

## ORIENTACIÓN EDUCATIVA VENTANA DE APERTURA A LA RESILIENCIA ESCOLAR

**Emilio Jesús Mijares Velázquez**

Línea de Investigación Institucional  
Cultura de Paz

### Resumen

La orientación educativa es ventana de apertura a la resiliencia escolar. La misma tiene como función el desarrollo integral de individuo, generando y maximizando potencialidades, a través de la psicoeducación. El objetivo del presente estudio será contextualizar la orientación educativa, reconociéndola como escenario de transformación, capaz de construir la paz escolar desde la resiliencia. Esto, está dentro de un proceso dinámico e interactivo del desarrollo humano, apuntando a la resiliencia como potencialidad humana y mejora constante en el individuo. Seguidamente se procederá a brindar un acercamiento conceptual de la orientación educativa vinculada a la resiliencia escolar y los posibles contextos donde se pueda desarrollar sus interacciones. La metodología del estudio estará enmarcada bajo el enfoque cualitativo, bajo la línea de investigación: fundamentos, teorías y praxis de la orientación, es una investigación documental, de reflexión teórica.

Palabras clave: Orientación educativa, Resiliencia escolar, paz

60

## Educational guidance opening window to school resilience

### Abstract

Educational guidance is an opening window to school resilience. Its function is the integral development of the individual, generating and maximizing potential, through psychoeducation. The objective of this study will be to contextualize educational guidance, recognizing it as a scenario of transformation, capable of building school peace from resilience. This is within a dynamic and interactive process of human development, pointing to resilience as human potential and constant improvement in the individual. Next, we will proceed to provide a conceptual approach to educational guidance linked to school resilience and the possible contexts where their interactions can be developed. The methodology of the study will be framed under the qualitative approach, under the line of investigation: foundations, theories and praxis of the orientation, it is a documentary investigation, of theoretical reflection.

Keyword: Educational guidance, School resilience, peace

## Introducción

La orientación educativa es tan antigua como el hecho humano. Donde se encuentre alguna persona a otra, ayudándole, enseñándole, guiándole, brindándole herramientas para desarrollarse en algún oficio u área, allí está presente la orientación. Donde se transmita un conocimiento, una habilidad, allí está inmersa la orientación educativa. Desde su más tierna edad, la orientación educativa ha tenido como función el desarrollo integral del individuo, partiendo de la asistencia individual, familiar y su entorno. Es decir, ha sido hilo de luz alumbrando penumbras, que desde la acción resulta ser la receta resiliente a la educación.

La metodología del estudio estará enmarcada bajo el enfoque cualitativo, línea de investigación: fundamentos, teorías y praxis de la orientación; es una investigación documental, de reflexión teórica, que guiara al entendimiento a fondo las interpretaciones, y funciones que a lo largo de su historia se le ha ido dando y adhiriendo a la orientación educativa, es necesario contextualizar, y en

ese sentido se hará un pequeño recorrido histórico. En primer lugar, se abordará el surgimiento de la orientación en el mundo, luego, conoceremos los conceptos que le dieron forma a la orientación como practica social y disciplina profesional, para finalmente redefinirla en función a las necesidades actuales de Latinoamérica.

## Contextualización histórica de la orientación educativa

A lo largo de la evolución de la orientación educativa, pueden señalarse dos etapas: pre-científica y científica. Dentro de la primera etapa se denominará precientífica, se considera que ya en los escritos de los filósofos griegos se podían encontrar indicios de lo que hoy en día es la orientación educativa. Según, Batalloso (2020), cuando Sócrates (470-399 a. d. C.) menciona la frase “conócete a ti mismo”. Este es el método dialectico, que sirve para acercarnos al conocimiento a través de la mayéutica, donde Sócrates argumentaba que era importante tener conocimiento, sobre todo es importante

concernos a nosotros mismos. Allí estaba la fuente de toda sabiduría.

Luego Platón, (427- 347 a. d. C) explica en su obra “República”, la necesidad de descubrir las aptitudes más sobresalientes de cada individuo; con el fin de que se aprovechen esas capacidades. De esta forma, dichas capacidades podemos aplicarlas en situaciones concretas, ya sea de trabajo o de desarrollo personal. (ob.cit). Más tarde, Aristóteles (384-322 a. d.C.), propone el ejercicio de la razón y de la virtud para alcanzar la felicidad. Esto es, estableciendo criterios, normas para determinar el comportamiento con el que debía manejarse el individuo para la construcción de una buena vida. (ob.cit).

Epicuro (341-270 a. d. C.), dice que el mayor bien es la prudencia y el sabio cálculo que investiga las causas de toda elección y rechazo. (ob.cit). Para Santo Tomas Aquino. (1.225-1.274.), la acción educativa consiste, en ayudar desde fuera, para que los estudiantes actualicen sus potencialidades y capacidades lo cual exige adaptación. (ob.cit).

Como es visto, estos grandes filósofos de la historia en realidad hablaron de la orientación educativa, como proceso de desarrollo, que incluye al menos la realización de tres tareas esenciales:

- 1) El conocimiento de sí mismo.
- 2) La adquisición de argumentos potentes para vivir una vida buena.
- 3) El aprendizaje de estrategias que nos permitan anticipar las ventajas e inconvenientes de nuestras elecciones.

Para López (2005), (citador por Cobos 2010), el inicio de la era científica de la orientación educativa, es referido básicamente hacia la orientación vocacional. La misma puede contarse a partir de la publicación en 1906 de la obra de Eli Weaver, “Escogiendo una Carrera”. Luego apareció otra obra, en 1909, quizás la más conocida por todos, como lo fue la de Parsons, cuyo título era: “Escogiendo una Vocación”. Allí se ubica el inicio de la orientación educativa como ciencia, tal y como lo establece Cobos (2010) en su obra.

En la evolución de la orientación, se encuentra que, en la década de 1.930, encontramos el término *guidance* como un concepto globalizador que incluía cuestiones relativas a la salud, religión, tiempo libre, familia, amigos, escuela y trabajo (Bisquerra, 1996). A su vez, el término “*vocational guidance*”, se concebía como el proceso de ayuda individual para la elección de una ocupación (Bisquerra, 1996: 32).

Por otro lado, también vinculado al término orientación, está el concepto de *counseling*, que se refiere a la relación de ayuda de naturaleza más afectiva y personal, menos vinculada al ámbito escolar (Santana, 2007). Convirtiéndose el modelo *counseling* más empleado 1930 y 1960. Álvarez Rojo, (1994). En la Figura 1, se observa una representación gráfica de los elementos que distinguen a la orientación educativa.



**Figura 1.** Elementos de la Conceptualización de la orientación educativa.

Con respecto a lo anterior, surge la interrogante: ¿Podría el profesional de la orientación educativa identificar los elementos relacionados con su función dentro de las organizaciones educativas, en la actualidad?

Tenemos que, Fernández y Fernández, (2006), (citado por Martos 2017) “nos encontramos con un puesto singular, específico de nuestro sistema educativo, que va forjándose mediante combinación de normativas legales, prácticas, que intentan dar respuesta a necesidades mediatizadas, por las políticas educativas, las demandas

docentes y las concepciones curriculares nuevas” (p. s/n).

En el mundo entero, haciendo énfasis en Latinoamérica, quedan aún vestigios de desconocimiento en cuanto a las funciones del profesional de la orientación educativa. Lamentablemente dentro de los mismos dirigentes de la educación, siguen sin entender la pertinencia y la necesidad de este profesional, incluso autoridades educativas se niegan a la asignación de dichos cargos, en ocasiones esgrimiendo razonamientos tales como: “todo docente es orientador”; ese mito debe ser definitivamente erradicado de la mente de algunos profesionales de la educación, padres, y miembros de la comunidad, aclarándoles que los educadores tienen una función muy importante.

Los docentes son los primeros aliados de los orientadores, pero jamás podrán suplir las funciones que son específicas de la orientación educativa; Tales como: habilitar, enlazar, vincular, proponer y construir caminos que conduzcan a la paz educativa, a través de formación e información psicoeducativa. Los

orientadores, en los centros educativos, refuerzan al profesorado y apoyan al liderazgo pedagógico del equipo directivo y, de los distintos agentes que asumen responsabilidades dentro del entorno escolar.

Por otro lado, tenemos a padres, profesores, y comunidades que sí reconocen los aportes que hacen los orientadores en el proceso psicoeducativo. Entre estos aportes están:

- Conocimiento individual y particular de cada individuo, que mediante aplicación de técnicas psicoeducativas va ayudándole a crear sus propios métodos para mejorar, y así luego encajar de forma asertiva en la sociedad y los diferentes roles que desempeña.
- Conducción desde la auto-observación, auto-evaluación, auto-análisis e introspección, determinando orientaciones y criterios adecuados hacia una vida buena y feliz.

Estos procesos suelen ejecutarse de forma grupal o individualizado, en función al desarrollo personal, en una dinámica de adaptación. De esta manera, cada integrante

del universo educativo, será capaz de reconocer sus aptitudes, y desde allí, mantener una actitud positiva frente a todas las situaciones negativas a las que está sometido.

Para redefinir la orientación educativa, en función de atender las necesidades actuales de los centros educativos, en Latinoamérica, se requiere contextualizar a la escuela actual. Uriarte, (2006) la describe de la siguiente manera: en ella tenemos que reconocer la normal diversidad de la realidad social de los alumnos, de los profesores, de los programas y de los métodos, y pretende la integración de todos los alumnos como prerrequisito para la composición de una sociedad compleja, favoreciendo el desarrollo individual y la originalidad personal. La escuela comprensiva, integradora e inclusiva actual reconoce el valor educativo de la diversidad, y se propone a dar las mismas oportunidades de desarrollo y aprendizaje a todos los alumnos.

Se hace oportuno reconocer, que la escuela está en tela de juicio, ante los altos índices de fracaso, de conflictividad y de exclusión

educativa. La escuela falla cuando no da respuestas adecuadas a las necesidades educativas de todos los alumnos y no compensa las limitaciones de origen familiar o social, que afecta a estudiantes procedentes de familias problemáticas y de medios desfavorecidos socioculturalmente (Uriarte, 2005).

En ese sentido, es apto resaltar, que debido a la pandemia del Covid-19, se aceleró la develación de todos los problemas antes mencionados por Uriarte, haciendo énfasis en la desigualdad escolar. El aislamiento social impuesto por la Organización Mundial de la Salud, en todo el mundo, incluyendo Latinoamérica, nos mostró, que muchos actores del universo escolar no tienen acceso a las nuevas tecnologías de la información y comunicación, o no saben usarlas.

Por esto, ha sido cuesta arriba darles continuidad a los procesos educativos. Es por ello que no se puede volver a esa zona de confort. La orientación, como corazón de las organizaciones educativas, debe activar sus

prácticas cualitativas y enfocarse en la construcción de la escuela que viene.

¿Cuál es el futuro de la orientación educativa en Latinoamérica?

Es muy posible que el futuro científico de la orientación educativa, deba volver a sus bases y encontrarse nuevamente como pilar básico y esencial del sistema educativo, incidiendo en la calidad de los procesos que se desarrollen. La orientación educativa, empieza a ser concebida en Latinoamérica más allá del aspecto de instrucción y adiestramiento. Se está apuntando más en el desarrollo pleno e integral de los individuos que hacen vida en las instituciones educativas.

La reflexión se hace oportuna y surge la siguiente interrogante: ¿Cómo desean cooperar, los orientadores educativos, para que sea posible la paz educativa en la construcción de la escuela que se viene?

El orientador, a través de la innovación, la inclusión, la democratización del curriculum, debe seguir luchando en función a la atención de las necesidades reales de las sociedades.

Redefinir la orientación educativa, en estos momentos es necesario. Para ello, navegaremos por un término que emerge del caos:

### Resiliencia escolar

El término *resiliencia*, procede del latín, de resilio (re salio), que significa volver a saltar, rebotar, reanimarse. Se utiliza en la ingeniería civil y en la metalurgia, para calcular la capacidad de ciertos materiales para recuperarse o volver a su posición original, cuando han soportado ciertas cargas o impactos. El término, fue incorporado en las ciencias sociales a partir de la década de 1.960 y, caracteriza la capacidad que tienen las personas para desarrollarse psicológicamente sanos y exitosos, a pesar de vivir en contextos de alto riesgo, como entornos de pobreza, familias problemáticas y situaciones de estrés prolongado.

Se refiere tanto a los individuos en particular como a los grupos familiares o colectivos, que son capaces de minimizar y sobreponerse a los efectos nocivos de las adversidades, y los

contextos desfavorecidos y privados socioculturalmente, de recuperarse tras haber sufrido experiencias notablemente traumáticas, en especial guerras civiles, campos de concentración (Rutter, 1993, Werner, 2003), (citado por Uriarte 2005).

La escuela es esencial en el desarrollo del individuo. Tiene entre sus funciones el ser un espacio de resiliencia y una oportunidad de compensación de las limitaciones genéticas, familiares y sociales que afecta a los individuos. (Marchesi y Martín, 2002). Desde allí, la resiliencia debe ser fomentada en manos del orientador educativo, como funciones inherentes del mismo. Henderson y Milstein (2003). Propone seis pasos para fortalecer la resiliencia desde la escuela:

1. Mitigar los factores de riesgo procedentes del ambiente. Enriqueciendo los vínculos pro sociales.
2. Fijar límites claros y firmes en la acción educativa.
3. Enseñar habilidades para la vida.

4. Propiciar la resiliencia desde temprana edad, brindando afecto y apoyo.

5. Establecer y transmitir expectativas moderadamente difíciles. Realistas pero alcanzables.

6. Brindar oportunidades de participación significativa

Los resultados de estos seis pasos, generan personas optimistas, responsables, con alto grado de autoestima y autoeficacia. En esta propuesta, se observa cómo la resiliencia es necesaria en el proceso enseñanza-aprendizaje. Resultando ser eficaz, si se encuentra en manos oportunas del profesional de la psicoeducación, el orientador educativo.

Ante lo ya expuesto, podemos definir el término resiliencia escolar, en manos de la orientación educativa, como una novedosa perspectiva sobre el desarrollo humano, contraria al determinismo genético y al determinismo social, que explica esa cualidad humana universal que está en todo tipo de personas y en todas las situaciones difíciles y

contextos desfavorecidos, que permite hacer frente a las adversidades y salir fortalecido de las experiencias negativas (Vanistaendel, 2002). (ob.cit). No es una característica con la que nace o que adquiere el individuo, sino un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan a tener una vida “sana” en un medio insano (Rutter, 1990). (ob.cit).



**Figura 2.** Elementos vinculantes entre la orientación educativa y la resiliencia escolar.

En ese orden de ideas, el orientador educativo, en el desempeño de sus actividades profesionales como agente transformador, ha de ser capaz de convertir a

los involucrados del universo educativo en ciudadanos resilientes, capaz de transfigurar el dolor en energía vital. En la Figura 2, se observa una representación gráfica de los elementos que vinculan la orientación educativa con la resiliencia escolar.

### Conclusiones

Así es como la presente indagación, refleja posibles mecanismos que podrán contrarrestar las necesidades que requieren los centros educativos, en función a la escuela que se desea. Esta investigación sienta las bases para mejorar la comprensión del trabajo del orientador educativo.

Tras los diferentes análisis, se pueden establecer puntos de partida consistentes para seguir investigando y plantearse nuevos retos, como los que convergen entre la resiliencia escolar y la orientación educativa, como camino a la construcción de la paz escolar.

El orientador educativo, en la actualidad ha de estar creando nuevos modelos capaces de gestionar cambios sociales. Ya se cuenta con información valiosa, que puede servir de guía

para afrontar situaciones, asumiendo las características contextualizadas de su función dentro del universo educativo. Esto es vital para crear un modelo de orientación único que aplique garantías a la paz educativa. Esto ha de generarse desde el corazón de las escuelas, que no son más que la coordinación de orientación escolar o los departamentos de orientación y bienestar estudiantil. El llamado para es para los orientadores educativos, llegó la hora de generar cambios y evolución en los ciudadanos, transformando el dolor en energía vital, para una vida buena y feliz.

## Referencias

- Alfonso R. (2013). **Reflexiones epistemológicas para la orientación profesional de América Latina: una propuesta desde la construcción social.** Revista Mexicana de Orientación educativa. Disponible en: [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-75272013000100002](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-75272013000100002)
- Batalloso J (2020). **La orientación educativa. Aproximación histórica. Unidad I.** Disponible en: [http://uvirtual.net/sites/default/files/2016-11/Unidad01\\_TB\\_La\\_OE\\_Aproximacion\\_historica.pdf](http://uvirtual.net/sites/default/files/2016-11/Unidad01_TB_La_OE_Aproximacion_historica.pdf)
- Bisquerra, R. (1998). **Modelos de Orientación e interpretación**
- Psicopedagógicas.** Barcelona: Editorial Praxis. Disponible en: [ [Links](#) ]
- Boronat M. Y Molina D. (2005). **Pasado Y presente de la orientación en Venezuela. Influenza Española.** Revista Española de orientación y psicopedagogía. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3382/338230773004.pdf>
- Cobos A, (2010). **La Construcción del perfil de Orientador y de Orientadora. Estudio Cualitativo basado en la opinión de sus protagonistas** en Málaga.PDF.
- Calonge, S (2004). **Fundamentos contextuales de la orientación educativa.** Universidad central de Venezuela. Revista de investigación y postgrado. Disponible en: [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1316-00872004000100008](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-00872004000100008)
- Climent. J Y Navarro. Y (2016). **Nuevos retos en orientación laboral: de itinerarios personales de inserción a la construcción de marcas profesionales.** Revista Española de Orientación y Psicopedagogía. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3382/338246883009.pdf>
- González J. (2015) Conferencia: **Evolución Histórica de la orientación en la universidad de Carabobo: Logros y desafíos.** Revista de Orientación Facultad de ciencias de la educación universidad de Carabobo. Volumen 2. PDF.
- Lessire O, Y González J. (2007). **Fundamentos conceptuales que han caracterizado la evolución del proceso de la orientación en Venezuela.** Revista Paradigma. Disponible

en:[http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1011-22512007000200011](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512007000200011)

Martos T. (2017) **El Reto Curricular de la Orientación Acompañando los procesos de mejora escolar.** Tesis Doctoral. Universidad de Granada. Facultad de Ciencias de la Educación Departamento de Didáctica y Organización Escolar. PDF.

Ministerio de Salud y Desarrollo Social y Ministerio de Educación y Deportes (2005). *Programa Nacional: La escuela como espacio para la salud integral y calidad de vida.* Disponible en: <http://www.comminit.com/en/node/209340/print>

Parsons, F. (1909). **Choosing a Vocation.** Boston: Houghton Mifflin. Disponible en: [ [Links](#) ]

Perdigao Y. (2009) **“Teoría de la orientación” enfocado como practica social y disciplina profesional.** Blog. Universidad central de Venezuela. Facultad de humanidades y educación escuela de educación departamento de psicología educativa. Cátedra de orientación educativa espacio web. Disponible en:<https://1orient.wordpress.com/>

Proctor, W. (1931). **Carecer Counseling in Contemporary.** U.S.High Schools. Review of Research in Education.

Rojas, L. (2011). *La orientación en Venezuela desde el modelo educativo Bolivariano.* Facultad de ciencias de la educación, universidad de Carabobo, Venezuela. Revista Mexicana De Orientación Educativa. Disponible en: [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-75272011000100008](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-75272011000100008)

Santacruz, D. (1990). **La Definición de Orientación.** Revista de Pedagogía. UCV. XI(21).

Ulate J. (2019). **Orientación laboral: Una revisión bibliográfica de su conceptualización y su aporte a la persona trabajadora y a las organizaciones laborales.** Revista electrónica Educare. Disponible en: *On-line version* ISSN 1409-4258 *Print version* ISSN 1409-4258

Uriarte (2005). **La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo.** Revista de Psicodidactica. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/175/17510206.pdf>

