



Fondo
Editorial
UBA



REVISTA ARBITRADA DE LAS
LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN
INSTITUCIONALES

DIRECCIÓN DE
INVESTIGACIÓN

DIEP

Decanato de Investigación,
Extensión y Postgrado.

Depósito Legal: pp200202AR286

ISSN: 1690-0685

ISSN: 2791-3589 (en línea)

investigacion.creatividad@uba.edu.ve

<https://revistasuba.com/>



AUTORIDADES

Dr. Basilio Sánchez
Presidente



Dr. Gustavo Sánchez
Rector

Dra. Mirian Regalado
Vicerrectora Académica

Dra. Zeyda Padilla
Vicerrectora Administrativa

Dra. Edilia Papa
Secretaria

DECANATO DE INVESTIGACIÓN, EXTENSIÓN Y POSTGRADO

Abog. Wilmer Galíndez, MSc.
Decano

Abog. María Ramírez, MSc.
Directora Postgrado

Dra. Maite Marrero
Directora de Investigación

Dra. Yesenia Centeno
Coordinadora del Fondo Editorial

© UNIVERSIDAD BICENTENARIA DE
ARAGUA

Depósito Legal: pp200202AR286

ISSN: 1690-0685

ISSN: 2791-3589 (en línea)

Reservados todos los derechos conforme a
la Ley





Dirección

Dra. Yesenia Centeno

Editorial

Dra. María Alcalá

Fecha de aceptación: septiembre 2024

Fecha de publicación: diciembre 2024

Investigación.creatividad@uba.edu.ve

<https://revistasuba.com/>

Comité Editorial

Milagros Ovalles, UBA, Venezuela
Manuel Piñate, UBA, Venezuela
María Alcalá, UBA, Venezuela
Nancy Ricardo, UCSG, Ecuador
Nancy Schavino, UNESR, Venezuela
Viviana Monterroza, UNISUCRE, Colombia
Sandra Jiménez, UNEFA, Venezuela
Germán Morales Chávez, UNAM, México
Alicia Uzcátegui, UPEL, Venezuela

Diseño de Portada

Vicerrectorado de Comunicación e Información

Edición

Electrónica

TSU Luz Graterol

3

INVESTIGACIÓN Y CREATIVIDAD es una publicación semestral del Decanato de Investigación, Extensión y Postgrado de la Universidad Bicentennial de Aragua. Su propósito es servir de herramientas para la divulgación de la actividad investigativa de la Institución, así como la promoción y el intercambio de los hallazgos e inquietudes de la comunidad académica en general. En procura de la más alta calidad informativa, todos los artículos publicados han sido sometidos previamente a un proceso de selección y arbitraje. Su contenido es de absoluta responsabilidad de los autores. Invitamos a todos nuestros lectores a hacernos llegar sus comentarios o planteamientos.

Se permite la reproducción total y parcial de los trabajos publicados siempre que se indique expresamente la fuente.

INDICE

5 Editorial

Nohelia Alfonso Villegas

8 PASEO EPISTEMOLÒGICO POR LAS CIENCIAS CONTABLES EN LA CONSTRUCCIÓN DE CONOCIMIENTO

Alberto Centeno Belmonte

22 IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y DE TRATO SEGÚN LA OIT: UN ANÁLISIS INTEGRAL

Bárbara A. Hernández J.

36 LA PAZ, ¿UNA UTOPIA POSIBLE EN EL MUNDO ACTUAL?

Luis Alejandro Díaz

50 CONTRADICCIONES DE LA AUTOFORMACIÓN COLECTIVA, INTEGRAL, CONTINUA Y PERMANENTE EN EL PROCESO SOCIAL DE TRABAJO

Oscar Enrique Zamora Zambrano

64 GESTIÓN DEL SECTOR ELÉCTRICO VENEZOLANO: DESAFÍOS QUE TRASCENDER PARA AVANZAR HACIA LA ORGANIZACIÓN MODERNA.

Saurimar Grillet

75 NEUROEDUCACIÓN EN ACCIÓN: INTEGRANDO LA NEUROCIENCIA EN LA PRÁCTICA DOCENTE UNIVERSITARIA PARA OPTIMIZAR EL APRENDIZAJE.

Orlaida Yhosseline Luna

87 MODELOS DE ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO Y FORMACIÓN CONTINUA EN LA ESCUELA: PERCEPCIONES DOCENTES EN TORNO A LA RETROALIMENTACIÓN DE LA OBSERVACIÓN EN AULA.

Angélica Fuentes Muñoz

105 NEUROFENOMENOLOGÍA Y SU APOORTE A LA CIENCIOMETRÍA

Jeannette K. Güipe G

EDITORIAL

Nohelia Alfonzo Villegas
noheliay@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-6041-9140>

Coordinadora de Línea de Investigación Institucional Cultura de Paz

La revista en línea, investigación y creatividad, dirigida por la Dra. Yesenia Centeno y Editada por la Dra. María Alcalá, ofrece en este número ocho artículos que exploran una diversidad de temas, con un punto en común, la educación como eje transversal para el desarrollo humano en el contexto de un nuevo mundo digital en el que la información se multiplica a cada instante en la que el conocimiento se vuelve obsoleto rápidamente, lo que amerita la adquisición de nuevas habilidades y competencias, para lo cual la formación debe ser continua y asumir el compromiso de mantenerse actualizado de forma permanente, siendo una vía idónea para ello, la consulta de revistas académicas -científicas, como esta que se presenta, la cual aborda ocho tópicos de interés, los cuales se describen a continuación:

El primer artículo titulado **Paseo epistemológico por las ciencias contables en la construcción del conocimiento** de la autoría de Alberto Centeno Belmonte, aporta una visión sobre la historia, evolución y trascendencia de las ciencias contables, así como la importancia de la investigación en la materia contable para el beneficio colectivo. Destaca la necesidad de adaptarse a los cambios generados por la globalización y la tecnología, ofreciendo una reflexión sobre la importancia de la teoría contable y su relación con la práctica.

El segundo artículo de nombre **La igualdad de oportunidades y el trato según la OIT: Un análisis integral** presentado por Bárbara A. Hernández J, examina el papel de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) en la promoción de la igualdad de oportunidades y trato en el ámbito laboral. Analiza los principios clave de la igualdad en el trabajo y el marco normativo internacional de la OIT, destacando convenios y recomendaciones. Además, explora el marco normativo de la igualdad laboral en Venezuela, así como los desafíos y barreras que persisten. Discute el impacto económico y social de la igualdad laboral, incluyendo el aumento de la productividad y el crecimiento económico. Finalmente, presenta un análisis cualitativo de estudios de la OIT, resaltando la importancia de políticas inclusivas y la formalización del empleo, destacando como la igualdad laboral beneficia a las personas y a la sociedad.

El tercer artículo denominado **La paz, ¿Una utopía posible en el mundo actual?** escrito por Luis Alejandro Díaz, examina la complejidad de la paz en el contexto contemporáneo, contrastando la paz negativa (ausencia de conflicto) con la paz positiva (justicia y desarrollo). El autor explora la importancia de la educación en la promoción de una cultura de paz, tanto en el ámbito formal como en el hogar, enfatizando valores como la equidad, la solidaridad y la justicia. Argumentando que la paz requiere un esfuerzo colectivo y consciente para transformar las estructuras sociales y culturales que perpetúan la violencia. Subraya la necesidad de estrategias innovadoras para construir la paz, desafiando las desigualdades y promoviendo prácticas sociales alternativas. Finalmente, el texto aboga por la educación para la ciudadanía global como un medio para fomentar la conciencia, el cuidado y la aceptación de la diversidad cultural.

El cuarto artículo intitolado **Contradicciones de la autoformación colectiva, integral, continua y permanente en el proceso social de trabajo** presentado por Oscar Enrique Zamora Zambrano, revela tensiones entre la teoría y la práctica de la ACICP, incluyendo el desconocimiento de la metodología, la desestimación institucional y el apego a paradigmas educativos tradicionales. Se argumenta que estas contradicciones dificultan el desarrollo pleno del potencial emancipador de la ACICP. Propone una revisión exhaustiva para fortalecer la ACICP como estrategia de la clase trabajadora en el ámbito educativo y de investigación.

El quinto artículo llamado **Gestión del sector eléctrico venezolano: Desafíos que trascender para avanzar hacia la organización moderna**, escrito por Saurimar Grillet Coa, identifica la necesidad de innovar procesos y modernizar modelos de gestión. El estudio revela deficiencias en la claridad de los propósitos organizacionales y la distribución de responsabilidades, así como líderes poco capacitados. Destaca la insatisfacción con las recompensas y la percepción negativa hacia el cambio, enfatizando la importancia de fortalecer el talento humano e integrar a la sociedad para alcanzar los objetivos estratégicos del sector energético, subraya además la necesidad de revisar las políticas y estrategias energéticas para estabilizar y garantizar la calidad de los servicios públicos.

El sexto artículo designado Neuroeducación en acción: **Integrando la neurociencia en la práctica docente universitaria para optimizar el aprendizaje**, desarrollado por Orlaida Yhosseline Luna Gallardo, se enfoca en cómo el cerebro aprende, destacando la importancia de adaptar las prácticas docentes a su funcionamiento. Analiza la plasticidad cerebral, el impacto de las emociones y la necesidad de aprendizaje activo. Además, presenta estrategias educativas basadas en la neurociencia para mejorar la experiencia en el aula universitaria, como el aprendizaje basado en proyectos y el uso de la tecnología. Finalmente, subraya la importancia de la formación continua para los

educadores y la creación de ambientes emocionalmente positivos para fomentar un aprendizaje significativo y duradero.

El séptimo artículo designado **Modelos de acompañamiento pedagógico y formación continua en la escuela: Percepciones docentes en torno a la retroalimentación de la Observación en aula**, redactado por Angélica Fuentes Muñoz, analiza diferentes modelos de acompañamiento docente, enfocándose en la retroalimentación evaluativa versus el diálogo pedagógico. Explora cómo los docentes perciben estas prácticas y si cumplen con sus expectativas, utilizando entrevistas semiestructuradas para recopilar datos de maestros de primaria, identificando modelos predominantes basados en la evaluación y la revisión por pares, examinando las fortalezas y debilidades de cada uno. Enfatiza la importancia de la reflexión, la colaboración y la retroalimentación para la formación continua del docente.

El octavo artículo designado **Neurofenomenología y su aporte a la cuantificación**, de la autoría de Jeannette K. Güipe G, propone que, al considerar las vivencias internas de los investigadores, se pueden desarrollar métricas más completas que reflejen tanto la cantidad como la calidad e impacto del trabajo científico. Examina cómo la motivación, el bienestar emocional y las experiencias previas influyen en la creatividad y el rendimiento científico. Aborda las limitaciones metodológicas y éticas de la neurofenomenología, destacando la necesidad de establecer marcos éticos robustos para proteger a los investigadores y los hallazgos científicos. Finalmente, se recomiendan promover entornos colaborativos e invertir en tecnologías que permitan un acceso equitativo a las herramientas de investigación.

La educación de la mano de la investigación constituye un viaje continuo, una danza entre lo conocido y lo desconocido, en correspondencia este número ofrece un mapa de posibles rutas, en el que florecen ideas algunas para su implementación en el aula, otras en la comunidad, y todas para continuar el debate, por lo que sin duda este número se convierte en un catalizador de conversaciones transformadoras, en un disparador para ideas innovadoras y generación de nuevos conocimientos, con el recordatorio de que el futuro siempre está por escribirse, les invitamos a leer este número de la revista investigación y creatividad y le animamos a escribir para un próximo número.

PASEO EPISTEMOLÓGICO POR LAS CIENCIAS CONTABLES EN LA CONSTRUCCIÓN DE CONOCIMIENTO

Epistemological walk through accounting sciences in the construction of knowledge

Alberto Centeno Belmonte ¹
albertojoacentenobelmonte@gmail.com

Página | 8

Vamos de en un carro feo, si, si, si coreaba en conjunto con mis amiguitos de la niñez en los planes vacacionales en los que participábamos anualmente, ¿se imagina por un momento esas horas felices?, pues en ese espíritu de inocencia y sencillez es como se debe abordar este tema tan extenso, como lo es la epistemología en su esencia y en alguna materia en específica, como es este caso en particular de las Ciencias Contables. Ciencia que sin lugar a duda tiene su génesis, pero también historia, evolución y trascendencia, al construir su propias teorías y modelos para poder ser aplicada y practicada hoy día internacionalmente, no solo en su contexto contable, financiero, empresarial sino que también la conservación de la especie humana depende de cierta forma de ella al facilitar el control y registro de los recursos naturales escasos, cada vez más eficaz y eficientemente, por tal motivo se ha generado la necesidad de investigar sobre la materia contable para continuar descubriendo los tesoros científicos inmersos en la contabilidad con el fin de generar el beneficio colectivo a una sociedad pluripolar que demanda mejora en su calidad de vida.

Entendiendo lo que mencionaba Aristóteles “las ciencias tienen las raíces amargas, pero muy dulces los frutos”. En este orden de ideas, se mencionan algunos puntos relevantes para adentrarse de manera más expedita en el tema objeto del presente escrito como lo es la epistemología de las ciencias contables.

¹ . Lcdo. en Administración de Empresas. Universidad de los Andes (ULA). Mérida.

Conceptualización

Antes de iniciar este recorrido por las ciencias contables es menester mencionar algunos conceptos sobre la base de este escrito como lo es la epistemología, tal como lo describen Ceberio y Watzlawick (1998) como una de las ramas de la filosofía encargada de todos los compendios que intentan la adquisición de conocimiento e investiga los fundamentos, límites, métodos y validez del mismo. Por otra parte menciona Jaramillo (2003) que la epistemología debe ser entendida como una ciencia que no solamente estudia la esencia de las causas y de las cosas, ni pasar solamente del conocimiento básico al más avanzado, así como la visión interna y externa de la misma, sino que se debe trascender a la crítica constructiva de los dogmas y paradigmas existentes hasta el momento, evitando ser digno de compasión al mantenerse al margen de lo ya establecido por respeto, y aun peor, por temor a la crítica destructiva de los pares al crear o descubrir nuevos constructos en vano (pág. 5).

En este sentido, se puede dilucidar que la epistemología tiene un papel determinante a la hora de desarrollar un postulado o constructo en la materia objeto de estudio, he aquí su importancia al momento de desarrollar una investigación que permitirá detectar la a causa raíz del problema y poder generar la posible solución, en virtud de que:

La epistemología con la génesis de los conocimientos científicos, permite reconocer en ella los diferentes alcances que tienen este tipo de conocimientos en las instituciones de una sociedad, los saberes ideológicos de la época, y el impacto y la transformación cultural causado por un conocimiento objetivo que a veces se abstrae de la realidad. (Jaramillo, 2003, pág. 2)

Poseer una mirada ecológica, permite asumir la epistemología como una forma de comprender la construcción del conocimiento científico unido a la vida cotidiana del sujeto; puesto que por más que el científico (social o natural) quiera dar sus explicaciones o comprensiones al margen de la vida, y apoyar sus postulados sin un fundamento del mundo vital cotidiano, no será capaz (intento fallido) por cuanto sus explicaciones carecerían de vida y sensibilidad; su misma esencialidad (humana) lo

invita, o más bien lo consume y lo "arrastra" a explicar y comprender que sus planteamientos sistemáticos y coherentes tienen como principio fundante una racionalidad sazónada con el sueño, el mito, el asombro, el deseo de descubrir y de hacer de sus utopías "científicas" algo realizable y plausible. (ob. cit., pág. 3)

Al respecto, es de gran importancia resaltar que la inventiva parte de la ruptura de dogmas y paradigmas que en su momento inspiraron, iniciaron y orientaron un sin número de investigaciones para hoy día poder disfrutar de la tecnología y sus herramientas que nos facilitan el paso en la tierra.

Sujeto – Objeto

Respecto a este tema en particular donde el arte va enfocado a la relación del sujeto-objeto Garay (2001) menciona que:

El lugar del concepto de sujeto ha sido central en el desarrollo de la Modernidad, y sigue siéndolo en tanto crisis de aquella. Desde mi punto de vista el concepto de sujeto sigue ocupando una posición central, aunque esta centralidad no se muestra siempre de forma explícita en los debates contemporáneos. Lo que aquí deseo estudiar es si el decreto postestructuralista de la "muerte del hombre", con la crítica del sujeto que lleva consigo permite avanzar en una mayor comprensión de "lo social" o si, por el contrario, es todavía insuficiente y tienen que abrirse otras vías. (pág. 30)

A pesar de la incertidumbre acogida en los significados en la sociedad como el caso del posestructuralismo, su ineffectividad en la teoría política e investigativa hace evidente la necesidad de continuar para poder avanzar en una mayor comprensión del sujeto por su intervención en los cambios de la historia del planeta.

Sujeto como posición, claro, entonces dependerá de la propia situación y de su definición las posiciones y posibilidades del sujeto. Opto por definir una situación no neutral, una situación de dominación. La del neoliberalismo, intento entrever cómo desde ese sistema se define a las personas y vuelvo a la reivindicación de una subjetividad residual pero necesaria como espacio de resistencia. (ob. cit., pág. 32)

En este orden de pensamiento se vislumbra la importancia de la ubicación del orden jerárquico que ocupa el sujeto considerando la realidad del entorno donde se encuentra o se desenvuelve y así mantenerse empoderado de su derredor.

La subjetividad hace referencia a una manera de diagnóstico del mundo que nos rodea. Diagnóstico situado, constructor de situaciones, y, por lo tanto de valores. Me posiciono, me presento, hago mi descubrimiento. Será una vez más la definición de la situación, la que nos permita ese posicionamiento, es la situación la que no es trascendental, ni auto-transparente. (ob. cit., pág. 33)

Evidenciándose la virtualidad en la que estamos inmersos producto de verdades creadas y no por la naturalidad de las mismas fundamentada en constructos comprobados mediante métodos válidamente confiables.

Historia Contable

En cuanto al contexto histórico de las ciencias contable Casal y Vilorio (2007) comentan:

La ciencia contable fundamentada históricamente en los “Métodos Contables” expuestos por Luca Pacioli, así como la creación de la partida doble y una visión influenciada por movimientos como el mecanicismo, materialismo, positivismo, dio pie al establecimiento de principios de contabilidad generalmente aceptados, y como la relatividad mencionada por Albert Einstein derrumbo la linealidad cartesiana paralizando la contabilidad por la formulación ($P=A+P$) para la presentación e interpretación de la situación financiera. (pág. 20)

Mediante normas y estándares que solo le daban atributos cuantificables y no cualificables para proporcionar un raciocino profundo como una ciencia, al no reunir los principales elementos característicos de una ciencia social en este caso en particular como lo es la ciencia contable, por ello se hace imperante la necesidad de un cambio paradigmático según Casal y Vilorio (2007):

Debido a que al haber sido influenciada y establecida su estructura y funcionamiento en el mecanicismo y positivismo se le da importancia solo como una técnica y no como una ciencia por carecer de aportes

científicos” pues con los métodos y procedimientos para el registro operaciones, conjunto de tareas y ciclo contable, funciones de costos, auditorias entre otros, solo resolvían problemas dando el carácter de una técnica. (pág. 21)

Ahora, la globalización y la teleinformática ha generado cambios en áreas como la industria al automatizarla, igualmente la contabilidad por medio de investigaciones ha estado realizando aportes científicos como “los sistemas de información contable” (Casal y Vilorio, 2007, pág. 22) conllevando a la ruptura de antiguos dogmas para establecer nuevos paradigmas ajustados a la realidad evidenciando y ubicando a la contabilidad como ciencia.

Considerando que la sociedad donde nos encontramos el conocimiento es poder, es menester mantenerse realizando investigaciones procurando los aportes y contribuciones para el bienestar colectivo y no solo con el fin de no atrasarnos sino de procurar una sociedad pluripolar en un mundo cada vez más se visualiza como multipolar y multicéntrico.

Como toda ciencia tiene sus problemas por resolver dentro de los cuales se encuentra la epistemología contable, la razonabilidad vs la racionalidad, la cuantificación frente a la cualificación contable, entre otros. Al haber más opciones con la aparición del internet se ha generado un mayor volumen y volatilidad de la información y con la creación de las redes sociales, así como el almacenamiento y procesamiento, con la herramienta tecnológica Big Data, hay una gran demanda al profesional contable y a los académicos para actualizarse, instruirse y adaptarse a todos estos cambios para adquirir y producir conocimiento.

Teoría Contable

Siendo la contabilidad desde su concepto más básico un sistema de control y registro de gastos e ingresos y demás operaciones económicas que se realizan en un negocio, y ser reconocida como una ciencia, tiene su fundamento en “la Teoría Contable, es un conjunto de conceptos generales y particulares, cuya función es servir

de marco de referencia de la práctica y el conocimiento contable, con el propósito de evaluar y desarrollar dicha práctica y conocimiento” (Salomón, pág. 4)

Todo ello con el “fin de facilitar la construcción de un marco conceptual amplio para la Teoría General Contable, en el que se contemple información cuantitativa y cualitativa, histórica, presente y predictiva, para la toma de decisiones por usuarios internos y externos” (Salomón. pág. 5). Además, se debe considerar como más útil sólo a dos ellos: La Contabilidad Financiera, y la Contabilidad de Gestión, y así poder tener una perspectiva adecuada para su óptima practicidad, ya que en éstas se encuentran una clasificación más amplia y específicas de la contabilidad, convirtiéndose en gran desafío según Salomón para la Teoría General Contable:

El de proponer un marco conceptual multidimensional, que sea aplicable a todos los segmentos, y, a su vez, cada segmento, incorporará a su marco conceptual propio lo que resulte de su naturaleza y características específicas, pero siempre integrado en el marco general. (pág. 6)

Y, asimismo,

La teoría debe ser vista desde su potencial transformador en la sociedad y en las organizaciones. Esto posibilita la comprensión de los vínculos indisolubles que existen entre Contabilidad, organización, mercado y sociedad, y así y sólo así la información contable será realmente útil para la planificación, gestión -toma de decisiones para el logro de objetivos- y el control de gestión por parte de los diversos usuarios de la misma. De esto se deduce que “la teoría contable debe acompañar la evolución de las organizaciones, sociedad y mercado, dando respuestas a sus nuevas exigencias (Salomón, pág. 7)

Para solidificar el contenido ya existente doctrinado y normado dentro de un orden de clasificación pertinente efectuando la aplicación de los postulados ya comprobados mediante la sistematización de todas sus partes con el fin de garantizar la ejecución armónica entre, economía, mercado, sociedad y medioambiente como toda ciencia integral e integradora de todos los aspectos que la rodean dando la posición merecida al sujeto, para una fundamentación teórica contable fortalecida, y

válidamente confiable al ser establecida sobre la verdad verdadera producto descubrimientos científicos investigativos.

Construcción del Conocimiento

Al respecto, “las características fundamentales de las ciencias aplicadas son: la explicación, comprensión, interpretación y predicción de fenómenos sobre la realidad”. (De Andrade (2006). pág. 43) siendo imprescindible para construir el conocimiento científico en cualquier investigación u proyecto. Por consiguiente, como cualquier ciencia social la contabilidad debe contar con “la validez de una teoría que depende de su capacidad de cumplir las funciones a las cuales es llamada: una teoría debe constituir un esquema de unificación sistemático por contenidos diferentes”. (ob. cit., pág. 43)

También, se puede comprender la teoría como “un conjunto de principios y de nociones ordenadas relativamente a un objeto científico determinado”. (ob. cit., pág. 44). Por tal motivo es importante considerar la posición que asume De Andrade (2006) al mencionar que:

Dentro del contexto de la investigación, las teorías orientan la búsqueda de hechos, establecen criterios para la observación, seleccionando lo que debe ser observado como pertinente para que se prueben hipótesis y se busquen respuestas a las cuestiones de una determinada investigación. (pág. 44)

Es de destacar que la verificación de las teorías se debe realizar mediante el test empírico, como exigencia primordial, y toda teoría debe poder ser contestada en su totalidad por los hechos que ella investiga. (ob. cit., pág. 46)

Mientras que el modelo es un elemento de la teoría característico de las ideas fundamentales de la teoría con auxilio de conceptos con los cuales ya estamos familiarizados antes de la elaboración de la teoría. (ob. cit., pág. 47)

En este sentido para construir conocimiento se debe manejar los conceptos anteriormente señalados contar con las características propias de un constructo o

postulado tal como lo es la comprobación, confiabilidad y validez de la teoría e hipótesis sobre el fenómeno objeto de estudio.

Purificación o Imprudencia

El Castigo Purifica el alma menciona un proverbio, si a esto le sumamos la otra canción recreacional que dice el coro: Chofer, chofer apura ese motor porque en esta carretera nos morimos de calor, literalmente sin pensar en las consecuencias nefastas al ser víctima de un accidente de tránsito o se toma textualmente la inicial connotación. Al caminar descalzo sobre carbón o aplicarse una serie de azotes pensando en tener una purificación espiritual, no entendiendo que es una simbología donde juega un papel importante la hermenéutica para la correcta interpretación de un texto sagrado como ese, ¿no sería que una grandísima imprudencia?, pues, ignorar todos los aspectos mencionados anteriormente relacionados a la temática de la epistemología de las ciencias contables, es igual.

Se caería en un tremendo e imprudente error ya que para el momento de iniciar este paseo se desconocía el movimiento que se está dando en la contabilidad a nivel mundial, desafiando a los profesionales en dicho ámbito a generar conocimiento para mejora de las prácticas y técnicas necesarias para registrar las operaciones y transacciones administrativas, legales y financieras con el propósito de reflejar de forma transparente la gestión realizada durante un ejercicio económico financiero o año fiscal. Es decir, que tal como la discreción y la prudencia van de la mano evitando muchos dolores de cabeza a las personas que la ponen en prácticas como códigos de una vida sana y en paz, para desarrollar una investigación todos los componentes deben estar alineados correctamente para lograr profundizar, obteniendo los resultados esperados y poder elaborar, ajustar, actualizar y crear nuevos postulados o constructos desde la cosmovisión y perspectiva científica en pro de la expansión de la técnica contable, es decir, los proyectos en cuestión al profundizarse y estudiarse científicamente traerá las mejoras pertinentes en la confiabilidad de la aplicación de la

contabilidad como técnica pero mediante la ciencia al fundamentarse en constructos comprobados metodológicamente.

Por ejemplo, el tema de investigación propuesto en la Maestría de Ciencias Contables fue inicialmente la “Inferencia de los Aspectos Legales en el Funcionamiento Organizacional del Emprendimiento” queriéndose abordar vicisitudes legales y administrativas que enfrenta un emprendimiento en Venezuela burocráticamente, sin tener en cuenta la situación país para facilitar a los emprendimientos en el establecimiento de su negocio, en apego a las leyes y procedimientos administrativos para adquirir financiamiento que les permita materializar los objetivos y metas plasmados. Pero, de acuerdo a las instrucciones y recomendaciones expresadas por la profesora de la asignatura Metodología I y II en conjunto con las correcciones efectuadas por la tutora al tema, se mutó a la temática sobre la “Incidencia de las Norma Internacionales de Información Financiera (NIIF) en el Funcionamiento Organizacional del Emprendimiento” debido a que en el tema mencionado (propuesta) no se estaba haciendo un aporte directo a las ciencias contables sino a las ciencias administrativas, por tal motivo se hace hincapié en las NIIF para la selección del tema en cuestión.

Ahora, después de haber estudiado desde una cosmovisión epistemológica las ciencias contables se debe considerar sobre la base de la teoría general contable según Mario Bioni la clasificación doctrinaria y normativa, en cuanto a esta última al estar vinculada con el tema de investigación respecto a la incidencia de las NIIF en el emprendimiento, siendo de gran relevancia considerar en primer lugar que la Teoría Contable y la normativa contable son dos cosas diferentes, en segundo lugar que por ser una norma estandarizada internacionalmente se debe tener en cuenta la aplicabilidad en el contexto venezolano para efectos en el emprendimiento. Desde una óptica autocrítica sobre el resultado que puede tener un emprendimiento al conocer, aplicar y establecerse fundamentada dentro del marco de las NIIF se determina imprescindible realizar las pruebas o consignar las evidencias donde se compruebe la

efectividad y confiabilidad de los métodos y procedimientos relacionados a los parámetros que se deben cumplir como emprendimiento para garantizar el registro y control de las operaciones y transacciones financieras reflejadas en la información financiera de los estados de financieros para el uso de las partes interesadas en pro del crecimiento y sostenibilidad del mismo en el mercado correspondiente.

Al revisar el objetivo general que se venía estableciendo se especula un potencial giro ya que no se trataría de evaluar solamente la incidencia de las NIIF en el funcionamiento organizacional del emprendimiento, sino que se evaluaría la efectividad y confiabilidad en la implementación de las VEN-NIF en el funcionamiento organizacional del emprendimiento textil en el estado Mérida. A los fines de garantizar mediante la realización de pruebas la hipótesis planteada y poder dar fe de la misma mediante resultados, para poder establecer como teoría o un modelo en representación de un supuesto en el cual se basa para determinar el crecimiento y establecimiento de un emprendimiento con la aplicación de las VEN-NIF al permitirle acceder a los beneficios legales y financieros al reflejar la información financiera pertinente para las partes interesadas, de esta manera ampliar portafolio financiero y aprovechar las oportunidades que ofrece el mercado nacional e internacional para los emprendedores, siendo hoy tendencia, con un crecimiento exponencial significativo, donde importantes inversores de trascendencia y renombre están realizando prometedoras inversiones, lo cual pone en evidencia el potencial sobre la materia de emprendimiento.

A tal efecto, es necesario reflexionar sobre los objetivos específicos también que nos permitirán de forma más explícita lograr obtener el objetivo general, entonces con este giro rotundo se podría señalar:

Objetivo General: Evaluar la incidencia de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) en el funcionamiento organizacional del Emprendimiento.

Objetivos Específicos:

- Analizar el impacto de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) en la organización del emprendimiento textil en el estado Mérida.
- Constatar el grado de conocimiento de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) en el emprendimiento textil en el estado Mérida.
- Comprobar el porcentaje de cumplimiento de las Normas Internacionales de Información (NIIF) en el emprendimiento textil del estado Mérida.

Y al considerar las modificaciones producto del presente estudio epistemológico quedaría el:

Objetivo General: Evaluar la incidencia, efectividad y confiabilidad en la implementación de las Normas de Información Financiera de Venezuela (VEN-NIIF) en el funcionamiento organizacional del Emprendimiento.

Objetivos Específicos:

- Analizar el impacto en la implementación de las Normas Información Financiera de Venezuela (VEN-NIIF) en el funcionamiento organizacional del Emprendimiento textil ecológico en el estado Mérida.
- Constatar el grado de efectividad en la implementación de las Normas Información Financiera de Venezuela (VEN-NIIF) en el funcionamiento organizacional del Emprendimiento textil ecológico en el estado Mérida.
- Comprobar el porcentaje de confiabilidad en la implementación de las Normas Información Financiera de Venezuela (VEN-NIIF) en el funcionamiento organizacional del Emprendimiento textil ecológico en el estado Mérida.

En efecto el marco referencial cambia ya que los antecedentes no serán exactamente los mismos con los que se venían visualizando desde un punto vista general de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) debido a que el alcance estará delimitado ahora sobre la base de las Normas de Información

Financiera de Venezuela (VEN-NIF) también conocidas como principios de contabilidad, las cuales se clasifican en dos grupos:

- VEN-NIF GE, correspondiente a las normas o principios de contabilidad aplicables a las Grandes Entidades, conformados por los boletines de aplicación de las VEN-NIF (BA VEN-NIF).
- VEN-NIF PYME, correspondiente a las normas o principios de contabilidad aplicables a las Pequeñas y Medianas Entidades, conformados por los Boletines de Aplicación de las VEN-NIF (BA VEN-NIF).

Siendo evidente que para la presente investigación la mutación en su marco teórico a las Normas de Información Financiera para las Pequeñas y Medianas Entidades (VEN-NIF PYME) visto que se está postulando un estudio relacionado al emprendimiento en Venezuela específicamente el estado de Mérida. Sin dejar de vincular las Normas Internacionales de Información Financiera para las Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para PYMES), poniendo toda la atención, recursos, en la arista de las VEN-NIF PYME, notables en materia de emprendimiento para su iniciación y/o formalización como garantía en su crecimiento y sostenibilidad financiera, así como su inmersión en los mercados, nacional e internacional, a los fines de aportar riqueza a la economía nacional en pro del desarrollo del país, asimismo contribuir a la mayor suma de felicidad a sus trabajadores y familiares, como parte de dicho emprendimiento al lograr transformarse una entidad sólida financieramente.

Al concatenar todas las ideas que se vienen expresando se observa la relevancia de la presente investigación no solo como objeto de estudio sino también en los beneficios para el sujeto y como se pone en evidencia al terminar siendo el centro de búsqueda insaciable de muchos personajes en la historia de la humanidad que a través de la indagación, la retrospectiva aún se podría hablar de la obstinación de comprobar fenómenos que sus homólogos no podían ver en el momento pero que al insistir en tal idea se ha generado el descubrimiento, estableciéndose teorías o modelos, a su vez el

reconocimiento de los que al inicio se oponían a tal evento catalogándolo de una herejía.

Saber el génesis de los fenómenos solo nos llevará a la verdad y descubrir tesoros escondidos de los cuales nunca se imaginó ni subió a corazón de hombre ni oído había escuchado, pero es responsabilidad del hombre ser y cultivar conocimiento para las nuevas generaciones.

Tal como lo mencionó Albert Einstein “No hay peor crisis para el hombre que no querer superarla”. Sobre todo, hoy día cuando escuchas a la juventud decir que estudiar no es necesario pues un oficio es de mayor rentabilidad que una profesión, a pesar de ser una realidad temporal y disfrazada, muchas veces por el bombardeo de las redes sociales y la situación país, lo que sí es una demanda a gritos de la sociedad, economía y política, por nombrar algunos aspectos. La especialización del sujeto para mayor satisfacción social y la caída de la virtualidad engañosa del conocimiento empirismo en contraste del científico, siendo este último la fuente del avance de la sociedad, así como el testigo de la permanencia y hoy día lamentablemente la supervivencia del hombre en la madre tierra, que hoy día gime por la manifestación gloriosa de sus hijos para su restauración.

Por ende este paseo epistemológico de las ciencias contables debe despertar la inocencia y humildad del niño interior para comprender, descubrir y plasmar nuevos postulados o constructos que esperan por la persistencia del sujeto en obtenerlos en el espíritu colectivo de beneficiar a la sociedad de las generaciones actuales y postreras aunque suene incoherente, solo uno puede hacer la diferencia, lo bueno es que hasta ahora los interesados para salir de la ignorancia hipócrita del conocimiento son más.

Recordemos que estamos de paseo, y que aunque el carro sea feo, no nos debe importar, porque nos enfocamos en la torta, que es objeto del presente estudio, aunque la enfermedad nos aseche, un divorcio nos ponga el pie en la nuca, un amorío nos distraiga, el trabajo nos arrope y el deporte nos agote, la esperanza del ser está basada

en la obstinación repito de lograr el objetivo y descubrir epistemológicamente en primer momento a través de las ciencias contables la eficacia y efectividad de las VEN-NIF PYME en el emprendimiento para la repercusión, porque no, una nueva teoría contable que hasta ahora no existe, al divisar después de este largo paseo epistémico, reflexivo, una vez al llegar a casa darse cuenta en el silencio oscuro de la madrugada el resultado en el ser de tan placentero y deleitoso descanso, susurra: “Se intentará hasta que muera, pero no se morirá en el intento”.

Referencias

- Casal, R.; Vilorio, N. (2007). **La Ciencia Contable, su historia, filosofía, evolución y su producto.** *Revista Actualidad Contable FACES*, 10(15), 19-28.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=25701503>
- De Andrade Martins, G. (2006). **Hablando sobre Teorías y Modelos en las Ciencias Contables.** *Revista Actualidad Contable FACES*, 9(13), 42-53.
<https://www.redalyc.org/pdf/257/25701305.pdf>
- Jaramillo, L. (2003). **¿Qué es epistemología?** [Archivo PDF].
<https://www.moebio.uchile.cl/18/jaramillo.html>
- Garay Uriarte A. I. (2001) **Poder y Subjetividad. Un Discurso Vivo.** [Tesis Doctoral, Universidad Autónoma de Barcelona].
<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5417/aigu1de2.pdf>
- Salomón J. B., *Teoría Contable Navegar Mar Adentro* <http://www.ucse.edu.ar/wp-content/uploads/2021/06/46->

IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y DE TRATO SEGÚN LA OIT: UN ANÁLISIS INTEGRAL

Equality of opportunity and treatment according to the ilo: a comprehensive análisis

Página | 22

Bárbara A. Hernández J.²

andreashernandez999@gmail.com

Resumen

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) juega un papel fundamental en la promoción de la igualdad de oportunidades y de trato en el ámbito laboral a través de su marco normativo internacional. Los principios clave de la igualdad en el trabajo son aquellos que buscan garantizar que todas las personas tengan las mismas oportunidades y disfruten de un trato equitativo en el ámbito laboral, sin importar su género, raza, origen social, religión, discapacidad o cualquier otra condición personal. Estos principios son fundamentales para construir un mundo del trabajo más justo e inclusivo, donde todas las personas puedan desarrollar su potencial y contribuir al desarrollo económico y social. Siendo entonces, el desarrollo del presente artículo, se utilizó como metodología la revisión bibliográfica de diferentes documentos, como fuente de recolección de datos. Para ellos se realizó la búsqueda de la documentación relacionada con el tema de investigación, para posteriormente seleccionar los que tuvieran mayor relevancia a fin de cumplir con el objetivo planteado. En cambio, el siglo XXI presentan un panorama diferente, tanto la OIT como la legislación de los países europeos y latinoamericanos, como es el caso de Venezuela han optado por una política inclusiva en lugar de prohibitiva.

Palabras clave: trabajo, equitativo, legislación, igualdad

Abstract

The International Labor Organization (ILO) plays a fundamental role in promoting equality of opportunity and treatment in the workplace through its international normative framework. The key principles of equality at work are those that seek to ensure that all people have equal opportunities and enjoy equal treatment in the workplace, regardless of gender, race, social origin, religion, disability or any other personal condition. These principles are fundamental to building a fairer and more inclusive world of work, where all people can develop their potential and contribute to economic and social development. Therefore, for the development of this article, the methodology used was the bibliographic review of different documents, as a source of data collection. For this purpose, a search of the documentation related to the research topic was carried out, to later select the most relevant ones in order to fulfill the objective set forth. On the other hand, the 21st century presents a different panorama, both the ILO and the legislation of European and Latin American countries, as is the case of Venezuela, have opted for an inclusive policy instead of a prohibitive one.

Keywords: work, equitable, legislation, equality

² Lcda. en Administración de desastres. Formación en Evaluación psicológica en la empresa: Un recurso para la competitividad (2023), Derechos en las relaciones sindicatos gerenciales. (2022).

Introducción

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) define la igualdad de oportunidades y de trato en el ámbito laboral como la ausencia de discriminación basada en cualquier característica personal, como el género, la raza, el origen social, la religión, la discapacidad o cualquier otra condición. Esta igualdad implica que todas las personas tengan las mismas posibilidades de acceder al empleo, recibir una remuneración justa, desarrollar su carrera profesional y disfrutar de condiciones de trabajo decentes.

Es por ello que la igualdad de oportunidades y de trato es fundamental para alcanzar el trabajo decente, un concepto que engloba condiciones de trabajo justas y equitativas, oportunidades de desarrollo personal y profesional, protección social adecuada y un salario digno que permita a las personas satisfacer sus necesidades básicas y vivir con dignidad.

La importancia de la igualdad de oportunidades y de trato en el ámbito laboral radica en la creación de un entorno laboral justo, inclusivo y respetuoso para todos los trabajadores. Algunas de las razones clave para promover la igualdad de oportunidades y de trato en el trabajo son las siguientes: a) justicia y equidad, la igualdad de oportunidades y de trato garantiza que todas las personas tengan las mismas posibilidades de acceder al empleo, desarrollar sus habilidades y progresar en sus carreras laborales, independientemente de su origen, género, raza u otras características personales.

b) diversidad e inclusión, promover la igualdad en el trabajo fomenta la diversidad de talentos, experiencias y perspectivas, lo que puede llevar a una mayor innovación, creatividad y eficiencia en las organizaciones. c) bienestar y satisfacción laboral, cuando los trabajadores se sienten tratados de manera justa y tienen igualdad de oportunidades, están más motivados, comprometidos y satisfechos en sus puestos de trabajo, lo que puede mejorar el clima laboral y la productividad.

d) cumplimiento legal y reputación empresarial, la igualdad de oportunidades y de trato es un principio respaldado por leyes laborales y normativas internacionales. Las organizaciones que promueven la igualdad no solo cumplen con la ley, sino que también construyen una reputación positiva como empleadores responsables y comprometidos con la diversidad y la inclusión.

Revisión literaria

Marco Normativo Internacional de la Igualdad Laboral de la OIT

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) juega un papel fundamental en la promoción de la igualdad de oportunidades y de trato en el ámbito laboral a través de su marco normativo internacional. Este marco se compone de dos instrumentos principales:

Convenios: Son tratados internacionales jurídicamente vinculantes para los Estados miembros de la OIT que los ratifican. Los convenios establecen principios y obligaciones específicas que los estados deben cumplir para garantizar la igualdad en el trabajo. **Recomendaciones:** Son instrumentos no vinculantes que proporcionan orientación detallada sobre cómo aplicar los principios de los convenios en la práctica. Complementan a los convenios y ofrecen recomendaciones concretas para la legislación, la política y la práctica nacional.

Algunos de los convenios más importantes del marco normativo de la OIT para la igualdad laboral son: Convenio sobre la discriminación (empleo y ocupación), 1958 (núm. 111): Prohíbe la discriminación en el empleo y la ocupación por motivos de raza, color, sexo, religión, opinión política o cualquier otra condición personal. Convenio sobre trabajo igual con igual remuneración, 1951 (núm. 103): Garantiza el derecho a recibir igual remuneración por un trabajo de igual valor, sin distinción de género. Convenio sobre la discriminación en el empleo y la ocupación (revisado), 1987 (núm. 169): Amplía la protección contra la discriminación a otros motivos, como la nacionalidad, la ascendencia social, la discapacidad y la orientación sexual.

Estos instrumentos y normas de la OIT forman parte del marco normativo internacional que busca garantizar la igualdad laboral y promover un entorno laboral justo, inclusivo y respetuoso para todos los trabajadores. Es importante que los Estados miembros y las organizaciones empleadoras cumplan con estas normas para asegurar el respeto de los derechos laborales y la promoción de la igualdad en el trabajo.

Principios Clave de la Igualdad en el Trabajo

Los principios clave de la igualdad en el trabajo son aquellos que buscan garantizar que todas las personas tengan las mismas oportunidades y disfruten de un trato equitativo en el ámbito laboral, sin importar su género, raza, origen social, religión, discapacidad o cualquier otra condición personal. Estos principios son fundamentales para construir un mundo del trabajo más justo e inclusivo, donde todas las personas puedan desarrollar su potencial y contribuir al desarrollo económico y social. A saber:

a) No discriminación: Todos los trabajadores deben ser tratados de manera justa y equitativa, sin importar su género, raza, origen étnico, religión, orientación sexual, discapacidad u otras características personales. b) Igualdad de oportunidades: Se debe garantizar que todos los trabajadores tengan acceso a las mismas oportunidades de empleo, formación y desarrollo profesional, sin verse limitados por prejuicios o estereotipos. c) Equidad salarial: Los trabajadores deben recibir una remuneración justa y equitativa por su trabajo, independientemente de su género, raza u otras características personales. La igualdad salarial entre hombres y mujeres es un aspecto crucial de la igualdad en el trabajo.

d) Acceso a la conciliación laboral y familiar: Se debe promover políticas y medidas que permitan a los trabajadores conciliar sus responsabilidades laborales con sus

responsabilidades familiares, garantizando un equilibrio adecuado entre la vida laboral y personal. e) Prevención del acoso y la violencia en el trabajo: Todos los trabajadores tienen derecho a desempeñar sus funciones en un entorno seguro y libre de acoso, discriminación y violencia. Es fundamental establecer políticas y procedimientos para prevenir y abordar estas situaciones. De acuerdo con Caamaño, (2000)

El principio de igualdad de trato posibilita una forma de interacción entre los sujetos de una relación laboral basado en el respeto, la equidad, en las no exclusiones, en el rechazo a las prácticas arbitrarias e injustas y, por ende, en la confianza y en la participación.

Marco Normativo de la Igualdad Laboral en Venezuela

En ese sentido y en relación a las normas internacionales, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela adopta en su articulado lo indicado por la OIT, tal como, Artículo 89: "El trabajo es un hecho social y gozará de la protección del Estado. La ley dispondrá lo necesario para mejorar las condiciones materiales, morales e intelectuales de los trabajadores y trabajadora." Establece la obligación del Estado de promover la creación de empleos y sus condiciones, reconociendo el papel fundamental del empleo en el desarrollo económico y social del país.

También tiene la obligación de proteger el trabajo como hecho social y como derecho, lo que implica la adopción de medidas para garantizar el cumplimiento de las normas laborales y la defensa de los derechos de los trabajadores. Igualdad y No Discriminación en el Trabajo: Artículo 21 párrafo 1: " No se permitirán discriminaciones fundadas en la raza, el sexo, el credo, la condición social o aquellas que, en general, tengan por objeto o por resultado anular o menoscabar el reconocimiento, goce o ejercicio en condiciones de igualdad, de los derechos y libertades de toda persona." Artículo 88: "El Estado garantizará la igualdad y equidad de hombres y mujeres en el ejercicio del derecho al trabajo." En estos artículos se establece una prohibición general de la discriminación por cualquier motivo, incluyendo raza, sexo, religión, política, posición social o cualquier otra condición personal.

Esta norma busca garantizar que todas las personas gocen de los mismos derechos y oportunidades, sin importar su origen o características individuales. Así como, promover la igualdad entre hombres y mujeres en todas sus dimensiones, incluyendo el ámbito laboral. Esto implica la adopción de medidas para eliminar las brechas de género en el mercado laboral y garantizar la igualdad de oportunidades para hombres y mujeres.

Desafíos y Barreras para la Igualdad Laboral

A pesar de los avances realizados en la promoción de la igualdad de oportunidades y de trato en el mundo del trabajo, aún existen numerosos desafíos y barreras que impiden que este principio se haga realidad plenamente. Estos desafíos son complejos y multifacéticos, y afectan a diferentes grupos de personas de manera desigual.

Algunos de los principales desafíos y barreras para la igualdad laboral son:

Discriminación: La discriminación por motivos de género, raza, origen social, religión, discapacidad, orientación sexual e identidad de género sigue siendo un problema generalizado en el mundo del trabajo. Esta discriminación se manifiesta de diversas formas, como, dificultades para acceder al empleo, pues las personas pertenecientes a grupos discriminados pueden tener dificultades para encontrar un trabajo, incluso si tienen las mismas calificaciones que otros candidatos.

Salarios más bajos, es un gran número de organizaciones en donde las mujeres, las personas con discapacidad y las minorías étnicas y raciales suelen cobrar menos que los hombres por un trabajo de igual valor. Eso incluye a su vez, menos oportunidades de promoción, pues estos mismos grupos discriminados suelen tener menos oportunidades de ascender en su carrera profesional.

Quizás uno de los principales desafíos en la actualidad es el acoso y violencia en el trabajo pues las mujeres, las personas de la comunidad LGBTQI+ y las personas con discapacidad tienen un mayor riesgo de sufrir acoso y violencia en el trabajo.

Lo que se traduce en estereotipos de género y roles de género, pues los estereotipos de género y los roles de género tradicionales siguen limitando las oportunidades de las mujeres y las niñas en el mundo del trabajo a pesar de los cambios de paradigmas mundiales. Las niñas y las mujeres a menudo se ven orientadas hacia carreras en sectores tradicionalmente femeninos, como la educación y la salud, mientras que los hombres se ven orientados hacia carreras en sectores tradicionalmente masculinos, como la ingeniería y la tecnología. Esto limita las opciones profesionales de las mujeres y las niñas y perpetúa las desigualdades salariales y de género.

La conciliación entre la vida laboral y familiar, la falta de políticas y servicios de conciliación entre la vida laboral y familiar dificulta que las mujeres y las personas con responsabilidades de cuidado puedan participar plenamente en el mercado laboral. Esto tiene un impacto particularmente negativo en las mujeres, quienes suelen ser las principales responsables del cuidado del hogar y la familia.

Falta de acceso a la educación y la formación, sobre todo en países en vías de desarrollo, las personas pertenecientes a grupos marginados, como las personas con discapacidad o las que viven en zonas rurales, a menudo tienen un acceso limitado a la educación y la formación de calidad. Esto les limita las oportunidades de encontrar un trabajo decente y participar plenamente en la sociedad. Precariedad laboral, el aumento de la precariedad laboral, como los contratos temporales y el trabajo a tiempo parcial, afecta de manera desproporcionada a las mujeres, las personas con discapacidad y los jóvenes. Esto les priva de seguridad y estabilidad en el empleo y limita sus posibilidades de desarrollo profesional.

Impacto Económico y Social de la Igualdad Laboral

La igualdad de oportunidades y de trato en el ámbito laboral no solo es un derecho fundamental, sino que también tiene un impacto económico y social positivo significativo. Cuando todas las personas tienen las mismas oportunidades de acceder

al empleo, recibir una remuneración justa, desarrollar su carrera profesional y disfrutar de condiciones de trabajo decentes, se generan beneficios para toda la sociedad.

A nivel económico podemos indicar lo siguientes, un aumento significativo de la productividad, una fuerza laboral diversa e inclusiva es más creativa, innovadora y productiva; cuando las personas se sienten valoradas y respetadas, son más propensas a estar motivadas y a ser más eficientes en su trabajo. Lo que genera un Crecimiento económico, una mayor participación de las mujeres y otros grupos marginados en el mercado laboral puede conducir a un aumento del producto interno bruto (PIB) y a un crecimiento económico más sostenible.

Siendo entonces, que la igualdad en el trabajo puede contribuir a reducir la pobreza y la desigualdad social, ya que permite a las personas acceder a mejores ingresos y oportunidades de desarrollo. Asimismo, la eliminación de la discriminación y la promoción de la igualdad en el trabajo permiten que las empresas asignen los recursos de manera más eficiente y contraten a las personas más calificadas para cada puesto de trabajo.

A nivel social, se habla de, la igualdad en el trabajo puede contribuir a una sociedad más justa, equitativa e inclusiva. Cuando todas las personas tienen las mismas oportunidades, se reduce la tensión social y se fortalece la cohesión social. Teniendo entonces un impacto positivo en la salud y el bienestar de las personas. Cuando las personas tienen un trabajo decente y se sienten valoradas en su lugar de trabajo, tienen una mayor autoestima y una mejor calidad de vida.

En ese orden de ideas, La igualdad en el trabajo es fundamental para el empoderamiento de las mujeres. Pues, cuando las mujeres tienen las mismas oportunidades que los hombres en el mercado laboral, pueden ser más independientes y tomar más decisiones sobre sus vidas reduciendo en gran medida problemas sociales tales como, la prostitución, adicciones, la criminalidad, pues al tener trabajos decentes, mejoran la calidad de vida. Siendo entonces que, la igualdad en el trabajo es un elemento clave para el desarrollo sostenible. Es esencial para lograr los Objetivos

de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030, como la erradicación de la pobreza, la reducción de las desigualdades y el trabajo decente y el crecimiento económico.

Tal es que la OIT en un estudio del año 2019, concluyo que “las empresas con mayor diversidad de género tienen un 15% más de probabilidades de tener éxito financiero.” Asimismo, la OIT (2019) declaran que “En casi tres cuartas partes de las empresas que promovieron la diversidad de género en cargos directivos se registró un aumento de su beneficio del 5% al 20%”.

Metodología

El enfoque de este artículo está estructurado de acuerdo con una Investigación Cualitativa. González (2007) señala “La investigación cualitativa que proponemos representa un proceso permanente, dentro del cual se van definiendo y redefiniendo de forma constante todas las decisiones y opciones metodológicas en el curso del propio proceso de investigación.” (p. 58).

Según el autor antes citado, se entiende a la Investigación Cualitativa como un paradigma interpretativo que plantea propósitos iniciales, que pueden ir cambiando de acuerdo con la perspectiva desde la cual se esté observando la realidad.

En relación al método Altuve (1980) expresa “significa el modo de hacer algo ordenadamente, el modo de obrar y de proceder para lograr un objetivo” (p. 141). En ese sentido, se puede decir sobre el método, que es el camino a seguir para alcanzar un propósito previamente establecido.

El método escogido es el fenomenológico, el cual “pretende investigar y describir los fenómenos u objetos tal y como los experimentan las personas” (Rubio, s.f., Fenomenología y su relación con la Psicología, párr. 2). El fenómeno a estudiar es la influencia que han tenido las telecomunicaciones en el desarrollo global, así como sus ventajas y desigualdades.

Por otro lado, en la investigación se utilizan técnicas, Altuve (1980) define: “La técnica es básicamente un recurso o un medio auxiliar del método que permite el logro de determinados fines u objetivos.” (p. 145). Es decir, una forma de producir un proceso a través de cierto modelo o patrón predeterminado.

En este caso la técnica empleada es el análisis documental Pinto Molina (1992: 89) añade que el análisis documental es “el complejo de operaciones que afectan al contenido y a la forma de los documentos originales, para transformarlos en otros documentos representativos de aquellos, que facilitan al usuario su identificación precisa, su recuperación y su difusión”. A saber, una manera de presentar el contenido original de varias fuentes consultadas en una manera condensada y precisa.

Resultados

El carácter tuitivo del derecho del trabajo, que desde su origen estuvo marcado por la impronta social de custodiar la dignidad de la persona que trabaja para otra en forma dependiente, viene experimentado una continua revisión de sus fundamentos e instituciones.

En el siglo XX se consideraba que, se debía prohibir el trabajo femenino en determinadas circunstancias, no sólo relacionadas con la maternidad o con la menor fuerza física de la mujer, sino también otros considerados patrimonios exclusivos del varón, por considerar a la mujer menos dotada para los trabajos extra domésticos. Asimismo, la discriminación racial, sexual, religiosa e ideológica, marcaba la relación laboral de los individuos.

En cambio, el siglo XXI presentan un panorama diferente, tanto la OIT como la legislación de los países europeos y latinoamericanos, como es el caso de Venezuela han optado por una política inclusiva en lugar de prohibitiva. De este modo se ha trazado una ruta para lograr la igualdad de oportunidades en el trabajo para hombres y mujeres, a fin de que puedan acceder a un trabajo en las condiciones de libertad, igualdad y seguridad exigidas por la dignidad humana. Uno de los pilares para que esta

ruta no sea una mera declaración de buenas intenciones es blindar la protección a la madre trabajadora y extender al varón la titularidad de aquellos derechos-deberes que competen a ambos padres y no en exclusiva a la mujer, así como la inclusión, diversidad de una forma natural y orgánica, dando a todas las mismas oportunidades

en condiciones justas y necesarias.

Cuadro 1
Estudios de la OIT como legislación

Autor	Año	TÍTULO DE INVESTIGACIÓN	CONCLUSIÓN DEL ESTUDIO	HALLAZGOS
Luisa Bethencourt G	Febrero, 2012	La feminización de la fuerza de trabajo no garantiza la reducción de la brecha de género: el caso venezolano.	En el mercado de trabajo venezolano entre 1989 y 2011, el papel de la mujer ha evolucionado favorablemente, en todos sus aspectos, pero la brecha de género persiste y, por lo tanto, las luchas de las mujeres deben reconocer los aspectos que siguen siendo desfavorables y centrar en ellos sus acciones para poder alcanzar la igualdad.	El análisis de género permite estudiar y comprender las características que definen a las mujeres y hombres, sus similitudes y diferencias, sus oportunidades, el sentido de sus vidas, sus expectativas, las diversas y complejas relaciones sociales que se dan entre ambos géneros.
Doris Acevedo	Junio, 2005	Desigualdades de género en el trabajo. Evolución y tendencias En la sociedad venezolana.	En la sociedad venezolana, la participación de la fuerza de trabajo en la actividad económica ha sido continua e intensa en ambos sexos. La división sexual del trabajo y los estereotipos de género han contribuido a la segmentación del empleo, las disparidades salariales.	Mientras tienden a igualarse las cargas productivas y responsabilidades económicas de los hombres y las mujeres, la desigualdad en las cargas reproductivas de ambos sexos permanece inamovible, recargándose las mujeres de todo el peso en las responsabilidades reproductivas.
Genny Zúñiga y María Beatriz Orlando	Marzo, 2001	Trabajo femenino y brecha de ingresos por género en Venezuela	El aumento de la participación económica de las mujeres en el país ha sido importante para las de mayor edad, las unidas y las que tienen un nivel más bajo de escolaridad.	Las mujeres tienen mayores niveles de educación formal pero menores niveles de experiencia que los hombres. Existen diferencias importantes de ingreso medio entre hombres y mujeres favorables a los primeros, sobre todo en el sector informal de la economía que ha crecido sustancialmente en Venezuela.
Zambrano, O; Hernández, H; Granado, A; Quiroz, G; Gómez, José; Benzecry, Ricardo	Diciembre, 2022	Brechas de género en el mercado laboral venezolano: un análisis a través de los microdatos de encuestas de hogares	la participación laboral femenina disminuyó desde 51% en 2013 hasta 37% en 2021, mostrando una ampliación de la brecha de género desde 30pp hasta 34pp en el mismo periodo.	el grado de vulnerabilidad de las condiciones de vida a partir de la brecha de género queda demostrado con la diferencia de tasas de pobreza entre hogares según el género del jefe del hogar.

Fuente: Elaboración propia (2024)

Discusión

Por un lado, tenemos que la Organización Internacional del Trabajo (OIT), ha generado instrumentos normativos de carácter internacional para su aplicabilidad, entorno a la igualdad de oportunidades y trato, siendo esto considerado un derecho fundamental, asimismo, en Venezuela, su constitución absorbe en su articulado esto, para dar cumplimiento a estos conceptos.

En la actualidad, existen muchas organizaciones que han ido adaptándose a las nuevas ideas de inclusión, diversidad puesto que la fuerza laboral ha ido cambiando sus conceptos de calidad de vida, trabajo y familia, lo que ha tenido como consecuencia que la brecha salarial, y disparidad de trato existe, quizás se ha visto mermada en comparación, pues de acuerdo con datos obtenidos de la encuesta de la OIT, donde se indicó que desde 2013 los incrementos mayores de los salarios de las mujeres han servido para ir reduciendo paulatinamente la brecha respecto de los hombres. Sin embargo, esta tendencia se detuvo en 2019 cuando la brecha salarial se mantuvo al mismo nivel que en 2018 (87,7%).

Conclusión

En el mundo actual, se busca a través de mecanismos internacionales y nacionales que exista una real igualdad de oportunidades y un trato justo, además, las nuevas tecnologías como la inteligencia artificial, la robótica y los sensores entrañan innumerables posibilidades para mejorar el trabajo, la extracción de información mediante técnicas de minería de datos puede ayudar a las administraciones del trabajo a identificar los sectores de alto riesgo y a mejorar los sistemas de inspección del trabajo; las tecnologías digitales, como las aplicaciones y los sensores, pueden facilitar a las empresas y a los interlocutores sociales la supervisión de las condiciones de trabajo y del cumplimiento de la legislación laboral en las cadenas de suministro.

Asimismo, la aplicación de las políticas para fomentar la formalización de la economía y del empleo en el nuevo contexto pos-pandemia, donde el teletrabajo, la flexibilidad laboral, forman parte de la realidad laboral actual

Referencias

Acevedo, D. (2018). Desigualdades de género en el trabajo. Evolución y tendencias en la sociedad venezolana. **Revista Venezolana de Estudios de la Mujer**. Disponible en: <https://fundacionjyg.org/wp-content/uploads/2018/09/DESIGUALDADES-DE-GE%CC%81NERO-EN-EL-TRABAJO.-EVOLUCIO%CC%81N-Y-TENDENCIAS-EN-LA-SOCIEDAD-VENEZOLANA.pdf> Recuperado el 29 de junio de 2024

Bethencourt, L. (2012) la feminización de la fuerza de trabajo no garantiza la reducción de la brecha de género: el caso venezolano. **Revista Venezolana de Estudios de la Mujer**. Disponible en: http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_vem/article/view/1991 Recuperado el 29 de junio de 2024

Caamaño E. (2000). El principio de igualdad de trato en el derecho del trabajo. **Revista de Derecho PUCV**. Disponible en: https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://www.rdpucv.cl/index.php/rderecho/article/download/452/423/1706&ved=2ahUKEwjOoseJ7IGHAxUqSDABHb5YAPYQFnoECBAQAw&usq=AOvVaw1mzXCJ9jBWY6Y3_MIAIrsP Recuperado el 29 de junio de 2024

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). **Gaceta Oficial No. 36.680**. 30 de diciembre de 1999. Disponible en: https://www.oas.org/dil/esp/constitucion_venezuela.pdf Recuperado el 29 de junio de 2024.

Fernández L. (2018). La igualdad de género aumentaría en billones el PIB mundial en menos de una década. **Banco Provincial Venezuela (BBVA)**. Disponible en: <https://www.bbva.com/es/sostenibilidad/la-igualdad-genero-aumentaria-billones-pib-mundial-menos-una-decada/> Recuperado el 29 de junio de 2024

Naciones Unidas (2023). **Objetivos de Desarrollo Sostenible**. Disponible en: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/inequality/> Recuperado el 29 de junio de 2024

Organización Internacional del Trabajo. (s/f). **Convenios, protocolos y recomendaciones**. Disponible en: <https://www.ilo.org/es/normas-internacionales-del-trabajo/convenios-protocolos-y-recomendaciones> Recuperado el 29 de junio de 2024

Zambrano, O. et and (2022). Brechas de género en el mercado laboral venezolano: un análisis a través de los microdatos de encuestas de hogares. **BID**. Disponible en: <https://publications.iadb.org/es/brechas-de-genero-en-el-mercado-laboral-venezolano-un-analisis-traves-de-los-microdatos-de> Recuperado el 29 de junio de 2024

Zúñiga, G y Orlando, B. (2001). Trabajo femenino y brecha de ingresos por género en Venezuela. **Scielo**. Disponible en: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-74252001000100005 Recuperado el 29 de junio de 2024

LA PAZ, ¿UNA UTOPIA POSIBLE EN EL MUNDO ACTUAL? Peace, a possible utopia in today's world?

Luis Alejandro Díaz³

ldiaz66ve@gmail.com

Página | 36

<https://orcid.org/0000-0002-2874-6213>

Resumen

El artículo tiene como objetivo explorar la complejidad del concepto de la paz a través del contexto contemporáneo, abordando tanto desafíos como posibilidades. Percibiéndola a través de la conciencia colectiva como una utopía inalcanzable debido principalmente a la falta de acciones concretas para materializarla. Este sentimiento se ve reflejado como un concepto abstracto y etéreo, que parece más un ideal que una realidad tangible. La paz se asocia frecuentemente con la eliminación del conflicto y la violencia, lo que se conoce como "paz negativa", una visión que limita la construcción de una cultura de paz. En contraste, se propone la "paz positiva", que se centra en la justicia, el desarrollo y la satisfacción de necesidades fundamentales como la seguridad y la inclusión. Además, se subraya la importancia de la educación en la promoción de una cultura de paz, sugiriendo que tanto la educación formal como la formación en el hogar son cruciales para fomentar valores de justicia, equidad y solidaridad. Para realizar la investigación se utilizó el método descriptivo, desde un enfoque cualitativo. Concluyendo que resaltan las estrategias innovadoras para abordar la violencia y construir la paz, sugiriendo que, al igual que la guerra, la paz puede ser una invención humana, la investigación sugiere que es posible alcanzarla, mediante un esfuerzo colectivo y consciente para transformar las estructuras sociales y culturales que perpetúan la violencia, reconociendo que la paz debe ser construida activamente a través de prácticas sociales alternativas que desafíen las desigualdades y promuevan la solidaridad.

Palabras Clave: Educación; Equidad; Justicia; Solidaridad; Paz.

Abstract

The article aims to explore the complexity of the concept of peace through the contemporary context, addressing both challenges and possibilities. Perceiving it through collective consciousness as an unattainable utopia mainly due to the lack of concrete actions to materialize it. This feeling is reflected as an abstract and ethereal concept, which seems more like an ideal than a tangible reality. Peace is frequently associated with the elimination of conflict and violence, which is known as "negative peace", a vision that limits the construction of a culture of peace. In contrast, "positive peace" is proposed, which focuses on justice, development and the satisfaction of fundamental needs such as security and inclusion. In addition, the importance of education in promoting a culture of peace is underlined, suggesting that both formal education and home training are crucial to foster values of justice, equity and solidarity. To carry out the research, the descriptive method was used, from a qualitative approach. Concluding that innovative strategies for addressing violence and building peace are highlighted, suggesting that, like war, peace may be a human invention, the research suggests that it is possible to achieve it, through a collective and conscious effort to transform the social and cultural structures that perpetuate violence, recognizing that peace must be actively built through alternative social practices that challenge inequalities and promote solidarity.

Keywords: Education; Equity; Justice; Solidarity; Peace

³ Dr. en Ciencias de la Educación. Docente UNES.

Introducción

La paz como una percepción de sosiego y tranquilidad mental ha sido objeto de reflexión y debate a lo largo de los siglos. Todo ser humano desea la convivencia cooperativa y la tranquilidad en la relación con sus congéneres. La paz no es un sentimiento, ni una emoción, es un estado mental, el cual implica que, independientemente de las situaciones externas que enfrentemos, tenemos el poder de cultivar un espacio interior de tranquilidad que nos haga sentir tranquilos. Pero para alcanzar esta percepción, desde el punto de vista de la sociedad, existen condiciones que deben cumplirse, entre ellas el respeto entre seres humanos. Este respeto se define en varios ámbitos de la convivencia humana como lo son el cultural, ideológico, territorial, económico, político y sobre todo el individual.

La civilización, culturalmente hablando, se ha regido durante siglos, por parámetros morales establecidos en los libros rectores de las principales religiones que reúnen a la mayor cantidad de seguidores en la humanidad como lo son los cristianos, los musulmanes y los judíos, los cuales establecen un comportamiento justo, apropiado y sobre todo pacífico, que estimula la concordia, la armonía y la empatía en todos los tipos de relaciones, inclusive confundiendo con otra expresión abstracta como lo es el amor. Esta relación idílica y hasta utópica prevé la aceptación, la empatía, la concientización, la tolerancia y la comprensión como valores que garantizan la sana convivencia humana en todas las latitudes.

La paz un anhelo profundo y universal de la humanidad

“¡Y, sin embargo, la sensación de que las relaciones entre los Estados son lo más importante es debido a los terribles medios de destrucción que estos han acumulado y están dispuestos a poner en marcha mutuamente!”

(Revista de Paz y Conflictos, 2014, p.1)

En un mundo marcado por conflictos, desigualdades y donde abundan las tensiones sociales, la búsqueda de la paz puede parecer una utopía inalcanzable. No obstante, es fundamental considerar que la paz no es solo la ausencia de guerra o del conflicto, sino que es un estado de bienestar que incluye la justicia social, la igualdad y el respeto por los derechos humanos se hace fundamental para lograr este estado mental. A pesar de lo complejo que pueden ser las apreciaciones generales e individuales acerca de este tema, es innegable que para conseguir este equilibrio factible deben existir valores altruistas que permitan establecer un clima propicio para el consenso a través de la tolerancia. Esto es posible, siempre y cuando se adopten enfoques integrales.

En primer lugar, es importante reconocer que la paz comienza desde el mismo individuo y es posible expandirla de forma espiral a todos y cada uno de los espacios de la sociedad. Para ello la educación juega un papel crucial en la promoción de valores pacíficos. Por lo que, desde la infancia, es esencial inculcar principios como el respeto, la empatía, tolerancia y justicia. Esto se logra desarrollando programas educativos que fomenten el pensamiento crítico que permita estimular la resolución pacífica de conflictos, esto puede contribuir significativamente a formar ciudadanos más conscientes y comprometidos con la paz. En este sentido, la transformación de la educación se convierte entonces en una de las piedras angulares para construir un futuro pacífico. Al respecto McLaren & Kincheloe, (2008) ,establecen lo siguiente:

Debemos precisar que la educación es una pieza fundamental para un proceso de desarrollo integral dentro de una sociedad, en constante cambio, en donde el individuo atraviesa diferentes experiencias cotidianas que lo transforman a través del tiempo. Sin embargo, la educación debe ser abordada en forma crítica, participativa y argumentativa que se encamine hacia una formación que realce una sociedad equitativa, rica en valores y equilibrada desde toda interacción social, para el desarrollo integral del individuo como el ser solidario y transformador. (p.32)

Por esto y más, en la actualidad ha cobrado relevancia el concepto de educación para la paz y la ciudadanía se ha convertido en un tema crucial en el contexto de la geopolítica global. Ya que promueve valores armónicos, respeto, cooperación y

responsabilidad; es allí donde se hace preminente la educación para la paz como principio integral de una búsqueda de la convivencia ciudadana y concatenación con el accionar del mundo. En un mundo donde los conflictos, la desigualdad y la injusticia social parecen omnipresentes, es fundamental que la educación, no solo se enfoque en la transmisión de conocimientos, sino que también promueva valores de paz, respeto, cooperación y responsabilidad social.

La educación como un factor de cambio

Este planteamiento, evidencia cómo la educación puede ser un vehículo para lograr la paz y la ciudadanía en un entorno global interconectado. Lo cual, visto bajo esta óptica, debe ser entendido como un proceso integral que prepara a los individuos involucrados para enfrentar los desafíos del mundo contemporáneo con una disposición tolerante y crítica. Desarrollando una percepción desde el ángulo de la necesaria elevación de los valores, construyendo para ello sentimientos bondadosos, que nutran las emociones que conlleven a una evolución social para que esta pueda ser proyectada a través de la conciencia cívica que impacte en la otredad de manera positiva.

Así, en países donde la educación cívica se ha dejado de impartir, como lo es el caso de Venezuela, asignatura crucial que tenía el objetivo de transmitir valores, costumbres y derechos ciudadanos, permite que se desvanezca, desde la plataforma pública institucional, una columna esencial para el desarrollo valórico de los ciudadanos más jóvenes, de ahí su alto valor de haberla incorporado, en su oportunidad a los programas de estudios. La interculturalidad, la participación, respeto a las diferencias, la integración de las minorías, las políticas públicas dirigidas a los más vulnerables, vendrían a representar complementariamente esos lazos ciudadanos capaces de fortalecer a las instituciones democráticas inclusivas capaces de resguardar la doble dimensión del individuo: como individuo, hombre y ciudadano.

Según diversas teorías, cualquier tipo de educación debe estar fundamentada en la práctica, pero siempre guiada por una teoría general que contemple la importancia de los estudios para la estructura y consolidación de la sociedad, lo que a su vez

contribuye a establecer la importancia de la paz. Esto implica que las instituciones educativas tienen la obligación de incorporar, en sus currículos, contenidos, estrategias y actividades que fomenten la resolución pacífica de conflictos y el entendimiento intercultural. Además, la educación para la paz no solo se limita a la enseñanza de conceptos, sino que también debe incluir ejercicios prácticos que permitan a los estudiantes experimentar y reflexionar sobre la importancia de la paz en sus vidas y comunidades. Por lo que la organización de proyectos comunitarios, debates y actividades que promuevan el diálogo y la colaboración. Al respecto, Foucault (1984) reflexiona acerca de este tema, profundizando en la conciencia que aflora de la educación como factor de cambio por lo que plantea lo siguiente:

En definitiva, su esencia y su razón de ser primaria, su entramado en experiencias y riquezas revelan sus propias verdades y así, construir un desarrollo social sostenible e integral. Incluso, toda experiencia expresa un conocimiento desarrollado desde su momento mismo, aportando una formación propia con sus matices propios en su culturalidad. (p. 54)

Desarrollando varias definiciones acerca de la importancia del concepto de la educación para la ciudadanía mundial surge tímidamente la relación entre globalización y ciudadanía, por lo que esta definición se puede encontrar al avanzar en el constructo del concepto de ciudadanía global. Además, al fusionar estos términos se genera nuevas preguntas en interacción con propuestas teóricas y de significación social que buscan mejorar las sociedades como han sido concebidas en la actualidad, contribuyendo a su evolución.

La ciudadanía global es un concepto que se ha vuelto cada vez más relevante en la educación contemporánea. Donde cada vez es más tenue la línea que divide a la acción social y a la educación en todas sus expresiones. En un mundo marcado por la globalización, es esencial que los individuos se reconozcan como parte de una comunidad más amplia que trasciende fronteras nacionales. Entonces, la educación para la paz y la ciudadanía mundial debe fomentar un sentido de pertenencia a la humanidad. Existe entonces, un compromiso ineludible para que los educadores junto a los padres, asuman la responsabilidad de formar ciudadanos capaces de enfrentar

retos locales y globales, que promuevan la educación y la conciencia pacífica en el concepto amplio y abstracto. Al respecto Gómez (2022) plantea lo siguiente: “Si las personas reconocieran el valor de la paz, tendríamos un mundo lleno de almas jóvenes capaces de envejecer con la tranquilidad de la pedagogía de la convivencia” (p.9)

Esto implica, no solo la adquisición de conocimientos, sino también el desarrollo de habilidades críticas que permitan a los estudiantes tomar decisiones informadas y responsables. La educación debe empoderar a los jóvenes para que estos se conviertan en agentes de cambio en sus comunidades, promoviendo así la paz y la justicia social. Adicionalmente, progresivamente, la participación activa de la sociedad civil es vital para crear un entorno propicio para la paz. Estimular la conciencia de que todas las comunidades tienen la capacidad de participar y pueden unirse para abordar problemas locales, promover el diálogo y buscar soluciones conjuntas a los conflictos. Establecer iniciativas como foros comunitarios, grupos de mediación y talleres de resolución de conflictos son ejemplos de cómo la participación ciudadana puede generar cambios significativos.

Dentro de este contexto se comprende entonces que la educación, como un elemento esencial que tiene como finalidad por un lado satisfacer las aspiraciones individuales, como la nacional que busca garantizar el bienestar de toda la humanidad y de la comunidad mundial en general (UNESCO, 2018). Paralelamente la UNESCO, que forma parte de entramado de la gobernanza mundial, por lo que hace hincapié en los aspectos más relacionados con la psicología del aprendizaje, mientras que abarca la dimensión política y crítica o los discursos poscolonialistas en menor medida (Andreotti, 2006).

Cabe resaltar que el enfoque más relacionado con una dimensión crítica de la educación para la ciudadanía global fluye desde la línea relacionada con los conceptos de Reysen y Katzarska-Miller (2013). Esta corriente aborda la idea de la conciencia, el cuidado y la aceptación de la diversidad cultural desde donde también se promueve la justicia social y la sostenibilidad, todo esto junto con un sentido de responsabilidad para actuar que impacta en los resultados. Estas investigaciones, en general, entienden que

el ser consciente está relacionada con uno mismo y con otros en el mundo, configurando una especie de conciencia global. Incluso, estar integrado en entornos que valoran la ciudadanía global y conforman el entorno normativo que conducen a una mayor identificación con los ciudadanos globales, como también sus valores y percibiéndolos como comportamientos prosociales.

Al empoderar a las personas y fomentar la colaboración, se crea un tejido social fuerte que resiste a la violencia y a la discordia en cualquiera de sus manifestaciones. Asimismo, la paz a nivel global requiere un compromiso constante y renovado por parte de los gobiernos y actores sociales, organizaciones internacionales, debido al dinamismo propio de las sociedades. Por lo que las políticas públicas deben enfocarse no solo en la seguridad, sino en el desarrollo social y económico. La erradicación de la pobreza, la desigualdad de género y la promoción de los derechos humanos son aspectos fundamentales para lograr un estado de paz duradero. Hay factores tan disímiles como lo son el invertir en el desarrollo sostenible y en la protección del medio ambiente también podría contribuir a la estabilidad social, ya que muchos conflictos surgen de la competencia por recursos escasos o por la distribución injusta de esos recursos, las creencias religiosas, la distribución de las tierras o de las propiedades son los factores de diferencias más comunes en las sociedades.

El pensador Jean-Jacques Rousseau (1754) al respecto argumenta: “El primer hombre al que, tras haber cercado un terreno, se le ocurrió decir ‘Esto es mío’ y encontró a gentes lo bastante simples como para hacerles caso, fue el verdadero fundador de la Sociedad Civil”, por lo que en esta reflexión Rousseau nos lleva a analizar el recorrido hipotético desde el estado convencional a la naturaleza del estado social, destacando entonces en ese proceso la degeneración producto de las desigualdades sociales que surgen con la propiedad privada, el derecho para protegerla, y la autoridad para que se cumpla ese derecho. Esta situación no es evitable, pero puede superarse, según lo establece el mismo Rousseau, por lo que puede ser mitigada a través de una educación que fomente el individualismo y la independencia del hombre, dando paso a otro tipo de corriente social.

Desde este punto de vista, la paz también requiere un cambio en la narrativa cultural. Las historias que contamos y las imágenes que proyectamos sobre el otro pueden perpetuar estereotipos y divisiones. La promoción de relatos que celebren la diversidad y la coexistencia pacífica puede contribuir a desmantelar prejuicios y construir puentes entre comunidades. El arte, la literatura, el cine y las redes sociales son medios poderosos para inspirar y motivar a las personas a imaginar un mundo más armonioso. Aunque la paz pueda parecer una utopía distante, es, sin duda, un objetivo alcanzable si se adoptan enfoques integrales que involucren a individuos, comunidades, gobiernos y organizaciones internacionales.

En otras palabras, un complejo sistema conformado y traspasado por diversas características fisiológicas y psicológicas que lo determinan en su desarrollo. Desarrollo que hace parte de un sistema complejo al que denominamos sociedad y que se encuentra determinada en diversas perspectivas sociales, culturales, políticas, económicas y religiosas convirtiéndose en parte de un todo en un entramado social globalizante, con el fin de encontrar ese horizonte de desarrollo integral completo para la transformación de su ser. Delors (1996), anuncia respecto al rol de la educación una premisa en la que la educación tiene la misión de capacitar a cada ser humano sin excepciones en desarrollar todos sus talentos al máximo y realizar su potencial creativo, incluyendo la responsabilidad de sus propias vidas y el cumplimiento de sus objetivos personales.

En este contexto de ideas, cabe comprender a la formación en competencias ciudadanas como un referente para el debido proceso de formación de una cultura de paz y el desarrollo humano integral en las Instituciones Educativas, es una construcción permanente en cómo se debe habitar el mundo. Es decir, como una herramienta esencial en el desarrollo integral, comunicativo y participativo del individuo y en donde el diálogo y la comunicación verbal converjan como elemento característico dentro de este marco de ideas. Finalmente, este accionar viene en proponer que el individuo tome conciencia de la responsabilidad social que se ejerce con la comunicación verbal como un acto que transmite ideas, conceptos y una historia que debe ser contada

desde la verdad misma que construye a partir de los cambios sociales Habermas (1998).

En el siglo XXI, la educación, la participación ciudadana, las políticas inclusivas y el uso responsable de la tecnología son pasos fundamentales hacia la creación de un mundo más pacífico. La paz no es solo un ideal; es una necesidad urgente en el mundo actual, y cada uno de nosotros tiene un papel que desempeñar en su realización. Si trabajamos juntos y nos comprometemos a construir un futuro más justo y equitativo, la paz puede dejar de ser una utopía para convertirse en una realidad tangible. Sin embargo, en este mundo globalizado, interconectado y dinámico se hace necesaria la difusión de mensajes, información e iniciativas que tengan como objetivo cambiar mentalidades, fortalecer valores y mejorar a las sociedades.

El reto de erradicar el conflicto

Lamentablemente la geopolítica actual presenta numerosos desafíos que afectan la educación para la paz. Constantes conflictos armados, crisis humanitarias y profundas desigualdades económicas, son solo algunas de las realidades que enfrentan muchas sociedades. Situaciones que no se limitan por fronteras, ideologías, religiosas, culturales o idiomáticas, consiguen ser factores comunes girando alrededor del eje de la conducta humana. Entonces el egoísmo, la ambición y la codicia, influyen desde allí y se convierten entonces en elementos propios que marcan el avance de elementos disruptivos de esa anhelada paz.

A pesar de lo que podamos pensar, el conflicto es parte de toda condición humana y por ende de las sociedades, debido a esa realidad y como consecuencia, la sociedad internacional no es una excepción ajena a esto. Todos los conflictos se producen de forma habitual al ser un producto de la interacción entre los diferentes actores del sistema internacional, donde surgen disputas acerca de intereses que en un momento determinado se perciben como incompatibles. Entonces, el conflicto no es, en sí mismo, negativo, ni se transforma en sí mismo como un medio a la violencia. La mayor parte de los conflictos se resuelve de forma pacífica, recurriendo al diálogo y a la negociación, así como a reglas y procedimientos institucionalizados.

Aunque en este aspecto la sociedad internacional se encuentra menos regulada e institucionalizada en comparación a muchos de los países que la componen, debido a esto la mayor parte de las disputas se resuelven por vías diplomáticas o reuniones de alto nivel. Por lo que esto puede dar lugar a nuevas dinámicas de cooperación entre Estados y a fortalecer las reglas e instituciones en el proceso con las que cuenta la sociedad internacional. Ahora bien, existen situaciones en que las partes de un conflicto perciben que existen intereses irreconciliables y debido a la conjunción de múltiples factores se recurre al uso de la fuerza como forma de imponer algún criterio o posición muchas veces vulnerando las normas de convivencia interna y externa por la que se rigen los países. Cuando esto ocurre, el conflicto se torna violento y aparece la guerra.

En este punto se hace necesario resaltar que durante los últimos años se ha investigado bastante sobre la importancia de la educación y su influencia en el desarrollo del concepto de ciudadanía en cada Estado. Esto permite aumentar la conciencia individual en los actos relacionados con la sociedad y que puedan generar conflictos de intereses entre partes relacionadas entre sí. Por lo que ese llamado a la conciencia buscará elevar la ciudadanía necesaria para fortalecer los conceptos de justicia y legalidad que de manera natural preservan el concepto de respeto a los derechos individuales.

En el marco del amplio concepto la ciudadanía mundial, según Stromquist (2009), toma forma la noción de ciudadanía global que a su vez puede clasificarse en función de su representación de las nociones civiles, cívicas o políticas de la ciudadanía. De igual manera Stromquist (2009) identifica entonces tres enfoques esenciales: el social, el político y el económico como elementos preponderantes en este cambio. En otras palabras, esta perspectiva trasciende al concepto de Estado-nación y se orienta a la búsqueda de los más altos imperativos morales, según lo asevera, Cortina (2003), o sea, la construcción de la justicia social a escala global (Torres, 2017)

Ahora bien, la ciudadanía global será posible en la medida en que los individuos puedan identificar y cuestionar la dimensión ideológica de los acontecimientos e historias a escala local y global. La *United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization* (UNESCO) afirma que la educación para la ciudadanía mundial aborda varias dimensiones conceptuales centrales desde el aprendizaje: para que la educación sea transformadora, el conocimiento, denominado dominio cognitivo, debe abordar el corazón desde el dominio socioemocional y convertirse como consecuencia en acción para provocar un cambio positivo en el dominio conductual.

A pesar de una falsa percepción derrotista que pueda surgir de estas reflexiones, los desafíos planteados también pueden ofrecer oportunidades para repensar y reformar los sistemas educativos, asumiendo de esta manera su rol fundamental para el cambio posible. La educación para la paz puede ser un medio para abordar las desigualdades y promover la inclusión social. Esto sería la consolidación de una política pública dirigida directamente a garantizar la evolución de sociedades más justas y productivas. La aplicación de una justicia expedita, a tiempo y con la que todas las partes involucradas queden satisfechas es también una acción necesaria para lograr una paz duradera. Y como afirma la profesora española Adela Cortina (2003) cuando plantea:

(...) educar con calidad en la escuela y sobre todo en la universidad, supone formar buenos profesionales, gentes que, en el caso de poder ejercer una profesión, sepan que no es solo un medio de vida, ni siquiera es solo un ejercicio técnico, sino bastante más (p.130-131).

Como ya se ha comentado es fundamental que los educadores y los entes gubernamentales responsables de estas políticas trabajen juntos para crear un entorno social y educativo que no solo sea inclusivo, sino que también fomente la paz y la resolución pacífica de conflictos en todos los aspectos de la convivencia social. Esto puede incluir la implementación de programas que aborden las desigualdades regionales, así como la promoción de una cultura de paz dentro de las aulas a todos los

niveles educativos, lo que impactará de manera progresiva y exponencial los beneficios de la implementación de esta Cultura de Paz.

Platón en su libro La República (Platão, 1992) plantea la relevancia que tiene el hombre en esa búsqueda constante para poder descubrir la esencia de las cosas y en el que la educación, como proceso de formación o como un desaprendizaje constante para poder llegar al verdadero conocimiento trascendiendo lo real aparente, sobrepasando los errores y la percepción básica de lo supuesto. Dentro de este contexto, cabe comprender que el término de competencias es un acto propio del ser humano que ha venido estructurándose mediante la cotidianeidad y la interacción social.

Conclusiones

Paralelamente se puede comprender que este concepto simplemente ha evolucionado influenciado por nuevas fuentes filosóficas y psicológicas relacionadas con los contextos social, político o cultural de las determinadas épocas históricas. La UNESCO (2015), ha desarrollado un plan de trabajo en la que debe ser direccionada la educación y con la finalidad de resaltar el rol que desempeñan los docentes en las escuelas. En definitiva, el término competencias se ha desarrollado dentro de un concepto en cuanto a su importancia curricular, su práctica metodológica en la enseñanza y aprendizaje.

Incluso generados avances en políticas educativas en cuanto a la inclusión y la participación en un contexto global para comprender dentro de la educación el desarrollo sostenible de todo contexto social global y no solo como un concepto nacional. Recordemos que para poder desarrollar las competencias de la ciudadanía es importante conservar la sostenibilidad, la equidad, la participación, interculturalidad, diversidad y calidad. Porque, en este orden de ideas la educación ha surgido como una evolución naciente a las competencias mismas del individuo por reevaluar la importancia de educar en miras al desarrollo de las personas y su contexto en sus propios territorios.

Paralelamente, se propone un plan para lograr una sociedad crítica y participativa que supone una transformación en el ámbito político y económico. Esto para poder generar cambios y garantizar la igualdad dentro del contexto educativo potenciando la individualidad de cada persona en el entramado de relaciones del individuo con su entorno y por ende con la sociedad. Convirtiéndose en un factor multiplicador que por su naturaleza afectará aspectos de la vida social que serán emulados por quienes compartan estos ideales y que a su vez estén dispuestos a aplicarlos en cada uno de sus entornos sustituyendo las limitaciones de las fronteras por la afinidad empática que surge de la aceptación del bien común.

La educación para la paz y la conciencia de ciudadanía, dentro de la geopolítica global, es un imperativo en el mundo actual. La cual, a través de un enfoque integral, que combine teoría y práctica, permite formar individuos comprometidos con la paz y la justicia social. Debido a esto, la educación debe ser vista como una herramienta poderosa para transformar sociedades y construir un futuro más pacífico y equitativo. Al fomentar la ciudadanía global, la justicia y la responsabilidad social, podemos contribuir a construir un mundo donde la paz no sea solo un ideal utópico, sino una realidad alcanzable.

Referencias

- Andreotti, V. (2006). **Soft versus critical global citizenship education**. *Policy and Practice: A Development Education Review*, 3, 40-51.
- Bacarizo, B. T., & Fernández, A. S. (2016). **Literacidad crítica para una ciudadanía global: una investigación en Educación Primaria**. In C. R. G. Ruiz, A. A. Doreste, & B. A. Mediero (Coords.), *Deconstruir la alteridad desde la didáctica de las ciencias sociales. educar para una ciudadanía global* (p. 674-683). Las Palmas, ES: AUPDCS.
- Cortina, A. (2003). **Ciudadanos del mundo: hacia una teoría de la ciudadanía** (3 reimpr.). Madrid, ES: Alianza.
- Delors, J. (1996). **Formar a los protagonistas del futuro**. *El Correo de la Unesco*, 49(4), 6-11.
- Foucault, M. (1984). **Vigiar e punir** (3a ed.). Rio de Janeiro, RJ: Vozes.
- Galtung, J. (2014) **La geopolítica de la Educación para la paz. Aprender a odiar la guerra, a amar la paz y a hacer algo al respecto**, *Revista de Paz y Conflictos*, n° 7, pp. 9-18. Documento disponible en línea en

<https://revistaseug.ugr.es/index.php/revpaz/article/view/1565/2626> consultado el 08/09/2024.

- Gómez, L. (2022), **Reconfiguración conceptual de Educación para la Paz, una mirada emergente en la resolución de conflictos desde el contexto de la seguridad ciudadana**, Trabajo Doctoral, Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES), Maracay, Aragua, Venezuela.
- Ibarra W. y Calderón E. (2022) **Educación para la ciudadanía global**, Acta Scientiarum. Education, vol. 44, e60717, Editora da Universidade Estadual de Maringá – EDUEM.
- Habermas, J. (1998). **Facticidad y validez. Sobre el derecho y el Estado democrático en derecho en términos de teoría del discurso**. Madrid, ES: Trotta.
- McLaren, P., & Kincheloe, J. L. (2008). **Pedagogía crítica: de qué hablamos, dónde estamos**. Barcelona, ES: Graó
- Platão. (1992). **República**. Libro VII. Madrid, ES: Gredos.
- Rapoport, A. (2009). **A forgotten concept: global citizenship education and state social studies standards**. Journal of Social Studies Research, 33(1), 91-112.
- Reysen, S., & Katzarska-Miller, I. (2013). **A model of global citizenship: antecedents and outcomes**. *International Journal of Psychology*, 48(5), 858-870. DOI: <https://doi.org/10.1080/00207594.2012.701749>
- Rousseau, J. (1745) **Discurso sobre el origen de la desigualdad entre los hombres**, documento publicado y disponible en línea en: https://www.cervantesvirtual.com/obra-visor/discurso-sobre-el-origen-de-la-desigualdad-entre-los-hombres--0/html/ff008a4c-82b1-11df-acc7-002185ce6064_5.html consultado el 9 de septiembre del 2024.
- Stromquist, N. P. (2009). **Theorizing global citizenship: discourses, challenges, and implications for education**. Revista Interamericana de Educación para la Democracia, 2(1), 6-29.
- Torres, C. A. (2017). **Theoretical and empirical foundations of critical global citizenship education**. New York, NY: Taylor & Francis.
- Tully, J. (2014). **On global citizenship: james tully in dialogue**. New York, NY: Bloomsbury Academic.
- United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization [UNESCO]. (2015). **Global citizenship education: topics and learning objectives**. Paris, FR: UNESCO

CONTRADICCIONES DE LA AUTOFORMACIÓN COLECTIVA, INTEGRAL, CONTINUA Y PERMANENTE EN EL PROCESO SOCIAL DE TRABAJO

Contradictions of collective, integral, continuous and permanent self-training in the social work process

Página | 50

Oscar Enrique Zamora Zambrano⁴
oscarzamora@proton.me
<https://orcid.org/0009.0009.4583-7617>

Resumen

La educación universitaria se ha diversificado para insertarse en el contexto laboral, tal es el caso de la Universidad Bolivariana de Trabajadores Jesús Rivero (UBTJR), Centro de Formación CORPOELEC Bolívar y su metodología de Autoformación Colectiva, Integral, Continua y Permanente (ACICP). No obstante, es necesaria una exhaustiva revisión de esta experiencia. El propósito de este artículo es develar e interpretar las contradicciones que existen en la ACICP, de acuerdo a la metodología aplicada en el contexto del proceso social de trabajo. Se trata de un estudio cualitativo, sustentado en el paradigma sociocrítico, cuya metodología estuvo orientada por la hermenéutica de Gadamer, con entrevistas en profundidad como técnica aplicada en el marco de la segunda cohorte del Diplomado en Gestión del Sistema Eléctrico Nacional (SEN). Se utilizó el software ATLAS.ti para el análisis de las entrevistas, a partir del cual se develaron e interpretaron un conjunto de contradicciones, que permitieron formular una aproximación a la ACICP, como una estrategia de la clase trabajadora para desarrollar procesos educativos y de investigación en el marco del proceso social de trabajo. La intención del investigador es aportar hacia al mejoramiento de las condiciones de los procesos productivos y de servicios, básicos y estratégicos, del país.

Palabras clave: Autoformación, Colectiva, Integral, Continúa, Permanente.

Abstract

University education has diversified to insert itself in the labor context, such is the case of the Universidad Bolivariana de Trabajadores Jesús Rivero (UBTJR), Centro de Formación CORPOELEC Bolívar and its methodology of Collective, Integral, Continuous and Permanent Self-Education (CICPS). However, an exhaustive review of this experience is necessary. The purpose of this article is to reveal and interpret the contradictions that exist in the CICPS, according to the methodology applied in the context of the social work process. This is a qualitative study, based on the socio-critical paradigm, whose methodology was oriented by Gadamer's hermeneutics, with in-depth interviews as a technique applied in the framework of the second cohort of the Diploma in Management of the National Electric System. The ATLAS.ti software was used for the analysis of the interviews, from which a set of contradictions were revealed and interpreted, which allowed formulating an approach to the ACICP, as a strategy of the working class to develop educational and research processes in the framework of the social process of work. The intention of the researcher is to contribute to the improvement of the conditions of the productive processes and services, basic and strategic, of the country.

Key words: Self-education, Collective, Integral, Continuous, Comprehensive.

⁴ Msc. en Administración. Lcdo. en Administración. Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Especialista IIA / CORPOELEC. Coordinador / Centro de Formación UBTJR en CORPOELEC Bolívar. Jefe Departamento de Informática / CVG PROFORCA.

Introducción

La sociedad humana padece una profunda crisis, generada por las contradicciones estructurales del capitalismo, en tanto orden planetario cultural, político, económico y social. Se trata de una sociedad globalizada que profundiza las desigualdades de tipo social.

Página | 51

En el Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2023, Edición especial (ONU, 2023), al tratar el objetivo “Hambre Cero” de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, encontramos, entre otros aspectos alarmantes, lo siguiente:

El número de personas que padecen hambre e inseguridad alimentaria no dejó de aumentar desde 2015, y la pandemia, los conflictos, el cambio climático y las crecientes desigualdades agravan la situación. En 2022, alrededor del 9,2 % de la población mundial se enfrentaba al hambre crónica, lo que equivale a unos 735 millones de personas: 122 millones más que en 2019. Se estima que el 29,6 % de la población mundial —2400 millones de personas— padecía inseguridad alimentaria moderada o grave, lo que significa que no tenía acceso a una alimentación adecuada. Esta cifra refleja unos alarmantes 391 millones de personas más que en 2019. (p. 14)

En medio de este estado de cosas, el despliegue de procesos educativos emancipatorios representa la posibilidad de generar las condiciones subjetivas y materiales que permitirían sostener y potenciar los procesos de liberación que se encuentran en marcha en diversos puntos del planeta.

Las oportunidades del crecimiento productivo a través de programas educativos, como nueva alternativa para alcanzar elevados niveles de profesionalismo en los trabajadores. En el artículo, se estudia la convergencia entre un programa educativo Autoformación Colectiva, Integral, Continua y Permanente (ACICP) y el proceso social de trabajo, enmarcado en la entidad laboral. Procurando obtener, desde los equipos de estudio de trabajadores-estudiantes, información que permita la comprensión e interpretación del proceso educativo que allí se desarrolla, a partir de sus contradicciones. Se pretende, aportar elementos que permitan sustentar la formulación

futura de aportes teóricos que consoliden la condición epistémica de la ACICP y contribuyan a superar las contradicciones que sean identificadas.

El propósito de este artículo es develar e interpretar las contradicciones que existen en la Autoformación Colectiva, Integral, Continua y Permanente, en tanto método que conjuga la educación y el trabajo, y es aplicado en el contexto del proceso social de trabajo. El artículo se estructura en: *Resumen*; en el que se presenta una breve aproximación al tema tratado, se sintetiza el propósito del artículo, se indica la metodología empleada, se presenta la conclusión con su correspondiente argumento y se presentan un conjunto de descriptores.

Introducción; que contiene la descripción de la situación contextual, se expone el propósito del artículo y su estructura. *Metodología*; donde se refiere la metodología y el procedimiento realizado, informantes claves implicados, las técnicas e instrumentos de recolección de la información, así como las técnicas de análisis o interpretación. *Resultado*; los cuales están expuestos en función del propósito del artículo, presentando en los hallazgos las categorías emergentes. *Discusión*; en la cual se expone la interpretación de los resultados para la temática tratada, la confrontación con trabajos previos y los referentes teóricos, y los aportes para el campo de estudio.

Metodología

La hermenéutica de Hans-Georg Gadamer (1993) orientó el recorrido metodológico de esta investigación, la cual contó para su realización con técnicas de tipo cualitativas. Gadamer explicita su postulado metodológico expresándose en el Círculo Hermenéutico, a partir de cuyas claves fundamentales, el investigador modeló una aproximación en la siguiente Espiral Hermenéutica:

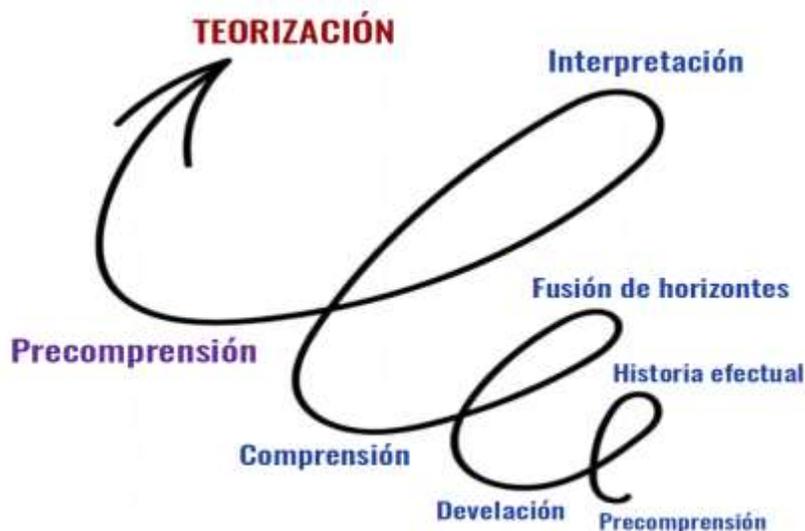


Gráfico 1. Espiral Hermenéutica.

Fuente: Elaboración del investigador.

A continuación, la conceptualización de las categorías implicadas en esta espiral hermenéutica:

- Precomprensión: Al referir la descripción de círculo hermenéutico de Heidegger y el giro que este le imprime en comparación con la teoría hermenéutica del siglo XIX, Gadamer (1993, p. 363) explica “que la comprensión del texto se encuentre determinada continuamente por el movimiento anticipatorio de la pre-comprensión”.
- Historia efectual: Dado que “la comprensión nunca es un comportamiento subjetivo respecto a un ‘objeto’ dado, sino que pertenece a la historia efectual, esto es, al ser de lo que se comprende” (Gadamer, 1993, pp. 13-14), entonces, la historial efectual es precisamente eso, la realidad que se comprende o se propone comprender, en su condición ontológica.

- Develación: A partir de la clave postulada por Gadamer sobre la Historia Efectual, según la cual esta es el ser de lo que se comprende, la Develación es para el investigador, el instante de indagación del ser que se procura comprender.
- Fusión de horizontes: Se trata del encuentro virtuoso entre el ser de lo que se comprende, es decir, la historia efectual y el investigador humanizado en su tradición, en su precomprensión, en sus prejuicios. Es el abordaje ontológico propiamente. Para Gadamer (1993, p. 377), “Todo encuentro con la tradición realizado con conciencia histórica experimenta por sí mismo la relación de tensión entre texto y presente. La tarea hermenéutica consiste en no ocultar esta tensión en una asimilación ingenua, sino en desarrollarla conscientemente”.
- Comprensión: Gadamer (1993) propone que la comprensión “es participar inmediatamente en la vida, sin la mediación del pensamiento a través del concepto” (pp. 268-269), es decir, el investigador se implica de manera vivencial y espistémicamente desnudo en la realidad que investiga, como un ejercicio concreto de la fusión de los horizontes. Por ello es que Gadamer (1993, p. 456) sostiene que la fusión de horizontes tiene lugar en la comprensión.
- Interpretación: En la investigación cualitativa, la interpretación se ocupa de unidades de significado. Esto es, según Gadamer (1993, p. 102), “unidades vivenciales, que son en si mismas unidades de sentido”. De manera que todo acto de interpretación, para que propenda a un resultado peculiar y fidedigno, no se remite a la intención del autor, ni al exclusivo modo de pensar de quien interpreta, sino que dirige su atención a la obra, al evento, al asunto que se interpreta, propiamente.
- Teorización: Es el momento de síntesis creativa. Para Martínez (2006, p. 143), “el proceso cognoscitivo de la teorización consiste en descubrir y manipular categorías y las relaciones entre ellas”. El resultado del proceso de teorización “ofrece una estructura conceptual inteligible, sistemática y coherente para ordenar los fenómenos [...] puede incluir desde lo plenamente conocido hasta lo meramente sospechado” (*ibidem*).

Sujetos e Informantes claves

- Equipo de estudio, trabajo e investigación conformado por trabajadoras y trabajadores de la Corporación Eléctrica Nacional (Corpoelec), organizados como trabajadores-estudiantes que desarrollan el proceso de ACICP en el marco de la segunda edición del Diplomado en Gestión del Sector Eléctrico Nacional.
- Informantes Claves: La selección de los informantes claves respondió a los propósitos del estudio, a la dinámica del proceso productivo de la entidad de trabajo y al desarrollo concreto de la investigación. Dada la técnica seleccionada, cual es la entrevista en profundidad, se fue estableciendo dialécticamente la cantidad de personas a entrevistar, haciendo una valoración del trabajo posterior de procesamiento y la suficiencia y completitud de la información recabada. Para Izcara y Andrade (2003, p. 12), “El investigador busca informantes que hayan pasado por ciertas experiencias, que presenten una buena voluntad y capacidad para hablar sobre las mismas, y que dispongan de tiempo para relatar sus vivencias personales y puntos de vista particulares”.

Técnicas de Análisis e Interpretación

Se siguió la metódica Categorización-Estructuración-Contrastación-Teorización propuesta por Martínez (2004, pp. 263-283). Sin la aplicación de la fase de teorización, en vista de que este trabajo no se propuso formular teoría.

Resultado

El Cuadro 1, se presentan el resultado de la revisión de los contenidos recopilados para reconstruir la vivencia. Se hace una reflexión concienzuda y crítica para comprender el hecho concreto, los sujetos en su contexto, y la identificación de categorías, significantes y conceptos. Las categorías emergentes se identificaron mediante el análisis de las entrevistas realizadas a los informante claves, apoyado con el software de análisis de datos cualitativos asistido por ordenador ATLAS.ti.

Cuadro 1
Categorías Descriptivas

CAMPO TEMÁTICO	Autoformación Colectiva, Integral, Continua y Permanente: Sus contradicciones en el Proceso Social de Trabajo.		
OBJETO DE ESTUDIO	La Autoformación Colectiva, Integral, Continua y Permanente en el proceso social de trabajo.		
PLANTEAMIENTO GENERADOR	Según tu experiencia de participación en esta segunda edición del Diplomado de Gestión del Sistema Eléctrico Nacional, ¿cuáles consideras que son las contradicciones que dificultan el desarrollo cabal de la estrategia de ACICP?		
CATEGORÍA APRIORÍSTICA	ACICP		
CATEGORÍAS EMERGENTES	Categoría	Subcategorías	
	<ul style="list-style-type: none"> • ACICP 	<ul style="list-style-type: none"> • Desconocimiento de la ACICP • Obstaculizan la participación • Se incumplen de acuerdos • Desestimación de la ACICP • Modelo educativo tradicional 	<ul style="list-style-type: none"> • Autogestión de la educación • Incumplimiento de la normativa ACICP • Falta de respaldo institucional • Desconocimiento de la UBTJR • Viejos paradigmas • Academia tradicional

Fuente: Elaboración del investigador con insumos obtenidos del software ATLAS.ti

Estructuración

En la Figura 1, se presenta la correlación entre la categoría apriorística y las categorías y subcategorías emergentes. Es la integración de categorías hasta lograr una expresión compleja del fenómeno, en tanto totalidad concreta. Para ello se elaboró un diagrama de relación que permitió expresar la correlación de las categorías identificadas.

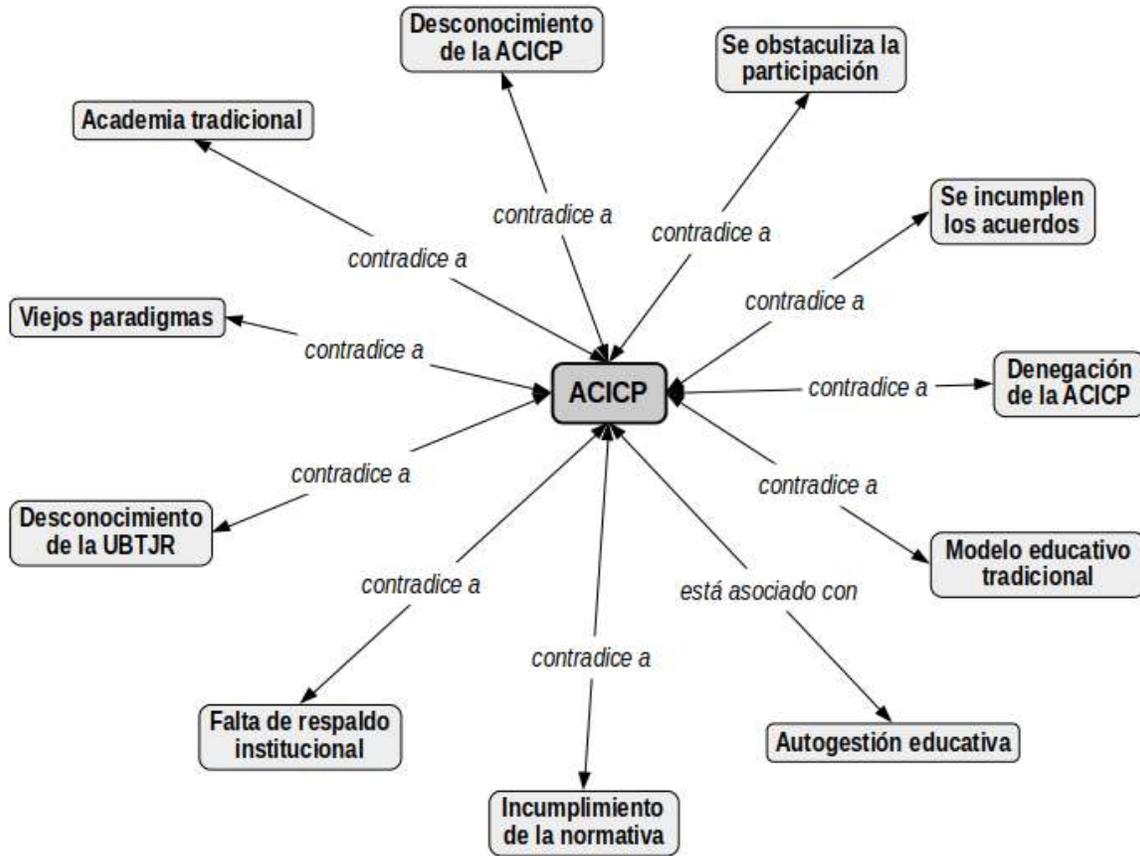


Gráfico 2. Estructuración de categorías.

Fuente: Elaboración del investigador.

Contrastación

En el siguiente cuadro 2, se presenta el resultado de la comparación de los contenidos recopilados con interpretaciones de estudios relacionados, referentes y la postura del investigador.

Cuadro 2
Contrastación

CAMPO TEMÁTICO
Autoformación Colectiva, Integral, Continua y Permanente: episteme educativa en el proceso social de trabajo.
2DA. UNIDAD TEMÁTICA
Contradicciones de la ACICP.
PLANTEAMIENTO GENERADOR
Según tu experiencia de participación en esta segunda edición del Diplomado de Gestión del SEN, ¿cuáles consideras que son las contradicciones que dificultan el desarrollo cabal de la estrategia de ACICP?
HALLAZGO (DEVELACIÓN)
<ul style="list-style-type: none"> • La entrevista a los informantes claves y su contrastación con los elementos surgidos de la observación (descripción situacional), arrojó que los trabajadores que participan en la segunda cohorte del Diplomado en Gestión de SEN de la UBTJR Corpoelec Bolívar, que los supervisores de los trabajadores que participan en el Diplomado (la empresa) desestiman la UBTJR, desestiman la metodología la ACICP, e incluso obstaculización de la participación, de lo cual se tiene registro. En general denuncian un alto grado de displicencia institucional. • Los informantes clave valoran como positivo, que en el rol de estudiantes-trabajadores de la UBTJR en los programas formativos que se desarrollan bajo la metodología ACICP, tiene que tomar cargo de la autogestión del proceso educativo. No obstante, reconocen como una debilidad el desconocimiento de la ACICP (y su marco normativo), lo que explica el incumplimiento de la normativa. Además, reconocen el incumplimiento de acuerdos, que en el marco de la gestión educativa y de evaluación han acordado previamente. • Los informantes clave identifican como contradicciones notables, el apego a viejos paradigmas educativos, lo cual favorece una tendencia a reproducir las prácticas de la academia tradicional o modelo educativo tradicional.
REFERENTES TEÓRICOS
<ul style="list-style-type: none"> • En cuanto a las contradicciones: En su obra Teoría Crítica, Max Horkheimer, miembro prominente de la Escuela de Fráncfort, postula que una teoría será válida, si las proposiciones que contiene concilian con los hechos concretos. “Si aparecen contradicciones entre experiencia y teoría, deberá revisarse una u otra. O se ha observado mal, o en los principios teóricos hay algo que no marcha” (Horkheimer, 2003, p. 223). Para este autor, la teoría siempre es una hipótesis en relación con la realidad concreta. • En tanto principio dialéctico, la unidad y lucha de contrarios, según Afanasiev (1985, p. 91), “pone al descubierto las fuentes y causas reales del eterno movimiento y desarrollo del mundo material”. Esta condición permite comprender la dialéctica del desarrollo de los fenómenos naturales y sociales. • Navarrete (2007, p. 68), por su parte, afirma que el equilibrio de la unidad de contrarios “se rompe para pasar al estado natural de la contradicción en los procesos, lo que lleva a la desaparición de un estado de cosas a favor de la aparición de otros”. De acuerdo a esto, la unidad de contrarios impulsa el avance de la sociedad a estadios de desarrollo cada vez superiores. • Al tratar las contradicciones que surgen en el sistema de ideas y representaciones sociales, Harnecker (1985, p. 77) asevera que los seres humanos se relacionan entre sí y con el mundo, en un marco de referencia ideológico, de modo que es la ideología la que “transforma su conciencia y sus actitudes y conductas para adecuarlas a sus tareas y a sus condiciones de existencia [...] Las relaciones dialécticas que se establecen entre ellos [entre los seres humanos] pueden ir desde la identidad total o parcial a la contradicción”. •

PERSPECTIVA DEL INVESTIGADOR

- Tanto el desconocimiento de la ACICP, como el desconocimiento de la UBTJR, a nivel de la masa trabajadora, y del nivel supervisorio y gerencial en Corpoelec Bolívar, responden fundamentalmente, a una deficiente estrategia comunicacional del propio Centro de Formación UBTJR Corpoelec Bolívar, falencia que los informantes clave manifestaron reconocer. No obstante, debe quedar claro que esta tarea de promoción de la UBTJR y de la estrategia de ACICP, es de exclusiva responsabilidad de la clase trabajadora que decidió organizarse de manera libre y consciente en Centro de Formación y Equipo de Estudio y Trabajo UBTJR, dado el carácter autogestionario de la propia universidad, condición establecida en su marco normativo. También, deficiencia en la estrategia comunicacional de la División de Formación Estatal, adscrita a la Gerencia General de Formación, en lo atinente a la ACICP, pues su orientación oficial implica promover en los trabajadores y trabajadoras niveles cada vez mayores de autonomía en el desarrollo del proceso de Autoformación Colectiva, Integral, Continua y Permanente, a partir de la apropiación de conocimientos y socialización de saberes, en función de la resolución de nudos críticos que pueda tributar a la mejora del SEN.
- La obstaculización de la participación de los trabajadores, por la negación de permisos laborales para que puedan asistir a los encuentros del Diplomado, en su condición de estudiantes de la UBTJR, la desestimación de la ACICP por parte de la institucionalidad de Corpoelec –expresión displicencia institucional– son condiciones que, en buena medida, dan cuenta de una contradicción fundamental que existe en el seno de las instituciones del Estado (Corpoelec y UBTJR).
- En conveniente precisar que la dimensión de autoformación de la ACICP, no responde a una disposición autárquica por parte de la comunidad universitaria UBTJR, ni de la UBTJR como Institución de Educación Universitaria, ni mucho menos meramente heurística. La dimensión de autoformación de la ACICP, responde al reconocimiento, por lo menos estatutariamente, de una condición de clase de la comunidad universitaria, por tanto de la propia UBTJR como Institución de Educación Universitaria. La contradicción se revela en tanto no todos los estudiantes-trabajadores, reconocen su condición de clase para sí. Marx (1987, p. 120) postula que en el Capitalismo, las condiciones de la estructura económica, esto es, las relaciones sociales de producción, crearon una condición de intereses comunes en la masa trabajadora. De modo que “esta masa es ya una clase con respecto al capital, pero aún no es una clase para sí. Los intereses que defiende se convierten en intereses de clase. Pero la lucha de clase contra clase es una lucha política. (Marx, 1987, p. 120). De aquí que el marxismo distinga entre clase en sí y clase para sí. El primer estatus se refiere a una clase como tal, con intereses propios que están en contradicción con los intereses del Capital –es una condición objetiva–, mientras que el segundo describe a quienes son parte de la clase trabajadora, pero son conscientes de su posición y situación histórica.
- Los propios estudiantes incurren en el incumplimiento de la normativa ACICP, fundamentalmente por desconocimiento de ésta. De modo que, se evidencia en este caso una contradicción interna, la cual debe ser superada, estudiando la normativa, organizándose para aplicarla y aplicarla efectivamente. También se detecta la necesidad de adoptar un método de debate que favorezca la sistematización de las experiencias y de los acuerdos, de modo que no se incurra en incumplimiento de acuerdos, que los propios participantes han alcanzado colectivamente, de manera libre y autónoma. Esto es, también, una contradicción interna que emana de la facultad de la autogestión del proceso de ACICP, por parte de los propios participantes. Cuestión que tendría que ser superada cultivando una nueva cultura, un nuevo modo de ser y hacer que se ajuste a los desafíos de este modelo de Universidad.
- La Gerencia de Formación de Corpoelec, en su despliegue a nivel nacional, en cada estado, recibe por nombre División de Formación Estatal, y se encuentra adscrita a la Gerencia General de Formación. En su objetivo destaca “realizar” la formación de los trabajadores, así como “proveer” los conocimientos, lo cual es clara expresión de la “absolutización de la ignorancia, que constituye lo que llamamos alienación de la ignorancia, según la cual ésta se encuentra siempre en el otro” (Freire, 2008, p. 73). Tal planteamiento en los objetivos de esta unidad organizativa, refleja una abierta contradicción con la orientación establecida para la propia unidad, cual es: el desarrollo del proceso de ACICP, a partir de la apropiación de conocimientos y la socialización de saberes. Es patente el encuentro entre “La antialogicidad y la dialogicidad como matrices de teorías de acción cultural antagónicas” (Freire, 2008, p. 149).

Discusión

Luego de la aplicación ordenada y de la metodología expuesta, asegurando una rigurosa consistencia, tanto con el enfoque, como con el paradigma establecidos, se develaron e interpretaron las siguientes contradicciones en el desarrollo de la ACICP y su incidencia, tanto en el hecho educativo, como en el proceso productivo de las entidades de trabajo, en el contexto del proceso social de trabajo:

- El desconocimiento a nivel de la masa trabajadora y del nivel supervisorio y gerencial de Corpoelec Bolívar, de la metodología ACICP y el desconocimiento mismo de la UBTJR, que es una Institución de Educación Universitaria de la República, responden fundamentalmente a una deficiente estrategia comunicacional del propio Centro de Formación UBTJR Corpoelec Bolívar, condición que los informantes claves reconocieron. No obstante, debe quedar claro que esta tarea de promoción de la UBTJR y de la metodología de ACICP, es de fundamental responsabilidad de la clase trabajadora que decidió organizarse de manera libre y consciente en Centro de Formación y Equipo de Estudio y Trabajo UBTJR, dado el carácter autogestionario de la propia universidad, condición que se encuentra establecida en su marco normativo. También responde a una deficiencia en la estrategia comunicacional de la División de Formación Estatal, adscrita a la Gerencia General de Formación, en lo atinente a la ACICP y a la UBTJR, pues su orientación debería implicar la promoción en los trabajadores y trabajadoras, niveles cada vez mayores de autonomía en el desarrollo del proceso de ACICP, a partir de la apropiación de conocimientos y socialización de saberes, en función de la resolución de nudos críticos, para tributar a la mejora continua del SEN.
- Al evidenciarse la obstaculización de la participación de los trabajadores en los encuentros del Diplomado en Gestión de SEN por la negación de permisos laborales, así como la desestimación de la metodología de ACICP, por parte de la institucionalidad de Corpoelec, son condiciones que dan cuenta de una contradicción

fundamental que existe en el seno de las instituciones del Estado, en este caso, CORPOELEC y UBTJR.

- Es pertinente precisar que la dimensión “Autoformación” de la metodología ACICP, no responde a un un ejercicio autárquico por parte de la comunidad universitaria UBTJR, ni de la UBTJR como Institución de Educación Universitaria, ni mucho menos una premisa meramente heutigógica. La dimensión “Autoformación” de la metodología ACICP responde al reconocimiento, por lo menos estatutariamente, de una condición de clase de la comunidad universitaria, por tanto de la propia UBTJR como Institución de Educación Universitaria. La contradicción se revela en tanto, no todos los estudiantes-trabajadores, reconocen su condición de clase, según el materialismo histórico dialéctico como paradigma fundamental de esta Institución de Educación Universitaria.
- Los participantes del Diplomado en Gestión del SEN incurren en el incumplimiento de la normativa de la ACICP, fundamentalmente por desconocimiento de ésta. Queda evidenciado, entonces, una contradicción interna, que debe ser superada estudiando la normativa, organizándose para establecer una estrategia de su aplicación, aplicarla efectivamente y hacer seguimiento de su cabal cumplimiento.
- Se detectó la necesidad de los equipos de estudio adopte un método de debate que favorezca la sistematización de las experiencias, de modo que no se incurra en incumplimiento de acuerdos que los propios participantes han alcanzado colectivamente, de manera libre y autónoma. Esto es, al mismo tiempo, una contradicción interna que implica la facultad de autogestión del proceso de ACICP por parte de los propios participantes. Cuestión que tendría que ser superada cultivando una nueva cultura, un nuevo modo de ser y hacer que se ajuste a los desafíos de este tipo de Universidad.
- El proceso de Formación en Corpoelec se despliega desde la Gerencia General de Formación, a nivel Corporativo, hacia las Divisiones de Formación Estadales. En su objetivo destaca la responsabilidad de “realizar” la formación de los trabajadores, así como “proveer” los conocimientos, términos que resultan una clara expresión de

lo que para Freire (2008, p. 73) es la “absolutización de la ignorancia, que constituye lo que llamamos alienación de la ignorancia, según la cual ésta se encuentra siempre en el otro”. De modo que tal planteamiento en los objetivos de esta unidad organizativa refleja una abierta contradicción respecto a la orientación establecida para la propia unidad, cual es, el desarrollo del proceso de ACICP a partir de la apropiación de conocimientos y la socialización de saberes. Es patente el encuentro entre “La antialogicidad y la dialogicidad como matrices de teorías de acción cultural antagónicas” (Freire, 2008, p. 149).

En general, las contradicciones detectadas responden a una tendencia natural, de los propios trabajadores-estudiantes participantes y del liderazgo implicado a nivel Corporativo, a reproducir la academia tradicional y el apego a viejos paradigmas educativos, fundamentalmente debido al desconocimiento de la orientación crítica-emancipatoria del modelo educativo establecido por el ente rector educativo, por la UBTJR y del paradigma materialista-histórico-dialéctico, que es paradigma referente fundamental de la metodología de ACICP.

El marco normativo de la UBTJR y de la ACICP establece una orientación educativa sustentada en la teoría crítica, específicamente en el materialismo histórico dialéctico como doctrina filosófico-política, esta condición demanda un particular abordaje ontoepistémico y axiológico para poder tributar a la consecución de los objetivos de la Universidad y de la metodología de ACICP. Es de esperar que, de manera transversal, en los momentos establecidos del recorrido de los programas formativos, esta perspectiva sea estudiada, asumida y desarrollada por los participantes para evitar las contradicciones halladas en este trabajo.

Referencias

- Freire, P. (2008). **Pedagogía del oprimido**. (3^o ed.). Buenos Aires: Siglo Veintiuno.
- Gadamer, H. (1993). **Verdad y método I**. (2^o ed.). Salamanca: Sígueme. Disponible en: https://drive.google.com/file/d/0BzH20_Ds87woM3hSWjZldHlzWVU/view?usp=dri

Harnecker, M. (1985). **Los conceptos elementales del materialismo histórico**. (51^o ed.). Buenos Aires: Siglo XXI. Disponible en: <https://rebellion.org/docs/87917.pdf>. Consultado en: agosto, 15, 2024.

Horkheimer, M. (2003). **Teoría crítica**. (1^o ed.). Buenos Aires: Amorrortu. Disponible en: <https://lideresdeizquierdaprd.wordpress.com/wpcontent/uploads/2016/06/teorc3ada-critica-max-horkheimer.pdf>. Consultado en: agosto, 15, 2024.

Izcarra, S. y Andrade, K. (2003). **La entrevista en profundidad: Teoría y práctica**. (1^o ed.). Tamaulipas: PROMEP. Disponible en: <https://riuat.uat.edu.mx/bitstream/123456789/1546/1/1546.pdf>. Consultado en: agosto, 15, 2024

Martínez, M. (2004). **Ciencia y arte en la metodología cualitativa**. (1^o ed.). México, D. F.: Trillas. Disponible en: <https://asociacionvenezolanadesociologia.org/grupos-de-trabajo/metodos-en-sociologia/ciencia-y-arte-en-la-metodologia-cualitativa/>. Consultado en: agosto, 15, 2024.

Martínez, M. (2006). La investigación cualitativa (síntesis conceptual). **Revista de Investigación en Psicología**, 9(1), 123-146. Disponible en: <https://doi.org/10.15381/rinvp.v9i1.4033>. Consultado en: agosto, 15, 2024.

Marx, K (1987). **Miseria de la filosofía: respuesta a la filosofía de la miseria de Proudhon**. (10^o ed.). México, D. F.: Siglo XXI. Disponible en: https://proletarios.org/books/Marx-Miseria_de_la_filosofia.pdf. Consultado en: agosto, 15, 2024.

Navarrete, R. (2007). **Nosotros y los otros: aproximación teórico-metodológica al estudio de la expresión de la etnicidad en la cerámica de las sociedades barrancoide y ronquinoide en el bajo y medio Orinoco (600 a.C.-300 d.C.)**. (1^o ed.). Caracas: Monte Ávila.

ONU. (2023). **Informe de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2023**. Disponible en: https://unstats.un.org/sdgs/report/2023/The-Sustainable-Development-Goals-Report-2023_Spanish.pdf. Consultado en: septiembre, 12, 2024.

GESTIÓN DEL SECTOR ELÉCTRICO VENEZOLANO: DESAFÍOS QUE TRASCENDER PARA AVANZAR HACIA LA ORGANIZACIÓN MODERNA.

Management of the venezuelan electrical sector: challenges to transcend to advance towards the modern organization.

Página | 64

Saurimar Grillet Coa⁵

Saurimarg123@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0009-5200-9422>

Resumen

La creciente importancia de actualización de conocimientos en los ámbitos de planificación y gestión estratégica, se origina como parte de la necesidad de gerentes y directivos de las organizaciones de contar con herramientas modernas que permitan brindar respuestas efectivas a las exigencias de entornos cada vez más complejos. El artículo tiene como objetivo principal, identificar los desafíos que enfrenta en la actualidad el sector eléctrico venezolano, considerado como pilar fundamental para alcanzar el desarrollo económico y social del país. En este sentido, se hace un recorrido por la que ha representado la gestión gubernamental de organizaciones estratégicas a nivel global, regional y local y las principales tendencias en este sentido. El artículo, se desarrolla bajo el tipo de investigación de campo, utilizando la encuesta como instrumento de recolección de los datos, y se apoya en lo documental para reforzar el análisis de los resultados. De manera general, se determina la necesidad de innovación de los procesos, la modernización de sus modelos de gestión, el establecimiento de políticas y orientadas al fortalecimiento, reconocimiento e integración del talento humano y sociedad, a objeto de lograr el alcance real y efectivo de los objetivos estratégicos establecidos en planes, programas y proyectos destinados a esta rama energética.

Palabras Clave: Modelo de Gestión; Organización Pública; Sector Eléctrico.

Abstract

The growing importance of updating knowledge in the fields of planning and strategic management, it originates as part of the need for organizations to have modern tools that allow them to provide effective responses to the demands of increasingly complex environments. The main objective of the article is to identify the challenges currently faced by the Venezuelan electricity sector, considered a fundamental pillar to achieve the economic and social development of the country. In this sense, a tour is made of what the government management of strategic organizations at a global, regional and local level has represented and the main trends in this sense. The article is developed under the type of field research, using the survey as a data collection instrument, and is supported by documentation to reinforce the analysis of the results. In general, the need for process innovation, modernization of management models, establishment of policies aimed at strengthening, recognition and integration of human talent and society is determined, in order to achieve the real and effective scope of the strategic objectives established in plans, programs and projects aimed at this energy branch.

Keywords: Management Model; Public Organization; Electrical Sector.

⁵ Magister Cs. Administrativas. Mención Gerencia General. Ingeniero Industrial. Estudiante de Doctorado de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Ciudad Bolívar. Jefe Unidad de Gestión y Control de Planificación. CORPOELEC Jefe de División Planificación, Presupuesto y Seguimiento y Control Región Guayana (Amazonas, Bolívar y Delta Amacuro) CORPOELEC.

Introducción

Los retos a los que se enfrentan las organizaciones en pleno siglo XXI, son completamente distintos a los de tiempos pasados, resultando necesario internalizar que el concepto de “organización” sigue evolucionando hacia formas de adaptación según los cambios globales, a las nuevas necesidades de los clientes, al acelerado cambio tecnológico, y a la necesidad de mantener la ética, la responsabilidad social y la inclusión de otras variables ambientales, culturales y políticas, donde la gerencia estratégica pasa a ser pilar fundamental para la permanencia de estas en las sociedades y sus mercados.

Frente a estos escenarios, es imperativo para las organizaciones, bien sean públicas o privadas, que la gerencia eleve su capacidad de acción, de respuesta ante los nuevos tiempos que se imponen, que permita reorganizarse a sí misma, mediante el abandono de prácticas que solo llegan a reflexiones o conclusiones sobre una toma de conciencia para la construcción o reconstrucción de una nueva forma de gerencial, que haga frente a lo tradicional. En tal sentido, la gestión estratégica, se percibe para autores como Betancourt (2006), ...” como un cuarto paradigma, basado en el poder de la gente, donde cada gerente o líder es quien debe generar, dentro de su propia gestión, las estrategias anticipativas y adaptativas requeridas para sobrevivir y ser competitivos a corto, mediano y largo plazo” (p.25).

Por su parte, la gestión estratégica en sus inicios, refería un enfoque administrativo empleado principalmente en organizaciones del sector privado, el cual se ve representado por un sistema económico integrado por empresas y consumidores distintos al Estado y sus dependencias; sin embargo, las adaptaciones de este enfoque, han permitido su aplicación en el ámbito de organizaciones públicas, teniendo en cuenta que existe una diferencia en la forma de aplicación para cada sector.

En tal caso, no debemos obviar que las organizaciones gubernamentales en el marco mundial se desarrollan en un contexto propio, con redes interorganizacionales particulares, valores, normas, símbolos y actores que generan sentido e interpretación

de la acción y/o estrategia. Estas organizaciones, están limitadas por un marco legal, social, económico y político que es el pilar fundamental de su existencia, sin embargo, se enfrentan a realidades particulares con tiempo y recursos humanos específicos, generando lógicas propias mas allá de las influencias políticas y los incentivos económicos determinados.

En el contexto latinoamericano, el sector público ha jugado un papel predominante en la economía de la región. Por lo general, la presencia del Estado en la actividad empresarial esta vincula con determinadas formas de organización político-económica, bien sean sistemas capitalistas, socialistas o mixtos. De igual forma, aún en economías de mercado hay una tendencia demostrada a la expansión del sector público, con la presencia de muchas empresas públicas concebidas con variados propósitos que van desde actividades cuya explotación supone acometer tareas usualmente reservadas al Estado, por la complejidad en el proceso, y la exigencia de cuantiosos recursos humanos, naturales y/o financieros, que sobrepasan la capacidad del capital privado. Dentro de esta categoría, encontramos las empresas que cumplen función estratégica para el desarrollo integral de los países: agua, petróleo, electricidad, transporte, comunicaciones, explotación de minerales, entre otras.

Según estudio “Panorama de las Administraciones Públicas, América Latina y el Caribe 2020”, publicado por la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), tras un fuerte crecimiento económico en las primeras décadas del 2000, muchos países de América Latina y el Caribe, han experimentado una desaceleración progresiva. El estudio señala, entre otros puntos, la necesidad de implementar políticas públicas en áreas claves, la cual incluye fortalecer la planificación estratégica, incrementar la prevención de conflicto de intereses, simplificar regulaciones, mejor consulta con los ciudadanos y simplificación de los sistemas de compras y contrataciones públicas.

Por su parte, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), en su informe anual 2023, señala que “la actividad económica de América Latina y el Caribe continúa exhibiendo una trayectoria de bajo crecimiento. Todas las sub-regiones

registrarán un crecimiento menor en 2023 respecto del de 2022. Para 2024, se espera una tasa de crecimiento inferior a la observada en 2023...” (p.11). Esta desaceleración es atribuida a importantes asimetrías entre los países desarrollados, emergentes y en desarrollo sobre la capacidad de implementar políticas fiscales, sociales, monetarias, y de salud.

En tal sentido, según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2018), en el marco de la agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), señala en su objetivo número 7, “La energía es central para casi todos los grandes desafíos y oportunidades a los que hace frente el mundo actualmente. Ya sea para los empleos, la seguridad, el cambio climático, la producción de alimentos o para aumentar los ingresos, el acceso a la energía para todos es esencial” (p.37), donde la energía eléctrica, figura como una de las más relevantes.

Bajo este contexto, la importancia de alcanzar el ODS número 7, radica en lograr el acceso universal a una energía asequible, segura, sostenible y moderna, orientada a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, aumentar la proporción de los tipos de energía renovable y con ello incrementar la eficiencia energética en general. Siendo que la garantía de contar con energía eléctrica, resulta determinante en los países en desarrollo, para la implementación de políticas como la democratización de la educación, fomentar el empleo y brindar condiciones sanitarias adecuadas a sus habitantes.

Por su parte, en el ámbito nacional, las empresas públicas venezolanas en la actualidad, enfrentan ambientes de alta complejidad e incertidumbre; originados tanto por factores externos como la dinámica mundial globalizada, las políticas de sanciones aplicadas por potencias mundiales (Resolución aprobada por el Consejo de Derechos Humanos el 31 de marzo de 2022), así como, desde lo interno, donde confluyen procesos de cambios estructurales en lo político, económico y social, lo cual se agrava con la toma de decisiones poco efectivas a nivel gerencial. Situación que se profundizó con la llegada de la pandemia mundial en el año 2019, lo que provocó la paralización parcial y en algunos casos total de las principales empresas productivas y de servicio.

El sector de servicio eléctrico no escapa de esta realidad, teniendo que enfrentar de manera progresiva en los últimos tiempos, una serie de eventos de índole político, social y financiero, los cuales han afectado directa e indirectamente la infraestructura y operatividad del Sistema Eléctrico Nacional y con ello todos sus centros de trabajo; reflejándose dicha situación en los principales indicadores de gestión, así como, en la disminución considerable de la operatividad y por ende en el logro eficiente de los objetivos estratégicos planteados para el sector.

De acuerdo a los resultados de la gestión del año 2021, se enfatiza la necesidad de revisar las políticas y estrategias en materia energética, a objeto de lograr estabilizar y garantizar la calidad de los servicios públicos para el año 2022 y los años venideros. Asimismo, Betancourt (2022) en su artículo académico, “Postulados para la Planificación Estratégica de los Servicios Públicos en Venezuela”, en materia de energía eléctrica, define tres (3) factores multicausales que afectan la gestión eléctrica:

1. Institucionales, tales como la fuga del talento humano y falta de mantenimiento del sistema;
2. Situacionales, donde se encuentran las condiciones atmosféricas sumado al robo y hurto del material estratégico;
3. Estructurales, que se describen con el bloqueo económico aplicado al país y la dependencia tecnológica.

Bajo este contexto, este artículo se centra en identificar los principales desafíos que enfrenta en la actualidad las organizaciones empresariales del sector eléctrico venezolano, resaltando el papel fundamental de este sector en el alcance efectivo de los objetivos planteados en los planes de desarrollo económico y social del país. En este sentido, se utilizaron las técnicas de observación, entrevistas en sitio, asimismo, se recogió mediante la aplicación de una encuesta, la visión del talento humano del sector eléctrico empresarial a nivel nacional, reforzando los resultados, con la consulta y revisión de fuentes impresas y electrónicas gubernamentales e institucionales, así como artículos relacionados al tema.

Metodología

El artículo se enmarca dentro del diseño de Campo. Para Arias (2012), “La investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes” (p.32). De igual forma, se emplearon datos secundarios, provenientes de fuentes bibliográficas digitales e impresas.

Página | 69

En tal sentido, conocida la población objeto de estudio y logrando el cálculo de la muestra a través de la fórmula matemática correspondiente a poblaciones finitas conocidas, fue aplicado un número de doscientas sesenta y cinco (265) encuestas a los trabajadores del sector eléctrico a nivel nacional (gerentes, profesionales, técnicos y obreros), en las ocho (8) regiones donde se establecen los principales centros de operaciones organizacionales (Capital, Central, Occidental, Los Andes, Los Llanos, Oriental, Guayana, Insular), y proporcionalmente de acuerdo al número de trabajadores de cada región. Siendo importante resaltar, que la cadena de suministro de los procesos de generación, transmisión, distribución y comercialización del servicio eléctrico venezolano, agrupa sus operaciones en una sola organización, de acuerdo a lo establecido en Decreto Presidencial No 5.330 de fecha julio de 2007. En este sentido, se utilizaron los recursos digitales, como correo electrónico, dispositivos móviles y redes sociales para la aplicación del cuestionario.

El cuestionario utilizado, es la adaptación del modelo de seis cajas, elaborado por Marvin Weisbord, modificado por Reyes y Martínez (2019), al cual fue agregada la categoría “Ambiente Externo”, señalado por Weisbord, en su versión original, a objeto de incluir interrogantes sobre responsabilidad social y ambiental. El instrumento permite realizar diagnósticos organizacionales generales, y presta atención a temas como planificación, incentivos y recompensas, el rol de apoyar funciones de personal, competencias internas entre unidades organizacionales, estándares para la

remuneración, colaboraciones, jerarquías y delegación de autoridad, control organizacional, responsabilidades y evaluación de desempeño.

De igual forma, el instrumento fue sometido a juicio de expertos para certificar su validez, y fue aplicado el procedimiento de reaplicación de pruebas, Anastasi (1976), con el objeto de determinar la confiabilidad del mismo. A continuación, se muestra el cuadro de variables utilizado:

Cuadro 1.

Caracterizar la Gestión de las Empresas del Sector Eléctrico Venezolano.

Indicadores	Técnicas e Instrumentos
Propósito Estructura Liderazgo Relaciones Recompensas	Aplicación de Encuesta Entrevistas Observación Revisión de Documentos Institucionales (Físicos y Electrónico);
Mecanismos Auxiliares (Planificación, Control, Tecnología, Capacitación)	
Actitud al Cambio Compromiso Responsabilidad	
Responsabilidad Social. Integración con el entorno. Políticas y Prácticas Ambientales.	

Fuente: Elaboración Propia (2024)

- Propósitos: Se refiere a que los empleados de una organización deben tener clara la meta de la empresa y saber si los trabajadores apoyan ésta meta
- Estructura: Permite conocer cómo las responsabilidades y tareas, son distribuidas dentro de una organización.
- Liderazgo: Considerado el elemento clave que integra los elementos organizacionales, permite ver el grado de aceptación de estas figuras.
- Relaciones interpersonales: mide los niveles de interacción y cómo las decisiones son tomadas y comunicadas.
- Recompensas: Permite conocer el nivel de satisfacción en relación a las recompensas y reconocimientos recibidos por parte de la organización.

- Mecanismos útiles: procesos que facilitan el desarrollo de las funciones y alcance los objetivos de la organización (planificación, control, presupuesto, capacitación, logística, tecnologías de información entre otras).
- Actitud al Cambio: Nivel de apertura y conocimiento efectivo de los directivos y trabajadores de la organización en relación con el cambio, y el nivel de resistencia al mismo.
- Compromiso: grado de identidad del trabajador con la organización y sus aspiraciones a largo plazo.
- Responsabilidad: Capacidad y cumplimiento por parte de los directivos, de generar y hacer valer los sistemas de control de gestión.
- Ambiente Externo: Integra aspectos como la política, la sociedad, los cambios económicos, instituciones religiosas, conservación del ambiente.

Resultados

En resumen, y de manera gráfica se presentan los resultados de la encuesta aplicada, donde se muestra la comparación entre el promedio de las regiones. Para ello previamente se graficó el promedio de las categorías estudiadas en cada una de las regiones por separado, y luego se calculó el promedio de cada región, entendiendo que el indicador mientras más se acerque al valor uno (1), la organización se muestra exitosa y efectiva en los diferentes ámbitos estudiados.



Figura 1: Diagnóstico Gestión del Sector Eléctrico Venezolano/Promedio por Regiones (2024).

Por su parte, tres (3) es el valor considerado como alarma máxima, donde es necesario la toma de decisiones y aplicación de estrategias efectivas por parte de la gerencia, a objeto de que la organización no se aleje de lo que se considera el objeto de su creación, tanto a nivel interno, como en el ambiente donde se desarrolla. Los principales hallazgos, según el análisis realizado, se citan a continuación:

- Propósito: Poca claridad por parte del talento humano en cuanto a la filosofía de gestión, metas y objetivos planteados por la misma.
- Estructura: Inconformidad en cuanto a la distribución de actividades y responsabilidades dentro de la organización. Desactualización e inexistencia de manuales de procedimientos, descripciones de cargos, diagramas de procesos y caracterización, entre otros.
- Liderazgo: percepción de un liderazgo poco capacitado en el área gerencial, con prácticas improvisadas, que no alcanza los niveles de motivación requeridos por el personal.
- Relaciones interpersonales: se muestran fortalecidas de alguna manera las relaciones informales, en relación a las del ámbito formal, donde se describe la influencia de grupos de poder que no reconocen las capacidades y habilidades reales de los trabajadores en general.
- Recompensas: altos niveles de insatisfacción relacionado con los beneficios económicos y sociales recibidos por el trabajador.
- Mecanismos Auxiliares: percepción de deficiencia en el desarrollo de los procesos de: planificación, control, formulación y ejecución del presupuesto; capacitación y formación del talento humano; y desactualización de las tecnologías de información.
- Actitud al Cambio: percepción del cambio como negativo, argumentando cambios constantes en los liderazgos, procesos y procedimientos, sin resultados favorables.
- Compromiso: falta de identidad del trabajador con la organización

- Responsabilidad: poca cultura de presentación de resultados a nivel interno de la organización, siendo divulgados en su mayoría solo en los niveles corporativos.
- Ambiente Externo: Poca interacción y falta de relaciones estables y equilibradas entre los miembros de la organización y el entorno donde se desarrolla.

Discusión

Los profesionales y expertos en materia de gestión pública a nivel global, llevan consigo la responsabilidad de aunar todo su esfuerzo y conocimiento en pro de la mejora de los servicios que se ofrecen a los ciudadanos. Si bien es cierto, que históricamente existen modelos de gestión pública y variaciones que parten de ellos, que han servido y sirven como base para su aplicación en diferentes geografías, también es cierto, que ningún modelo es aplicable como una receta, siendo que la realidad presenta condiciones variadas y entremezcladas con diversas características del entorno propio donde desarrolle la organización.

Es así como, resulta necesario estar actualizado en relación a las tendencias nacientes, preverlas, estudiarlas, para adaptarlas a la realidad en particular, siendo un desafío permanente de los responsables de hacer que el sector público alcance los niveles de aceptabilidad y calidad entre los ciudadanos de un país.

La gestión del sector eléctrico venezolano, se encuentra atravesando desde hace algún tiempo una crisis estructural y operativa, donde los niveles de satisfacción se encuentran afectados negativamente y de manera considerable, tanto a nivel interno de su organización, como en lo externo a ella, viéndose reflejado sus principales indicadores de gestión. En tal sentido, y conociendo la importancia de este sector para el impulso y desarrollo económico y social de las comunidades y para el aparato productivo nacional, sus directivos enfrentan grandes desafíos, que involucran la implementación de procesos de innovación y modernización, así como el establecimiento de políticas y prácticas administrativas orientados al fortalecimiento, reconocimiento e integración del talento humano como foco central de los procesos productivos, a objeto de obtener resultados acorde con las exigencias y modelos de los

nuevos tiempos, que logren la alineación real y efectiva con los objetivos determinados en los principales planes, programas y proyectos de desarrollo del país.

Referencias

- Arias, F. (2012). **El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica**. Sexta Edición. Caracas. Venezuela: Editorial Episteme.
- Betancourt, J. (2006) **Gestión Estratégica: Navegando Hacia El Cuarto Paradigma** Edición Electrónica www.eumed.net/libros/2006c/220/ Consultado 09-03-2024.
- Betancourt, R. (2022) **Postulados para la Planificación Estratégica de los Servicios Públicos en Venezuela**. <http://www.fevp.gob.ve/postulados-para-la-planificacion-estrategica-de-los-servicios-publicos-en-venezuela/>. Consultado el 30-01-2024
- CEPAL (2023), **Balance Preliminar de las Economías de América Latina y el Caribe, 2023** (LC/PUB.2023/22-P), Santiago, Chile. <http://www.cepal.org/es/publicaciones/bp> Consultado 10-04-2024.
- Consejo de Derechos Humanos de las Naciones Unidas. <https://undocs.org/es/A/HRC/RES/49/6>. Consultado el 25-02-2024
- Naciones Unidas (2018), **La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe** (LC/G.2681-P/Rev.3), Santiago Chile. http://www.repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141_es.pdf Consultado el 15-02-2024.
- MPPRE (2022). **Memoria y Cuenta Gestión (2021) del Presidente de la República Bolivariana de Venezuela**. Caracas-Venezuela. <https://mppre.gob.ve/publicacion/1181-discurso-de-memoria-y-cuenta-2021-del-presidente-nicolas-maduro-ante-la-asamblea-nacional> Consultado el 15-11-2023.
- OECD (2020), **Panorama de las Administraciones Públicas América Latina y el Caribe 2020**, Paris, <https://publications.iadb.org/es/panorama-de-las-administraciones-publicas-america-latina-y-el-caribe-2020> Consultado el 30-03-2024.
- Reyes, O. (2019, Junio). **“Instrumento de Diagnóstico Organizacional (W-R&M)”** [Documento de Microsoft Word]. Recuperado de www.researchgate.net. Consultado el 25-12-2023.

NEUROEDUCACIÓN EN ACCIÓN: INTEGRANDO LA NEUROCIENCIA EN LA PRÁCTICA DOCENTE UNIVERSITARIA PARA OPTIMIZAR EL APRENDIZAJE

Neuroeducation in action: integrating neuroscience into university teaching practice to optimize learning

Página | 75

Orlaida Yhosseline Luna Gallardo⁶
yhosseline@gmail.com

Resumen

La neuroeducación es un campo emergente que combina la neurociencia con la educación para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Este artículo explora la conexión entre el cerebro y el aprendizaje, analizando cómo las estructuras cerebrales influyen en la capacidad de los individuos para adquirir y retener conocimientos. Se discuten las implicaciones de la neuroeducación en el aula, destacando la importancia de adaptar las estrategias educativas a las características del cerebro humano. A través de una revisión exhaustiva de la literatura, se presentan enfoques innovadores para implementar prácticas docentes basadas en principios neurocientíficos, promoviendo así un aprendizaje más efectivo y significativo.

Palabras Clave: Aprendizaje, Cerebro, Neurociencia, Neuroeducación, Praxis, Docencia

Abstract

Neuroeducation is an emerging field that combines neuroscience with education to improve teaching and learning processes. This article explores the connection between the brain and learning, analyzing how brain structures influence individuals' ability to acquire and retain knowledge. The implications of neuroeducation in the classroom are discussed, highlighting the importance of adapting educational strategies to the characteristics of the human brain. Through a comprehensive review of the literature, innovative approaches are presented to implement teaching practices based on neuroscientific principles, thus promoting more effective and meaningful learning.

Keywords: Learning, Brain, Neuroscience, Neuroeducation, Praxis, Teaching.

⁶ Dra. En Ciencias de la Educación. Universidad Bicentenario de Aragua

Introducción

La neuroeducación es un campo que ha cobrado relevancia en la intersección de la neurociencia y la educación, ofreciendo un enfoque innovador para entender cómo el cerebro humano aprende. Esta disciplina se basa en la premisa de que el aprendizaje no es un proceso aislado, sino que está profundamente influenciado por las estructuras y funciones cerebrales. A lo largo de la historia, diversas teorías han intentado desentrañar los misterios del cerebro, desde las ideas de Aristóteles sobre el corazón como centro del intelecto hasta las modernas exploraciones de la neurociencia que revelan la complejidad de las neuronas y sus conexiones. Cada área del cerebro desempeña un papel específico en el proceso de aprendizaje, afectando cómo absorbemos, procesamos y recordamos información.

La memoria, en particular, es un componente esencial del aprendizaje. Es a través de la memoria que los individuos pueden retener información y utilizarla en contextos futuros. Este proceso involucra tanto la memoria a corto plazo, que permite retener información temporalmente, como la memoria a largo plazo, que almacena conocimientos durante períodos prolongados. Además, el aprendizaje se ve influenciado por factores emocionales y contextuales, lo que resalta la importancia de crear ambientes de aprendizaje positivo y estimulante. La neuroeducación busca integrar estos conocimientos para desarrollar estrategias educativas que no solo se alineen con el funcionamiento del cerebro, sino que también maximicen el potencial de cada estudiante. En este sentido, es fundamental que los educadores comprendan cómo aplicar los principios neurocientíficos en sus prácticas diarias para fomentar un aprendizaje más efectivo y significativo.

Conexión entre el Cerebro y el Aprendizaje

El aprendizaje humano está intrínsecamente relacionado con la estructura y función del cerebro, un órgano que orchestra una vasta gama de procesos cognitivos. Cada área del cerebro tiene especializaciones que determinan cómo los individuos

procesan información y adquieren nuevas habilidades. Por ejemplo, el lóbulo frontal está involucrado en el razonamiento y la toma de decisiones, mientras que el lóbulo temporal juega un papel crucial en la memoria y el reconocimiento de patrones. Estas especializaciones son esenciales para entender cómo se produce el aprendizaje, ya que afectan la forma en que los estudiantes interactúan con la información y cómo la integran en su conocimiento existente.

La memoria es un componente fundamental en este proceso de aprendizaje, ya que permite la retención y recuperación de información. Sin memoria, no podríamos recordar lo aprendido ni aplicar ese conocimiento en situaciones futuras. La memoria se divide en varias categorías, incluyendo la memoria a corto plazo y la memoria a largo plazo, cada una con diferentes funciones y capacidades. La memoria a corto plazo retiene información por un breve periodo, mientras que la memoria a largo plazo puede almacenar información durante años o incluso toda la vida.

Además, el aprendizaje no es un proceso pasivo; implica una serie de interacciones dinámicas entre las experiencias del individuo y su entorno. Factores como la motivación, las emociones y el contexto social influyen en cómo se produce el aprendizaje. Por ejemplo, un ambiente positivo puede facilitar el aprendizaje al reducir la ansiedad y aumentar la motivación. La neurociencia ha demostrado que las emociones juegan un papel crucial en la formación de recuerdos, ya que los eventos emocionalmente significativos tienden a ser recordados con más claridad.

El desarrollo del cerebro también es un aspecto importante a considerar. Desde el nacimiento hasta la adolescencia, el cerebro experimenta un crecimiento significativo, formando más sinapsis de las que se necesitarán en la edad adulta. Este fenómeno se conoce como "poda sináptica", donde las conexiones neuronales que no se utilizan se eliminan, permitiendo que las conexiones más fuertes se mantengan. Este proceso es esencial para optimizar el aprendizaje y garantizar que los recursos cerebrales se utilicen de manera eficiente.

En resumen, comprender la conexión entre el cerebro y el aprendizaje es fundamental para desarrollar estrategias educativas efectivas. Al reconocer cómo funcionan las diferentes áreas del cerebro y cómo interactúan con factores emocionales y sociales, los educadores pueden crear entornos de aprendizaje más efectivos que fomenten el desarrollo cognitivo y emocional de sus estudiantes. La integración de principios neurocientíficos en la educación no solo mejora la retención de información, sino que también promueve una comprensión más profunda y significativa del material aprendido.

Principios de Neuroeducación

Los principios de neuroeducación son fundamentales para el diseño de estrategias educativas efectivas que se alineen con el funcionamiento del cerebro. Uno de los principios más destacados es la plasticidad cerebral, que se refiere a la capacidad del cerebro para adaptarse y cambiar en respuesta a las experiencias y aprendizajes a lo largo de la vida. Esta plasticidad permite que las conexiones neuronales se fortalezcan o debiliten, lo que facilita la adquisición de nuevas habilidades y conocimientos.

Otro principio esencial es la importancia del contexto emocional. Las emociones juegan un papel crucial en el aprendizaje, ya que influyen en la motivación y en la capacidad de retener información. Un ambiente emocionalmente positivo puede mejorar significativamente la experiencia de aprendizaje, mientras que un contexto negativo puede obstaculizarla.

Finalmente, el aprendizaje activo es un principio clave que enfatiza la necesidad de involucrar a los estudiantes en su proceso educativo. La participación activa no solo mejora la retención de información, sino que también fomenta un aprendizaje más profundo y significativo. Al implementar estos principios en el aula, los educadores

pueden crear experiencias de aprendizaje más efectivas y alineadas con cómo funciona realmente el cerebro.

Estrategias Educativas Basadas en Neurociencia

Implementar prácticas educativas que consideren los hallazgos de la neurociencia puede transformar el aula y mejorar significativamente la experiencia de aprendizaje. Algunas estrategias clave incluyen el uso de tecnología educativa, que permite integrar herramientas digitales que facilitan un aprendizaje interactivo y atractivo. Estas herramientas no solo ayudan a captar la atención de los estudiantes, sino que también permiten personalizar el aprendizaje, adaptándose a las necesidades individuales de cada alumno.

Otro enfoque esencial es la diferenciación en la enseñanza, que implica adaptar las metodologías y contenidos a los diferentes estilos de aprendizaje presentes en el aula. Esto puede incluir el uso de materiales visuales, auditivos y kinestésicos, asegurando que todos los estudiantes tengan la oportunidad de aprender de manera efectiva. La flexibilidad en la enseñanza es crucial, ya que cada estudiante tiene su propio ritmo y forma de procesar información.

Además, es vital crear ambientes de aprendizaje enriquecidos que estimulen tanto las capacidades cognitivas como las emocionales de los estudiantes. Espacios bien diseñados, con recursos accesibles y un ambiente positivo, pueden favorecer un aprendizaje más profundo y duradero. La incorporación de elementos como áreas colaborativas, zonas de descanso y recursos visuales puede contribuir a este objetivo.

Asimismo, las estrategias basadas en el placer también son fundamentales para fomentar un aprendizaje a largo plazo. Incorporar actividades lúdicas y experiencias gratificantes en el proceso educativo no solo hace que aprender sea más agradable,

sino que también activa el sistema de recompensa del cerebro. Esto promueve una mayor motivación intrínseca y una conexión emocional con el contenido aprendido.

Por último, es esencial promover el aprendizaje activo, donde los estudiantes participan activamente en su proceso educativo a través de debates, proyectos colaborativos y resolución de problemas. Este tipo de participación no solo mejora la retención de información, sino que también fomenta habilidades críticas como el pensamiento crítico y la creatividad, fundamentales para el desarrollo integral del estudiante. Al integrar estos principios en la práctica docente, se puede crear un entorno educativo más efectivo y alineado con cómo funciona realmente el cerebro humano.

Implicaciones para los Educadores

Los educadores deben estar informados sobre los avances en neurociencia para aplicar efectivamente estos conocimientos en sus prácticas docentes. La comprensión de cómo aprende el cerebro es esencial para desarrollar estrategias que optimicen el aprendizaje y se alineen con las necesidades de los estudiantes. Para ello, la ****formación continua**** es un aspecto crucial. Los educadores deben actualizarse regularmente sobre las últimas investigaciones en neurociencia y pedagogía, asistiendo a talleres, conferencias y cursos que les permitan integrar estos conocimientos en su enseñanza.

Además, la colaboración interdisciplinaria es fundamental. Los educadores pueden beneficiarse al trabajar junto a neurocientíficos, psicólogos y otros profesionales que aporten diferentes perspectivas sobre el aprendizaje. Esta colaboración puede dar lugar a un enfoque más holístico que contemple no solo los aspectos cognitivos, sino también emocionales y sociales del aprendizaje.

La implementación de prácticas basadas en la neuroeducación también implica el uso de estrategias personalizadas que consideren las diferencias individuales entre los estudiantes. Por ejemplo, adaptar las metodologías de enseñanza a los estilos de aprendizaje de cada alumno puede mejorar significativamente su compromiso y rendimiento. Esto incluye el uso de tecnologías educativas que faciliten un aprendizaje interactivo y atractivo.

Además, es importante que los educadores fomenten un ambiente emocionalmente positivo en el aula. Las emociones son un factor determinante en el aprendizaje; por lo tanto, crear un entorno donde los estudiantes se sientan seguros y motivados puede potenciar su capacidad para aprender. Las actividades que promueven la autonomía y la ****participación activa**** también son esenciales, ya que permiten a los estudiantes involucrarse más profundamente con el contenido.

Por último, es fundamental que los educadores reconozcan la importancia del aprendizaje a largo plazo. Esto implica no solo enseñar información para ser recordada temporalmente, sino también ayudar a los estudiantes a conectar nuevos conocimientos con experiencias previas, facilitando así una comprensión más profunda y duradera. Al integrar estos enfoques basados en la neurociencia en sus prácticas, los educadores pueden transformar el proceso de enseñanza-aprendizaje y preparar mejor a sus estudiantes para enfrentar los desafíos del futuro.

Cómo podemos aplicar la Neurociencia en la educación en el contexto universitario

La neuroeducación ofrece un marco valioso para transformar la práctica docente en la educación universitaria, permitiendo a los educadores aplicar estrategias específicas que optimicen el aprendizaje y fomenten un ambiente educativo más efectivo. A continuación, se describen algunas de estas estrategias basadas en los principios de la neurociencia.

1. Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP)

El ABP es una metodología que involucra a los estudiantes en proyectos prácticos que requieren investigación y resolución de problemas. Esta estrategia fomenta el aprendizaje activo y permite a los estudiantes aplicar conocimientos en contextos reales, lo que mejora la retención de información. Al trabajar en proyectos, los alumnos desarrollan habilidades críticas como el pensamiento crítico, la colaboración y la creatividad, todas esenciales para su formación profesional.

2. Gamificación

La gamificación implica incorporar elementos de juego en el proceso educativo. Esto puede incluir competencias, recompensas y desafíos que hacen que el aprendizaje sea más atractivo y motivador. La neurociencia sugiere que el placer y la emoción asociados con el juego pueden aumentar la liberación de dopamina, un neurotransmisor que mejora la memoria y el aprendizaje. Al crear un entorno lúdico, se estimula la participación activa y se reduce la ansiedad asociada al aprendizaje.

3. Uso de Tecnología Educativa

Integrar herramientas digitales en la enseñanza puede facilitar el aprendizaje interactivo. Plataformas como Moodle o Google Classroom permiten a los educadores crear contenidos multimedia que capturan la atención de los estudiantes. Además, el uso de aplicaciones educativas puede personalizar el aprendizaje, adaptándose a las necesidades individuales de cada alumno. La tecnología también permite acceder a recursos globales, enriqueciendo así el proceso educativo.

4. Estrategias de Aprendizaje Multisensorial

El aprendizaje multisensorial implica utilizar múltiples sentidos para facilitar la comprensión y retención del conocimiento. Por ejemplo, combinar actividades visuales, auditivas y kinestésicas puede ayudar a los estudiantes a procesar información de

manera más efectiva. Esta estrategia es especialmente útil en entornos universitarios donde los conceptos pueden ser abstractos; al involucrar diferentes sentidos, se facilita una comprensión más profunda del material.

5. Creación de Ambientes Emocionalmente Positivos

La neurociencia ha demostrado que las emociones juegan un papel crucial en el aprendizaje. Crear un ambiente emocionalmente positivo en el aula puede mejorar significativamente la motivación y la participación de los estudiantes. Esto incluye fomentar relaciones interpersonales saludables entre estudiantes y docentes, así como proporcionar retroalimentación constructiva que refuerce el esfuerzo y el progreso.

6. Enseñanza Diferenciada

La enseñanza diferenciada permite a los educadores adaptar sus métodos de enseñanza a las diversas necesidades y estilos de aprendizaje de sus estudiantes. Esto puede incluir ofrecer diferentes niveles de dificultad en las tareas, utilizar diversos formatos para presentar información o permitir opciones en cómo los estudiantes demuestran su comprensión. Al reconocer que cada estudiante es único, se promueve un aprendizaje más inclusivo y efectivo.

7. Reflexión y Metacognición

Fomentar la reflexión y la metacognición ayuda a los estudiantes a tomar conciencia de su propio proceso de aprendizaje. Esto implica enseñarles a evaluar sus estrategias de estudio, identificar sus fortalezas y debilidades, y ajustar sus enfoques según sea necesario. La metacognición no solo mejora la autoconciencia del estudiante, sino que también promueve habilidades críticas para el aprendizaje autónomo.

8. Integración del Conocimiento Previos

Conectar nuevos conceptos con conocimientos previos es fundamental para facilitar el aprendizaje significativo. Los educadores pueden utilizar estrategias como mapas

conceptuales o discusiones grupales para ayudar a los estudiantes a relacionar nueva información con lo que ya saben. Esta integración no solo mejora la comprensión, sino que también fortalece las conexiones neuronales asociadas con el nuevo conocimiento.

En definitiva, aplicar estrategias específicas basadas en neuroeducación en la práctica docente universitaria no solo mejora la calidad del aprendizaje, sino que también prepara a los estudiantes para enfrentar desafíos futuros con confianza y habilidades adecuadas. Al adoptar un enfoque centrado en el cerebro, los educadores pueden crear experiencias educativas más efectivas y significativas que beneficien tanto a los estudiantes como al entorno académico en su conjunto

Conclusiones

La neuroeducación representa un avance significativo en la comprensión de cómo se produce el aprendizaje humano y cómo se pueden aplicar estos conocimientos en el ámbito educativo. A lo largo de este artículo, hemos explorado los fundamentos de esta disciplina, destacando la conexión entre el cerebro y el aprendizaje, así como los principios que deben guiar las prácticas educativas. La plasticidad cerebral, la importancia del contexto emocional y el aprendizaje activo son solo algunos de los conceptos clave que subrayan la necesidad de un enfoque educativo adaptado a las características del cerebro humano.

El impacto de la neurociencia en la educación es profundo, ya que proporciona una base científica para desarrollar estrategias que no solo mejoren la retención de información, sino que también fomenten un aprendizaje significativo. La integración de tecnología educativa, enfoques diferenciados y ambientes de aprendizaje enriquecidos son ejemplos de cómo los educadores pueden transformar sus aulas en espacios donde los estudiantes no solo adquieran conocimientos, sino que también se sientan motivados y comprometidos con su proceso de aprendizaje.

Es fundamental que los educadores se mantengan actualizados sobre los avances en neurociencia. La formación continua y la colaboración interdisciplinaria son esenciales para implementar prácticas basadas en evidencia que respondan a las necesidades individuales de los estudiantes. La creación de un ambiente emocionalmente positivo y estimulante es igualmente crucial, ya que las emociones juegan un papel determinante en la capacidad de aprender y recordar.

Al adoptar un enfoque basado en la neuroeducación, los educadores no solo mejoran la calidad de la enseñanza, sino que también empoderan a sus estudiantes para convertirse en aprendices activos y autónomos. Este enfoque permite a los estudiantes conectar nuevos conocimientos con experiencias previas, facilitando así un aprendizaje más duradero y relevante. Además, al considerar el placer como un componente integral del aprendizaje, se fomenta una mayor motivación intrínseca y se crean conexiones emocionales con el contenido.

Finalmente, es importante reconocer que la neuroeducación no es solo una tendencia pasajera, sino una transformación necesaria en el ámbito educativo. A medida que continuamos explorando las complejidades del cerebro humano y su relación con el aprendizaje, es esencial que tanto educadores como instituciones educativas adopten estos principios para preparar a las futuras generaciones para enfrentar los desafíos del mundo contemporáneo. La educación debe evolucionar para reflejar nuestra comprensión creciente del cerebro y su funcionamiento, asegurando así que cada estudiante tenga la oportunidad de alcanzar su máximo potencial. En este sentido, la neuroeducación se erige como una herramienta poderosa para construir un futuro educativo más inclusivo, efectivo y enriquecedor.

Referencias

Luna, O. Y. (2023). **Neuroeducación en acción desde la perspectiva de la práctica docente universitaria**. Tesis doctoral, Universidad Bicentennial de Aragua.

Murphy, P. K., & Alexander, P. A. (2011). **Lo que cuenta como experiencia de aprendizaje**. *Educational Psychologist**, 46(3), 161-174.

Ormrod, J. E. (2005). **Aprendizaje humano**. Pearson Educación.

Punset, E. (2010). **El viaje al optimismo: La ciencia de la felicidad**. Editorial Planeta.

Punset, E. (2011). **El alma está en el cerebro: La neurociencia de la felicidad**. Editorial Planeta.

Punset, E. (2012). **La respuesta está en el cerebro: Cómo funciona la mente humana**. Editorial Planeta.

Dispenza, J. (2015). **Deja de ser tú: La mente crea la realidad**. Ediciones Urano.

Dispenza, J. (2018). **El placebo eres tú: Cómo cambiar tu realidad a través del poder de la mente**. Ediciones Urano.

Sousa, D. A. (2016). **Cómo aprende el cerebro**. Corwin Press.

Zull, J. E. (2002). **El arte de cambiar el cerebro: Enriqueciendo la práctica de la enseñanza al explorar la biología del aprendizaje**. Stylus Publishing.

García, A., & Pérez, M. (2018). **Neurociencia y educación: Un enfoque práctico para docentes**. Editorial Síntesis.

MODELOS DE ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO Y FORMACIÓN CONTINUA EN LA ESCUELA: PERCEPCIONES DOCENTES EN TORNO A LA RETROALIMENTACIÓN DE LA OBSERVACION EN EL AULA

Models of pedagogical support and continuous training at school: teachers' perceptions regarding feedback from classroom observations

Página | 87

Angélica Fuentes Muñoz⁷

afuentes@ucm.cl

Resumen

El artículo expuesto se desarrolla en torno al tema acompañamiento pedagógico basado en la observación en aula, específicamente su componente retroalimentación. Se establece como objetivo describir las percepciones de los docentes en torno al modelo de acompañamiento pedagógico basado en la observación en aula implementado en el establecimiento. Este estudio cualitativo de diseño fenomenológico se desarrolla a partir de la aplicación de una entrevista semiestructurada a docentes en ejercicio de enseñanza primaria que han sido parte de instancias de acompañamiento pedagógico basado en la observación en aula, tanto en su rol de observador y observado. Los principales resultados exponen que el modelo de acompañamiento predominante es evaluativo o de intervención y que se otorga una alta valoración a la retroalimentación otorgada por pares -relaciones horizontales-, sin embargo, predomina la necesidad de una prescripción en cuanto a los aspectos de la práctica pedagógica que requieren ser mejorados.

Palabras clave: práctica pedagógica, observación, retroalimentación.

Abstract

The article presented is developed around the topic of pedagogical accompaniment based on classroom observation, specifically its feedback component. The objective is to describe the perceptions of teachers regarding the pedagogical accompaniment model based on classroom observation implemented in the school. This qualitative study of phenomenological design is developed from the application of a semi-structured interview to teachers in primary education who have been part of instances of pedagogical accompaniment based on classroom observation, both in their role as observer and observed. The main results show that the predominant accompaniment model is evaluative or interventional and that a high value is given to the feedback given by peers -horizontal relationships-, however, the need for a prescription in terms of the aspects of pedagogical practice that need to be improved, it predominates.

Key words: Teaching practice, Observation, Feedback

⁷ Magister en Educación con mención en currículum y administración de la Universidad Católica del Maule, Chile. Profesora de Educación General Básica. cursando el doctorado de Ciencias Sociales en la Flacso Argentina. Docente del Departamento de Fundamentos de la Educación de la Facultad de Educación de la Universidad Católica del Maule en Chile.

Introducción

El acompañamiento pedagógico basado en la observación en aula, en su carácter formativo, ha sido estudiado dando cuenta de su alcance en la formación docente, así como en el impacto de los aprendizajes. La visita en aula es una de las principales formas de mediación de la práctica pedagógica del docente acompañado (Martínez et al, 2014), ello porque acceder al aula se focaliza en mejorar y fortalecer la práctica pedagógica y de gestión escolar a partir de la reflexión crítica y colaborativa.

Los trabajos investigativos que exponen esta estrategia como un medio provechoso para el favorecimiento de la práctica pedagógica son diversos. En Latinoamérica, investigaciones como las presentadas por Leiva, Montecinos y Aravena (2016) definen la observación en aula como una herramienta pedagógica que es transformadora y, a su vez, que permite la evaluación directa en un contexto determinado. También se ha catalogado como una práctica que permite impactar en el aprendizaje de los estudiantes, dado que otorga insumos útiles y situados que orientan la reflexión pedagógica (Maureira, Cardemil y Zuleta, 2010). En este sentido, la práctica de observación en el aula, independiente de su enfoque o propósito, es una estrategia que permite levantar información relevante sobre el escenario áulico, permitiendo la generación de espacios para el análisis de la práctica a partir de la implementación de una instancia de retroalimentación basada en la evidencia recogida durante la situación de observación.

La observación en aula se describe como un proceso compuesto por dos etapas: la observación en el espacio áulico y la retroalimentación otorgada de forma posterior a la situación observada. Ahora bien, el diálogo pedagógico que emana tras una práctica de observación puede estar determinado e influido por el modelo que se encuentra a la base de la práctica de acompañamiento pedagógico diseñada e implementada por la institución (descriptivo, facilitador, jerárquico, de rendición de cuentas, colaborativo,

entre otros), influyendo en la interacción entre observador y observado. Si bien el elemento en común es la práctica pedagógica observada, los niveles de participación, la información otorgada y los diálogos generados se caracterizarán en función del modelo predominante.

Esta práctica de retroalimentación, como un proceso que compone la instancia de observación en aula, se configura como una herramienta que guía a los profesores en la implementación de diferentes estrategias de enseñanza-aprendizaje con el propósito de impactar en el aprendizaje de los estudiantes. En Chile, abordar la retroalimentación de la práctica se vincula directamente con las actividades de observación en aula. El estudio TALIS (2018), precisa que las formas de retroalimentación más frecuentes se basan en la observación de la instrucción de la práctica docente en el aula y es valorada por los docentes como una práctica que favorece el crecimiento y formación del profesional en ejercicio, planteamiento sustentado en las respuestas otorgadas por el 66% de los docentes que recibió retroalimentación en los últimos doce meses anteriores al estudio que indicó que esta acción tuvo un impacto positivo en su práctica.

Diversos investigadores plantean modelos de acompañamiento basados en la observación en aula (Gosling, 2002; Nieto, 2012; O'Leary, 2020) estableciendo propósitos y alcances en función del modelo predominante, tanto en la recogida de la información y el rol de observador y observado en la instancia de retroalimentación de la práctica. En esta línea, la investigación desarrollada pretende indagar sobre el diálogo docente y aquellas prácticas mayormente valoradas por los docentes observados: ¿retroalimentación evaluativa o diálogo pedagógico?

Bajo un enfoque expansivo, la retroalimentación de la práctica se aborda como una instancia constructiva, participativa y de impacto para ambos involucrados. Bajo un enfoque jerárquico, la retroalimentación tiene un carácter prescriptivo y enjuiciador en torno a interpretación de la evidencia. En torno a este planteamiento, la importancia de este trabajo se enfoca en generar un acercamiento respecto de las modalidades de

retroalimentación implementadas en los establecimientos educacionales y analizar las percepciones de los docentes sobre estas instancias de diálogo pedagógico de la práctica a partir de la observación en aula en función de si el modelo responde a sus expectativas y la valoración otorgada a esta u otra modalidad.

Revisión de literatura

Influencia de los significados en la formación continúa del docente.

La implementación en aula es una práctica docente, así como la planificación, la evaluación de aprendizajes, el trabajo colaborativo entre otras acciones. Cada una de ellas conlleva decisiones por parte del docente que se ven influenciadas por diversos elementos y en las que se ven reflejadas aquello que conforma al individuo: idiosincrasia, cultura, biografía, formación (Vergara, 2017). Así también, el saber construido se ve influenciado de estos elementos y es observable en cada acción.

La formación docente continua involucra la construcción de conocimiento y aprendizaje a partir del ejercicio mismo de la docencia. De acuerdo con Vergara (2017), toda práctica docente se ve influida por los diferentes significados que ellos han construido sobre ella, en la que no solo se encuentran los elementos propios del quehacer al interior del aula, debido a que en la experiencia cotidiana del trabajo docente coexisten los elementos institucionales y personales de la función que desempeñan. En este sentido, la práctica se percibe solo a través de los elementos de significación que cada maestro posee, significaciones que pueden basarse en las creencias, saberes y supuestos que el individuo posee, que sin ser estáticos a la vez influyen en las acciones que se desarrollan día a día.

Basado en los planteamientos de Brunner (1991) creencias, supuestos y saberes inciden en el alcance de toda acción, así también como la valoración otorgada a ello, en particular, una formación continua del docente que considera la autonomía como parte de ello, involucra mirar los procesos y tareas que promuevan esa formación permanente en implicancia con los significados otorgados, en el entendido que estos

son parte de las construcciones que puedan darse a partir de las experiencias asociadas a su práctica pedagógica.

Observación en aula como técnica para analizar la práctica docente.

La observación directa en educación se ha establecido como una técnica que puede ser utilizada no solo por investigadores, también puede ser utilizada directamente por docentes en el contexto de controlar aspectos de sus propias actividades, estudiantes u otro problema en específico (Croll, 1995). Sin embargo, el enfoque de observación puede delimitar la información recogida, el uso otorgado a esta información, el análisis y evaluación, así como los hallazgos y la validez de esto. Por tanto, la observación como técnica ha de considerar la metodología a ser utilizada, dado que, a pesar de contar con un mismo criterio de observación y cuantiosa evidencia, aspectos externos (visión de evaluadores, propósitos de la observación) pueden incidir en las conclusiones y determinaciones alcanzadas. Esta definición y consideraciones da cuenta que la aplicación de la técnica para propósitos formativos asociados el quehacer docente conlleva una implementación rigurosa, sustentada y definida respecto de propósitos, de otro modo, el ingreso al aula se expone a convertirse en una visita invalidada, dependiente del observador, subjetiva y/o anecdótica.

Si bien no es posible establecer consensos respecto de la metodología de observación de mayor pertinencia para propósitos formativos, Croll (1995) basado en la técnica de observación sistemática, propone que una metodología de observación de carácter investigativo puede aplicarse por otros actores, con el propósito de medir efectividad de métodos pedagógicos, supervisar métodos de enseñanza y su impacto e incluso la formación docente a nivel interno: “la observación sistemática no solo es un instrumento de investigación, tiene asimismo usos prácticos en la enseñanza y en la formación del profesor” (p.60). Si bien la observación sistemática se aborda como una técnica bajo un contexto investigativo y con un énfasis de rigor científico determinado pudiendo cuantificar resultados y establecer instrumentos formales, para implementar el acompañamiento pedagógico no se establece que esta sea la modalidad de

observación pertinente y requerida, Gosling (2002) señala que el registro informal es efectivo teniendo en consideración que el observador intente observar y registrar lo que sucede y no confiar en la memoria y la interpretación sin ninguna evidencia.

Tipologías de acompañamiento pedagógico aplicando la técnica de observación en el aula: modelos, enfoques y estrategias

El acompañamiento pedagógico para el trabajo en aula, como estrategia, tiene un elemento a la base, que es el acceso al aula y a partir de la implementación de lo planificado, generar espacios de reflexión, colaboración y retroalimentación. el acompañamiento pedagógico en aula en su carácter formativo ha sido estudiado dando cuenta de su alcance en la formación docente, así como en el impacto de los aprendizajes. Aravena (2018) conceptualiza la observación de aula como una actividad clave que propicia información relevante para apoyar el quehacer pedagógico. Goodwin (1994) incorpora el concepto de visión profesional a la forma en que los individuos observan e interpretan los acontecimientos y situaciones definidas para su profesión, al situar esta visión profesional al contexto aula, involucra considerar dos procesos fundamentales: la habilidad para dirigir la atención a las situaciones que son relevantes para la enseñanza y el aprendizaje y la habilidad para utilizar el conocimiento sobre la enseñanza y el aprendizaje, razonando sobre las situaciones que se han observado (Van Es & Sherin, 2008).

Modelos de acompañamiento pedagógico

El proceso de desarrollo profesional como consecuencia del acompañamiento pedagógico es una tendencia que diversos trabajos investigativos han expuesto, por un lado, resaltando el ejercicio de autonomía del docente respecto de ser un partícipe activo de sus propios procesos formativos, así también, los trabajos señalados describen modelos que permiten situar a la escuela como una institución activa en la toma de decisiones, en el sentido de implementar prácticas contextualizadas y en atención a las necesidades que requieren abordar.

Los modelos revisados tienen elementos en común, por un lado, quienes participan: docente acompañante, docente acompañado y la institución (escuela). A la vez definen prácticas que permiten establecer propósitos y características de cada modelo, ya sea prácticas que promueven la reflexión, la participación, la colaboración, y la evaluación.

El modelo de acompañamiento de Gosling (2002) agrupa la observación en tres enfoques:

- Modelo de evaluación: lo realiza un profesional jerárquicamente superior y tiene como propósito identificar debilidades, estableciendo un juicio del desempeño docente. Enfoque en la mejora de la institución.
- Modelo de desarrollo: tiene como propósito mejorar las competencias de los docentes. Es desarrollada por expertos. Enfoque en la mejora de lo observado.
- Modelo de revisión por pares: observación entre pares. Tiene como propósito la reflexión de la propia práctica. Tiene un carácter constructivo con enfoque en la mejora de la práctica entre pares.

Nieto (2012) plantea modelos de asesoramiento que describen realidades de implementación y que en sí mismas no son excluyentes, en cambio, sí precisan énfasis y acciones que determinan el rol del acompañante y acompañado:

- Modelo de intervención: centrado en el punto de vista del acompañante. Relación jerarquizada, que implica una conducta directiva orientada a la revisión, identificación y diagnóstico de los problemas del docente, para ofrecer una serie de remediales
- Modelo de colaboración: centrado en el punto de vista del docente acompañado. Promueve la reflexión y evita entregar prescripciones. Guía al docente para que busque la solución al problema.

- Modelo de facilitación: interdependencia entre ambos involucrados. La toma de decisiones relativa a la resolución de problemas es consensual, ejercida por el facilitador y por el profesor en condiciones de igualdad de estatus y responsabilidad compartida.

Ambos modelos presentan distinciones según objetivo o propósito de la instancia de acompañamiento, sea generar un soporte a los docentes de diversa índole, brindando retroalimentación y orientación técnica, así también, pudiendo aplicarse a diversas prácticas como, por ejemplo, los procesos de planificación, la implementación en aula, trabajo entre pares, gestión administrativa del quehacer docente, entre otras.

Colaboración, retroalimentación y reflexión: el acompañamiento como medio para la formación continua

En la configuración de la actividad de acompañamiento pedagógico un componente que lo conforma es la retroalimentación, la que se configura como una herramienta que guía a los profesores en la implementación de diferentes estrategias de enseñanza-aprendizaje con el propósito de impactar en el aprendizaje de los estudiantes. Observación en aula y retroalimentación son procesos diferenciados que se vinculan para favorecer la reflexión y mejora de la práctica docente a partir de una situación real de aula para analizar.

Una conversación no es retroalimentación, sin embargo, la retroalimentación involucra un diálogo, una conversación con el otro que lo involucra y que se basan en interacciones en torno a la información recogida. En este sentido, la observación en aula toma valor en la medida que la información recogida es compartida, comprendida y analizada en conjunto (Leiva, Montecinos, & Aravena, 2016). Así como con la herramienta de observación en aula, es posible identificar modelos de retroalimentación. Heron, citado por Randall y Thornton (2005), identifica al menos 6 tipos: prescriptiva, informativa, confrontativa, catártica, catalítica y de apoyo. Por su parte, Tunstall y Gipps (1996) presentan dos tipos de retroalimentación dependiendo

del estilo y propósito, una de ellas es la retroalimentación evaluativa, la que tiene un carácter de juicio, ya sea positivo o negativo, la segunda es una retroalimentación de carácter descriptivo con un enfoque formativo que se direcciona hacia el logro y la mejora.

Otro componente con un carácter transversal de los procesos de acompañamiento pedagógico es la reflexión de la práctica. Para desencadenar este proceso se requiere el desarrollo de habilidades reflexivas en el docente, así como la incorporación de situaciones que promuevan una acción reflexiva para la generación de procesos de cambio significativos y que promuevan la autonomía del profesorado, articulando experiencia y práctica como insumos centrales para la construcción de conocimiento y mejora de la práctica.

La práctica reflexiva docente, puede ser entendida como el conjunto de acciones pedagógicas realizadas por el docente que son resultado de su ser, su saber y su hacer reflexivo (Medina et al., 2021). Brockbank y McGill (1999) y Fraile Aranda (2000) coinciden en conceptualizar a la reflexión de la práctica como un espacio por medio del cual la práctica docente es vista desde diferentes perspectivas por los mismos actores que la generan, logrando en base a ello crear significados y conceptualizar su quehacer; así parten de la experiencia misma para entrar en un proceso de crítica constructiva.

De acuerdo con lo expuesto por Ruiz tras la revisión de los trabajos de Dewey, “la experiencia y el pensamiento no constituyen términos opuestos ya que ambos se refuerzan mutuamente” (2013, p.107). En este ámbito, los trabajos de Dewey abordan la reflexión de la práctica como una acción, decisión del docente y descarta aquellos aspectos que puedan catalogarla como una práctica rutinaria, dado que existe un elemento que la desencadena y provoca la inquietud, confusión de quien reflexiona.

Que los docentes reflexionen críticamente sobre lo que sucede en sus aulas para lograr un cambio significativo y sostenido mediante el aumento o cambio de la

conciencia de su comportamiento es un elemento de la formación docente (O'Leary, 2020), por consecuencia, se requieren de instancias que permitan obtener insumos que desencadenen estos procesos reflexivos, insumos auténticos producto del ejercicio de la práctica docente.

Metodología

En este estudio participaron 18 docentes en ejercicio de enseñanza primaria de distintos establecimientos educacionales. El tipo de muestra es mixto, tanto por *oportunidad* como por *conveniencia* (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2020), dado que el grupo de docentes se mantiene reunido debido a su participación en una instancia de especialización profesional vinculada a la formación continua, por tanto, comparten elementos comunes y relevantes para este estudio: docentes de enseñanza primaria, en ejercicio activo, pertenecientes a establecimientos que desarrollan acciones de acompañamiento pedagógico al aula y que se encuentran en un proceso de formación continua voluntario.

El estudio se estructura alineado a un enfoque cualitativo de carácter descriptivo. El diseño de la investigación es fenomenológico, dado que se prioriza la recogida de la información desde los principales involucrados en el proceso de observación en aula, obteniendo experiencias comunes y diferentes a partir de la implementación de las prácticas de acompañamiento, identificando categorías y subcategorías que permiten describir el fenómeno en estudio, esto con el propósito de *descubrir el significado y la forma cómo las personas describen su experiencia acerca de un acontecimiento concreto* (Bisquerra, 2009, p.317).

Para la recolección de datos se aplicó la técnica de la entrevista semiestructurada para recoger la información en torno a los modelos de acompañamiento predominantes en los establecimientos de los que son parte el grupo abordado, así también, describir sus percepciones respecto de la modalidad de retroalimentación esperada o requerida a partir de la implementación de estas

prácticas. Por tanto, la entrevista se estructura a partir de dos dimensiones: caracterización del modelo en función de la retroalimentación y la percepción de las fortalezas y debilidades de los modelos implementados. La información recogida se analizó a partir de su contenido estableciendo categorías y subcategorías en función de las dimensiones abordadas, construidas a partir del marco teórico que sustenta el estudio.

Discusión y resultados

Para establecer los hallazgos se realiza el análisis a partir de los modelos de acompañamiento planteados por Gosling (2002) y complementados con la revisión realizada por O'Leary (2020). Si bien, la propuesta de Gosling establece al menos tres modelos (evaluación, desarrollo y por pares), se ha enfocado el análisis en situar las respuestas en los modelos extremos (evaluación y por pares) de modo de otorgar límites nítidos y diferenciadores tanto al momento de aplicar la técnica investiga como para exponer los resultados obtenidos.

Caracterización del modelo de acompañamiento en función de la retroalimentación otorgada

Al ser consultados sobre los modelos predominantes en función de las características del proceso de acompañamiento basado en la observación en aula, las respuestas otorgadas describen los procesos en función del rol del observador y observado en la instancia de retroalimentación. De acuerdo con lo resumido en la tabla 1 *Caracterización del modelo de acompañamiento según retroalimentación* se declara modelo predominante aquellos basados en la evaluación (Gosling, 2002), en la que predomina un diálogo con enfoque descriptivo respecto de lo observado en la práctica docente.

Tabla 1

Caracterización del modelo de acompañamiento según retroalimentación

Tema	Categoría	Descripción	Frecuencia
Modelo de revisión por pares.	Retroalimentación con enfoque descriptivo.	Diálogo abierto en torno a episodios de la clase.	7
Modelo de	Retroalimentación con enfoque	El observador señala logros y	11

evaluación.	prescriptivo.	debilidades definiendo cómo mejorar.	
-------------	---------------	--------------------------------------	--

Nota: Elaboración propia

En este ámbito se resalta como principal característica para diferenciar un modelo de otro la vinculación respecto de quien desarrolla la retroalimentación. La descripción del rol ejercido y la percepción del docente en torno a ello permite determinar el modelo predominante, por un parte, una retroalimentación desarrollada por una autoridad o externo (coordinador académico, director) se vincula a una acción prescriptiva *“lo orientado por la unidad técnica permite identificar fortalezas y mejorar las prácticas pedagógicas”*. Así también, una retroalimentación desarrollada por un par especialmente de un mismo nivel se vincula a un modelo de colaboración, de apertura y compartir experiencias *“otros colegas logran destacar aspectos que para mí no eran visibles hasta antes del análisis de la clase”*.

Percepción de las fortalezas y debilidades de los modelos implementados

En la tabla 2 *Aportes del acompañamiento pedagógico basado en la observación en aula* resume y conceptualiza las valoraciones positivas que asignan los docentes a cada modelo implementado. En el caso del modelo de revisión de pares se resalta la reflexión y la colaboración como principales elementos que influyen positivamente en el alcance de la implementación del modelo. En contraste, el modelo de evaluación instrumentos con indicadores precisos que permitan identificar lo que ese necesario de mejorar es altamente destacado. En cuanto a elementos comunes entre ambas propuestas de acompañamiento, existe coincidencia en que la identificación de fortalezas y debilidades en el ejercicio docente es parte de ambos.

Respecto esta dimensión, los significados que otorgan los docentes a los procesos en los que se ven involucrados se convierten en elementos que inciden en su formación continua. Tanto la propia experiencia como las acciones a nivel institucional son elementos que conforman e inciden en el quehacer del aula (Vergara, 2017), por ello, distinguir estos aportes favorece el análisis institucional respecto de la pertinencia

de un modelo, la necesidad de ajustes o replantear según el propósito para el cual se ha implementado determinado modelo.

Tabla 2
Aportes del acompañamiento a la práctica pedagógica

Tema	Categoría	Subcategorías
Modelo de revisión por pares	Retroalimentación con enfoque descriptivo.	Intercambio de experiencias. Fortalezas y debilidades. Reflexión. Colaboración. Crecimiento profesional.
Modelo de evaluación	Retroalimentación con enfoque prescriptivo.	Fortalezas y debilidades. Indicadores de observación. Aprendizaje de estrategias. Visiones de externos.

Nota: Elaboración propia

La observación en el aula puede beneficiar a ambos participantes del proceso (observador y observado), así también, puede generar conflictos, dificultades e incluso resistencia (Wragg, 1999), todo ello vinculado al contexto en el que se implementa y el propósito de esta. Por tanto, la visión de los docentes y su incorporación en el proceso es determinante respecto de la evaluación y valoración de esta práctica como una instancia formativa. La tabla 3 *Fortalezas y debilidades del modelo de acompañamiento* exponen las principales apreciaciones favorecedoras y obstaculizadoras de los distintos modelos de acompañamiento, desde la visión de los docentes entrevistados.

La información expuesta permite observar que, independiente del modelo, los docentes establecen valoraciones vinculadas a sus conocimientos y de acuerdo con la experiencia vivida.

Tabla 3
Fortalezas y debilidades del modelo de acompañamiento

Modelo de retroalimentación	Fortalezas	Ejemplo unidad de análisis	Debilidades	Ejemplo unidad de análisis
Modelo de revisión por pares	Compartir experiencias Visión de un par	<i>Permite detectar y mejorar las áreas de oportunidad y tener otra visión</i>	Tiempo Modalidad de registro	<i>Desde mi punto de vista la encontré subjetiva, ya que prefiero una</i>

		de mi desempeño. Ayuda a reflexionar sobre la práctica pedagógica y en base a la experiencia de otros colegas adquirir o potenciar nuevas estrategias en el aula.	Subjetividad	crítica constructiva de lo observado. Falta de tiempo para poder llevar a cabo el análisis de la clase.
Modelo de evaluación	Tiempo Objetividad	Un instrumento con indicadores específicos permite conocer el estado en el que se encuentra la práctica.	Orientaciones de mejora	Prefiero las críticas constructivas otorgadas directamente para mejorar mis prácticas pedagógicas. Requiero que se me indique cómo mejorar, indicando ejemplos.

Nota: Elaboración propia

Si bien estas apreciaciones en torno a los aspectos favorecedores u obstaculizadoras de los distintos modelos de acompañamiento se sustentan en las percepciones de los docentes a partir de la experiencia vivenciada, es importante resaltar que estos alcances no necesariamente están vinculados a la naturaleza de los modelos. De acuerdo con la literatura, los modelos de observación en aula se caracterizan de acuerdo con los objetivos y propósitos perseguidos; O'Leary (2020) basándose en los trabajos de Gosling (2002), relaciona un modelo de evaluación a una evaluación de desempeños por parte de personal superior jerárquicamente encargado de desarrollar este tipo de actividades, por ello, los instrumentos tendrán una estructuración en función de ello, como un cotejo de indicadores. Por otra parte, un

modelo de revisión entre pares tiene como enfoque la discusión entre docentes, por tanto, el instrumento puede basarse en un registro descriptivo o vinculado a productos recogidos de la clase. Esta acción no le resta subjetividad, sino que otorga condiciones y enfoques diferentes de quien otorga como de quien recibe la retroalimentación.

Estas respuestas son relevantes como hallazgo, dado que la experiencia influye en las creencias y valoraciones que los docentes pueden otorgar a uno u otro modelo, evaluación que puede incidir en el alcance que el acompañamiento pueda tener en la práctica docente, así como en los insumos que pueda otorgar para favorecer la reflexión sobre esta. La observación en aula se convierte en un insumo para favorecer la reflexión de la práctica docente, estableciéndose datos y hechos, teniendo así el docente una *situación de experiencia genuina* (Dewey 1958 en O'Leary, 2020) sobre la cual levantar el análisis de la práctica.

Conclusiones

Este estudio pretende ser una contribución al análisis que puedan desarrollar las instituciones educativas respecto de las prácticas de acompañamiento pedagógicas implementadas en función de los objetivos que persiguen sus proyectos educativos, así también, aportar con elementos empíricos respecto a los debates actuales del uso de la observación en aula como instancia formativa, específicamente en su componente retroalimentación.

El análisis de las percepciones de los docentes emanada a partir de su experiencia como observadores u observados de una instancia de acompañamiento en aula arroja diversos aspectos interesantes de resaltar y ampliar. Por una parte, la retroalimentación como parte de la observación en aula se valora como un espacio de formación continua del docente en ejercicio que permite recoger información auténtica en torno a la práctica pedagógica, sin embargo, se ve influenciada respecto de quiénes participan de ella y cómo se implementa. En este sentido, el carácter del proceso y las aportaciones que pueda otorgar están vinculada en quién desarrolla la actividad, por

una parte, toda práctica liderada por un integrante del equipo directivo se vincula a una acción de carácter jerárquico y vertical, así como aquella práctica de acompañamiento implementada por un par se vinculará a una acción formativa, de colaboración y compartir experiencias.

Como segundo elemento a resaltar y posible de continuar indagando, se relaciona con la valoración que se otorga a la entrega de orientaciones por parte del observador (prescripción de acciones remediales), independiente de quien realice la observación (equipo directivo o par), se otorga valor a la entrega de orientaciones o propuestas de mejora. Este hallazgo es relevante, dado que este actuar se vincula mayormente a los modelos con estructuras verticales o con foco en la evaluación de desempeño (Nieto, 2012; Gosling 2002), sin embargo, los participantes de este estudio valoraron las relaciones horizontales y especialmente entre pares como características de modelos que favorezcan la colaboración y la reflexión.

Esta información invita a profundizar en el fenómeno desde un punto articulador de modelos o si aquellos que se encuentran implementando modelos con un enfoque expansivo y constructivo transitaron por acciones intermedias o se encontraban implementando acciones de acompañamiento con enfoques de intervención o evaluación. Así también, abordar desde otro punto investigativo el significado y las creencias docentes respecto de que tan determinantes son en cuando a la validación de un modelo que se implemente en una institución educativa.

Referencias

- Aravena, F. (2018). **Preparando la Observación de aula: Construyendo sentido compartido**. Centro de liderazgo para la mejora escolar. Extraído desde www.lidereseducativos.cl
- Bisquerra, R. et. al. (2009). Metodología de la investigación educativa**. Madrid. España. La Muralla.
- Brockbank, A., & McGill, I. (1999). **Aprendizaje reflexivo en la educación superior**. Madrid, España: Morata.

- Bruner, J. (1991). **Actos de significado: más allá de la revolución cognitiva.** In *Actos de significado: más allá de la revolución cognitiva.* (pp. 153-p).
- Fraile Aranda, A. (2000). **Factores obstaculizadores y facilitadores en la formación del profesorado de educación física.** En Contreras Jordán, O. R. La formación inicial y permanente del profesor de educación física. Castilla La Mancha: Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha
- Croll, P. (1995). **La observación sistemática en el aula.** La muralla.
- Gosling, D. (2002). Models of peer observation of teaching.
- Goodwin, C. (1994). **Professional vision.** American Anthropologist, 96, 606-633. doi:10.1525/aa.1994.96.3.02a00100
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2020). **Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.**
- Leiva, M., Montecinos, C. y Aravena, F. (2016). **Liderazgo pedagógico en directores noveles en Chile: Prácticas de Observación de Clases y Retroalimentación a Profesores.** RELIEVE, 22(2), 1-17. <https://doi.org/10.7203/relieve.22.2.9459>
- Martínez, N., & Jugo, M. (2014). **Protocolo de acompañamiento pedagógico.**
- Maureira, F. (2015). **Acompañamiento ¿a escuelas o a las aulas?**
- Maureira, F., Cardemil, C., & Zuleta, J. (2010). **Modalidades de acompañamiento y apoyo pedagógico al aula.** Extraído de https://cuadernosdeeducacion.uahurtado.cl/historial/cuaderno_educacion_31/pdf/instrumento31.pdf
- Medina Zuta, P., & Mollo Flores, M. (2021). **Práctica reflexiva docente: eje impulsador de la retroalimentación formativa.** Conrado, 17(81), 179-186.
- Nieto Cano, J. M. (2012). **Modelos de asesoramiento a organizaciones educativas. Asesoramiento al centro educativo: Colaboración y cambio en la institución,** 147-166.
- OECD (2020), **TALIS 2018 Results (Volume II): Teachers and School Leaders as Valued Professionals,** TALIS, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/19cf08df-en>.
- O'Leary, M. (2020). **Classroom observation: A guide to the effective observation of teaching and learning.** Routledge.
- Randall, M. and B. Thornton. (2005). **Advising and supporting teachers.** Cambridge University Press.
- Ruiz, G. (2013). **La teoría de la experiencia de John Dewey: significación histórica y vigencia en el debate teórico contemporáneo.**

- Tunstall P., & Gipps, C. (1996). **Teacher feedback to young children in formative assessment: A typology**. *British Educational Research Journal*, 22(4), 389-404. doi: <https://doi.org/10.1080/0141192960220402>
- Van Es, E. A., & Sherin, M. G. (2008). **Mathematics teachers “learning to notice” in the context of a video club**. *Teaching and teacher education*, 24(2), 244-276.
- Vergara, M (2017). **La práctica cotidiana de los profesores. Un estudio desde el proceso de formación de posgrado**. Universidad de Guadalajara, Jalisco, México.
- Wragg, E. C. (1999) **An introduction to classroom observation** (2nd ed.). London: Routledge.

NEUROFENOMENOLOGÍA Y SU APORTE A LA CIENCIOMETRÍA

Neurophenomenology and its contribution to scientometrics

Página | 105

Jeannette K. Güipe G.⁸

jeannettekguipe@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-8441-8804>

Resumen

La neurofenomenología es un enfoque innovador que, une la experiencia subjetiva de la conciencia con los descubrimientos de las neurociencias, explorando cómo las vivencias internas de los investigadores influyen en su creatividad y producción científica. En el ámbito de la ciencia métrica, que se centra en métricas cuantitativas como publicaciones y citas, este enfoque puede enriquecer el análisis, al considerar el impacto cualitativo de las experiencias personales en el proceso investigativo. El objetivo de esta investigación es desarrollar una comprensión más profunda de la interrelación entre experiencias subjetivas y resultados científicos, proponiendo nuevas métricas que reflejen tanto la cantidad como la calidad e impacto del trabajo científico. Al integrar estos aspectos, se pueden establecer formas de evaluación que fomenten un ambiente de investigación más creativo y saludable. Así, la neurofenomenología se convierte en una herramienta valiosa para transformar nuestra comprensión y evaluación de la ciencia.

Palabras Claves: Neurofenomenología, Ciencia métrica, Experiencia subjetiva, Creatividad

Abstract

Neurophenomenology is an innovative approach that, links the subjective experience of consciousness with the discoveries of neuroscience, exploring how researchers' internal experiences influence their creativity and scientific production. In the field of scientometrics, which focuses on quantitative metrics such as publications and citations, this approach can enrich the analysis by considering the qualitative impact of personal experiences on the research process. The aim of this research is to develop a deeper understanding of the interrelationship between subjective experiences and scientific results, proposing new metrics that reflect both the quantity and quality and impact of scientific work. By integrating these aspects, forms of evaluation can be established that foster a more creative and healthy research environment. Thus, neurophenomenology becomes a valuable tool to transform our understanding and evaluation of science.

Keywords: Neurophenomenology, Scientometrics, Subjective experience, Creativity

⁸ Dra. en Ciencias Administrativas, MSc. en Ciencias. Administrativas Mención Finanzas, Bachelor of Science in Management, Docente Universitario, Investigadora: Línea de investigación "neurociencia", Asesora Empresarial con más de 30 años de experiencia. jeannettekguipe@gmail.com, ORCID 0000-0002-8441-8804

Introducción

La neurofenomenología se posiciona como un enfoque revolucionario que combina la subjetividad de la experiencia humana con los hallazgos de las neurociencias, creando un puente entre lo interno y lo externo. Al considerar que la conciencia no es solo un fenómeno aislado si no, que se encuentra intrínsecamente conectada a nuestras interacciones con el mundo, mediante una óptica que permite una exploración más profunda de cómo nuestras vivencias y emociones, moldean nuestros pensamientos y comportamiento. La investigación científica basada tradicionalmente en métodos cuantitativos, puede beneficiarse enormemente de esta perspectiva al reconocer que la creatividad y el pensamiento innovador no surgen de un vacío, sino que están profundamente influenciados por nuestras experiencias personales y contextuales (Varela *et al.*, 1993). Así, que el integrar la neurofenomenología en el proceso investigativo podría enriquecer la comprensión de, cómo se generan y desarrollan las ideas científicas.

Este enfoque invita igualmente a repensar las métricas utilizadas para evaluar el impacto de la investigación, las herramientas convencionales de cuantificación, a menudo desestiman la riqueza cualitativa de la experiencia del investigador, limitándose a contar solo con publicaciones y sus citas sin embargo, al incorporar elementos de la neurofenomenología se abre la posibilidad de desarrollar nuevas métricas que, no solo consideren la cantidad de producción científica sino también, su calidad e impacto emocional en el contexto social y personal del investigador. Esto, podría fomentar un entorno más saludable y creativo para los científicos, en el que sus experiencias internas sean valoradas como componentes esenciales del proceso investigativo. En última instancia, esta integración puede transformar nuestra visión sobre el conocimiento científico, promoviendo una ciencia más humanizada que reconozca la complejidad del ser humano detrás de cada descubrimiento.

En el ámbito de la evaluación científica, la ciencia métrica ha sido tradicionalmente dominada por métricas cuantitativas que analizan la producción académica a través de publicaciones y citas (Garfield, 2014). Este tratamiento ha permitido establecer rankings y comparaciones entre investigadores, instituciones y países, proporcionando una visión estructurada del rendimiento académico, sin embargo, este ha sido objeto de críticas significativas debido a su incapacidad para capturar la complejidad del proceso investigativo y el impacto real de las experiencias subjetivas en el trabajo científico (Moed, 2018). La dependencia exclusiva de indicadores cuantitativos puede llevar a una sobrevaloración de la cantidad sobre la calidad, ignorando factores esenciales que influyen en la producción del conocimiento. Así, es fundamental reconocer que la ciencia no se construye únicamente a partir de datos y cifras sino, igualmente a través del contexto emocional y personal del investigador.

En este sentido, la integración de la neurofenomenología emerge como un enfoque innovador que ofrece una nueva perspectiva sobre cómo las vivencias personales y contextuales afectan el rendimiento y la creatividad de los investigadores. Este marco invita a explorar elementos tales como la motivación, el bienestar emocional y las experiencias previas influyen en el proceso de investigación y en la generación de ideas innovadoras. Por lo que, al adoptar un enfoque que valore tanto los aspectos cuantitativos como los cualitativos de la investigación científica, se puede fomentar un ambiente más holístico y enriquecedor para los científicos. Esta evolución en la evaluación científica no solo podría mejorar la salud mental y emocional de los investigadores, sino también potenciar un trabajo más creativo y colaborativo, donde las experiencias subjetivas se conviertan en parte integral del proceso científico, cambio paradigmático el cual podría transformar nuestra comprensión del impacto de la investigación y el valor del acto mismo de investigar.

El objetivo de esta investigación se decanta por explorar la interrelación entre las experiencias subjetivas y los resultados científicos, proponiendo un modelo que permita

evaluar simultáneamente tanto, las métricas cuantitativas como las cualitativas; enfoque en el que se busca reconocer que el trabajo científico no se limita meramente a la producción de publicaciones y citas sino que, también está profundamente influenciado por el bienestar emocional, la motivación y las vivencias personales de los investigadores. Al integrar estas dimensiones subjetivas en el ámbito de la cienciometría, se espera no solo proporcionar una evaluación más completa del rendimiento académico, fomentando un entorno donde los científicos puedan desarrollar su creatividad y potencial. Este modelo propone un cambio en la narrativa actual, enfatizando que las experiencias internas son fundamentales para el proceso de investigación y por ende, deben ser valoradas en su propia medida.

Esta propuesta pretende, además, enriquecer el campo de la cienciometría al introducir un enfoque holístico, que considere la diversidad de contextos en los que se desarrolla el conocimiento científico. La investigación científica ocurre en entornos multifacéticos que varían según factores culturales, sociales y emocionales por lo tanto, es menester comprender cómo estos elementos afectan a los investigadores, siendo crucial para una evaluación más precisa y significativa, al transformar nuestra comprensión sobre cómo se genera el conocimiento en contextos variados, esta investigación no solo contribuye al desarrollo de nuevas herramientas para medir el impacto científico, sino que también promueve el uso de prácticas más inclusivas y comprensivas dentro de la comunidad científica. De este modo, se busca establecer un paradigma que valore tanto los logros cuantitativos como las experiencias vivenciales, creando un espacio donde cada investigador pueda florecer y contribuir al avance del conocimiento.

Metodología

El método de investigación documental, se erige como una estrategia clave para examinar la interrelación entre las experiencias subjetivas de los investigadores y los resultados científicos, esto lo hace a través de la recopilación y análisis de información

de fuentes diversas, como artículos académicos, libros y reportes relevantes, este enfoque permite identificar patrones y tendencias que iluminan la influencia de las vivencias personales en la producción del conocimiento. Al aplicar este método, se busca no solo mapear el terreno existente en el ámbito de la ciencia métrica sino también, establecer un marco teórico que respalde la propuesta de un modelo integrador que contemple tanto métricas cuantitativas como cualitativas.

Revisión de la literatura

Según Ordóñez, S. (2015):

...el análisis de la historia del desarrollo de metodologías para el abordaje de la experiencia subjetiva desde el punto de vista de la fenomenología y otras disciplinas afines, puede ayudar a la comprensión de su génesis y de la realidad de su aplicación en diversos campos de la neurociencia (p.137)

Ordóñez resalta la importancia de comprender su génesis, para aplicarlas efectivamente en la neurociencia. Esta perspectiva es crucial para nuestro desarrollo ya que, al integrar enfoques fenomenológicos y otros métodos podemos capturar mejor las experiencias vivenciales y su influencia en los resultados científicos, enriqueciendo así nuestra investigación. La misma autora expone igualmente que:

Varela publicó el artículo "*Neurophenomenology: A Methodological Remedy for the Hard Problem*", en una revista que aceptaba la vinculación entre la fenomenología y los estudios científicos de la conciencia, el *Journal of Consciousness Studies*. Varela propone un programa de investigación con características novedosas para su época. Lo denomina "Neurofenomenología", término que había sido acuñado previamente por el antropólogo Charles Laughlin (1990). Varela enuncia su denominación del programa de investigación: Neuro-fenomenología es el nombre que uso aquí para designar la investigación para casar la moderna ciencia cognitiva y un enfoque disciplinado de la experiencia humana, colocándome así en el linaje de la tradición continental de la fenomenología (Varela, 1996: p.330). (p.139)

El enfoque que Varela ofrece sobre la "Neurofenomenología" establece un puente fundamental entre la ciencia cognitiva y la experiencia subjetiva, proponiendo un marco

interdisciplinario que combina la neurociencia con la fenomenología, sinergia que permite estudiar la experiencia subjetiva desde una perspectiva científica, lo que resulta esencial para nuestro desarrollo. De manera que, al integrar estos principios en nuestra investigación, podemos vincular cómo las vivencias personales influyen en la actividad científica, lo que podría enriquecer significativamente el campo de la cienciometría. De este modo, la neurofenomenología se posiciona como una herramienta valiosa no solo para medir los resultados de la investigación, sino también para comprender el contexto humano que los sustenta ofreciendo así un enfoque más holístico en el estudio de la ciencia y la consciencia.

Aportes potenciales de la neurofenomenología a la cienciometría:

La neurofenomenología como enfoque interdisciplinario que une la neurociencia y la fenomenología, ofrece un marco innovador para abordar la complejidad de la experiencia subjetiva en el contexto de la investigación científica. En este exploramos cómo la neurofenomenología puede enriquecer la cienciometría, proporcionando herramientas y perspectivas que mejoren nuestra comprensión de los procesos cognitivos y emocionales involucrados en la investigación, desarrollen nuevas métricas para su evaluación y aumenten la transparencia y replicabilidad de los resultados científicos.

1. **Comprensión de los Procesos Cognitivos y Emocionales:** Uno de los aportes más significativos de la neurofenomenología a la cienciometría, como lo sustenta LeDoux, J. (1996) radica en su capacidad para iluminar los procesos cognitivos y emocionales que subyacen a la actividad científica. La investigación en neurociencia ha demostrado que las emociones desempeñan un papel crucial en la toma de decisiones y en el proceso creativo (Damasio, 1994; Hutchins, 1995). Al integrar métodos fenomenológicos, como entrevistas profundas y análisis cualitativos, con técnicas neurocientíficas como la resonancia magnética funcional

(fMRI), se puede obtener una comprensión más rica de cómo los científicos piensan, sienten y deciden durante su trabajo.

Este enfoque puede llevar a un mejor diseño de herramientas y métodos para evaluar la actividad científica, por ejemplo, al identificar patrones neuronales asociados con estados emocionales específicos durante el proceso de investigación, se podrían desarrollar métricas más precisas que reflejen no solo el rendimiento cuantitativo (publicaciones, citas) sino también, aspectos cualitativos como el bienestar emocional y el compromiso intelectual del investigador. Esto, es coherente con las propuestas de Varela *et al.* (1993) sobre el valor de integrar experiencias subjetivas en el ámbito científico.

2. Nuevas Métricas para la Evaluación de la Investigación: La neurofenomenología abre un abanico de posibilidades para desarrollar métricas innovadoras que evalúen la calidad y el impacto de la investigación científica. En la actualidad, las métricas tradicionales se basan principalmente en indicadores cuantitativos, como el número de publicaciones y las citas recibidas, sin embargo, estas medidas a menudo no logran capturar adecuadamente la creatividad y originalidad que son fundamentales en muchos procesos científicos.

Al integrar medidas objetivas de actividad cerebral, como el electroencefalograma (EEG) o la resonancia magnética funcional (fMRI), es posible identificar correlatos neuronales asociados con momentos creativos o descubrimientos innovadores (Dietrich & Kanso, 2010). Por ejemplo, al investigar cómo emergen ciertas configuraciones neuronales durante los procesos creativos, podríamos establecer nuevas variables que reflejen el impacto potencial de una investigación.

Esto permitiría una evaluación más integral, que no solo considere los resultados finales si no también el proceso creativo que los acompaña. Además, investigaciones como las de Jung *et al.* (2004) en "*Brain activity and creativity: A functional MRI study*" han demostrado que ciertas áreas del cerebro están vinculadas a procesos creativos. Al aplicar estos hallazgos en la evaluación científica, sería posible desarrollar métricas que reconozcan tanto los resultados

como el proceso creativo subyacente, ofreciendo así una visión más completa del impacto de la investigación.

3. **Aumento de Transparencia y Replicabilidad:** Un desafío persistente en la investigación científica es garantizar la transparencia y replicabilidad de los resultados, la neurofenomenología puede contribuir significativamente a abordar este problema al proporcionar métodos que vinculen datos objetivos con experiencias subjetivas por ejemplo, al utilizar medidas de actividad cerebral junto con informes cualitativos sobre las experiencias vividas por los participantes durante un experimento, se podría verificar si los resultados son consistentes con dichas experiencias (Gallagher & Laurer, 2008).

Este enfoque podría establecer un nuevo estándar para evaluar la replicabilidad de investigaciones científicas en lugar de depender únicamente del método tradicional basado en datos cuantitativos aislados, por tanto, se podría crear un marco donde las experiencias subjetivas se validen mediante correlatos neuronales objetivos. Esto, no solo aumentaría la confianza en los hallazgos científicos, sino que también, fomentaría una cultura más abierta y colaborativa dentro del ámbito académico. Estudios como los de Gendlin (1996) sobre "*Focusing*" muestran cómo las experiencias internas pueden ser medidas y verificadas, lo cual se podría aplicar en contextos científicos para asegurar que los resultados sean coherentes con las percepciones subjetivas, lo cual no solo aumentaría la transparencia en los métodos utilizados si no que, fomentaría además una cultura científica más abierta y colaborativa.

4. **Comprensión de los procesos cognitivos y emocionales:** La neurofenomenología propuesta por Francisco Varela, busca integrar la experiencia subjetiva con datos neurofisiológicos ofreciendo un marco para entender cómo los científicos experimentan sus procesos de pensamiento y emoción. Al estudiar cómo se correlacionan las experiencias subjetivas de los investigadores con su actividad cerebral, se puede obtener información valiosa sobre la forma de la toma de decisiones y la resolución de problemas en entornos científicos ejemplo de esto es

el trabajo de Varela, *et al* (1993) "*Neurophenomenology: A methodological remedy for the hard problem*" quienes sugieren que, al combinar enfoques fenomenológicos con métodos neurocientíficos, es posible obtener una comprensión más profunda de cómo las emociones influyen en el pensamiento crítico y la creatividad. Lo que podría llevar al desarrollo de herramientas diseñadas específicamente para fomentar un entorno colaborativo que optimice la investigación.

Aplicaciones de la neurofenomenología en la cienciometría:

La neurofenomenología se aplica en la cienciometría para el análisis de la toma de decisiones por parte de los científicos, cómo seleccionan temas de investigación, diseñan estudios e interpretan resultados a través de técnicas como la fMRI, revelando correlaciones neuronales en sus procesos de toma de decisiones, además, permite medir la creatividad en la investigación al observar la actividad cerebral durante la generación de ideas, identificando patrones neuronales específicos. Por último, se utiliza para estudiar el impacto de los hallazgos científicos en el conocimiento y las creencias del público, correlacionando cambios en la actividad neuronal con modificaciones en actitudes y comprensiones tras la exposición a descubrimientos científicos.

Limitaciones de la neurofenomenología para la cienciometría:

A pesar de su potencial en la cienciometría, la neurofenomenología enfrenta varias limitaciones, la complejidad de los fenómenos neuronales dificulta la obtención de datos claros, debido a que las correlaciones entre actividad cerebral y procesos mentales no son siempre lineales, llevando a interpretaciones erróneas, el acceso limitado a tecnologías como la fMRI puede restringir la diversidad de muestras y la generalización de los resultados, también existe un desafío al integrar hallazgos neurofenomenológicos con enfoques tradicionales de cienciometría, lo que puede generar tensiones entre diferentes paradigmas de investigación por último, analizando los aportes de Gazzaniga, M. (2018) las implicaciones éticas del uso de datos

neurocientíficos son una preocupación ya que, pueden dar lugar a malentendidos sobre las capacidades creativas y decisionales de los científicos. A pesar de estas limitaciones, tiene un gran potencial para realizar importantes contribuciones a la ciencia a medida que el campo de la neurofenomenología continúa desarrollándose siendo probable que, se vean cada vez más aplicaciones de esta área de estudio a la ciencia.

Integración de Teorías en Neurofenomenología y su Impacto en Ciencia

La neurofenomenología busca conectar la experiencia subjetiva con los procesos biológicos subyacentes, beneficiándose de la incorporación de diversas teorías que enriquecen su análisis en el contexto de la ciencia. A continuación, se exploran estas teorías y su interrelación.

1. Cognición *Embodied*: Esta postula que, la mente está intrínsecamente ligada al cuerpo y su entorno, esta perspectiva permite a la neurofenomenología investigar cómo las experiencias corporales influyen en la conciencia y las decisiones científicas. En el ámbito de la ciencia sugiere que, las métricas de productividad no deben limitarse a publicaciones sino, que deben considerar cómo las vivencias corporales y contextuales de los investigadores impactan su creatividad y colaboración.

2. Teoría de la Interacción Social: Esta destaca que, las experiencias conscientes se configuran a través de interacciones con otros, la neurofenomenología puede explorar cómo las dinámicas sociales se reflejan en la actividad cerebral y afectan la creatividad. Desde la perspectiva de la ciencia, implica que las redes de colaboración y las interacciones entre investigadores son fundamentales para el éxito científico es por tanto que, las métricas de impacto deberían incluir no solo la cantidad de publicaciones, si no también la calidad de estas interacciones.

3. Teoría de la Complejidad: Se enfoca en abordar sistemas dinámicos y no lineales, lo que se alinea con la neurofenomenología al considerar que los procesos cognitivos surgen de interacciones complejas en entornos cambiantes. Este enfoque permite investigar cómo las experiencias científicas se manifiestan en la conciencia, en el ámbito cuantitativo esta teoría sugiere que los patrones de producción científica son intrincados y que las innovaciones pueden surgir de interacciones inesperadas haciéndose necesario desarrollar nuevas métricas que reflejen la dinámica de la investigación científica en contextos complejos.

4. Teoría de la Atención y la Percepción: Investiga cómo la atención influye en la experiencia consciente, se vincula con la neurofenomenología al analizar cómo los científicos focalizan su atención y cómo impacta en su capacidad innovadora. En el contexto de la cuantificación, este enfoque implica que las métricas de éxito deben considerar cómo la atención y la percepción de los investigadores afectan la calidad y relevancia de su trabajo, más allá de la mera cantidad de publicaciones.

5. Neuroplasticidad: Referida a la capacidad del cerebro para adaptarse y reorganizarse en respuesta a experiencias, su relación con la neurofenomenología se basa en la exploración de cómo las vivencias en el ámbito científico influyen en la estructura y función cerebral, afectando la creatividad. Desde la perspectiva de la cuantificación, esta relación sugiere que las métricas de rendimiento científico deberían contemplar cómo las oportunidades de aprendizaje y el entorno de trabajo impactan la capacidad de los investigadores para innovar y colaborar.

Resultados

La investigación documental sobre la intersección entre neurofenomenología y cuantificación, ha generado varios hallazgos significativos que enriquecen la comprensión de los procesos creativos y decisionales en el ámbito científico, veamos:

Cuadro Nº 1
Neurofenomenología y su aporte a la Cienciometría

ASPECTOS	HALLAZGOS
1. Integración de Perspectivas	Se ha logrado una comprensión holística de la creatividad, conectando las experiencias subjetivas de los científicos con sus procesos neuronales .
2. Patrones de Actividad Cerebral	Se identificaron circuitos neuronales que se activan durante momentos críticos de innovación, evidenciando la influencia neurobiológica en la toma de decisiones.
3. Limitaciones Metodológicas	El acceso restringido a tecnologías como la fMRI limita la obtención de datos representativos, complicando la interpretación de resultados .
4. Preocupaciones Éticas	El uso de datos neurocientíficos puede dar lugar a malentendidos sobre las capacidades cognitivas de los investigadores, afectando su reputación profesional .
5. Relevancia del Contexto Social	Las dinámicas de colaboración y las redes sociales son cruciales en los procesos creativos, alineándose con los principios de la teoría del capital social .
6. Tecnologías Relevantes	Se identificaron tecnologías clave para la neurofenomenología en la cienciometría: Neuroimagen: fMRI, MEG, EEG para registrar la actividad cerebral. Realidad Virtual/Aumentada: Creación de entornos virtuales para estudiar reacciones y emociones. Inteligencia Artificial: Análisis de grandes conjuntos de datos para identificar patrones relevantes.

Fuente: la Autora (2024)

Discusión

La convergencia entre la neurofenomenología y la cienciometría, proporciona una perspectiva profunda sobre la producción de conocimiento científico, basados en lo analizado por Putnam, R. (2000). Destacando la complejidad inherente a los procesos cognitivos y sociales, este enfoque revela que la creatividad no es un fenómeno aislado sino que, está profundamente entrelazada con las emociones y el contexto social en el

que se desarrolla. Los patrones neuronales asociados a la creatividad, subrayan la relevancia de las dinámicas grupales en el ámbito científico, sugiriendo que las interacciones dentro de equipos multidisciplinarios pueden ser catalizadoras de la innovación, esto resalta la importancia de fomentar entornos colaborativos en las instituciones académicas, aunque también plantea interrogantes sobre cómo gestionar estas interacciones de manera efectiva para optimizar su impacto.

Además, las limitaciones metodológicas constituyen un desafío considerable para el avance de este campo de estudio, la carencia de acceso a tecnologías avanzadas pone de manifiesto la necesidad urgente de desarrollar metodologías inclusivas que integren enfoques tanto cuantitativos como cualitativos, como lo expuso Segovia, A (2012). Siendo esto esencial para capturar la complejidad de las experiencias humanas en entornos científicos, permitiendo una comprensión más matizada de los fenómenos investigados.

Por último, como lo expone Ordóñez, S. (2015), las implicaciones éticas derivadas del uso de datos neurocientíficos son de suma importancia, dada la posibilidad de malinterpretaciones en cuanto a las capacidades cognitivas, lo que puede afectar negativamente la percepción pública y profesional de los investigadores. Siendo crucial, establecer marcos éticos robustos que protejan tanto a los individuos como a los hallazgos científicos, asegurando un uso responsable y enriquecedor de la neurociencia en el contexto académico. Este enfoque no solo promueve la integridad científica sino que, también fomenta un entorno de confianza y respeto en la comunidad investigadora.

Conclusiones

Las interacciones entre neurofenomenología y cienciometría, ofrecen una comprensión más matizada de la producción del conocimiento científico, subrayando la influencia de factores subjetivos y contextuales en los procesos creativos.

Adicionalmente, las dinámicas grupales son fundamentales para fomentar la creatividad en el ámbito científico sugiriendo que, la colaboración es esencial para la innovación; tomando en cuenta las limitaciones metodológicas actuales que indican la necesidad de enfoques investigativos más integrales, que consideren la complejidad de las experiencias humanas en contextos científicos.

Recomendaciones:

1. Promover entornos colaborativos en las instituciones académicas, que faciliten la interacción entre investigadores de diversas disciplinas, incluyendo la creación de espacios físicos y virtuales para el trabajo en equipo.

2. Implementar metodologías mixtas, que combinen análisis cuantitativos y cualitativos, así como, invertir en tecnología de las comunicaciones más avanzadas para un acceso equitativo a herramientas de investigación.

3. Establecer directrices claras, que regulen el uso de datos neurocientíficos en el ámbito académico, incluyendo la creación de comités éticos especializados para supervisar su aplicación y garantizar un enfoque responsable y ético en el avance del conocimiento científico.

Referencias

- Damasio, A. R. (1994). ***Error de Descartes: Emoción, Razón y el cerebro humano***. G.P. Putnam's Sons.
- Dietrich, A., & Kanso, R. (2010). **A review of EEG and ERP research on creativity**. *Psychological Bulletin*, 136(6), 822-848.
- Gallagher, S., & Laurer, J. (2008). ***The Phenomenological Mind***. Routledge.
- Garfield, E. (2014) ***The 100 Most Influential Papers in Science: A Historical Perspective***. *Current Contents*, 36(2), 5-7.
- Gazzaniga, M. S. (2018). ***The Consciousness Instinct: Unraveling the Mystery of How the Brain Makes the Mind***. Farrar, Straus and Giroux.

Hutchins, E. (1995). ***Cognition in the Wild***. MIT Press.

LeDoux, J. E. (1996). ***The Emotional Brain: The Mysterious Underpinnings of Emotional Life***. Simon & Schuster.

Moed, H. F. (2018). ***Citation Analysis in Research Evaluation***. Springer.

Ordóñez, S. (2015). ***La experiencia subjetiva en la investigación de la neurociencia cognitiva: El caso de la neurofenomenología***. Revista de filosofía open insight, 6(10), 135-167. Recuperado en 16 de diciembre de 2024, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-24062015000200008&lng=es&tlng=es.

Putnam, R. (2000). ***Bowling alone: The collapse and revival of American community***. Touchstone Books/Simon & Schuster. <https://doi.org/10.1145/358916.361990>

Segovia, A (2012) ***Neurofenomenología. Proyecto para una ciencia de la experiencia vivida***. Revista Colombiana de Psiquiatría. Print version ISSN 0034-7450. rev.colomb.psiquiatr. vol.41 no.3 Bogotá July/Sept. 2012 http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502012000300014

Varela, F. J., Thompson, E., & Rosch, E. (1993). ***The Embodied Mind: Cognitive Science and Human Experience***, Cambridge, MA: The MIT Press, 308pp.



UNIVERSIDAD
BICENTENARIA

¡Sueña, haz que suceda!