitigación de aguas grises con la autoconstrucción de baños secos utilizando tecnologías SIG-BIM en unidades educativas de Riberalta, elaborado por Miguel Ovale Arteaga y Daniel Claire Aguirre, propone una solución innovadora para mejorar la salubridad escolar en la Amazonía boliviana. A través de un enfoque cuantitativo y participativo, se diseña un modelo replicable de baños secos, integrando tecnologías de georreferenciación y modelado digital. El proyecto involucra a estudiantes universitarios en el diagnóstico, diseño y ejecución, y se enmarca en el lema “Innovación y Conexión”. Se concluye que la articulación entre tecnología, comunidad y educación ambiental es fundamental para la transformación territorial.

En análisis de libros didácticos de portugués como lengua extranjera bajo las dimensiones de las competencias comunicativas, Mitma Simone de Meneses examina tres textos utilizados en institutos peruanos, evaluando la presencia de competencias gramaticales, textuales, ilocucionarias y sociolingüísticas. El estudio revela una predominancia de actividades centradas en la gramática y el texto, con escasa atención a la competencia pragmática. La autora propone fortalecer el enfoque comunicativo y contextualizado en la enseñanza del portugués, incorporando tareas que promuevan la interacción real y el desarrollo de habilidades interculturales.

El artículo valores y ética profesional docente en la formación y desarrollo integral de los estudiantes, escrito por Otto Eduardo Piñero Moreno, reflexiona sobre el rol del docente como modelo ético en el contexto de la postmodernidad. A partir de una investigación hermenéutica, se analizan teorías del aprendizaje, el modelo biopsicosocial y la influencia de la ética en la formación integral. El autor sostiene que la educación debe ser un proceso centrado en el educando, guiado por principios éticos que promuevan la responsabilidad, la inclusión y el pensamiento crítico. Se concluye que la ética profesional docente es esencial para enfrentar los desafíos de la sociedad líquida contemporánea.

Finalmente, el artículo predictores de la dislexia y su abordaje educativo: Inclusión, diagnóstico y apoyo familiar, de Vicenza Gil Zambrano y Dustin Martínez Mora, aborda los principales indicadores de la dislexia desde una perspectiva neuroeducativa. Se analizan factores como la conciencia fonológica, la memoria auditiva y la velocidad de denominación, proponiendo estrategias pedagógicas inclusivas y currículos flexibles. El estudio destaca el papel de la familia en el proceso de intervención y subraya la importancia del diagnóstico temprano para evitar la exclusión escolar. Se concluye que la atención integral a la dislexia requiere la articulación entre escuela, familia y comunidad.

## **LA FILOSOFÍA COMO FUNDAMENTO CRÍTICO DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA: REVISIÓN DE ENFOQUES Y CORRIENTES**

**Álvarez Zamora Nasser Franklin**

Doctor en Administración Pública

<https://orcid.org/0000-0003-3296-2944>

Facultad de Ciencias Administrativas

Universidad Central del Ecuador

[nfalvarez@uce.edu.ec](mailto:nfalvarez@uce.edu.ec)

**Rodríguez Guadalupe Henry Eduardo**

Doctor en Administración Pública

<https://orcid.org/0009-0000-9411-2318>

Facultad de Ciencias Administrativas

Universidad Central del Ecuador

[herodriguez@uce.edu.ec](mailto:herodriguez@uce.edu.ec)

### **Resumen**

La relación entre la filosofía y la investigación científica destaca la influencia de los principios filosóficos en los métodos empleados por los científicos. El problema identificado en el presente estudio radica en la comprensión sobre el papel de la filosofía en la construcción del conocimiento, lo que puede derivar en metodologías con poca capacidad de crítica. Esta cuestión es relevante porque la investigación no solo implica la recopilación y análisis de datos, sino que también se fundamenta en principios epistemológicos que determinan qué información es válida y confiable. Aunque existen estudios previos sobre esta relación teórica para la aplicación práctica en la formulación y validación de teorías, la presente investigación ejecutó una revisión bibliográfica de las diversas corrientes filosóficas, con el objetivo de analizar la influencia de los principios filosóficos en la investigación científica, con el fin de evidenciar su papel en la construcción de conocimiento, la formulación de teorías y el desarrollo de teorías con mayor capacidad crítica. Los resultados evidenciaron que la filosofía es clave en la investigación científica, guiando la construcción de teorías y generando debates entre enfoques como el positivismo y el constructivismo, lo que resalta su importancia en la formación de investigadores.

**Palabras clave:** Filosofía, Investigación científica, Epistemología, Metodología, Conocimiento.

## **Philosophy as a Critical Foundation of Scientific Research: A Review of Approaches and Schools of Thought.**

### **Abstract**

The relationship between philosophy and scientific research highlights the influence of philosophical principles on the methods employed by scientists. The issue identified in this study lies in the understanding of the role of philosophy in the construction of knowledge, which can result in methodologies with limited critical capacity. This concern is relevant because research not only involves data collection and analysis but is also grounded in epistemological principles that determine what information is valid and reliable. Although previous studies have explored this theoretical relationship for practical application in theory formulation and validation, the present study conducted a literature review of various philosophical schools of thought with the aim of analyzing the influence of philosophical principles on scientific research, in order to highlight their role in knowledge construction, theory formulation, and the development of more critically grounded theories. The results demonstrated that philosophy is a key element in scientific research, guiding the construction of theories and generating debate between approaches such as positivism and constructivism, thus underscoring its importance in the training of researchers.

**Keywords:** Philosophy, Scientific Research, Epistemology, Methodology, Knowledge.

### **La philosophie comme fondement critique de la recherche scientifique: un examen des approches et des courants**

### **Résumé**

La relation entre philosophie et recherche scientifique met en évidence l'influence des principes philosophiques sur les méthodes utilisées par les scientifiques. La problématique identifiée dans cette étude réside dans la compréhension du rôle de la philosophie dans la construction des connaissances, ce qui peut conduire à des méthodologies à la capacité critique limitée. Cette question est pertinente car la recherche implique non seulement la collecte et l'analyse de données, mais repose également sur des principes épistémologiques qui déterminent la validité et la fiabilité des informations. Bien que des études antérieures aient été menées sur cette relation théorique pour une application pratique à la formulation et à la validation des théories, cette recherche a réalisé une revue bibliographique des différents courants philosophiques afin d'analyser l'influence des principes philosophiques sur la recherche scientifique, afin de démontrer leur rôle dans la construction des connaissances, la formulation des théories et le développement de

théories à la capacité critique accrue. Les résultats ont montré que la philosophie est essentielle à la recherche scientifique, guidant la construction des théories et suscitant des débats entre des approches telles que le positivisme et le constructivisme, soulignant ainsi son importance dans la formation des chercheurs.

**Mots-clés:** Philosophie, Recherche scientifique, Épistémologie, Méthodologie, Connaissance.

## **Introducción**

Son diversos los estudiosos que se han dedicado a explorar la filosofía y su vínculo con la investigación científica. A lo largo de la historia, la filosofía ha desempeñado un papel crucial en la formulación de los principios que sustentan el conocimiento, el método y la validación científica. Esta relación ha sido objeto de análisis por parte de destacados pensadores, entre ellos Mario Bunge, quien subraya la necesidad de una base filosófica sólida para una ciencia rigurosa y crítica (Bunge 2000). La filosofía, en tanto disciplina reflexiva, permite cuestionar los supuestos, delimitar los marcos epistemológicos y fortalecer la coherencia metodológica de la investigación científica (Gómez, 2014). En este sentido, resulta fundamental revisar las diversas corrientes filosóficas y su impacto en la práctica investigativa, no solo para comprender los fundamentos del conocimiento científico, sino también para potenciar la capacidad crítica de los investigadores en formación.

En este sentido es importante considerar que la filosofía no solo nutre a la ciencia, sino que también constituye la base sobre la cual se establecen los principios epistemológicos que rigen su funcionamiento. Los fundamentos filosóficos no solo orientan la forma en que se concibe el conocimiento científico, sino que además condicionan los métodos, criterios de validez y formas de interpretación de los datos utilizados en la investigación (Fernández, 2017).

De este modo, el propósito de esta investigación responde a preguntas de investigación como: ¿Cómo la filosofía guía la investigación científica en la elección de métodos? ¿Cómo pueden las ideas filosóficas contribuir a la interpretación y

validación de datos científicos? La pregunta de investigación se centró en cómo los paradigmas filosóficos contribuyen a las actividades de investigación científica y su papel en la explicación del comportamiento de los resultados obtenidos, considerando su contexto se destaca el valor de la filosofía y la ciencia, una relación que a menudo carece de sentido en el mundo científico moderno (Pérez, 2020).

Aunque tradicionalmente la filosofía y la investigación científica se han considerado disciplinas separadas, con enfoques, lenguajes y métodos distintos, lo cierto es que la filosofía ofrece una base conceptual esencial para orientar y fundamentar la actividad científica. Mientras la ciencia se enfoca en la observación empírica y la validación de hipótesis, la filosofía proporciona las herramientas para reflexionar críticamente sobre los supuestos, los marcos teóricos y los criterios de verdad que sustentan dicha investigación (Smith, 2010).

De este modo la filosofía, como disciplina busca entender, el conocimiento y la existencia de la realidad, fundamentada en las bases teóricas y metodológicas para el progreso de la ciencia, la filosofía ha desarrollado un papel esencial en la formulación de preguntas fundamentales y en las respuestas mediante la observación, el razonamiento lógico, la legitimidad y la confiabilidad de las teorías de la ciencia. Y, por otra parte, la investigación científica se nutre de los principios filosóficos para estructurar sus métodos y validar sus resultados. La lógica nos facilita el análisis crítico y la formulación de hipótesis e interpretación de datos científicos obtenidos.

El desafío de abordar esta relación radica en comprender cómo los principios filosóficos influyen en la formulación de preguntas científicas y en la verificación del conocimiento a través de métodos empíricos (Jones & Brown, 2015). En este sentido, Thomas Kuhn ha demostrado que la ciencia no es un proceso lineal de acumulación de conocimientos, sino que está sujeta a cambios de paradigma que transforman radicalmente nuestra comprensión del mundo.

Es importante destacar que los trabajos realizados por los filósofos Aristóteles, Descartes, Kant, y más recientemente Karl Popper, nos dan cuenta de

que la filosofía ofrece las bases epistemológicas y metodológicas sobre las cuales se fundamenta la investigación científica, desde esta perspectiva, la relación entre la filosofía y la investigación científica no solo es a nivel teórico, sino que también se manifiesta a nivel práctico. Además, la filosofía contribuye a asegurar que las investigaciones se realicen de manera ética y responsable, al establecer principios que guían la conducta del investigador frente al conocimiento, la sociedad y los sujetos involucrados en los procesos de estudio.

De este modo, el presente artículo examina la relación entre la filosofía y la investigación científica, destacando su importancia como un factor fundamental para el desarrollo y fortalecimiento de la ciencia. En primer lugar, es importante destacar que la filosofía ha proporcionado un marco conceptual para la investigación científica; esta relación ha generado el avance del conocimiento, contribuyendo al progreso científico, especialmente en áreas como la inteligencia artificial y la biotecnología. Estos avances han permitido el desarrollo de tecnologías que imitan procesos cognitivos humanos, abriendo nuevas posibilidades para la investigación y la innovación en diversos campos, enriqueciendo tanto el pensamiento filosófico como el desarrollo científico.

En primer lugar, es importante destacar que la investigación científica es un proceso sistemático y metodológico del conocimiento sobre un tema específico, que actúa como un marco conceptual que guía la exploración y comprensión (Álvarez, 1995), considerando que esta investigación aborda la relación entre la filosofía y la investigación científica.

Por otro lado, la investigación científica ha sido un pilar fundamental en el desarrollo del conocimiento humano, permitiendo la comprensión de fenómenos complejos y la solución de problemas sociales y ambientales (Viveros, 2019). A lo largo de la historia, la ciencia ha evolucionado, adaptándose a las necesidades cambiantes de la sociedad. Sin embargo, a pesar de los avances significativos, persisten desafíos en la aplicación de métodos científicos que integren la ética y la

responsabilidad social, lo que plantea interrogantes sobre la efectividad de las prácticas actuales.

La justificación de este estudio se basa en la necesidad de promover una educación científica que no solo se enfoque en la adquisición de conocimientos, sino que también fomente el pensamiento crítico y la responsabilidad social entre los estudiantes (Finol, Hernández, & Alvarado, 2023). Al abordar estos aspectos, se espera contribuir al desarrollo de un marco teórico que guíe futuras investigaciones en este campo. De esta manera, con este artículo, se pretende profundizar en esta relación, explorando cómo los principios filosóficos han influido en la ciencia y cómo la investigación científica ha contribuido a la evolución del pensamiento filosófico.

Sin embargo, el problema central que aborda este estudio radica en la ausencia de un enfoque sistemático que articule de manera coherente la investigación científica con los fundamentos de la filosofía de la ciencia (Espínola, 2024). A pesar de que ambas disciplinas comparten un interés común por la generación y validación del conocimiento, en la práctica académica y profesional suelen abordarse de forma fragmentada. Esta separación ha dado lugar a metodologías que, si bien son técnicamente rigurosas, carecen de una base epistemológica sólida que permita reflexionar críticamente sobre sus propios supuestos, alcances y limitaciones.

La falta de integración entre filosofía y ciencia puede afectar tanto la calidad como la profundidad de la producción científica, al limitar la capacidad de los investigadores para cuestionar los marcos teóricos en los que se insertan sus estudios, así como los criterios que determinan la validez y relevancia de sus resultados. Por ello, se vuelve necesario revisar esta relación desde un enfoque integrador que fortalezca la práctica investigativa y la formación científica desde sus raíces filosóficas.

Según Kuhn (1962), las revoluciones científicas ocurren cuando los paradigmas existentes ya no logran dar respuesta a las anomalías dentro de un campo determinado. En este sentido, la filosofía no debe entenderse únicamente

como una disciplina teórica, sino como un eje transversal en el desarrollo de la investigación científica. Su aporte es fundamental, ya que proporciona criterios para cuestionar, validar y orientar la construcción del conocimiento, así como para distinguir entre saberes fundamentados y creencias sin sustento racional.

Una pregunta central que orienta esta reflexión es: ¿cómo influye la filosofía en la elección de los métodos utilizados en la investigación científica? (Davis, 2018). Este interrogante remite a la necesidad de comprender el papel que juegan los principios filosóficos en la toma de decisiones metodológicas, especialmente en lo que respecta a la validez, el rigor y la coherencia del proceso investigativo.

Es importante destacar que, desde la antigüedad, los filósofos han contribuido significativamente al desarrollo tanto de la filosofía como de la ciencia. Entre los más influyentes se encuentran Sócrates, considerado el fundador de la filosofía occidental; Platón, quien estableció las bases del pensamiento idealista y de la epistemología clásica; San Agustín, cuyas reflexiones sobre la existencia de Dios marcaron profundamente la filosofía cristiana; y Santo Tomás de Aquino, el filósofo medieval más relevante, quien integró el pensamiento aristotélico con la teología, aportando una visión racional del conocimiento divino y natural. Estos pensadores sentaron las bases conceptuales que aún hoy influyen en los marcos epistemológicos de la ciencia.

De este modo, la investigación científica es un proceso sistemático y metódico que tiene como objetivo generar nuevos conocimientos a partir aplicación de la técnica de la observación, el análisis y la experimentación (Graham, 2021). Este proceso se basa en métodos objetivos y replicables que permiten validar teorías, descubrir nuevas hipótesis y avanzar en la comprensión de fenómenos naturales y sociales. (Martínez, 2019). La investigación científica busca responder preguntas específicas dentro de un campo de estudio determinado y, a través de sus resultados, puede contribuir al desarrollo de soluciones prácticas y teorías aplicables para el aporte a ciencia.

De igual manera reconocer el rol crítico y creativo de la filosofía dentro de la investigación científica en el fortalecimiento de los fundamentos epistemológicos, que contribuye a una visión más integral del conocimiento, capaz de responder a los desafíos contemporáneos con profundidad, rigor y responsabilidad.

El estudio de la relación entre la filosofía y la investigación científica se sustenta en el análisis tanto de fuentes primarias —como los textos filosóficos fundamentales que constituyen la base del pensamiento epistemológico contemporáneo— como de fuentes secundarias, entre ellas artículos académicos que reinterpretan y actualizan las ideas de diversos autores clásicos en el contexto de la investigación moderna. Esta estrategia permite garantizar la originalidad y pertinencia de la información recopilada, al tiempo que se adopta un enfoque interdisciplinario que integra diversas técnicas y etapas metodológicas. Dicho enfoque busca conectar ambas disciplinas con el propósito de comprender de manera más profunda los problemas que comparten, como la naturaleza del conocimiento, la validez de los métodos y los criterios de verdad científica.

### **Metodología**

El presente estudio sobre la relación entre la filosofía y la investigación científica se desarrolló a partir de un enfoque interdisciplinario, orientado por un diseño metodológico de tipo no experimental y descriptivo. Este enfoque permitió identificar, analizar y caracterizar las diversas perspectivas que vinculan ambas disciplinas, abordando sus definiciones, fundamentos epistemológicos y puntos de intersección. La naturaleza descriptiva del estudio facilitó la comprensión de los matices conceptuales que no son fácilmente cuantificables, pero que resultan esenciales para captar la complejidad de esta relación.

El objetivo principal de la metodología empleada fue comprender y exponer las múltiples dimensiones de la interacción entre la filosofía y la investigación científica, a través de la revisión de fuentes documentales. Para ello, se recurrió a fuentes primarias, como textos filosóficos clásicos y contemporáneos que constituyen la base del pensamiento epistemológico actual, y a fuentes secundarias,

como artículos académicos y científicos que interpretan y actualizan dichas ideas en el contexto de la investigación moderna.

La técnica principal utilizada fue el análisis documental, lo que implicó el examen sistemático de literatura especializada en ambas áreas. Esta revisión permitió identificar conceptos clave, enfoques metodológicos y visiones comparadas de distintos autores respecto al papel de la filosofía en la investigación científica. A partir de este análisis, se establecieron relaciones entre las variables teóricas en estudio y se construyó una visión integradora sobre el objeto de investigación.

Asimismo, se incorporaron elementos de distintos métodos cualitativos historiográfico, hermenéutico y fenomenológico para enriquecer la interpretación de los textos y abordar el fenómeno desde una perspectiva holística. El enfoque historiográfico permitió analizar la evolución de la relación entre filosofía y ciencia a lo largo del tiempo; el hermenéutico facilitó la comprensión e interpretación crítica de textos clave; y el fenomenológico contribuyó a explorar la experiencia del pensamiento filosófico como fundamento del quehacer científico.

En conjunto, esta metodología ofreció una base sólida para reflexionar críticamente sobre el papel estructurante de la filosofía en la construcción del conocimiento científico, proporcionando una visión amplia, fundamentada y rigurosa del tema investigado.

## **Resultados**

El análisis documental realizado permitió identificar múltiples formas en que la filosofía y la investigación científica se relacionan, interactúan y se complementan. Lejos de ser disciplinas aisladas, ambas mantienen una conexión profunda que se manifiesta en la formulación de teorías, la construcción del conocimiento y la reflexión crítica sobre los métodos científicos.

Uno de los hallazgos más relevantes fue que la filosofía, a lo largo del tiempo, ha influido en la investigación científica al proporcionar marcos conceptuales y epistemológicos desde los cuales se definen los objetos de estudio, los enfoques

metodológicos y los criterios de validez del conocimiento. Esta influencia no es unidireccional: la ciencia, con sus descubrimientos, también ha inspirado a la filosofía a replantear sus propios fundamentos, generando nuevas ideas, teorías y problemáticas que enriquecen el pensamiento filosófico contemporáneo.

Autores como Galati (2017) y Marín (2013) coinciden en que la filosofía científica se encarga de problemas universales que atraviesan todas las ciencias, ofreciendo una base para la formulación de principios y objetivos investigativos más integrales. Asimismo, Villeda (2021) destaca las contribuciones históricas de pensadores como Aristóteles —quien estableció el método inductivo y la clasificación sistemática del conocimiento— y Descartes, que introdujo el método deductivo y la duda metódica, fundamentales para la validación de teorías científicas. En esta línea, también se reconoce la influencia de Popper y su principio de falsación como pilar del pensamiento crítico en la ciencia moderna.

Del corpus analizado se evidencia que esta relación no solo ha sido constante, sino que es dinámica y permanente. En el contexto actual, la integración entre filosofía e investigación científica sigue siendo clave para enfrentar los desafíos éticos, metodológicos y epistemológicos que surgen en diversas disciplinas. Por ejemplo, como plantea Edgar Morin en su teoría del pensamiento complejo, la observación nunca está completamente libre de interpretaciones, especialmente en campos como las ciencias sociales o la bioética, donde la subjetividad del investigador es inevitable. Esto subraya la necesidad de una base filosófica que permita reflexionar sobre los límites del conocimiento objetivo.

Además, los hallazgos indican que la filosofía puede orientar la toma de decisiones éticas en la práctica científica, al ofrecer criterios para evaluar las implicancias morales de las investigaciones, su impacto social y el respeto por la dignidad humana y del entorno. Esta dimensión ética, presente en gran parte de los artículos revisados, refuerza el carácter transversal de la filosofía en todo proceso investigativo riguroso.

Finalmente, la revisión bibliográfica permitió confirmar que la relación entre filosofía e investigación científica contribuye a una comprensión más profunda del conocimiento humano, tanto en su dimensión teórica como práctica. La filosofía aporta las preguntas esenciales y las reflexiones críticas necesarias, mientras que la ciencia propone soluciones, experimentos y evidencias que desafían constantemente los límites filosóficos. Esta interrelación favorece el desarrollo holístico del conocimiento, promoviendo una visión más integral de la realidad y del papel del ser humano en ella.

## **Discusión**

Los hallazgos de esta revisión confirman que la relación entre la filosofía y la investigación científica es estructural, dinámica y mutuamente enriquecedora. Lejos de tratarse de disciplinas aisladas, ambas interactúan mediante un diálogo constante que integra la reflexión crítica con la práctica investigativa.

Desde una perspectiva epistemológica, la filosofía proporciona los fundamentos teóricos que permiten a la ciencia cuestionar sus propios métodos, redefinir sus marcos conceptuales y evaluar la validez de sus resultados. Galati (2017) sostiene que la filosofía científica se ocupa de problemas universales que atraviesan todas las ciencias, actuando como base estructurante de sus marcos metodológicos. En esa línea, Marín (2013) resalta la importancia de integrar la reflexión filosófica para lograr un conocimiento significativo, capaz de trascender la simple acumulación de datos.

Por otro lado, se evidencia una retroalimentación fundamental: la ciencia también alimenta a la filosofía. Los avances científicos han generado nuevas problemáticas y reformulaciones teóricas que revitalizan el pensamiento filosófico. Tal como señala Morin (1990), el pensamiento complejo exige superar la lógica reduccionista y reconocer que la observación científica nunca está libre de interpretación, especialmente en campos como las ciencias sociales y la bioética, donde la subjetividad del investigador es inevitable.

En este contexto, la ética emerge como una dimensión central del vínculo entre filosofía y ciencia. La reflexión filosófica orienta la toma de decisiones en la práctica científica, ofreciendo criterios para valorar la pertinencia moral de las investigaciones, su impacto social y el respeto por la dignidad humana. Como plantea Davis (2018), la elección de métodos científicos no puede separarse de consideraciones éticas y filosóficas, dado que todo conocimiento está condicionado por supuestos previos que deben ser examinados críticamente.

Históricamente, esta relación ha sido evidente en las contribuciones de pensadores como Aristóteles y Descartes. Aristóteles propuso el método inductivo y la clasificación del conocimiento, bases de las ciencias naturales (Villeda, 2021), mientras que Descartes introdujo el método deductivo y la duda metódica, principios esenciales para la formulación de hipótesis y teorías. Posteriormente, Popper añadió el principio de falsación como núcleo del racionalismo crítico, enfatizando la necesidad de que toda teoría científica pueda ser refutada (Popper, 1963).

Estas influencias filosóficas continúan vigentes en los debates actuales entre positivismo y constructivismo, los cuales definen las principales corrientes metodológicas de la investigación moderna. En este sentido, la filosofía no solo ofrece herramientas teóricas, sino que diversifica los enfoques con los que la ciencia aborda los fenómenos, promoviendo una comprensión más holística y crítica del conocimiento.

En síntesis, la integración entre filosofía e investigación científica permite un desarrollo más riguroso, ético y reflexivo de la actividad investigadora. La filosofía aporta las preguntas esenciales y los marcos críticos, mientras que la ciencia propone soluciones empíricas y aplicaciones prácticas. Juntas, estas disciplinas favorecen una visión más integral del conocimiento humano, imprescindible frente a los retos contemporáneos de carácter complejo e interdisciplinar.

Para complementar los hallazgos de esta revisión, a continuación, se presenta un cuadro resumen que sistematiza los principales aportes de filósofos y autores que han influido en la relación entre la filosofía y la investigación científica.

Tabla 1.  
 Aportes clave de filósofos y autores a la relación entre filosofía e investigación científica

<b>Autor/Filósofo</b>	<b>Aporte principal</b>	<b>Relevancia para la investigación científica</b>
<b>Aristóteles</b>	Método inductivo y clasificación sistemática del conocimiento	Sentó las bases de las ciencias naturales y del pensamiento científico organizado
<b>René Descartes</b>	Método deductivo y duda metódica	Fundamentos para la formulación de hipótesis y el pensamiento lógico estructurado
<b>Karl Popper</b>	Principio de falsación y racionalismo crítico	Estableció que una teoría científica debe ser refutable para ser considerada válida
<b>Edgar Morin</b>	Pensamiento complejo	Subrayó la necesidad de un enfoque integrador y crítico frente a la fragmentación del saber
<b>Galati (2017)</b>	Filosofía como base universal para todas las ciencias	Destaca el rol estructural de la filosofía en los marcos metodológicos científicos
<b>Marín (2013)</b>	Integración entre filosofía y ciencia para lograr conocimiento significativo	Promueve una visión de la ciencia crítica, reflexiva y fundamentada epistemológicamente
<b>Davis (2018)</b>	Relación entre filosofía y métodos científicos, y su papel ético	Defiende que la elección de métodos está condicionada por supuestos filosóficos y éticos
<b>Villeda (2021)</b>	Análisis histórico de pensadores y su impacto en la ciencia moderna	Resalta la vigencia de los aportes clásicos en la práctica investigativa actual

Fuente: Elaboración propia (2025).

## Conclusiones

El presente estudio tuvo como objetivo comprender y caracterizar la relación entre la filosofía y la investigación científica, explorando cómo esta interrelación contribuye al desarrollo del conocimiento desde una perspectiva crítica, epistemológica y metodológica. A partir del análisis documental realizado, se confirma que ambas disciplinas constituyen pilares esenciales del progreso humano, no solo por su historia compartida, sino por su interacción permanente en la construcción de saberes significativos.

La filosofía, con su carácter reflexivo, teórico y ético, orienta y fundamenta la elección de métodos en la investigación científica. Lo hace al proporcionar criterios epistemológicos que permiten evaluar la validez del conocimiento, cuestionar los supuestos implícitos en los procesos investigativos y promover una actitud crítica frente a la producción científica. Esta influencia se manifiesta, además, en la toma de decisiones éticas, especialmente en disciplinas donde el impacto social y humano de la investigación exige una orientación consciente y responsable.

Asimismo, la relación sinérgica entre filosofía y ciencia se hace visible en la capacidad de la filosofía para formular preguntas fundamentales; como el sentido, los límites y la finalidad del conocimiento; y en la de la ciencia para ofrecer respuestas verificables y aplicables a través del método. Esta complementariedad entre el pensamiento especulativo y la verificación empírica permite un enfoque más equilibrado, integral y sustentable del progreso científico.

En conclusión, integrar la filosofía en la práctica investigativa fortalece no solo los marcos teóricos y metodológicos, sino también el compromiso de la ciencia con la responsabilidad social, el desarrollo sostenible y el respeto por los valores fundamentales de la humanidad. Esta visión holística del conocimiento es esencial para enfrentar los desafíos contemporáneos desde una perspectiva crítica, interdisciplinaria y ética.

Fundamentales en el contexto actual, donde la ciencia y la tecnología avanzan a un ritmo acelerado, se hace cada vez más necesario un pensamiento filosófico que acompañe e interprete estos desarrollos. La inteligencia artificial, la biotecnología, la exploración espacial, el manejo de datos masivos (big data) y la automatización de procesos científicos plantean dilemas éticos, epistemológicos y sociales que no pueden resolverse únicamente desde una perspectiva técnica.

La filosofía ofrece las herramientas para cuestionar los fines, las consecuencias y los supuestos que subyacen a estos avances, orientando su uso hacia el bienestar común y la justicia global. De este modo, el diálogo entre filosofía y ciencia no solo es relevante, sino imprescindible para asegurar que el

conocimiento producido hoy responda a las verdaderas necesidades humanas y contribuya al equilibrio entre progreso, equidad y sostenibilidad.

## Agradecimiento

Expreso mi más sincero agradecimiento al Doctor Benny Márquez por su invaluable contribución a esta investigación. Su generosidad al compartir sus vastos conocimientos y su amplia experiencia en la materia ha sido esencial para el desarrollo de este artículo. Su orientación y apoyo han enriquecido profundamente mi comprensión de la relación entre la filosofía y la investigación científica, permitiéndome abordar el tema con mayor claridad y profundidad.

## Referencias

- Álvarez, C. (1995). *Santiago de Cuba*. Universidad de Oriente.
- Bunge, M. (2000). *La investigación científica: su estrategia y su filosofía*. Prometeo.
- Davis, P. (2018). *Science and philosophy: A symbiotic relationship*. Routledge.
- Espínola, J. (2024, 24 de octubre). *Filosofía: definición, ramas, representantes y características*. Enciclopedia Humanidades. <https://humanidades.com/filosofia/#:~:text=adem%C3%A1s:%20Conocimiento%20filos%C3%B3fico->
- Fernández, G. (2017, 4 de junio). *Filosofía e investigación científica*. *Listín Diario*. <https://listindiario.com/la-vida/2023/03/02/765020/filosofia-e-investigacioncientifica>
- Finol, W., Hernández, O., & Alvarado, J. (2023). *Filosofía y ciencia: implicaciones en el contexto*. [Revista no indexada].
- Galati, E. (2017). Filosofía y práctica en la investigación científica: Objetivos de conocimiento y objetivos de transformación. *CTS: Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad*, 12(36), 163–183. <https://doi.org/10.21501/92453494008>
- Graham, P. (2021). La filosofía como base epistemológica de la ciencia. *Revista de Filosofía*, 40(1), 55–72. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/filosofia/article/view/41597>
- Gómez, L. (2014, 20 de mayo). *La relación entre filosofía y ciencia*. [Artículo en línea].
- Kuhn, T. S. (1962). *La estructura de las revoluciones científicas*. Fondo de Cultura Económica.
- Martínez, F. (2019). *Introducción a la investigación científica*. Editorial Universitaria.
- Marín, J. G. (2013). La investigación científica como medio para adquirir conocimientos significativos. *Revista Educación y Desarrollo Social*, 7(1), 15–29. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4479039>
- Morin, E. (1990). *Introducción al pensamiento complejo*. Gedisa.
- Popper, K. (1963). *Conjeturas y refutaciones: El desarrollo del conocimiento científico*. Paidós.
- Villeda, M. (2021). Los grandes filósofos y su impacto en la ciencia moderna. *Revista Humanismo y Ciencia*, 12(2), 67–80. <https://filosofiaenlared.com/2021/09/la-relacion-entre-la-filosofia-y-la-investigacion/>

## **TERTULIAS EN LA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL PRODUCCIÓN Y GESTIÓN DE LA EXISTENCIA MATERIAL**

**Yesenia Centeno de López**

Doctora en Ciencias de la Educación

<https://orcid.org/0002-7753-7311>

Universidad Bicentenario de Aragua (UBA) Venezuela

[profesorayeseniacenteno@gmail.com](mailto:profesorayeseniacenteno@gmail.com)

**Claudia Zuriaga Bravo**

Doctora en Ciencias de la Educación

<https://orcid.org/0002-1411-2949>

Instituto Superior Universitario Japón (ISUJ) Ecuador

[czuriaga@itsjapon.edu.ec](mailto:czuriaga@itsjapon.edu.ec)

**Mari Luz Díaz**

Doctora en Ciencias Administrativas y Gerenciales.

<https://orcid.org/0000-0003-0546-5627>

Universidad de Carabobo (UC) Venezuela

[mariluzdiazbrice@gmail.com](mailto:mariluzdiazbrice@gmail.com)

### **Resumen**

Este artículo presenta una sistematización de experiencias desarrolladas en la línea de investigación institucional Producción y Gestión de la Existencia Material (LIIPGEM) de la Universidad Bicentenario de Aragua. A través de tertulias realizadas en un grupo privado de WhatsApp, se analizaron ponencias del Coloquio LII, aplicando una metodología participativa que permitió reflexionar sobre tres temáticas clave. En cuanto a la marca personal, se evidenció su impacto en la identidad profesional, la innovación y la proyección social, destacando la importancia de la congruencia entre valores y acciones. Respecto a la Agenda Educativa ONU 2030, se identificó la vinculación de los ODS con los objetivos de la LIIPGEM, especialmente en áreas como igualdad de género, energía sostenible y consumo responsable, proponiendo su integración en las estrategias organizacionales. Finalmente, en la temática de psicología organizacional post-COVID-19, se resaltó la necesidad de incorporar elementos psicológicos en la cultura institucional, promoviendo una planificación estratégica flexible basada en el aprendizaje invertido. Los resultados reflejan aportes teóricos, metodológicos y prácticos que contribuyen a la transformación de las organizaciones y al fortalecimiento del conocimiento aplicado en contextos sociales actuales.

**Palabras Clave:** Conocimiento, Líneas de investigación, trabajo colaborativo, Interdisciplinariedad.

## **Discussions on the institutional research line: production and management of material existence**

### **Abstract**

This article presents an experience systematization within the institutional research line Production and Management of Material Existence (LIIPGEM) at Universidad Bicentennial de Aragua. Using a participatory methodology, discussions held via WhatsApp around presentations from the LII Colloquium were analyzed. Three key topics were addressed. First, personal branding was shown to enhance professional identity, foster innovation, and generate social impact, emphasizing coherence between values and actions. Second, the UN 2030 Education Agenda was linked to LIIPGEM's goals, especially in gender equality, sustainable energy, and responsible consumption, suggesting its integration into organizational strategies. Third, organizational psychology in the post-COVID-19 context highlighted the need to embed psychological elements into institutional culture. Flexible strategic planning, based on inverted learning, was proposed to adapt to emerging challenges. The results reveal theoretical, methodological, and practical contributions that support organizational transformation and the strengthening of applied knowledge in current social contexts.

**Keywords:** Knowledge, Research lines, collaborative work, interdisciplinary.

## **Discussions sur la ligne de recherche institutionnelle : production et gestion de l'existence matérielle**

### **Résumé**

Cet article présente une systématisation d'expériences dans la ligne de recherche institutionnelle Production et Gestion de l'Existence Matérielle (LIIPGEM) de l'Université Bicentennial de Aragua. Grâce à une méthodologie participative, des discussions tenues via WhatsApp autour des présentations du Colloque LII ont été analysées. Trois thèmes principaux ont été abordés. La marque personnelle renforce l'identité professionnelle, stimule l'innovation et génère un impact social, en soulignant la cohérence entre les valeurs et les actions. L'Agenda éducatif 2030 de l'ONU est lié aux objectifs de la LIIPGEM, notamment en matière d'égalité des sexes, d'énergie durable et de consommation responsable, suggérant son intégration dans les stratégies organisationnelles. Enfin, la psychologie organisationnelle post-COVID-19 met en évidence la nécessité d'intégrer des éléments psychologiques dans la culture institutionnelle. Une planification stratégique flexible, fondée sur l'apprentissage inversé, est proposée pour s'adapter aux défis émergents. Les résultats révèlent des contributions théoriques, méthodologiques et pratiques favorisant la transformation organisationnelle et le renforcement du savoir appliqué dans les contextes sociaux actuels.

**Mots clés:** Connaissances, Axes de recherche, travail collaboratif, interdisciplinaire.

## **Introducción**

La investigación constituye una función elemental de la universidad, tanto para el avance del conocimiento, como para aplicación y solución de problemas específicos. El presente trabajo fundamentó su objetivo en evidenciar las discusiones grupales de experiencias en la línea de investigación Producción y Gestión de la Existencia Material de la Universidad Bicentennial de Aragua. Se hurga en aspectos que revelan avances significativos en actividades y trabajos investigativos presentados en el Coloquio LII-UBA.

De acuerdo con la Universidad Bicentennial de Aragua (UBA, 2021), las líneas de investigación institucionales se vinculan directamente con la realidad científica particular de la universidad y están en correspondencia con los ejes problemáticos del país en el contexto de la globalización. En este sentido, al comparar la capacidad, trayectoria y fortalezas institucionales en investigación con las demandas y tendencias actuales, se proyectan las líneas de investigación institucionales como oportunidades para desarrollar o fortalecer la investigación permitiendo una mayor interacción entre los grupos de investigación y actores e instituciones de orden social, político y económico.

Dentro de las líneas de investigación institucional de la Universidad Bicentennial de Aragua, se encuentra la línea de investigación producción y gestión de la existencia material identificada con las siguientes siglas (LIIPGEM). Cuyo objetivo general, de acuerdo con la UBA (2021), es generar aportes investigativos enfocados en la gestión y transferencia del conocimiento, que permita a la Universidad Bicentennial de Aragua liderar la producción y la transformación de las organizaciones nacionales e internacionales.

La misma universidad afirma que, de allí, la LIIPGEM pretende llevar a cabo indagaciones cuyos aportes teóricos, tecnológicos, prácticos y metodológicos, contribuyan a la transformación de las organizaciones. Enmarcados entre otros ejes temáticos aquellos relacionadas con gerencia de recursos, creación de métodos y sistemas operativos, adecuación y actualización de procesos en organizaciones,

con visión de optimizar la calidad de vida del ser humano de la sociedad local, regional y nacional.

También la UBA (2022), señala que, la LIIPGEM como una de las líneas institucionales que pretende servir de plataforma para la universidad como espacio vanguardista y generadora de conocimiento. Pretende que, las investigaciones tengan pertinencia con el contexto social e histórico y sobre todo que se tenga plena identificación con la solución de problemas prácticos del quehacer cotidiano.

En torno a lo descrito anteriormente y, en concordancia con los objetivos de la línea de investigación, el presente trabajo espera evidenciar experiencias colaborativas de la LIIPGEM de la Universidad Bicentennial de Aragua llevadas a cabo en varias tertulias en el grupo privado de WhatsApp de esta línea, en torno a las ponencias presentadas en el espacio de socialización de conocimiento de la Dirección de Investigación de esta casa de estudio, el cual fue nominado Coloquio LII.

Las discusiones grupales de los distintos tópicos fueron lideradas para ese entonces por la Coordinadora de esa línea Yesenia Centeno, que con la ayuda de las investigadoras adjuntas a la línea Claudia Zuriaga y Mari Díaz, realizaron el proceso de sistematización de las participaciones de cada uno de los investigadores que interactuaron. Esas tertulias se desarrollaron de manera espontánea en distintos momentos, la riqueza de estos encuentros es lo que se presenta en este escrito, concatenadas con algunos de los aportes de los propios ponentes y, apoyo documental.

Estas discusiones grupales de experiencias colaborativas de la LIIPGEM, se desarrollaron en torno a temas vitales para la transformación de las organizaciones, como son: La marca personal en la vida profesional y las organizaciones, la agenda educativa mundial ONU 2030: ante los desafíos mundiales, y psicología organizacional y planeación proyectiva post Covid 19, estas temáticas son fundamentales para contribuir en la mejora de la calidad de vida de las personas y de la sociedad.

## **Discusión grupal de experiencias LIIPGEM**

En virtud que el objetivo de la LIIPGEM, ha llevado a cabo distintas tertulias enmarcadas en temáticas presentadas en el Coloquio LII, de las cuales han emergido experiencias colaborativas. A continuación, se destacan algunas sistematizaciones de dichas discusiones:

### **La marca personal en la vida profesional y, las organizaciones**

De acuerdo con Cerem Business School (2020), la marca personal o personal branding es un concepto que nace en el año 1997 de la mano del escritor y hombre de negocios Tom Peters, considerado uno de los gurús de la literatura empresarial, acuñó el término para dejar patente la importancia de dejar huella en la mente de una persona. Como marca personal se entiende la estrategia que una persona a título individual pone en marca como si de una marca empresarial se tratara. Dada la importancia que tiene la marca personal para el emprendimiento profesional y posicionamiento corporativo surge la discusión con la especialista Mayuri Meléndez, ponente del tema, que hace alusión a la imagen 2, usada para la disertación del valor de superposición de la marca personal y la marca corporativa.

La discusión sobre el tema marca personal en la vida profesional y, las organizaciones fue fundamental porque enriqueció la investigación respecto a vertientes vinculadas a la marca personal del estudiante universitario. La marca personal impacta en la vida académica y futuro profesional, ya que ayuda en distintos aspectos, como: reconocimiento profesional y organizacional, obtener más clientes, así como transmitir conocimientos a otras personas que lo requieran.

La primera premisa: la relación de la marca personal con la LIIPGEM, responde Mayuri Meléndez, la LIIPGEM busca crear investigaciones que se adapten a la nueva era, es decir innovación tecnológica, emprendimientos, profesionales proactivos en las organizaciones. Cuando se habla de marca personal, el proceso inicia desde el propósito de vida y profesional que tiene el estudiante, más allá del ¿por qué? inicia una carrera profesional, el ¿para qué?

Desde la dimensión ontológica, cuando se descubre dentro de sí mismo este propósito, se genera cambios internos que se reflejarán en el contexto externo. Eso

influye directamente sobre la innovación que se puede dar y el servicio que ofrecer al contexto social, eso permite emprender con vocación y sentido de pertenencia.

La ponente Mayuri Meléndez, continúa explicando, la marca personal es la esencia de una persona, su historia, desde la dimensión axiológica es cultivar esta marca desde sus valores, de allí la importancia de la congruencia entre lo que se piensa, se decimos y se hace. El ser humano es lenguaje, cuerpo y emoción, por lo que valores como confianza, respeto, honestidad, amor por lo que se hace, solidaridad se hace imprescindible mostrar y practicar, por lo que la deontología se hace presente más allá de la ética es la bioética, tomando como referencia que el estudiante y futuro profesional se está formando para trabajar y servir a seres humanos.

Considera, la marca personal ha existido siempre solo que en este siglo XXI se hace visible mediante las redes sociales y la virtualidad sobre lo cual es importante hacer presencia de manera responsable. Tomando como referencia la importancia de manejar la sostenibilidad e igualdad de género, podemos ver la importancia que representa para los investigadores el mostrar y demostrar una marca personal que les permita trascender en el tiempo impactando sobre la sociedad y dejando huellas, que es precisamente la esencia de una marca.

Se establece una nueva pregunta: ¿cómo hacemos para desarrollar esa marca personal? Entre la disertación uno de los participantes comenta, la pregunta es porque este manejo de redes se ha convertido en un comercio muy costoso para algunos profesionales.

La disertación conlleva a las siguientes reflexiones, primero el desarrollo de la marca personal tiene varias aristas y es allí donde entra la multidisciplinariedad, si se hace con consciencia, pero ciertamente en la actualidad el uso de las redes en cierta forma se ha desvirtuado hacia el comercio. Sin embargo, la realidad es que las redes están para educar, informar y entretener. Como profesionales se puede usar para educar, lo que representa un marketing indirecto, ya que si los clientes o paciente me leen o me escuchan desde el aspecto profesional y humano se le genera confianza y credibilidad, es allí donde entra lo multidisciplinario.

En el caso de la epistemología, invita a revisar la historia de grandes marcas personales que han dejado huellas en la humanidad, ya que exponer conscientemente la marca personal requiere estrategias. Por ejemplo, desde la psicología inicia con un reconocimiento de sí mismo, lo cual puede generar emociones y conductas significativas que se pueden estudiar desde la neurociencia, incluso las estadísticas para medir el impacto que se está dando sobre las personas, lo cual se evidencia cuantitativamente con medidores digitales y cualitativamente por la afinidad y lealtad que se despierta en los seguidores.

Pero se requiere técnicas de marketing, la psicología del color tiene también aspectos importantes en lo que es el diseño de la marca. El conocimiento jurídico es importante también se hace importante, ya que como marca se proyecta servicios o productos que están regidos por un código de ética, leyes, normas

Segundo, cuando desde su página ya las personas la reconocen, la recomiendan, la leen ya está creando esa marca, lo fundamental es la congruencia que exista entre lo que dice o escribe, se hace dentro y fuera de redes. Y apoyando las alianzas que se puedan generar desde la marca, crear estas alianzas estratégicas con colegas o profesiones ajenas o cercanas a la disciplina, pero donde juntos se pueda emitir mensajes de mucho valor, que permita lograr esos objetivos y, metas en el desarrollo sostenible

Desde la experiencia de la ponente en su marca personal, comenta que, siempre ha sido su fin, crear lazos con otros profesionales en beneficios de la sociedad, donde todos puedan aportar; sumando y no restando. Considera, que desarrollar una marca personal como profesional es un tema maravilloso, si se aprende a hacer con responsabilidad, de allí el proyectarlo en los estudiantes, ya que desde la universidad se puede fortalecer la deontología y axiología de las diferentes carreras. Excelente contextualización por patrones profesionales.

Otra pregunta surge, ¿las organizaciones fundamentadas en la presencialidad, con marca corporativa estable, requiere entrar al mundo digital? La disertación apunta a entender, con respecto a las marcas tradicionales, de

avanzados años de creación o que solo tienen espacios presenciales, es totalmente necesario incursionar en los espacios digitales.

De hecho, se evidencia en marcas históricas como Polar, Pepsi, Coca Cola, Apple están en el mundo digital, se pudiera pensar que teniendo la trayectoria que tiene no necesita hacer presencia, sin embargo, eso habla de su lealtad con su audiencia y el mantener la fidelidad de sus clientes. Al mirar más allá esas son las marcas de las empresas, pero sus creadores han trabajado sobre su marca personal porque se ha demostrado que las personas quieren saber hoy día quien está detrás de la marca, es así como todos hoy se sabe quién es Lorenzo Mendoza, por ejemplo, Steve Job como referencia en los emprendedores. Se trata de llevar ambos de manera simultánea.

### **La agenda educativa mundial ONU 2030: ante los desafíos mundiales**

De acuerdo con la Asamblea General de Naciones Unidas (2015), en septiembre de 2015, 193 países llegaron a un acuerdo sobre su visión del mundo para los siguientes quince años. Esta visión está contenida en la Agenda para el Desarrollo Sostenible 2030 (A2030) cuya ejecución se inició en 2016 con los objetivos de desarrollo sostenible ODS.

Para el Ministerio del Poder Popular para el Proceso Social de Trabajo (s/f), el objetivo 4, educación de calidad, busca lograr una educación inclusiva y de calidad para todos se basa en la firme convicción de que la educación es uno de los motores más poderosos y probados para garantizar el desarrollo sostenible. En base a lo anteriormente descrito se lleva a cabo la siguiente disertación, donde se plantean interrogantes con sus respectivos análisis.

La ponencia, La agenda educativa mundial ONU 2030: ante los desafíos mundiales, con la conferencista Zuleima Guzmán, brindó herramientas que permiten el desarrollo sostenible de los seres humanos, promoviendo estímulo social de impacto hacia la resiliencia, motivando a las personas a apostar por mejorar sus entornos y crear espacios adecuados para todos.

La primera pregunta de la disertación: ¿existe alguna relación de los ODS-ONU con la línea producción y gestión de la existencia material? Las distintas

reflexiones grupales en la interacción mostraron que, en el contexto de la línea de investigación y dentro de la transversalidad sin que sea absoluto se articula los ODS 7,12 y 5 con la línea, garantizar el acceso a la energía fiable, lograr la igualdad de género, y garantizar modalidades de consumo y producción sostenible.

Están relacionadas con la traída dimensional de la línea, desde diferentes miradas, relacionadas con calidad de la Educación y mejoramiento de los procesos de formación, se insiste que, depende del enfoque paradigmático, porque todo es permeable a la línea.

Todos los ODS están vinculados con las personas, el planeta, la prosperidad, la Paz y las alianzas entre todos los países, sociedad organizada, sector privado y público, universidades, en si la humanidad entera está comprometida en lograr las metas para el desarrollo sostenible para el presente y futuro. Es importaran destacar que los ODS están vinculados con el objetivo general y los objetivos específicos de la línea de Investigación LIIPGEM, es decir con el aprendizaje conjunto y sinérgico de los investigadores.

Segundo, ¿las organizaciones con objetivos claros, medibles y alcanzables en su contexto, requieren considerar los ODS para las próximas estrategias? Se consideró que si, dentro del rol de las organizaciones requieren incorporar los ODS para colaborar con la implantación de los países en la Agenda. Colaborar con los gobiernos responsables, con el sector privado, alianzas con las universidades, desarrollar sus propios mecanismos para la difusión, contribuir con las debilidades y pertinencias para la conquista de los DDHH es una visión compartida de las futuras estrategias de las organizaciones sociales.

Las organizaciones medirán sus actividades estadísticamente para que puedan fomentarse y certificarse los avances de los ODS y sus metas sobre bases creíbles y efectivas, hasta podrían incluirse las universidades. Dentro de las estrategias de las organizaciones destacan mecanismos de seguimiento y monitoreo para estimular el alcance mayor de los efectos de las acciones por el desarrollo sostenible.

## **Psicología organizacional y planeación proyectiva post Covid 19**

El auge que ha tomado la psicología organizacional en estos últimos tiempos, le ha permitido que no solamente se centre en temas como la selección de personal sino el estudio y aplicación de los principios científicos en el trabajo. Evaluando de esta forma la actitud, los procesos mentales y el comportamiento aplicado a la interacción humana en las actividades productivas.

Bum y Naylor (1968), definen la psicología organizacional como la ciencia que utiliza la aplicación de extensiones de hechos y principios psicológicos a los problemas que conciernen al ser humano en el ámbito laboral, definición que refleja el recorrido histórico que debió afrontar la psicología organizacional hasta hoy. En base a esto se genera la siguiente discusión:

La ponencia Psicología organizacional y planeación proyectiva durante el Covid 19, corresponde un tema de vanguardia ante estos tiempos de pandemia que se requiere una psicología incorporada a las organizaciones contribuyendo al cumplimiento de metas, objetivos y planes operativos trazados por las organizaciones.

Pregunta: ¿los elementos de la psicología tendrían que ser parte de la cultura de la organización?

Del material grupal suministrado por varios miembros del grupo LIIPGEM se desprende reflexiones que, todo requiere de organización y, la organización es una cultura. Entonces, se podría decir que los elementos de la psicología tendrían que ser parte de la cultura de la organización. Claro, antes se pensaba que la psicología era parte del individuo, ahora es asumida por la organización, entra en la planeación de todos los aspectos y procesos organizacionales llevados a cabo.

La psicología incorporada a las organizaciones. Es así, las organizaciones asumiendo los elementos psicológicos intervinientes en el contexto institucional: interacción, satisfacción laboral, desempeño, funciones, entre otros. La psicología está vinculada con el sistema organizacional y ambas permiten que las metas programadas sean alcanzadas.

Pregunta: ¿cómo relacionar entonces elementos psicológicos con las metas en tiempos de covid 19 en la organización?, ¿cómo programar metas en tiempos de covid 19?. Dentro de algunos planteamientos se encuentran los siguientes, inicialmente entender que, las organizaciones están integradas por seres humanos, con una misión y estructura que busca satisfacer algún requerimiento, de acuerdo al desarrollo de la sociedad.

Luego, comprender que, dada la función, alcance y amplitud de la psicología, abarca todos los aspectos de la humanidad; y las organizaciones son solo otro de los muchos ámbitos de su ejercicio profesional. Es amalgamar la psicología con la planificación estratégica en entornos emergentes, ante el SARS Cov 2 (COVID-19), es una inteligente elección gerencial.

Entre los aspectos que se deben impulsar en las organizaciones inteligentes es, trabajar el aprendizaje invertido, eso conlleva que todos intervengan, donde la gente de la organización participa en la construcción de las estrategias organizacionales. Donde el aspecto inclusivo, es una de las ideas en las metas en tiempo de crisis de esta manera, al cambiar un elemento, todos poseen el conocimiento para la acción.

Se recomienda que, en toda organización se elabore un POA, planificación organizacional anual, por trimestre allí se ingresan las actividades programadas y trimestralmente se revisan las metas alcanzadas y en el segundo trimestre se puede reformular el POA y se ven algunas limitaciones que impidan alcanzarlas ellos próximos trimestres, como sucedió con la pandemia que apareció en el primer trimestre.

El POA ha sido una gran herramienta, lo novedoso es crearlo con flexibilidad para adaptarse y cubrir metas ante el surgimiento de una amenaza. Se crea con flexibilidad ya que no se puede prever contingencias ajenas a la organización. Es común, pero es una herramienta valiosa para proyectar las metas, tomando en cuenta el histórico del año anterior, con sus respectivos indicadores para medir las metas alcanzadas.

Lo único que permite resolver cualquier contingencia organizacional son las personas que la integran. Y tal como se ha mencionado, los elementos psicológicos intervinientes en el contexto institucional: interacción, satisfacción laboral, desempeño, funciones...entre otros. Los gerentes de las organizaciones deben ser flexibles y adaptar sus programaciones pensando que existen situaciones sobrevenidas a las que se deben adaptar y reprogramar para cuando se supere las contingencias.

Solo contextos muy específicos exploran escenarios de conflicto tipo pandemia. De tal modo que esta generación aprenderá (indudablemente) a planificar con la flexibilidad necesaria en entornos inimaginables, la lección será aprendida.

Pregunta: ¿aprendizaje invertido? integrando a todos (según sus competencias), en la planificación estratégica. Encausados a una visión clara pero flexible, adaptativa al escenario que emerja. Lo que se hace en estos espacios es aprendizaje invertido, como Yesenia Centeno coordinadora de Línea o Profesora en este momento no está facilitando un conocimiento sino, que en medio de la disertación de saberes se construye el aprendizaje.

### **Conclusión**

La indagación reveló que, de las investigaciones, discusiones grupales y actividades presentadas por la línea de investigación producción y gestión de la existencia material de la Universidad Bicentennial de Aragua, emergen aportes teóricos, tecnológicos, prácticos y metodológicos, que contribuyen en la transformación de las organizaciones. Igualmente, dichas investigaciones y foros realizados tienen pertinencia en el contexto social actualizado.

Las discusiones grupales de experiencias de la LIIPGEM, fueron llevadas a cabo, en torno a las temáticas: la marca personal en la vida profesional y las organizaciones, la agenda educativa mundial ONU 2030: ante los desafíos mundiales, y la psicología organizacional y planeación proyectiva durante el Covid 19. Estos tópicos son vitales para propiciar la transformación de las organizaciones, así contribuir en la optimización de la calidad de vida de las personas y sociedad.

La manera como fueron concebidas estas discusiones dentro de la LIIPGEM favoreció la generación de resultados significativos, y soluciones relacionadas a situaciones problemáticas relevantes del contexto.

Respecto a la ponencia, la marca personal en la vida profesional y las organizaciones, se vincula con la LIIPGEM, ya que dentro de los objetivos de la línea se pretende desarrollar investigaciones que se adapten a la nueva era, es decir innovación tecnológica, emprendimientos, así como profesionales proactivos en las organizaciones.

En cuanto a, la conferencia, la agenda educativa mundial ONU 2030: ante los desafíos mundiales, representó una disertación con pertinencia en el contexto económico y social ya que la agenda 2030 sobre el desarrollo sostenible está formada por 17 Objetivos, que incluyen un grupo de objetivos globales para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos, estando vinculado con la LIIPGEM que pretende generar soluciones de problemas prácticos del quehacer cotidiano a nivel local, regional y mundial.

En relación a, la ponencia psicología organizacional y planeación proyectiva durante el Covid 19, cabe señalar que se generaron elementos significativos para propiciar la transformación de las organizaciones en tiempos de pandemia, como lo visiona la LIIPGEM. Se reflexionó que la psicología está relacionada con el sistema organizacional ya que ambas permiten que los planes programados por las instituciones sean alcanzados.

De acuerdo a, lo mencionado en los párrafos anteriores, se puede afirmar, que la generación de conocimiento desde la LIIPGEM a través de las discusiones grupales permite que las personas y organizaciones se estén actualizando constantemente, para que se puedan adaptar a las distintas situaciones que se presentan actualmente.

Para finalizar, se recomienda continuar llevando a cabo dichas actividades para cumplir con el objetivo plantado por la línea de investigación aportes investigativos enfocados en la gestión y transferencia del conocimiento, que permita

a la Universidad Bicentennial de Aragua liderar la producción y la transformación de las organizaciones nacionales e internacionales.

## **Referencias**

- Asamblea General de Naciones Unidas (2015). *Transformar nuestro Mundo. La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible* 21.10.15  
[https://unctad.org/meetings/es/SessionalDocuments/ares70d1\\_es.pdf](https://unctad.org/meetings/es/SessionalDocuments/ares70d1_es.pdf).
- Blum, M. y Naylor, J. (1968). *Psychologies Industrial*. 3 Ed. New York: Harper and Row.
- Cerem Business School (2020). *¿Qué es y para qué sirve la marca personal?* Blog.  
<http://www.cerem.es/blog/que-es-y-para-que-sirve-la-marca-personal>
- Ministerio del Poder Popular para el Proceso Social de Trabajo (s/f). *Visión Estratégica de la Seguridad Social de Venezuela en el Marco del Plan de la Patria 2025 y los ODS-2030*. Venezuela.
- Universidad Bicentennial de Aragua (2021). *Líneas de Investigación*. Venezuela: Fondo Editorial UBA.

## **EDUCACIÓN INTERCULTURAL: REFLEXIONES DESDE LA EXPERIENCIA DIPLOMÁTICA Y CULTURAL DE JAPÓN**

Milagro Daina Ovalles  
Doctora en Ciencias de la Educación  
<https://orcid.org/0000-0003-4242-8905>  
Universidad Bicentennial de Aragua (UBA) Venezuela  
[dra.ovallesmilagro@gmail.com](mailto:dra.ovallesmilagro@gmail.com)

### **Resumen**

Este artículo relata la enriquecedora trayectoria de Yuma San, una ex diplomática japonesa, compartiendo sus vivencias profesionales y personales en países como España, Paraguay y Chile. El enfoque cualitativo bajo la metodología de narrativa de vida y el método biográfico-narrativo permiten evidenciar cómo la educación, los valores culturales y las relaciones internacionales se entrelazan en un contexto intercultural a través de sus experiencias. Las Dras. Milagro Ovalles y Dra. Miriam Regalado de la Universidad Bicentennial de Aragua guían la conversación, explorando sus inicios, desafíos y aprendizajes al representar la cultura japonesa. Su rol como agregada cultural fue clave, especialmente en países con una influyente comunidad japonesa, lo que facilitó su labor de promoción cultural, destacó la importancia del reconocimiento mutuo y la responsabilidad de representar al propio país. El artículo subraya la relevancia de la educación y la disciplina japonesa, ejemplificando que prácticas como la limpieza de aulas fomentan el respeto y colaboración desde temprana edad. Igualmente reflexiona sobre el papel de las embajadas en unir culturas y personas, buscando puntos en común como la música y arquitectura para el intercambio. Finalmente, comparte su decisión de priorizar la vida familiar tras una década de servicio, contrastando la comprensión latinoamericana con la sorpresa japonesa. Ofrece su visión sobre el deseo de los jóvenes de explorar el mundo, aunque la tendencia actual en Japón muestre menos interés en salir del país. Concluye con una reflexión sobre la resiliencia japonesa tras los bombardeos atómicos, enfatizando la importancia de aprender del pasado.

**Palabras clave:** Educación Intercultural, reflexiones, experiencia y Cultura Japonesa

**Intercultural education: Reflections from Japan's diplomatic and cultural experience**

## **Abstract**

This article chronicles the enriching career of Yuma San, a former Japanese diplomat, sharing her professional and personal experiences in countries such as Spain, Paraguay, and Chile. The qualitative approach, based on the life narrative methodology and the biographical-narrative method, allows us to demonstrate how education, cultural values, and international relations intertwine in an intercultural context through her experiences. Drs. Milagro Ovalles and Miriam Regalado from the Universidad Bicentennial de Aragua guide the conversation, exploring her beginnings, challenges, and lessons learned in representing Japanese culture. Her role as a cultural attaché was key, especially in countries with an influential Japanese community, which facilitated her work in cultural promotion. She highlighted the importance of mutual recognition and the responsibility of representing one's country. The article underscores the relevance of Japanese education and discipline, exemplifying how practices such as classroom cleaning foster respect and collaboration from an early age. He also reflects on the role of embassies in uniting cultures and people, seeking common ground such as music and architecture for exchange. Finally, he shares his decision to prioritize family life after a decade of service, contrasting Latin American understanding with Japanese surprise. He offers his perspective on young people's desire to explore the world, although the current trend in Japan shows less interest in leaving the country. He concludes with a reflection on Japanese resilience after the atomic bombings, emphasizing the importance of learning from the past.

**Keywords:** Intercultural Education, reflections, experience and Japanese Culture.

## **Éducation interculturelle : Réflexions tirées de l'expérience diplomatique et culturelle du Japon**

### **Résumé**

Cet article retrace la riche carrière de Yuma San, ancienne diplomate japonaise, en partageant ses expériences professionnelles et personnelles dans des pays tels que l'Espagne, le Paraguay et le Chili. L'approche qualitative, basée sur la méthodologie du récit de vie et la méthode biographique-narrative, nous permet de démontrer comment l'éducation, les valeurs culturelles et les relations internationales s'entremêlent dans un contexte interculturel à travers ses expériences. Les docteurs Milagro Ovalles et Miriam Regalado de l'Universidad Bicentennial de Aragua guident la conversation, explorant ses débuts, ses défis et les leçons apprises en représentant la culture japonaise. Son rôle d'attachée culturelle a été clé, en particulier dans les pays dotés d'une communauté japonaise influente, ce qui a facilité son travail de promotion culturelle. Elle a souligné l'importance de la

reconnaissance mutuelle et la responsabilité de représenter son pays. L'article met en évidence la pertinence de l'éducation et de la discipline japonaises, illustrant comment des pratiques telles que le nettoyage des salles de classe favorisent le respect et la collaboration dès le plus jeune âge. Il réfléchit également au rôle des ambassades dans l'union des cultures et des personnes, en recherchant des points communs tels que la musique et l'architecture pour l'échange. Enfin, elle partage sa décision de donner la priorité à sa vie de famille après une décennie de service, contrastant la compréhension latino-américaine avec la surprise japonaise. Elle offre sa perspective sur le désir des jeunes d'explorer le monde, bien que la tendance actuelle au Japon montre moins d'intérêt à quitter le pays. Elle conclut par une réflexion sur la résilience japonaise après les bombardements atomiques, soulignant l'importance d'apprendre du passé.

**Mots-clés:** Éducation interculturelle, réflexions, expérience et culture japonaise.

## Introducción

La educación intercultural constituye un campo clave para promover el entendimiento y la colaboración entre naciones en un mundo cada vez más globalizado. Yuma San recuerda la mentalidad japonesa de ser un "embajador" al salir del país y sus primeros contactos con el idioma y la cultura hispanoamericana, incluyendo anécdotas divertidas sobre sus intentos iniciales de comunicación. La conversación aborda el concepto de "arraigo" en un contexto multicultural, cómo la comunidad japonesa en Paraguay mantuvo sus valores e incluso potenció la economía local. Yuma San comparte sus estrategias para promocionar la cultura japonesa a través de los medios de comunicación, construyendo relaciones personales y mostrando su compromiso. Un punto central de la entrevista es el impacto de la cultura japonesa en la juventud venezolana, destacando el rol del anime como puente cultural, también se discute cómo el turismo permite redescubrir Japón a través de los ojos extranjeros, resaltando valores como la puntualidad y la organización.

En el crisol de la globalización, la comprensión y el diálogo intercultural emergen como pilares fundamentales para la coexistencia pacífica y el enriquecimiento mutuo de las sociedades, la fascinante trayectoria de Yuma San,

tejieron un puente invisible pero significativo entre Japón y diversas naciones del mundo, incluyendo España, Paraguay, Chile y, finalmente, Venezuela, donde comparte sus valiosas perspectivas con la Universidad Bicentenario de Aragua. A través de una conversación guiada por la Dra. Milagro Ovalles y la Dra. Miriam Regalado, somos invitados a explorar las múltiples facetas de la interacción intercultural desde la óptica de quien ha sido, en sus propias palabras y en la percepción ajena, una representante viva de su cultura.

La narrativa desenvuelve un panorama rico en anécdotas y reflexiones, comenzando con la profunda internalización en la sociedad japonesa del rol de cada individuo como embajador cultural al traspasar las fronteras. Esta concepción moldea la conducta y la conciencia de Yuma San, desde sus inicios, marcando su aproximación a nuevas lenguas y costumbres, como se evidencia en sus primeros desafíos y aprendizajes en España. Su posterior desempeño como agregada cultural en Paraguay revela un escenario singular, donde la inmigrante comunidad japonesa no solo preservó sus valores, sino que también se erigió como un motor de desarrollo y un referente de honestidad y disciplina, facilitando la labor de promoción cultural y sembrando un terreno fértil para el entendimiento bilateral.

A lo largo de su relato, Yuma San desentraña las estrategias sutiles pero efectivas para fomentar el interés y la comprensión de la cultura japonesa, destacando el inesperado pero poderoso rol del anime como un vehículo de conexión generacional y un introductor de costumbres y valores. Desde los entrañables paisajes de Heidi hasta los campos de fútbol de los Súper Campeones, estas animaciones trascendieron fronteras, sembrando curiosidad y admiración por Japón en audiencias lejanas. Asimismo, la experiencia del turismo se revela como un catalizador para redescubrir la esencia de una nación a través de la sorpresa y la admiración de los visitantes ante aspectos tan cotidianos para los japoneses como la impecable puntualidad de su sistema de transporte.

La conversación profundiza en los cimientos de la sociedad japonesa, explorando la importancia de la educación temprana y la inculcación de valores como el respeto y la colaboración, ejemplificados en prácticas escolares que van más allá de lo académico. Este modelo educativo, basado en la armonía comunitaria y la responsabilidad individual, se presenta como una posible clave para fomentar una convivencia intercultural más sólida y respetuosa a nivel global. El papel de las embajadas, en este contexto, se redefine como un nexo vital para conectar personas e ideas, trascendiendo las funciones protocolares para convertirse en facilitadores de un diálogo enriquecedor que celebra tanto las diferencias como los puntos de encuentro entre culturas, como la apreciación compartida por la música y el arte.

Finalmente, la experiencia personal de Yuma San al priorizar la vida familiar tras una década dedicada a la diplomacia ofrece una perspectiva humana y universal sobre el equilibrio entre la vocación profesional y los lazos afectivos, contrastando las expectativas culturales entre Japón y Latinoamérica. Su reflexión sobre el actual desinterés de algunos jóvenes japoneses por explorar el mundo exterior invita a una meditación sobre la evolución de las prioridades y los desafíos de una sociedad en constante cambio. El relato culmina con una conmovedora remembranza de la resiliencia japonesa tras los horrores de la guerra, una lección de humildad y un compromiso colectivo con la paz que resuena con fuerza en el contexto global actual. A través de la mirada experimentada de Yuma San, este artículo busca iluminar las complejidades y las recompensas del intercambio intercultural, ofreciendo valiosas lecciones sobre la construcción de puentes de entendimiento y la apreciación de la riqueza inherente a la diversidad humana.

### **Metodología**

La presente investigación se enmarca en un enfoque cualitativo con el propósito de comprender en profundidad los fenómenos sociales desde la perspectiva de los participantes (Denzin & Lincoln, 2018). Dentro de este marco, se

empleó la metodología biográfico-narrativa, la cual se centra en el análisis de las narrativas de vida para reconstruir y comprender las experiencias individuales en su contexto social y cultural. Este enfoque no solo busca documentar los eventos de la vida de una persona, sino también explorar el significado que estos eventos tienen para el individuo que los narra (Clandinin & Connelly, 2000).

La técnica principal utilizada fue la entrevista bajo el método relato de vida, que se define como la narración de las experiencias de una persona a lo largo de su trayectoria vital. Se llevaron a cabo entrevistas en profundidad con los participantes, solicitándoles que contaran sus historias de vida de forma libre y espontánea, tipo conversatorio tal como se muestra en la imagen 1. Este método permitió obtener una visión rica y detallada de sus vivencias, percepciones y emociones. Como señala Bolívar (2014), el relato de vida es una herramienta poderosa para capturar la subjetividad y la complejidad de las experiencias humanas.

42



**Imagen 1.** Dra. Milagro Ovalles y Dra. Mirian Regalado en conversatorio con la Sra. Yuma San ex diplomática japonesa

## **Resultados y Discusión**

Las entrevistas fueron grabadas en audio y video con el consentimiento previo de los participantes, y posteriormente se transcribieron de manera literal para preservar la autenticidad de las narraciones. El análisis de los datos se realizó mediante un proceso de análisis temático-narrativo, el cual implicó la identificación de temas, patrones y estructuras recurrentes en las historias contadas por los participantes. Se buscó no solo categorizar los contenidos, sino también comprender la trama y el significado que los participantes daban a sus propias vidas. Se presenta las siguientes categorías:

### **La Diplomacia como Herramienta Educativa Intercultural**

La carrera diplomática de Yuma San comenzó en un contexto donde los japoneses que salían al extranjero eran considerados “embajadores” de su país. Esta responsabilidad fue clara para ella desde el inicio: todo lo que hiciera o dijera sería una representación de Japón ante los ojos del mundo. Tras estudiar brevemente español, Yuma San partió a España, enfrentando las barreras del idioma y la adaptación cultural. Su aprendizaje no se limitó al ámbito lingüístico, sino también al desarrollo de estrategias para conectar con las personas, como el uso de cartas personalizadas para promover eventos culturales. Estas vivencias subrayan la importancia de la diplomacia como una herramienta educativa que fomenta la comprensión y el respeto mutuo.

Desde su juventud, Yuma San internalizó una profunda conciencia sobre el rol que cada ciudadano japonés asume al aventurarse más allá de las fronteras de su nación. Esta no era una directriz formal impuesta por el gobierno, sino más bien un entendimiento tácito, tejido en el entramado social a través de la educación familiar y los mensajes omnipresentes en la cultura popular. Revistas para adolescentes y libros infantiles resonaban con la idea de que, al pisar suelo extranjero, uno se convertía automáticamente en un “embajador” o “embajadora” de Japón. Esta

noción trascendía la mera representación turística; implicaba una responsabilidad intrínseca de proyectar una imagen de moralidad, respeto y buen comportamiento.

Yuma San recuerda cómo esta mentalidad caló hondo en su generación. La idea de que cualquier acción negativa podría ser interpretada no como un fallo individual, sino como un reflejo de la totalidad del pueblo japonés, generaba una cautela y un sentido de deber antes incluso de emprender el viaje. Esta perspectiva contrastaba, quizás, con la mayor libertad individual que se percibía en otras culturas, donde las acciones de un ciudadano en el extranjero podían ser vistas como más desligadas de la imagen nacional. Para el japonés, sin embargo, existía una línea invisible pero poderosa que conectaba al individuo con su origen patrio en la mirada del extranjero.

### **Los primeros desafíos lingüísticos y culturales**

La decisión de Yuma San de ingresar al servicio diplomático la llevó a enfrentarse a un nuevo mundo lingüístico y cultural. Su experiencia inicial con el idioma español, limitado a un año de estudio antes de su incorporación al Ministerio de Relaciones Exteriores, resultó ser un campo minado de malentendidos y situaciones cómicas. A pesar de haber estudiado alemán en la universidad, ese conocimiento se había desvanecido con el tiempo, dejando el inglés como su principal herramienta de comunicación antes de sumergirse en el castellano.

Recuerda con humor su primer intento de comunicarse telefónicamente en España. Siguiendo al pie de la letra las fórmulas aprendidas en Tokio, su formal "¿Sería tan amable de colocarme con la señora directora?" fue recibido con un abrupto corte de la llamada. Este primer revés la llevó a una valiente simplificación: un directo "¿Puedo hablar con Emilia?", que finalmente abrió la puerta a la comunicación. Estas anécdotas tempranas ilustran la brecha entre el aprendizaje académico de un idioma y su aplicación práctica en un contexto cultural real, donde la espontaneidad y la adaptación son cruciales.

## **Educación y resiliencia cultural**

Su traslado a Paraguay como agregada cultural marcó un punto de inflexión en su carrera. Aquí, se encontró con una realidad diferente a la que había experimentado en España. En Paraguay, Yuma San descubrió una comunidad japonesa que había preservado valores tradicionales incluso más firmemente que en Japón. La disciplina, la honestidad y el trabajo arduo eran admirados por los paraguayos, quienes reconocían el impacto positivo de los inmigrantes japoneses en el desarrollo económico, especialmente en la agricultura, esto facilitó enormemente su labor. El reconocimiento de la calidad de los productos japoneses, como los tomates, gracias al arduo trabajo de los agricultores nipones, generó una predisposición positiva hacia la cultura japonesa en general.

Este contexto proporcionó a Yuma San una plataforma sólida desde la cual promover otros aspectos de la cultura japonesa. La apreciación preexistente por la laboriosidad y la honestidad de la comunidad japonesa actuó como un capital cultural invaluable, abriendo puertas y generando interés en otras expresiones artísticas y sociales de Japón. Su trabajo se vio así fortalecido por el legado positivo dejado por generaciones anteriores de inmigrantes.

La Dra. Milagro Ovalles acertadamente señala la similitud entre la experiencia de Yuma San y la de otros nacionales que viven en el extranjero, como los venezolanos. Al cruzar fronteras, el individuo se convierte, consciente o inconscientemente, en un representante de su país. Las acciones, tanto positivas como negativas, son a menudo generalizadas y atribuidas a la nacionalidad del individuo. Esta responsabilidad compartida exige una reflexión constante sobre el impacto de nuestras acciones en la percepción global de nuestra cultura.

Yuma San comparte esta visión, enfatizando cómo la conciencia de esta representación influyó en su comportamiento y en su enfoque de trabajo. La necesidad de ser respetuosa, considerada y profesional no era solo una cuestión

de etiqueta personal, sino una parte integral de su rol como representante de Japón. Esta conciencia de la "marca país" que cada individuo lleva consigo al extranjero es una lección universal sobre la importancia de la conducta ética y la empatía intercultural.

Esta experiencia reforzó en Yuma San la importancia de mantener la identidad cultural en contextos extranjeros, no solo como una forma de orgullo personal, sino también como un medio para contribuir al entorno local. Reflexionó que este arraigo cultural no solo beneficiaba a la comunidad japonesa, sino que también facilitaba el intercambio cultural y el entendimiento mutuo.

### **El rol del anime y los medios en la promoción cultural**

La conversación con Yuma San revela el inesperado pero innegable poder del anime como un vehículo de difusión cultural a nivel global, observó cómo el anime había jugado un papel crucial en la difusión de la cultura japonesa. Desde series clásicas como Heidi y Candy Candy, hasta Súper Campeones, que marcaron la infancia de generaciones en países como Venezuela, hasta producciones más recientes; Incluso detalles aparentemente pequeños, como la representación de los tatamis o el uso de palillos, ofrecieron una ventana a un mundo desconocido y fascinante para muchos niños y jóvenes. El impacto del anime va más allá del entretenimiento; se convierte en una forma de educación no formal, transmitiendo sutilmente valores como la perseverancia, el respeto y la importancia de los lazos familiares. El anime ha logrado trascender barreras lingüísticas y geográficas, introduciendo elementos de la cultura japonesa en la vida cotidiana de personas de todo el mundo. Estas representaciones no solo entretenían, sino que también educaban a los jóvenes de otras culturas sobre los valores y costumbres de Japón.

Yuma San destaca cómo estas animaciones, a menudo ambientadas en Japón o presentando personajes con valores y costumbres japonesas, despertaron la curiosidad y la admiración por el país del sol naciente. El impacto cultural del anime

se reflejó en eventos como los festivales de anime organizados en la Universidad Bicentennial de Aragua, donde los participantes demostraron comportamientos inspirados en los valores transmitidos por estas producciones: respeto, puntualidad y disciplina. Para Yuma San, esta conexión entre medios culturales y educación era un ejemplo del poder transformador de las narrativas culturales.

### **El redescubrimiento de Japón a través del turismo**

El creciente flujo de turistas hacia Japón ofrece una perspectiva única para redescubrir la esencia de la cultura japonesa. Yuma San señala cómo los visitantes extranjeros a menudo se sorprenden por aspectos que los propios japoneses dan por sentado, como la asombrosa puntualidad de su sistema de transporte público. La llegada exacta de trenes y autobuses, la eficiencia en la limpieza de los vagones y la sincronización de los trabajadores, son detalles que capturan la atención, y generan admiración en quienes no están acostumbrados a este nivel de organización.

Esta mirada externa permite a los japoneses tomar conciencia de la singularidad de ciertos aspectos de su cultura. Lo que para ellos es la norma, para el extranjero puede ser extraordinario. Este "redescubrimiento" a través de los ojos del otro fortalece la identidad cultural y fomenta una mayor apreciación de las propias tradiciones y valores.

### **Modelos educativos y disciplina en Japón**

La Dra. Miriam Regalado introduce un tema crucial: la importancia de la educación y la disciplina como pilares de la sociedad japonesa. Yuma San coincide, compartiendo ejemplos concretos de cómo se inculcan estos valores desde temprana edad. La práctica de que los niños limpien sus propias aulas no es solo una cuestión de mantenimiento, sino una lección fundamental sobre el respeto por el espacio compartido, la responsabilidad individual, y la importancia de la colaboración comunitaria. Según su experiencia, estos valores han sido fundamentales para el éxito de Japón como sociedad organizada y armoniosa.

Yuma San compartió cómo estas lecciones también han sido adoptadas en otros países, destacando la universalidad de los valores de respeto y trabajo en equipo. Enfatizó que la educación no solo debe preparar a los individuos para el éxito profesional, sino también para la vida en comunidad.

Esta filosofía educativa, centrada en la armonía comunitaria y la colaboración, tiene profundas raíces históricas en la tradición agrícola japonesa, donde la organización y el trabajo en equipo eran esenciales para la supervivencia. Estos valores, transmitidos de generación en generación a través de la educación y las prácticas sociales, contribuyen a la cohesión y el orden que a menudo se asocian con la sociedad japonesa.

### **Construyendo Conexiones Interculturales**

“Lo que hacen las embajadas es conectar personas”, dijo Yuma San, recordando las palabras de su esposo, también diplomático. Las embajadas, en la visión de Yuma San y la experiencia de su esposo, trascienden su rol tradicionalmente diplomático para convertirse en catalizadores de la conexión intercultural. Su función principal radica en unir personas, facilitando el diálogo y el intercambio en diversos campos, desde el arte y la música hasta la economía y la educación.

En su experiencia, las embajadas no solo promueven eventos culturales, sino que también actúan como puentes entre artistas, empresarios y comunidades. Estas conexiones facilitan el intercambio de ideas y fomentan el respeto mutuo. Un ejemplo significativo fue su trabajo para organizar exposiciones de calendarios japoneses y conciertos de música clásica. Estas actividades no solo mostraban la riqueza cultural de Japón, sino que también encontraban puntos en común con las culturas locales, como la apreciación por la música clásica europea.

Si bien la capacidad de ofrecer apoyo financiero directo puede variar según los recursos del país representado, el valor fundamental de una embajada reside en su capacidad para identificar y conectar a individuos y organizaciones que trabajan

en el fomento de las relaciones bilaterales. Al conocer a artistas, empresarios, académicos y otros actores clave, las embajadas pueden crear sinergias y apoyar iniciativas que promuevan una mayor comprensión y aprecio mutuo entre las culturas.

### **El futuro del intercambio intercultural en la era digital**

En un mundo cada vez más interconectado gracias a la tecnología y las redes sociales, el futuro del intercambio intercultural presenta nuevas oportunidades y desafíos. La capacidad de los jóvenes para acceder a información y conectar con personas de diferentes culturas es sin precedentes. Plataformas digitales pueden convertirse en herramientas poderosas para fomentar la comprensión mutua y derribar barreras geográficas y culturales.

Sin embargo, también es crucial abordar los posibles riesgos de la desinformación y la polarización en línea. Las embajadas y otras instituciones dedicadas al intercambio cultural deben adaptarse a este nuevo panorama, utilizando las herramientas digitales para promover el diálogo intercultural de manera efectiva y responsable, fomentando la empatía y el respeto en un entorno virtual globalizado.

### **Reflexiones sobre el Futuro de la Educación Intercultural**

La decisión de Yuma San de priorizar su vida familiar tras una década de carrera diplomática ofrece una ventana a las diferentes valoraciones culturales entre Japón y Latinoamérica. En Japón, su elección fue recibida con sorpresa e incluso incompreensión, dada la alta estima que se tiene por la carrera en el servicio estatal. La pregunta "¿Por qué dejar un trabajo tan prestigioso?" resonaba en su entorno.

En contraste, en el continente americano, su decisión fue entendida y respetada. La importancia otorgada a la convivencia familiar y al bienestar individual en la cultura iberoamericana contrastaba marcadamente con el énfasis en la carrera profesional que prevalecía en su país de origen. Esta experiencia personal subraya

cómo los valores fundamentales que guían las decisiones de vida pueden variar significativamente entre culturas.

### **Las cambiantes perspectivas de los jóvenes japoneses sobre la internacionalización**

Yuma San comparte una preocupación actual en Japón: el creciente desinterés de los jóvenes por salir del país. Factores económicos, como la depreciación del yen, pueden influir en esta tendencia, pero también parece haber un cambio en las prioridades y en la percepción de las oportunidades en el extranjero. Esta situación contrasta con el deseo de muchos jóvenes en países como Venezuela, Perú y México de experimentar el mundo y explorar nuevas culturas. La reflexión de Yuma San sobre su propia juventud, donde paradójicamente no deseaba estudiar en el extranjero, pero sí anhelaba trabajar fuera de Japón, añade una capa de complejidad a esta cuestión. Su trayectoria personal demuestra que el deseo de inmersión cultural puede manifestarse de diferentes maneras y en distintas etapas de la vida.

### **El legado de resiliencia y la promoción de la paz**

La conversación culmina con una reflexión profunda sobre el legado de la Segunda Guerra Mundial y el compromiso de Japón con la paz. La mención del reciente reconocimiento del Premio Nobel de la Paz a la asociación NIHON HIDANKYO, que representa a los sobrevivientes de la bomba atómica, evoca un sentimiento de orgullo y reafirma la postura pacifista de la nación.

La placa conmemorativa en Hiroshima, con su mensaje de "descansen bien, nunca vamos a cometer esos errores de nuevo", encapsula una lección crucial sobre la importancia de aprender de la historia para evitar la repetición de tragedias. El uso inclusivo del "nosotros" en este mensaje subraya una responsabilidad colectiva y una visión de futuro basada en la comprensión y la no violencia. Esta perspectiva histórica enriquece la comprensión del papel de Japón en el escenario global y su compromiso con la construcción de un mundo más pacífico.

## **Conclusión**

Hemos sido testigos de cómo la representación cultural, consciente o inconsciente, moldea la percepción global de una nación. La internalización en Japón del rol de cada individuo como embajador en el extranjero subraya una responsabilidad colectiva que trasciende las fronteras. Los desafíos iniciales de comunicación y adaptación cultural, narrados con humor y humildad, resaltan la importancia de la flexibilidad y la empatía en los encuentros interculturales.

La influencia inesperada del anime como vehículo de difusión cultural, la capacidad del turismo para revelar aspectos distintivos de una sociedad y el papel fundamental de la educación en la inculcación de valores como la disciplina y el respeto, emergen como elementos clave en la promoción del entendimiento mutuo. La labor de las embajadas, concebidas como catalizadores de la conexión humana, se revela esencial para facilitar el diálogo y el intercambio en múltiples dimensiones.

La reflexión personal de Yuma San sobre la priorización de la vida familiar y sus observaciones sobre las cambiantes perspectivas de los jóvenes japoneses nos invitan a considerar cómo los valores culturales y las prioridades individuales evolucionan en diferentes contextos. Finalmente, su evocación del legado de resiliencia de Japón y su compromiso con la paz nos recuerdan la importancia de aprender de la historia para construir un futuro más armonioso a nivel global.

En última instancia, la historia de Yuma San es un recordatorio de que el intercambio intercultural no se trata solo de comprender las diferencias, sino también de identificar los puntos en común que nos unen como seres humanos. Su vida dedicada a conectar personas y culturas deja un legado inspirador sobre la importancia de la curiosidad, el respeto y la apertura en un mundo cada vez más interconectado. Las lecciones aprendidas de su experiencia son un valioso aporte para fomentar una mayor comprensión y colaboración entre las naciones, enriqueciendo así el tejido de la sociedad global.

En un contexto donde las diferencias culturales a menudo generan tensiones, la narrativa de Yuma San nos recuerda que la educación intercultural no solo es posible, sino esencial para construir un futuro más inclusivo y colaborativo.

## Referencias

- Bolívar, A. (2014) *Las historias de vida del profesorado. Voces y contextos*. Revista Mexicana de Investigación Educativa, vol. 19, núm. 62, pp. 711-734.  
<https://www.redalyc.org/pdf/140/14031461004.pdf>
- Clandinin, D. J., & Connelly, F. M. (2000). *Narrative inquiry: Experience and story in qualitative research*. Jossey-Bass.  
<https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=2418622>
- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2018). *The SAGE handbook of qualitative research* (5th ed.). SAGE Publications.  
<https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=3021766>
- Diccionario de la Real Lengua española (2021). Diplomacia. Recuperado de:  
<https://dle.rae.es/diplomacia?m=form>
- Genwords (2020) *Innovación Educativa: Conoce las Principales Tendencias para el 2020.*: <https://aulica.com.ar/innovacion-educativa/>
- Hullin D. (2021). *Coloquio Buen vivir, ciencia y tecnología: posibilidades de futuro*.  
<https://www.youtube.com/watch?v=YTb1oGxU1AA>

## **EL IMPACTO DEL MOBBING EN LA SALUD LABORAL DE LAS ENFERMERAS EN PANAMÁ.**

Mirna Mireya Marín De Fruto  
Msc.en Salud y Enfermedad Mental.  
<https://orcid.org/0009-0006-6904-5671>  
Universidad de Panamá. Facultad de Enfermería. Panamá  
[mdefruto@gmail.com](mailto:mdefruto@gmail.com).

### **Resumen**

El contenido científico titulado "El impacto del Mobbing en la salud laboral de las enfermeras en Panamá" aborda cómo la acción práctica permite consolidar las competencias y la experticia profesional, destacando el efecto excesivo que la sobrecarga laboral puede generar en estas trabajadoras. Este estudio subraya una relación de causalidad necesaria que contribuye a la proliferación de reacciones adversas. Desde una concepción metodológica, se fundamenta en un enfoque cualitativo, descriptivo y documental, basado en registros previos de rigurosidad científica, comprendidos mayormente entre 2020 y 2024, tanto físicos como electrónicos, relacionados con el ente de investigación. Las autoras pretenden generar un producto eficiente que, dentro de la socialización dialéctica, aporte El Mobbing como práctica dentro de los centros asistenciales afecta de manera significativa la salud laboral de las enfermeras. Esta realidad impacta negativamente el desarrollo de las competencias procedimentales y aptitudinales de las enfermeras en el cumplimiento de sus funciones.

**Palabras clave:** enfermera, Mobbing, salud laboral.

### **The impact of Mobbing on the occupational health of nurses in Panama**

#### **Abstract**

The scientific content entitled "The impact of mobbing on the occupational health of nurses in Panama" addresses how practical action allows the consolidation of competencies and professional expertise, highlighting the excessive effect that work overload can generate in these workers. This study underscores a necessary causal relationship that contributes to the proliferation of adverse reactions. From a methodological conception, it is based on a qualitative, descriptive and documentary approach, based on previous records of scientific rigor, mostly

between 2020 and 2024, both physical and electronic, related to the research entity. The authors intend to generate an efficient product that, within dialectical socialization, contributes Mobbing as a practice within healthcare centers significantly affects the occupational health of nurses. This reality negatively impacts the development of procedural competencies of nurses in the performance of their duties.

**Keywords:** nurse, mobbing, occupational health

## **L'impact du mobbing sur la santé au travail des infirmières au Panamá**

### **Résumé**

Le contenu scientifique intitulé "L'impact du Mobbing sur la santé au travail des infirmières au Panamá" aborde comment l'action pratique permet de consolider les compétences et l'expertise professionnelle, soulignant l'effet excessif que la surcharge de travail peut générer chez ces travailleuses. Cette étude souligne une relation de causalité nécessaire qui contribue à la prolifération de réactions adverses. D'un point de vue méthodologique, elle repose sur une approche qualitative, descriptive et documentaire, basée sur des enregistrements antérieurs de rigueur scientifique, compris principalement entre 2020 et 2024, tant physiques qu'électroniques, liés à l'entité de recherche. Les auteures visent à générer un produit efficace qui, dans le cadre de la socialisation dialectique, apporte le Mobbing comme pratique au sein des établissements de santé et affecte de manière significative la santé au travail des infirmières. Cette réalité impacte négativement le développement des compétences procédurales et des aptitudes des infirmières dans l'exécution de leurs fonctions.

**Mots- clés:** infirmière, harcèlement, santé au travail

### **Introducción**

El Mobbing, o acoso laboral, ha cobrado relevancia en los últimos años debido a sus efectos negativos en la salud y el bienestar de los trabajadores. En Panamá, las enfermeras son particularmente vulnerables a este fenómeno, lo que compromete seriamente su salud laboral y su desempeño profesional.

Este artículo, titulado "El impacto del Mobbing en la salud laboral de las enfermeras en Panamá", tiene como objetivo analizar cómo el Mobbing afecta la consolidación de competencias y la experticia de las enfermeras, enfatizando el impacto de la sobrecarga laboral. A través de una revisión bibliográfica cualitativa y descriptiva, se examinan registros científicos entre 2020 y 2024, buscando establecer una relación causal que explique las reacciones adversas observadas en este grupo profesional.

Se espera que este estudio contribuya a un entendimiento más profundo del Mobbing y sus efectos en la salud laboral de las enfermeras, subrayando la necesidad de políticas de salud laboral que promuevan relaciones de trabajo más saludables. La investigación revela que el mobbing no solo afecta el bienestar psicológico de las enfermeras, sino que también amenaza su integridad bio-psico-social, creando un ambiente laboral hostil que obstaculiza su capacidad para desempeñar sus funciones efectivamente.

Los entornos de trabajo en los centros asistenciales, donde las dinámicas de presión son comunes, requieren urgentemente la implementación de políticas preventivas y correctivas que mitiguen el mobbing. Este fenómeno, que se presenta de manera frecuente en hospitales, no solo afecta la salud mental de las enfermeras, sino que también impacta en la calidad de atención brindada a los pacientes, lo que hace imprescindible abordar esta problemática de manera integral y multidisciplinaria.

#### **Método:**

El desarrollo del producto científico en cuestión se lleva a cabo con una rigurosa formalidad aceptada por la comunidad académica de las ciencias. Esta formalidad tiene como objetivo potenciar las propiedades de los entes de estudio, generando un conocimiento emergente que refleje el desarrollo intelectual del autor y su capacidad de expansión. De esta manera, se busca fomentar el crecimiento del proceso dialéctico y socializador del conocimiento, resignificando elementos relevantes que conducen a nuevos referentes.

Se mantiene una relación directa con el objetivo de estudio, lo que implica un enfoque de realismo subjetivo al estar vinculada a la realidad del contexto investigado. Este vínculo permite incorporar elementos propios del entorno, lo cual es esencial para la producción de un conocimiento emergente de significativa relevancia. En este sentido, los resultados obtenidos permiten generar observaciones valiosas sobre el fenómeno estudiado.

Es así como, el presente artículo se enmarca dentro de un enfoque cualitativo y de carácter documental descriptivo. Reconociendo las experiencias de las enfermeras, se aborda la problemática del mobbing en sus entornos laborales, generando a partir de esta introspección una acumulación de elementos significativos, con el propósito de analizar las situaciones de mobbing, lo que implica establecer un estudio de las realidades contextuales que ocurren en el escenario de estudio, con el fin de dar significado a los elementos identificados y facilitar la generación de un diagnóstico referencial sobre los acontecimientos en este orden dinámico.

De manera que, se adoptará una postura de realismo subjetivo, asumiendo que tanto los actores como el investigador experimentan la vivencia en el contexto analizado. De esta interacción emerge información significativa, que permite inferir posibles conclusiones a partir de hallazgos que fortalecen la producción ontoepistémica con consideraciones estructurales relevantes, sustentando así las afirmaciones formuladas. De tal forma, el producto académico se fundamenta en un estudio de carácter documental, que apoya los elementos tecno-metódicos en registros previos, ya sean físicos o electrónicos, relacionados con el objeto de estudio, profundizando en su análisis y reflexión, aportando elementos de ampliación científica que evidencien su proceso de intelectualización y generen contribuciones al ámbito académico y social.

Se asumirá un proceso riguroso de selección y utilidad de documentos, priorizando las fuentes primarias que contengan aspectos sustanciales y trascendentales que fortalezcan la identidad de la investigación, permitiendo así una

profundización ampliada de los elementos analizados. El producto académico resultante será una revisión documental fundamentada en insumos provenientes de revistas arbitradas indexadas, principalmente de los últimos cinco años. Para la búsqueda remota, se utilizarán descriptores relacionados con la ciencia de la salud y la enfermería, y la recolección de datos contribuirá de manera elocuente a la consecución del objetivo fundamental de la investigación, apoyado en Arias (2012), que implica evaluar el desarrollo lógico de los aspectos representativos de un problema. Este enfoque busca extraer el significado o referente de la investigación, asegurando una adecuada sustentabilidad del objeto de conocimiento conforme a los elementos referenciales y característicos de la acreditación de información relevante.

### **Del análisis: Impacto del Mobbing en la salud laboral de las enfermeras en Panamá.**

El Mobbing, o acoso laboral, ha ganado atención en los últimos años debido a sus efectos perjudiciales en la salud y el bienestar de los trabajadores. En el contexto de los centros asistenciales en Panamá, las enfermeras son particularmente vulnerables a esta práctica, lo que puede afectar gravemente su salud laboral y el desempeño de sus funciones (Ortega Morales, 2020), significa que, tiene efectos profundos y devastadores en la salud y el bienestar de los trabajadores, implica una serie de comportamientos hostiles y sistemáticos.

En lo que refiere a los efectos en la salud mental y física, se evidencia estrés y ansiedad, es decir las víctimas de mobbing suelen experimentar altos niveles de estrés y ansiedad, lo que puede llevar a problemas de salud mental como la depresión, según Prieto (2005). Igualmente el mencionado autor, afirma que acoso laboral también puede causar problemas físicos dentro de los que se pueden mencionar como insomnio, dolores de cabeza, problemas gastrointestinales y enfermedades cardiovasculares; además existe muy variada evidencia que la productividad también disminuye, es decir que, existe un impacto negativo en la

productividad de los trabajadores, ya que la víctima puede tener dificultades para concentrarse y cumplir con sus labores o asignaciones entre otras.

Cabe resaltar que ello conlleva a una alta rotación y recarga de trabajo, por lo que las enfermeras suelen enfrentar una alta carga laboral y estrés, lo que las hace más susceptibles al acoso, a alusión a trabajo de Serrano (2021), en el que abordó: El mobbing en la práctica enfermera, a lo que sugiere la implementación de una "política de tolerancia cero" y la elaboración de normas y medidas prácticas para prevenir y controlar la incidencia del mobbing. Esto incluye proporcionar apoyo psicológico a las víctimas y establecer mecanismos de denuncia efectivos, se subraya la importancia y crucial de abordar el mobbing en el ámbito de la enfermería para mejorar.

Serrano (2021), realiza una revisión sistemática sobre la prevalencia, causas y consecuencias del mobbing en el ámbito de la enfermería, destaca que el mobbing es un problema emergente y frecuente en la profesión, afectando gravemente la salud mental y física de las enfermeras.

Según Escartin Solanelles et al. (2010), el mobbing se asume primordialmente como un tipo de abuso psicológico que se genera en el ambiente laboral, manifestándose de forma oscura durante períodos prolongados, y a menudo relacionado con otros fenómenos sociales como el acoso sexual o el maltrato infantil: es un fenómeno que se manifiesta en relaciones de tipo abusivo, en las que un sujeto ejerce acoso sobre otro, limitando su libertad de acción.

Por ello, es necesario que las políticas de salud laboral se enfoquen en fomentar nuevas formas de relaciones laborales menos adversas. Los ambientes de trabajo y las interacciones pueden propiciar formas de acoso o maltrato psicológico, colocando a la víctima en una situación de vulnerabilidad e indefensión, lo que afecta su desarrollo profesional en un entorno hostil e inseguro.

Las situaciones de mobbing en los ambientes de trabajo pueden generarse según la complejidad de las propias dinámicas laborales. Estas pueden dar lugar a

conflictos que impactan negativamente las relaciones y el trabajo en equipo, generando factores disruptivos que prolongan la difícil reposición del trabajador a la normalidad. Complementando este estudio, Ochoa et al. (2021) destaca la necesidad de abordar el acoso laboral de acuerdo con las leyes de seguridad y salud de los trabajadores, ya que las experiencias vividas por las víctimas afectan directamente su bienestar.

La ocurrencia del mobbing se convierte en una situación que atenta contra la salud laboral, afectando a los trabajadores en su esfera psicológica, lo que puede trasladarse a lo físico. Es fundamental que las organizaciones busquen correctivos a estas problemáticas, se presenta de manera frecuente en diversos ambientes, incluidos los centros médicos y hospitalarios, donde la complejidad de los casos puede exponer al personal de enfermería a situaciones de presión y hostigamiento, siendo entonces necesario establecer un equipo multidisciplinario que, con experiencia acumulada, participe en la revisión y definición de los factores causales asociados al mobbing, buscando correctivos que generen nuevas estructuras de relaciones laborales que contribuyan a eliminar las interacciones nocivas.

Un caso emblemático expuesto por Diario (2014) muestra que, en un estudio realizado en un hospital psiquiátrico noruego, el 10% de los trabajadores reportó haber sido intimidado en su lugar de trabajo, lo que se relacionó con el síndrome de Burnout y alteraciones psicológicas. Además, un 30% de las enfermeras que se presentaron de baja manifestaron que la principal causa fue el acoso entre compañeros. Esto destaca que el mobbing es una realidad en el proceso laboral, con factores de riesgo comunes en estos espacios.

La salud laboral de los trabajadores se ve vulnerada, afectando su integridad y el proceso de trabajo en su totalidad. Cualquier situación adversa en el ambiente puede ser un agente de estrés, especialmente en el contexto hospitalario, donde los profesionales de enfermería pueden verse abrumados por situaciones complejas.

Se observa que la trayectoria del mobbing en los hospitales, especialmente en Panamá, ha sido documentada por la Asociación Nacional de Enfermeras de

Panamá, que ha informado sobre el exceso de trabajo, el desgaste y el deterioro de la salud del personal de enfermería, agravados por la falta de nombramientos en roles esenciales. Es evidente que los centros laborales de enfermería en Panamá enfrentan situaciones de acoso laboral debido al exceso de actividades, y la falta de personal complementario genera vulnerabilidad. Esta realidad crea un entorno de riesgo de mobbing que debe ser abordado por las instituciones.

En orden de ideas Díaz (2018), aborda en un estudio la inclusión de la figura del mobbing, hostigamiento o acoso psicológico en la legislación laboral panameña, el estudio destaca la importancia de fortalecer la normativa legal para proteger a los trabajadores de conductas abusivas que atentan contra la dignidad humana y los derechos fundamentales, lo que es congruente con la perspectiva orientada a que los hospitales panameños presentan condiciones de inseguridad psicosocial, lo que exige la implementación de políticas de seguridad laboral que fomenten un ambiente psicoemocional armonioso y reduzcan los factores de riesgo.

Los centros hospitalarios en Panamá son agentes de riesgo de mobbing, afectando la estabilidad de las relaciones interpersonales. Es necesario establecer espacios de revisión y evaluación para superar los factores de riesgo mediante protocolos y procedimientos que permitan actuar frente a situaciones crónicas, y en relación al aporte de Díaz (2018), se agrega que, examina la necesidad de incorporar el concepto de mobbing, o acoso psicológico, en las leyes laborales de Panamá, con la argumentación de que el mobbing es una forma de violencia laboral que puede tener graves consecuencias para la salud mental y física de los trabajadores, destacando la importancia de contar con un marco legal robusto que proteja a los empleados de estas prácticas abusivas y que promueva un ambiente de trabajo saludable y respetuoso, además de proponer la implementación de políticas claras y mecanismos de denuncia efectivos, esenciales para prevenir y abordar el mobbing en el lugar de trabajo lo que a la vez garantiza la protección de los derechos de los trabajadores y fomentar un entorno laboral libre de acoso.

El estudio del mobbing es crucial para comprender, desde la perspectiva de las ciencias de la enfermería, las causas, síntomas y pronósticos de este fenómeno, estableciendo líneas correctivas que sanen el ambiente laboral. Este trabajo busca diversificar el acervo académico en todas sus dimensiones, presentando casos de mobbing en enfermeras en Panamá, como el reportado por Fajardo (2007), donde empleadas del Hospital de Changuinola fueron víctimas de acoso por parte de jefes y compañeros, sin respaldo institucional para superar la adversidad.

Como se ha venido afirmando las consecuencias que se generan son bio-psico-sociales graves que afectan el desempeño de las enfermeras, desde síntomas somáticos hasta problemas psicológicos, afectando su capacidad de trabajo y su bienestar emocional. La inteligencia emocional se ve comprometida, lo que puede llevar a una disminución en la calidad del servicio y a una mayor rotación del personal.

En el contexto de los centros asistenciales en Panamá, las enfermeras se encuentran particularmente vulnerables a esta práctica, lo que puede afectar gravemente su salud laboral y el desempeño de sus funciones, impactando negativamente el desarrollo de sus competencias procedimentales y aptitudinales en el cumplimiento de sus funciones, que según expone Escartin Solanelles et al (2010) que el hecho del *mobbing*, asumido primordialmente como una manera de abuso psicológico, que se genera en el ambiente de trabajo, relaciones de tipo abusiva en la cual un sujeto ejerce un acoso sobre otro supeditándolo, constriñéndolo o afectado su libertad de acción, por lo cual se hace necesario mantener que la política de salud laboral, con miras de que se puedan focalizar nuevas formas de relaciones que sean menos adversas en sus contenidos.

Se entiende que los centros laborales de enfermería en el panamá experimentan presupuestos de acoso laboral, producto del excedente de actividades que comúnmente se están presentando en esos lugares, es evidente que la falta de personal complementario en esos lugares genera una situación de

vulnerabilidad e indefensión, asumiéndose que se genera factores de riesgo de mobbing producto de la propia entidad o realidad que el trabajo puede ameritar.

La ocurrencia del mobbing entre enfermeras genera limitantes de empatía e integración entre los sujetos de ese ambiente, va generando formas de tratos crueles, denigrantes e inhumanos que afectan al personal de la enfermería y por lo general esto afecta su potencial de rendimiento de trabajo, es evidente que el acoso genera una inestabilidad psico afectiva de considerable alcance.

Se hace notorio que la fuente de acoso en el servicio de enfermería genera de manera particular que la persona merme su rendimiento de trabajo y actúe de forma reprimida absteniéndose de participar abiertamente en los procesos de trabajo cooperativo que se puedan generar dentro de la entidad correspondiente.

En complemento de lo expuesto, Pérez Fuentes et al (2020) reconoce sobre el abandono del puesto de trabajo y el desenvolvimiento laboral, se precisó que la violencia profesional expresa un efecto impacto inmediato negativo respecto de la satisfacción ocupacional interna y externa, siendo esta secuela secuenciada por el respaldo social asumido.

El acoso y la violencia laboral respecto del personal de enfermería puede traducirse en renuncia de la persona o merma de su capacidad productiva por baja de las condiciones psicoemocionales positivas, siendo claro que el trabajador en su nuevo escenario de incomodidad no aspira desarrollar los mismos niveles de correlación con sus pares por la hostilidad de la cual es víctima.

Así el mobbing en el personal de enfermería se presenta como una realidad que afecta la dignidad, la integridad y el decoro de la persona afectada y muchas veces disminuye su autoestima y su capacidad de asociarse con las realidades de entornos asistenciales con mayor complejidad por el público asistente.

En el mismo orden, se tiene que Ferrada et al (2022) destaca la naturaleza de la sintomatología como síndrome de intestino irritable, problemas en la cervical, presión precordial, temblores, palpitaciones, trasnocho, sueños pesados, podrida

de peso y vértigo, junto a reacción ansiosa (intranquilidad, ansiedad, labios emocionales) y depresiva (desengaño, encierro personal, separación y tristeza)

De acuerdo con lo expuesto, queda en evidencia que el mobbing puede generar consecuencias bio-psico-sociales de alta configuración, asumiéndose expresamente que se dan daños que afectan el desenvolvimiento de la enfermera afectada, se destaca de forma referente los daños psico-emocionales que pueden colocar en minusvalía al talento, de esta manera puede causar daños insostenibles en la persona de la enfermera que puede crear incluso un supuesto de inhabilidad para dedicarse a actividades productivas considerables, lo cual afecta de manera notoria su desenvolvimiento en el centro asistencial en todas sus dimensiones generándose impactos de riesgo contenido.

Para comprender la trascendencia de la realidad, se tiene a Ying Ying KO, et al. (2020) quien estudia los agentes de los diversos contextos de acoso laboral y su nexo con la situación de depresión en las enfermeras, siendo claro que la situación de mobbing puede generar alteraciones psico funcionales en las enfermeras limitándoles en su nivel de desempeño.

Los cuadros depresivos que pueden experimentar las enfermeras son consecuencia de la intensidad del acoso que vuelve profundamente hostil el ambiente de trabajo, generando inestabilidades difícilmente soportables o superables en los contextos, que se pueden exteriorizar tales aflicciones recurrentes.

El estado psico emocional de las enfermeras notoriamente afectado puede convertirse de manera manifiesta en una situación de merma de las capacidades funcionales en el trabajo, teniéndose en cuenta la falta de concentración y de animus para desenvolverse de forma más efectiva en áreas estratégicas del servicio de atención.

De seguidas se presenta el planteamiento de Molero J., et al. (2021) estudia el nexo entre la inteligencia emocional y el mobbing captado por las enfermeras y

concebir los roles mediadores de otras dimensiones como el respaldo social y la sensoriedad a la ansiedad, el mobbing causa en las enfermeras una situación de afectación en su inteligencia emocional al punto que genera trastornos en sus patrones comportamentales.

Es notorio que el mobbing causa en las enfermeras una situación de ansiedad que se vincula con angustia, fatiga y obstrucción; lo que les imposibilita realizar sus actividades con normalidad y sindéresis, pudiendo ausentarse o disminuir su diligencia en el propio desarrollo de los ambientes de trabajo.

Al afectarse la inteligencia emocional y generarse ansiedad es evidente que se presenta una traslocación de las funciones vitales, de manera tal que el rendimiento de las tareas se presenta atenuado o disminuido en virtud de las realidades adversas que se presentan dentro de un ambiente de alteraciones permanentes, que conduce a que no se desarrollan las actividades de forma regular y continua.

Por su lado refiere Vidal . et al. (2021) que se debe estudiar la presencia de la violencia lateral en los funcionarios de enfermería de las entidades de salud y la conexión de esta realidad con algunas de las falencias más tratadas, es evidente que el acoso entre compañeros se comprende como una de las principales contrariedades en los ambientes de trabajo siendo claro que no existe equilibrio y armonía.

Se considera que la falta de empatía y entropía con el equipo de trabajo se degenera en situaciones conflictivas, que impiden el desarrollo normal de las funciones generando otras consecuencias de desasosiego en el ambiente de trabajo, dándose cambios bruscos en la personalidad de la enfermera quien no se desenvuelve con relaciones interpersonales convenientes.

En este orden se considera, que la violencia entre compañeros se presenta como una falencia recurrente en los procesos de trabajo como consecuencia de la falta de solidaridad, confraternidad y compenetración entre estos, por lo cual se disponen a un proceso de choque o roce que genera perturbaciones considerables,

como consecuencia de mobbing que se frecuente cuando se da más hiperactividad en el centro de trabajo.

Se atiende a lo que afirma Smith. et al. (2020) al estudiar las estrategias recomendadas por las enfermeras hace poco licenciadas para evitar y participar en el curso del acoso, se admite que las propias afectadas pueden contribuir en el diagnóstico de las realidades adversas, que se pueden presentar en los lugares de trabajo de manera tal que puedan buscarse los factores correctivos posibles.

Es notorio que las propias enfermeras pueden actuar y determinar cómo evitar el contenido de los acosos mediante prácticas de intervención y mediación, que pueden generar en los ambientes de trabajo, que se tratan al respecto asumiendo terapias individuales y sociales que pueden contribuir en impedir la ocurrencia del acoso proponiendo procesos más sinérgicamente empáticos.

Se reconoce entonces que el mobbing se presenta dentro de los ambientes de trabajo en los cuales existen personas con diversidad de caracteres, que pueden de manera continuada colisionar dentro de sus relaciones y colocar en vulneración los propios procesos de trabajo, dentro de una cosmovisión crítica que debe ser revisada de manera recurrente conforme a los lineamientos que se presentan.

65

### **Discusión:**

El sustrato del texto académico denominado El impacto del mobbing en la salud laboral de las enfermeras en Panamá, permite recopilar fuentes documentales mediante las cuales puede comprenderse la relación de causalidad entre este flagelo y las reacciones que pueden experimentar las enfermeras, dentro de su esfera física como psicológica afectándose de manera notoria el desarrollo del proceso de trabajo

Al atender lo informado el mobbing se ha presentado como un flagelo dentro de la historia de la actividad asistencial de las enfermeras tanto en el nivel horizontal

entre compañeros como en el nivel vertical entre jefes y subordinados, lo cual demuestra que existen diversos supuestos propensos a que se presente este tipo de flagelo, de allí que las propias complejidades del proceso de trabajo son posibles desencadenantes.

Se hace evidente que la ocurrencia del mobbing genera afecciones desde el punto de vista físico funcional, que afectan la salud de la trabajadora de enfermería, asumiéndose de esta manera que la inhabilidad para realizar ciertas actividades de intervención puede hacerse efectiva como latente colocando en una situación de desventaja al acosado, quien en pleno proceso de descompensación orgánica y funcional puede mermar su intervención para el desarrollo de las actividades productivas de consideración.

Por otro lado, la situación de mobbing en el trabajo de la enfermería puede presentar consecuencias psico emocionales como angustia, estrés, cansancio y fatiga en cada empleada del área, lo cual puede conducir a una situación de irritabilidad o descompensación que puede guiar al aislamiento o desconcentración en el desarrollo de las actividades rutinarias, generándose de manera manifiesta en un desequilibrio psico emocional, que merma las capacidades de respuesta y presenta secuelas que pueden afectar tanto el desarrollo individual como el del grupo en su combinación de manera continua.

A continuación, se presentan dos investigaciones recientes sobre el mobbing laboral y la profesión de enfermeras en Panamá: "El Acoso Laboral: Un Atentado a la Cultura Laboral", Reyes. (2023), que permite reflexionar sobre cómo el acoso laboral afecta negativamente la cultura laboral en Panamá, y. el "Mobbing Laboral: La Enfermedad del Siglo XXI", de Herrera et.al. (2017), se aborda el fenómeno del mobbing laboral en Panamá, destacando su relevancia e incidencia en el bienestar laboral de los colaboradores y en el cumplimiento de metas organizacionales. También se discuten los efectos del teletrabajo durante la pandemia en el aumento del acoso laboral, que se sustenta en lo publicado por la Asociación Nacional de Enfermeras de Panamá, destacando que, el mobbing laboral es un problema

prevalente y grave en la profesión de enfermería en Panamá, con efectos en la salud y el bienestar de las enfermeras.

Estas investigaciones se enfocan y ratifican la perspectiva de cómo el acoso laboral deteriora la cultura laboral en Panamá y la importancia de reconocer y abordar el acoso laboral para proteger la integridad y el bienestar de los empleados, así como para fomentar un ambiente de trabajo saludable y productivo. La revisión de la legislación proporciona un marco para entender las medidas legales disponibles para combatir el mobbing y proteger a los trabajadores.

Mientras que, "Mobbing Laboral: La Enfermedad del Siglo XXI" aborda el fenómeno del mobbing laboral en Panamá, subrayando su impacto en el bienestar de los colaboradores y en el cumplimiento de metas organizacionales. El artículo destaca cómo el teletrabajo durante la pandemia ha exacerbado el acoso laboral, creando nuevos desafíos para la gestión de recursos humanos. La discusión sobre los efectos del teletrabajo es particularmente relevante, ya que ofrece una perspectiva contemporánea sobre cómo las dinámicas laborales han cambiado y cómo estas transformaciones pueden influir en la prevalencia del mobbing. Este trabajo enfatiza la necesidad de estrategias efectivas para prevenir y mitigar el acoso laboral en el contexto actual.

Es esencial que se implementen políticas de prevención y apoyo institucional, así como un marco legal sólido, para proteger a las enfermeras de este tipo de acoso. La colaboración entre instituciones de salud y legisladores es crucial para crear un ambiente laboral seguro y saludable, donde las enfermeras puedan desempeñar sus funciones sin temor a ser víctimas de mobbing.

## Referencias

- Acosta, M. (2011). *Técnicas de Fichaje*. Bogotá: Autor  
Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación*. 6° ed. Caracas: Espíteme C.A.  
Cardoso M, Fornés-Vives J, Gili M.8 (s/f). *Implicaciones del hostigamiento psicológico* (mobbing) sobre los Ferrada-Muñoz M, Bermúdez-Véliz V,

- Orquera-Araya F, Véliz-Rojas L ( 2022.) HorizEnferm,33,1,126-141 141  
*testigos: un estudio observacional en enfermería*. Enferm glob [Internet]. 2016  
[citado el 20 de enero de 2022];15(42):303–12.:  
[https://scielo.isciii.es/scielo.php?scrip](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S16) t=sci\_arttext&pid=S16
- Díaz, A. (2018). *La inclusión de la figura del mobbing, hostigamiento o acoso psicológico en la legislación laboral panameña*. Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, Panamá.:  
<https://repositorio.umecit.edu.pa/server/api/core/bitstreams/b7ca66ee-b87b-46ad-8944-1354c050ead4/content>
- Escartin Solanelles, J. (2010) . *Mobbing" o acoso laboral: revisión de los principales aspectos teórico-metodológicos que dificultan su estudio*.
- Ferrada et al (2022) *violencia laboral y su efecto en enfermeras a nivel hospitalario: una revisión sistemática*. Revista horizonte enfermería 2022.
- Herrera Cubillos, J. C., Hernández Almanza, M. del R., Montaña Ramírez, C. A., & Reyes Rey, M. M. (2017). *Mobbing Laboral: La Enfermedad del Siglo XXI*. Universidad Sergio Arboleda.
- KO Y.Y., Yi L., Wang C.J., et al. Determinants of Workplace Bullying Types and Their Relationship With Depression Among Female Nurses. Journal of Nursing Research [Internet]. 2020, [Citado Enero 02 2022]; 28(3):e92.  
[https://journals.lww.com/jnrtwna/Fulltext/2020/06000/Determinants\\_of\\_Workplace\\_Bullying\\_Types\\_and\\_Their.9.aspx](https://journals.lww.com/jnrtwna/Fulltext/2020/06000/Determinants_of_Workplace_Bullying_Types_and_Their.9.aspx)
- Lee Herrera, M. (2021). *Gestión Hacia la Profesionalización de Enfermería en Panamá. Las Enfermeras de Hoy*, Vol. 1 Núm.
- Metro Libre (2023) *Enfermeras denuncian sobrecarga laboral, incumplimiento en acuerdos salariales e intimidaciones..*  
<https://www.metrolibre.com/nacionales/enfermeras-denuncian-sobrecarga-laboral-incumplimiento-en-acuerdos-salariales-e-intimidaciones-IM4529974>
- Molero MDM, Martos Á, Barragán AB, et al. Emotional intelligence profiles and mobbing in nursing: The mediating role of social support and sensitivity to anxiety. Eur J Invest Health Psychol Educ [Internet]. 2021, [Citado Dic 22 2021];11(2):345–57. Disponible en: [http://dx.doi.org/10.3390/ejihpe1102\\_0026](http://dx.doi.org/10.3390/ejihpe1102_0026)
- Ochoa et al (2021) *El acoso laboral. Cuba: Universidad y Sociedad vol.13 no.2 Cienfuegos mar.-abr. 2021 Epub 02-Abr-2021*
- Ortega Morales, Y. N. (2020). *Mobbing, una realidad que podría afectar la salud mental de empleados del sector salud*. Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium.  
[https://www.repository.unicatolica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12237/2421/MOBBING\\_UNA\\_REALIDAD\\_QUE\\_PODR%C3%8DA\\_AFECTAR\\_SALUD\\_MENTAL\\_EMPLEADOS\\_SECTOR\\_SALUD.pdf?sequence=](https://www.repository.unicatolica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12237/2421/MOBBING_UNA_REALIDAD_QUE_PODR%C3%8DA_AFECTAR_SALUD_MENTAL_EMPLEADOS_SECTOR_SALUD.pdf?sequence=)
- Parraguez, S y Chunga, G. (2012). *El estudio y la investigación documental: Estrategias metodológicas y herramientas TIC*. Londres: Kindle.
- Pérez, J., & Rodríguez, M. (2023). *Mobbing laboral en el personal de enfermería de hospitales de la Caja de Seguro Social en Panamá*. Revista Panameña de Salud Pública, 15(2), 45-58.

- Pérez-Fuentes M del C, Gázquez JJ, Molero M del M, Oropesa NF, Martos Á. Violence and job satisfaction of nurses: Importance of a support network in healthcare. *Eur j psychol appl leg context* [Internet]. 2020;13(1): 21–8. <https://scielo.isciii.es/pdf/ejpalc/v13n1/1889-1861-ejpalc-13-1-0021.pdf>
- Prieto (2005). *Hostigamiento laboral (mobbing) y sus consecuencias para la salud*. *Revista Medicina de familia y maltrato*. Vol. 35. Núm. 4. pags.213-214. Disponible: <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-pdf-13072593>
- Reyes, N. (2023). *El Acoso Laboral: Un Atentado a la Cultura Laboral*. Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral de Panamá
- Serrano M., (2021). *El mobbing en la práctica enfermera*. *Revista Electrónica de PortalesMedicos.com*. Vol. XVI; nº 21; 989. ISSN 1886-8924. <https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/el-mobbing-en-la-practica-enfermera/>
- Smith CR, Palazzo SJ, Grubb PL, Gillespie GL. Standing up against workplace bullying behavior: Recommendations from newly licensed nurses. *J Nurs Educ Pract* [Internet]. 2020, [Citado Dic 22 2021];10(7):35. <http://dx.doi.org/10.5430/jnep.v10n7.p35>
- Vidal-Alves MJ, Pina D, Puente López E, Luna-Maldonado A, Luna Ruiz-Cabello A, Magalhães T, et al. Tough love lessons: Lateral violence among hospital nurses. *Int J Environ Res Public Health* [Internet]. 2021, [Citado Dic 14 2021];18(17):9183. <http://dx.doi.org/10.3390/ijerph18179183>

## **ESTRATEGIAS GERENCIALES PARA INCENTIVAR EL CLIMA ORGANIZACIONAL PARTICIPATIVO**

Andreina Pérez Palacios  
Lcda. En ciencias administrativas y gerenciales  
<https://orcid.org/0009-0007-1967-4725>  
[andrepalacios2025@gmail.com](mailto:andrepalacios2025@gmail.com)

Nohelia Yaneth Alfonzo Villegas  
Dra. En Ciencias de la Educación  
<https://orcid.org/0000-0002-6041-9140>  
Universidad Bicentennial de Aragua (UBA). Venezuela  
[noheliay@gmail.com](mailto:noheliay@gmail.com)

### **Resumen**

Un clima laboral no participativo desmotiva a los colaboradores y reduce su compromiso, impactando negativamente la productividad y la innovación organizacional. La exclusión de la toma de decisiones y la comunicación limitada generan un ambiente tenso y poco colaborativo, obstaculizando el logro de metas. De allí que el artículo tiene objetivo divulgar algunas estrategias gerenciales para incentivar el clima organizacional participativo, basado en las teorías ERC de Alderfer, las Tres Necesidades de McClelland, el Clima Organizacional de Likert y la Participación de Fernández. Es producto de una investigación de campo de enfoque cuantitativo, con apoyo en una investigación documental, que empleó como técnica la encuesta y como instrumento un cuestionario politómico de ocho preguntas aplicados a una muestra censal de trece colaboradores del departamento de auditoría de la empresa caso de estudio, cuyos resultados revelaron bajos niveles de participación en áreas clave: desarrollo profesional (76.9%), empoderamiento (61.9%), toma de decisiones (61.9%), establecimiento de metas (53.9%), recompensa (53.9%), liderazgo participativo (53.9%), trabajo en equipo (30.8%) y comunicación (23.1%), con base a lo cual se sugieren estrategias gerenciales denominadas Equipo en acción, estructuradas en 5 etapas: I. Fortalecer, II. Empoderar, III. Promover. IV. Desarrollar y V. Establecer

**Palabras Clave:** Clima organizacional, Estrategias gerenciales, Participación

**Management strategies to encourage a participative organizational climate**

**Abstract**

A non-participatory work environment demotivates employees and reduces their commitment, negatively impacting productivity and organizational innovation. Exclusion from decision making and limited communication generate a tense and uncollaborative environment, hindering the achievement of goals. Hence, the article aims to disclose some managerial strategies to encourage participative organizational climate, based on Alderfer's ERC theories, McClelland's Three Needs, Likert's Organizational Climate and Fernandez's Participation. It is the product of a field research with a quantitative approach, supported by documentary research, which used a survey as a technique and a polytomous questionnaire of eight questions applied to a census sample of thirteen employees of the audit department of the case study company, whose results revealed low levels of participation in key areas: professional development (76.9%), empowerment (61.9%), decision making (61.9%), goal setting (53.9%), reward (53.9%), participative leadership (53.9%), teamwork (30.8%) and communication (23.1%), based on which management strategies called Team in Action are suggested, structured in 5 stages: I. Strengthen, II. Empower, III. Promote. IV. Develop and V. Establish

**Key words:** Organizational climate, Management strategies, Participation.

### **Stratégies managériales pour encourager un climat organisationnel participatif**

#### **Résumé**

Un climat de travail non participatif démotive les collaborateurs et réduit leur engagement, impactant négativement la productivité et l'innovation organisationnelle. L'exclusion de la prise de décision et la communication limitée génèrent un environnement tendu et peu collaboratif, entravant l'atteinte des objectifs. Ainsi, l'article visé à diffuser certaines stratégies managériales pour encourager un climat organisationnel participatif, basé sur les théories ERC d'Alderfer, les Trois Besoins de McClelland, le Climat Organisationnel de Likert et la Participation de Fernández. Il s'agit d'un produit d'une recherche de terrain à approche quantitative, soutenu par une recherche documentaire, qui a utilisé comme technique le sondage et comme instrument un questionnaire politomique de huit questions appliqué à un échantillon censitaire de treize collaborateurs du département d'audit de l'entreprise cas d'étude. dont les résultats ont révélé de faibles niveaux de participation dans des domaines clés : développement professionnel (76,9 %), autonomisation (61,9 %), prise de décision (61,9 %), définition d'objectifs (53,9 %), récompense (53,9 %), leadership participatif (53,9 %), travail d'équipe (30,8 %) et communication (23,1 %), sur la base desquels des stratégies de gestion appelées Équipe en action sont suggérées, structurées en 5 étapes : I. Renforcer, II. Autonomiser, III. Promouvoir, IV. Développer et V. Établir.

**Mots- Clés:** Climat organisationnel, Stratégies de gestion, Participation.

## **Introducción**

El crecimiento acelerado de las organizaciones a nivel mundial, la conducta de los grupos de personas en la organización consiste en un proceso planificado de cambio e interacción entre sus integrantes, obligan a los gerentes de las empresas, a prepararse para entender la forma de actuar individual y grupal del recurso humano, motivándolo hacia el logro de las metas de la empresa, estableciendo las bases psicológicas en la búsqueda de la efectividad organizacional.

Expresa Chacón (2009, p.78) citado por Freitas (2023). que la gerencia es un “proceso interactivo que otorga al individuo y a los grupos la responsabilidad de crecer y desarrollarse en un ambiente organizacional apto para el aprendizaje.” En este sentido, se hace necesario que, a partir de la filosofía y planeación organizacional, se formen equipos de trabajo de alto desempeño, capaces de contribuir al logro de resultado de la empresa con amplia facultad para tomar decisiones.

Por tales razones, corresponde a la gerencia trazar el camino de la organización hacia su desarrollo, y hacer viable el logro de las metas corporativas. En este sentido, Vorecol (2024) señala que adoptar un estilo de gestión participativo es una inversión estratégica para cualquier organización. Al fomentar la colaboración y el diálogo, se consigue una mayor alineación con los objetivos empresariales, lo que se traduce en una mejora en los resultados y en un clima laboral más saludable.

Ahora bien, este clima o ambiente interno de trabajo, se le denomina clima organizacional, el cual Goncalves citado por Freitas (2023:86), define como “el fenómeno interviniente que media entre los factores del sistema organizacional y las tendencias motivacionales que se traducen en un comportamiento que tiene consecuencias sobre la organización”.

En lo expresado por el citado autor, se puede inferir que el clima organizacional lo definen características muy específicas, inherentes al lugar de trabajo, que son apreciadas o percibidas por los miembros de una empresa, las cuales en la conducta y motivación que tengan los individuos dentro de dicha organización, así como en el comportamiento laboral. En consecuencia, los factores considerados en un clima organizacional se diferencian de las demás organizaciones, ya que cada centro laboral posee características únicas, entre las cuales se encuentran: la motivación, la satisfacción, las actitudes, la cultura organizacional y el estrés, entre otros.

En otras palabras, la gestión participativa es clave para crear un ambiente de trabajo colaborativo y productivo. Al involucrar a los empleados en la toma de decisiones, las organizaciones aumentan el compromiso, la creatividad y la alineación con los objetivos, es una inversión estratégica para cualquier organización, al fomentar la colaboración y el diálogo, se consigue una mayor alineación con los objetivos empresariales, lo que se traduce en una mejora en los resultados y en un clima laboral más saludable. En definitiva, un clima organizacional positivo, sustentado en un estilo de gestión participativo, se traduce en empleados más motivados, lo que a su vez impulsa el rendimiento y la sostenibilidad a largo plazo de la organización.

En función de lo planteado anteriormente, Lemo-Tochez (2020) indica que, las empresas inteligentes invierten mucho capital en cuidar que sus empleados estén a gusto y comprometidos con el trabajo, porque más allá de que esto represente un gasto resultará una inversión a largo plazo. Es por ello, que hoy en día la gerencia ha sabido valerse de herramientas y estrategias que le sirvan de soporte a la acción gerencial con la finalidad de alcanzar los objetivos propuestos con un mínimo margen de error, aprovechando al máximo los recursos a su disposición.

De allí, que el gerente sepa ejercer su rol de líder para que, influenciando positivamente su personal, este le sea leal, participativo, se sienta identificado con las metas organizacionales y entre todos se pueda crear una atmósfera laboral que

sea cada vez más agradable, favorable y motivadora que contribuya a aumentar y mantener el rendimiento laboral y la satisfacción de estos.

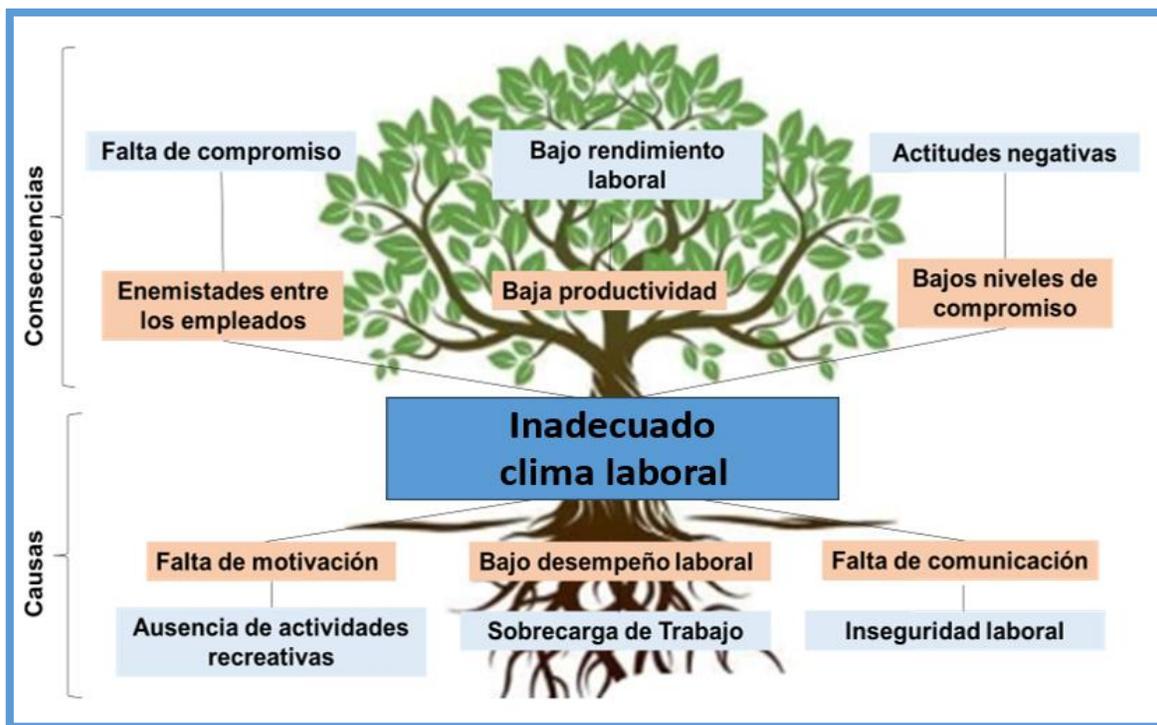
Dentro de este contexto, no cabe duda que las empresas venezolanas están inmersas en esta realidad global que no toman en consideración las novedades que ahora presenta la ciencia del comportamiento humano y su influencia dentro del clima organizacional, dejando de lado la importancia que presenta ante la debida cohesión de sus miembros, planes, estrategias y responsabilidad social, haciendo que ello presente un clima organizacional no acorde a las realidades que demanda el mercado laboral.

Es significativo señalar la relevancia de tener un clima organizacional participativo, que es fortalecido por los miembros de la organización donde cada uno sabe su rol dentro de la empresa y posee el sentido de compromiso, responsabilidad y está plenamente identificado con los planes y objetivos de la organización, de esta manera se crea un alto sentido de pertenencia.

Al respecto García (2021), expresa que actualmente la mayor parte de los trabajadores venezolanos no poseen en las empresas un clima organizacional adecuado para la realización de sus labores, con una concepción limitada del mundo de trabajo y del trabajador propio.

La situación antes descrita, constituye el fiel reflejo de lo que acontece en la empresa caso de estudio, según las observaciones preliminares de las autoras dentro de la organización se aprecia en los trabajadores disminución de la productividad, desacuerdos entre los trabajadores, un inadecuado clima organizacional relacionado con el personal que allí labora, esta situación queda demostrada en el desempeño laboral de los trabajadores, quienes evidencian falta de comunicación al realizar las labores y tareas asignadas, originando como consecuencia el retraso continuo de las actividades que se llevan a cabo en los distintos departamentos, dicho retraso ocasiona conflictos en los mismos, se refleja carencia en cuanto al sentido de pertenencia hacia la institución.

De acuerdo con Tibanque (2023), resulta evidente que la problemática presentada es causada por la poca atención a la situación que presenta la empresa sin tomar medidas que la puedan mejorar, desmotivación, ausencia de actividades recreativas, además de ello se evidencia que hay factores que no están presentes dentro del clima organizacional y que afectan el comportamiento de los trabajadores, entre ellos se pueden mencionar, el problema principal en el proceso de comunicación, estrés laboral, problemas personales, situación económica y financiera del personal, estabilidad laboral, entre otras. Lo descrito se gráfica en la figura 1, a continuación



**Figura 1.** Situación contextual  
**Fuente:** Elaboración propia (2025)

De allí que el artículo tiene como objetivo divulgar algunas estrategias gerenciales para incentivar el clima organizacional participativo, con base al diagnóstico realizado, el artículo quedó estructurado en introducción, revisión de la literatura, métodos, resultados y discusión, conclusiones.

## Revisión de la Literatura

### Estrategias Gerenciales

Son planes de acción diseñados para alcanzar los objetivos de una organización de manera eficiente y efectiva. Estas estrategias abarcan una amplia gama de actividades, desde la planificación y la toma de decisiones hasta la implementación y el control de recursos. Estas son diversas y variadas, a continuación, en la tabla 1, se presentan alguna de ellas.

Tabla 1

Estrategias Gerenciales

Estrategia	Descripción / Implementación
<b>Empowerment</b>	Busca otorgar mayor autonomía y responsabilidad a los empleados para que tomen decisiones y resuelvan. problemas. Se basa en la idea de que los empleados que se sienten empoderados son más comprometidos y productivos. Proporcionar formación y herramientas adecuadas, delegar responsabilidades y reconocer los logros de los empleados.
<b>Comunicación Abierta y Transparente</b>	Mantener canales de comunicación abiertos y transparentes donde los empleados se sientan cómodos expresando sus ideas y preocupaciones. Realizar reuniones regulares, utilizar plataformas de comunicación interna y fomentar el feedback bidireccional.
<b>Equipos de Trabajo Autogestionados</b>	Formar equipos que tengan la capacidad de gestionar sus propios procesos y tomar decisiones sin la necesidad de una supervisión constante. Definir objetivos claros, proporcionar recursos adecuados y permitir que los equipos organicen su trabajo de manera autónoma.
<b>Programas de Reconocimiento y Recompensas</b>	Implementar sistemas que reconozcan y recompensen a los empleados por sus contribuciones y logros, lo que puede motivarlos a participar más activamente. Establecer criterios claros para el reconocimiento, ofrecer incentivos variados (económicos y no económicos) y celebrar los éxitos de manera pública.

**Fuente:** Elaboración propia con base a autores

Estas estrategias ayudan a crear un entorno donde los empleados se sienten valorados y motivados para contribuir activamente al éxito de la organización. La clave es fomentar una cultura de confianza y colaboración donde todos los miembros del equipo se sientan parte integral del proceso de toma de decisiones.

Al revisar estudios previos sobre la temática, se encontró Ambrosio (2022) quien realizó una investigación que tuvo como propósito determinar la relación entre las estrategias de gestión y el ambiente de trabajo de los docentes en dicha institución educativa. Para ello, aplicó un cuestionario a 31 trabajadores, cuyos resultados confirmaron la existencia de una relación significativa entre las estrategias gerenciales implementadas y el clima laboral percibido en la institución seleccionada, demostrando empíricamente, que la forma en que la gerencia organiza, dirige y planifica sus acciones tiene un impacto directo y significativo en cómo se percibe y se vive el ambiente de trabajo por parte de los maestros y administrativos, lo que subraya la importancia de implementar estrategias gerenciales efectivas para fomentar un clima laboral positivo, lo cual a su vez puede influir en el desempeño y bienestar del personal educativo y, en última instancia, en la calidad del servicio ofrecido por la institución.

Por su parte, Herrera y Pérez (2020) realizaron un estudio sobre estrategias gerenciales para el fortalecimiento del clima organizacional, que reveló insatisfacción y bajo compromiso (73%), baja cooperación de los empleados en las actividades de la empresa (52%), percepción negativa del liderazgo de sus directivos (67%), falta de herramientas necesarias para cumplir sus labores (82%), desconocimiento en cuanto a la toma de decisiones (86%), desconocimiento de los directivos sobre los problemas de cada área de trabajo (52%), retribución económica no acorde a las expectativas personales y profesionales (40%) así como la falta de reconocimientos públicos a los trabajadores por su buen desempeño (42%).

Concluyó que existen condiciones en la empresa que producen desmotivación, estrés, afectación del nivel de satisfacción, fallas en la infraestructura física y no se promueve adecuadamente la utilización de incentivos laborales, incidiendo directamente sobre el clima organizacional. Se resaltó que la tarea más importante de todo gerente es monitorear y corregir las situaciones que pueden afectar negativamente el clima organizacional, con base a los resultados se propusieron estrategias gerenciales de empowerment, benchmarking y administración eficiente

de recursos.

Ambos estudios evidencian la influencia directa de las estrategias gerenciales en el clima organizacional, por una parte, Ambrosio (2022) demostró que existe una relación significativa entre las estrategias de gestión implementadas y la percepción del ambiente laboral por los docentes y administrativos, resaltando la importancia de estrategias efectivas para un clima positivo que impacta el desempeño y la calidad del servicio educativo. Por su parte, Herrera y Pérez (2020) identificaron en otra empresa un clima organizacional deteriorado caracterizado por insatisfacción, bajo compromiso, problemas de liderazgo, falta de recursos y reconocimiento, y desconocimiento en la toma de decisiones, lo que genera desmotivación y estrés.

De lo que se infiere que, para impulsar un clima organizacional participativo, las estrategias gerenciales deben centrarse en la comunicación bidireccional y la inclusión activa de los empleados en la toma de decisiones, lo que implica diseñar mecanismos formales e informales para recabar la opinión de los trabajadores en todos los niveles, desde la identificación de problemas hasta la formulación de soluciones. Siendo crucial la implementación de programas de reconocimiento público y privado que valoren el desempeño y el compromiso, así como asegurar que los recursos y las herramientas necesarias estén disponibles para el adecuado cumplimiento de las labores, delegar responsabilidades y fomentar la autonomía, así como la inversión en el desarrollo profesional y el bienestar del personal, elementos fundamentales para construir un ambiente de trabajo positivo y colaborativo.

### **Clima Organizacional Participativo**

El clima organizacional participativo se refiere a un ambiente laboral donde se fomenta la colaboración y la participación de todos los miembros de la organización en el proceso de toma de decisiones. Al respecto, Brunet (1996) expresa que es aquel donde todos los empleados y el personal de dirección forman un equipo para alcanzar los objetivos organizacionales. Existe plena confianza en todos los niveles, con comunicaciones ascendentes, descendentes y laterales. Acota Robbins (2004) que es un ambiente donde las decisiones se toman en la cima, pero se delega la

toma de decisiones específicas a niveles inferiores. Al respecto, García (2003) define en términos de autonomía, estructura, recompensas, consideración, cordialidad, apoyo y apertura.

A modo de síntesis se puede señalar que se caracteriza por la inclusión de los empleados en la toma de decisiones, el fomento de la colaboración y la comunicación abierta, y el empoderamiento para actuar de manera autónoma, lo que contribuyen a una mayor satisfacción y compromiso de los empleados, llevando a una mejora en el desempeño organizacional y la innovación. En la tabla 2, que se presenta a continuación se consolidan los aportes de las teorías que sustentan las estrategias gerenciales que se divulgan en este artículo.

Tabla 2  
 Teorías que sustentaron la investigación

Teoría	Postulados	Aportes
ERC (existencia, relación y crecimiento) Alderfer (1972)	<p><b>-Existencia.</b> Necesidades básicas para la supervivencia (fisiológicas y de seguridad).</p> <p><b>-Relación.</b> Necesidades de interacción social, pertenencia y estima por parte de otros.</p> <p><b>-Crecimiento.</b> Necesidades de desarrollo personal, creatividad y realización.</p> <p>Estas necesidades no son estrictamente jerárquicas y pueden operar simultáneamente. La frustración en un nivel superior puede llevar a una regresión a necesidades de nivel inferior.</p>	<p>-Fomenta la satisfacción de necesidades de relación. Subraya la importancia de construir un ambiente de trabajo donde las personas se sientan conectadas, valoradas y parte de un equipo. Lo que se logra mediante la promoción de la comunicación abierta, el trabajo en equipo y el reconocimiento social.</p> <p>-Impulsa oportunidades de crecimiento. Destaca la necesidad de ofrecer a los empleados oportunidades para desarrollar sus habilidades, asumir nuevos desafíos y avanzar en sus carreras. Esto puede incluir programas de capacitación, proyectos desafiantes y posibilidades de ascenso, lo que a su vez aumenta el compromiso y la motivación.</p>
Tres Necesidades McClelland (1969)	<p><b>-De Logro.</b> Impulso por destacar, tener éxito y alcanzar metas desafiantes.</p>	<p>-Identificación y desarrollo de líderes participativos: Al comprender la necesidad de</p>

	<p><b>-De Afiliación.</b> Deseo de establecer y mantener relaciones interpersonales cálidas y amistosas, y de pertenecer a un grupo.</p> <p><b>-De Poder:</b> Interés por influir en otros, ejercer control y tener autoridad.</p> <p>El autor de la teoría plantea que estas necesidades son aprendidas y varían entre individuos, influyendo en su motivación y comportamiento en el trabajo.</p>	<p>poder de los individuos, se pueden identificar y fomentar estilos de liderazgo que empoderen a los demás en lugar de simplemente ejercer control. Esto implica delegar responsabilidades, fomentar la autonomía y valorar las contribuciones de los miembros del equipo.</p> <p>-Fomento de la colaboración y el trabajo en equipo: Al reconocer la necesidad de afiliación, se pueden implementar estrategias para fortalecer los lazos entre los empleados, promover la comunicación abierta y construir un sentido de comunidad en el lugar de trabajo. Esto facilita la participación y el intercambio de ideas.</p>
<p>Clima Organizacional Likert (1976)</p>	<p>Identificó cuatro sistemas de gestión que influyen en el clima organizacional:</p> <p><b>-Sistema I Autoritario-Explotador.</b> Decisiones centralizadas, comunicación descendente, miedo y castigo.</p> <p><b>-Sistema II Autoritario-Benevolente.</b> Liderazgo paternalista, algunas decisiones delegadas, recompensas y castigos ocasionales.</p> <p><b>-Sistema III Consultivo.</b> Se consulta a los empleados antes de tomar decisiones importantes, comunicación bidireccional, recompensas como motivación principal.</p> <p><b>-Sistema IV Participativo en Grupo.</b> Toma de decisiones descentralizada, comunicación abierta y ascendente, confianza y participación total de los empleados.</p>	<p>-Proporciona un marco para evaluar y transformar el clima. Ofrece una guía clara para diagnosticar el tipo de clima organizacional existente y establecer estrategias para transitar hacia un modelo más participativo (Sistema IV), lo que implica fomentar la confianza, la comunicación abierta, la toma de decisiones en equipo y la participación activa de los empleados en la definición de objetivos y soluciones.</p>
<p>Participación Fernández (2001)</p>	<p>-Implica la intervención activa de los miembros de la organización en la toma de decisiones y en los procesos que afectan su trabajo.</p>	<p>-Guía para el diseño e implementación de mecanismos de participación efectivos. Esta teoría proporciona elementos</p>

	<p>-Distingue diferentes niveles de participación, desde la simple información hasta la cogestión y la autogestión.</p> <p>-Destaca la importancia de la legitimidad de los mecanismos de participación y de la percepción de los empleados sobre su influencia real.</p> <p>-Subraya los beneficios de la participación, como el aumento del compromiso, la mejora de la calidad de las decisiones y el desarrollo de un sentido de pertenencia.</p>	<p>clave para diseñar e implementar iniciativas de participación que sean percibidas como legítimas y que realmente otorguen influencia a los empleados. Esto incluye definir claramente los niveles de participación deseados, establecer canales de comunicación efectivos, garantizar la transparencia en los procesos de toma de decisiones y evaluar continuamente el impacto de las iniciativas participativas en el clima organizacional.</p>
--	---	--

**Fuente:** Elaboración propia con base a autores

## Metodología

El artículo es producto de una investigación ubicada en el paradigma positivista, enfoque cuantitativo, con base a estudio de campo, con apoyo en una investigación documental, que empleo como técnica la encuesta y como instrumento un cuestionario politómico de ocho preguntas de cinco alternativas de respuesta (siempre, casi siempre, a veces, rara vez, nunca), el cual fue validado mediante el juicio de expertos y medida su confiabilidad mediante el coeficiente de Alpha Cronbach y posteriormente, aplicado a través de un formulario google forms, a la muestra censal de trece colaboradores del departamento de auditoría de la empresa caso de estudio.

## Resultados

Para la construcción del cuestionario aplicado, la variable clima organizacional participativo se definió conceptualmente como la percepción compartida por los miembros de una organización respecto a las políticas, prácticas y procedimientos que fomentan la inclusión activa, la influencia y la responsabilidad compartida en los procesos de toma de decisiones y en la gestión general de la organización. Se

caracteriza por un ambiente donde los empleados se sienten valorados, sus opiniones son consideradas, tienen oportunidades para contribuir con sus ideas y se perciben como parte integral de la dinámica organizacional, lo que a su vez impacta positivamente en su motivación, compromiso y desempeño. Este tipo de clima se distingue por la existencia de canales de comunicación abiertos, la confianza mutua entre la dirección y los empleados, y la promoción de la autonomía y la colaboración en la consecución de los objetivos organizacionales.

También se definió operacionalmente con ocho (08) indicadores, los cuales se describen a continuación:

1. **Liderazgo Participativo.** Grado en que los empleados perciben que sus líderes fomentan la inclusión, solicitan y consideran sus opiniones, y comparten la autoridad y la responsabilidad.
2. **Comunicación.** Percepción de la calidad, la frecuencia y la direccionalidad del flujo de información dentro de la organización.
3. **Trabajo en Equipo.** Percepción del nivel de colaboración, apoyo mutuo y cohesión entre los miembros del equipo de trabajo.
4. **Empoderamiento.** Nivel de autonomía, autoridad y control que los empleados sienten que tienen sobre su trabajo y sus responsabilidades.
5. **Toma de Decisiones.** Grado en que los empleados se sienten involucrados e influyentes en los procesos de toma de decisiones que afectan su trabajo y la organización.
6. **Establecimiento de Metas.** Percepción de la claridad con la que se definen los objetivos, el grado de participación de los empleados en su establecimiento y la comprensión de cómo su trabajo contribuye a ellos.
7. **Recompensa.** Percepción de la equidad y la transparencia de los sistemas de reconocimiento y compensación, tanto intrínsecos como extrínsecos.
8. **Desarrollo Profesional.** Percepción de las oportunidades de aprendizaje, crecimiento y avance profesional que ofrece la organización.

En la tabla 3, a continuación, se presenta la tabulación de las respuestas obtenidas del cuestionario aplicado, ya caracterizado en la metodología.

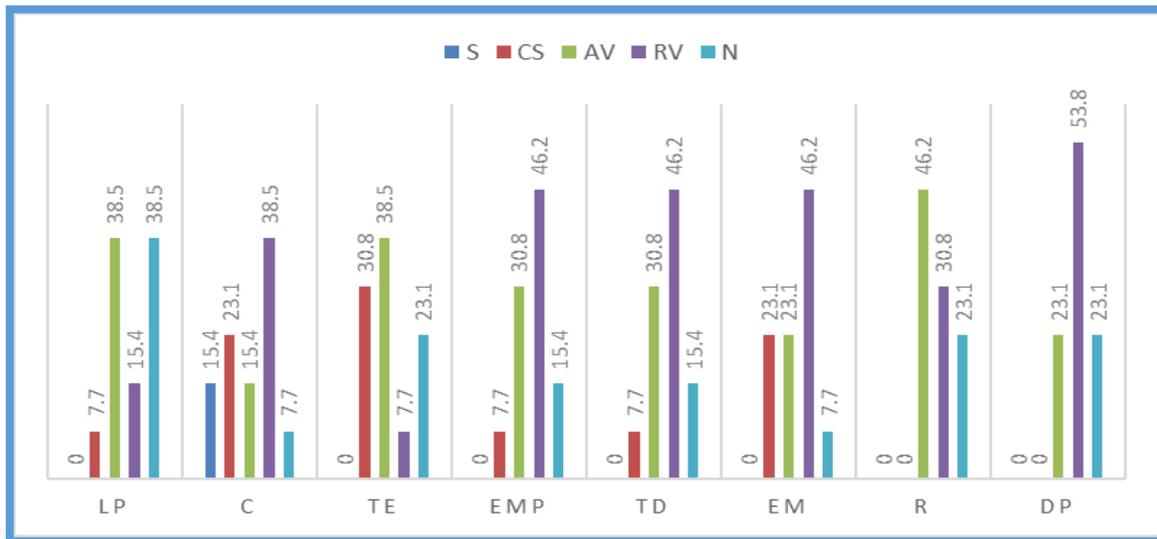
Tabla 3  
 Variable Clima Organizacional Participativo

Indicadores	Siempre		Casi Siempre		A Veces		Rara Vez		N	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Liderazgo Participativo (LP)	0	0	01	7,7	05	38,5	02	15,4	05	38,5
Comunicación (C)	2	15,4	03	23,1	02	15,4	05	38,5	01	7,7
Trabajo en Equipo (TE)	0	0	04	30,8	05	38,5	01	7,7	03	23,1
Empoderamiento (EMP)	0	0	01	7,7	04	30,8	06	46,2	02	15,4
Toma de decisiones (TD)	0	0	01	7,7	04	30,8	6	46,2	02	15,4
Establecimiento de metas (EM)	0	0	03	23,1	03	23,1	06	46,2	01	7,7
Recompensa (R)	0	0	0	0	06	46,2	04	30,8	03	23,1
Desarrollo profesional (DP)	0	0	0	0	03	23,1	07	53,8	03	23,1

**Fuente:** Elaboración propia con base al trabajo de campo

Tal como se evidencia en la tabla anterior, en la que se consolida los resultados obtenidos, los más relevantes son desarrollo profesional: 76.9% (53.8% rara vez +23.1% nunca), empoderamiento 61.9% (15.4% rara vez + 46.2% nunca), toma de decisiones 61.9% (15.4% rara vez + 46.2% nunca), establecimiento de metas 53.9% (7.7% rara vez + 46.2% nunca), recompensa 53.9% (30.8% rara vez + 23.1% nunca), liderazgo participativo 53.9% (15.4% rara vez + 38.5% nunca), trabajo en equipo 30.8% (7.7% rara vez + 23.1% nunca), comunicación 23.1% (15.4% rara vez + 7.7% nunca).

Dichos resultados revelan que el desarrollo profesional y el empoderamiento son las áreas más críticas que requieren atención inmediata para fortalecer el clima laboral participativo y mejorar la satisfacción y el compromiso de los empleados. A continuación, se presentan de forma gráfica.



**Gráfico 1.** Variable Clima Organizacional Participativo  
**Fuente:** Elaboración propia con base al trabajo de campo

Se puede observar que las categorías de respuestas acerca del liderazgo participativo resultaron según la opinión de los encuestados en un (7,7%) casi siempre, a veces, nunca con un (38,5%), mientras la respuesta rara vez obtuvo un (15,4%). Estos datos sugieren que, según la percepción de los encuestados, el liderazgo participativo no se practica de manera consistente o frecuente, lo cual resulta incongruente con lo establecido por Palomo (2010), quien define el liderazgo participativo como aquel que fomenta la colaboración de los empleados en la toma de decisiones, mejorando el clima organizacional. Este enfoque permite que los empleados se sientan valorados y escuchados, lo que se traduce en un mayor compromiso y satisfacción laboral.

Acerca de la comunicación resultaron según la opinión de los encuestados en un (15,4%) siempre, casi siempre (23,1%) a veces (15,4%), mientras las respuestas rara vez obtuvo un (38,5%) y el (7,7%) nunca. Los resultados arrojados plantean incongruencia con lo referido por Wether y Davis (1996:380), quienes afirman que “las organizaciones no pueden existir sin comunicación ya que, de no haberla, los empleados y la administración no perciben insumos de información y no pueden dar instrucciones para la coordinación del trabajo”.

Acerca del trabajo en equipo resultaron según la opinión de los encuestados en un (0%) siempre, (30,8%) casi siempre, a veces con (38,5%) mientras las respuestas rara vez obtuvo un (7,7%) y nunca (23,1%). Los resultados arrojaron que sólo A Veces existe el trabajo en equipo, este hallazgo resulta preocupante porque de allí depende el clima adecuado para generar un óptimo desempeño laboral como lo refiere Newstrom (2007), quien señala que un trabajo en equipo es donde cada uno de los empleados lleva a cabo tareas operativas individuales, pero la gran mayoría de ellos trabaja en pequeños grupos regulares en los que sus actividades deben acoplarse como las piezas del rompecabezas de un paisaje entre gerente y subalternos.

Acerca del empoderamiento resultaron según la opinión de los encuestados en un (0%) siempre, (0%) casi siempre, (7,7%) a veces con (30,8%), mientras las respuestas rara vez obtuvo un (46,2%) y el (15,4%) nunca. Los hallazgos investigativos permiten inferir que un grupo importante de los encuestados se ubica en a veces y rara vez, lo cual revela la falta de empoderamiento. Lo que resulta incongruente con lo planteado Koontz y Weihrich (2004) que, para una administración eficaz, se requiere de la sincera aceptación del empoderamiento, basada en la confianza mutua, sustentada en la transmisión a los empleados de la información pertinente para el desarrollo de sus tareas y que se otorgue a personas competentes.

Acerca de la centralización de la toma de decisiones por alta gerencia resultaron según la opinión de los encuestados en un (0%) siempre, (7,7%) casi siempre, a veces con (30,8%), mientras las respuestas rara vez obtuvo un (46,2%) y el (15,4%) nunca. Los hallazgos permiten inferir que las decisiones en departamento son tomadas por la alta gerencia y Rara Vez se consulta al personal. En este sentido, Siliceo (2006), refiere que las organizaciones requieren cada vez más ejecutivos calificados en puestos de toma de decisiones que son factores clave en la eficacia organizacional en lo humano, en lo técnico y productivo. Por ello se hace indispensable tomar en cuenta la opinión en círculos de calidad de los empleados que ayuden a tomar las decisiones adecuadas.

Acerca del establecimiento de metas resultaron según la opinión de los encuestados en un (0%) siempre, (4%) casi siempre, (23,1%), a veces con (23,1%) mientras las respuestas rara vez obtuvo un (46,2%) y el (7,7%) nunca. En este sentido, Dessler (1999) afirma que los empleados deben participar de las metas organizacionales. Los jefes de cada departamento deben analizar los objetivos con todos los subalternos para que éstos desarrollen sus propias metas individuales; en otras palabras, se trata de precisar cómo puede contribuir cada empleado para que se alcancen las metas organizacionales.

Sobre la existencia de recompensas para motivar al personal por su desempeño según la opinión de los encuestados queda un (0%) siempre, (0%) casi siempre, a veces con (46,2%), mientras las respuestas rara vez obtuvo un (30,8%) y el (23,1%) nunca. Los hallazgos permiten inferir que no se viene empleando a cabalidad con las recompensas que requiere el empleado del departamento estudiado. En este sentido, Bohlander y Snell (2008), afirman que las personas requieren de motivaciones externas sobre todo en sus funciones laborales, cuando estas no se producen de manera adecuada el empleado tiende a bajar su desempeño y productividad laboral. Un gerente debe recompensar a su personal porque ello incide en orgullo, y autoestima, acrecienta la pertenencia organizacional.

En cuanto a las oportunidades de desarrollo profesional a los empleados resultaron según la opinión de los encuestados en un (0%) siempre (0%) casi siempre, a veces con (23,1%), mientras las respuestas rara vez obtuvo un (53,8%) y el (23,1%) nunca. los resultados encontrados en este ítem son incongruentes con lo referido en la teoría. En este sentido Siliceo (2006), indica que las organizaciones deben tener programas permanentes de vitalidad personal y apertura al aprendizaje, liderazgo y asertividad, toma de decisiones capacidad de análisis y síntesis, manejo de la información, manejo del conflicto, tolerancia a la frustración, manejo y actitud de la innovación y el cambio, orientación a los colaboradores, trabajo bajo presión y administración del tiempo.

## **Discusión**

Con base a los resultados obtenidos ya presentados, se puede señalar que el indicador liderazgo participativo promedio resultó hacia la categoría a veces, dado que la gerencia no está participando con sus empleados, puesto que la confianza otorgada hacia ellos es poca aunado a que no reciben recompensa justas por la labor que ejercen, cuando se aumenta la motivación esto repercute en un aumento en el clima organizacional participativo, ya que los trabajadores manifiestan mayores ganas de trabajar, por el contrario cuando disminuye la motivación el clima se ve afectado volviéndose denso lo que implica en una baja productividad.

Con relación al indicador comunicación, la tendencia es hacia la categoría a veces; por lo que se infiere que la misma no fluye regularmente hacia sus trabajadores, no existe comunicación en relación con las actividades desempeñadas por sus superiores, por lo que los empleados se encuentran en total desconocimiento de sus evaluaciones para determinar si están totalmente de acuerdo o no con la misma o para exponer sus diferencias si existieran.

Por otra parte, en el indicador trabajo en equipo, se observa una tendencia promedio hacia la categoría a veces lo cual es una situación preocupante dado que si no se solventa dicha situación el clima laboral existente en el departamento en estudio repercutirá en la mala atención y calidad del trabajo realizado por sus empleados. Es por ello, que la gerencia debe propiciar la colaboración entre sus empleados de modo que pueden interrelacionarse de la mejor manera posible todos los miembros de la organización.

Ahora bien, el indicador empoderamiento, denota se ubica en la casilla rara vez, se propicia la participación basada en la confianza mutua, sustentada en la transmisión de información pertinente para el desarrollo de sus tareas, lo que revela una clara falta de empoderamiento percibida por los encuestados, lo que contradice la teoría y sugiere la necesidad de implementar estrategias para mejorar esta situación.

Respecto a los indicadores toma de decisiones y establecimientos de metas, ambos se ubican en la categoría rara vez lo que revela una tendencia hacia la centralización de la toma de decisiones en la alta gerencia, lo que contradice la teoría y sugiere la necesidad de implementar estrategias para fomentar la participación de los empleados en la toma de decisiones y la formulación de metas, con el fin de mejorar el clima laboral, la motivación y la eficacia organizacional.

En cuanto al indicador Recompensas, se ubica en la opción a veces, estos datos revelan que las recompensas para motivar al personal son percibidas como inconsistentes o inexistentes por la mayoría de los encuestados. Existe una clara tendencia hacia la percepción de que las recompensas no se utilizan de manera efectiva en el departamento estudiado. Se sugiere la necesidad de implementar estrategias de recompensas efectivas para motivar al personal y mejorar su desempeño.

Se evidenció en el indicador desarrollo profesional, se ubica en la opción rara vez, lo que da cuenta que la tendencia es desfavorable en cuanto a oportunidad de carrera y desarrollo profesional se refiere, dado a que la gerencia asume que los trabajadores poseen los conocimientos necesarios para realizar perfectamente su trabajo sin evaluar la calidad de este para que así pueda fomentar la capacitación de estos. Es importante destacar, que el desarrollo profesional de los empleados es una prioridad. Al brindarle a los empleados oportunidades de desarrollo profesional para mejorar sus habilidades y avanzar en sus carreras. Esto se traduce en un equipo más capacitado y motivado, lo que beneficia tanto a los empleados como a la empresa.

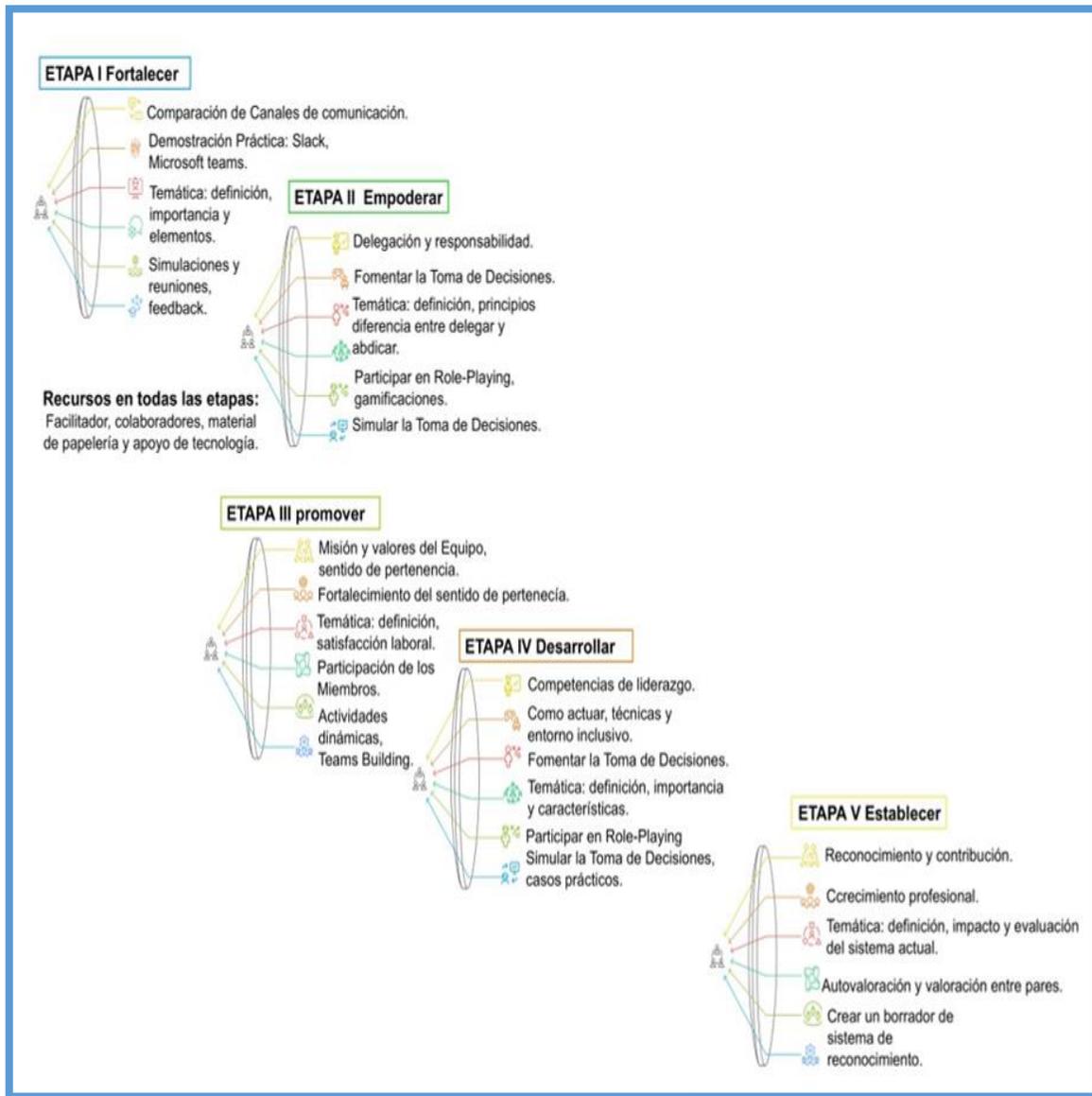
Los datos anteriormente señalados son indicadores de la necesidad de desarrollar estrategias gerenciales para el clima organizacional participativo para la organización casos de estudio. Con base a los resultados se realizó una matriz **DOFA** la cual se presenta en la tabla 4, a continuación, para guiar la formulación de estrategias que permitan mejorar el clima organizacional participativo y, por ende, la productividad.

Tabla 4  
 Matriz DOFA

Debilidades	Oportunidades
- Bajo liderazgo participativo, con un 38,5% de los empleados sintiendo que la gerencia no participa.	- Implementar estrategias de mejora continua para fortalecer el clima organizacional.
- Comunicación ineficaz (38,5% "A veces"), con falta de información sobre evaluaciones y actividades.	- Fomentar la colaboración y el trabajo en equipo para mejorar la dinámica laboral.
- Escaso empoderamiento (46,2% "Rara vez"), lo que limita la participación de los empleados.	- Posibilidad de capacitar a empleados y gerentes en gestión de conflictos y habilidades de liderazgo.
- Inconsistencias en las recompensas y el desarrollo profesional (46,2% "Rara vez").	- Crear espacios de interacción y afiliación entre empleados para mejorar relaciones y cohesión.
- Falta de dirección y control en las actividades (30,8% "Casi siempre").	- Oportunidad de establecer un plan de comunicación claro que alinee objetivos y metas.
Fortalezas	Amenazas
- Reconocimiento de la necesidad de mejorar el clima organizacional, lo que indica una conciencia del problema.	- La falta de motivación y el clima desfavorable pueden llevar a una alta rotación de personal.
- Potencial para desarrollar equipos de trabajo de alto desempeño con la capacitación adecuada.	- La percepción negativa de los empleados sobre el liderazgo puede afectar la moral y la productividad.
- Existencia de recursos para implementar estrategias de mejora.	- Competencia externa que puede atraer talento debido a un mejor clima organizacional.
- Posibilidad de que la gerencia adopte un enfoque más participativo para mejorar el ambiente laboral.	- Cambios en el mercado que exigen una respuesta rápida y efectiva, complicando la situación actual.

**Fuente:** Elaboración propia (2025) con base a los resultados

Con base a lo señalado, y en respuesta al objetivo divulgar algunas estrategias gerenciales para incentivar el clima organizacional participativo se presentan las mismas, en la figura 2, a continuación:



**Figura 2.** Estrategias gerenciales “Equipo en Acción”

**Fuente:** Elaboración propia (2025).

La figura 2, presenta las estrategias gerenciales formuladas, denominadas “Equipo en Acción” con el objetivo de fomentar un clima organizacional participativo, promoviendo la comunicación abierta, la colaboración, el empoderamiento de los colaboradores y el desarrollo de liderazgos inclusivos, con el fin de aumentar la satisfacción laboral, la productividad y el compromiso con los objetivos de la organización.

## **Conclusiones**

Se concluye que el diagnóstico realizado evidencia un panorama que demanda atención gerencial inmediata. La marcada ausencia de elementos fundamentales como el liderazgo participativo, la comunicación efectiva, el trabajo en equipo robusto, el empoderamiento real, la inclusión en la toma de decisiones y la definición colaborativa de metas, aunado a la inconsistencia en el reconocimiento y las oportunidades de crecimiento profesional, configuran un escenario donde el potencial del talento humano se ve subutilizado. Esta situación no solo impacta negativamente la moral y el compromiso de los empleados del departamento de auditoría, sino que también puede traducirse en una disminución de la eficiencia, la calidad del trabajo y, en última instancia, en la capacidad del departamento para contribuir de manera óptima a los objetivos estratégicos de la empresa. La urgencia de implementar estrategias correctivas se vuelve evidente para transformar este clima organizacional en un motor de productividad y bienestar.

La necesidad de una intervención gerencial estratégica se fundamenta en la comprensión de que un clima organizacional participativo robusto es un factor crítico para el éxito a largo plazo. Un ambiente donde los empleados se sienten escuchados, valorados y empoderados tiende a fomentar una mayor innovación, una mejor resolución de problemas y una mayor adaptabilidad a los desafíos del entorno empresarial. La inversión en la mejora del clima organizacional participativo no debe ser vista como un gasto, sino como una inversión estratégica que genera retornos significativos en términos de atracción y retención de talento, reducción del ausentismo y la rotación, y un aumento general de la productividad y la satisfacción laboral. Por consiguiente, la implementación de estrategias dirigidas a fortalecer la participación no solo es un imperativo ético hacia los empleados, sino también una decisión empresarial inteligente y pragmática.

Para abordar las deficiencias identificadas, es crucial que la gerencia adopte un enfoque integral y sostenido. Esto implica no solo la implementación de

iniciativas puntuales, sino la instauración de una cultura organizacional que genuinamente valore y promueva la participación en todos los niveles. Se requiere un liderazgo que actúe como facilitador y mentor, fomentando la autonomía y la responsabilidad entre los miembros del equipo. La comunicación debe trascender la mera transmisión de información para convertirse en un diálogo abierto y constante, donde las retroalimentaciones sean bienvenidas y utilizadas para la mejora continua. Asimismo, el fortalecimiento del trabajo en equipo implica la creación de espacios y mecanismos que fomenten la colaboración, la confianza y el respeto mutuo entre los profesionales de auditoría.

Finalmente, las estrategias gerenciales deben prestar especial atención al reconocimiento y al desarrollo profesional. Implementar sistemas de recompensa justos y transparentes, que valoren tanto los logros individuales como los colectivos, es fundamental para mantener la motivación y el compromiso. De igual manera, ofrecer oportunidades claras y accesibles de desarrollo profesional no solo enriquece las habilidades y competencias del equipo de auditoría, sino que también demuestra el compromiso de la empresa con el crecimiento de sus empleados, fortaleciendo así el sentido de pertenencia y lealtad hacia la organización. Al priorizar estas áreas, la gerencia estará sentando las bases para un clima organizacional participativo que impulse el éxito del departamento de auditoría y contribuya al logro de los objetivos generales de la empresa.

## Referencias

- Alderfer, C. (1972). *Existencia, relación y crecimiento: Necesidades humanas en entornos organizativos*. Free Press, Nueva York
- Ambrosio, E. (2020). *Estrategias Gerenciales para Mejorar el Clima Laboral en la Plana Docente de la Escuela Inicial N°086 Divino Niño Jesús en Santa María de Huacho*. Trabajo de grado para optar el grado Académico de Magister en Gerencia de la Educación. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrió Perú.
- Bais, L. (2020). *La Relación entre la Cultura Organizacional y la Productividad Laboral Colombia*. <https://repository.cesa.edu.co/>

- Bohlander, G. y Snell, S. (2008). *Administración de Recursos Humanos*. 14ª Edición. México: Cengage Learning Editores.
- Brunet, L. (1987). *El Clima de Trabajo en las Organizaciones.: Definición, diagnóstico y consecuencias*. <https://corganizacional1.files.wordpress.com/>
- Ceballos, M. (2020). *Comunicación Efectiva y su Incidencia en el Clima Organizacional, en las Escuelas de Educación Básica*. TEG No Publicado, U.C.
- Denison, D. (1991). *Cultura corporativa y productividad organizacional*. Colombia: Legis.
- Dessler, G. (1999). *Administración de Personal*. México: Prentice Hall.
- Díaz, E y Milano, M. (2007). *Motivación laboral en el personal administrativo de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo*. Tesis para optar al título de Magíster en Administración. Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada-Núcleo Maracay.
- Fernández, M y Sánchez, J. (1997). *Eficacia Organizacional Concepto, Desarrollo y Evaluación*. España: Edición Díaz de Santos.
- Fernández, M. (2001). *Teoría de la Participación*. Barcelona: Paidós.
- Franche, I. (2013). *La gerencia participativa en la gestión escolar del personal directivo de educación primaria*. Trabajo Final De Investigación para optar al título de Magister en Educación Mención Gerencia Educativa. Universidad Bicentenario de Aragua.
- Freites, A. (2023). *Estrategias Gerenciales Comunicacionales para optimizar el Clima Organizacional en la Estación Policial Vial Sur Policía del estado Carabobo*. Trabajo de grado para optar Magíster en Administración de Empresas, Mención Gerencia. Universidad de Carabobo. <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/>
- García, A. (2021). *Estrategias Gerenciales para el Fortalecimiento del Clima Organizacional del Programa Ciencias del Agro y del Mar*. Trabajo de Grado presentado como requisito parcial para optar al Grado de Magíster Scientiarum en Gerencia Pública. Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora".
- García, M. (2009). *Clima Organizacional y su Diagnóstico: Una aproximación Conceptual*. <http://www.scielo.org.co/>
- Herrera, M. y Pérez, J. (2020). *Estrategias gerenciales para el fortalecimiento del clima organizacional en la empresa inversiones LPG 300 C.A. en el estado Carabobo*. <https://riujap.ujap.edu.ve>
- Koontz, H. y Weinrich, H. (2004). *Administración. Una perspectiva global*. Editorial Mc Graw Hill. México.
- Lemo-Tochez, R. (2020). *Estrategia gerencial para el mejoramiento del clima organizacional de la Dirección de Bienestar Estudiantil*. Artículo publicado en la Revista Electrónica de Ciencias Gerenciales. Año 2. Vol. 2. N°3 julio - diciembre. 2020. Depósito de Ley: FA2019000059 ISSN: 2739-0039. Instituto

- de Investigación y Estudios Avanzados Koinonia (IIEAK). Santa Ana de Coro. Venezuela.
- Likert, R. (1976). *La Organización Humana*. México: Mc: McGraw Hill.
- McClelland, D. (1969). *Cómo se motiva el éxito económico*. México: Editorial Hispanoamericana.
- Newstrom, J. (2007). *La Comunicación en la Empresa*. España: Vigo.
- Palomo, M. (2010). *Liderazgo y motivación de equipos de trabajo*. España: Editorial ESIC.
- Robbins, S. (2004). *Comportamiento Organizacional*. México: Pearson Prentice Hall.
- Siliceo, A. (2006). *Capacitación y Desarrollo Personal*. México: Limusa
- Tibanque, A. (2023). *Estrategias Gerenciales para mejorar el Clima Organizacional en el Servicio de Seguridad Interna y Externa del C.C.P Comandancia General Policía del estado Carabobo*. Maestría en Administración de Empresas. Universidad de Carabobo.
- Vorecol (2024). *Estrategias efectivas para mejorar el clima organizacional a través de un estilo de gestión participativo*. Artículo publicado en <https://vorecol.com/>
- Wether, G. y Davis, W. (1996). *Administración de Personal y Recurso Humano*. México: McGraw Hill Interamericana S.A.

## **IMPORTANCIA DEL PROCESO DE ACREDITACIÓN EN LA EDUCACION SUPERIOR: PERSPECTIVAS Y RELEVANCIA EN EL CONTEXTO ECUATERIANO**

Miguel Enríquez  
Universidad Estatal Amazónica. Escuela de Ingeniería Agroindustrial  
Facultad de Ciencias de la Tierra. Puyo-Ecuador.  
<http://orcid.org/0000-0002-8937-9664>

Galo Estrella  
Fundación de Desarrollo Social Ágata. Riobamba-Ecuador  
<http://orcid.org/0009-0008-6501-6616>

### **Resumen**

La educación superior en Ecuador ha evolucionado significativamente desde la promulgación de la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) en 2010, con una reforma en 2018, para enfrentar desafíos derivados de la globalización y la sostenibilidad. El sistema incluye universidades, escuelas politécnicas e institutos, promoviendo la investigación y la vinculación social. El proceso de acreditación, iniciado en 1989 y reforzado en 2019, busca mejorar la calidad educativa mediante autoevaluación y adaptación a nuevas demandas sociales y tecnológicas. El artículo tiene como propósito examinar la importancia del proceso de acreditación en la educación superior ecuatoriana, analizando su evolución, las perspectivas actuales y su relevancia en el contexto nacional. El estudio se realizó bajo una revisión documental, utilizó el protocolo PRISMA para el análisis sistemático de la literatura, se buscó en bases como Scopus, Web of Science y Google Scholar, con criterios de inclusión (publicaciones entre 2010 y 2024, en español o inglés) y exclusión (documentos incompletos o no directamente relacionados). Los resultados evidencian que la educación superior en Ecuador es clave para el desarrollo social y científico, enfrenta retos en las condiciones de enseñanza. La acreditación y evaluación institucional son esenciales para asegurar la calidad educativa, mejorar la transparencia y promover la rendición de cuentas. Estos procesos fortalecen la formación profesional, favorecen la competitividad y contribuyen al desarrollo socioeconómico del país. Se concluye que la educación universitaria es fundamental para formar profesionales comprometidos, promoviendo la mejora continua del sistema educativo y garantizando la calidad, adaptabilidad y vinculación social.

**Palabras clave:** Acreditación universitaria, educación superior, Evaluación, Calidad educativa, Formación continua.

## **Importance of the Accreditation Process in Higher Education: Perspectives and Relevance in the Ecuadorian Context**

### **Abstract**

Higher education in Ecuador has evolved significantly since the enactment of the Organic Law on Higher Education (LOES) in 2010, with a reform in 2018, to address challenges arising from globalization and sustainability. The system includes universities, polytechnic schools, and institutes, promoting research and social engagement. The accreditation process, initiated in 1989 and strengthened in 2019, seeks to improve educational quality through self-assessment and adaptation to new social and technological demands. This article examines the importance of the accreditation process in Ecuadorian higher education, analyzing its evolution, current prospects, and relevance in the national context. The study was conducted through a document review, using the PRISMA protocol for systematic literature analysis. Databases such as Scopus, Web of Science, and Google Scholar were searched, with inclusion criteria (publications between 2010 and 2024, in Spanish or English) and exclusion criteria (incomplete or not directly related documents). The results show that higher education in Ecuador is key to social and scientific development and faces challenges in teaching conditions. Institutional accreditation and evaluation are essential to ensure educational quality, improve transparency, and promote accountability. These processes strengthen professional training, foster competitiveness, and contribute to the country's socioeconomic development. It is concluded that university education is fundamental to training committed professionals, promoting continuous improvement of the educational system and guaranteeing quality, adaptability, and social engagement.

**Keywords:** University accreditation, higher education, evaluation, educational quality, continuous training.

### **Importance du processus d'accréditation dans l'enseignement supérieur : Perspectives et pertinence dans le contexte équatorien**

#### **Résumé**

L'enseignement supérieur en Équateur a évolué de manière significative depuis la promulgation de la Loi Organique de l'Éducation Supérieure (LOES) en 2010, avec une réforme en 2018, pour faire face aux défis découlant de la mondialisation et de la durabilité. Le système comprend des universités, des écoles polytechniques et des institutos, promouvant la recherche et le lien social. Le processus d'accréditation, initié en 1989 et renforcé en 2019, vise à améliorer la qualité éducative à travers l'auto-évaluation et l'adaptation aux nouvelles demandes sociales et technologiques. L'article a pour but d'examiner l'importance du processus d'accréditation dans

l'enseignement supérieur équatorien, en analysant son évolution, ses perspectives actuelles et sa pertinence dans le contexte national. L'étude a été réalisée sous une révision documentaire, utilisant le protocole PRISMA pour l'analyse systématique. De la littérature, il a été recherché dans des bases comme Scopus, Web of Science et Google Scholar, avec des critères d'inclusion (publications entre 2010 et 2024, en espagnol ou en anglais) et d'exclusion (documents incomplets ou non directement liés). Les résultats montrent que l'éducation supérieure en Équateur est clé pour le développement social et scientifique, et fait face à des défis concernant les conditions l'enseignement. L'accréditation et l'évaluation institutionnelle sont essentielles pour garantir la qualité de l'éducation, améliorer la transparence et promouvoir la responsabilité. Ces processus renforcent la formation professionnelle, favorisent la compétitivité et contribuent au développement socio-économique du pays. Il en ressort que l'éducation universitaire est fondamentale pour former des professionnels engagés, promouvant l'amélioration continue du système éducatif et garantissant la qualité, l'adaptabilité et le lien social.

**Mots-clés:** Acreditación universitaria, educación superior, Évaluation, Qualité éducative, Formation continue

## Introducción

La educación superior en Ecuador ha experimentado una evolución significativa, no solo en términos normativos, sino también en la comprensión de su papel en el desarrollo nacional. La Constitución de 1998 y la Ley de Educación Superior de 2000 proporcionaron un marco inicial que, con el tiempo, ha sido complementado por reformas y leyes más recientes, como la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) de 2010 y su reforma en 2018 (Constitución de la República del Ecuador, 1998; LOES, 2010). Estas regulaciones buscan consolidar un sistema educativo que responda a los desafíos contemporáneos, como la globalización, la transición tecnológica y los requerimientos de un desarrollo sostenible y equitativo (Galarraga et al., 2020).

El sistema ecuatoriano de educación superior está conformado por universidades, escuelas politécnicas e institutos técnicos y tecnológicos, tanto públicos como privados. Estas instituciones no solo tienen la misión de formar

profesionales, sino también de generar conocimiento a través de la investigación y de contribuir activamente a la solución de problemas sociales mediante la vinculación con la comunidad (CACES, 2019). En este marco, se promueve una educación integral, basada en principios de interculturalidad, inclusión, democracia y equidad, que reconozca la diversidad cultural y territorial del país (García & Salazar, 2021).

El proceso de acreditación, que comenzó formalmente en 1989, ha evolucionado para incorporar estándares más rigurosos y enfoques integrales. Inicialmente centrado en un número limitado de instituciones, hoy en día abarca a todo el sistema de educación superior, promoviendo un enfoque sistemático hacia la calidad (Rodríguez, 2022). A través de organismos como el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES), la evaluación incluye parámetros relacionados con las condiciones institucionales, la pertinencia y el impacto de las funciones sustantivas (docencia, investigación y vinculación) (CACES, 2019).

El modelo actual de acreditación se caracteriza por su énfasis en la mejora continua, la autoevaluación y la rendición de cuentas. Las instituciones deben demostrar su capacidad para adaptarse a un entorno dinámico, marcado por la necesidad de implementar tecnologías de la información, diversificar las modalidades de enseñanza y fortalecer la investigación científica y tecnológica (Córdova & Ramírez, 2023). Además, la evaluación considera aspectos como la pertinencia de la oferta académica frente a las demandas del mercado laboral y los desafíos globales, así como la contribución a los objetivos de desarrollo local y nacional (García & Salazar, 2021).

El proceso de evaluación de 2019 marcó un punto de inflexión en el sistema, al introducir un enfoque más holístico que busca equilibrar la excelencia académica con la pertinencia social e institucional. Este enfoque reconoce la necesidad de articular las funciones universitarias en torno a objetivos estratégicos, como el fortalecimiento de capacidades para la innovación, el desarrollo de competencias

globales y la promoción de una ciudadanía crítica y participativa (Rodríguez, 2022). Sin embargo, aún persisten retos significativos, como reducir la heterogeneidad en la calidad entre las instituciones, garantizar el acceso equitativo a la educación superior y fomentar una cultura de calidad sostenida en todas las dimensiones del sistema (Galarraga et al., 2020). En este contexto, el presente estudio se propuso como objetivo la identificar la importancia del proceso de acreditación en la educación superior, sus perspectivas y relevancia en el contexto ecuatoriano.

## **Metodología**

La metodología adoptada en este artículo científico se adapta al método PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses) para garantizar un análisis sistemático y transparente. Los pasos seguidos fueron:

### **Identificación**

*Fuentes de información:* Se realizaron búsquedas en bases de datos académicas (Scopus, Web of Science, Google Scholar) y repositorios institucionales del Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES).

*Palabras clave:* “acreditación universitaria”, “educación superior en Ecuador”, “modelos internacionales de acreditación” y “evaluación educativa”.

*Criterios de inclusión:* Publicaciones entre 2010 y 2024, en español o inglés, relacionadas con procesos de acreditación en educación superior, normativas relevantes, y comparaciones internacionales.

*Criterios de exclusión:* Documentos no disponibles en texto completo, duplicados o no relacionados con los objetivos del estudio.

### **Selección**

Se realizó un cribado inicial de títulos y resúmenes para identificar estudios pertinentes. Posteriormente, se revisó el texto completo de los artículos para verificar su relevancia. Se incluyeron normativas clave, como la Ley Orgánica de

Educación Superior (LOES) y sus reformas, además de informes de acreditación emitidos por el CACES.

### **Extracción de datos**

Para cada documento seleccionado, se registraron:

Año de publicación.

Autor(es) o institución.

Tipo de documento (artículo científico, normativa, informe técnico).

Principales hallazgos o aportes relevantes al proceso de acreditación.

### **Análisis y síntesis**

*Revisión de literatura científica y normativa:* Se analizaron las normativas vigentes y publicaciones relacionadas con la calidad en la educación superior.

*Análisis de informes del CACES:* Se evaluaron los informes de acreditación publicados entre 2010 y 2024, identificando tendencias y avances.

*Comparación internacional:* Se contrastaron los hallazgos con modelos de acreditación de otros países para identificar buenas prácticas y áreas de mejora.

100

Identificación

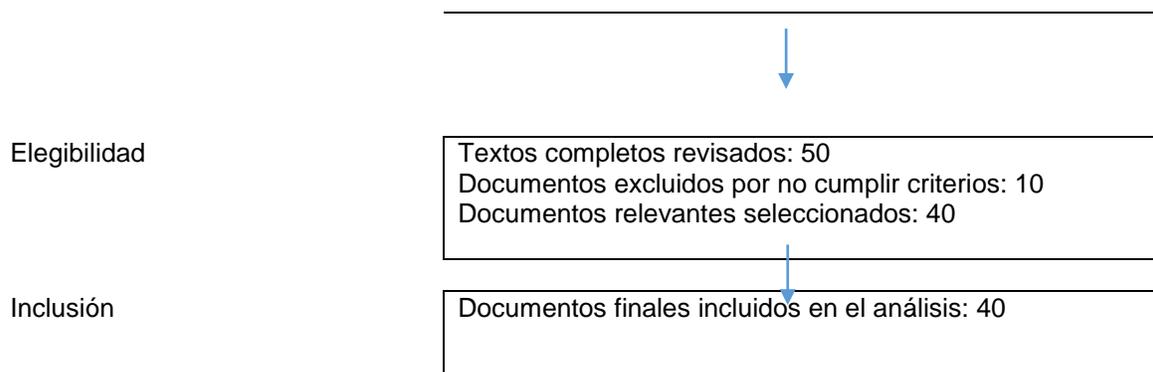
**Fuentes:** Scopus, Web of science, Google scholar, repositorios CACES.

**Palabras clave:** Acreditación universitaria, educación superior, Evaluación, Calidad educativa, Formación continua.



Cribado inicial

Títulos y resúmenes revisados: 120  
Documentos duplicados o no relevantes excluidos: 70  
Documentos seleccionados: 50



**Figura 1:** Diagrama de flujo PRISMA (identificación, selección, inclusión y exclusión de documentos).

## Resultados y Discusión

La educación universitaria desempeña un papel fundamental en la configuración de nuevas dinámicas de interacción social, alineándose con las tendencias de transformación en los entornos del desarrollo científico. No obstante, estos entornos se ven frecuentemente limitados por la pérdida de condiciones óptimas en las instituciones de educación superior. Como actores dentro de este sistema ya sea como profesionales, estudiantes o intelectuales enfrentamos una serie de responsabilidades significativas e ineludibles. Estas responsabilidades trascienden la adquisición y generación de conocimiento, exigiendo una dedicación sostenida y la práctica ética de nuestras profesiones. Además, involucran la obligación de fomentar condiciones propicias en los espacios educativos, facilitando el desarrollo de entornos donde las aspiraciones y los ideales académicos puedan materializarse y prosperar de manera efectiva (Díaz de Salas, 2019).

## Importancia de la educación superior

La evaluación y acreditación en la educación superior constituyen procesos fundamentales para el aseguramiento de la calidad en las Instituciones de Educación Superior (IES). Estas actividades permiten a las instituciones cumplir con su misión, objetivos estratégicos y responsabilidades sociales, fortaleciendo la formación profesional, consolidando la confianza en el sistema educativo y promoviendo la mejora continua en docencia, investigación y vinculación con la

sociedad (Enríquez et al., 2024). Este análisis aborda los principales aspectos relacionados con la relevancia de estos procesos en el contexto ecuatoriano.

### **Garantía de calidad educativa**

La acreditación certifica que las IES cumplen con un marco normativo de calidad previamente definido, verificando su alineación con los estándares establecidos por la normativa nacional. Este proceso legitima a las instituciones frente a la sociedad, garantizando la pertinencia y calidad de la formación ofrecida. Asimismo, la evaluación continua permite identificar áreas de mejora en los programas académicos y servicios institucionales, consolidando su impacto positivo en el sistema educativo nacional (Córdova, 2016; Trujillo, 2014).

### **Evaluación como herramienta de mejora continua**

La evaluación institucional fomenta una cultura de autoevaluación, permitiendo a las universidades diseñar estrategias de mejora en aspectos clave como la docencia, la relevancia de la investigación y su vinculación con las necesidades de la comunidad. Según el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES, 2019), evaluar parámetros como el desempeño docente, la producción científica y los proyectos de vinculación permite a las IES adaptarse a los desafíos sociales y económicos emergentes, asegurando su sostenibilidad y pertinencia en el tiempo.

### **Promoción de transparencia y rendición de cuentas**

Los procesos de acreditación promueven la transparencia institucional, obligando a las IES a presentar informes claros y accesibles sobre el cumplimiento de los estándares de calidad. Esto fortalece la confianza de los estudiantes, padres y actores sociales, incentivando la competencia entre instituciones para elevar sus niveles de desempeño académico e institucional (Santuario, 2020).

### **Relevancia social y desarrollo nacional**

La acreditación trasciende el aseguramiento de la calidad educativa, posicionándose como un mecanismo clave para garantizar la relevancia de las IES en el desarrollo socioeconómico de Ecuador. Las universidades acreditadas contribuyen significativamente al progreso nacional al formar profesionales competentes que atienden las demandas del mercado laboral y las necesidades sociales. Adicionalmente, la pandemia de COVID-19 destacó la importancia de contar con sistemas educativos resilientes y adaptables, en los cuales la acreditación se constituye como un pilar esencial para la mejora continua (Lemaitre, 2021; Santuario, 2020).

### **Impacto en la competitividad y colaboración internacional**

La acreditación otorga a las universidades ecuatorianas un reconocimiento internacional que facilita la creación de convenios académicos y la ampliación de sus programas educativos. Esto no solo beneficia a los estudiantes al mejorar la calidad y diversidad de las ofertas educativas, sino que también fortalece el desarrollo profesional del cuerpo docente mediante intercambios académicos y colaboraciones científicas internacionales (CIESPAL, 2017; Pires & Lemaitre, 2018).

### **Importancia de los parámetros de evaluación**

En Ecuador, los procesos de evaluación y acreditación están estructurados en torno a parámetros específicos que garantizan la calidad integral de las IES. La **Tabla 1** sintetiza los ejes fundamentales considerados en estos procesos:

Tabla 1  
Ejes fundamentales en los procesos de evaluación y acreditación

<b>Ejes de evaluación</b>	<b>Importancia</b>
Docencia	Planificación y formación docente orientada a atender las necesidades educativas del entorno.

Investigación Promoción de la producción académica y científica en revistas indexadas de alto impacto.

Vinculación con la sociedad Evaluación de la pertinencia de los programas académicos frente a las demandas sociales.

---

**Fuente:** Elaboración propia (2025)

La formación docente continua es un componente crucial para mantener y mejorar la calidad de las IES acreditadas. La **Tabla 2** presenta los parámetros más relevantes:

**Tabla 2**  
**Parámetros clave en la formación continua**

Parámetros	Importancia
Evolución del conocimiento	Asegura la actualización de los docentes en teorías y prácticas educativas innovadoras.
Uso de tecnología	Fomenta el dominio de herramientas tecnológicas para la enseñanza en diversos formatos.
Inclusión y diversidad	Promueve entornos educativos inclusivos y diversos.
Adaptación a estilos de aprendizaje	Mejora las estrategias pedagógicas según las necesidades específicas de los estudiantes. Orienta la formación docente hacia habilidades transversales como el pensamiento crítico.
Desarrollo de competencias	
Investigación y publicaciones	Fortalece la capacidad docente en la generación de conocimiento relevante.
Cambio en metodologías de evaluación	Garantiza que las evaluaciones reflejen el aprendizaje real de los estudiantes.

---

**Fuente:** Elaboración propia (2025)

### **Impactos Positivos del Proceso de Acreditación en la Educación Superior**

La acreditación en el ámbito de la educación superior ha demostrado ser un proceso esencial para mejorar diversos aspectos dentro de las universidades, tanto en términos estructurales como académicos y sociales. En primer lugar, uno de los

impactos más destacados de este proceso es la mejora significativa en la infraestructura de las instituciones educativas. La exigencia de cumplir con estándares específicos establecidos por los organismos acreditadores ha impulsado a muchas universidades a realizar inversiones sustanciales en la modernización de sus instalaciones. Estas inversiones incluyen la incorporación de tecnologías educativas avanzadas y la creación de espacios académicos más adecuados para el aprendizaje. La mejora de la infraestructura no solo favorece un entorno más adecuado para los estudiantes, sino que también contribuye a un mejor desarrollo de los procesos educativos al permitir el acceso a herramientas tecnológicas de última generación (González & Wagenaar, 2003).

A la par de la mejora en infraestructura, el proceso de acreditación ha generado un aumento considerable en la calidad académica dentro de las universidades. Este proceso actúa como un motor de cambio, impulsando a las instituciones a fortalecer sus programas educativos y promover la formación continua del profesorado. El fortalecimiento de los programas de formación docente y la mejora de los programas de posgrado son ejemplos claros de cómo la acreditación fomenta un aumento en la calidad educativa. Al fomentar la actualización constante de los docentes, se garantiza que los estudiantes reciban una educación más pertinente y alineada con las demandas del mercado laboral, así como con los avances científicos y tecnológicos actuales (Tejeda & Sánchez, 2014).

Además, otro impacto fundamental de la acreditación es la promoción de la transparencia institucional. Los informes de evaluación externa que se realizan como parte del proceso de acreditación permiten identificar tanto las fortalezas como las debilidades de la institución. Este ejercicio de autoevaluación y evaluación externa genera un ambiente de rendición de cuentas, donde las universidades deben ser transparentes en sus procesos y resultados. Este enfoque fortalece la confianza pública en las instituciones educativas, ya que demuestra su compromiso con la mejora continua y con la responsabilidad social. La transparencia institucional

también promueve una gestión interna más eficaz, ya que permite una reflexión crítica sobre los procesos y facilita la toma de decisiones informadas para mejorar las condiciones dentro de la universidad (Villa et al., 2013).

En este contexto, la vinculación universitaria se presenta como un componente crucial del proceso de acreditación. La vinculación, entendida como el proceso de retroalimentación y colaboración entre la universidad y la sociedad, tiene un papel fundamental en el desarrollo de una educación que responda a las necesidades del entorno social y productivo. Esta interacción entre la academia y los sectores público y privado permite que las universidades adapten sus programas académicos a las demandas del contexto social y económico, garantizando la pertinencia y el impacto positivo de la educación superior en la comunidad (Cano, 2015).

El concepto de competencias, en este marco, también juega un papel clave. Las competencias, entendidas como una combinación dinámica de conocimientos, habilidades, actitudes y valores, no solo están orientadas a la preparación técnica de los estudiantes para el mercado laboral, sino que también incluyen la formación ética y social. De acuerdo con el Proyecto Tuning, las competencias deben desarrollar capacidades que permitan a los estudiantes enfrentar problemas complejos, trabajar en equipo, realizar investigaciones y aplicar sus conocimientos en situaciones diversas, todo dentro de un contexto social y cultural respetuoso de la diversidad y comprometido con el desarrollo sostenible. Este enfoque amplio y holístico de las competencias es esencial para garantizar que los egresados no solo sean profesionales calificados, sino también ciudadanos responsables y comprometidos con su entorno (Lakas & Narvaiza, 2006).

Sin embargo, la implementación del concepto de competencias enfrenta varios desafíos, especialmente en lo que respecta a la especificidad de los contextos educativos y laborales, la complejidad de estructurar currículos adecuados y la dificultad de implementar sistemas de evaluación eficaces. A pesar de estas barreras, muchos estudios coinciden en que el concepto de competencias tiene un

gran potencial para transformar la educación superior, siempre y cuando se logren adaptar los modelos a las realidades locales y globales (Mari, 2013).

### **Perspectivas y relevancia de la educación superior en el Ecuador**

La educación superior en Ecuador ha experimentado un proceso de transformación profunda, influenciado por la pandemia del COVID-19, que aceleró la transición hacia la educación en línea y expuso tanto los avances como las deficiencias del sistema educativo. La crisis sanitaria obligó al cierre masivo de universidades y a la suspensión de actividades académicas presenciales, lo que afectó a millones de estudiantes y docentes. Este cambio abrupto evidenció importantes desigualdades en el acceso a tecnologías, afectando especialmente a estudiantes de contextos vulnerables y rurales, quienes enfrentaron barreras significativas para acceder a internet y herramientas digitales. Aunque muchos intentaron adaptarse a la educación a distancia, la transición no estuvo exenta de resistencia, ya que algunos argumentaron que este modelo no garantizaba la misma calidad educativa que la enseñanza presencial (Castro et al., 2021).

En este contexto, se ha generado un debate sobre la efectividad de la educación virtual, ya que la crisis económica y emocional derivada de la pandemia afectó particularmente a los estudiantes internacionales y aquellos de bajos recursos. La transición apresurada al aprendizaje en línea provocó confusión y debates sobre la calidad y la evaluación del aprendizaje, lo que resalta la importancia de reflexionar sobre los modelos educativos a seguir en el futuro. La memoria colectiva e histórica de la educación a distancia, una modalidad que ya existía antes de la pandemia, se ha convertido en un pilar esencial para mejorar la enseñanza en situaciones extraordinarias, subrayando la necesidad de una educación permanente, adaptativa y flexible (Martínez, 2020).

En este sentido, la educación superior en Ecuador debe avanzar hacia un modelo más inclusivo, diversificado y capaz de ofrecer oportunidades de aprendizaje continuo. Para lograrlo, es fundamental integrar modalidades flexibles, interdisciplinarias y ajustadas a las demandas de una sociedad que cambia

constantemente. La tecnología ha sido una aliada en este proceso, al ofrecer herramientas como los Objetos de Aprendizaje (OA) y los Recursos Educativos Abiertos (REA), que permiten un acceso más equitativo al conocimiento. Además, las metodologías digitales como la gamificación buscan involucrar a los estudiantes de manera activa en su proceso de aprendizaje, algo que es crucial en el siglo XXI, cuando los estudiantes necesitan ser agentes activos de su formación (García et al., 2020).

El aprendizaje activo, que requiere currículos flexibles, también debe integrar la dimensión emocional y social del aprendizaje, reconociendo que los estudiantes no solo adquieren conocimientos, sino que también desarrollan competencias emocionales y sociales que les permitirán adaptarse a los cambios. En este contexto, el rol del docente ha cambiado, pasando de ser un transmisor de conocimiento a un facilitador del aprendizaje, adaptándose a nuevas formas de enseñanza. La pandemia, en particular, ha evidenciado la necesidad de sistemas educativos más resilientes que sean capaces de adaptarse rápidamente a situaciones imprevistas, como la transición abrupta a la educación remota (Aguirre et al., 2022).

A nivel global, la educación superior está llamada a ser inclusiva y accesible, promoviendo el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y adoptando estrategias innovadoras como el modelo de aprendizaje invertido. En este modelo, el tiempo en clase se dedica a la resolución de problemas, discusiones y actividades prácticas, mientras que el contenido teórico se aborda fuera del aula, a través de recursos digitales. Este enfoque no solo fomenta una educación más interactiva, sino que también pone al estudiante en el centro del proceso educativo, promoviendo su autonomía y su capacidad de aprendizaje (Alvarado, 2021).

La relevancia de la educación superior también radica en su rol como eje estratégico para el desarrollo del país, ya que contribuye a la inclusión social, la movilidad económica y la formación de ciudadanos críticos. En Ecuador, como en muchos países de América Latina, persisten desafíos como la exclusión educativa

y la deserción, lo que exige una mayor regulación en el sector privado. Las instituciones de educación superior (IES) tienen un papel transformador al democratizar el acceso, fomentar la responsabilidad social en la investigación y proponer modelos sostenibles que prioricen la equidad. Este desafío es aún más relevante en un contexto de desigualdad global, donde las IES deben liderar iniciativas que aborden problemas urgentes como la pobreza y la inequidad, sin perder su autonomía (López, 2023).

En este escenario, el pensamiento crítico (PC) se erige como un componente esencial de la formación universitaria. El desarrollo de habilidades de PC permite a los estudiantes analizar, evaluar y resolver problemas de manera reflexiva. Además, promueve disposiciones intelectuales como la perseverancia y la empatía, fundamentales para la formación de profesionales comprometidos con la transformación social. En la educación superior, el PC debe integrarse de manera efectiva en los programas académicos, pero su implementación sigue siendo incierta. Si bien algunos estudios muestran que las habilidades críticas mejoran ligeramente durante la universidad, otros indican que no se observan cambios significativos o incluso una disminución con el tiempo (Huber y Kuncel, 2016; Phan, 2011).

### **Discusión de la importancia del proceso de acreditación de la educación superior en el Ecuador**

La relevancia de la educación superior, su vinculación con los procesos de evaluación y acreditación, ha sido un tema ampliamente discutido en la literatura académica contemporánea. En el contexto ecuatoriano, se destaca la importancia de estos procesos para garantizar la calidad educativa y su impacto en el desarrollo social, económico y cultural del país. Diversos autores han ofrecido perspectivas complementarias y críticas sobre cómo estos mecanismos afectan el sistema educativo superior, sugiriendo tanto sus beneficios como los desafíos asociados a su implementación.

### **La evaluación como herramienta crítica para la mejora continua**

La evaluación educativa ha sido conceptualizada como un proceso sistemático que permite emitir juicios sobre la calidad de los programas académicos y el desempeño de las instituciones de educación superior (IES). En este sentido, Stufflebeam (2017) y Santos (2019) subrayan que la evaluación debe ir más allá de la verificación de estándares predefinidos, enfocándose en un análisis reflexivo que permita a las IES realizar ajustes y mejoras continuas. Este enfoque promueve una evaluación no solo certificadora, sino también formativa, orientada a identificar áreas de mejora que aseguren la pertinencia y la adaptación de las universidades a los desafíos sociales y económicos. La relevancia de este enfoque es evidente en el contexto ecuatoriano, que ha experimentado transformaciones sociales y tecnológicas que exigen una educación superior capaz de responder de manera efectiva a nuevas demandas (Pérez & Rodríguez, 2021).

### **Acreditación y transparencia institucional**

En cuanto al proceso de acreditación, autores como Córdova (2016) y Trujillo (2014) destacan su papel clave en la promoción de la transparencia institucional. La acreditación permite a las universidades demostrar su alineación con los estándares de calidad establecidos, lo que no solo garantiza la calidad educativa, sino que también fortalece la confianza entre estudiantes, docentes y la sociedad en general. En este contexto, Santuario (2020) resalta que la transparencia proporcionada por la acreditación contribuye a la rendición de cuentas de las instituciones, lo que fomenta la competencia entre ellas y las impulsa a mejorar continuamente. Este aspecto ha sido particularmente relevante en Ecuador, especialmente durante la pandemia de COVID-19, que ha puesto a prueba la resiliencia del sistema educativo ante la crisis global (Pérez & Rodríguez, 2021).

### **El impacto de la acreditación en la infraestructura y la calidad académica**

Un impacto visible de la acreditación es la mejora de la infraestructura educativa, una inversión que beneficia tanto a los estudiantes como al desarrollo de nuevos modelos pedagógicos. González y Wagenaar (2020) destacan que la acreditación impulsa a las universidades a modernizar sus instalaciones y crear

espacios de aprendizaje más adecuados, lo que facilita la integración de tecnologías avanzadas. Esta transformación estructural tiene un impacto positivo en la calidad educativa, ya que contribuye a una preparación más adecuada de los estudiantes, permitiéndoles acceder a tecnologías de última generación y ofrecerles un entorno propicio para su formación profesional (González & Wagenaar, 2020).

### **La vinculación con la sociedad y la formación ética**

La vinculación entre las universidades y la sociedad es otro tema clave, especialmente en términos de garantizar que los programas académicos respondan a las demandas del entorno social y productivo. Cano (2015) enfatiza la importancia de esta vinculación para asegurar que los egresados no solo sean competentes en su área de conocimiento, sino también responsables del desarrollo sostenible de la sociedad. Díaz de Salas (2019) subraya que la formación ética debe ser un componente esencial de la educación superior, buscando la creación de profesionales íntegros que impacten positivamente en su entorno. En este sentido, la universidad debe formar individuos no solo con conocimientos, sino con un fuerte compromiso ético y profesional.

111

### **Competencias, desafíos y perspectivas futuras**

El concepto de competencias, que integra tanto el dominio técnico como las habilidades sociales, éticas y emocionales, se ha consolidado como un pilar fundamental en la formación universitaria. Según Lakas y Narvaiza (2020), a pesar de los desafíos que implica su implementación, la formación en competencias permite a los egresados enfrentar problemas complejos y desarrollar un pensamiento crítico que les capacite para enfrentar los retos del siglo XXI. Sin embargo, estudios de Huber y Kuncel (2016) y Phan (2011) sugieren que la implementación efectiva de estos programas de competencias no siempre se logra de manera adecuada, lo que implica que las universidades deben seguir ajustando sus métodos pedagógicos y estrategias formativas para alinearse con las expectativas sociales y laborales actuales.

## Conclusiones

La educación universitaria despliega un papel fundamental en la formación de individuos comprometidos en diversos roles, ya sean profesionales, universitarios o intelectuales. La responsabilidad asociada a estos roles no solo abarca la búsqueda del conocimiento, sino también la práctica honesta de las profesiones y la contribución al mejoramiento de los ambientes educativos.

La acreditación en la educación superior se erige como un proceso esencial que garantiza la calidad académica y administrativa de las instituciones, los procesos de evaluación y acreditación en la educación superior ecuatoriana desempeñan un papel fundamental en la mejora continua del sistema educativo. Estos procesos no solo sirven para certificar la calidad, sino que también permiten a las instituciones adaptarse a las demandas sociales y tecnológicas, fomentar la transparencia y mejorar la infraestructura educativa. La vinculación con la sociedad y la formación ética son componentes clave de este proceso, así como la implementación de competencias que preparen a los egresados para los desafíos futuros. Sin embargo, para lograr estos objetivos, las universidades deben seguir evolucionando y ajustando sus estrategias pedagógicas a los requerimientos de un entorno global y dinámico.

## Referencias

- Aguirre, M., Pérez, J., & Sánchez, R. (2022). *Impacto de la pandemia en la educación superior: Desafíos y oportunidades para la educación a distancia en Ecuador*. *Revista de Educación y Tecnología*, 12(3), 34-45.
- Alvarado, L. (2021). *La educación superior en Ecuador en tiempos de pandemia: Cambios y adaptaciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. *Revista Académica de Educación y Sociedad*, 5(1), 88-102.
- Cano, G. (2015). *Vinculación universidad-sociedad: Un análisis de su impacto en la educación superior ecuatoriana*. *Revista de Innovación Educativa*, 9(2), 45-58.

- Castro, D., García, M., & Morales, F. (2021). *Impacto de la educación virtual en el contexto ecuatoriano: Reflexiones a partir de la pandemia de COVID-19. Revista Latinoamericana de Educación y Tecnología, 10(2)*, 201-215.
- CACES. (2019). *Informe sobre el estado de la educación superior en Ecuador. Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior.*
- Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES). (2019). *Informe de evaluación de la calidad educativa en las universidades ecuatorianas.* CACES.
- Constitución de la República del Ecuador. (1998). *Constitución de la República del Ecuador.*
- Córdova, L., & Ramírez, M. (2023). *La evolución del proceso de acreditación en el sistema de educación superior en Ecuador. Revista de Educación Superior, 42(3)*, 34-50.
- Córdova, V. (2016). *La acreditación en la educación superior y su impacto en la calidad educativa en Ecuador.* Universidad de los Andes.
- Díaz de Salas, R. (2019). *La ética en la educación universitaria: Un compromiso con la calidad y la justicia social.* Ediciones Universitarias.
- Enríquez Estrella, M. Á., Fernández-Sánchez, L., Sancho Aguilera, D., & Loaiza Maldonado, I. del C. (2024). Importancia de la acreditación de la educación superior en el Ecuador. *Desde el Sur, 16(4)*, e0067. <https://doi.org/10.21142/des-1604-2024-0067>
- Galárraga, D., Pérez, R., & Ortega, M. (2020). *La globalización y sus implicaciones en la educación superior ecuatoriana. Revista de Educación y Desarrollo, 30(2)*, 67-80.
- García, A., Pérez, L., & Martínez, V. (2020). *El uso de la tecnología en la educación superior: Herramientas digitales y metodologías innovadoras en tiempos de pandemia. Revista de Innovación en Educación Superior, 6(3)*, 58-71.
- García, J., & Salazar, T. (2021). *Interculturalidad y equidad en la educación superior: Un enfoque hacia la inclusión social.* Editorial Académica.
- González, R., & Wagenaar, R. (2003). *La calidad educativa en Europa: Estándares y buenas prácticas.* Ediciones Académicas.
- Lemaitre, D. (2021). *La acreditación educativa como pilar de la resiliencia y adaptación del sistema educativo ecuatoriano durante la pandemia. Revista de Educación Superior, 12(1)*, 29-42.
- Lakas, E., & Narvaiza, M. (2006). *Competencias para el desarrollo profesional y la formación integral en la educación superior. Revista de Educación y Desarrollo Profesional, 11(2)*, 82-93.
- López, R. (2023). *Desafíos de la educación superior en Ecuador: Inclusión social y sostenibilidad en tiempos de crisis.* Ediciones Educativas.
- Marí, R. (2013). *Competencias profesionales en la educación superior: Desafíos y perspectivas. Revista de Ciencias de la Educación, 9(1)*, 50-64.
- Martínez, F. (2020). *Reflexiones sobre el impacto de la educación a distancia en la calidad educativa en Ecuador durante la pandemia. Revista de Investigación Educativa, 8(3)*, 102-115.

- Phan, T. (2011). *Evaluación del pensamiento crítico en la educación superior: Desafíos y perspectivas en la formación universitaria*. *Journal of Educational Research*, 3(4), 23-30.
- Pérez, M., & Rodríguez, C. (2021). *La evaluación institucional en la educación superior: Herramienta para la mejora continua y la adaptación a nuevas demandas*. *Revista de Gestión Educativa*, 7(2), 98-110.
- Pires, D., & Lemaitre, R. (2018). *La internacionalización de las universidades ecuatorianas: Oportunidades y retos en el marco de la acreditación*. *Revista Internacional de Educación Superior*, 15(2), 75-88.
- Rodríguez, F. (2022). *La acreditación universitaria en Ecuador: Nuevos retos y enfoques integrales*. *Revista Latinoamericana de Educación*, 35(1), 88-104.
- Santuario, R. (2020). *Acreditación universitaria y transparencia en la educación superior en Ecuador*. *Revista Latinoamericana de Educación*, 22(1), 19-32.
- Stufflebeam, D. L. (2017). *Evaluation theory, models, and applications*. Wiley.
- Tejeda, M., & Sánchez, L. (2014). *La acreditación educativa y su impacto en la calidad académica: Un estudio en universidades ecuatorianas*. *Revista de Educación Superior y Desarrollo*, 16(4), 44-57.
- Trujillo, E. (2014). *La evaluación y acreditación de la educación superior en Ecuador: Proceso, implicaciones y resultados*. Editorial Universitaria.
- Villa, A., Martínez, R., & Gómez, F. (2013). *Transparencia institucional y calidad educativa en la educación superior ecuatoriana*. *Revista de Gestión y Calidad Educativa*, 6(2), 56-69.
- Huber, C., & Kuncel, N. (2016). *The effects of college on critical thinking and civic engagement: A longitudinal study*. *Journal of Higher Education*, 87(2), 207-220

## **EMPRENDIMIENTO COMUNITARIO PARA LA MITIGACIÓN DE AGUAS GRISES CON LA AUTOCONSTRUCCIÓN DE BAÑOS SECOS UTILIZANDO TECNOLOGÍAS SIG -BIM EN UNIDADES EDUCATIVAS DE RIBERALTA**

Miguel Ovale Arteaga  
Estudiante  
Carrera Ingeniería Civil. Sede Riberalta  
Universidad Autónoma del Beni “José Ballivián”. Bolivia  
[miguelovalearteaga@gmail.com](mailto:miguelovalearteaga@gmail.com)

Ing. Daniel Claire Aguirre MSc.  
Docente Investigador  
Universidad Autónoma del Beni “José Ballivián”. Bolivia  
[Danielclaire1@hotmail.com](mailto:Danielclaire1@hotmail.com)

### **Resumen**

El objetivo del proyecto es diseñar una propuesta de aplicación de un modelo de emprendimiento comunitario para la mitigación de aguas grises y jabonosas negras en unidades educativas urbanas de Riberalta, mediante la autoconstrucción participativo de baños secos en la Amazonía boliviana beniana en la ciudad de Riberalta ubicada en la Provincia Vaca Diez del Departamento del Beni. La metodología se basa en un enfoque cuantitativo para obtener datos objetivos y medibles favoreciendo la replicabilidad y sostenibilidad del modelo que podría ser implementado en varias unidades educativas, a su vez permitan evaluar la problemática, levantar un diagnóstico, recolección y procesamiento de la información, la selección de la muestra se hará de forma aleatoria y representativa de las para garantizar la validez estadística de los resultados. Entre los avances se tiene que, con estos proyectos se fortalece la participación activa de actores educativos como padres de familia, docentes y directores, articulando enfoques de emprendimiento social, sostenibilidad ambiental, el empleo de tecnologías de dirección, supervisión de obras, a través del uso de Sistemas de Información Geográfica (SIG) y el modelo Building Information Modeling (BIM), permite hacer planes colaborativos y supervisión comunitaria en tiempo real por distritos, mejora la precisión de los recursos y permite un seguimiento detallado de la ejecución del proyecto. Se concluye en lo que se ha desarrollado del proyecto que, la propuesta se enmarca en el lema “Innovación y Conexión”, y plantea un modelo replicable que fomenta soluciones integrales desde lo local, integrando tecnología, comunidad y educación ambiental.

**Palabras clave:** Emprendimiento social, educación ambiental, participación comunitaria, SIG, BIM, unidades educativas, sostenibilidad.

## **Community-based entrepreneurship for graywater mitigation through the self-construction of dry toilets using GIS-BIM technologies in educational units in Riberalta.**

### **Abstract**

The objective of this project is to design a proposal for the application of a community-based entrepreneurship model for the mitigation of graywater and black soapy water in urban educational units in Riberalta, through the participatory self-construction of dry toilets in the Bolivian Amazon region of Beni, in the city of Riberalta, located in the Vaca Diez Province of the Beni Department. The methodology is based on a quantitative approach to obtain objective and measurable data, promoting the replicability and sustainability of the model, which could be implemented in several educational units. This approach, in turn, allows for the evaluation of the problem, the creation of a diagnosis, and the collection and processing of information. The sample will be randomly selected and representative of the sample to ensure the statistical validity of the results. Among the advances noted, these projects strengthen the active participation of educational stakeholders such as parents, teachers, and principals, articulating approaches to social entrepreneurship, environmental sustainability, and the use of management technologies and construction supervision through the use of Geographic Information Systems (GIS) and Building Information Modeling (BIM). This allows for collaborative planning and real-time community oversight by district, improves resource accuracy, and enables detailed monitoring of project execution. The project development concludes that the proposal is framed within the motto "Innovation and Connection" and proposes a replicable model that fosters comprehensive solutions from the local level, integrating technology, community, and environmental education.

**Keywords:** Social entrepreneurship, environmental education, community participation, GIS, BIM, educational units, sustainability.

### **Entrepreneuriat communautaire pour la réduction des eaux grises par l'autoconstruction de toilettes sèches utilisant les technologies SIG-BIM dans les établissements scolaires de Riberalta.**

### **Résumé**

L'objectif de ce projet est de concevoir une proposition pour l'application d'un modèle d'entrepreneuriat communautaire pour la réduction des eaux grises et des eaux noires savonneuses dans les établissements scolaires urbains de Riberalta, par l'autoconstruction participative de toilettes sèches dans la région amazonienne bolivienne de Beni, dans la ville de Riberalta, située dans la province de Vaca Diez, département de Beni. La méthodologie repose sur une approche quantitative pour obtenir des données objectives et mesurables, favorisant la reproductibilité et la

durabilité du modèle, qui pourrait être mis en œuvre dans plusieurs établissements scolaires. Cette approche permet d'évaluer le problème, d'établir un diagnostic, ainsi que de collecter et de traiter les informations. L'échantillon sera sélectionné de manière aléatoire et représentatif afin de garantir la validité statistique des résultats. Parmi les avancées constatées, ces projets renforcent la participation active des acteurs éducatifs tels que les parents, les enseignants et les directeurs d'école, en articulant des approches d'entrepreneuriat social et de durabilité environnementale, en utilisant des technologies de gestion et en supervisant les projets de construction grâce aux systèmes d'information géographique (SIG) et à la modélisation des données du bâtiment (BIM). Cela permet une planification collaborative et une supervision communautaire en temps réel par district, améliore la précision des ressources et permet un suivi détaillé de l'exécution du projet. Le projet conclut que la proposition s'inscrit dans le cadre de la devise « Innovation et connexion » et propose un modèle reproductible qui favorise des solutions globales au niveau local, intégrant la technologie, la communauté et l'éducation environnementale.

**Mots-clés:** entrepreneuriat social, éducation environnementale, participation communautaire, SIG, BIM, unités éducatives, durabilité.

### **Introducción:**

La gestión inadecuada de aguas jabonosas negras provenientes de unidades educativas representa un desafío ambiental y sanitario en zonas urbanas de la Amazonía boliviana beniana. En la ciudad de Riberalta ubicada en la Provincia Vaca Diez del Departamento del Beni, la problemática se agrava por la falta de infraestructura sanitaria adaptada a las condiciones locales dado que la población ingiera agua de manantiales naturales del lugar, los pocos recursos para el saneamiento escolar y por la escasa participación de la comunidad. Frente a este contexto, el presente proyecto, propone una estrategia de mitigación basada en la autoconstrucción participativo de baños secos, impulsada por actores de la comunidad educativa, padres de familia, docentes y directores; como una forma de emprendimiento social orientado a la sostenibilidad.

La propuesta articula herramientas tecnológicas como los Sistemas de Información Geográfica (SIG) y el modelo BIM para planificar, supervisar y coordinar la construcción en tiempo real por distritos, optimizando recursos y fortaleciendo la

gestión educativa local. Este enfoque no solo atiende la urgencia ambiental, sino que también promueve un modelo formativo y organizacional que conecta saberes técnicos, gestión comunitaria y transformación educativa. Enmarcado en el lema “Innovación y Conexión”, buscamos contribuir a la construcción de soluciones replicables que integren tecnología, participación ciudadana y justicia ecológica desde el ámbito escolar.

### **Justificación:**

La gestión inadecuada de aguas residuales en Riberalta, especialmente las provenientes de unidades educativas, representa un desafío ambiental y sanitario significativo. Según el Plan de Desarrollo Municipal de Riberalta, apenas el 17,7% de los hogares están conectados al sistema de alcantarillado, lo que implica que entre 5.000 y 11.000 hogares continúan desechando aguas residuales en letrinas y pozos sépticos que, en muchos casos, no funcionan adecuadamente, generando malos olores y rebalses de aguas servidas (Gobierno Autónomo Municipal de Riberalta, 2023, p. 58).

Esta situación se agrava en las unidades educativas, donde la falta de infraestructura sanitaria adecuada y la escasa participación comunitaria complican la implementación de soluciones efectivas.

El Plan Municipal del Desarrollo Sostenible de Riberalta destaca la necesidad de mejorar el entorno urbano mediante sistemas funcionales de drenaje pluvial y la ampliación del acceso a agua potable de calidad tanto en áreas urbanas como rurales. Según el Anuario de Estadísticas Educativas 2022-2023 del Ministerio de Educación, el distrito educativo de Riberalta registró una matrícula total de 22.314 estudiantes, de los cuales 16.171 pertenecen al área urbana.

Esta cifra refleja la presión significativa sobre la infraestructura educativa existente, especialmente en zonas urbanas, donde la demanda supera la capacidad

instalada, exacerbando los problemas sanitarios y ambientales en las escuelas. Además, en el municipio de Riberalta existen 34 unidades educativas urbanas.

La implementación de baños secos mediante autoconstrucción participativa, apoyada por tecnologías como los Sistemas de Información Geográfica (SIG) y el modelo BIM, se presenta como una estrategia viable para mitigar los problemas sanitarios y ambientales. Enfoque que no solo aborda la urgencia ambiental, sino que también promueve un modelo formativo y organizacional que conecta saberes técnicos, gestión comunitaria y transformación educativa.

### **Objetivo General:**

Diseñar una propuesta de aplicación de un modelo de emprendimiento comunitario para la mitigación de aguas grises y jabonosas negras en unidades educativas urbanas de Riberalta, mediante la autoconstrucción participativa de baños secos.

### **Objetivos Específicos:**

Diagnosticar la situación actual del manejo de aguas grises y jabonosas negras en unidades educativas urbanas de Riberalta, considerando aspectos sanitarios, ambientales, técnicos y de participación comunitaria.

Caracterizar las capacidades, recursos y niveles de organización de la comunidad educativa (estudiantes, padres, docentes y directivos) para la implementación de procesos de autoconstrucción participativa.

Diseñar un prototipo funcional de baño seco adaptado al contexto urbano amazónico, integrando principios de sostenibilidad y tecnologías apropiadas.

Aplicar herramientas tecnológicas como los Sistemas de Información Geográfica (SIG) y el modelado BIM para planificar, visualizar y coordinar el proceso de autoconstrucción por distritos escolares.

Proponer un modelo formativo de emprendimiento comunitario que articule saberes técnicos, gestión ambiental y participación ciudadana en el ámbito escolar.

### **Metodología:**

La metodología del proyecto de investigación se basa en un enfoque cuantitativo para obtener datos objetivos y medibles que permitan evaluar la problemática de las aguas jabonosas negras en las unidades educativas urbanas de Riberalta y la viabilidad de la autoconstrucción participativa de baños secos.

En primer lugar, se realizará un diagnóstico mediante la aplicación de encuestas semiestructuradas dirigidas a estudiantes, docentes y padres de familia, con el fin de recopilar información precisa sobre las condiciones sanitarias actuales, el manejo de aguas residuales y la percepción comunitaria frente a las posibles soluciones.

La selección de la muestra se hará de forma aleatoria y representativa de las para garantizar la validez estadística de los resultados, siguiendo los lineamientos metodológicos de Hernández, Fernández y Baptista (2014), quienes enfatizan que “la investigación cuantitativa permite la generalización y objetividad en la medición de fenómenos sociales” (p. 23).

En apoyo a la recolección de datos, 20 estudiantes voluntarios de la carrera de Ciencias de la Educación de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación participarán en la aplicación y tabulación de las encuestas, asegurando un manejo riguroso de la información y un adecuado control del proceso. Paralelamente, para la elaboración y seguimiento técnico de la propuesta, 20 estudiantes voluntarios de Ingeniería Civil serán responsables de la realización de planos, cómputos métricos y cronogramas de avance de obra, utilizando el modelo BIM (Building Information Modeling) como herramienta para optimizar el diseño y construcción de los baños secos en las 34 unidades educativas urbanas con un total de 22.314 estudiantes matriculado en la presente gestión 2025.

La incorporación de esta tecnología facilita la planificación en tiempo real, mejora la precisión de los recursos y permite un seguimiento detallado de la ejecución del proyecto, como lo señalan Eastman et al. (2018): “el BIM ofrece un modelo integral para la gestión eficiente de proyectos de construcción” (p. 210).

Además, se emplearán Sistemas de Información Geográfica (SIG) para mapear geoespacialmente las unidades educativas y priorizar las áreas de intervención. Esta herramienta tecnológica permitirá visualizar y analizar datos cuantitativos relacionados con la ubicación, condiciones físicas y avances en la construcción, facilitando la toma de decisiones basadas en evidencia. Long (2018) destaca que “la integración de SIG en la planificación territorial mejora la eficiencia y efectividad de proyectos comunitarios” (p. 78). Finalmente, los datos obtenidos serán analizados mediante software estadístico para identificar patrones, frecuencias y relaciones significativas que fundamenten la propuesta de emprendimiento comunitario para la mitigación de aguas grises y jabonosas negras.

Esta metodología cuantitativa garantizará que la propuesta se base en evidencia objetiva y medible, favoreciendo la replicabilidad y sostenibilidad del modelo implementado en las unidades educativas de Riberalta.

### **Resultados esperados:**

Se espera, en primer lugar, obtener un diagnóstico cuantitativo claro y representativo sobre el estado actual de las condiciones sanitarias en las 34 unidades educativas urbanas de Riberalta, con énfasis en el manejo y disposición de aguas jabonosas negras. Este diagnóstico interdisciplinario entre ambas carreras, permitirá identificar la magnitud del problema, las principales fuentes generadoras de aguas grises y el nivel de conocimiento y percepción de la comunidad educativa sobre prácticas de saneamiento ecológico. A través de la aplicación de encuestas semi-estructuradas y su posterior procesamiento estadístico, se generarán datos confiables que sustenten la necesidad de implementar tecnologías alternativas como los baños secos.

En segundo lugar, se proyecta el diseño de una propuesta técnica y participativa de solución basada en la autoconstrucción de baños secos, con la elaboración de planos, cómputos métricos y cronogramas de avance de obra realizados por los estudiantes de Ingeniería Civil, apoyados en el modelo BIM.

Esta propuesta permitirá contar con un paquete técnico replicable, económicamente viable y adaptado a las condiciones locales, que demuestre la factibilidad de construir soluciones sanitarias sostenibles con participación comunitaria. La integración de los Sistemas de Información Geográfica (SIG) proporcionará mapas de ubicación y priorización, facilitando la planificación territorial y la toma de decisiones fundamentadas en datos objetivos.

Como resultado transversal, se espera fortalecer las capacidades de los 40 estudiantes universitarios voluntarios involucrados —20 de Ciencias de la Educación y 20 de Ingeniería Civil— en metodologías de investigación aplicada, diagnóstico territorial, trabajo comunitario y diseño de soluciones sostenibles. Esto permitirá articular el rol de la universidad con el entorno, fomentando procesos de aprendizaje experiencial y compromiso social en la formación profesional.

Se espera que la implementación del modelo de emprendimiento comunitario para la mitigación de aguas jabonosas negras mediante baños secos contribuya a reducir los focos de contaminación, mejorar las condiciones de salubridad en las unidades educativas seleccionadas y generar una cultura de gestión ambiental responsable dentro del sistema educativo urbano de Riberalta. Este modelo, validado mediante el análisis estadístico de resultados, podrá ser replicado en otros contextos similares, consolidando una línea de acción efectiva en el marco del emprendimiento social y la innovación comunitaria.

### **Conclusión:**

Representa una apuesta innovadora por enfrentar la crisis sanitaria ambiental en las unidades educativas urbanas de Riberalta, donde más de 22.000 estudiantes

conviven diariamente con sistemas de saneamiento inadecuados. A partir de un enfoque cuantitativo y una lógica de participación comunitaria.

La implantación del proyecto social con Innovación y Conexión busca diseñar una propuesta de emprendimiento social basada en la autoconstrucción de baños secos, adaptados a las condiciones locales y sostenidos por el uso de tecnologías como los Sistemas de Información Geográfica (SIG) y el modelo BIM (Building Information Modeling). Esta estrategia responde no solo a una urgencia ambiental, sino también a una necesidad educativa, social y tecnológica.

Uno de los principales aportes de esta propuesta es su enfoque interdisciplinario, que articula saberes técnicos y pedagógicos mediante la colaboración activa de dos grupos estratégicos: 40 estudiantes voluntarios de la carrera de Ciencias de la Educación, quienes serán responsables de la aplicación, tabulación y análisis de encuestas semiestructuradas.

La generación de evidencia empírica sobre la percepción comunitaria y las prácticas de saneamiento actuales; y 20 estudiantes de Ingeniería Civil, encargados del diseño técnico, planos, cómputos métricos y cronogramas de obra, utilizando herramientas digitales avanzadas para garantizar precisión, eficiencia y planificación en tiempo real.

La articulación fortalece la formación profesional de ambos grupos bajo una lógica de compromiso social universitario, aplicando los conocimientos adquiridos en contextos reales y urgentes.

Asimismo, la integración del SIG permitirá mapear espacialmente las 34 unidades educativas urbanas del municipio, identificar zonas prioritarias de intervención y monitorear el avance del proyecto con base en criterios técnicos y geográficos. Esta dimensión tecnológica otorga al proyecto una capacidad operativa más eficiente y con potencial de escalabilidad, convirtiéndose en un modelo replicable en otros municipios con problemáticas similares.

## Referencias

- Arévalo, M., & Molina, J. (2021). *Gestión comunitaria del agua y saneamiento en zonas rurales de América Latina: Retos y oportunidades*. Revista Latinoamericana de Desarrollo Sostenible, 6(2), 45–59. <https://doi.org/10.15359/rlds.6-2.3>
- Castillo, D. (2019). *Baños secos y su implementación en comunidades rurales: una solución ecológica y económica*. Revista de Tecnología Ambiental, 4(1), 22–30.
- Hernández, S., & Gómez, P. (2020). *Aplicación de herramientas SIG y BIM en proyectos de infraestructura social en contextos rurales*. Revista de Tecnología y Sociedad, 15(3), 67–80.
- Jiménez, A., & Pérez, R. (2018). *Educación ambiental y participación comunitaria en proyectos de saneamiento básico*. Educación y Desarrollo, 12(1), 85–97.
- Naciones Unidas. (2022). *Objetivos de Desarrollo Sostenible: Agua limpia y saneamiento (ODS 6)*. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/water-and-sanitation/>
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2019). *Directrices sobre el saneamiento y el uso seguro del agua: Sistemas de saneamiento ecológico*. Ginebra: OMS. [https://www.who.int/water\\_sanitation\\_health/publications](https://www.who.int/water_sanitation_health/publications)
- Vásquez, L., & Salinas, M. (2023). *Innovación educativa y transformación territorial: Casos de autogestión en la Amazonía boliviana*. Cuadernos de Investigación Social, 10(1), 40–58.

## **ANÁLISIS DE LIBROS DIDÁCTICOS DE PORTUGUÉS COMO LENGUA EXTRANJERA BAJO LAS DIMENSIONES DE LAS COMPETENCIAS COMUNICATIVAS**

Mitma Simone de Meneses  
<http://orcid.org/0000-0002-5221-9368>  
Universidad Nacional Mayor de San Marcos  
[Simone.demeneses@unmsm.edu.pe](mailto:Simone.demeneses@unmsm.edu.pe)

### **Resumen**

El presente artículo se basa en el análisis de tres libros didácticos de enseñanza del idioma portugués como lengua extranjera utilizados en institutos y centros de idiomas del Perú. El objetivo principal era identificar la incidencia de actividades de acuerdo a cada tipo de habilidad que pretende trabajar. Basado en las presuposiciones teóricas de Bachman (1990) y Canale & Swain (1980), acerca de las dimensiones de la competencia comunicativa. Desde el punto de vista metodológico, se propuso elaborar categorías de análisis con el objetivo de identificar la cantidad de actividades de cada libro analizado según el tipo de competencia que enfoca (gramatical, textual, ilocucionaria y sociolingüística). Para ampliar la comprensión acerca de la competencia pragmática, la habilidad que presentó el menor número de ocurrencias en las actividades analizadas, Agustín Llach (2005) y Verde Ruiz (2015) dan su aporte por medio de aclaración de conceptos e ideas de cómo implementar esa competencia en la enseñanza de idiomas y Almeida Filho (2007) defiende el método comunicativo como el ideal para la adquisición de la competencia pragmática. Se observó en los libros analizados una mayor incidencia de actividades con enfoque en la competencia gramatical y textual.

**Palabras clave:** competencia, libro didáctico, enfoque, análisis, actividades

**Analysis of Portuguese as foreign language textbooks/Course books under the dimensions of communicative competencies.**

### **Abstract**

This article is based on an analysis of three textbooks for teaching Portuguese as a foreign language used in institutes and language centers in Peru. The main objective was to identify the incidence of activities according to each type of skill it aims to address. This is based on the theoretical assumptions of Bachman (1990) and

Canale & Swain (1980) regarding the dimensions of communicative competence. From a methodological perspective, the aim was to develop analytical categories with the goal of identifying the number of activities in each textbook analyzed according to the type of competence it focuses on (grammatical, textual, illocutionary, and sociolinguistic). To broaden our understanding of pragmatic competence, the skill that occurred the fewest times in the activities analyzed, Agustín Llach (2005) and Verde Ruiz (2015) contribute by clarifying concepts and ideas on how to implement this competence in language teaching, and Almeida Filho (2007) defends the communicative method as the ideal method for acquiring pragmatic competence. A higher incidence of activities focusing on grammatical and textual competence was observed in the books analyzed.

**Keywords:** competence, textbook, approach, analysis, activities

### **Analyse des manuels de portugais comme langue étrangère sous les dimensions des compétences communicatives.**

#### **Résumé**

Cet article est basé sur l'analyse de trois manuels d'enseignement de la langue portugaise comme langue étrangère utilisés dans des instituts et des centres de langues au Pérou. L'objectif principal était d'identifier l'incidence des activités en fonction de chaque type de compétence qu'elles visent à travailler. Basé sur les présuppositions théoriques de Bachman (1990) et Canale & Swain (1980) concernant les dimensions de la compétence communicative. D'un point de vue méthodologique, il a été proposé d'élaborer des catégories d'analyse afin d'identifier la quantité d'activités de chaque manuel analysé selon le type de compétence qu'il met l'accent (grammaticale, textuelle, illocutionnaire et sociolinguistique). Pour approfondir la compréhension de la compétence pragmatique, la compétence qui a présenté le plus petit nombre d'occurrences dans les activités analysées, Agustín Llach (2005) et Verde Ruiz (2015) apportent leur contribution à travers l'éclaircissement de concepts et d'idées sur la façon d'implémenter cette compétence dans l'enseignement des langues, et Almeida Filho (2007) défend la méthode communicative comme l'idéal pour l'acquisition de la compétence pragmatique. On a observé dans les livres analysés une plus grande incidence d'activités axées sur la compétence grammaticale et textuelle.

**Mots-clés:** compétence, livre didactique, approche, analyse, activités.

## **Análise de livros didáticos de português como língua estrangeira sob as dimensões das competências comunicativas**

### **Resumo**

Este artigo baseia-se na análise de três livros didáticos para o ensino de português como língua estrangeira utilizados em institutos e centros de línguas no Peru. O objetivo principal foi identificar a incidência de atividades de acordo com cada tipo de habilidade que visa abordar. Isso se baseia nos pressupostos teóricos de Bachman (1990) e Canale & Swain (1980) sobre as dimensões da competência comunicativa. De uma perspectiva metodológica, o objetivo foi desenvolver categorias analíticas com o objetivo de identificar o número de atividades em cada livro didático analisado de acordo com o tipo de competência em que se concentra (gramatical, textual, ilocucionária e sociolinguística). Para ampliar nossa compreensão da competência pragmática, a habilidade que ocorreu menos vezes nas atividades analisadas, Agustín Llach (2005) e Verde Ruiz (2015) contribuem esclarecendo conceitos e ideias sobre como implementar essa competência no ensino de línguas, e Almeida Filho (2007) defende o método comunicativo como o método ideal para a aquisição da competência pragmática. Observou-se uma maior incidência de atividades com foco em competência gramatical e textual nos livros analisados.

**Palavras-chave:** competência, livro didático, enfoque, análise, atividade

### **Introducción**

Este artículo tiene el objetivo identificar la incidencia de actividades de acuerdo a cada tipo de habilidad con la intención de estimular la reflexión a partir de los datos presentados en una investigación pautada en el análisis de tres libros didáticos de portugués como lengua extranjera. Es un hecho que muchos profesores tienen el libro didático como una de sus principales herramientas de trabajo para el desarrollo de las clases, pues este material también representa un guía en el proceso de enseñanza y aprendizaje. En él hay una serie de actividades pensadas para el desarrollo de habilidades dentro del idioma, las cuales, a la vez, pueden ser

utilizadas por el profesor para la evaluación continua del aprendiente en cada tipo de competencia.

Sin embargo, hay una serie de investigaciones que demuestran la importancia de tener bastante criterio al momento de emprender la elaboración de dicho material. Según Taset (2015) el libro didáctico constituye la concretización de un conjunto de hipótesis sobre la naturaleza de la lengua, su enseñanza y su aprendizaje, todo esto reunido en forma de muestras lingüísticas, informaciones socioculturales, propuestas de actividades etc.

A veces, el enfoque declarado por los autores de determinados libros didácticos no coincide, por ejemplo, con las propuestas de actividades presentes en el material, como lo demuestra González (2015), luego de haber analizado dos libros didácticos utilizados en Argentina. En otros casos resulta que algún aspecto o tópico del aprendizaje de un idioma se presenta de forma precaria, como ha observado Campos (2017) en su trabajo de investigación en el cual analiza las actividades que tratan el tema de la variación lingüística en dos libros de PLE publicados en Brasil.

El enfoque de este artículo es traer a la luz los resultados de un trabajo de investigación recién concluido sobre el análisis de tres libros didácticos utilizados en universidades e institutos del Perú, los cuales representan el corpus de ese estudio: ¡Bem-Vindo! a língua portuguesa no mundo da comunicação (2017); Novo Avenida Brasil 1: curso básico de portugués para extranjeros (2017) y Fale Português v. 1 (2015). La metodología de esta investigación estuvo basada en el método hermenéutico en la elaboración de categorías de análisis a partir de la teoría de las competencias comunicativas.

El concepto de competencia comunicativa es uno de los más importantes en la lingüística aplicada. En las discusiones teóricas acerca de la enseñanza y aprendizaje de una lengua suele ser mencionado en las respuestas para preguntas clave como ¿Cuáles conocimientos, capacidades o habilidades son necesarias para hablar una lengua? Hymes (1971) fue el primer teórico que trató el concepto de

competencia comunicativa desde una perspectiva antropológica, lo asoció a la idea de interacción entre hablantes dentro de un contexto social. A partir de esta fundamentación otros estudiosos elaboraron modelos teóricos que se relacionaran con el enfoque comunicativo para la enseñanza de idiomas: Canale e Swain (1980); Canale (1983); Bachman (1990); Celce-Murcia, Dörnyei e Thurrel (1995); Celce-Murcia (2007). En base a la caracterización de las dimensiones de la competencia comunicativa propuesta por dichos autores, he elaborado las categorías de análisis de mi objeto de estudio.

En términos metodológicos, este trabajo se caracteriza como cualitativo y cuantitativo. Respecto al primero, porque busca comprender e interpretar las actividades propuestas en los libros didácticos bajo las definiciones expuestas en el marco teórico acerca de los tipos de competencia o habilidades para el aprendizaje de un idioma. También es cuantitativo porque pretendo contabilizar el número de actividades de cada libro didáctico que reúnen las características descritas sobre cada tipo de competencia estudiada para poder contrastar con la hipótesis específica de mi trabajo: los libros didácticos se enfocan más en un tipo de habilidad, o sea, presentan más actividades que se centran en la adquisición de la competencia gramatical. A lo largo del marco teórico, a continuación, presentaré ejemplos de actividades retiradas de los libros analizados.

### **Marco teórico**

A partir del estudio de los modelos teóricos creados por los estudiosos anteriormente citados, quienes se dedicaron al tema de los componentes de la competencia comunicativa, se observa que cuatro de los componentes coinciden: Competencia gramatical o lingüística; Competencia textual o discursiva; Competencia ilocucionaria o funcional y Competencia Sociolingüística. A partir del siguiente subcapítulo presentaré de una forma general las características de cada uno de ellos.

## 1. Competencia gramatical a lingüística:

Según Canale y Swain (1980), Bachman (1990) y Celce-Murcia, Dörnyei e Thurrel (1995) ésta se relaciona con los conocimientos de las formas de la lengua: vocabulario, morfología, sintaxis y fonología/grafía, las cuales son definidas por todos como “subcompetencias” que rigen la elección de palabras para expresar significados literales y específicos, sus formas, organización en enunciados y su realización física, tanto bajo la forma de sonidos como de símbolos escritos. La Figura 1, a continuación, representa una de las actividades propuestas por uno de los libros didácticos en estudio para observar cuál aspecto de la competencia gramatical está siendo testada:

**14. Relacione as colunas, como no exemplo.**

**Exemplo:**  
Os turistas assistem ao Desfile de Carnaval na avenida. ► Eles não gostam de assistir pela TV.

1. Eu e as turistas inglesas precisamos postar as fotos da cidade.	a. Elas cantam músicas de Carnaval.
2. Os meninos estudam às segundas e quartas.	b. Ele trabalha nos fins de semana.
3. Alberto trabalha aos sábados e aos domingos.	c. Nós ainda não postamos as fotos da cidade.
4. As baianas cantam músicas carnavalescas.	d. Ela não gosta de almoçar sozinha.
5. Rita gosta de almoçar com amigos.	e. Eles estudam duas vezes por semana.

**Figura 1, Actividad que evalúa la competencia gramatical**

**Fuente:** Ponce. (2015). “Fale Português; v. 1 (p. 07)

En este ejercicio, se espera que el estudiante demuestre su conocimiento referente al léxico adecuado que sustituye en la segunda columna cada palabra que representa el “sujeto” en la primera columna de oraciones. De acuerdo con Bachman, el éxito del alumno en este tipo de actividad demostraría su competencia lexical en el idioma, pues es capaz de relacionar con otros vocablos que representan significados semejantes, o sea, logra hacer relaciones paradigmáticas con otras palabras que podrían aparecer en su lugar.

## **2.- Competencia textual o discursiva:**

Lo que Bachman denomina “Competencia textual”, Canale, en su modelo lo llama la “Competencia discursiva” al igual que Celce-Murcia, Dörnyei e Thurrel. ellos coinciden que este tipo de habilidad se relaciona con el manejo de dos elementos que dan unidad al texto: la coherencia y la cohesión, los cuales juegan un rol determinante en la comprensión de textos orales y escritos. Para Bachman (1990: P.90)

la competencia textual comprende el conocimiento de las convenciones para juntar enunciados de modo a formar un texto, que es esencialmente una unidad lingüística – hablada o escrita – consistiendo en dos o más enunciados, o frases, que están estructurados de acuerdo a reglas de cohesión y organización retórica

Uno de los documentos más recientes sobre ese tema es el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (2002), el cual propone cuatro criterios para la evaluación de la competencia discursiva (o textual): la flexibilidad ante las circunstancias en que se desarrolla la comunicación; el manejo de los turnos de palabra (en la interacción oral); el desarrollo temático; la coherencia y cohesión de los textos (orales y escritos) que produce.

De hecho, este documento reconoce que, cuando se trata de texto, debe considerarse lo escrito y lo oral, por eso lo clasifica y da ejemplos de ello: descripción de experiencias, argumentación (por ejemplo, en un debate), – leer en voz alta un texto escrito, entre otras actividades de expresión oral. Respecto a lo escrito, también presenta una larga lista de actividades para desarrollar esa clase de expresión: producir carteles para exponer, escribir cartas personales o de negocios, completar formularios o cuestionarios, entre otras. La Figura 2, a continuación, ejemplifica una actividad la cual mide la competencia textual del alumno:

Veja os desenhos e diga o que Carlos fez na semana passada. Faça uma pequena história utilizando as conjunções E, MAS, POR ISSO, PORQUE.



E você? O que você fez ontem à noite?  
O que você faz sempre nos fins de semana?  
Você fez isso no último fim de semana?  
Você costuma trabalhar ou estudar nos fins de semana?  
Você fez compras esta semana?  
Se fez, o que você comprou?

**Figura 2.** Actividad que evalúa la competencia textual

**Fuente:** Ponce (2017). . Bem-Vindo! p. 1 (2017)

La presente actividad propone que el alumno practique la descripción en la L2. Supuestamente el aprendiz debe poner en práctica lo que normalmente se enseña en los colegios: la organización retórica, la cual suele comprender algunos patrones (Definición, Argumentación, Comparación: analogía / contraste, Ejemplificación y Enumeración). Aunque parezca fácil hacerlo en la lengua materna, el aprendiz de una L2, al inicio, siempre dependerá de un aporte del profesor o del libro didáctico para poder organizar globalmente la información en un texto o discurso. En esta tarea, se presenta algunos elementos de cohesión que deben ser utilizados a lo largo de la producción que, primeramente, partiría de las imágenes y luego desde un enfoque personal, de la vivencia del alumno.

## **2.1. Competencia Pragmática:**

Por mucho tiempo, en términos metodológicos, la lengua fue presentada generalmente como un sistema o estructura. Con el avance de los estudios lingüísticos surge el concepto de “pragmática”. Según Ramos (1994-1995), la pragmática está relacionada con la teoría de los actos de habla pues “estudia las condiciones y reglas para la idoneidad de enunciados expresados por el hablante en una situación comunicativa (contexto) determinada, es decir, se ocupa de la relación entre el lenguaje y el hablante” (p. 446). Así, para comprender o hablar con su interlocutor, el usuario de la lengua necesita comprender no solo aspectos de la dimensión sintáctica, sino también de la dimensión contextual.

Por el hecho de estar intrínsecamente relacionado al ámbito de la comunicación, la pragmática se ha convertido en un elemento importante no solo para la comunicación intercultural, sino también para la adquisición de lenguas extranjeras, según Verde Ruiz (2015). Si partimos del hecho de que aprender una segunda lengua es no solamente entender aspectos gramaticales, sino también ser capaz de utilizarla en diferentes contextos, siguiendo la norma sociocultural que la involucra, entonces hace falta considerar la pragmática fundamental para la enseñanza de lenguas extranjeras.

Es cierto que estudiar las estructuras gramaticales y léxicas es importante, pero más relevante que esto es saber en qué contextos y con quién. Cuando este tipo de información no es considerada en las clases de LE “entonces su producción o comprensión en LE resultará en algún modo inapropiada, en el sentido de que se desviará de la norma sociocultural que rige el intercambio comunicativo concreto.” (Agustiin Llach, 2005, p. 96). ¿Cómo determinar si un enunciado específico es “aceptable” en un dado contexto? De esto se trata la Pragmática. Según Bachman(1990, p. 93) este ámbito de la lingüística:

se interesa por las relaciones entre los enunciados y los actos o funciones que los hablantes (o escritores) pretenden concretizar a

través de esos enunciados, lo que puede ser denominado ‘fuerza ilocucionaria’ de los enunciados, y las características del contexto de uso de la lengua que determinan la adecuación de los enunciados.

De este modo, para este autor, la competencia Pragmática comprende dos subtipos de competencia: la ilocucionaria y la sociolingüística. La primera se asemeja con la competencia accional formulada por Celce-Murcia, Dörnyei e Thurrel (1995). A continuación, se explica estos dos subtipos.

### **2.1.1. Competencia ilocucionaria o funcional:**

El concepto en cuestión es uno de los aportes de la teoría de los actos de habla (1962), elaboradas por John Langshaw Austin quien en sus estudios defiende que toda emisión lingüística comprende tres actos simultáneos: el acto locucionario, el acto ilocucionario y el acto perlocucionario. El primero se define como el acto de decir algo, se refiere al contenido de la emisión. Por ejemplo, cuando alguien dice “el examen empezará a las nueve en punto”, el acto locucionario tiene relación estricta apenas con los significados de las palabras, no va más allá de esto.

Por otro lado, el acto ilocucionario se refiere con la intención, finalidad o propósito del emisor cuando dice algo. Si tomamos el mismo ejemplo expuesto anteriormente, el enunciado asigna un valor intencional que puede ser entendido como una advertencia en el sentido de que todos deben estar presentes a la hora indicada. Por último, el acto perlocucionario representa el efecto de este enunciado, que puede desencadenar en una acción verbal o no, representa lo que dicha emisión produce en los oyentes. Dentro de nuestro ejemplo, el acto perlocutivo podría configurarse en el hecho de que todos los alumnos se presentan y están en sus debidos asientos a las nueve horas en punto.

Transferir ese aporte teórico para la enseñanza de lenguas extranjeras es uno de los mayores retos. Sin embargo, hay algunos autores que están involucrados en esa tarea y de alguna manera tratan de contribuir. Verde Ruiz (2015), señala que la enseñanza ideal para adquirir la competencia pragmática debería centrarse en el

proceso de sensibilización de los estudiantes respecto a los diversos factores contextuales que remiten a la elección de posibles enunciados, sin partir de la enseñanza de largos repertorios de los distintos actos de habla. La autora defiende que, en términos generales, los aprendices saben que la conversación en sí sigue algunos principios, como cuando utilizamos construcciones indirectas para suavizar un pedido. Por eso pone énfasis que se trabaje suponiendo los diferentes contextos con los cuales los aprendices pueden depararse.

Para Pollán Guisasola (2016), otra forma de llevar a las clases de LE los contenidos pragmáticos son por medio de los juegos de roles, actividades que, según la autora, “crean un contexto propicio para que el alumno ponga en práctica todos los conocimientos sociolingüísticos, pragmáticos y de comunicación no verbal, y pueda llevar a cabo una comunicación efectiva en la lengua meta” (p. 18). Este tipo de tarea tiene un carácter lúdico y como consecuencia se convierte en una práctica entretenida.

Sin embargo, por tratarse de una simulación, algunos autores la ponen en una posición secundaria, porque, más bien, sostienen la posibilidad de que el salón de clases se convierta en un espacio de interacciones sociales auténticos entre profesores y alumnos, cuando, por ejemplo, están trabajando en proyectos. En contrapartida, se reconoce que los juegos de roles permiten poner a prueba una gran diversidad de situaciones del cotidiano y están más orientados hacia el significado que a las formas lingüísticas según Pollán Guisasola (2016). La Figura 3, a continuación, expone un ejemplo de actividad que desarrolla la competencia ilocucionaria o funcional:



Ontem você discutiu com seu/sua colega sobre conhecer ao vivo o folclore brasileiro. Você acaba de ler no jornal o artigo abaixo e vai telefonar-lhe sugerindo programar uma viagem para conhecer um dos eventos folclóricos mencionados no artigo. Depois de conversar sobre a data, o local e as características de cada evento, escolha um deles e programe a viagem.

Não é só de histórias fantásticas que vive o folclore brasileiro. Algumas de nossas festas regionais são conhecidas internacionalmente e atraem turistas de todo o mundo. O **“Cirio de Nazaré”**, uma manifestação religiosa que acontece no segundo domingo de outubro, em Belém, Pará, é um bom exemplo. É tradicional desde o início do século XVIII e mistura fé e prazer. Arrasta uma multidão que dança, canta, bebe, come e paga promessas para Nossa Senhora de Nazaré. O ponto alto é a luta do povo por um lugar na imensa corda que acompanha a santa na procissão. É de origem portuguesa e é a festa mais concorrida do Norte e extremo Nordeste. Também tem grande prestígio na região o **“Bumba-meu-boi”**, folguedo brasileiro de maior significação estética e social. Vai de meados de novembro a 6 de janeiro, Dia de Reis. Pertence ao ciclo do Natal e sua mais antiga citação foi feita pelo padre Miguel do Sacramento Lopes Gama, no Recife, em 1840. Vale a pena conhecer também a **“A Procissão de Nossa Senhora dos Navegantes”**, realizada em Porto Alegre no dia 2 de fevereiro, chamada também de festa da Melancia. Centenas de barcos e milhares de fiéis participam da procissão fluvial. A imagem da santa é colocada em outra igreja e a procissão leva-a de volta à sua igreja, onde ficará até o ano seguinte. Tal qual na Bahia, como fazem os devotos de Iemanjá, os gaúchos lançam nas águas do rio Guaíba presentes para a Nossa Senhora dos Navegantes: flores, fitas, grinaldas. As moças que desejam arranjar um bom casamento prometem doar seu vestido de noiva a Nossa Senhora se forem atendidas. A promessa é cumprida nesse dia com o vestido de noiva sendo lançado às águas. No fim da procissão começa a festa com barracas de comidas e bebidas típicas e muitas melancias. Outra manifestação da riqueza do folclore brasileiro é **“A Cavalhada”**. Todos os personagens típicos e tradicionais da cavalaria se encontram representados na Cavalhada brasileira. No passado constituía uma grande festa da qual participavam os grandes senhores de terras, os fazendeiros, que apresentavam os cavalos ricamente vestidos. Um dos poucos lugares a conservar a Cavalhada com o mesmo esplendor de antigamente é Montes Claros (Minas Gerais). Nas nossas Cavalhadas, a figura central é Carlos Magno, o rei cristão. De fato, a Cavalhada é um tema religioso e tem a finalidade de transmitir uma lição cristã, a de que o Bem vence o Mal. Há dois partidos: os cristãos, que se vestem de azul, representando o Bem, o Céu, e os mouros, que se vestem de vermelho, representando o Mal, o Inferno. Além da parte religiosa, existe ainda a brincadeira com jogos atléticos que demonstram a perícia dos cavaleiros.

**O Jogo das Argolinhas** – Este jogo também tem origem portuguesa. Apareceu no Brasil no século XVI e faz parte da cavalhada. Uma argolinha enfeitada com fitas é pendurada numa trave ou num poste enfeitado. Os cavaleiros devem retirar a argolinha com a ponta da lança no momento em que o cavalo passa debaixo do poste. Em seguida, o cavaleiro oferece a argolinha à amada ou a alguma jovem da assistência. O jogo da Argolinha é muito apreciado. A parte religiosa ou dramática, cheia de ostentação, representa uma luta entre cristãos e mouros sendo os infiéis batizados pelo rei cristão, Carlos Magno...

**Figura 3.** Actividad de enfoque en la competencia ilocucionaria  
**Fuente:** Ponce. Bem-Vindo! p. 197 (2017).

En esta tarea se propone un pre determinado contexto de comunicación: se explica que en el día anterior uno ha discutido con su colega sobre el conocimiento en vivo respecto al folclore brasileño. Sin embargo, luego de leer en un periódico el artículo que se presenta en seguida, tu decides llamar a ese o esa colega para sugerir hacer una programación de viaje con el fin de conocer uno de los eventos folclóricos mencionados en el artículo. Hasta ese punto el alumno deberá pensar en una serie de aspectos antes de empezar a trabar una conversación para cumplir con la asignación de la tarea: búsqueda de elementos para alcanzar una intención

comunicativa que en este caso sería retomar la conversación del día anterior, invitar, convencer etc.

### **2.3.2. Competencia Sociolingüística:**

A mediados del siglo XX, la lingüística pasa por cambios importantes, pues empieza a articularse con otras ramas de la ciencia: sociología, antropología, psicología, neurociencia etc. Es en ese entonces que surge el concepto de Sociolingüística, partiendo de la presuposición de que la dimensión socio-histórica de cualquier lengua es un aspecto determinante que explica la variación lingüística. En vista de la heterogeneidad del habla, que se configura de diferentes formas dependiendo del contexto histórico y espacio geográfico, se desarrolla una de las vertientes de la sociolingüística, que se concretiza por medio de la teoría variacionista.

En vista de que la lengua es un fenómeno sociocultural, existen diferentes reglas que rigen su uso dependiendo del contexto. Así, según Verde Ruiz (2015) la competencia sociolingüística “incluye el conocimiento del significado social de los enunciados y de los distintos contextos sociolingüísticos, así como la capacidad para construir mensajes adecuados a dichos contextos, y está condicionada por factores como género, edad, nivel sociocultural, procedencia geográfica, etc.” (p. 68).

De acuerdo con el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (2002), la competencia Sociolingüística comprende el conocimiento en los siguientes aspectos: los marcadores lingüísticos de relaciones sociales, las diferencias de registro, las normas de cortesía, las expresiones de la sabiduría popular, el dialecto y el acento.

Los dos primeros tienen relación con lo que explica Bachman (1990) cuando hace referencia a las habilidades dentro del ámbito de la competencia Sociolingüística. Para este autor, la sensibilidad a las diferencias de registro tiene relación con la variación en el uso discursivo de la lengua dentro de un único

dialecto. Este uso sigue a tres aspectos de contexto: área del discurso, modalidad del discurso y estilo del discurso. Sobre el primer aspecto (Bachman, 1990, p. 102) explica que:

Pode consistir simplesmente no assunto do uso da língua, tal como em palestras, discussões ou exposições escritas; pode também referir-se ao contexto completo de uso da língua, como nos registros de jogo de futebol, plantação de árvores ou 'pirataria' de computação.

La modalidad del discurso se basa en la diferenciación entre el uso escrito y hablado de la lengua. Por otro lado, el estilo del discurso se refiere a las relaciones entre los participantes que pueden variar de acuerdo a los diferentes niveles de formalidad. A continuación, la Figura 4 representa un ejemplo de actividad que permite la evaluación de la competencia sociolingüística. Se trata de juego de roles dentro del contexto de una entrevista de trabajo:

138

**“É só chamar que eu vou trabalhar”** 

**Dinheiro é a razão para tanto empenho**

**A**proveitar os feriados prolongados para trabalhar — e bem mais — pode parecer loucura para muitas pessoas. Mas há quem tire proveito disso. A representante de atendimento Rosana Pessoa dos Santos, 32, é prova incontestável desse comportamento. No mercado de trabalho há 15 anos, ela diz que, se puder escolher, não emenda nenhum feriado. “Trabalho sempre, de manhã, de tarde ou de noite. É só chamar que eu vou.” A razão para tanto empenho profissional é o dinheiro: “Quando não sou convocada para trabalhar aos domingos e feriados, acabo comprando as horas extras dos colegas.” Apesar de trabalhar mais que o marido, Rosana diz que isso não atrapalha o relacionamento: “Ele é muito legal e já se adaptou ao meu jeito”. Ela afirma que quando tem de ir trabalhar aos domingos e feriados, o café da manhã fica pronto mais cedo. “E, no fim, meu marido acaba me levando ao trabalho”, afirma.

Fonte: jornal Folha de S. Paulo.

**V**ocê é proprietária de uma loja em um grande Shopping Center no Rio Grande do Sul. É dezembro e, como todo ano, você precisa de reforço no seu grupo de vendedores. Imagine-se entrevistando Rosana. Trabalhe em pares: um de vocês é Rosana e o outro, o proprietário da loja. Façam o diálogo. 

**Figura 4.** Actividad que evalúa la competencia Sociolingüística  
**Fuente:** Ponce. Bem-Vindo! (2017) (p.133)

En esta actividad el aprendiz tendrá que observar inicialmente la clase de registro adecuada para la situación presentada. El área del discurso solicitada se configura en una entrevista que se va a desarrollar en la modalidad oral y puede tener un estilo entre el neutral y formal. En ese contexto, el uso coloquial del lenguaje podría significar un “fallo sociopragmático”, el cual se configura, según Padilla (2001) cuando el hablante realiza un comportamiento lingüístico inadecuado debido al desconocimiento de ciertas condiciones sociales del uso de la lengua y de algunas convenciones pre establecidas social y culturalmente dentro de un determinado contexto.

### **Metodología y descripción de los objetos de estudio**

Partiendo de la contribución de los teóricos sobre el tema, he elaborado cuestionarios para poder identificar, en tres diferentes libros didácticos de PLE (portugués como Lengua Extranjera), a qué enfoque corresponden sus actividades, por sus características, según determinado tipo de competencia. He organizado un conjunto de preguntas correspondientes a cada una de las cuatro categorías que se relacionan a los tipos de competencias coincidentes entre los autores (gramatical, textual, ilocucionaria o funcional y sociolingüística).

Asimismo, se hizo una delimitación para darle una dinámica más práctica a ese proceso: de cada libro he separado tres unidades ubicadas respectivamente en su inicio, medio y final de la obra, en vista de que los libros didácticos manejan apartados que se repiten en cada unidad, lo que cambia es apenas el tema.

Por ejemplo, en el libro “Novo Avenida Brasil 1” las actividades son definidas por bloques: todas que están representadas por la letra “A”, según el guía del profesor referente a ese libro, tienen la función de presentar el tema de la unidad, introducir elementos de comunicación y vocabulario cotidiano, además de enseñar estructuras y fenómenos gramaticales de uso frecuente. Así, este trabajo se centró en clasificar las actividades presentadas por cada libro didáctico en estudio según

cada tipo de competencia propuestas en la teoría y luego definir con qué Frecuencia esas actividades aparecen según la categoría a la cual se inscribió. Abajo presento el objeto de estudio, el cual está conformado por tres libros didácticos utilizados en el contexto peruano.

Tabla 1  
 Descripción de los objetos de estudio

Título	Autor(es)	Año	Nivel
<b>Novo Avenida Brasil 1</b>	- Emma Eberlein O. F. Lima - Lutz Rohrmann - Tokiko Ishihara - Samira Abirad Iunes - Cristián G. Bergweiler	2017	A1
<b>Bem Vindo! A língua portuguesa no mundo da comunicação</b>	- Maria Harumi de Ponce - Silvia Andrade Burim - Susanna Florissi	2017	A1 a C1
<b>Fale Português (vol. 1)</b>	- Maria Harumi de Ponce - Maria Lucia Versa - Silvia Andrade Burim - Susanna Florissi	2015	A1 a B1

**Nota:** Los niveles descritos en la tabla fueron establecidos por sus respectivos autores de acuerdo con el contenido programático presente en cada libro y según las directrices del Cuadro Europeo Común de Referencia.

### 3.1. “Novo Avenida Brasil 1 – Curso Básico de Português para estrangeiros”

Según sus autores, el “Novo Avenida Brasil” desarrolla la expresión oral y se organiza en partes que son divididas en bloques: Bloque A: donde se presenta el vocabulario, los elementos básico de comunicación y las estructuras; Bloque B: dónde los alumnos toman consciencia de las estructuras y las automatizan por medio de ejercicios enfocados en la forma; Bloque C: donde hay la retomada y ampliación de los elementos de comunicación, vocabulario y las estructuras; Bloque E: hay mayor enfoque en el vocabulario que es ampliado y, de forma separada, los autores hacen referencia al bloque D como el momento en que se da mayor énfasis a la comprensión oral y escrita.

En uno de los apartados del libro del profesor denominado “Concepción didáctica” los autores explican que el libro abre espacio no solo para aspectos comunicativos y estructurales, sino también para el aspecto intercultural, considerando procesos de aprendizaje individuales. Más adelante exponen que muchas veces, las discusiones acerca de temas interculturales exigirán el uso de la lengua materna del alumno en vista de que los debates dentro del ámbito intercultural exigen una competencia comunicativa elevada.

### **3.2. “Bem-Vindo! A língua portuguesa no mundo da comunicação”:**

El inicio de cada unidad de este libro se presenta con el título “Aprenda”. Esta parte, según Ponce (2018), enfatiza el vocabulario en diálogos situacionales independientes del enfoque gramatical de cada unidad. Además, explica que esa página puede ser trabajada como “calentamiento” en el inicio de cada clase. Sobre la sesión “Aprenda”, el manual del profesor orienta sobre los siguientes aspectos: Uso situacional de los saludos (formal/informal), utilización de un calendario para explicar sobre el año biseño, (resaltar fines de semana y feriados – Actividad alternativa), orientaciones y observaciones sobre el estudio del alfabeto y aspectos de la fonología (nasales, vocales abiertas y cerradas), trabajo con vocablos (distribución de tarjetas con palabras aisladas para que en parejas los alumnos dicten uno al otro las palabras que han recibido – actividad alternativa) y estudio de los números. Se observa hasta el momento dos sugerencias de actividades alternativas. Las demás orientaciones se enmarcan desde un enfoque expositivo. En el cual se orienta que el profesor “explique”, “añada”, “enseñe” y “comente”.

Después de esa sesión, el libro presenta el apartado “Estudio de...”, el cual, según Ponce (2018), trata de manera simplificada, algunos puntos gramaticales acompañados por ejercicios de fijación en la misma página o a lo largo de la unidad.

### **3.3 “Fale Português – Volume 1”:**

El libro está dividido en 10 unidades, las cuales presentan propósitos comunicativos a ser logrado por los alumnos, en basis a las temáticas abordadas.

Cada unidad enfoca temas culturales a partir de textos informativos adaptados, además de tópicos gramaticales y está organizada en apartados que se denominan de la siguiente forma: “introdução”; “Exercícios”; “Bem brasileiro”; “Desafio”; “Agora você já sabe” e “Gramática”.

El primer apartado siempre se inicia con un texto en forma de diálogo cuyas situaciones y expresiones expuestas están relacionadas con los objetivos de la unidad. En “Exercícios” se presenta, en la mayoría de los casos, actividades sobre interpretación y comprensión textual (escrito u oral). En el apartado “Bem brasileiro” se presentan textos sobre aspectos culturales o regionales. En “Desafio” se encuentran actividades de investigación sobre aspectos geográficos de Brasil; de comprensiones auditivas; cronometradas o también con un enfoque sociolingüístico, entre otras. Los dos últimos apartados presentan, respectivamente, los objetivos de la unidad y tópicos de gramática.

A continuación, presento la incidencia de actividades según el tipo de competencia demandada. Cada gráfico representará un libro didáctico diferente..

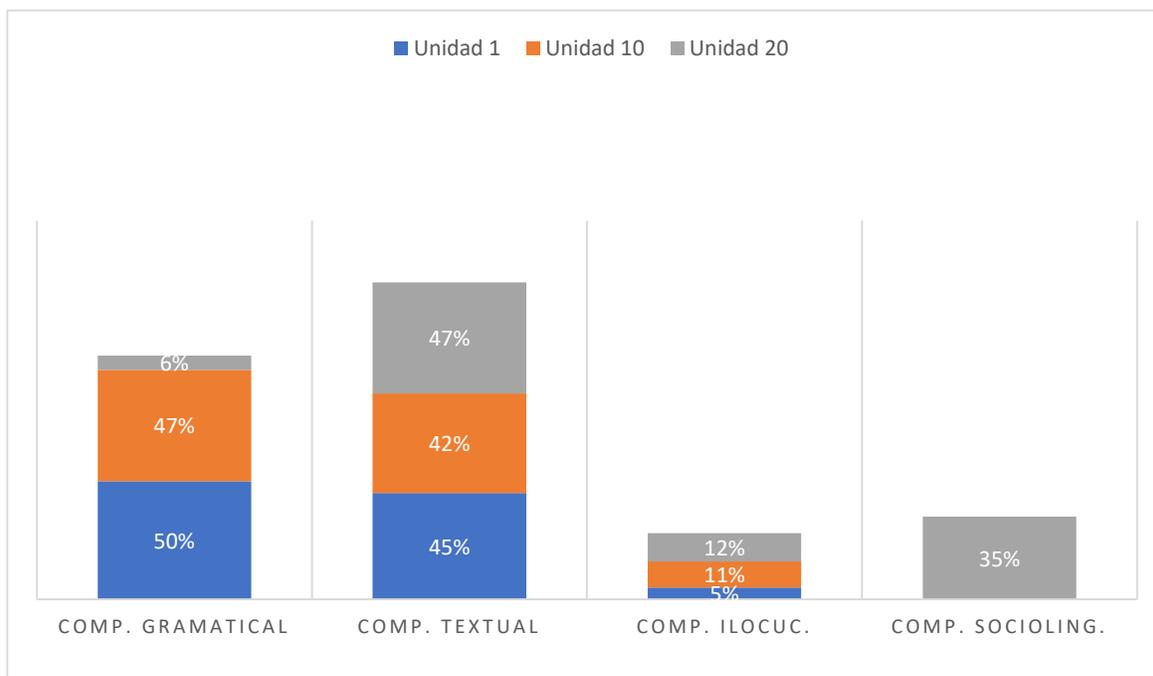
### **Resultados y discusiones:**

En la unidad 1 del libro “Bem Vindo” (libro del alumno) se ha contabilizado 18 actividades expresas y en el manual del profesor diecisiete actividades alternativas, sin embargo, se ha observado que éstas últimas tienen relación directa con las que están en el libro del alumno, apenas se presenta algunas sugerencias, tales como: organización de los alumnos en la ejecución de la actividad, dependiendo de su número en el aula; la posibilidad de haber intervenciones de los colegas cuando uno de los alumnos está exponiendo algo; sugerencia de uso de material extra para trabajar algún tema propuesto en el libro .Etc.

En números porcentuales, se observó que el 50% de las actividades tenían un enfoque mayor en la medición de la competencia gramatical del alumno, el 45% en la competencia textual y el 5% en la ilocucionaria. No se observó actividades relacionadas con la competencia sociolingüística.

Respecto a la unidad 10, se observa que hay algo de semejanza con la unidad anteriormente analizada, pues no hubo grandes cambios en los números de actividades según cada tipo de competencia solicitada. El 47% sugiere que el aprendiz demuestre su competencia gramatical, el 42% su competencia textual y el 11% su competencia ilocucionaria. La última unidad analizada, que forma parte de la temática “Diversión – Cultura”, pertenece a un grupo de unidades en la cual se puede observar una serie de textos informativos retirados de sitios web, almanaques, artículos y adaptados para el formato del libro, estos textos tratan de temas folclóricos, música, festividades etc. Está direccionado a alumnos de los niveles que van desde el intermedio superior a avanzado.

Comparado a los resultados anteriores, la última unidad analizada de este libro (unidad 20) refleja un cambio significativo principalmente en el número de actividades que respaldan la competencia gramatical (6%), se observa la aparición de actividades más enfocadas en medir la competencia sociolingüística (35%), la competencia textual sigue dentro del promedio, en ese gráfico presentándose en 47% de las actividades y la competencia ilocucionaria en 12% de éstas. El surgimiento de actividades más relacionados con el enfoque sociolingüístico está directamente vinculada al tema del grupo al cual la unidad analizada pertenece (Diversión – Cultura), este cambio de enfoque podría también estar relacionado al nivel de estudio del idioma, a partir de esa observación, se podría formular la hipótesis de que cuanto más elevado el nivel, se le daría más espacio al estudio sociolingüístico y cultural del idioma.



**Figura 5.** Comparación entre las unidades del libro “¡Bem-Vindo! A língua portuguesa no mundo da comunicação”

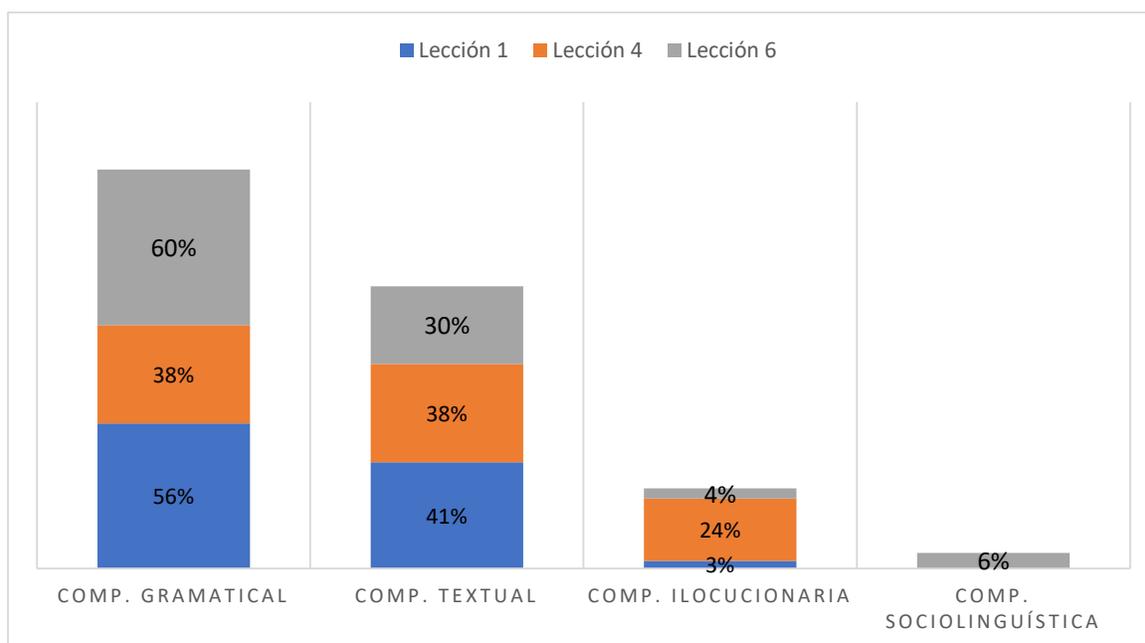
Respecto al libro “Novo Avenida Brasil 1”, en la lección 1, sumado a las actividades propuestas en el “libro de ejercicios” se han contabilizado 34 (treinta y cuatro) actividades. Entre éstas se incluyen las sugerencias de actividades propuestas en el libro del profesor.

Dentro de un total de 34 actividades analizadas, en números porcentuales, se observó que el 56% de las actividades tenían un enfoque mayor en la medición de la competencia gramatical del alumno, el 41% en la competencia textual y el 3% en la ilocucionaria. No se observó actividades relacionadas con la competencia sociolingüística, aunque en una de las actividades propuestas en el libro de ejercicios (C1, p. 64) podría servir para incitar una discusión sobre el tema de los estereotipos, pero en el libro del profesor no había ninguna indicación al respecto. Probablemente, esa decisión podría estar pautada en la idea expresa en el manual del profesor de que las discusiones a nivel intercultural exigen una Competencia comunicativa elevada para el nivel de los alumnos que el libro atiende.

Sobre la lección 4, se ha contabilizado 45 actividades, entre las cuales el 38% miden la competencia gramatical, el 11% la competencia ilocucionaria y el 38% la competencia textual. No se observó ninguna actividad específica que enfocara en la competencia sociolingüística. Sin embargo, se nota que hubo un aumento significativo en el número de actividades que desarrolla la competencia ilocucionaria, si se compara con los números de la lección anterior. Por otro lado, hubo una disminución en números percentuales respecto al número de actividades que tienen enfoque en la forma (competencia gramatical), igualándose al número de actividades que miden la competencia textual. O sea, se observa aquí una tendencia al equilibrio entre las actividades y sus respectivos objetivos con relación al trabajo con las competencias comunicativas, aunque todavía el aspecto sociolingüístico no se vea expreso en las unidades analizadas.

La última lección (6) viene seguida de un corto capítulo de repaso el cual mayormente está formado por juegos, los cuales también fueron contabilizados como tarea y caracterizadas por tener un enfoque en la competencia ilocucionaria pues promueven la interacción, inducen a expresar ideas y emociones, además de enfocar el uso del lenguaje en la perspectiva de la función heurística (resolver problemas).

El número total de actividades en esta lección fue de 49, entre las cuales 60% se enfocaron en medir la competencia gramatical, 30% la textual, 4% la ilocucionaria y 6% la sociolingüística. En el libro del profesor también es escasa la incidencia de orientaciones que guían al profesor en el sentido de traer el tema de la unidad para el enfoque pragmático. Después de haber concluido el análisis de este libro, se confirma la hipótesis levantada respecto al libro anterior, que cuánto más se avanza a los últimos capítulos las actividades referentes al enfoque sociolingüístico empiezan a aparecer. El gráfico abajo refleja los resultados encontrados en el libro didáctico en estudio:



**Figura 6.** Comparación entre las lecciones del libro “Novo avenida Brasil 1- Curso Básico de portugués para estrangeiros

Sobre el libro “Fale Português – Volume 1” En la primera unidad se observó un mayor enfoque en actividades que demandan el desarrollo de las competencias textual (48%) y gramatical (42%), gran parte de éstas conducen el alumno a buscar estrategias de comprensión e interpretación de los textos y, en el ámbito gramatical predominan ejercicios de construcción sintáctica de las oraciones a partir de las diferentes configuraciones específicas de los vocablos como tiempo verbal y uso de los sustantivos, adjetivos y conjunciones. La figura 7, abajo, ejemplifica este tipo de ocurrencia:

**Como nasceu o guaraná (Lenda da Região Norte)**

Numa aldeia dos mauês vive um casal sem filhos, que pede ao deus Tupã que lhes conceda um. Tupã atende e nasce uma criança bonita, inteligente e forte, tanto que desperta a ira de Jurupari, um personagem mitológico, líder justo, mas implacável, que chegou a ser identificado como o diabo pelos primeiros missionários portugueses. Jurupari, um dia, atrai o menino para ir apanhar os frutos bonitos de uma árvore. Quando o vê distraído, sob a forma de serpente, Jurupari o morde, causando-lhe a morte. Os pais ficam muito tristes, e Tupã, com pena deles, envia-lhes uma mensagem sob a forma de trovão. A mãe do menino entende e ordena que os olhos do menino sejam enterrados num lugar separado. Daí nasce uma planta muito importante e boa para toda a tribo, o guaraná, uma fruta cujos bagos parecem olhos humanos, cercados por uma pequena película branca. Os índios deram-lhe o nome de guaraná, o que significa "parecido com gente viva".

Fonte: adaptado de "O grande livro do Folclore" – Carlos Felipe e Maurizio Manzo – Editora Leitura, 2ª ed. Finalidade Educacional

**11.a. Complete as frases conjugando os verbos entre parênteses.**

- O casal deseja que o deus Tupã \_\_\_\_\_ (conceder-lhes) um filho.
- Jurupari, embora \_\_\_\_\_ (ser) considerado um líder justo pelos índios, mata o filho do casal.
- Jurupari mata a criança para que ele \_\_\_\_\_ (continuar) sendo o líder.
- Tupã envia a mensagem em forma de trovão, para que a mãe o \_\_\_\_\_ (entender).
- Tupã ordena que a mãe \_\_\_\_\_ (enterrar) os olhos do filho em lugar separado.

**b. Responda às perguntas de acordo com o texto acima.**

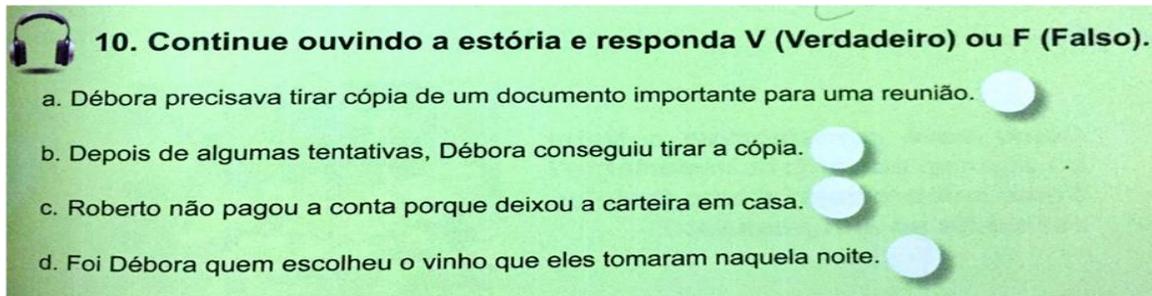
- Como Jurupari matou a criança?  
\_\_\_\_\_
- Por que os índios deram o nome de guaraná à fruta que nasceu onde enterraram os olhos da criança?  
\_\_\_\_\_

**Figura 7.** Actividad que enfoca la competencia textual y gramatical  
**Fuente:** Ponce (2015) "Fale Português 1" (p. 67) (2015)

El texto "como nasceu o guaraná" es utilizado como insumo para la actividad gramatical en que el alumno debe conjugar los verbos en paréntesis. En ese ejercicio el alumno debe inferir que, de acuerdo a la construcción sintáctica y su sentido, los tiempos verbales serían los pertenecientes al modo subjuntivo. La explicación sobre ese aparece en el apartado sobre gramática.

En la siguiente unidad analizada (5) se observó un porcentaje mucho mayor, si comparado con el gráfico anterior, de actividades relacionadas con la competencia textual (60%). Anteriormente, en el marco teórico, he señalado que saber los mecanismos de cohesión y coherencia forma parte del campo de la competencia Textual. Según Celce-Murcia, Dörnyei e Thurrel (1995), la coherencia, entre otros aspectos, está relacionada a la facilidad de interpretación, sea de aquellos que

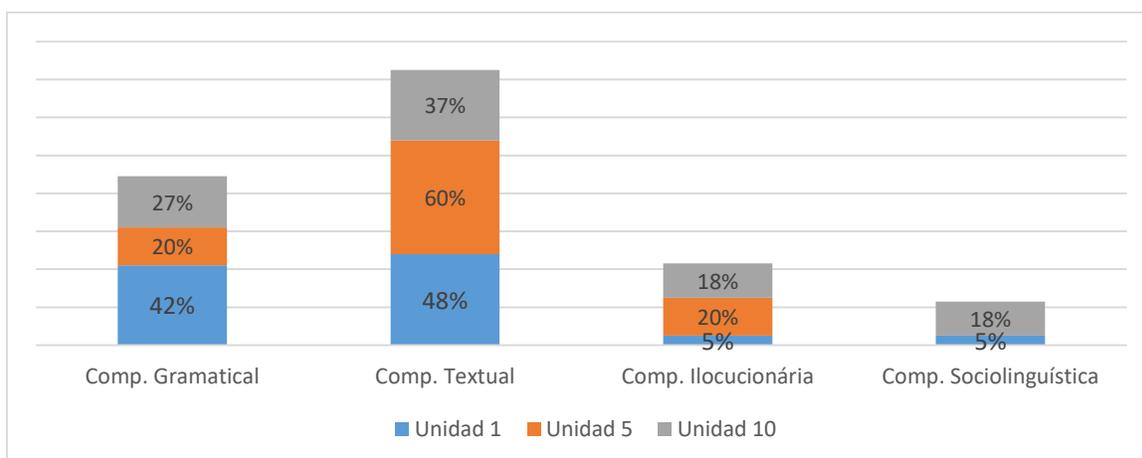
escuchan o leen un texto. La actividad abajo (Figura 8), extraída de la unidad 5, refleja una manera de evaluar la competencia textual del alumno:



**Figura 8.** Actividad de interpretación de texto oral  
**Fuente:** Ponce. "Fale Português 1" (p. 45) (2015)

Se solicita que escuche el final de una historia cuya primera parte fue enseñada en la actividad anterior, en formato escrito. En esa tarea el alumno debe asociar el texto oral a las afirmaciones expuestas, identificando si es verdadero o falso, o sea, le corresponde indicar cuales enunciados son coherentes con la narrativa escuchada.

En la última unidad analizada de este libro (10) se pudo observar un mayor equilibrio entre el número de actividades de acuerdo al tipo de competencia demandado. En esta unidad las actividades con enfoque preciso en la competencia sociolingüística tienen un aumento considerable, si comparamos con las unidades anteriores.



**Figura 9.** Comparación entre las unidades del libro “Fale Português V.1”

Comparando los tres libros analizados, respecto a los porcentajes de actividades con enfoque en la competencia gramatical, se observa, en términos generales, una tendencia a la disminución de su incidencia, con excepción del libro Novo Avenida Brasil 1 – Curso Básico de Português para estrangeiros (Lima, 2017) que en su último capítulo, el 60% de las cuestiones se enfocan en medir la competencia gramatical del alumno. En el libro “Fale Português – volume 1” (Ponce, 2015), el último capítulo también presenta un número elevado, si comparado a la unidad anterior analizada, sin embargo, en esta unidad 10, se observa un mayor equilibrio entre el número de actividades que trabaja cada tipo de competencia. Otro dato a observarse a partir de los gráficos es que, en la mayoría de los casos, la competencia textual ocupa el primer o segundo puesto en lo que se refiere a la cantidad de actividades que enfocan en ese aspecto. Tradicionalmente el texto siempre fue un elemento imprescindible para la enseñanza y aprendizaje de lenguas extranjeras, es cierto que, en sus inicios predominaba el uso del texto como pretexto para tratar temas de léxico, estudio de estructuras específicas, además de elementos culturales. Hace pocos años, el enfoque en el estudio de los géneros textuales es algo que poco a poco viene ocupando espacio en los libros didácticos, en vista de las crecientes contribuciones teóricas sobre ese tema.

Sin embargo, parece que lo mismo no ocurre respecto a las competencias sociolingüística e ilocucionaria o funcional. Como se puede observar a partir de los libros analizados en este trabajo, en todas las unidades analizadas de cada libro, se nota que una o dos de ellas no presentaron actividades relacionadas con la competencia sociolingüística. Por otro lado, respecto a la competencia ilocucionaria, fue posible identificar actividades en todas las unidades analizadas, aunque en número bastante reducido, en términos porcentuales, varía en el mínimo al 3% y máximo al 24%.

Esas dos competencias, la ilocucionaria y la sociolingüística, se relaciona con la Pragmática, la cual tiene como objeto de estudio la conversación cotidiana, o sea, la oralidad. Analiza sus efectos en los contextos sociales y culturales. Según Silva, “en la práctica, todavía, hay mucho que avanzar, pues la escrita continua a ser el enfoque en la enseñanza de lengua portuguesa en las escuelas brasileñas” (SILVA, 2015, p.133). En su artículo, este autor hace referencia a la enseñanza del portugués como lengua materna, sin embargo, parece que esa deficiencia respecto al estudio de la oralidad también se ha trasladado al campo del portugués como lengua extranjera.

### **Conclusión**

Luego de haber analizado todas las actividades de cada libro, teniendo en cuenta las dimensiones de las competencias comunicativas, se ha observado una frecuencia mayor de tareas que miden más las competencias textual y gramatical que las habilidades relacionadas con el aspecto pragmático de la lengua.

Para eso hay una explicación histórica. Durante mucho tiempo, en términos metodológicos, la lengua fue presentada generalmente como un sistema o estructura. Solamente con el avance de los estudios lingüísticos hay un cambio en el enfoque. La relación entre el lenguaje y el hablante dentro de determinado contexto pasa a ser considerada para un mayor entendimiento del acto comunicativo.

Pero este avance todavía se observa de forma tímida en los libros didácticos. Agustín Llach (2005) hace referencia a la difícil tarea de desarrollar la competencia pragmática en el contexto de instrucción formal. La autora expone que en la literatura sobre ese tema se argumenta acerca de las pocas oportunidades que tienen los alumnos de LE de producir en la lengua meta, menos aun cuando están fuera de la clase, si no están en el contexto de uso real de la lengua objetivo.

En vista de eso no hay dudas que, para empezar a trabajar de forma efectiva este tipo de competencia en las clases de lengua extranjera, debemos, primeramente, elegir el método más adecuado. Indirectamente esa autora lo sugiere al citar un libro didáctico de español como lengua extranjera, la autora lo describe como un libro que presenta una serie de actividades que tienen su enfoque en la práctica conversacional y que, en el aspecto lingüístico, demuestra una vertiente comunicativa. Además, agrega que los textos utilizados informan sobre las normas culturales del mundo hispano y, asimismo ofrece varias actividades del tipo “juego de roles”.

En fin, se observa que este libro parece tener un enfoque en el método comunicativo. Las actividades basadas en ese enfoque, según Almeida Filho (2007), suelen estimular a los aprendices a expresar sobre lo que desea o de cosas que necesita. También promueve la interacción por medio de trabajos en pares o grupos pequeños, desarrollando la actividad de forma simultánea en el aula. En este sentido, el énfasis está más centrado en la producción de significados que en la forma del sistema gramatical.

Es cierto que estudiar las estructuras gramaticales y léxicas es importante, por medio de ellas podemos comprender y expresar el sentido literal de las expresiones de forma correcta, pero aprender un idioma implica cuestiones más profundas, de construcción del significado con un enfoque mayor en el sentido que en la forma. Según Franceschini (2014) el planeamiento temático basado en tareas que promueven la interacción puede desencadenar en el desarrollo de los componentes de la Competencia comunicativa.

En ese tipo de planeamiento se utiliza textos auténticos y de relevancia, se desarrolla por medio de la interacción social que resulta en la producción lingüística significativa para los aprendientes. De acuerdo con esa autora, el profesor que enseña por este tipo de planeamiento, el cual tiene como eje un tema, “oferece interações legítimas que possibilitam aos alunos expressarem ideias, emoções e significados culturais. Ele também os prepara para o uso da língua em ambientes não formais de comunicação.” (Franceschini, 2014, p. 60)

En muchos casos, el libro didáctico comercial representa un guía para profesores que trabajan en dos o tres institutos a la vez y, por eso, el tiempo dedicado a participar de capacitaciones especializadas queda reducido o inexistente. Los resultados presentados en ese estudio, muestran que debemos tener una mirada más crítica hacia este tipo de material antes de ponerlo en práctica. Este sería un punto de partida. Ante todo, es importante identificar las reales necesidades de nuestros alumnos y, en la medida de lo posible, adaptar este material de una forma a volverlo más significativo.

El aporte teórico representa una herramienta importante para guiarnos en nuestra práctica pedagógica. Si los libros didácticos presentan una deficiencia en el número de tareas relacionadas con la competencia pragmática, puede que todavía no haya estudios suficientes sobre ese punto para la elaboración de materiales didácticos. Por lo tanto, hace falta investigar y construir medios para cambiar esa realidad.

## Referencias

- Almeida Filho, J.C.P. (2007) *Dimensões comunicativas no ensino de línguas*. Campinas, Pontes.
- Agustín Llach, M. P. 2005: *La competencia pragmática y los errores pragmáticos Léxicos en la clase de ELE*, en Actas del XV Congreso ASELE. Oviedo: Universidad de Oviedo, Servicio de Publicaciones, 2006, pp. 96-102.
- Bachman, L.F. (1990). *Fundamental Considerations in Language Testing*. Oxford etc.: OUP.

[https://books.google.com.pe/books?id=5\\_KJCfkWgqcC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=true](https://books.google.com.pe/books?id=5_KJCfkWgqcC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=true)

- Campos, F. R. Variação linguística no livro didático de PLE e sua percepção pelo professor. *Revista Sociodialeto*. V. 7, N. 21, Dic /Mar 2017.  
<http://sociodialeto.com.br/index.php/sociodialeto/article/view/54>
- Canale, M., & Swain, M. (1980). Theoretical bases of communicative approaches to second language teaching and testing. *Applied Linguistics*, 1, 1-47.
- \_\_\_\_\_, M., & Swain, M. (1981). *A Theoretical Framework for Communicative Competence*. In Palmer, A., Groot, P., & Trosper, G. (Eds.), *The construct validation of test of communicative competence*, 31-36.
- Celce-Murcia, M. ; Dornyei, Z.; Thurrell, S. (31 de diciembre de 1995) *Communicative Competence: A Pedagogically Motivated Model with Content Specifications*. *Issues in Applied Linguistics*, 6(2).  
<https://escholarship.org/uc/item/2928w4zj>
- Consejo de Europa. *Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas: Aprendizaje, Enseñanza, Evaluación*. (2002) Instituto Cervantes. Recuperado de:  
[https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/marco/cvc\\_mer.pdf](https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/marco/cvc_mer.pdf)
- Franceschini, A. R. (2014). *A relação da competência comunicativa com o planejamento temático baseado em tarefas em um curso de português língua estrangeira*. (Tesis de maestría). Universidade Federal de São Carlos.  
<https://repositorio.ufscar.br/bitstream/handle/ufscar/5794/6301.pdf?sequenc e=1&isAllowed=y>
- González, V. A. (2015) *Análise de abordagem de material didático para o ensino de línguas (PLE/PL2)* (tesis de Maestría). Universidade de Brasília.
- Lima, E. E. O. F. [et al.] (2017). *Novo Avenida Brasil 1: curso básico de português para estrangeiros*. São Paulo, Brasil: E.P.U.
- \_\_\_\_\_, (2009). *Novo Avenida Brasil 1: curso básico de português para estrangeiros: manual do professor*. São Paulo, Brasil: E.P.U
- Padilla, M. C. (2001). *Algunas Claves para Evitar el Fallo Sociopragmático en los estudiantes de inglés como L2*. I Jornadas sobre la Enseñanza del Inglés: Nuevas Perspectivas en Investigación y Didáctica. Congreso llevado a cabo en la Universidad de Cádiz, España.  
<https://idus.us.es/xmlui/handle/11441/34770>
- Ponce\_, M. H. de [et al.] (2017). *Bem-Vindo! a língua portuguesa no mundo da comunicação*. 9. ed. atual. São Paulo, Brasil: Hub Editorial.
- \_\_\_\_\_, M. H. de [et al.] (2018). *Bem-Vindo! a língua portuguesa no mundo da comunicação: libro del professor*. 9. ed. atual. São Paulo, Brasil: Hub Editorial.
- \_\_\_\_\_, M. H. de [et al.] (2015). *Fale Português v. 1: português do Brasil para estrangeiros*. São Paulo, Brasil: Hub Editorial.
- Ramos, G. G.; "La lingüística del texto y la pragmática lingüística". *ELUA. Estudios de Lingüística*. N. 10 (1994-1995). <http://hdl.handle.net/10045/6399>

- Silva, L. A. da. (2015). *Análise da Conversação e oralidade em textos escritos. Filologia E Linguística Portuguesa*, 17(1), 131-155.  
<https://doi.org/10.11606/issn.2176-9419.v17i1p131-155>;  
<https://www.revistas.usp.br/flp/article/view/109138>
- Taset, I. E. *O tratamento do componente cultural no livro didático Aula 2 para o ensino de E/LE*. Revista Letras Raras. Vol. 4, Ano 4, Nº 3 – 2015, p. 63 a 74, 2015.  
<file:///D:/TESIS/O%20tratamento%20do%20componente%20cultural%20no%20livro%20did%C3%A1tico%20Aula%202%20para%20o%20ensino%20de%20Espanhol.pdf>
- Verde Ruiz S. (2015) *El Desarrollo de la Competencia Pragmática: Aproximación al Estudio del Procesamiento Pragmático del Lenguaje* (tesis doctoral). Universidad de Salamanca.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=102025>

## **VALORES Y ÉTICA PROFESIONAL DOCENTE EN LA FORMACIÓN Y DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES**

Otto Eduardo Piñero Moreno  
Lcdo. En Educación  
<https://Orcid.org/0009-0001-2378-6689>.  
Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt  
(UNERMB). Venezuela  
[ottoepm@gmail.com](mailto:ottoepm@gmail.com)

### Resumen

El artículo tiene como objetivo reflexionar acerca de los valores humanos y la ética profesional docente en la formación y desarrollo integral de los estudiantes. Es producto de una investigación interpretativa; con base a un diseño y como técnica de recolección de la información la observación documental. Empleando la hermenéutica como método, encontró que la postmodernidad ha logrado una reconfiguración social donde han surgido nuevas actitudes y valores en los ciudadanos. Asimismo, que existen teorías pedagógicas y del aprendizaje centrado en la realidad social de los estudiantes que permiten afianzar los valores y los principios éticos tradicionales, permitiendo además canalizar las tendencias de la actualidad propias de la postmodernidad. Como reflexión final, se plantea que un ejercicio docente en el marco de la ética es fundamental para la formación y el desarrollo integral de los estudiantes; todo lo cual, se sustenta en una comprensión acertada del contexto socio histórico que le corresponde a cada etapa de la historia de la humanidad

**Palabras Clave:** Docente; Estudiante; Ética; Formación integral; Valores

### **Values and professional ethics of teaching in the comprehensive training and development of students**

### **Abstract**

This article aims to reflect on human values and professional ethics in teaching in the comprehensive training and development of students. It is the product of interpretive research, based on a design and documentary observation as a data collection technique. Using hermeneutics as a method, it found that postmodernism has achieved a social reconfiguration where new attitudes and values have emerged among citizens. It also found that there are pedagogical and learning theories

centered on the social reality of students that strengthen traditional ethical values and principles, while also channeling current trends inherent to postmodernism. As a final reflection, it is proposed that teaching within a framework of ethics is fundamental for the comprehensive training and development of students; all of which is based on an accurate understanding of the sociohistorical context corresponding to each stage of human history.

**Keywords:** Teacher; Student; Ethics; Comprehensive Training; Values

### **Valeurs et éthique professionnelle des enseignants dans l'éducation et le développement complets des élèves**

#### **Résumé**

Cet article vise à réfléchir aux valeurs humaines et à l'éthique professionnelle des enseignants dans l'éducation et le développement complets des élèves. Fruit d'une recherche interprétative, il s'appuie sur une conception et une observation documentaire comme technique de collecte de données. Utilisant l'herméneutique comme méthode, il a démontré que le postmodernisme a opéré une reconfiguration sociale, avec l'émergence de nouvelles attitudes et valeurs parmi les citoyens. Il a également mis en évidence l'existence de théories pédagogiques et d'apprentissage centrées sur la réalité sociale des élèves, qui renforcent les valeurs et principes éthiques traditionnels, tout en canalisant les tendances actuelles inhérentes au postmodernisme. Enfin, il est avancé que l'enseignement dans un cadre éthique est fondamental pour l'éducation et le développement complets des élèves ; tout cela repose sur une compréhension précise du contexte sociohistorique correspondant à chaque étape de l'histoire humaine.

**Mots-clés :** Enseignant ; Élève ; Éthique ; Éducation complète ; Valeurs

#### **Introducción**

El ser humano es definido como una unidad sistémica conformado por factores biológicos, psicológicos y sociales; que está en constante interrelación con el medio que lo rodea. En este sentido, se hace necesario destacar que estos componentes; si bien, es posible identificar actúan de manera vinculante. Vale decir, siempre estarán presentes a pesar que la participación pueda ser variable; por lo tanto, representa un sistema complejo, el cual se debe estudiar de manera integral con un visión holístico.

Ahora bien, muchas de las disciplinas científicas han sustentado esta interrelación desde su área de abordaje respectiva; es así como, las ciencias biológicas y de la medicina, Elío-Calvo (2023, p. 114) se expone lo siguiente:

La concepción de que en todos los estadios del proceso salud-enfermedad coexisten factores biológicos, psicológicos y sociales, tanto en lo que respecta a un estadio de salud como en los diferentes niveles de enfermedad. Este modelo ya no piensa en la persona dividida, como una mente que gobierna una máquina, el cuerpo; sino que la comprende de un modo holístico como la integración de sistemas y subsistemas siempre interrelacionados en un proceso dinámico y transaccional: determinantes biológicos de las enfermedades.

Por otra parte, la dimensión psicológica dentro del holismo propuesta la expone: “Modelo Biopsicosociales el nivel psicológico corresponde al sistema ‘persona’ el cual sería el único que compone a lo psicológico. En el sistema “persona” se encuentran dos elementos, a saber, la experiencia y el comportamiento de los seres humanos” (Tobar, 2021, p. 6),

Cabe referirse, en el marco del holismo al componente social como un subsistema del modelo sistémico del ser humano. En este sentido, plantea Cuartas y Tamayo (2016), lo siguiente: “entendemos lo social como esa posibilidad de participar en los diferentes escenarios y de relacionarse con otras personas (...) la posibilidad de la participación social; qué posición asume este ser humano” (p. 14), en resumen, el Modelo biopsicosocial propuesto por Engel (1977) integra tres esferas, la biológica, la social y la psíquica, los cuales interactúan y se estructuran en causas necesarias, desencadenantes, coadyuvantes y asociadas a las actividades humanas, entre las cuales se puede mencionar la educación preponderantemente.

Con relación a la educación, es pertinente hacer un abordaje a la teoría del aprendizaje social de Bandura y al constructivismo de Vygotsky. La teoría del de Bandura, expone según, Bandura (1986) citado por Villagómez Cabezas, et al., (2023) (p. 1299), que:

Mediante el aprendizaje se puede procesar información, y los datos que se obtienen a través de estas actividades de conducta y diferentes acontecimientos que se dan en un determinado medio, son transformados en diferentes representaciones que sirven como guía para un futuro accionar.

Es importante destacar el significado dado por los valores sociales en la mencionada teoría del aprendizaje, lo cual contribuye la formación de la ciudadanía en los participantes del hecho educativo. En este mismo orden de ideas, el constructivismo social propone el desarrollo de las diversas capacidades e intereses del aprendiz para coadyuvar con el propósito del mismo al considera su aprendizaje en el contexto de una sociedad, impulsado por un colectivo y unido al trabajo productivo, incentivando procesos de desarrollo del espíritu colectivo, el conocimiento científico-técnico y el fundamento de la práctica en la formación de las nuevas generaciones. Se expone que: “aborda la epistemología constructivista como base orientadora de la metodología de enseñanza-aprendizaje, entendiendo que el ser humano es activo constructor de su realidad, pero lo hace siempre en interacción con otros” (Ortiz Granja (2015, p. 95).

Se resalta que, en la actualidad se identifica como una era histórica la postmodernidad, caracterizada por el enorme desarrollo tecnológico que ha empoderado a los estudiantes de información y conocimiento con una velocidad inusitada, gracias a herramientas sofisticadas, entre estas la inteligencia artificial, lo cual ha permitido una reconfiguración social, donde los cambios disruptivos forman parte de la cotidianidad”, en este sentido, (García y García, 2013, p. 28) se plantea:

vale la pena preguntarse por el rol de la educación, específicamente, cuál es el tipo de ser humano que se forja por medio de la experiencia educativa hoy. (...) Esto significa que se determinarán las características propias de la sociedad actual para luego establecer el tipo de educación que se requiere.

En virtud de lo anterior, la moral y la ética juegan un papel fundamental es los escenarios de aprendizaje y en desenvolvimiento posterior cuando se trate de considerar la práctica docente dentro de las propuestas pedagógicas de Bandura y

Vygotsky; tomando en cuenta, que la ética y la moral representan dos dimensiones interrelacionada, además, filosóficamente la moral es la observancia de reglas que son impuestas por la sociedad; mientras, la ética es producto de la decisión del individuo de adoptar ciertos principios o modos de vida.

Es así como, el docente se convierte en un modelo de referencia para los estudiantes en su desempeño social y científico jugando un papel muy significativo en la formación integral del educando. Con relación a la ética y los valores, expone Botina Morales et al (2022), lo siguiente: “En lo referente a un contexto educativo, las personas no deberían ser formadas solo en el aspecto secolar; es necesario también que sean formados éticamente” (p. 33). En virtud de lo anterior, el presente artículo tiene como objetivo reflexionar acerca de los valores y la ética profesional docente en la formación y desarrollo integral de los estudiantes.

### **Formación en valores**

Ya se ha explicado la integralidad del ser humano, lo cual es necesario tener en cuenta para cada una de las actividades de las personas, priorizando en aquellas en las cuales se busca la formación que debe ser integral para responder a su holismo; es por lo tanto, la ética en la educación es una alternativa liberadora muy válida, para sacar lo mejor del maestro y de los estudiantes en la visión “exducare” de la educación, lo cual significa extraer de dentro hacia fuera (centrifugo) sus potencialidades; implica además, incitar y guiar al aprendiente hacia su realización, ello, convierte al educando en el eje del proceso.

En este orden de ideas, lo primero que se debe tener en cuenta es estar atentos a la posición como individuos en el seno de la sociedad, por lo tanto, se deben exaltar como individuos a docentes y participantes, basándose en lo que son moral y éticamente en el contexto en el cual se interactúan y se desarrollan. En este orden de ideas “el desarrollo humano implica necesariamente no solo la satisfacción

de múltiples necesidades de mayor contenido material sino de altas implicaciones espirituales, éticas y jurídicas de las personas” (Guadarrama, 2013, p. 86).

En este sentido, la condición humana, compleja e intangible, es un determinante con mucho peso en la conformación de la ética de cada persona. Si bien, la ética se construye con bases a los valores personales; también, se debe considerar algunos lugares comunes conformados por los valores humanos, los cuales influye en dicha edificación; existe una intersubjetividad de cada persona que juega un papel muy importante para los principios éticos, pero sería un error en la comprensión de la naturaleza humana no tomar en cuenta la interrelación de los individuos entre sí y con el contexto en todos los escenarios sociales. Por lo tanto, el docente debe conjugar el papel de modelaje en los valores y la ética, Moreno Uribe, (2010: 49) se expone:

el interés por el comportamiento ético y el desarrollo moral de las personas se manifiesta de manera creciente en diversos ámbitos de la esfera social. Entre ellos, se ha resaltado con mucha frecuencia el carácter moral de la educación y la necesidad de que las instituciones escolares promuevan más eficazmente la educación moral o la formación de determinados valores en los de todos los niveles educativos. En general, en la acción educativa se ha puesto mayor atención en el desarrollo moral y la formación de valores de los estudiantes.

### **La ética profesional en los docentes**

En el rol de modelaje, los docentes no solo comparten conocimientos, sino que también sirven como ejemplo de valores y actitudes éticas para los estudiantes; es así como, conducta ética del profesional de la docencia en su ejercicio cotidiano, además de mostrar su modo de vida, inspira respeto y fomenta principios como la responsabilidad, la honestidad y el compromiso de mantener en lo posible las mismas posturas del educador en su desenvolvimiento social. Ahora bien, un ejercicio docente en el marco de los principios éticos es garantía de desarrollar el hecho educativo con las siguientes características:

1. Clima escolar favorable a las relaciones interpersonales sanas.
2. Calidad en los procesos de docencia y de aprendizaje.
3. Compromiso con la formación integral del estudiante.
4. Responsabilidad y actualización profesional.
5. Confianza y credibilidad.

En consecuencia, un docente ético promueve un ambiente de respeto, equidad e inclusión, evita discriminaciones y trata a todos los alumnos con justicia e imparcialidad. La ética profesional impulsa a los docentes a cumplir cabalmente con sus obligaciones. Asimismo, no solo se enfoca en el aprendizaje académico, sino también en el desarrollo humano y social de los estudiantes, motivándolos a ser ciudadanos responsables y críticos.

En este mismo orden de ideas, un docente con principios éticos, reconoce la importancia de mantenerse actualizado en su área de conocimiento y en nuevas metodologías de aprendizaje; pero al propio tiempo, la ética genera confianza en los estudiantes, padres y la comunidad educativa; es esto reside, la importancia del ejercicio docente sustentado por los valores y principios éticos, los cuales influyen significativamente en la formación y desarrollo integral de los estudiantes. Para, Beltrán et al., en cita de Trejo (2024) “desde que los estudiantes ingresan a las aulas, ven permeado su comportamiento en gran medida por los docentes y el modelamiento que reciben de ellos de manera constante” (p. 157), de allí, la importancia de estas dimensiones en el ejercicio docente.

### **Formación integral en la educación postmoderna**

La sociedad postmoderna está caracterizada por su escepticismo, su poca visión de futuro, el individualismo, la fragmentación y debilitamiento de los vínculos humanos, el empoderamiento de información y conocimientos a través de la TICs, la inteligencia artificial como herramienta que facilita el análisis crítico. Asimismo, esta era se distingue por la falta de credibilidad de los modelos educativos y de los paradigmas preexistentes, globalizada y tecnificada, negada para aceptar una

verdad absoluta dentro de un contexto de intersubjetividades, consumista, entre otros atributos, Este conglomerado, catalogado como sociedades líquidas, es el escenario donde deben ejercer los docentes en la actualidad, donde también aparece la postverdad como la explicación de lo que se ignora.

Ahora bien, la educación ha sido y será un proceso integral mediante el cual, los individuos adquieren conocimientos, habilidades, valores y actitudes que les permiten desarrollarse plenamente para participar en el contexto sociohistórico que le haya correspondido. Expone Viniegra-Velázquez (2021: 307) que:

las raíces latinas de la educación: Educare y Educere. Educare significa criar, nutrir, que equivale a dotar de conocimientos al alumnado, donde el proceso es de fuera hacia dentro y el protagonista es el docente. Educere —también exducere— significa extraer de dentro hacia fuera, e implica incitar y guiar al discente hacia su realización. Aquí el proceso es del interior al exterior y el educando es protagónico.

162

En este orden de ideas, la educación es un proceso dinámico y trasdisciplinar que tiene como objetivo principal el desarrollo integral del individuo para su integración y contribución efectiva a la sociedad, abarcando la dimensión individual y colectiva de las personas; son embargo, se hace necesario. Según Vásquez Rocca (2008) “surfeamos en las olas de una sociedad líquida siempre cambiante – incierta– y cada vez más imprevisible”. (p. 2). Se destaca que en la actualidad la busca del individuo por obtener libertades civiles y deshacerse de la tradición, hace que tenga como la motivación el ser libres y desarraigado de la moral y buenas costumbres sociales; ante esta realidad, el desafío está en logara una formación integral de los estudiantes que incluya valores morales y principios éticos.

Es importante destacar que, en la pedagogía se tienen como modelos las llamadas teorías del aprendizaje, las cuales han tratado de explicar el proceso de nuevas aprehensiones de conocimientos y actitudes por parte de los estudiantes,

las cuales han seguido una ruta desde el condicionamiento reflejo (conductismo) hasta el descubrimiento (cognoscitivo) y el aprendizaje social (constructivismo), lo que significa que el contexto es decisivo en el aprendizaje, en la actualidad es la postmodernidad la que impera. Según, “actualmente la educación va dirigida a la teoría del aprendizaje constructivista, donde el docente se constituye en una guía para la obtención del conocimiento, y el estudiante es el actor principal dentro de la formación de sus propios conocimientos” (Rada Serpa et al., 2018, p. 78).

### **Consideraciones finales**

La condición integral de los seres vivos obliga a tener presente su multidimensionalidad en todas sus actividades cotidianas, se trate de un escenario personal o social; de una tarea profesional o meramente de su vida cotidiana. Ahora bien, la educación por sus implicaciones en la vida de las personas, de un país o de la humanidad, el rol de los docentes se hace más trascendental por el alcance ya mencionado y por la tendencia en la postmodernidad de restarle importancia a la formación en valores de los educandos en todos los niveles y modalidades de los sistemas educativos en el mundo.

Asimismo, la ética en educación, denota las cuestiones en la práctica moral de las personas que se dedican a la formación y capacitación del talento humano en la sociedad y en el trabajo. Según, Betancur (2016) “La ética es la reflexión del propio modelo de vida – acciones, comportamientos, actos– en donde la razón tiene un papel importante en la toma de decisiones para comprender, justificar y argumentar”. (p. 110), en este sentido, cada vez es mayor la necesidad de un modelaje sustentados en elevados principios por parte de los docentes.

Por otra parte, la postmodernidad es una etapa histórica y cultural que se caracteriza por pluralismo y diversidad, rechazo a las grandes narrativas y verdades universales (postverdad), relativismo y fragmentación social (individualismo), consumo y cultura de masas, gran desarrollo tecnológico, globalización, la interconexión global a través de tecnologías de la información y la comunicación; estopor supuesto, representa grandes desafíos a la humanidad y a la educación.

En este orden de ideas, la didáctica como rama de la pedagogía se ha basado en las tecnologías educativas para enfrentar el reto de lograr el aprendizaje en los estudiantes en contextos cambiantes, que se han conformado en la actualidad; lo que se dado por llamar, la sociedad líquida para connotar que las tradiciones y normas del status se escapan entre los dedos de las manos cuando se aspiran mantener. Ahora bien, estos nuevos equipos y herramientas con los que se disponen en las nuevas tecnologías educativas requieren para su implementación eficiente de una formación pertinente tanto de docentes como estudiantes, lo cual en sí mismo representa también un desafío para la ciencia de la educación.

Se hace pertinente, esclarecer los conceptos básicos sobre ética y moral de manera crítica y reflexiva para contribuir desde la visión teórica conceptual de este tema y los aspectos relacionados. Ahora bien, siguiendo una lógica argumentativa se debe expresar que la ética y la moral han estado permanentemente en la agenda de los intelectuales del mundo y de todos los sectores; alrededor de ello, especialmente la educación; por lo tanto, se han tejido innumerables posturas, imaginarios, creencias, calificativos y teorías a lo largo de los años, se pudiera decir siglos, a través de los cuales ha habido actualizaciones, re-actualizaciones desarrolla como basamento teórico conceptual, se puede rescatar que ciertamente la ética conjuga elementos de la moral, por cuanto representa un compendio normativo de comportamiento.

Ahora bien, para afianzar la supremacía de la ética en todas las actividades del planeta; en especial la educación basta con atinar reflexivamente que un ejercicio docente en el marco de la ética del profesional del área, es fundamental para la formación y el desarrollo integral de los estudiantes; todo lo cual, se sustenta en una comprensión acertada del contexto sociohistórico que le corresponde a cada etapa de la historia de la humanidad. Hoy, denominada postmodernidad con las características propias ya descritas con anticipación.

## Referencias

- Betancur Jiménez, G. (2016). *La ética y la moral: paradojas del ser humano* CES *Psicología*, 9 (1), 109-121. <https://www.redalyc.org/pdf/4235/423545768008.pdf>
- Botina Morales, L., Rosero Zambrano, M., Arciniegas Paz, I. & Benavides Constain, L. (2022). *La ética en relación a la educación*. *Huellas*, 8(1), 31-36. <https://revistas.udenar.edu.co/index.php/rhuellas/article/view/7261>
- Cuartas Montoya, G. & Tamayo Agudelo, W. (2016). *Validación de un modelo de evaluación biopsicosocial de la salud mental positiva* [16 al 18 de noviembre de 2016] V Encuentro Latinoamericano de Metodología de las Ciencias Sociales. <http://elmecs.fahce.unlp.edu.ar>
- Elío-Calvo, D. (2023). *Los modelos biomédico y biopsicosocial en medicina*. *Médica La Paz*, 29(2), 112-117. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1726-89582023000200112](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-89582023000200112)
- García León, J. E. y García León, D. L. (2013). *Educación en la posmodernidad: hacia una concepción pluralista y política*. *Educere*, 17 (56), 27-32. <https://www.redalyc.org/pdf/356/35630150009.pdf>
- Guadarrama González, P. (2013). *Condición humana, valores éticos, derechos humanos y democracia: la filosofía política latinoamericana*. *Cultura Latinoamericana*, 2 (18), 65-94. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9145626.pdf>
- Moreno Uribe, P. H. (2010). *Importancia de los valores para el ejercicio ético de la profesión*. [Documento PDF] Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. [https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/icea/LI\\_SisInfoFin/Demet\\_Polo/importancia\\_valores.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/icea/LI_SisInfoFin/Demet_Polo/importancia_valores.pdf)
- Ortiz Granja, D. (2015). *El constructivismo como teoría y método de enseñanza*. *Sophia*, 19, 93-110. <https://www.redalyc.org/pdf/4418/441846096005.pdf>
- Rada Serpa, T. & Trigo Orsini, M. (2018). *Partiendo de las teorías clásicas de aprendizaje hacia los aprendizajes praxeológico y profundo*. *Educación Superior*, 10 (2), 71-79. <http://www.scielo.org.bo/pdf/escepies/v10n2/2518-8283-escepies-10-02-71.pdf>
- Tobar, M. S. (2021). *Terapia ocupacional y modelo biopsicosocial: tensiones desde una comprensión existencial de ser humano ocupacional*. *Cedernos Brasileiros de Terapia Ocupacional* 29, 1-10. <https://doi.org/10.1590/2526-8910.ctoARF2059>
- Trejo, R. (2024). *Valores éticos y morales desde que influyen en la formación profesional universitaria. Una mirada comprensivo edificadora*. *REDIPE* 13 (3), 154-168. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/2096>
- Vásquez Rocca, A. (2008). *Zygmunt Bauman: Modernidad Líquida y Fragilidad Humana*. *Nómadas*, 9 (3), 1-9. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18101917>
- Villagómez Cabezas, A. V., Bonilla Andrango, L. J., Bonilla González, G.P. & Torres García, T. D. (2023). *El aprendizaje social de Albert Bandura como estrategia*

*de enseñanza de educación para la ciudadanía.* Polo del Conocimiento, 8 (5), 1286-1307. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9335841>  
Viniestra-Velázquez, L. (2021). *Colonialismo y educación médica: ¿educare o educere?* Hospital Infantil de México, 78 (4), 306-317. <https://www.scielo.org.mx/pdf/bmim/v78n4/1665-1146-bmhim-78-4-306.pdf>

## **PREDICTORES DE LA DISLEXIA Y SU ABORDAJE EDUCATIVO: INCLUSIÓN, DIAGNÓSTICO Y APOYO FAMILIAR.**

Vicenza Gil Zambrano  
<https://orcid.org/0009-0002-2834-6268>  
Centro Educativo de Formación Internacional Simón Rodríguez  
[vicenzagilzambrano@gmail.com](mailto:vicenzagilzambrano@gmail.com)

Dustin Martínez Mora  
<https://orcid.org/000-0002-5409-0190>  
Unidad Educativa Juan Bautista García Roa  
[martinezdustin690@gmail.com](mailto:martinezdustin690@gmail.com)

### **Resumen**

En el contexto educativo actual, la diversidad del alumnado plantea desafíos significativos para docentes e instituciones. Entre las múltiples condiciones que afectan el aprendizaje, la dislexia destaca por su impacto directo en la adquisición de la lectura y la escritura. El presente artículo de revisión narrativa analiza factores que permiten una detección temprana, así como el rol de la escuela y la familia en el acompañamiento pedagógico y emocional del estudiante disléxico. Este trastorno del neurodesarrollo puede ser identificado tempranamente a través de predictores claves, disminuyendo la presencia de posibles dificultades o en otros casos, su impacto. Comprender la dislexia es el primer paso para transformar la experiencia educativa de quienes la viven.

**Palabras clave:** Educación, Dislexia, Neurodesarrollo, Neuropsicología.

**Predictors of dyslexia and their educational approach: Inclusion, diagnosis, and family support.**

### **Abstract**

In the current educational context, the diversity of the student body presents significant challenges for teachers and institutions. Among the various conditions that affect learning, dyslexia stands out for its direct impact on the acquisition of reading and writing skills. This neurodevelopmental disorder, of multifactorial origin, can go unnoticed if its key predictors are not identified in time. This article aims to analyze the factors that allow for early detection, as well as the role of the school and family in the pedagogical and emotional support of the dyslexic student. Understanding these elements is essential to ensure an inclusive, equitable, and respectful education that acknowledges differences. Understanding dyslexia is the first step towards transforming the educational experience of those who live with it.

**Keywords:** Education, Dyslexia, Neurodevelopment, Neuropsychology.

## **Prédicteurs de la dyslexie et leur approche éducative : Inclusion, diagnostic et soutien familial.**

### **Résumé**

Dans le contexte éducatif actuel, la diversité des élèves pose des défis significatifs pour les enseignants et les institutions. Parmi les multiples conditions qui affectent l'apprentissage, la dyslexie se distingue par son impact direct sur l'acquisition de la lecture et de l'écriture. Cet article de revue narrative analyse les facteurs permettant une détection précoce, ainsi que le rôle de l'école et de la famille dans l'accompagnement pédagogique et émotionnel de l'élève dyslexique. Ce trouble du neurodéveloppement peut être identifié tôt grâce à des prédicteurs clés, réduisant la présence de possibles difficultés ou, dans d'autres cas, leur impact. Comprendre la dyslexie est la première étape pour transformer l'expérience éducative de ceux qui la vivent.

**Mots-clés:** Éducation, Dyslexie, Neurodéveloppement, Neuropsychologie.

168

### **Introducción**

La diversidad del alumnado en las instituciones educativas presenta desafíos significativos debido a los diferentes ritmos y formas de aprendizaje, que pueden estar relacionados con alteraciones en procesos cognitivos. Las dificultades en el aprendizaje de la lectura y la escritura tienen gran incidencia en la edad escolar. Este artículo pretende analizar los predictores tempranos de la dislexia del desarrollo y su impacto en el aprendizaje de la lectura y la escritura, así como examinar el papel de la escuela y la familia en el diagnóstico, la inclusión educativa y el acompañamiento emocional y pedagógico.

Este análisis se ha organizado en cuatro ejes: definición y etiología, predictores tempranos, estrategias de inclusión educativa y diagnóstico diferencial y, el rol de la familia y el entorno en el acompañamiento con el fin de ofrecer una visión integradora y aplicable al contexto educativo latinoamericano.

## **Neurodesarrollo, aprendizaje y equidad: una revisión sobre la dislexia en contextos escolares.**

Alcanzar con éxito la intervención en la dislexia requiere entender que las DEA tienen un origen neurobiológico, forman parte de los Trastornos del Neurodesarrollo (TND) según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2019) y la Asociación Americana de Psiquiatría (APA, 2013) y, según expone la teoría fonológica, se asocia directamente con el procesamiento fonológico de las palabras.

El término y siglas DEA se ha asociado al trastorno específico del aprendizaje para diferenciarlo de las siglas TEA (trastorno del espectro autista) y evitar confusiones de interpretación, sin embargo, en los manuales diagnósticos de la OMS y la APA se encuentran bajo la nomenclatura de trastorno específico del aprendizaje.

Las DEA asociadas directamente con el aprendizaje de la lectura y la escritura son definidas por la OMS como un trastorno que “se caracteriza por dificultades significativas y persistentes en el aprendizaje de habilidades académicas relacionadas con la lectura” (OMS, 2019). Estas dificultades fueron descritas con el término *dislexia* en 1887 por el oftalmólogo alemán Rudolf Berlin para describir los problemas en la lectura que presentaban algunos pacientes.

Fue incluida por la APA en el Manual de Criterios Diagnósticos y Estadísticos de los Trastornos Mentales (DSM) en su tercera edición en 1980 y en el 2013 en el DSM-V fue reemplazada por el término *trastorno del aprendizaje*. La etiqueta clínica de dislexia se ha mantenido como un vocablo secundario: la OMS plantea el concepto *dislexia del desarrollo*, asociándola al periodo de desarrollo infantil y establece la diferencia con la Dislexia y Alexia, condición que implica la pérdida de habilidades de lectura y escritura producto de una lesión cerebral y normalmente en la edad adulta.

La APA (2013) plantea diferencias entre la dislexia y el trastorno específico del aprendizaje con dificultades en la lectura. Especifica que la dislexia se trata de

un patrón de dificultades del aprendizaje donde se presentan “problemas en el reconocimiento de palabras en forma precisa y fluida, deletrear mal y poca capacidad ortográfica”. Además, señala que si se usa el término dislexia para referirse a este patrón “es importante especificar cualquier dificultad adicional presente, como dificultades en la comprensión de la lectura o de razonamiento matemático” (p. 67)

En el caso de la APA, su definición del trastorno específico del aprendizaje muestra alineación con la teoría fonológica al plantear que “hay déficits específicos en la capacidad del individuo para percibir o procesar información eficientemente y con precisión” (Trastornos del neurodesarrollo, p.32). En adelante, a fines de facilitar la lectura, será utilizado el término dislexia haciendo referencia a dislexia del desarrollo, manteniendo el enfoque en la definición que ofrece la APA, ya que presenta una perspectiva neuropsicológica, lo que a juicio de los autores consolida el enfoque del neurodesarrollo y mejora la comprensión de la transversalidad de las consecuencias funcionales, sociales y emocionales de la condición.

La Asociación Madrid con la Dislexia (2019) reafirma a la dislexia como un trastorno con una alteración de los procesos cognitivos que afecta la funcionalidad de la conducta lectora, dificultando la correcta y eficiente extracción de la información escrita, lo que influye directamente en la adaptación académica, social y personal. (p.8)

La etiología ha sido ampliamente discutida, al momento se plantean dos causales: ambientales y genéticas. Las causales ambientales hacen referencia a condiciones asociadas a la prematuridad, el bajo peso al nacer o exposición a la nicotina, entre otros.

En cuanto a las bases genéticas Artiga (2000) dice:

el 40% de los hermanos de niños disléxicos presentan en mayor o menor grado el mismo trastorno. Entre los padres de niños disléxicos la prevalencia para este problema alcanza entre el 27-49%. Un niño cuyo padre sea disléxico presenta un riesgo de padecer este trastorno

ocho veces superior al de la población media. Los genes implicados en la dislexia se han detectado en los cromosomas 15 (13) y 6 (14). (p.117)

La dislexia superficial está asociada al cromosoma 15, mientras que la dislexia fonológica al cromosoma 6. En casos de dislexia profunda, se estima una alteración en ambos cromosomas. Galaburda, et al (2023) plantea que, aunque la causa no es totalmente clara, la dislexia frecuentemente coexiste con otras condiciones como el trastorno específico del lenguaje y el trastorno de la coordinación motora, lo que sugiere factores genéticos comunes, aunque no se han hallado pruebas de ello.

Entre los indicadores iniciales, una insuficiencia en el desarrollo del lenguaje se manifiesta como un retraso significativo en el desarrollo del conocimiento fonológico, lo que es un buen predictor de dicha alteración. Si bien, las pruebas estandarizadas y evaluaciones empíricas dirigidas a la exploración de indicadores de dislexia apuntan al conocimiento alfabético, lectura y escritura existen predictores que permiten identificar alteraciones en el procesamiento fonológico, de patrones y secuencias que favorecen la intervención temprana. Ver tabla 1.

Tabla 1  
 Definición de los predictores del aprendizaje de la lectura y la escritura

<b>Predictor</b>	<b>del</b>	<b>Definición</b>	<b>Ejemplo</b>
<b>aprendizaje</b>			
<b>Conciencia fonológica</b>		Conciencia explícita de la estructura fonológica de sonidos y palabras. Existen varios niveles y componentes.	Se asocia al sonido y la manipulación consciente de éste y no al nombre del grafema: <i>mmm</i> en lugar de <i>eme</i>
<b>Memoria fonológica</b>		Memoria a corto plazo que se encarga de retener información sonora o fonética.	En un dictado se escucha y retiene la información fonológica para luego reproducirla

	Maneja información asociada al sonido de una palabra o de las letras que la componen.	por escrito. El infante escucha “mmamma” e intenta repetir la palabra evocando datos fonológicos almacenados.
<b>Velocidad de denominación</b>	Habilidad que permite nombrar estímulos visuales conocidos de forma rápida y precisa. Asociada al procesamiento semántico.	Nombrar animales, frutas, números, letras a través de estímulos exclusivamente visuales de forma rápida y sin errores.
<b>Principio alfabético</b>	Comprensión de que las letras representan sonidos y que con ellos podemos leer y escribir. Se compone por la conciencia fonémica, asociación grafema-fonema y la decodificación.	Asociar un sonido (fonema) con una forma escrita (grafema) “mmmaa” con la forma escrita “ma” y escribirlo.

**Fuente:** Tabla de elaboración propia (2025).

Estos predictores o precursores de la lectura son definidos por Beltrán, López y Rodríguez (2006) como “variables o factores biológicos relativos al niño, como por ejemplo su habilidad lingüística, o relativos al ambiente, como por ejemplo al nivel sociocultural al que pertenece, que están directamente relacionados con el desarrollo de la lectura”. Los predictores son correlatos del desarrollo de las habilidades que le permitirán al niño acceder a la lectura y una alteración no debe ser considerada como la confirmación inescrutable de deficiencias, sin embargo, estudios realizados en dislexia apuntan a la

identificación temprana de los precursores (Burns, Griffin y Snow, 2000; Snowling, 2000).

La conciencia fonológica (CF), es un marcador sólido en estudiantes con dislexia. Para leer una lengua alfabética como el español es necesario reconocer la relación fonema-grafema, en este caso por ser un idioma con un alto grado de transparencia en comparación con otros, se evalúan no sólo la precisión en la lectura y la escritura sino también la velocidad de procesamiento y la fluidez lectora como habilidades significativas. Sobre esto Dehane (2015) expone que la dificultad en el aprendizaje de la lectura y la escritura varía de acuerdo con la lengua haciendo, en el caso del español, que la lectura se alcance con mayor facilidad. (p. 21)

Estos predictores y, en general, otras habilidades asociadas al procesamiento fonológico y sintáctico son explicados en la teoría fonológica, identificando los procesos necesarios para consolidar la lectura y desde la comprensión de lo normativo, hallar las fallas subyacentes en la dislexia para generar respuestas a alteraciones específicas.

Un estudio longitudinal de la Universidad Católica de Argentina realizado en población hispanoparlante asoció a la CF medida en preescolar con un alto grado de correlación con habilidades lectoras posteriores, igualmente el principio alfabético y el gesto de escritura se relacionaron con mejores destrezas lectoras (Pearson et al., 2013).

La formación del profesorado facilita la identificación temprana de alteraciones en el desarrollo de los precursores y otras habilidades. Asimismo, el desarrollo de currículos flexibles y uso de modelos educativos como el Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) facilitarían un tránsito respetuoso y equitativo y mejoraría la experiencia del profesorado (Gil, 2024)

Valdivieso, Villalón y Orellana (2006) plantean en el estudio *Diferencias en la predictibilidad de la lectura entre primer año y cuarto año básicos* que el estudio

de la predictividad del aprendizaje de la lectura tiene una connotación pedagógica debido a que el conocimiento de aquellas variables más predictivas facilita la didáctica en el preescolar y primeros años de básica, con incidencia en el preescolar donde “debieran hacer énfasis en la segmentación fonémica y el reconocimiento de letras” (p. 10)

Es fundamental que el equipo docente reciba información sobre los predictores del aprendizaje y las habilidades necesarias para intervenir en las áreas de lectura, escritura y matemáticas. En lectura, se deben considerar la precisión, fluidez y comprensión; en escritura, la corrección ortográfica, gramatical y de puntuación, así como la claridad y organización; y en matemáticas, el sentido numérico, la memorización de operaciones, el cálculo y el razonamiento matemático.

Según el principio de interacción e interdependencia, las funciones del sistema nervioso lejos de estar aisladas interactúan entre sí, con el cuerpo y las emociones, por tanto, cualquier función, área o habilidad comprometida afectará directa o indirectamente, en mayor o menor grado a otras y esta afectación será directamente proporcional al nivel de gravedad de la condición.

Las dificultades ocasionadas por la dislexia pueden ser causal de fracaso escolar si no se identifican a tiempo y se acompañan adecuada y eficientemente, las interferencias en el aprendizaje pueden producir un retraso promedio de hasta dos años en la adquisición de competencias, para estos estudiantes ir a una escuela que gira en torno a la cultura de lo escrito, implica dificultades a lo largo del ciclo escolar en la mayoría de las áreas académicas. Castro y Macías (2022) manifiestan en su estudio la necesidad de hacer intervención desde el primer momento, de forma continua y tomando en cuenta la CF, fluidez lectora, relación fonema-grafema y estrategias de comprensión.

El desconocimiento sobre esta condición puede causar frustración en docentes, familias y en la persona afectada. Dependiendo de la gravedad, el momento del diagnóstico, el acceso a la intervención y el acompañamiento clínico

y académico, la persona puede enfrentar más o menos dificultades a lo largo de su vida.

Dentro de este orden de ideas, Bastidas, Jumbo, Mazón y Bastidas (2023) hacen énfasis en que “los disléxicos saben que presentan este trastorno... Esta dificultad de aprendizaje crea en el disléxico pensamientos negativos de no ser capaces de superar este problema” indican que este tipo de pensamientos son frecuentes y deterioran la autoestima, y la autoimagen. “El desconocimiento quita oportunidades y termina en exclusión.” (p.16)

La implicación del núcleo familiar es esencial en la intervención clínica y pedagógica. La familia colabora con la institución educativa proporcionando información, aplicando estrategias de intervención en la vida diaria y motivando al estudiante. Esto fortalece la interacción familia-escuela y ayuda al estudiante a enfrentar los retos diarios, reforzando su autoestima, resiliencia y habilidades necesarias para superar los retos académicos.

Shaywitz (2013) resalta en relación con la familia que “Un padre informado y proactivo con frecuencia se convierte en el factor crítico para transformar a un niño triste y frustrado en uno feliz y eficiente” y sugiere que desarrollar y cultivar destrezas en áreas como deportes, teatro, música u otros es esencial “para que logre verse a sí mismo como una persona competente”. (párr. 6)

Hablar de padres informados y proactivos no siempre es posible sin la psicoeducación proporcionada por un equipo interdisciplinario, la cual debe comenzar en el momento del diagnóstico. Es cierto que la historia de la educación y la psicología diferencial ha estado marcada por acciones de las familias y de las personas diagnosticadas, pero también es cierto que esto no habría sido posible sin la participación inicial de especialistas que les apoyaran desde la psicoeducación.

La educación sobre la diversidad es fundamental para posibilitar la detección temprana. En la dislexia, uno de los grandes mitos en torno a su detección es que,

al estar asociada a habilidades académicas que se desarrollan en la etapa escolar, no pueden identificarse indicadores en la población preescolar. Yáñez (2016) con relación a las dificultades del aprendizaje asegura que es la condición con mayor morbilidad en la etapa escolar, abiertamente manifiesta en los primeros años de básica.

En el caso de la dislexia leve, es frecuentemente confundida con déficit de atención o el simple desinterés. En adolescentes, jóvenes y adultos que han desarrollado habilidades compensatorias, los criterios o características diagnósticas suelen ser encubiertos, lo que lleva a la invisibilización de la condición en estos grupos etarios, resultando en la vulneración de derechos y falta de acceso a apoyos. Para responder a esta situación, se han organizado en la tabla 2 algunas características que apoyan el diagnóstico por grupos etarios.

Tabla 2  
 Características que apoyan el diagnóstico en la dislexia.

<b>Grupos etarios</b>	<b>Características que apoyan el diagnóstico</b>		
Edad preescolar	Deficiencias en el desarrollo del lenguaje, la lengua o el habla.	Dificultades en el reconocimiento de patrones o secuencias.	Falta de interés por jugar con los sonidos y del lenguaje o dificultades para lograrlo (rimas, canciones, adivinanzas, poemas, trabalenguas)
Edad preescolar	Dificultades para separar en sílabas, identificar sílaba inicial, medial o final (desde lo fonético).	Fallas en la asociación de fonemas (fallar en hacer grupos de palabras que empiecen por “ga”, por ejemplo).	Dificultades en el reconocimiento de las letras o sonidos de su nombre y otras palabras familiares.

Edad escolar	Dificultades para la maduración de la direccionalidad y la lateralidad. Dificultades para aprender a leer el reloj análogo.	Omisión de sílabas en palabras largas, confundir palabras parecidas. Dificultades con la pulcritud y orden del trabajo.	Dificultades para aprender nombres, fechas, direcciones o números de teléfono. Fallas en la atención y la memoria.
Adolescentes, jóvenes y adultos	Dificultades para identificar ideas primarias y secundarias.	Fallas en comprensión lectora y aún con lectura fluida.	Requieren releer el material repetidas veces y con apoyo para llegar a análisis y conclusiones.
Adolescentes, jóvenes y adultos	Fallas semánticas y sintácticas en los textos que desarrollan.	Evitación de actividades asociadas a la lectura y la escritura, incluyendo hobbies y actividades por placer.	Discrepancia significativa entre el potencial y el rendimiento.

**Fuente:** Tabla de elaboración propia (2025).

**Nota:** Para la aplicación de estas características es necesario partir del principio evolutivo del desarrollo humano.

En los niños con dislexia el desempeño académico suele ser inferior en comparación con sus pares, y los logros académicos se alcanzan con mucho esfuerzo y apoyo. Estas dificultades pueden llevar a aislamiento, baja autoestima y sentimientos incapacidad. La dislexia, según la APA (2013), está asociada a la desescolarización, el fracaso escolar, altas tasas de desempleo y problemas de salud mental, incluyendo el riesgo de suicidio (p. 73). Alemany (2019) añade que las personas con DEA, especialmente sin diagnóstico, enfrentan exclusión social, precariedad y dificultades significativas en salud física, mental y emocional. (p. 117)

El entorno educativo influye significativamente en el estudiante disléxico y en el desarrollo de su proyecto de vida. Martínez y Gil (2024b) plantean cuatro variables que sostienen y miden los niveles de inclusión: presencia, participación, relaciones y aportes; siendo la presencia no sólo la permanencia del estudiante en la escuela sino en todas las actividades asociadas al acto académico, y la participación enmarcada en el involucramiento en las actividades. (p. 6).

Igualmente, Martínez (2024a) se refiere a las variables de contribución y participación: “la contribución va de mano de la participación, este pilar refiere que el educador, a través del conocimiento de las habilidades, destrezas y necesidades de su estudiante, genere las vías para que contribuya al desarrollo de las actividades.” Y complementa diciendo que las relaciones presentan tres vertientes: “la relación del estudiante con el profesorado, la relación del estudiante con sus compañeros y la relación del estudiante con un par natural.” (p. 8).

Sobre las características de las estrategias de enseñanza, Peña (2000) menciona que “deben estar adecuadas a los intereses de los alumnos, a la naturaleza de los contenidos, a los propósitos con los cuales se enfrente la lectura para permitir obtener el conocimiento y practicarlo en un contexto de uso lo más real posible” (p.162). Muestra la importancia de incentivar al estudiante, incluyendo en la práctica pedagógica recursos que fomenten la interacción con el elemento de estudio y su apropiación.

Siendo la población disléxica profundamente heterogénea, existen estrategias generales de apoyo en función del perfil individual y asociadas al procesamiento fonológico (implicando a la CF en todos sus niveles y componentes), la velocidad de acceso a la información fonológica, la memoria fonológica y el procesamiento semántico.

También se incluyen el procesamiento sintáctico; la percepción y organización de la información, el procesamiento de secuencias; el desarrollo de asociaciones y conceptos, el fortalecimiento de la atención y la memoria de trabajo, así como la automatización de tareas, direccionalidad y la lateralidad, la orientación

visuoespacial, la coordinación motriz y la organización espaciotemporal. Mejorar la calidad del estímulo escrito, como fondos, forma y tamaño de la fuente, facilita el acceso a la información. El uso líneas guía y soportes visuales permite reducir la cantidad de texto, el ruido visual y mantener el orden de ideas. Así mismo, la práctica recurrente favorece la automatización de tareas y el gesto de la escritura.

Estas estrategias, centradas en la accesibilidad del material escrito y la automatización de tareas, no solo optimizan el rendimiento académico, sino que también refuerzan la autonomía del estudiante con dislexia.

## **Conclusión**

Considerando la complejidad de esta condición y la diversidad de factores que inciden en su abordaje, resulta pertinente sintetizar los hallazgos más relevantes de esta investigación. En resumen, la dislexia es un trastorno del neurodesarrollo que afecta significativamente la lectura y la escritura, y su detección temprana es crucial para prevenir el fracaso académico. A lo largo de este artículo, se han explorado los predictores del aprendizaje de la lectura, la importancia de la inclusión educativa y el papel fundamental de la familia y los docentes en el acompañamiento de los estudiantes con dislexia. La segmentación fonética y el principio alfabético se destacan como factores clave en el desarrollo de habilidades lectoras. Por lo tanto, es esencial que los educadores estén capacitados y que las familias reciban el apoyo necesario para garantizar una educación inclusiva y equitativa. Solo a través de un esfuerzo conjunto es posible asegurar que todos los estudiantes, independientemente de sus dificultades, tengan la oportunidad de alcanzar su máximo potencial.

## **Referencias**

- Alemany Panadero, C., (2019). *Las consecuencias sociales de las dificultades de aprendizaje en niños y adolescentes*. *Ehquidad: La Revista Internacional de Políticas de Bienestar y Trabajo Social*, 11 (1). pp. 91-122.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=672174444004>

- Artigas, J. (2000). *Disfunción Cognitiva en la dislexia. Manuscrito no publicado.*
- Asociación Americana de Psiquiatría. (2013). Manual Diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales. (5ta. Edición) Argentina: Panamericana.
- Asociación Madrid con la Dislexia. (2019). *Guía para entender la dislexia.* (<http://www.madridconladislexia.com>)
- Bastidas, K., Jumbo, F., Mazón, V., y Bastidas, L. (2023). *La dislexia: rol del docente en el diagnóstico precoz en estudiantes de educación básica.* Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 7 (1). pp. 9191-9208.: [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i1.5112](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.5112)
- Beltrán, Ll. J., López, E. C., y Rodríguez, Q. E. (2006). "Precursores tempranos de la escritura. Educación infantil y primer curso de primaria". Congreso Nacional de Lingüística Clínica. España: Universidad de Valencia,
- Burns, M.S., Griffin, P., y Snow, C. (2000). *Un buen comienzo. Guía para promover la lectura en la infancia.* México: Secretaría de Educación Pública.
- Castro, A., Macías, M. (2022). *Dislexia en la formación escolar.* Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar. 6 (5), pp. 1740-1750. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i5.3189](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3189)
- Dehaene, S. (2015). *Aprender a Leer. De las ciencias cognitivas al aula.* Argentina: Siglo Veintiuno.
- Galaburda, A., Lo Turco, J., Ramus, F., Fitch, H., Rosen, Glen. (2006). *La dislexia del desarrollo: cerebro, gen y cognición.* Psyke, 15 (2). pp. 3-11. <https://doi.org/10.4067/S0718-22282006000200001>
- Ponencia de Gil, V. (2024). "¿Adecuación curricular o ajustes razonables?" En el I Congreso Latinoamericano y Venezolano de Neurodesarrollo. Venezuela: Academia Nacional de Medicina.
- Martínez, M. D., y Gil, Z. V. (2024a). *Instituciones Educativas en el Marco de la Inclusión Educativa y la Educación Inclusiva.* Revista Aprendizaje Digital, 6 (2). Pp. 46-58. <https://doi.org/10.53766/Aprendig>
- Martínez, M. D., y Gil, Z. V. (2024b). *Optimizando la didáctica Integral: Enfoques Actuales de la Didáctica Pedagógica.* Revista Digital de Investigación y Postgrado, 5 (10). pp. 267-279. <https://doi.org/10.59654/8mjvtj42>
- Pearson, R., Siegel, L., Pearson, J., Magrane, M., & Rébora, M. (2013). *Predictores de la lectura en preescolar en una población hispanoparlante: Estudio longitudinal.* Revista Argentina de Neuropsicología, 23 (1). pp. 35-52. [SONEPSA | Revista Argentina de Neuropsicología | Argentina](http://www.sonepsa.org.ar/revista-argentina-de-neuropsicologia-argentina)
- Peña González, J., (2000). *Las estrategias de lectura: Su utilización en el aula.* Educere, 4(11), 159-163. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35601104>
- Shaywitz, S. (2013, marzo 28). Superando la dislexia: *Entrevista con Sally Shaywitz.* [Entrevista] Todos Somos Uno. [Superando la Dislexia – Entrevistacon Sally Shaywitz – Todos Somos Uno](http://www.todosomosuno.org.ar/superando-la-dislexia-entrevistacon-sally-shaywitz-todos-somos-uno)
- Snowling, M. (2000). *Dyslexia.* (2ª ed.) Reino Unido: Blackwell.

Valdivieso, B. L., Villalón, M., Orellana, E. (2006). *Diferencias entre la predictividad de la lectura entre primer año y cuarto año básicos*. Revista Psyke, 15, 1 (3-11). <https://doi.org/10.4067/S0718-22282006000100001>

Organización Mundial de la Salud. (2019). *Clasificación Estadística Internacional de enfermedades, mortalidad y morbilidad* (11<sup>a</sup> ed.) <https://icd.who.int/es/>

Yáñez, M. (2016) *Neuropsicología de los Trastornos del Neurodesarrollo*. México: El Manual Moderno.