

itc

REVISTA

Investigación, Transcomplejidad y Ciencia



Photo by [Adrien Olichon](#) from [Pexels](#)



Revista Investigación.
Transcomplejidad y Ciencia (Revista ITC)
Volumen 2 N° 1 Año 2021



@nodo_itc

Depósito Legal: AR2021000083

ISSN: 2739-0144

Reservados todos los derechos conforme a la Ley

Se prohíbe la reproducción total o parcial de los trabajos publicados, siempre que se indique exactamente la fuente.

ITC es la Revista del Nodo Investigación, Transcomplejidad y Ciencia. Es una publicación semestral, arbitrada por el sistema de doble ciego.

DIRECTORA

Dra. Alicia Josefina Uzcátegui de Lugo.
Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL). Venezuela

SUBDIRECTORA

MSc. Yesenia del Valle Centeno de López.
Universidad Bicentennial de Aragua (UBA). Venezuela.

COMITÉ EDITORIAL

Dra. Crisálida Victoria Villegas González.
Universidad Bicentennial de Aragua. Venezuela.
Germán López Noreña.
Universidad Libre Santiago de Cali. Colombia.
Arturo René Dávila Mera.
Universidad de la Seguridad. Ecuador.
Elsy Hernández
Universidad Nacional Experimental de Yaracuy. Venezuela.

DISEÑO DE PORTADA Y SOPORTE TECNOLÓGICO

Dra. Waleska Alejandra Perdomo Cáceres
Universidad Tecnológica del Centro (UNITEC). Venezuela.

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN

MSc. Yesenia del Valle Centeno de López.
Universidad Bicentennial de Aragua (UBA). Venezuela.

CORRECTOR DE TEXTO

Dra. Nohelia Yaneth Alfonzo Villegas.
Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES). Venezuela.

Fecha de aceptación: Septiembre, 2020.

Fecha de publicación: Agosto, 2021.

<https://nodoitcve.wixsite.com/misitio/publicaciones>
nodotranscomplejo@gmail.com

ÍNDICE GENERAL

Editorial		Pág.
	¿Cómo afrontar una pandemia que nos reta cada día? Alicia Uzcátegui	IV
PARTE I. COVID-19 Y SALUD		
I	Dudas e interrogantes sobre el COVID-19 Soraya Giménez	5
II	Actuación del personal de salud ante el COVID-19 Betty Cardell	18
III	Programa de apoyo psicoemocional a familiares de pacientes en unidad de cuidados intensivos Carmen Brito y Yesenia Centeno	28
IV	Experiencias desde la vivencia del paciente COVID-19 y del confinamiento en el extranjero Greisy Pérez y Haime Navas	37
PARTE II. COVID-19, EDUCACIÓN VIRTUAL		
V	Venezuela: plan de contingencia educativo a distancia Luis Rojas	44
VI	Experiencias de facilitación docente y aprendizaje estudiantil en la modalidad virtual desde pregrado Nelly Cumaraima	59
VII	Uso de las tic en el aprendizaje del inglés desde la educación inicial Vanessa Fernandes	78
SÍNTESIS CURRICULAR DE LOS AUTORES		97

EDITORIAL

¿Cómo afrontar una pandemia que nos reta cada día?

Hoy la atención mundial está centrada en la pandemia del COVID-19 que desde hace más de un año afecta a la comunidad del globo terráqueo, una enfermedad causada por el virus Sars-Cov-2, que afecta a las personas y que hace estragos en quienes tienen patologías previas tales como: hipertensión arterial, diabetes, afecciones respiratorias, entre otras; que requieren cuidados especiales.

Ante este escenario se formulan las siguientes interrogantes: ¿cómo afrontar esta situación en los diferentes ámbitos de la vida en común?, ¿dónde localizar apoyo psicoemocional para superar tal situación?, ¿contamos con personal de salud comprometido con la atención integral de pacientes con COVID-19?, ¿Cómo asumir el confinamiento al cual estamos sometidos? y en cuanto al proceso educativo: ¿estamos preparados para asumir una educación virtual?

Tal como señala la Organización Mundial de la Salud (2021) el objetivo

primordial, además de la atención a las personas infectadas, es tener al menos al 10% de la población en el mundo ya vacunada para el mes de septiembre 2021. Una aspiración que va de la mano con las acciones de la sociedad civil en asumir las medidas preventivas ante el COVID-19.

Desde esta perspectiva, en esta edición de la revista, tal como es su misión como órgano divulgativo, investigadores y académicos presentan trabajos académicos que propician la reflexión, el análisis y la toma de conciencia frente a una realidad que se exhibe: inestable, incierta, dinámica e impregnada por la incertidumbre y que invita a unir esfuerzos, tener fe y mucha esperanza que se saldrá de esta situación más temprano que tarde con el incondicional compromiso de la población mundial.

Se inicia este recorrido con los aportes de Soraya Jiménez quien plantea una serie de dudas e interrogantes ante la pandemia mundial del COVID-19, entre estas: ¿cómo nos contagiamos?, ¿Cuánto tiempo tenemos que estar en contacto

con una persona portadora del virus para nosotros presentar la enfermedad?, ¿Cómo se mide el comportamiento del mismo del virus?, ante las cuales ofrece respuestas para la reflexión permanente del lector.

Por su parte, Betty Cardell expone la actuación del personal de salud ante el COVID-19, donde destaca que el trabajo del personal de salud es más que la atención directa a los enfermos, también incluye el cuidar la salud de la población en general, en forma integral, desarrollando actividades de educación, prevención y promoción.

También se ocupan de realizar tareas como identificar y valorar casos, ubicar los contactos, extraer y analizar las pruebas diagnósticas, entre otras actividades inherentes a su trabajo diario, en la red sanitaria, hospitales y en la comunidad.

Luego, Carmen Brito y Yesenia Centeno expresan un interesante trabajo desarrollado bajo la modalidad de estudio de caso; titulado: Programa de apoyo psicoemocional a familiares de pacientes en la Unidad de Cuidados Intensivos, el foco del

artículo se centra en incorporar el concepto de humanización, a fin de ir generando estas nuevas prácticas que resguarden trato digno no solo a los pacientes sino también a los familiares. Entre esto, el derecho a recibir información diaria del estado de salud y evolución del paciente; así como también el resguardo de la información y el trato humano que debe recibir.

Seguidamente, Greisy Pérez y Haime Navas, muestran: Experiencias desde la vivencia del paciente covid-19 y del confinamiento en el extranjero; donde señalan que la vivencia del paciente ante el COVID-19 genera sentimientos como: temor, angustia, inseguridad y miedo

Afirman las autoras que esta situación, además, genera en el paciente y su familia temor cuando se tiene sospecha de algo malo lo que causa intranquilidad colocando al paciente ante una realidad que lo amenaza y lo torna vulnerable.

Narran las investigadoras que la incertidumbre que se apodera del paciente y su familia, radica en el

desconocimiento para afrontar la enfermedad al momento de ser diagnosticada, donde además los sentimientos de frustración y miedo se desbordan, pues para el paciente positivo el primer diagnóstico es sinónimo de muerte.

Seguidamente, Luis Rojas en su artículo analiza el plan de contingencia educativo a distancia en tiempos de coronavirus en Venezuela, basado en una revisión documental, desde dos criterios: las implicaciones socio ambientales ante el plan de contingencia educativa por el COVID-19 y realidad de los actores del sistema educativo, donde los docentes no son la excepción.

Estos docentes se convierten en profesionales que deben desempeñarse fuera del ambiente en que fueron formados para asumir métodos de enseñanza para lo cual no fueron capacitados por esto se enfrentan al desafío de educar fuera de las aulas de clases, señala el autor precisado que si bien es cierto que las Tecnologías de la Información y Comunicación llegaron para quedarse

en las escuelas; las características socioeconómicas de varios países de América Latina presentan un contexto desigual, que es más visible en pandemia. Posteriormente expone los resultados de este trabajo con elementos de gran interés en la temática desarrollada.

Por su parte, Nelly Cumaraima presenta su producción académica: Experiencias de facilitación docente y aprendizaje estudiantil en la modalidad virtual desde pregrado, donde expone que hay una profunda desinversión nacional en el sistema educativo, tanto de infraestructura como de dotación, de tal manera que para atender la educación en una contingencia como esta se requiere de docentes con credenciales académicas y escuelas con una infraestructura mínima para atender estas situaciones y en este momento no tenemos ni una ni otra.

No hay condiciones para aprender en casa. La decisión de suspender la asistencia a los planteles por razones sanitarias por supuesto que es acertada, es lo que se ha

hecho en todo el mundo. Pero la pretensión de terminar al año escolar a través de internet no tiene ninguna posibilidad de éxito.

No es lo mismo hacer una planificación sobre condiciones reales que sobre condiciones imaginadas es por esto que el impacto del rol del docente se hace evidente en las distintas facetas de los cursos en modalidad virtual; interacción entre los estudiantes, diseño de las actividades, motivación, seguimiento que hace el profesor son factores que inciden en el trabajo colaborativo y la interacción entre estudiantes.

Finalmente, Vanessa Fernández presenta un artículo de investigación titulado: Uso de las TIC en el aprendizaje del inglés desde la educación inicial, con el objetivo de esta dar a conocer las experiencias de estudiantes de este nivel en la modalidad virtual, en cuanto a sus formas de aprender. De tal manera que los datos fueron recabados mediante entrevistas, obteniendo resultados que son interpretados y expuesto en figuras representativas

de la estructuración individual de cada informante.

Para seguir reflexionando, analizando y actuar en consecuencia resaltamos que la Organización mundial de la Salud (2021) informo que 185 millones de personas ya están infectados con el COVID-19 y que se ha llegado a la lamentable cifra de 4 millones de fallecimientos. De allí la importancia de leer trabajos como los aquí expuestos y seguir en el camino investigativo que ofrezcan respuestas oportunas a las situaciones que aquejan la vida en común. *Seguimos aportando a la comunidad académica...*

PARTE I.

COVID-19 Y SALUD



Imagen 1. contingencia al covid-19
Fuente: Giménez (2020)

DUDAS E INTERROGANTES SOBRE EL COVID-19

Soraya Giménez

Resumen

El artículo tiene el propósito de aclarar algunas dudas con respecto al SARS-CoV-2 (2019-nCoV). Estas deben ser respondidas para justificar las medidas tomadas para proteger la salud, con distanciamiento social frente a una realidad cargada de incertidumbre. Con base a una revisión documental y la experiencia de la autora se concluye que el tema no se agota quedando seguramente muchas dudas, que se irán respondiendo a medida que se conozca sobre este virus; que ha cambiado para siempre la humanidad y resurja una nueva era, más consciente, más humana.

Palabras clave: COVID-19, Dudas, Salud.

DOUBTS AND QUESTIONS ABOUT COVID-19

Abstract

The article is intended to clarify some doubts regarding SARS-CoV-2 (2019-nCoV). These must be answered to justify the measures taken to protect health, with social distancing in the face of a reality fraught with uncertainty. Based on a review documentary and the author's experience, it is concluded that the topic is not exhausted, leaving surely many doubts, which will be answered as the virus becomes known; that humanity has changed forever and a new era is emerging, more conscious, more human.

Keywords: COVID-19, Doubts, Health.

Introducción

El SARS-CoV-2 (2019-nCoV) es un coronavirus respiratorio que causa la enfermedad COVID-19, remontándose los orígenes del virus a fines del 2019, con ocurrencia primaria en la población de Wuhan-China. Expandiéndose el virus por el globo terráqueo, al punto de convertirse en una pandemia, con repercusiones que, de manera violenta, han producido estragos no solo en la salud, sino en todos los órdenes de la

vida económica, política y social, cambiando para siempre el mundo.

Esta enfermedad ha tenido una expansión aterradora en cada país del mundo, con números excesivos de afectados con desenlaces finales y políticas internas que llevaron al cierre de fronteras, para controlar los casos y su procedencia.

Asumiendo en ese sentido Venezuela, las medidas de cuarentena, en el mes de marzo de 2020, cuando se reporta el primer caso de contagio por COVID-19, procedente de un extranjero que llegó en un vuelo desde Italia en ese mes, llevando por políticas de salud del estado venezolano, al cerco epidemiológico a varios de los pasajeros.

Medidas que fueron radicalizadas en una cuarentena, que permitió observar y registrar un número pequeño de casos exportados, sin mayores repuntes, por la custodia y atención de aislamiento a los casos reportados y en principio, sin incidencia en fallecimiento.

De igual modo generaron incertidumbre y temor a la mayoría de los venezolanos, porque ya se tenía conocimiento de los estragos, ocasionados a nivel mundial, en países con economías estables, avances tecnológicos y un servicio de salud de primera.

Al respecto Melero-Gómez (2020) señala que “...un espiral de desarrollo científico-tecnológico que ha legado al mundo un gran cúmulo de conocimientos, permitiendo el crecimiento de su estructura sociocultural” (p. 6). No se muestra como tal para detener el virus. Por el contrario, la población tiene una carga de conjeturas y apreciaciones, que no terminan, ni siquiera a la fecha.



Imagen 2. Condiciones ambientales frente al covid-19.

Fuente: Giménez (2020)

Melero-Gómez (2020) afirma más bien que esa espiral de conocimientos

científico “ha creado una brecha inmensa entre las naciones que conciben y usan estos conocimientos.

Lo planteado motivo el artículo referido a las dudas e interrogantes acerca del COVID-19 en la población venezolana, producto de una revisión documental, que permitió estructurar el artículo en tres partes.

Primero, el cambio del comportamiento social ante la situación de pandemia según las normativas de control impuestas por el estado venezolano. Segundo, las dudas e interrogantes ante la incertidumbre antes y después del contagio y, tercero, el proceso del diagnóstico y tratamiento del paciente COVID-19.

Techo de comportamiento del COVID-19

Ante el brote expansivo del COVID-19, con la intención de detenerlo, a través de controles, la alerta y el temor se apoderan de muchos venezolanos, quienes acataron apenas el gobierno nacional decreto las medidas de cuarentena, resguardándose en casa, con la angustia de escuchar en noticias, el

número exagerado de reportes contagiados con desenlaces fatídicos, ocurridos en países desarrollados, aparentemente preparados para combatir lo que en un principio era una epidemia.

Por ello, no hay duda en afirmar que la ocurrencia en Venezuela, con una economía deprimida y sin las estructuras de salud acordes, se apodera de un temor latente, que permitieron detener el brote.

Temor que muestra en sus evidencias a una Venezuela, que, pese a los esfuerzos, que seguramente realiza por salvar vidas y detener el contagio del COVID-19, no está preparada para combatirlo, pues su economía súper erosionada, con bloqueo de insumos alimenticios, de medicamentos y otros, lesionan aún más a un sector salud que es precario en organización, recursos humanos, insumos, políticas sanitarias frágiles, y población al principio reacia a asumir esta prueba.

Destacándose, con antelación al escenario antes planteado, como lo reporta De Voe (2019) un número de

pacientes que son víctimas del bloqueo, con patologías de “7.436.045 hipertensión arterial, 63.315 oncológicas, 2.461.632 diabetes, 539.271 epilepsia, 5.477.318 asma bronquial” (s/p).

Cifras y condición a la que se enfrentan pacientes ante un virus letal, como es el COVID-19. Lazarus (2020) afirma que las enfermedades nunca vienen solas, por lo que las condiciones de insalubridad, son un cultivo propicio para la permanencia de virus.

El panorama de comportamiento del COVID-19, más allá de los múltiples artículos expuestos en dirección a los síntomas, tratamientos, medidas de prevención, presenta abundante información, al alcance de muchos.

De allí que se centra la atención un poco más allá, a decir en las interrogantes que pueden tener todos los venezolanos, incluyendo los que han padecido la enfermedad, particularmente cuando, editoriales de revistas médicas prestigiosas como

The Lancet, avizoran la convergencia de patologías de la sindemia.

Usada per se al COVID-19, no como pandemia; sino como una sindemia", resultando de la suma de sinergia y epidemia o, lo que es lo mismo, dos o más epidemias o brotes de enfermedades concurrentes o secuenciales en una población. Situación que hace pensar en un futuro inmediato incierto, porque se desconoce cómo se comportarán el SARS-CoV-2 y el virus de la gripe, compartiendo espacios y tiempos.

Ello trae a colación una frase de Mario Benedetti que dice: “Cuando creíamos que teníamos todas las respuestas, de pronto cambiaron todas las preguntas”. Es decir que ni todo está dicho sobre el COVID, ni el panorama está resuelto, por la vía que en general se investiga.

Es indudablemente que una premisa que continua como factor principal del riesgo, es la edad y después de esta, ser pobre. De hecho, a mayor privación socioeconómica, mayor incidencia acumulada de la patología causada por el SARS-CoV-

2. En localidades donde no es posible el distanciamiento social, como medida de prevención, el riesgo se mantiene latente.



Imagen 3. Prevención frente al covid-19.
Fuente: Giménez (2020)

Interrogantes frente al cómo llegamos a esta situación y que hacer

Una de las primeras interrogantes es ¿cómo nos contagiamos? Respuesta que permite empezar por entender que el virus SARS-CoV-2 es una molécula química, que se transmite de persona a persona, a través de las gotas de saliva o secreciones nasales, por contacto directo o indirecto (a través de objetos o superficies contaminadas).

Una persona infectada, asintomática, pre sintomática o enferma lo trasmite al hablar, cantar, toser, estornudar, manipularse la nariz y la boca con las manos; contagiando

a otra persona, si esta, se encuentra a menos de un metro de distancia, entrando el virus en su boca, nariz u ojos o si se manipula con las manos esas zonas después de estar en contacto con una persona portadora del virus.

Aparentemente el virus no se transmite por vía aérea, sin embargo, existen algunos procedimientos médicos como intubaciones y reanimación cardiovascular que pueden producir gotitas muy pequeñas (llamadas gotitas en aerosol) y que, al quedar mucho tiempo suspendidas en el aire, producen contaminación o se quedan en las superficies por cierto tiempo, el suficiente para que, al ponerse en contacto con las manos de una persona, este pueda contagiarse.

Por ello es importante el distanciamiento social (mantenerse a un metro de distancia) cuanto más cercana y prolongada sea la interacción entre las personas, mayor es el riesgo de propagación del COVID-19; usar un buen tapaboca (aunque algunos tienen sus reservas

sobre el mismo) y lavarse las manos con agua y jabón común, tomando en cuenta que el virus tiene una capa lipídica, siendo fácil de eliminar en las manos y superficies; así mismo, manteniendo todo limpio o utilizar una solución de alcohol al 70% y agua 30%.

También es oportuno responder a la pregunta usual: ¿Qué pasa con las personas asintomáticas? Estas son portadoras de virus, pero no presenta síntomas o no manifiesta la enfermedad. Sin embargo, pueden contagiar e igualmente una persona presintomática. También es portadora del virus, está infectada, pero aún no ha presentado síntomas y luego los desarrolla, aunque se cree que las personas podrían ser más infecciosas en el momento que presentan síntomas.

Es conveniente que todas ellas sean identificadas, les realicen las pruebas y se sometan al aislamiento, para de esta manera cortar la cadena de transmisión.

Otra pregunta: ¿Cuánto tiempo tenemos que estar en contacto con

una persona portadora del virus para nosotros presentar la enfermedad? Aunque este es un virus nuevo donde lo que se diga o se escriba hoy, pueda que cambie después. ¿Cómo se mide el comportamiento del mismo del virus? Depende de la cantidad de virus inoculado, a mayor exposición; mayor va a ser la probabilidad de contagio, así, como a la respuesta inmunológica de cada individuo.

Por ejemplo, los niños y jóvenes se comportan más como asintomáticos portadores; mientras que los adultos son más propensos a presentar la enfermedad. Sin embargo, no quiere decir, que los niños y jóvenes no presenten la enfermedad ni sus complicaciones.

Con respecto al periodo de incubación, este es de 1 a 14 días, donde el virus una vez que llega por vía nasal puede mantenerse en orofarige y de allí a pulmones o invadir otros sistemas. En vista a esto, es bueno realizar la PCR al 7 día, de presentar algún síntoma o saber que estuvo en contacto con una persona sintomática, pues asegurar que el

PCR o PDR de positivo, pues realizada antes de ese número de días, la probabilidad de resultados puede ser errónea, registrando falsos positivos o negativos.

Existen muchos mitos sobre este coronavirus, entre los que se destacan la creencia que se puede contagiar al estar en contacto través de billetes, lo cual es muy poco probable que suceda, porque el virus permanece muy poco tiempo en superficie.

Otra es que se trasmite por estar en contacto con animales y aunque en un principio se habló de una transmisión zoonótica, actualmente lo que se comprobó es que, se transmite de persona a persona por gotitas tipo aerosol y a una distancia corta. Los animales no manifiestan la enfermedad ni la transmiten, aunque se conoce de un perro que presentó síntomas en China.

Otro mito es que hay que lavarse las manos a cada rato con alcohol y cloro, lo cual además de ser sumamente peligroso para el sistema respiratorio, también lo es para la piel, dañándose su manto protector y

corriendo el riesgo hasta de intoxicación. Hay que recordar que la piel es el órgano más grande de cuerpo humano y tiene funciones de defensa, pero también a través de esta se absorben sustancias.



Imagen 4. Lavado correcto de manos ante el covid-19 es con agua y jabón
Fuente: Par Salut Mar (2020)

¿A dónde acudir y que hacer una vez sospechamos que estamos contagiados o estuvimos en contacto con alguien infectados? En Venezuela existe un sistema de salud donde existen hospitales centrales (mínimo: uno por estado) en todo el territorio nacional con salas de sintomático respiratorio donde realizan las pruebas de PDR y PCR, con epidemiólogos y médicos a cargo de valorar a las personas para su traslado a los diferentes centros hospitalarios: hospitales tipo III, seguros sociales (allí también realizan pruebas),

ambulatorios centinelas y CDI Barrio Adentro.

En estos últimos, también se realizan pruebas de PDR y de allí derivan a los ambulatorios de cada comunidad para que realice las PCR en los casos positivos. Por otra parte existen consultorios médicos populares, pertenecientes al Estado y consultorios médicos populares Barrio Adentro, distribuidos en cada comunidad o municipio, que se encarga de la prevención y promoción de la salud.

Cada médico debe realizar seguimiento a cada individuo de la comunidad a la cual brinda su servicio, con el propósito de detectar sospechoso asintomático y sintomático; canalizarlos para la realización de las pruebas, hacer seguimiento de los pacientes, evidenciar que cumplan el tratamiento y la cuarentena, promocionar las medidas de bioseguridad, realizar cerco epidemiológico.

Por lo tanto una persona que sospeche presentar la infección COVID-19 puede acudir al consultorio

más cercano e informarle al médico, el cual puede derivar al CDI al que pertenece para la realización de la PDR (Prueba de Diagnóstico Rápido), y de ser positivo el resultado, se envía al ambulatorio o al centro de salud.

En este, el epidemiólogo realizara la PCR y todos los exámenes. Dependiendo de la sintomatología y condición del paciente, procede su ingreso al centro hospitalario, destinado para la hospitalización o según sea el caso, al aislamiento domiciliario, con todas las normas de bioseguridad y vigilancia epidemiológica.

Pruebas diagnósticas de laboratorio utilizadas

La reacción en cadena de polimerasa, PCR: se considera el test más fiable y prioritario, su sensibilidad es del 95%. Detectando el material genético, ARN, del SAR-CoV-2, se han revelado resultados positivos, tanto en muestras respiratorias como no respiratorias: orina, heces, incluso sangre.

Las muestras más utilizadas para el diagnóstico de COVID-19 son las

nasofaríngeas y orofaríngeas, ofreciendo mayor rendimiento las nasofaríngeas (positividad 63% y 32% respectivamente en un estudio con pocas muestras nasofaríngeas) y son las que recomienda el CDC4, aunque las orofaríngeas también son válidas y son las que más se usaron en China.

La OMS recomienda muestra nasofaríngea y orofaríngea en el mismo tubo para aumentar la carga viral. En infecciones graves se pueden recoger muestras de vías respiratorias bajas, esputo (si hay expectoración) o de aspirado endotraqueal o bronquial y lavado broncoalveolar, en las que se puede encontrar positividad, hasta al cabo de tres semanas, tras el inicio de la enfermedad. Con respecto a la técnica utilizada, se introduce el hisopo en una de las fosas nasales y se desplaza por el suelo de la cavidad nasal, siguiendo el tabique hasta la nasofaringe.

Siendo válido para realizar la muestra, considerar que el periodo de incubación del SARS-CoV-2 es alrededor de 5-14 días, el periodo de duración de los síntomas es cerca de

13-16 días (RIC 5-24 días) y algo más largo en pacientes con enfermedad grave.

La carga viral en nariz y faringe va ascendiendo desde el momento de la infección (inicio del periodo de incubación) hasta alrededor del séptimo día y va disminuyendo a partir de ese día, pudiendo detectarse ARN viral tras la desaparición de los síntomas por un tiempo aún indeterminado.

La RT-PCR puede detectar ARN viral desde unos días antes de la aparición de los síntomas, aumentando la probabilidad de positividad hasta ser máxima alrededor del séptimo día (como lo había mencionado antes) y disminuyendo a partir de ahí hasta aproximadamente el final de la segunda semana¹⁰.

Por lo tanto, en los primeros días del periodo de incubación y tras la desaparición de los síntomas la carga viral es baja y puede no ser detectada por la PCR, por estar por debajo del umbral de detección, por lo que puede dar un falso negativo.

Por otro lado, positividad no siempre significa enfermedad, en razón a que la prueba puede detectar material ARN viral no viable, con la desventaja, que solo dice si tienes COVID-19, cuando el resultado es positivo; no te dice si lo has pasado.

Insistiendo como ya se ha comentado, la PCR es la técnica de referencia para el diagnóstico de COVID-19, pero puede haber falsos negativos y falsos positivos. Un único resultado negativo en una prueba de PCR, especialmente cuando se ha realizado a partir de una muestra de las vías respiratorias superiores, no excluye la posibilidad de una infección por SARS-CoV-2.

Entonces, se recomienda repetir el muestreo, sobre todo, si existen muchos síntomas. Así como, considerar otros factores, tales como:

- La toma de la muestra es inadecuada (cantidad escasa).
- El transporte es inadecuado (no se mantiene la cadena de frío) o con retraso.
- Hay errores pre-analíticos (mal etiquetado de la muestra).

– Hay poca eliminación de virus por el paciente por el estadio del proceso (asintomático, presintomático o postsintomático) o por la gravedad del mismo.

También es conveniente destacar cuando se develan falsos positivos, pudiendo aparecer por presencia de:

- Error pre-analítico en el etiquetado de la muestra a lo largo del proceso
- Contaminación cruzada entre muestras durante el procesamiento.

De allí que sea conveniente como estrategia más eficiente para diagnosticar el COVID-19 en pacientes sospechosos, combinar los hallazgos de la RT-PCR con datos clínicos y epidemiológicos (probabilidad de exposición, síntomas y signos) y la radiología torácica (la más sensible es el TAC), ya que las alteraciones radiológicas en el COVID-19 son a veces más precoces que la positividad de la RT-PCR.

Es por ello, que se debe repetir la RT-PCR en pacientes con uno o más resultados negativos y alta sospecha de COVID-19. Por otro lado, hay que tener en cuenta que un resultado

positivo por otro patógeno no excluye la posibilidad de COVID-19, aunque aún no se sabe mucho sobre el significado de las coinfecciones.

Prueba de diagnóstico rápido (PDR): detectan la presencia de anticuerpos IgM e IgG frente SARS-CoV-2 en una muestra de sangre, suero o plasma. La prueba se realiza en una muestra de sangre capilar obtenida del dedo del paciente y los resultados para el procedimiento y lectura, se obtienen en unos 15 minutos, siendo la determinación válida, cuando la banda coloreada de control, aparece marcada, y si además aparece coloreada la línea M indica positividad de IgM, si aparece la línea de IgG, positividad de IgG y si se marcan ambas líneas, positividad de IgG e IgM, sensibilidad en un 95%.

No menos importante es hacer hincapié en que la realización de las pruebas, es un proceso rápido y sencillo, cuyo resultado tarda unos 15 minutos, siendo útil cuando el paciente ha iniciado sintomatología.

Destacando que el resultado de la PCR negativa, detecta sospecha que

la carga viral es baja en el tracto respiratorio superior, pero no es seguro recoger muestra del tracto respiratorio inferior, siendo útil para estudiar la epidemiología casos asintomáticos, personas candidatas a la vacuna cuando la haya, personal sanitario o sociosanitario para la reincorporación al trabajo, para investigar transmisión intrafamiliar.

Pero las desventajas, son el riesgo de falsos negativos, sobre todo en fases precoces de la infección y cuando ocurre variabilidad en la respuesta IgM e IgG. Con riesgo de falsos positivos si el paciente ha estado expuesto a otros coronavirus.

Según la Sociedad Española de Inmunología (SEI) tras la infección se generan anticuerpos de tipo IgM y aunque parece que empiezan a elevarse aproximadamente 5-7 días tras la infección, los test los detectan mejor a los 8-14 días. Pasados 15-21 días aparecen los anticuerpos de tipo IgG, por lo que es ideal realizar la prueba entre los 7 y 15 días.

Dejando claro, que, aunque el antígeno recombinante que se usa es

específico de SARS-CoV-2, no se puede descartar que den falsos positivos ante la presencia de anticuerpos formados contra otros virus respiratorios.

Interpretación de los resultados: un resultado positivo indicaría infección por SARS-CoV-2, ya que implica la formación de inmunidad contra ello. Esta prueba puede dar varias interpretaciones, según los resultados de la IgG y/o IgM*. IgM IgG. En su interpretación ambas negativas, significan no infección o infección en fase muy precoz; IgM positiva IgG negativa, significa Infección aguda; IgM positiva IgG positiva, revela infección aguda, pero más evolucionada; IgM negativa IgG positiva refiere infección pasada.

Por supuesto los resultados siempre se deben valorar conjuntamente con la situación clínica y epidemiológica. Pudiendo aparecer falsos negativos, resultados de una técnica inadecuada del test, fallos en los kits, fase precoz de la infección, con lo que no se han elevado aún los anticuerpos para ser detectados.

Técnica de enzimoimmunoanálisis (ELISA), Igual que la PDR, está basada en la reacción antígeno - anticuerpo. De forma general, son pruebas cualitativas, solo ofrecen resultado positivo o negativo. Las pruebas de detección de antígenos (Ag) se basan en la detección de proteínas virales específicas de SARS-CoV-2 en la muestra, como la proteína N y las subunidades S1 o S2 de la proteína espiga.

¿Cómo y cuándo debe realizarse la prueba? La muestra se obtiene del tracto respiratorio, generalmente de exudado nasofaríngeo u orofaríngeo, mediante un hisopo, o de esputo y se requiere una correcta recogida en el momento adecuado, como en las pruebas de PCR. Según estudios la carga viral es mayor en esputo y en nasofaringe que en orofaringe y se ha visto que es más alta en la fase aguda de la infección (los primeros 7 días del inicio de la sintomatología).

La detección del antígeno viral implica replicación activa del virus por lo que un resultado positivo de la prueba indicaría infección actual por

SARS-CoV-2. Sin embargo, aunque hay laboratorios que señalan que no hay reacción cruzada con otros coronavirus humanos y otros virus en sus pruebas, no se puede generalizar que no pueda haber falsos positivos. Por otra parte, un resultado negativo no indica necesariamente que no haya infección, ya que dada la baja sensibilidad hay posibilidad de falsos negativos. Los resultados están en 24 a 48 horas y la sensibilidad es de un 98%.

Conclusión

La velocidad de propagación del COVID-19 es sorprendente y, aunque aún no se tiene todas las respuestas a las preguntas que se producen con respecto al SARS-CoV-2: epidemia o sindemia, en las últimas semanas se han hecho descubrimientos muy importantes que ayudan a entender qué está pasando, destacando que hay otros dos coronavirus muy similares que causan también una patología respiratoria muy grave: el SARS-CoV, que apareció en China en 2003 y el MERS, que se diseminó en Oriente Medio en 2012.

Referencias

- De Voe, I. (2019). **Retención ilegal de recursos de Venezuela**. Secretaria Ejecutiva del Consejo Nacional de DD.HH de Venezuela ante la ONU y la CELAG. Telesur Venezuela. Disponible en <https://www.dailymotion.com/video/x78hjhw>
- Horton, R. (2020). **Apreciaciones de la sindemia**. Editor Revista Científica The Lancet.
- Lazarus, J. (2020). **Guía del Instituto de Salud Global de Barcelona**. Grupo de Sistemas de Salud del Instituto de Salud Global (ISGlobal). Fundación la Caixa. Barcelona, España.
- ¿Pandemia o sindemia? Los expertos opinan (2020). Disponible en: <https://www.lavanguardia.com/ciencia/20201016/484100587900/covid-pandemia-sindemia.html>.



Imagen 5. Retos del personal de salud ante la pandemia.

Fuente: OMS (2020)

ACTUACIÓN DEL PERSONAL DE SALUD ANTE EL COVID 19

Betty Cardell

Resumen

El artículo resalta la importancia de la labor del personal sanitario en el cuidado de la salud de la población. Además, de proteger la salud mental, contar con fuentes de información confiables y el uso de instrumentos de detección temprana, que son acciones que favorecen el bienestar colectivo. Con base en un estudio documental, que permite concluir que: la preservación del personal de salud es tan básico como el de la población en general, especialmente en el caso de pandemia, donde destaca la noción de cuidado integral.

Palabras clave: Cuidado, Pandemia, Personal Sanitario, Salud.

ACTION OF HEALTH PERSONNEL IN THE FACE OF COVID 19

Abstract

The article highlights the importance of the work of health personnel in caring for the health of the population. In addition, to protect mental health, have reliable sources of information and the use of early detection instruments, which are actions that favor collective well-being. Based on a documentary study, which allows to conclude that: the preservation of health personnel is as basic as that of the general population, especially in the case of pandemic, where the notion of comprehensive care stands out.

Keywords: Care, Pandemic, Health Personnel, Health.

Introducción

Cada día, adquiere mayor vigor la premisa que sostiene que el verdadero recurso dominante y factor de producción clave para el desarrollo de un país no es el capital, ni la tierra, ni el trabajo, sino el conocimiento.

Así pues, el valor productivo en la actualidad está basado en los procesos cognitivos e intelectuales puesto que solamente en las comunidades que logren ubicar estos procesos a su más alto nivel, tendrán

enormes beneficios al generar bienestar para los individuos. Así también, el dominio y control en otras sociedades foráneas rezagadas se logra por la transferencia de conocimientos y tecnología.

No en vano se confirma que en la actualidad la principal fuente de riqueza no es el armamento o la posesión de mayores recursos naturales, ni siquiera el dinero sino el nivel y calidad del conocimiento que se refleja en el talento de los ciudadanos que integran una nación.

Asimismo, el uso de la ciencia y de la tecnología se han hecho tan imprescindibles, para la sociedad ya que determinara su avance y desarrollo para el futuro, esto en la medida en que sea capaz de tener más y mayor nivel de conocimiento.

La mejor forma de organizar el saber y el ritmo de su desarrollo, lo define la pluralidad de formas de producción de conocimientos; lo que implica también cambios en la docencia haciéndola más integral, compartida y multidisciplinaria,

según lo planteado por García (1998).

Esta posición de avanzada en el desarrollo científico y tecnológico se logra mediante un poderoso sistema educativo que sirva de instrumento clave al generar más y mayores conocimientos bajo un enfoque holístico e integrador, que oriente y optimice la formación del profesional de enfermería empoderándolo de criterios continuos y coherentes.

Es por ello, que se deben agrupar a todas las personas involucradas, en torno a desarrollar actividades que mejoren la salud y esto incluye a médicos, enfermeras, odontólogos, trabajadores comunitarios y trabajadores sociales, personal de laboratorio, farmacéutico, y personal auxiliar; así como también a quienes dirigen y organizan la estructura del sistema de salud, es decir a los gerentes, administradores y directivos.

El trabajo del personal de salud es más que la atención directa a los enfermos, también incluye el cuidar la salud de la población en general, en forma integral, desarrollando

actividades de educación, prevención y promoción. Además de realizar tareas como identificar y valorar casos, ubicar los contactos, extraer y analizar las pruebas diagnósticas, entre otras actividades inherentes a su trabajo diario, en la red sanitaria, hospitales y en la comunidad.

Según el Centro de Investigación y Documentación Educativa (2008), la motivación es el conjunto de acciones que tienen por finalidad producir en el individuo, la lucha por la obtención de un fin determinado. Partiendo de esta premisa, la motivación es la voluntad de llevar a cabo grandes esfuerzos para alcanzar metas y está condicionada por la capacidad del individuo para satisfacer sus necesidades.

Ahora bien, la motivación en cualquier ámbito de la actividad humana es el impulso que permite el logro de las metas propuestas, permite la satisfacción. Sin motivación se producen frustraciones; de ahí que el ser humano siempre tendrá necesidades que satisfacer. Por esto la forma más eficaz y poderosa para

lograr motivación es la auto motivación, pues al tener el compromiso propio de alcanzar una

meta, el individuo se esfuerza para lograr la meta propuesta.

Es importante acotar, que como la naturaleza humana es variada, así también los individuos y sus motivaciones; a algunos les bastará con el fortalecimiento de los valores de la Institución, en otros hay que usar métodos coercitivos para motivarlos. De allí, que es necesario mencionar la teoría de Maslow basada en las jerarquías de necesidades que posee el individuo, y como estas condicionan



su conducta.

Bajo esta premisa son importante algunas causas que pueden alterar, transformar, modificar, perturbar o coartar la conducta de una persona, comunidad o población. De ahí que el aislamiento social actualmente es una realidad que confronta el mundo en

general y el país, en particular, a consecuencia de la pandemia generada por el virus COVID-19.

En este contexto se afecta no solo a una parte de la población sino a la colectividad en general; es por ello que el personal de salud y en concreto el profesional de enfermería Militar debe tomar la decisión de proteger y resguardar la salud de la colectividad teniendo como base su formación humanista e integral.

Imagen 6. Protocolo del personal de salud ante la pandemia.

Fuente: OMS (2020)

Se puede apreciar, que en la sanidad militar y en particular el enfermero militar, se deben apreciar las características de su formación, son individuos automotivados, por su valor de servicio a la patria, abnegación, responsabilidad, lealtad, ética, honestidad y honor; tienen además necesidades visibles como capacidad de servicio.

Por tal motivo, la formación militar, utiliza como método para forjar la personalidad de los futuros Oficiales, la estimulación mediante satisfacción de las necesidades de los enfermeros

militares en todos los aspectos de su formación.

Los referentes de la dinámica asistencial operativa en la formación profesional del enfermero militar, se sustentan en una concepción holística configuracional, de la ciencia que aporta el basamento teórico-metodológico en la construcción del cuidado humano.

No obstante las relaciones dialécticas que surgen en la dinámica asistencial operativa de la formación del enfermero militar, atraviesan un sistema que permite la integridad del proceso desde este punto de vista, puede respaldar transformaciones.

En relación a lo anterior, se puede afirmar que el enfermero militar en Venezuela ha avanzado en su desarrollo al pasar de una actividad dirigida a la asistencia de militares y familiares a una acción de apoyo al pueblo y la comunidad.

La sanidad militar se conjuga mediante la red hospitalaria y ambulatoria centrada en una responsabilidad social, motivado a los sucesos donde la participación de la

Fuerza Armada Nacional Bolivariana, es vital en su relación activa para el desarrollo nacional.

A partir de la intervención de los sujetos implicados en este proceso de formación, los centros formativos asistenciales adquieren un carácter protagónico, por asumir el reto de un proceso de construcción de significados en el desarrollo del cuidado asistencial y su actuación logístico-operativa en lo administrativo, asistencial, docente e investigativo para la solución de problemas de salud. Con esto se persigue su esencia consciente, holística, dialéctica y compleja.

Seguridad del personal sanitario durante la crisis del COVID

Las principales herramientas del personal para atender la pandemia, además de su inquebrantable vocación de servicio son:

1. Capacitación para la higiene personal, manejo de protocolos y medidas de bioseguridad así como uso del equipo de protección personal (mascarillas, caretas, lentes, guantes).

2. Entrenamiento para la identificación y el manejo de muestras, casos, contactos y uso de equipo médico como respiradores, monitores, entre otros.

Sin embargo, estos son solo algunos de los elementos básicos e indispensables para el cuidado; ya que en la práctica se requieren estrategias de apoyo para la salud mental, seguridad laboral y protocolos que precisan la atención.

El sistema de salud define la asignación de recursos, las estrategias de prevención, atención y las mejores alternativas para mitigar la pandemia, no únicamente para atender a la población, sino también para responder a los requerimientos y necesidades del personal de salud.

Actualmente la salud colectiva enfrenta muchos retos, entre los cuales, se señala el pandemónium, derivado de la celeridad del avance de la pandemia y del caos inicial para responder a la emergencia. El sistema de salud se encuentra preparado para dar una respuesta satisfactoria ante un problema de salud pública de gran

magnitud y la paranoia derivada de la respuesta social generada por el temor ante lo desconocido.



Imagen 7. Preservar la seguridad del personal de salud.

Fuente: OMS (2020)

El sistema de salud y su personal está desempeñando un papel vital en la lucha mundial contra el COVID-19; lo que implica la necesidad de implementar medidas especiales para proteger, apoyar y librar la batalla desde la primera línea para así contener la propagación del virus y salvar vidas. La seguridad y salud de este personal es de vital importancia para poder realizar su trabajo durante la crisis sanitaria actual.

Por lo tanto, su protección es prioridad donde una acción personal puede comenzar cuando un individuo se siente motivado para mejorar su

situación, idealmente a través de una solución simple en oportunidades como respuesta a una experiencia vital como puede ser la enfermedad de un familiar o amistad.

El diálogo ayuda a la persona a comprender mejor las causas subyacentes que han contribuido a su situación y pueden estar motivadas para reducir los riesgos de infectarse.

Es importante establecer una fuente o fuentes de información de confianza durante un brote de enfermedad para mantener un sentido de responsabilidad social con el objetivo de cumplir con las medidas preventivas. La comunicación de persona a persona proporciona un canal bidireccional que es especialmente importante en el desarrollo de un diálogo para aclarar los problemas. Una estrategia clave es evaluar el hecho donde los trabajadores de la salud educan al público.

En cuanto a la disposición para la prevención en la comunidad además de las medidas de protección personal, se está trabajando en la

desinfección programada de los espacios físicos que frecuenta el personal sanitario, por otra parte se educa sobre los protocolos de cuidados ante los contagios.

Así como a los hospitalizados con sintomatología de moderada a grave y los protocolos establecidos ante los fallecidos, a fin de concienciar a la comunidad. Esto se logra por medio de un equipo especializado, quienes participan en la prevención, curación, rehabilitación y reinserción en la sociedad de los individuos.

Preservar la seguridad del personal sanitario, en la lucha contra la infección del Covid-19 el personal de salud se ha enfrentado a una enorme presión de trabajo en el día a día, esta coacción incluye el estar expuestos al riesgo de sufrir la infección, a una inadecuada protección para evitar ser contagiado, a sentir frustración, a sufrir discriminación, a pasar al aislamiento, a interactuar con pacientes con emociones negativas, a la pérdida del contacto con la familia y al agotamiento físico y mental.

Asimismo es de suma importancia garantizar la seguridad y salud del personal sanitario y del personal de apoyo, que se ocupa de la lavandería, limpieza y de la eliminación de los desechos sanitarios. Es necesario conocer todo sobre la transmisión de la enfermedad y se debe difundir con la mayor rapidez entre los trabajadores de salud, esto incluye lo referente a las directrices más actualizadas, las medidas para prevenir el contagio y la forma de aplicarlas de manera efectiva.

La comunicación entre el personal sanitario y los empleadores es determinante para que las medidas y los procedimientos se apliquen en forma acertada. Es crucial que dispongan de equipos de protección personal y de instrucciones y formación sobre cómo utilizarlos correctamente.

Proteger la salud mental en la lucha contra la pandemia del coronavirus del personal de salud es fundamental, ya que puede experimentar problemas, tales como estrés, ansiedad, síntomas depresivos, insomnio, negación, ira y

temor ya que la pandemia sitúa al personal sanitario en situaciones de exigencia excepcional.

Ya que se encuentran sometidos a un gran volumen de trabajo y en ocasiones se ven en situaciones traumáticas y frente a decisiones difíciles, como lo es la tasa de letalidad. Además, deben convivir con el temor a contraer la enfermedad o a propagarla entre sus familiares y allegados. Esto genera un alto grado de ansiedad que debe ser manejada de manera asertiva con el apoyo profesional que esto amerita.

Por consiguiente frente al coronavirus hay muchas atenciones que deben activarse primordialmente lo que tiene que ver con la prevención a través de la educación para la salud, específicamente en este momento de pandemia, donde se evite los contagios con el manejo de las emociones.

También diagnosticar los casos en forma oportuna y dar orientaciones para el aislamiento preventivo, en cuanto a la situación actual está ha mostrado lo vulnerable que es la

humanidad ante tales circunstancias, más que determinar quién o cual es la causa de la pandemia, ha llevado a cambiar los patrones de conducta, hábitos, estilos de vida y rutina que ya no son posibles de efectuar o hacer; La pandemia plantea pues el desafío de cuidar la salud mental del personal de salud tanto como la de la población en general.

Esto requiere el uso de instrumentos de detección temprana de problemas de salud, validados en la población, su aplicación es de mucha utilidad para enfrentar dicha problemática ya que no solo pueden afectar la calidad de atención que brinda el personal de salud, su capacidad de comprensión clínica o sus habilidades en la toma de decisiones, lo que podría dificultar la lucha contra la infección del covid-19.

También pueden tener un impacto significativo en su bienestar y en su calidad de vida. Por tanto, es muy importante proteger la salud mental del personal, estos son algunos de los retos en salud pública que afronta actualmente el país.

Vigilar las horas de trabajo, en situaciones de emergencia, el personal de salud tiene que trabajar en escenarios irregulares y en ocasiones atípicas. En el marco de la respuesta a la pandemia, buena parte de este personal está sometido a una inmensa carga de trabajo adicional, horas de trabajo prolongadas, y de periodos de descanso muy cortos.

Se debe recordar que ante el cierre de las escuelas y el confinamiento, los trabajadores sanitarios deben organizar su vida privada y cuidar de personas a su cargo; por lo que se deben adoptar disposiciones respecto al horario de trabajo, para que los trabajadores de salud puedan equilibrar las exigencias del servicio sanitario con sus responsabilidades domésticas de cuidados y su propio bienestar.

Proteger a quienes tienen un contrato de corta duración y a los voluntarios, para luchar contra la pandemia, se ha recurrido a la asistencia profesional de corta duración, así como también a voluntarios y personal de otros

sectores, como el de las fuerza armada nacional bolivariana, gerencia de riesgo, policía nacional bolivariana, gobierno nacional, estatal y municipal, estudiantes de medicina, enfermería, y en algunos casos se incluyen a trabajadores de salud jubilados.

Si bien estas medidas son alentadoras pues aseguran la asistencia necesaria, deben aplicarse con cuidado para que estos trabajadores y trabajadoras gocen de la misma protección laboral que los demás trabajadores.

Es importante unir esfuerzos para potenciar proyectos e investigaciones en el campo de acción del enfermero militar en virtud de estos escenarios de cuidados cambiantes llenos de dinamismo en los cuales se requiere un cuidado de humanos para humanos.

Conclusiones

El sistema de salud dirige sus esfuerzos y en especial la atención a la población vulnerable, como los pacientes infectados, sus familias y el personal de salud que les brinda cuidado, personas con condiciones

físicas y trastornos mentales preexistente, profesional de la salud y de ayuda.

Sin embargo, emerge también un sentido de responsabilidad y cuidado junto con la dimensión social de las personas y la posibilidad de reflexionar sobre las consecuencias positivas del aislamiento social. Finalmente el valor emergente es el cuidado humano el cual implica posicionamiento, y responsabilidad ante múltiples situaciones complejas de la práctica enfermero ya que requiere de un trabajo personal y de equipos previos donde se establezcan criterios sobre conductas profesionales a seguir.

Referencias

OMS. (2020). **Alocución de apertura del Director General de la OMS en la rueda de prensa sobre la COVID-**Disponible en: <https://www.who.int/es/dg/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid...>

Centro de Investigación y Documentación Educativa (2008). **Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas.** Madrid, España: SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA.

García (1998). **Los valores desde las principales teorías axiológicas: Cualidades apriorísticas e independientes de las cosas y los actos humano.**

Organización Mundial de la Salud. (2020). **Consideraciones de salud mental durante el brote de COVID-19.** Ginebra: Organización Mundial de la Salud. Disponible en: <https://yotambien.mx/consideraciones-de-la-oms-de-salud-mental-durante-el-brote-de-covid-19/>

Organización Panamericana de la Salud (OPAS, 2016). **Unidad de Salud Mental y Uso de Sustancias(OPS/OMS). Protección de la salud mental y atención psicosocial en situaciones de epidemias.** Disponible en: <https://www.paho.org/disasters/index.php?option...>



Imagen 8. La espera a las afueras de hospitales ante la pandemia

Fuente: Brito (2020)

PROGRAMA DE APOYO PSICOEMOCIONAL A FAMILIARES DE PACIENTES EN UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS

Carmen Brito
Yesenia Centeno

Resumen

El artículo tiene como objetivo divulgar un programa de apoyo psicoemocional a familiares de pacientes en cuidados Intensivos. Basado en el humanismo, el modelo Afectivo-Efectivo y la teoría de las Necesidades y Motivación de Maslow. Es producto de un estudio de caso, donde los informantes fueron dos familiares de pacientes internados por Covid-19 en el Hospital Clínico Viña del Mar, Chile. Se concluye que la aplicación del programa permitiría un trato más digno y acompañamiento de la familia mientras afronta la crisis en salud.

Palabras clave: Apoyo. Emocional, Psicológico, Salud.

PSYCHOEMOTIONAL SUPPORT PROGRAM FOR FAMILY MEMBERS OF PATIENTS IN INTENSIVE CARE UNIT

Abstract

The article aims to disseminate a psycho-emotional support program to relatives of patients in intensive care. Based on humanism, the Affective-Effective model and Maslow's theory of Needs and Motivation. It is the product of a case study, where the informants were two relatives of patients hospitalized for Covid-19 at the Viña del Mar Clinical Hospital, Chile. It is concluded that the application of the program would allow a more dignified treatment and support of the family while it faces the health crisis.

Keywords: Support. Emotional, Psychological, Health.

Introducción

Cuando se aborda la importancia que tiene la Unidad de Cuidados Intensivos para la atención de salud, indiscutiblemente se hace referencia a los avances tecnológicos, equipos, instrumentos, protocolos y procedimientos médicos. Así como la formación que debe poseer un profesional de la salud que conforman el equipo humano que permite la labor diaria y la atención del paciente recluido en el área de cuidados Intensivos.

La incorporación del término humanización en cuidados intensivos ha brindado un aire fresco a la estrategia de atención en salud de los pacientes que se encuentran hospitalizados y en las instancias de mayor riesgo vital.

En este mismo orden de ideas, ha permitido un cambio fundamental desde el punto de vista de la relación entre pacientes, familiares y los profesionales de la salud. Todo esto con la finalidad de brindar bienestar

emocional durante los momentos más difíciles que padecen los involucrados.

Con el transcurrir de los años y en la medida que la sociedad va experimentando el gran potencial que se genera al involucrar dentro del sistema de salud planes enfocados en el manejo de las emociones no solo del personal de salud sino también de los pacientes y familiares, se han manifestado favorablemente en los tratamientos, siendo esto de gran relevancia y transformándose a su vez en una práctica cada día más común, en miras de que en un futuro sea parte elemental de los protocolos médicos. Esto tiene coherencia dado que el ser humano es un ser bio-psico-social.

Desde la Universidad de Barcelona España (2017) se han generado grandes esfuerzos para crear conciencia y formación en materia de humanización, en tal sentido se realiza el máster en Humanización de la Asistencia Sanitaria. Siendo el objetivo principal el de capacitar a los profesionales sanitarios para reconocer los aspectos relacionados con la humanización centrada en el

paciente, la familia y los profesionales en los diferentes ámbitos de actuación y proporcionar habilidades prácticas para integrar las estrategias humanizadoras en el contexto de la práctica clínica, gestora e investigadora.

Es por ello, que el enfoque hacia la humanización de los cuidados intensivos se está mirando con buenos ojos en Chile. El Ministerio de Salud de Chile (2012) por medio de la Ley N°20.584 regula los derechos y deberes que tienen las personas en relación con acciones vinculadas a su atención en salud, haciendo referencia en el Artículo 5 que “en su atención de salud, las personas tienen derecho a recibir un trato digno y respetuoso en todo momento y en cualquier circunstancia”.

Así también Garrido, Sánchez y Muñoz (2019) desde la Universidad Tecnológica de Chile, ha generado la iniciativa de fomentar en el ámbito del cuidado humanizado, entendido como el que va más allá de la resolución de carencias físicas; englobando el ámbito psicológico, social, cultural,

espiritual y de valores. Dicho proyecto, tiene como objetivo que los estudiantes logren incorporar el concepto de humanización, reconociendo, además, diversas estrategias de intervención.

Es inevitable involucrar a la familia del paciente, es necesario actuar y apoyar también a estos que sin duda sufren durante todo el tiempo que puede llevar no solo la hospitalización sino también la recuperación del paciente, ya que en ellos corresponden múltiples responsabilidades. Según Achury y Achury (2013:137) “la participación familiar es un proceso en el cual uno o varios familiares del paciente crítico se vinculan de forma voluntaria, progresiva y dirigida, con ayuda del profesional de enfermería, al cuidado del paciente en estado crítico”.

Según el estudio de Vicencio y Carrasco (2018: 38) “un 70% de los familiares de los pacientes ingresados en la UCI presentan ansiedad y hasta un 35% depresión, además de las situaciones de estrés en el momento agudo y postraumático”. En tal sentido

los familiares enfrentan una crisis que descompensa y genera un nivel agudo de incertidumbre ante el evento y sus posibles secuelas, por este motivo es que su dinámica se ve enormemente afectada y requieren apoyo de terceros con la finalidad de poder sobrellevar y superar con éxito la situación a la cual se enfrentan.

Según los aspectos mencionados se evidencia en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Clínico Viña del Mar, Chile, que antes de existir el proyecto de humanización a los familiares no se les permitía incorporarse en la dinámica de la hospitalización, ya que solo quedaban a un lado en espera de la entrega de información que se les realizaba una vez al día por escasos diez minutos. La observación de esta situación tan desfavorable tanto para el paciente como para los familiares, dio origen a la indagación, que sirvió de base al artículo.

Es por esto que el objetivo del artículo es que se logre incorporar el concepto de humanización, a fin de ir generando estas nuevas prácticas que

resguarden trato digno no solo a los pacientes sino también a los familiares, en donde se expresa el derecho a recibir información diaria del estado de salud y evolución del paciente, así como también el resguardo de la información y el trato humano que debe recibir.

En tal sentido resulta importante que se logre incorporar estas nuevas prácticas, realizando un cambio en la estructura mental y percepción de todos los que están involucrados en el proceso.

Metodología

El método empleado fue el estudio de caso, las técnicas utilizadas fueron la observación directa, como instrumento registro descriptivo por medio de cuaderno de anotaciones. También se utilizó la entrevista con base a un guion de preguntas. La técnica de análisis de la información es la categorización, para la comprensión e interpretación de textos.

El escenario se desarrolló en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Clínico Viña del Mar, ubicado

en Chile. Los Informantes que participaron de manera voluntaria, fueron dos familiares de enfermos de COVID-19. El primer caso, una mujer de 53 años de edad, ama de casa que refiere vivir sola, tiene un hijo que vive en Santiago, en proceso de divorcio y es hija de paciente femenino de 72 años con diagnóstico de accidente cerebro vascular isquémico, sepsis de foco urinario, con cuadro de COVID-19 positivo, con 25 días de hospitalización.

El segundo caso, un hombre de 35 años de edad, de profesión contador, soltero, vive con sus padres y hermanos, estando residenciados en el sur de Chile, familiar de paciente masculino de 60 años, con diagnóstico de neumonía de la comunidad COVID-19 positivo con 10 días de hospitalización, ambos familiares de primer grado de consanguinidad.

El procedimiento de investigación se realizó en tres fases: Documental de investigaciones previas relacionadas con la humanización a los cuidados intensivos; de campo, en la cual se desarrolló una observación

no participante y las entrevistas y Diseño del programa, vinculando la teoría y los hallazgos obtenidos.

Resultados

Los hallazgos de la revisión documental se encuentra contenido por una pre- categorización basada en la revisión teórica, que luego de la recolección de información de campo, se interpretan los hallazgos de la observación y la entrevista, de los cuales emergen las categorías, que serán los indicadores de atención en el programa de apoyo psicoemocional propuesto. Tales resultados se presentan en los cuadros 1 y 2.

Cuadro 1
Pre categorías y Categorías

Pre-Categoría	Categoría	Definir
Angustia Comunicación verbal Comunicación No Verbal Patrones de Comportamiento Relación de apego	ESTADO EMOCIONAL	“función humana que se percibe como una energía, y que genera una expresividad corporal. La intentamos comunicar por medio del lenguaje a través de analogías” Yentzen (2008, p. 55)
Acompañamiento Apoyo familiar Amigos - Organizaciones Grupos – iglesia	SISTEMA SOCIAL Y AFECTO	“Patrón de comportamientos observables que es la expresión de sentimientos experimentados subjetivamente”. Consuegra, (2010, p.9)
Miedo - Crisis de pánico Conductas evitativas Preocupación excesiva Pesadillas	ESTADO DE DEPRESIÓN Y ANSIEDAD	“Son los que comparten características de miedo y ansiedad excesivos, así como alteraciones conductuales asociadas” DSM-5 (2014,p.189)“

Charlas Orientación Entrenamiento Dinámicas	ESTRATEGIA DE AFRONTAMIENTO DEL CAOS	“Proceso de socialización de un individuo, a través del cual éste asimila conocimientos; implica una concienciación cultural y conductual” Consuegra, (2010,p.90)
Comunicación Empatía Apoyo Escucha activa	APOYO PSICOEMOCIONAL	“Conjunto de medios terapéuticos basados en la relación interpersonal; a través del diálogo, y las intervenciones del terapeuta, se posibilita la superación del conflicto psíquico” Consuegra, (2010,p.228)

Fuente: Brito y Centeno (2020)

En la interpretación de los hallazgos de la observación se pudo determinar que ambos familiares estaban bajo mucha tensión emocional, es evidente el elevado nivel de estrés y el estado de ansiedad en cada participante por la expresión de los gestos faciales y además corporales. Tanto en el caso 1 como en el 2 los informantes evidencian la manifestación de una fuerte carencia del manejo de emocional.

Posterior a la interpretación de los hallazgos obtenidos de la entrevista se pudo determinar que el informante caso 1 presenta rasgos de un proceso de ansiedad y estrés que evidentemente le está afectando físicamente, manifestándose por medio de una reciente crisis de pánico.

Carece de red de apoyo. Manifiesta voluntad de recibir ayuda terapéutica. De igual manera refiere que el servicio está carente de apoyo no asistencial de salud física, manifiesta la falta de empatía del personal de salud para la atención al familiar, que está viviendo esta dura experiencia.

El caso 2 el informante se mostró un poco más hermético para brindar información, un poco esquivo con las respuestas, y evadiendo algunos argumentos, sin embargo, colaboró en el desarrollo de la entrevista. Manifiesta presentar dificultad para conciliar el sueño, se muestra angustiado por toda la situación, aunque manifiesta sentirse tranquilo, es evidente que está visiblemente demacrado. A pesar de contar con red de apoyo, está presentando problemas en el trabajo. Refiere estar dispuesto a recibir ayuda terapéutica. Al mismo tiempo refiere que el personal de salud es excelente en la atención y los cuidados de su familiar. Sin embargo, en el ámbito de comunicación son poco empáticos.

Ante los planteamientos anteriormente presentados, se pretendió extraer indicadores de atención para el diseño de un programa de apoyo psicoemocional dirigido a los familiares de los pacientes internados en cuidados intensivos, ver cuadro 2.

Cuadro 2
Diseño del Programa de apoyo Psicoemocional

Categoría	Actividad	Meta
ESTADO EMOCIONAL	Escucha Activa	Determinar estado emocional del participante, entender sus miedos, frustraciones y angustias al mismo tiempo de enseñarle herramientas para canalizar y regularse emocionalmente, escucharlo y orientarlo.
SISTEMA SOCIAL Y AFECTO	Terapia de Relación por medio de la técnica de Meditación	Por medio de esta terapia permitir aprender la relajación y el manejo de la auto-regulación, lograr crear un espacio de apoyo y acompañamiento, Activación, estiramiento, práctica de respiración profunda.
ESTADO DE DEPRESION Y ANSIEDAD	Risas con las Vocales	Esta actividad permite la activación de los neurotransmisores de la felicidad que regulan el estrés y la ansiedad. Afirmando la motivación y el apoyo familiar en tiempos de crisis al mismo tiempo de permitir una mejor dinámica en el entorno familiar y círculos de amigos, personal clínico entre otros a través de la motivación
ESTRATEGIA DE AFRONTAMIENTO DEL CAOS	Saludo mascota	Esta dinámica permite el desarrollo de la empatía y el manejo de las emociones y regulación de mi relación con el otro, aumentando la confianza en el entorno y el manejo de la situación estresante, como me puedo poner en el lugar del otro para comprender las situaciones estresantes, mejorar el sistema de comunicación con los familiares y el equipo médico.

APOYO PSICO EMOCIONAL	El círculo El Barco	Permite el manejo de La Incertidumbre como afrontar las situaciones adversas que salen del control de cada persona, aprender a manejar la frustración ante el entorno y las situaciones que no podemos cambiar y que no dependen directamente de la persona. Estimular la creatividad y la comunicación no verbal a través de la expresión corporal.
-----------------------	---------------------	--

Fuente: Brito y Centeno (2020)

Con la finalidad de establecer una mediación entre la incertidumbre y el caos que están enfrentando junto con el paciente. Por tal motivo se extrajo planteamientos del humanismo de Bullock (1989) que muestra que debe existir un profundo conocimiento del ser, con sentimientos, emociones, acordes a una necesidad social, física y humana.

El soporte teórico del programa se basa en la teoría del Modelo Afectivo-Efectivo, de Jovell (2017) que aborda desde una perspectiva humanista en el ámbito de la profesionalidad y la competencia técnica exigible que es la afectividad y la participación de todos los agentes implicados. De la teoría de Necesidades y Motivación de Maslow (1943) citado por Quintero (2011) toma la jerarquía de necesidades y factores que motivan a las personas.

Entonces, el diseño del programa de apoyo psicoemocional quedó distribuido en categorías permitiendo evaluar el estado emocional, sistema social y afecto, estado de depresión y ansiedad, estrategia de afrontamiento de caos y por último el apoyo psicoemocional, de los participantes.

Las actividades están basadas en un plan de intervención que apertura la creación de espacios para la escucha activa, donde el familiar pueda manifestar sus expectativas e inquietudes.

Donde se permita su meditación y relajación, un espacio para el descanso, para aprender a respirar, para bajar los niveles de estrés y activar los neurotransmisores endorfinas, serotoninas, dopaminas, exitositas, dopamina. En resumen, lo que se busca conseguir con el plan de intervención propuesto es reconocer que se debe hacer una pausa necesaria ante la eventual crisis.

Conclusión

Basado en el diagnóstico posterior luego de la aplicación de los instrumentos, se evidencia un alto nivel de ansiedad y estrés.

Indudablemente la situación de crisis genera procesos de angustia, en virtud de la incertidumbre que sienten, y que el familiar no sabe cómo manejarla.

En tal sentido se diseña un plan de intervención para brindar apoyo psicoemocional, y permitir herramientas de manejo del estrés, ansiedad en procesos de crisis, con la finalidad de permitir mecanismos de soporte emocional.

El programa tiene como objetivo brindar herramientas psicoemocional a los familiares de los pacientes internados a fin que puedan regular estado emocional y permitir disminuir los niveles de ansiedad y estrés.

Resulta necesario destacar que la fase de campo de la investigación se desarrolló durante la Pandemia del COVID-19, en pleno incremento del virus donde el gobierno ya había decretado estado de alerta nivel 4. Según el Diario Financiero (2020) reporta que Chile se ubica en el séptimo lugar en el mundo con tasa de contagios más altos, con una cifra de 267.766 y 5.347 víctimas del virus. Por

este motivo la aplicación del presente programa propuesto no se pudo llevar a la práctica en la realidad.

Es por ello que, lo planteado en el estudio resulta un paso a favor del proceso de humanización de la Unidad de Cuidados Intensivos convirtiendo la incorporación de los familiares en el proceso como el eslabón que hace falta para poder cubrir todas las vertientes que contempla este protocolo en función de una atención de salud más ajustada a las necesidades del colectivo, y brindando calidad de vida a la sociedad.

Por tanto, resultaría de gran beneficio ampliar la investigación a fin de poder determinar más herramientas de apoyo psicoemocional destinado a los familiares.

Se puede avanzar con este estudio, mediante la aplicación de instrumentos estandarizados. Enfocado en determinar estados de ansiedad en los individuos, para la evaluación de las habilidades

emocionales y, estrategias de Afrontamiento.

Referencias

- Achury, D.M. y Achury L. F. (2013). **Participación familiar en el cuidado de pacientes críticos: una propuesta de fundamentación teórica.** <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/imagenydesarrollo/article/view/7073>.
- Bullock, A. (1989). **La Tradición Humanista en Occidente.** Madrid: Alianza
- Garrido, P; Sánchez J. y Muñoz M. (2019). **Humanización en trato con pacientes INACAP.** Talca Chile: Instituto Profesional Centro de Formación Técnica
- Jovell A. (2017). **Construyendo un modelo más afectivo y efectivo.** Instituto de Salud y Estrategia Si-Health.
- Ministerio De Salud. (2012). **Ley que regula los derechos y deberes que tienen las personas en relación con acciones vinculadas a su atención en salud promulgada N°20.584.** <https://www.minsal.cl/sites/default/files/files/Ley%2020584%20Derechos%20y%20Deberes.pdf>
- Quintero J. (2011)- **Teoría de las necesidades de Maslow.** <http://doctorado.josequintero.net>
- Universidad de Barcelona. (2017) **Máster en humanización de la asistencia sanitaria: pacientes, familias y profesionales.** https://www.ub.edu/web/ub/es/estudis/oferta_formativa/masters_propis/fitxa/H/201911162/index.html
- Vicencio, M. y Carrasco V. (2018). **Humanización en la Atención a Familiares y Pacientes de Terapia Intensiva.** https://bdigital.uncuyo.edu.ar/objetos_digitales/11798/vicencio-

sisterna-maria-del-valle.pdf



Imagen 9. Miedo al diagnóstico

Fuente: Navas (2020)

EXPERIENCIAS DESDE LA VIVENCIA DEL PACIENTE COVID-19 Y DEL CONFINAMIENTO EN EL EXTRANJERO

Greisy Pérez
Haime Navas

Resumen

El propósito del artículo es dar a conocer las experiencias de dos profesionales del área de las ciencias de la salud, en torno a las vivencias de familiares pacientes covid-19 desde la distancia y en confinamiento. Basado en el relato personal, se muestra desde dos perspectivas: (a) el paciente de COVID-19 que enfrenta la pandemia en su país de origen, Venezuela y (b) venezolanos en España se concluye que, existen implicaciones emocionales que deben ser mediadas en el paciente covid-19 al igual que las medidas preventivas, como aquellas para sanar a los infectados, planteando la necesidad del poder del cuidado humano amoroso tiene significancia frente a la conciencia curativa.

Palabras Clave: Confinamiento, Cuidado Pandemia.

EXPERIENCES FROM THE COVID-19 PATIENT'S LIVING AND CONFINEMENT ABROAD

Abstrac

The purpose of the article is to present the experiences of two professionals in the area of health sciences, around the experiences of family members of covid-19 patients from a distance and in confinement. Based on the personal story, it is shown from two perspectives: (a) the COVID-19 patient facing the pandemic in his country of origin, Venezuela and (b) Venezuelans in Spain, it is concluded that there are emotional implications that must be mediated In the covid-19 patient, as well as preventive measures, such as those to heal the infected, raising the need for the power of loving human care has significance compared to curative awareness.

Key Words: Confinement, Pandemic Care.

Introducción

Desde la concepción propia del ser humano, viene configurado en su ADN los valores, que en el transcurrir de los años se desarrollan y fortalecen, lo que conllevan a iniciar el cuidado humano, considerado una actividad que favorece no solo a la

persona que la recibe sino también a quien la brinda, lo cual va fortaleciendo un vínculo que tiene el poder de la curación.

Para dar el cuidado se construye un ambiente curativo donde quien lo recibe va adquiriendo confianza de creer en una pronta recuperación, lo que se va modificando en confort al recibir atención, transformándola en energía para contribuir en su auto cuidado y afianzar el vínculo entre él y su cuidador. Generando plenitud al saber que está curado, manteniendo la certeza que describe la biblia como fe, de que se recuperó.

Esta situación es diferente cuando se vive en el país de origen, con familiares y conocidos a cuando la enfermedad se produce en el extranjero, junto a desconocidos.

El propósito del artículo es dar a conocer las experiencias de dos profesionales del área de las ciencias de la salud, en torno a las vivencias de familiares pacientes covid-19 desde la distancia y en confinamiento. Primero se relata la vivencia pacientes covid-19 en Venezuela y luego la

convivencia del confinamiento de venezolanos desde España.

Vivencia del paciente ante el COVID-19

La OMS notifica el 31 de diciembre del 2019 que existe un brote de una enfermedad, definida como Coronavirus (COVID-19) en Wuhan China. Enfermedad que se ha propagado a nivel mundial decretado por la OMS como una pandemia que ha causado infinidad de pérdidas humanas, provocando un aislamiento social y llenando al mundo entero de temor ante el desconocimiento de la cura.



Imagen 10. Incertidumbre a lo desconocido

Fuente: Pérez (2020)

Ahora bien, como profesional de la salud se presenta desde la vivencia, con un familiar paciente aislado para descartar dicha enfermedad la

experiencia vivida a distancia, no ha sido fácil. De inicio la pérdida de un ser querido, sin poder estar presentes en su momento de angustia no es nada fácil de superar, se colapsa la mente con pensamientos: “si hubiese estado aquí” “si no se hubiese ido” “¿será que recibió la atención necesaria o adecuada?

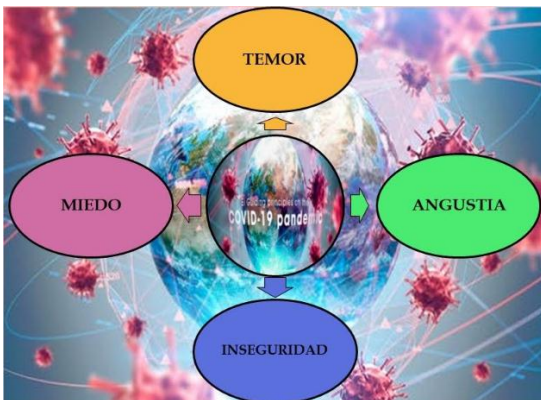


Imagen 11. Emociones del paciente diagnóstica con covid-19

Fuente: Pérez (2020)

Son pensamientos y sentimientos que embargan el cuerpo, nuestro sentir, sin embargo, nos fortalecemos al saber que aún podemos seguir ayudando a los que siguen luchando por mantenerse sanos.

La vivencia del paciente ante el COVID-19 genera sentimientos como: temor, angustia, inseguridad y miedo. El temor cuando se tiene sospecha que algo malo o perjudicial pudiera

ocurrir desde el instante en que se realiza el primer diagnóstico el cual genera angustia o intranquilidad causado por la amenaza en puerta de este virus a la salud del usuario llevándolo a la inseguridad, temeridad por lo vulnerable o inestable que pueda observar dentro de los síntomas que está presentando.

Luego, genera el miedo por no haber acudido antes al centro diagnóstico y que por ende haya podido contaminar al resto de la familia, sin embargo, es importante resaltar que este sentimiento ha llevado a la población a tomar decisiones erróneas, como; huir posterior al diagnóstico y rehusarse a ser trasladado a las aéreas de aislamiento.

Cabe considerar que las incertidumbres que presentan los pacientes y familiares, radica en el desconocimiento para afrontar la enfermedad al momento de ser diagnosticada, donde además los sentimientos de frustración y miedo se desbordan, pues para el paciente

positivo el primer diagnóstico es sinónimo de muerte.

Incertidumbre y temor a lo desconocido

La incertidumbre miedo o temor a lo desconocido, genera sentimientos al momento de ingresar a la unidad de diagnóstico de acuerdo a los síntomas específicos de esta enfermedad y que la ciudadanía tiende a confundir con gripes comunes, desconociendo que la Organización Mundial de la salud establece que son más vulnerables de contagios personas de avanzada edad y con antecedentes patológicos.

En la actualidad existen ensayos clínicos que evalúan la eficacia del tratamiento profiláctico y que ha generado en algunos resultados positivos, es por ello que cabe considerar el esfuerzo que realiza día a día las autoridades sanitarias para detener la propagación de este virus en el país, Venezuela.

Los trabajadores de la salud mantienen una lucha constante dentro de cada institución hospitalaria. Ejerciendo la rectoría del diagnóstico, orientaciones y tratamiento a los pacientes que resultan positivos,

aplicando políticas de salud de restricciones, aislamiento social y realizando evaluaciones y vigilancia epidemiológicas casa por casa donde se genere el reporte de algún síntoma, para poder detener de alguna manera la cadena de contagio.

Convivencia ante el Confinamiento de venezolanos en el extranjero

En este apartado, se comparte una abstracción respecto a la convivencia social de venezolanos en el extranjero basado en la experiencia en España de una de las autoras.

La convivencia es un acto de convivir, la palabra de origen latín, formado por un prefijo “con” y la palabra “vivencia”, que significa acto de existir de forma respetuosa hacia las demás personas, se trata de un concepto vinculado a la coexistencia pacífica y armoniosa de grupos humanos en un mismo espacio. El ser humano es un ser social, la interacción

con otros individuos es imprescindible para el bienestar y la salud.



Imagen 12. Viviendo el confinamiento
Fuente: Navas (2020)

Las imágenes que se pueden observar acá arriba hacen alusión a las estaciones del año en este país del continente europeo, el cual se llegó de visita el 29 de setiembre de 2019 en la estación de otoño, con fecha de retorno a Venezuela a finales de invierno, marzo del 2020, faltando seis días para abordar el vuelo comenzó en España el confinamiento siendo para ese entonces 13 de marzo de 2020.

Es preciso añadir que se presencié las cuatro estaciones. Se llegó en otoño, se disfrutó el invierno, se pasó parte de la primavera en confinamiento, llegó el verano que se está pasando actualmente y se espera

ir de regreso en la estación de otoño a Venezuela.

¿Cómo afecta socialmente el Coronavirus? Se vive una de las peores crisis de la historia, cuando muchas personas se encontraban fuera de sus países de origen, muchos de contaban con un recurso económico vacacional que dificultó su continua estadía en el país en el que fueron confinados.

España estaba recuperándose de la crisis económica del 2008, el sector económico empresarial se vio afectado independientemente cual fuese su tamaño dejando sin empleo a miles de españoles y quedando a la expectativa la estabilidad económica de sus hogares.

A la fecha del 3 de agosto del 2020, más de la mitad del personal médico 61% se encuentra psicológicamente preparado para una nueva ola por el COVID-19, según refleja una encuesta realizada por Doctoralia (2020) que tenía como objetivo evaluar cómo afecta la actual crisis sanitaria a la salud física y mental de los sanitarios españoles.

En España el 43% de los profesionales se encuentran indecisos con respecto a la capacidad del sistema sanitario para hacer frente a un nuevo colapso.



Imagen 13. Reflexión ante el confinamiento

Fuente: Navas (2020)

El Director General de la Organización Mundial de la Salud ha insistido en la necesidad de dotar de mensajes positivos la lucha contra el COVID-19, incluyendo los relativos al uso de mascarillas.

Se ha de insistir en la importancia de la responsabilidad individual a la hora de frenar la transmisión del virus, de ahí que la búsqueda de la salud lleve implícita la reflexión y sensibilización para comprender los distintos estadios en que se vive la enfermedad, se debe ser

consecuentes y consientes de mantener las medidas preventivas para poder enfrentar este flagelo que tiene sumergidos mundialmente a todos los seres humanos.

El poder del cuidado humano y la conciencia curativa

Se abre una ventana de distintas dimensiones para lograr obtener el poder del cuidado humano, estableciendo así conexiones de sentimientos profundos resultando beneficioso para quien recibe la atención como para el que la brinda.

Desde la exegesis de la enfermería como ciencia del cuidado humano emerge la conciencia curativa necesaria para potenciar un cuidado óptimo donde se va develando la maravillosa transformación de simplemente ofrecer un cuidado a finalmente promover, preservar, recuperar y rehabilitar la salud y el crecimiento humano de la persona.

Sin lugar a dudas que cuidar es una actividad que conjuga una relación humana donde se concibe la bondad amorosa y la empatía, dentro del contexto de la conciencia cuidadosa. Refiere Escobar (2007)

que el cuidado humano amoroso se expresa como una relación intersubjetiva entre el cuidador y la persona sana o enferma, donde se da y recibe amor: preocupación e interés, respeto, comprensión y responsabilidad de manera recíproca.



Imagen 14. Cuidado humano
Fuente: Pérez (2020)

Conclusión

La pandemia nos igualo ante la sociedad, nos hizo ver lo mejor o peor de cada uno, inundo nuestros corazones de tristeza y nuestros ojos de lágrimas ante tanta dolencia y necesidad, pero también nos ha hecho reflexionar del verdadero significado de hermandad, pero que paradójicamente el planeta tierra descansa de la toxicidad del ser humano para este último perdiendo la

batalla y contrariamente gana reconocimiento para los que hoy día salieron a la luz: “Los bata blanca” personal o equipo de salud y quienes realmente son los verdaderos héroes del planeta.

Referencias

Doctoralia. (2020). **Más de la mitad del personal médico se encuentra psicológicamente preparado para una nueva ola de Covid-19.**

<https://press.doctoralia.es/107954-mas-de-la-mitad-del-personal-medico-se-encuentra-psicologicamente-preparado-para-una-nueva-ola-de-covid-19>

Escobar, D. (2007). **El poder del cuidado humano amoroso en la enfermería.** Latino-am

Enfermagem15(4).https://www.scielo.br/pdf/rlae/v15n4/es_v15n4a15.pdf

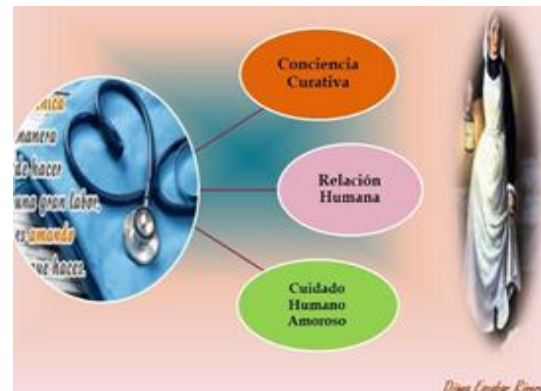


Imagen 15. Cuidado humano amoroso
Fuente: Pérez (2020)

PARTE II.

COVID-19 Y EDUCACIÓN



Imagen 16. Educación online Venezuela
Fuente: Diario La Libertad

VENEZUELA: PLAN DE CONTINGENCIA EDUCATIVO A DISTANCIA

Luis Rojas

Resumen

El objetivo del artículo es analizar el plan de contingencia educativo a distancia en tiempos de coronavirus en Venezuela. Basado en una revisión documental, desde dos criterios primero, implicaciones socio ambientales ante el plan de contingencia educativa por el covid 19 y segundo, realidad de los actores del sistema educativo. Los resultados son: a) el proceso educativo mediado por la tecnología, se interrumpe por racionamientos eléctricos continuos y prolongados, porcentaje más bajo de conectividad de América Latina, b) dificultad ante la disposición y capacidad de los padres y/o representantes para guiar las actividades c) no existen plataformas estatales digitales para que los actores del sistema educativo puedan encontrar recursos, guías, herramientas para enfrentar este reto

y, d) la educación online requiere de formación, dotación de tecnología y recurso económico para todos los actores.

Palabras clave: Coronavirus, Contingencia, Distancia, Educación.

VENEZUELA: DISTANCE EDUCATIONAL CONTINGENCY PLAN Abstract

The objective of the article is to analyze the distance educational contingency plan in times of coronavirus in Venezuela. Based on a documentary review, from two criteria, first, socio-environmental implications before the educational contingency plan for covid 19 and second, reality of the actors of the educational system. The results are: a) the educational process mediated by technology, is interrupted by continuous and prolonged electrical rationing, the lowest percentage of connectivity in Latin America, b) difficulty in the face of the willingness and capacity of parents and / or representatives to guide the activities c) there are no state digital platforms so that the actors of the educational system can find resources, guides, tools to face this challenge and, d) online education requires training, technology and economic resources for all actors.

Keywords: Coronavirus, Contingency, Distance, Education.

Introducción

El COVID-19 ha desnudado a los gobiernos poniéndolos ante una situación de crisis sin precedentes, midiendo en términos reales la capacidad de respuesta y de gobernabilidad que tienen los países más allá de los discursos.

Las experiencias han hablado por sí solas, en Wuhan, epicentro del virus, la capacidad de respuesta del gobierno para atender la emergencia ha sido el mejor ejemplo de gobernabilidad en crisis, tan es así, que tras 11 semanas de cuarentena y un semana sin presentar nuevos contagios, la ciudad recientemente levantó el confinamiento e intenta volver a la normalidad, haciendo de conocimiento público que es posible un rebrote de la epidemia por lo que las medidas de prevención deben mantenerse.

América Latina es una de estas regiones en donde los problemas propios de cada país sumado a las medidas que han debido tomarse como consecuencia del COVID-19 les sobrepasa y aun cuando apenas empieza a aumentar la curva de

contagios y muertes en la región ya existe un miedo generalizado por la ausencia de respuestas gubernamentales.

Si bien el tema educativo no es la principal preocupación de los gobiernos en la situación de emergencia que ha traído consigo el coronavirus, no deja de ser importante.

De acuerdo con cifras de la UNESCO (2020) una de las medidas adoptadas por casi la totalidad de los gobiernos para la prevención del contagio ha sido el cierre de las instituciones educativas en todos sus niveles, solo Estados Unidos, Australia y Vietnam han implementado cierres localizados, mientras que en Rusia se encuentran en vacaciones escolares; el resultado es que medidas como estas han afectados, un 91.3% del total de los matriculados a nivel mundial.

En Sudamérica las cifras ascienden los afectados. Ante esta situación de crisis educativa la sugerencia de la UNESCO ha sido (como han venido insistiendo desde

principios del milenio) la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación como una herramienta que permita mantener la escolaridad desde casa.

Pero es bien sabido que no todas las regiones están preparadas para asumir una escolaridad desde casa, por lo que existen peligros latentes en términos educativos: la posibilidad de que los estudiantes más pobres y migrantes abandonen el sistema educativo para siempre, la acentuación de desigualdades en términos educativos, las limitaciones de los padres para enseñar desde casa, el incremento de la violencia doméstica, un elevado costo económico para los países.

La UNESCO (2013) publicó un informe con data recolectada en el año 2011 es un análisis regional de la integración de las TIC y la preparación electrónica (si bien no es muy reciente, es el más reciente disponible por esta institución). En este se analizan distintos indicadores para evaluar la apertura a la adopción de este tipo de tecnologías con fines pedagógicos y

las posibilidades técnicas de cada país y de la región.

En el informe se puede observar la disposición política y normativa que existe por parte de los países de toda la región para integrar este tipo de tecnologías en sus sistemas educativos, no obstante, parece que los esfuerzos se diluyen en la medida en que se va haciendo necesaria la concreción. Es decir, su mayor fortaleza está en la abstracción del discurso y de la ley, pero a nivel operativo quedan manifiestas grandes limitaciones.

Muchos países de la región no tienen electricidad en un porcentaje importante de sus instituciones educativas de educación primaria, básica y diversificada; no tienen equipos que permitan la incorporación de las tecnologías, no cuentan con conexión a internet, ni con planes de capacitación para que los docentes puedan incorporar las TIC en el sistema educativo, a excepción de los países del Caribe que puntúan mejor en estos indicadores.

Uruguay que es el ejemplo de la región en política de integración de las TIC en la educación con el plan El Ceibal, que se ha propuesto y ha conseguido con éxito brindar un ordenador personal portátil con conexión a internet gratuita desde la institución a todos los estudiantes del sistema de educación pública en sus niveles primaria, básica y diversificada, de hecho el plan El Ceibal ya está generando alternativas para apoyar al sistema educativo durante esta contingencia por el Coronavirus.

En Perú empezaron las clases a distancia a través de radio y televisión con una frecuencia diaria, en un horario de 9:00 am a 5:00 pm atendiendo todos los niveles educativos. Asimismo el Gobierno anunció que el acceso a la plataforma Aprendo en Casa donde hay recursos disponibles para la enseñanza desde casa no consumirá datos en los celulares y los mensajes de texto que utilicen los docentes para comunicarse con sus estudiantes tampoco serán cobrados.

En Argentina se ha instado la población a la plataforma Seguimos Educando donde los docentes, estudiantes y familiares encontrarán recursos digitales para dar acompañamiento pedagógico a la educación desde casa.

Pero en otros países como Colombia se ha evidenciado la gran crisis educativa pues no es viable la continuidad de la educación desde casa; en Bolivia se están replanteando en calendario escolar.

En Venezuela el sistema educativo ha venido en detrimento a raíz de la crisis económica, los índices de escolaridad en todos sus niveles han disminuido notablemente, actualmente son 6.866.822 estudiantes de educación inicial, primaria, secundaria básica y diversificada que se ven afectados por el cierre total de las instituciones educativas.

Por ello, el objetivo del artículo es analizar el plan de contingencia educativo a distancia en tiempos de coronavirus en Venezuela. Primero mirando de cerca las implicaciones

socio ambientales ante el plan de contingencia educativa en Venezuela, donde se puntualiza las condiciones tecnológicas, situación eléctrica y conexión en el país para su desarrollo. Segundo, se describe la realidad del sistema educativo ante la necesidad imperante e urgente en la aplicación del plan de contingencia por el covid-19.

Implicaciones socio ambientales ante el plan de contingencia por covid-19

Sabemos que la vida es la prioridad y que es una medida para prevenir el contagio del virus, pero los daños colaterales son grandes, pues muchos de estos estudiantes se encuentran, producto de la crisis económica, en condiciones precarias que los hacen potencialmente vulnerables a abandonar el sistema educativo para siempre.

Se ha hablado extra-oficialmente en distintos niveles educativos de la posibilidad de continuar las clases desde casa. Incluso, el presidente ha manifestado en cadena nacional que es posible que el año escolar termine desde casa como consecuencia de las

medidas de prevención del contagio, pero la realidad es que el país no se encuentra preparado para tal reto.

Imagen 17. Plan Pedagógico de Prevención Cada Familia Una Escuela, Venezuela

Fuente: MpppE (2020)



De acuerdo con cifras gubernamentales para el año 2016 se habían distribuido 4.800.000 Canaimitas tanto a estudiantes como a docentes. No se tienen datos disponibles de cómo ha sido la distribución; según el informe de la UNESCO para el año 2010 se habían distribuido más de 2 millones Canaima priorizando la educación primaria; tampoco se tiene información sobre cómo ha sido integrado el ordenador en el sistema educativo, esto es clave para la existencia de un plan educativo a distancia.

Por otra parte están las limitaciones técnicas: muchas regiones del país siguen sufriendo racionamientos de luz continuos y prolongados, otras tienen un porcentaje de conectividad muy pequeño o nulo y quienes tienen acceso al internet deben enfrentarse a las dificultades propias de la conectividad más lenta de América Latina.

La crisis de servicios que vive Venezuela hace casi inviable en la cuarentena llevar la escuela a la casa, lo que ha aumentado la brecha de la desigualdad, cuando el gobierno decretó la cuarentena por la pandemia de la COVID-19 y ordenó terminar el año escolar de forma online, la brecha de la desigualdad se volvió una zanja por la que el sistema escolar empezó a perder más niños. Para el mundo entero ha sido un desafío desarrollar la educación a distancia con niños.

En Venezuela, el reto es aún mayor con los graves problemas de conectividad que vive el país, que tiene la red más lenta de la región, con

una velocidad promedio de 7,64 mbps. Es decir, tres y cuatro veces más lenta que la de México o Uruguay, según el reporte de 2019 de la herramienta Speedtest. La precaria red de telecomunicaciones del país se ha reducido aún más en el último año y medio.

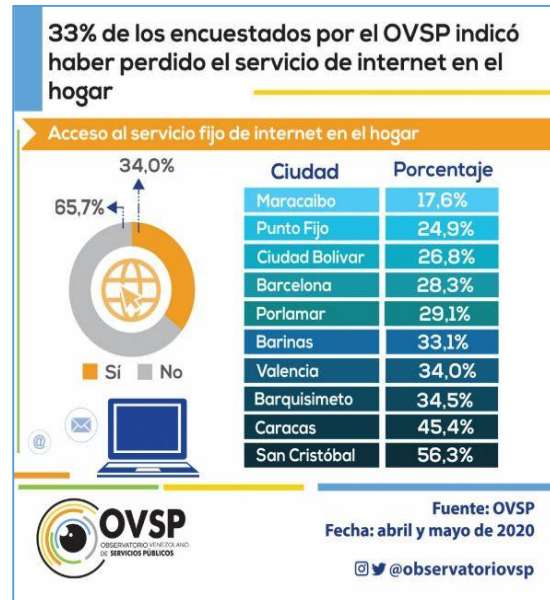


Imagen 18. Educación a distancia: un modelo fracasado en Venezuela

Fuente: El Nacional (2020)

El Gobierno ha mantenido un fuerte control sobre las tarifas de estos servicios que ha obligado a las operadoras a reducir su ancho de banda a lo que puedan costear con el dinero que les ingresa.

El tráfico de datos corporativos pudo haberse reducido por la cuarentena, pero se ha trasladado a casa con la educación online y el teletrabajo que puede cumplir un sector muy reducido de la población. “El volumen de datos se ha incrementado en algunos casos en un 60%, pero las operadoras no tienen como dar más ancho de banda y se congestiona.

La cobertura de la señal solo llega a ciudades, no alcanza para todos”, explica William Peña, consultor en telecomunicaciones. Toda la demanda de Internet que ha traído el confinamiento termina atascada en el embudo del control de las tarifas y la desinversión de un país empobrecido que en seis años ha contraído su economía a un tercio.

En el último lustro Venezuela también ha perdido 13 millones de líneas móviles y ha reducido el uso de teléfonos inteligentes, que son 55% del total. Para comprar uno básico se requieren 10 salarios mínimos. “Tenemos una red destruida y no todos van a tener la posibilidad de salir

adelante. El principal operador de Internet es el del Estado (Cantv) pero solo 30% disfruta del servicio, el resto está apagado por averías.

Hay comunidades que tienen más de un año sin conexión y están en Caracas, no en zonas rurales apartadas”, añade Peña. Solo 40,5% de los hogares en Venezuela tiene conexión a internet, de acuerdo con el Observatorio Venezolano de Servicios Públicos. A esto se suman las fallas eléctricas que se reportan a diario en 90% del país y que en un 4% implican apagones de varios días, de acuerdo con el monitoreo diario que hace la Asamblea Nacional.

En Venezuela las fallas eléctricas, la velocidad del internet y la falta de recursos para equipos tecnológicos son frecuentes, la crisis que se vive en Venezuela afecta al sistema eléctrico, mientras que el internet (uno de los más lentos de América y el Caribe) con frecuencia presenta fallas.

Hay zonas del país, barrios, urbanizaciones, que antes tenían conexión a internet y ya no la tienen porque Cantv se ha deteriorado, no

repara ni atiende sus fallas. El sistema educativo venezolano tiene unas condiciones que agudizan el problema que implica la educación básica a distancia.



Imagen 19. Educación desde casa, lo que se necesita saber para su implementación
Fuente: El Diario.

Hay una profunda desinversión nacional en el sistema educativo, tanto de infraestructura como de dotación.

Para atender la educación en una contingencia como esta se requiere de docentes con credenciales académicas y escuelas con una infraestructura mínima para atender estas situaciones y en este momento no tenemos ni una ni otra. No hay condiciones para aprender en casa.

La decisión de suspender la asistencia a los planteles por razones sanitarias por supuesto que es acertada, es lo que se ha hecho en todo el mundo. Pero la pretensión de

terminar al año escolar a través de internet no tiene ninguna posibilidad de éxito. No es lo mismo hacer una planificación sobre condiciones reales que sobre condiciones imaginadas.

Lo que preocupa realmente son las consecuencias: en primer lugar, un altísimo porcentaje de alumnos perjudicados al no poder aprovechar adecuadamente este tiempo académico. Lo segundo es el profundo rezago que veremos en septiembre con los alumnos en el próximo grado.

Si en un proceso escolarizado normal vemos algunos retrocesos luego de las vacaciones, especialmente con niños pequeños en habilidades como lectura y matemáticas, en esta situación lo más probable es que nos encontremos con un retroceso aún mayor. Ideal sería crear iniciativas compensatorias de esos baches para el año próximo.

El maestro Simón Rodríguez decía que la escuela era para educar ciudadanos y crear republicanos, lo que hace concluir que hemos fracasado como proyecto educativo nacional en los últimos años, por la

incapacidad de crear personas responsables y previsivas.

Personas que entiendan que la disciplina y la organización no son cadenas que coartan la felicidad y la libertad individual, sino requisitos indispensables de las personas adultas que deben ser padres de familias, trabajadores ejemplares, ciudadanos respetuosos y otras virtudes que ciertamente parecen haber desaparecido de la escuela y la sociedad venezolana.

Pensar que con estos niveles de informalidad, desorden, indisciplina y falta de planificación ante situaciones de contingencia como guerras o terremotos, se puede estructurar un país desarrollado o una Venezuela potencia, es una demostración de necesidad increíble, si no se entiende de una vez y para siempre la importancia de construir un sistema educativo que atienda las necesidades colectivas de la nación e individuales de los ciudadanos.

Realidad de los actores del sistema educativo

Gómez (2020) en su investigación sobre el desafío de la educación en

tiempos de pandemia tuvo como propósito demostrar la realidad que vive el mundo actualmente, muchos infectólogos, científicos, médicos y enfermeros tienen un gran desafío para luchar contra el COVID-19. Se han convertido héroes.

En este contexto, los docentes no son la excepción. Son profesionales a los que les ha tocado el desafío de enseñar fuera de las aulas, un reto no menor. Si bien es cierto, que las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) habían llegado para quedarse en las escuelas, las características socioeconómicas varios países de América Latina, presentan un contexto desigual, que es más visible en tiempos de pandemia.

En este contexto mundial, los sistemas educativos de los países en cuarentena le piden a las escuelas que sigan trabajando con aulas virtuales, así los estudiantes continúan con su planificación de aprendizaje, esa tarea deben llevarla a cabo los docentes.

Es una buena instancia para trabajar proyectos que abarquen varias disciplinas, con consignas motivadoras, en donde se utilice todo el potencial que tienen los estudiantes. Esta puede ser una oportunidad importante para cambiar la mirada del acto de docencia-aprendizaje.

Es un muy buen momento para utilizar las TIC y pedirle a los estudiantes aprendizajes significativos para ellos. Según Chomsky, lingüista, filósofo, politólogo estadounidense y profesor emérito de Lingüística en el Instituto Tecnológico de Massachusetts, en este tiempo de pandemia, no solo el sistema de salud y económico colapsará sino que el educativo también.

Tenemos problemas mucho más profundos sobre el sistema educativo. ¿Queremos una sociedad en la que tratamos a los niños y adolescentes como recipientes, que se llenan. O queremos un sistema educativo que fomente la creatividad, la participación y anime a cumplir las metas y aprovechar las posibilidades que se abren para seguir tus intereses?

Imagen 20. Colegio de Profesores de Caracas: 80% de los alumnos no aprobaron todos los contenidos

Fuente: NoticieroDigital (2021)



No obstante, las problemáticas que vienen denunciando desde hace años impiden que buena parte de la población estudiantil pueda recibir clases en el hogar. Muchos niños, sin acceso a Internet y con fallas eléctricas en sus zonas, vivirán estas semanas sin la educación a la que tienen derecho y el Estado la obligación de proporcionarla.

Villafuerte (2020) explica que el coronavirus está cambiando instantáneamente la forma en que se imparte la educación, ya que la escuela y el hogar, ahora se convierten en el mismo lugar tras las necesarias regulaciones efectuadas.

Según la UNESCO (2020), millones de niños y jóvenes en 119

países se han visto afectados al tener que hacer frente a la pandemia global que ha sacudido este año.

Millones de familias en EE.UU. se han tenido que unir al 1.7 millón de niños que se encuentran enrolados en la educación en el hogar (homeschooling). Al igual que en México, donde la Secretaría de Educación Pública ha extendido el período vacacional.

Estas medidas terminan por iluminar la realidad de los muchos otros roles que la escuela ofrece además de lo académico. Ya que, para algunos, resulta ser una complicación incómoda, mientras que para otros, la situación es aún más preocupante.

En ciudades donde el 70 % de los estudiantes vienen de familias de bajos ingresos, llevar la escuela a casa significa enfrentarse a no poder ofrecer comidas adecuadas y mucho menos la tecnología o conectividad necesarias para el aprendizaje online.

Este es un enorme desafío de equidad educativa que puede tener consecuencias que alteran la vida de

los estudiantes vulnerables. Desafortunadamente, las escuelas que pueden ofrecer una experiencia académica virtual completa, con estudiantes que cuentan con dispositivos electrónicos, profesores que saben cómo diseñar lecciones en línea funcionales y una cultura basada en el aprendizaje tecnológico, no son muchas.

La realidad es que la mayoría de las escuelas no están preparadas para este cambio que permite reconocer que el acceso desigual a internet es tan sólo uno de los muchos problemas que enfrenta nuestro sistema educativo a nivel global.

Muchas preguntas surgen a raíz de las problemáticas que tienden a afectar de manera desigual a aquellos en desventaja. El apoyo que se proporcionará, por ejemplo, a miles de madres solteras que necesitan escuelas abiertas porque tienen que trabajar y su empleador o rubro no le permiten trabajar desde casa, a familias inmigrantes que deberán averiguar cómo participar en la educación en el hogar con programas

en inglés, que podría no ser su primer idioma, o a aquellos niños que dependen de la escuela para sus comidas, es aún desconocido.

Ramírez (2020) explica que la amenaza de la rápida expansión de la COVID-19 ha obligado a los gobiernos a tomar medidas drásticas para asegurar el distanciamiento social. En muchas partes del mundo la orden ha sido quedarse en casa, trastocando así la vida cotidiana de ciudadanos e instituciones. Pero también se ha intentado minimizar los efectos de este confinamiento con medidas que permitan mantener algún nivel de productividad económica y social.

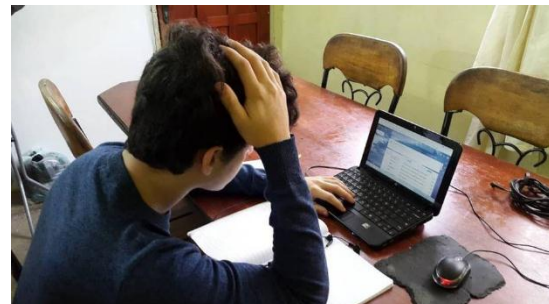
Paradójicamente, el obligado aislamiento ha abierto el camino a la comunicación y la interacción a través de las nuevas tecnologías. Uno de los sectores beneficiados por esta posibilidad es el de la educación formal, y hasta los más reacios a su implementación han acabado reconociendo sus potencialidades y bondades.

Sin embargo, este cambio sigue cursos desiguales por las condiciones

desiguales en el mundo. Para que el proceso de docencia y aprendizaje online se consolide, no bastan ni argumentaciones teóricas, ni políticas públicas que la hagan obligatoria en tiempos de cuarentena.

En los países pobres hace falta mucho más que eso. A principios de abril, el gobierno venezolano anunciaba que, debido a la expansión del coronavirus, todos los niveles educativos continuarían su programación vía online. O sea, que se pasaba de la educación presencial a la educación a distancia (al menos hasta que culmine el año escolar). En principio, no habría nada que objetar a este mandato: o se acaba el curso a distancia o habría que reprogramarlo cuando cesara la pandemia.

Ante la incertidumbre sobre cuándo se retornará a la normalidad había que hacer algo. El gobierno asumió que la solución en materia



educativa estaba a mano. Sin embargo, más temprano que tarde, el país se ha percatado de que esta es una solución falaz y, por tanto, de imposible cumplimiento o de cumplimiento muy limitado.

Figura 16. Asociación de padres: en la educación a distancia los muchachos se convirtieron en simples “hacedores de tareas” no aprendieron

Fuente: Crónica.uno (2021)

Con una precaria conectividad, una escasa disponibilidad de equipos, una cobertura de señal limitada y un servicio eléctrico inestable, solo en las zonas en las que todos estos factores funcionen simultáneamente la educación online puede ser una opción viable.

Pero la realidad del país es que, si este tipo de educación tuviese que prevalecer, se convertiría en un elemento más para el fracaso escolar de los sectores más vulnerables de la población venezolana.

Los datos de pobreza correspondientes a 2018, obtenidos a través de la Encuesta ENCOVI son elocuentes. El 87% de los venezolanos están en situación de

pobreza y el 89% de esos pobres no tienen ingresos suficientes para comprar alimentos.

En este contexto, imposible de mejorar en el corto plazo, la implantación obligatoria de la educación a distancia traerá como consecuencia el ensanchamiento de la brecha educativa, no solo entre pobres y ricos, sino entre quienes tienen y no tienen acceso a internet por localización dentro del territorio, independientemente de su condición social.

Conclusiones

Una nueva preocupación atormenta a expertos venezolanos en áreas relacionadas con la educación y la niñez, así como a docentes y directivos de las escuelas del país. Después del COVID-19, el número de personas que se matricula para estudiar en Venezuela podría quedar con una baja importante.

En este punto, como respuesta ante el nuevo escenario que ha irrumpido, es cuando resurge el mundo on-line como modo alternativo

a la educación presencial, ganando la credibilidad que durante muchos años se le ha negado al presentarlo como algo ajeno al ámbito educativo y cuyo uso se debía limitar a escasas actividades en línea. Casi nadie parecía concebirlo como algo que abre un sinfín de posibilidades para un desarrollo pleno del proceso educativo de los estudiantes.

Obligados por las circunstancias, los docentes empezaron a lanzar las primeras clases on-line, contando únicamente con su creatividad y su querer hacer las cosas bien, a pesar de que muchos nunca habían experimentado la docencia en un entorno fuera del presencial. Así, de manera paulatina, se han ido sumando otro tipo de actividades de carácter extraescolar, de entretenimiento o de juego, con fines educativos o no, que pretenden aportar su granito de arena en este duro proceso por el que se está pasando.

Nos enfrentamos a partir de ahora a un cambio social y educativo mucho más profundo de lo que posiblemente

se podía llegar a imaginar. Se tiene la oportunidad de generar nuevas respuestas a estas nuevas necesidades, y no solo de hacerlo, sino de hacerlo bien. Todo parece indicar que el mundo online seguirá adquiriendo el protagonismo que merece, entendiéndolo como un entorno que convive con la presencialidad educativa, especialmente en el ámbito universitario y que lejos de lo esperado permite interactuar y socializar más de lo que se creía, que permite emocionarnos con lo que hacemos y sentirnos parte de un todo, mucho más grande de lo que pensábamos.

Pero debemos tener presente que la educación online no consiste simplemente en adaptar de forma improvisada el contenido educativo a plataformas online para que los estudiantes puedan enviar sus tareas y exámenes, dar clases virtualmente o establecer una vía de comunicación.

La docencia online requiere de un conjunto de recursos para asegurar que el estudiante esté acompañado en todo su proceso de aprendizaje, que

se cuenta con los apoyos adecuados y con la experiencia y preparación necesarias para ofrecer recursos de calidad, trabajo en equipo entre docentes y estudiantes y, cómo no, un sólido modelo educativo y pedagógico.

Referencias

- Álvarez, A. (2020). **Alumnos sin acceso a la educación a distancia: la pandemia saca a la luz grandes desigualdades.** España, recuperado de <https://theconversation.com/>
- Reimí, I. (2020). **80 % de los estudiantes no cumplió objetivos de la educación a distancia.** Caracas, Venezuela. Recuperado de <https://efectococuyo.com/>
- Gómez, K. (2020). **Desafíos de la Educación en Tiempos de Pandemia.** Chile. Recuperado de <https://eligeeducar.cl/desafio-la-educacion-tiempos-pandemia-impartir-crear-conocimientos>
- Villafuerte, P. (2020). **Educación en tiempos de pandemia: COVID-19 y equidad en el aprendizaje.** Monterrey, México. Recuperado de <https://observatorio.tec.mx/educ-news/educacion-en-tiempos-de-pandemia-covid19>
- Ramírez, T. (2020). **En tiempos de pandemia, la brecha digital de Venezuela trae nuevas desigualdades a la enseñanza.** Caracas, Venezuela. Recuperado de <https://theconversation.com/en-tiempos-de-pandemia-la-brecha-digital-de-venezuela-trae-nuevas-desigualdades-a-la-ensenanza-136825>

UNESCO (2013). Tecnología de la información y la comunicación (TIC) en la educación en América Latina y el Caribe

Labrador, Y. (2020). **Educación a distancia: cuatro iniciativas que hicieron frente a las deficiencias.** El diario. Caracas, Venezuela, recuperado de <https://eldiario.com/2020/07/18/educacion-a-distancia-cuatro-iniciativas-que-hicieron->



frente-a-las-deficiencias/

Figura 17. Educación Online

Fuente: fundacionacion.org (2021)

EXPERIENCIAS DE FACILITACIÓN DOCENTE Y APRENDIZAJE ESTUDIANTIL EN LA MODALIDAD VIRTUAL DESDE PREGRADO

Nelly Cumaraima

Resumen

El objetivo del artículo es dar a conocer las experiencias de estudiantes y profesores en los programas de pregrado de modalidad virtual, en cuanto a la interacción que se establece entre estudiantes y docentes, sus formas de aprender y enseñar. El trabajo de campo se llevó a cabo con estudiantes y profesores de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Margarita, durante el primer trimestre del año 2021. La información se obtuvo mediante grupos focales y entrevistas a profundidad. En los resultados se encontró que los estudiantes

manifestaron un nivel adecuado de satisfacción con los cursos virtuales. Al indagar sobre los cursos mejor valorados por los estudiantes, estos se enfocaron en aquellos donde resaltaban factores como: estructura con que el profesor implementa el curso; retroalimentación que ofrece a los estudiantes; motivación, orientación para el grupo. En cuanto a los `profesores, la mayoría mostró una actitud favorable hacia la mediación del aprendizaje en entornos virtuales. Palabras Clave: Aprendizaje, Entorno Virtual, Mediación, Universidad.

structure with which the teacher implements the course stood out; feedback you offer to students; motivation, orientation for the group. As for the `teachers, the majority showed a favorable attitude towards mediating learning in virtual environments.

Key Words: Learning, Virtual Environment, Mediation, University.

EXPERIENCES OF TEACHING FACILITATION AND STUDENT LEARNING IN THE VIRTUAL MODALITY FROM UNDERGRADUATE

Abstract

The objective of the article is to publicize the experiences of students and teachers in the virtual modality undergraduate programs, in terms of the interaction established between students and teachers, their ways of learning and teaching. The field work was carried out with students and professors of Systems Engineering from the University of Margarita, during the first quarter of 2021. The information was obtained through focus groups and in-depth interviews. In the results, it was found that the students showed an adequate level of satisfaction with the virtual courses. When inquiring about the courses best valued by the students, they focused on those where factors such as:

Introducción

La educación virtual es uno de los nuevos métodos educativo en la actualidad y utiliza la tecnología para educar de forma remota, eliminando las barreras de la distancia y de tiempo. También conocida como educación en línea, hace referencia al desarrollo de la dinámica de *mediación - aprendizaje* que es realizado de forma virtual. Es decir, existe un formato educativo en donde los docentes y estudiantes pueden interactuar diferente al espacio presencial. La educación virtual, es una buena alternativa de aprendizaje por que el modelo educativo que debe desarrollarse se basa en el aprendizaje significativo en el que el estudiante construye su propio conocimiento y el profesor solo le proporciona herramientas para que lo construya, y de esta manera le sirva de por vida, además de que el estudiante establece y organiza sus tiempos de aprendizaje.

En el año 2020, como resultado de la pandemia por Covid-19 decretada por la Organización Mundial

de la Salud (OMS), escuelas, colegios y universidades de todo el mundo cerraron sus campus para que los estudiantes pudieran cumplir las medidas de distanciamiento social para preservar la salud, ante esta situación, las universidades optaron por clases en línea como una forma alternativa de reanudar la educación. En este cambio de modalidad, debido al contexto sanitario, las tecnologías de información y la comunicación (TIC) fueron utilizadas para afrontar la situación, es decir el proceso formativo pasó de ser presencial a virtual.

Ante esta contingencia, de ajuste emergente, en Venezuela las instituciones universitarias privadas reaccionaron positivamente, asumiendo la virtualidad garantizando así el derecho y la continuidad educativa. Entre las instituciones universitarias, que decidieron asumir el reto de la educación en línea, se encuentra la Universidad de Margarita (UNIMAR), institución que ofrece diversas carreras de pregrado como: Administración, Contabilidad, Idiomas

Modernos, Diseño e Ingeniería de Sistemas., así como programas de postgrado como: Gerencia de Servicios, Finanzas, Historia, entre otros.

La Universidad de Margarita (UNIMAR) en el marco de la pandemia por Covid-19 para garantizar la continuidad educativa, comienza a impartir sus cursos de pregrado bajo la modalidad virtual en abril de 2020, seleccionando para esto, la plataforma digital Google Classroom. En el caso específico de ingeniería de sistemas a través del Decanato, se organizaron cursos de instrucción dirigidos a su personal docente, con el propósito de capacitarlos en el manejo óptimo de esta plataforma para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.

No solo se realizaron cursos para el manejo adecuado de la plataforma, sino también sobre recursos y estrategias didácticas. De la misma manera, para los estudiantes de los diferentes niveles se preparó material instruccional para el manejo de la plataforma Google Classroom, el

mismo fue suministrado por los docentes de los diferentes cursos, acompañado de las debidas orientaciones.

En este contexto, los profesores pasaron de transmitir conocimientos a orientar, facilitar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, a su vez estos asumen un papel más activo y autónomo, convirtiéndose en artífices de su propio aprendizaje. Asimismo, la planificación realizada por los profesores adquiere un nuevo significado, debido a que la educación virtual, se centra en el proceso de aprendizaje del estudiante. Por lo tanto, en este proceso de educación virtual que necesariamente tuvo que asumirse en el marco de esta pandemia, la planificación docente contribuye a lograr las competencias al organizar de forma eficaz el tiempo y los recursos didácticos, además de servir para orientar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje.

Todo lo descrito anteriormente, genera la inquietud de realizar este estudio para comprender como ocurren los procesos de interacción y

diálogo por medio de la tecnología, los nuevos roles asumidos por estudiantes y profesores, así como las estrategias de mediación y aprendizaje. En el artículo se dan a conocer las experiencias, referidas a las vivencias tal como la perciben desde sus roles de estudiantes y profesores que forman parte de la carrera de ingeniería de sistemas dictada en modalidad virtual.

Método

El enfoque seleccionado fue el cualitativo, porque se buscó comprender la perspectiva de los participantes, conocer la experiencia de éstos desde su vivencia cotidiana, acerca de la educación virtual, en cuanto al aprendizaje y la mediación en los entornos virtuales. El método empleado fue el fenomenológico.

En la realización de la investigación que dio origen a este artículo, se propusieron categorías predeterminadas como guía para la indagación, sin descartar el surgimiento de nuevos factores contextuales no contemplados inicialmente. La población de interés

consistió en estudiantes y profesores de la carrera de Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Margarita (UNIMAR). Para efectos del estudio, los actores se establecieron de la siguiente manera:

Cuadro 3
Actores en la investigación

Actores	Población del primer trimestre de 2021	Participantes en Grupos Focales	Participantes en Entrevistas a profundidad
Estudiantes	142	Dos grupos focales de 8 participantes cada uno = 16	6
Profesores	28	Un grupo focal con 10 participantes.	3

Fuente: Cumaraima (2021)

Considerando el enfoque cualitativo de la investigación, el grupo de estudio se conformó utilizando el procedimiento de muestreo intencional, con el objetivo de contar con la visión de las personas pertenecientes a cada grupo. Los criterios para la selección de los participantes fueron los siguientes: en el caso de los estudiantes tener al menos el 50% de las unidades curriculares del pensum de ingeniería de sistemas aprobadas; de ellos se formó un grupo focal con 8 estudiantes que habían cursado más del 30% de las unidades curriculares aprobadas

en la modalidad virtual; y otro grupo con 8 estudiantes que habían cursado menos del 30% de las unidades curriculares en modalidad virtual.

En el caso de los profesores, ser docente activo con al menos una unidad curricular en modalidad virtual y con al menos un año de experiencia impartiendo las clases en modalidad virtual. El grupo focal se formó con 10 profesores. Además de los grupos focales, se realizaron entrevistas de profundidad con 6 estudiantes: tres estudiantes que habían cursado al menos el 30% de las unidades curriculares en modalidad virtual y tres estudiantes con menos del 30% de sus unidades curriculares en modalidad virtual. Finalmente se realizó una entrevista a profundidad a tres profesores que tienen a su cargo cursos en modalidad virtual.

Las categorías de análisis propuestas, se basaron en la revisión teórica y en la construcción conceptual de la temática. Estas categorías orientaron la recopilación de información, sin limitar el surgimiento de nueva información sobre otros

factores. Fueron utilizados tres instrumentos para recopilar la información: Guías para los grupos focales; Guías para entrevistas a profundidad; Cuestionario institucional para evaluación de los cursos (aplicados a los estudiantes).

Para la recolección de información, los participantes fueron reclutados utilizando un muestreo intencional, se contactaron las personas que tuvieran relación con las temáticas de interés de la investigación. Con las personas interesadas, se generó una lista de estudiantes activos de la carrera de ingeniería, se verificó que los estudiantes cumplieran con los requisitos para ser incluidos en los respectivos grupos. Igualmente se contactaron a los profesores según los criterios ya estipulados. Se convocó a los participantes a asistir a las instalaciones de la universidad durante las semanas de flexibilización (según esquema 7+ 7) para las entrevistas a profundidad, también se programaron reuniones individuales realizadas en aulas acondicionadas

para esto, cumpliendo con las normas de bioseguridad. En el caso de los cuestionarios de evaluación de cursos, se obtuvieron de la base de datos del Vicerrectorado Académico, utilizándose igualmente un criterio intencional para seleccionarlos, según la información surgida de los grupos focales y entrevistas.

Con respecto a la interpretación y discusión de los resultados, se hizo énfasis en contrastar las experiencias de los estudiantes y profesores con los modelos teóricos sobre educación virtual, el diálogo, la interacción y el aprendizaje, con el fin de contribuir al desarrollo teórico sobre los procesos de aprendizaje y enseñanza en la modalidad virtual. Se realizó una triangulación por medio de: la contrastación entre la información suministrada por los estudiantes y los profesores que imparten los cursos en modalidad virtual; comparación de la información generada por los grupos focales con las entrevistas a profundidad; las categorías derivadas de los modelos teóricos de la educación virtual.

Resultados y Discusión

A continuación, se presentarán los resultados obtenidos de los estudiantes en primer lugar, y posteriormente de los profesores. El análisis se realizó primordialmente con base en la información generada por los grupos focales y entrevistas. En el caso de los resultados obtenidos de los estudiantes, en las categorías en las que son pertinentes, se hace un análisis de la información proveniente de los cuestionarios de evaluación institucional. Los resultados se exponen de acuerdo con los objetivos formulados en la investigación base del artículo.

Interacciones entre los estudiantes y entre estos y docentes

El análisis de la información recogida a partir de los grupos focales y entrevistas permitió identificar tres categorías emergentes: Herramientas utilizadas para establecer la comunicación, funciones del diálogo con compañeros y el docente y características del diálogo. En la Tabla 1 se aprecia la frecuencia con que se mencionaron aspectos relacionados

con el medio utilizado para entablar el diálogo con los participantes en el entorno virtual.

Tabla 1. Herramientas utilizadas para establecer la comunicación

Herramientas Digitales	Frecuencia
Foro de Discusión (Plataforma Classroom)	12
Correo Electrónico	4
Videoconferencia (Skype, Zoom)	2
WhatsAap	4
Anuncios en la Plataforma (Classroom)	2
Blogs	2
Telegram	4
Llamada telefónica (Celular)	3

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de los grupos focales y entrevistas, 2021.

Puede observarse en la tabla 1 que la herramienta más utilizada fue el foro de discusión asincrónico en la plataforma de gestión de aprendizaje Classroom seguido por el Whatsaap, Telegram, las llamadas por teléfono celular y, con menor frecuencia, se mencionaron herramientas como las videoconferencias por Skype o Zoom, los anuncios en la plataforma Classroom y los blogs, también dentro de la plataforma. Fue posible evidenciar el rol de la comunicación escrita, que es la modalidad utilizada

en los foros de discusión, mensajes de correo electrónico y otras herramientas.

En cuanto a los tipos de diálogos que se establecen, se encontró que estos tienen que ver con el debate o contraste de opiniones entre compañeros, la aclaración de dudas con el docente, así como la coordinación de trabajos grupales, como se observa en la tabla 2.

Tabla 2. Funciones del diálogo con compañeros y el docente

Subcategorías	Frecuencia
Debatir, contrastar opiniones con los compañeros.	6
Aclarar dudas con el profesor para comprender la materia.	3
Coordinar trabajos grupales entre compañeros.	2

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de los grupos focales y entrevistas, 2021

Las funciones de los diálogos son congruentes con la predominancia del uso de los foros de discusión en la plataforma Classroom, cuya finalidad es realizar debates, intercambiar opiniones, puntos de vistas entre los estudiantes y plantear dudas a los docentes. La posibilidad de contrastar opiniones e interactuar con otras

personas con distintas experiencias, es valorada positivamente por los estudiantes.

Por tratarse de un entorno virtual de aprendizaje, el diálogo que se establece entre los estudiantes y los docentes está relacionado con las herramientas tecnológicas que estén disponibles. En relación con las características del diálogo, asociadas con las personas con las cuales se establece (compañeros y profesores) y su contribución a su experiencia de aprendizaje, puede observarse en la tabla 3.

Tabla 3. Características del diálogo

Características	Frecuencia
La comunicación es muy importante en un curso virtual.	5
Respeto, confianza en la interacción.	3
El diálogo con los compañeros es enriquecedor.	3
Grupos grandes y/o heterogéneos dificultan la comunicación.	2
La comunicación con los compañeros no es fluida, hay dificultad para interactuar.	1
La comunicación con el docente no es fluida, no hay retroalimentación.	1

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de los grupos focales y entrevistas, 2021.

En general, como se desprende de la tabla 3, el diálogo es percibido como relevante, respetuoso y enriquecedor. Destaca el reconocimiento por parte de los

estudiantes de la importancia que tiene la comunicación en un curso virtual, así como los elementos de respeto y confianza, que forman parte del concepto mismo de diálogo. La pregunta referida a cómo tiene lugar la interacción con los docentes se abordó con una serie de preguntas, cuyas respuestas se clasificaron según las características que se detallan en la tabla 4, referidas a las funciones de las interacciones estudiante-profesor.

Tabla 4. Funciones de la interacción con los profesores

Características	Frecuencia
Aclaración de dudas para comprender la materia.	7
Aclaración de instrucciones para tareas o trabajos.	4
Obtener retroalimentación de las participaciones en foros y tareas.	3
Recibir calificaciones de las tareas.	2

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de los grupos focales y entrevistas, 2021.

Como se puede observar, las interacciones con los profesores tienen lugar principalmente en el marco de la aclaración de dudas sobre los contenidos del curso, así como la aclaración de instrucciones para elaborar las tareas. También se mencionaron aspectos como obtener retroalimentación de las

participaciones en los foros y recibir observaciones sobre las tareas. Entre tanto, en la tabla 5 se presenta la frecuencia con que los estudiantes manifestaron interactuar con sus profesores, siendo más común la frecuencia semanal, es decir, al menos una vez en dicho lapso.

Tabla 5. Frecuencia de la interacción con los profesores

Interacción	Frecuencia
Semanal	5
Constante, oportuna	2
Poca	1

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de los grupos focales y entrevistas, 2021.

En opinión de los estudiantes, la interacción con los profesores es muy importante para poder entender los lineamientos del curso y por supuesto la retroalimentación en los casos y foros es fundamental para su aprendizaje. Esto a la vez conduce al siguiente factor de interacción con los profesores, el cual está relacionado con la calidad del intercambio, como se muestra en la Tabla 6.

Tabla 6. Calidad de la Interacción con los profesores

Características	Frecuencia
Calidad de la interacción con el docente es buena.	6
Profesores generalmente retroalimentan.	5

Algunos profesores no retroalimentan	5
Retroalimentación escrita es difícil de entender, depende de la habilidad del docente para escribir.	3
Los profesores establecen reglas para que los estudiantes interactúen con ellos.	2
Algunos profesores no aclaran las calificaciones, no se sabe que se hizo bien o mal.	1

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de los grupos focales y entrevistas, 2021.

En términos de la presencia del profesor, los estudiantes pueden percibir la cercanía del docente en un entorno virtual. Tal como lo expresan algunos de los estudiantes, hay profesores que realmente hacen sentir su presencia a pesar de la modalidad virtual, sin embargo hay otros que se sienten totalmente distantes y no dan retroalimentación oportuna e individual.

De esta forma, y como se aprecia en la tabla 7 la retroalimentación que brinda el profesor es uno de los factores más importantes que distingue a un curso virtual con una alta valoración por parte de los estudiantes, de uno con una baja valoración.

Tabla 7. Factores relacionados con la interacción y el profesor en cursos con calificación alta y baja en el cuestionario de evaluación institucional

Factores	Cursos con calificación alta	Cursos con calificación baja	Totales
+El Profesor es ordenado	127	22	149
+Profesor si retroalimenta	98	32	130
+Cordialidad del Profesor	78	10	88
-Profesor no retroalimenta	25	48	73
-Profesor no asigna notas	4	31	35
-Profesor no es ordenado	3	31	34
-Poca interacción con el Profesor	9	15	24

Fuente: Elaboración propia a partir del análisis de los resultados del instrumento de evaluación institucional, 2021.

Como se observa en la tabla 7, uno de los factores que difieren entre los cursos con alta y baja valoración son el orden que los estudiantes perciben en el docente, es decir, la disciplina y estructura que demuestra en sus interacciones y en la forma de plantear el curso; así como la asignación de calificaciones. Cuando el docente no califica o no brinda retroalimentación sobre las tareas u otras actividades, el estudiante muestra una incertidumbre con respecto de lo que el profesor espera de él, por cuanto no tiene claridad en sobre su desempeño, errores cometidos y aspectos a mejorar.

En cuanto al orden mostrado por el profesor, los estudiantes se refieren

a: coloca el material desde un principio y las asignaciones de todas las semanas, el material lo brinda de manera adecuada por lo que es fácil entender y aprender. Por otra parte las percepciones de falta de orden por falta del docente fueron las siguientes: las fechas se cambiaron varias veces, los foros cerraban después de la fecha límite, atraso en los temas por semana, no revisa los trabajos a tiempo. Es decir la falta de orden se relaciona con poca claridad en las instrucciones del docente, incoherencias entre lo planteado en el curso y lo implementado en el aula virtual.

Formas y grado de aprendizaje percibido por los estudiantes en la virtualidad

La categoría formas de aprender se definió en términos de la naturaleza de las acciones cognitivas y conductas académicas que facilitan el proceso de aprendizaje. En su análisis emergieron tres subcategorías: Cómo se aprende, Estructura y organización y Calidad del aprendizaje. En la tabla 8 se muestran los temas abordados

por los estudiantes en los grupos focales y entrevistas.

Tabla 8. Cómo se Aprende

Subcategorías sobre formas de aprender	Frecuencia
Autodisciplina, autoaprendizaje, depende de cada estudiantes.	5
Se aprovecha mejor el tiempo, se puede concentrar mejor en las tareas.	2
Se aprende bien en los cursos modalidad virtual con método estudio de casos.	1
En los cursos modalidad virtual se aprende haciendo.	1
Se aprende menos elaborando ensayos y artículos.	1

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de los grupos focales y entrevistas, 2021.

En la tabla 8 se aprecia que los estudiantes consideraron que una de las principales formas de aprender se relaciona con autodisciplina, autoaprendizaje y esfuerzo propio, al respecto manifiestan que existe un mayor grado de responsabilidad y disciplina, debido a que el estudiante es el interesado en aprender. Hay un mejor aprovechamiento del tiempo, ya que es posible concentrarse más en las actividades.

En relación a la naturaleza del aprendizaje en la modalidad virtual, una de la categoría emergente es la

estructura y organización, es decir características del entorno virtual que facilitan el aprendizaje en virtud de una estructura que permite organizar el tiempo, así como disponer de los materiales para poder estudiar, en la Tabla 9 se muestran las subcategorías emergentes.

Tabla 9. Estructura y organización

Subcategorías	Frecuencia
La modalidad virtual permite organizar mejor el tiempo.	5
Buena calidad y disponibilidad de materiales de estudio.	3
Se ahorra tiempo al no tener que trasladarse a la universidad.	2
Más orden y estructura en los cursos modalidad virtual.	1
La modalidad virtual es más flexible, permite investigar por cuenta propia.	1

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de los grupos focales y entrevistas, 2021.

Los estudiantes sostienen que en la modalidad virtual administran el tiempo a su conveniencia. Se evitan el tiempo de traslado hacia y desde la universidad especialmente en estos momentos actuales donde por la situación pandemia es más seguro estar en casa, además de los problemas que se presentan con el transporte. Consideran que se aprovecha más el material instruccional, es decir ante un menor contacto con el docente, los

estudiantes recurren al material de estudio.

En la categoría calidad del aprendizaje fue inevitable que los estudiantes, al referirse a como aprenden en el entorno virtual, tocaran el tema de la calidad de su aprendizaje y en ocasiones haciendo comparaciones con la modalidad presencial.

Tabla 10. Estructura y Organización

Subcategorías	Frecuencia
La calidad del aprendizaje en cursos virtuales es mayor que en presenciales.	6
Prefiere cursos presenciales para cursos matemáticos, laboratorios e investigación.	4
La calidad del aprendizaje en cursos virtuales es menor que en presenciales.	3
Se aprende de manera similar en modalidad virtual que en presencial.	3
La calidad del aprendizaje depende del Profesor.	1

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de los grupos focales y entrevistas, 2021.

Como se observa, nuevamente surgieron el tema del autoaprendizaje y autodisciplina, es decir en la modalidad virtual depende mucho si el estudiante quiere aprender o no, es decir, depende de él la lectura del material asignado, el nivel de la investigación que realice y la calidad de los trabajos. Para algunos estudiantes, en la modalidad virtual se

le dedica más tiempo al estudio pero se aprende menos. Para otros el aprendizaje fue muy positivo, especialmente al utilizar la metodología estudio de casos.

En cuanto al aprendizaje percibido está concebido como la percepción de los estudiantes sobre que tanto han aprendido. En el análisis de esta categoría, emergen tres subcategorías: Grado del aprendizaje percibido en la modalidad virtual; limitaciones asociadas con la modalidad virtual; ventajas asociadas con la modalidad virtual. A continuación, se presentan los aspectos relacionados con el grado de aprendizaje en el entorno virtual, en la Tabla 11.

Tabla 11. Grado de Aprendizaje en el entorno virtual

Subcategorías	Frecuencia
Aprendizaje es mayor en modalidad virtual.	5
Aprendizaje depende del estudiante (disciplina, responsabilidad)	4
Aprendizaje en modalidad virtual depende de varios factores, pros y contras.	4
Aprendizaje es menor en modalidad virtual.	3
Aprendizaje depende del profesor.	3
Aprendizaje es igual en modalidad virtual.	1

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de los grupos focales y entrevistas, 2021.

Como se observa, se encontraron referencias tanto a un mayor aprendizaje en modalidad virtual como a un menor aprendizaje. Así como factores condicionantes, como la disciplina del estudiante. En cuanto a las limitaciones de la modalidad virtual percibida por los estudiantes, se tienen: la menor intensidad de diálogo y la menor interacción con el docente, como se muestra en la Tabla 12.

Tabla 12. Limitaciones asociadas con la modalidad virtual

Subcategorías	Frecuencia
Menor intensidad de diálogo e interacción en la modalidad virtual.	3
Menor interacción con el docente, no es posible aclarar dudas de forma inmediata	3
Menor oportunidad de hacer prácticas en la modalidad virtual.	1

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de los grupos focales y entrevistas, 2021.

Los estudiantes aseveran que en cuanto a la modalidad virtual vs la presencial existe mucho más diálogo en esta última, encontrando más enriquecedor el aprendizaje, se hacen dinámicas grupales con ejercicios interactivos como es el caso de las

simulaciones que no se pueden hacer en la modalidad virtual. Otros opinan que en la modalidad virtual se tiene más espacio para analizar las intervenciones de sus compañeros, investigar y aclarar las dudas luego.

Apoys para optimizar el aprendizaje en el entorno virtual

La categoría Necesidades de apoyo fue considerada de suma importancia, por lo que sus resultados confirman los análisis anteriores. Las subcategorías que se formaron a partir del análisis fueron: Aspectos de diseño y metodología; uso de herramientas tecnológicas y apoyo institucional. Seguidamente se presentan los aspectos relacionados con diseño y metodología de los cursos, en la Tabla 13.

Tabla 13. Diseño y Metodología

Subcategorías	Frecuencia
Más actividades interactivas, promover el intercambio.	5
Mayor estructura y planificación en el diseño de los cursos virtuales.	4
Más estudios de casos.	3
Más desempeños prácticos, proyectos.	2
Cambios en el sistema de evaluación.	2
Utilizar metodologías variadas, no solamente lecturas y foros	2

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de los grupos focales y entrevistas, 2021.

Las sugerencias de los estudiantes tuvieron que ver con incluir mayor número de actividades interactivas, que generen el intercambio entre los participantes; una mayor estructura y planificación de los cursos en modalidad virtual; así como el uso de más estudios de casos como estrategia metodológica.

Otras sugerencias tuvieron que ver con utilizar más herramientas de comunicación sincrónica. Además consideran que actividades como responder cuestionarios y elaborar mapas conceptuales no aportan mucho a su aprendizaje, además suponen poca interacción.

Parte de las recomendaciones, estuvieron relacionadas con un mayor aprovechamiento de las herramientas tecnológicas. Se mencionó específicamente la necesidad de lograr una interacción más inmediata, sobre todo con el uso de herramientas de naturaleza sincrónica, como es el caso de las videoconferencias, por supuesto debiendo primero sortear los

problemas de conectividad que se presentan en todo el territorio nacional. Se deben utilizar otros recursos como: blogs, wikis, chats, equipos de trabajo.

Otro grupo de sugerencias por parte de los estudiantes, están vinculadas con el apoyo institucional y esto se relaciona con cambios que deberían darse producto de decisiones administrativas y académicas por parte de la universidad, como: exigir a los profesores una mayor disponibilidad con la finalidad de lograr una mayor y mejor interacción con el estudiante. De igual forma, se presentan el análisis de los resultados obtenidos de los profesores.

Experiencias de los profesores en el entorno virtual

En relación a la experiencia como docente virtual, los profesores consideraron que los cursos virtuales tienen una mayor estructura, al tener que diseñar todas las actividades con antelación y recurrir a utilizar

documentos escritos para dar instrucciones y realizar seguimiento. Asimismo, opinan que la docencia virtual implica una mayor dedicación de tiempo. Los profesores también comentaron acerca de las limitaciones de la modalidad virtual para atender al lenguaje no verbal y comprobar la veracidad de los trabajos de los alumnos.

Los profesores comentaron que los cursos en modalidad virtual, se centran en los estudiantes, adaptándose a las necesidades de estos. La interacción es importante, la comunicación se da básicamente al responder los correos electrónicos y las consultas en la plataforma Classroom. Esto es clave para que los estudiantes sientan la cercanía con el docente, y el lenguaje a utilizar para que el estudiante sienta que el profesor lo entiende y lo respeta.

En términos de comparar entre impartir un curso modalidad virtual y otro en modalidad presencial, en el primero el rol del docente consiste en promover el aprendizaje autónomo de

los estudiantes, es decir, el docente se convierte en un facilitador, resaltando la función que cumplen para propiciar la interacción entre los mismos estudiantes. Asimismo, manifestaron la importancia de conocer las formas de aprender de los estudiantes y la comunicación constante con ellos por medio de las herramientas tecnológicas.

Se analizó la categoría interacción con los estudiantes, obteniéndose como resultado que los profesores interactúan con los estudiantes principalmente para aclarar dudas y orientarlos, generalmente a través de foros de discusión en la plataforma, también utilizan otros medios como el whatsapp y telegram para mantener la comunicación con el estudiante, así como el uso de correo electrónico.

Además, los profesores se refirieron a la función que cumple la interacción con los estudiantes: lograr el acercamiento, sensación de cercanía, contestar y orientar respecto a los trabajos. Asimismo, resolver

dudas y generar conocimiento compartido, tal como se muestra en la Tabla 14.

Tabla 14. Aspectos de la interacción de los profesores con los estudiantes

Subcategorías	Profesores con calificación alta	Profesores con calificación baja	Totales
Foros de consultas y atender dudas.	4	2	6
Orientar a los estudiantes.	2	2	4
Blogs, Foros, Grupos de Trabajo, Proyectos.	1	2	3
Aclarar dudas, retroalimentar actividades.	1	1	2
Presencia del Profesor.	1	0	1
Videoconferencias, teléfono, otros.	0	1	1
Interacción es vital para lograr el aprendizaje.	0	1	1
Estudios de casos, método para lograr la interacción.	0	1	1
Pocos espacios para interactuar, son insuficientes.	0	1	1

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados los grupos focales y entrevistas, 2021.

Otra categoría, fue la actitud del docente hacia el aprendizaje en la modalidad virtual. La mayoría de los profesores consideraron que la educación virtual es efectiva para promover el aprendizaje de los estudiantes. Algunos fueron del criterio de que hay factores condicionantes, como el esfuerzo del

estudiante y el papel del mismo docente.

Un hallazgo relevante es que, los profesores que tuvieron una actitud más favorable hacia la educación virtual, mencionaron que ellos habían sido formados en esa modalidad o estaban cursando algún programa on line, como se muestra en la Tabla 15.

Tabla 15. Actitudes de los profesores hacia el aprendizaje virtual.

subcategorías	Profesores con calificación alta	Profesores con calificación baja	Totales
La efectividad es buena en la modalidad virtual.	4	3	7
La efectividad es variada depende del estudiante o del profesor.	1	1	2
La modalidad virtual es importante para la educación universitaria actual.	1	0	1
Poca efectividad en la modalidad virtual.	0	1	1

Fuente: Elaboración propia a partir del análisis de los resultados los grupos focales y entrevistas, 2021.

En cuanto a la importancia de recurrir a la virtualidad para la educación universitaria, en esta situación actual de pandemia y de cambio de paradigma, es indispensable contar con los recursos tecnológicos apropiados y la capacitación constante a los profesores para implementar e

impartir una carrera en modalidad virtual.

Conclusiones

Las conclusiones del estudio, derivadas de la discusión de los resultados, con base a los objetivos específicos. El impacto del rol del docente se hace evidente en las distintas facetas de los cursos en modalidad virtual; interacción entre los estudiantes, diseño de las actividades, motivación, seguimiento que hace el profesor son factores que inciden en el trabajo colaborativo y la interacción entre estudiantes.

Los estudiantes pueden percibir la presencia del profesor, su estilo de interacción, respeto, cordialidad y en general la cercanía con ellos. Esto es importante por cuanto la distancia característica de la educación virtual, puede superarse a través de la calidad del diálogo entre profesores y estudiantes. La interacción entre estudiantes tiene la función de coordinar tareas, trabajos o proyectos grupales, así como intercambiar opiniones y aprender de las experiencias de los demás. El papel

del profesor es importante como promotor de la interacción en el grupo.

El mayor grado de aprendizaje por parte de los estudiantes tiene lugar con la confluencia de los siguientes factores: retroalimentación oportuna del profesor, el orden (disciplina, responsabilidad, puntualidad y coherencia entre las actividades y la planificación del curso) demostrado por el docente y la cordialidad del profesor. Los estudiantes perciben un mayor grado de aprendizaje cuando se utilizan estudios de casos como método. Mientras que el menor grado de aprendizaje se asocia con poca retroalimentación por parte del profesor, deficiencia en la estructura y diseño del curso, relacionado esto con la falta de orden por parte del profesor.

Los profesores se perciben como facilitadores y promotores de la interacción, sin embargo algunos presentan dificultades para mantener una comunicación fluida. Los que recibieron una evaluación positiva por parte de los estudiantes tienen una actitud favorable hacia la facilitación y el aprendizaje en entornos virtuales.

Además, han sido formados o están recibiendo programas en modalidad virtual. Los profesores evaluados negativamente por parte de los estudiantes tienden a percibir que la educación virtual implica una mayor inversión de tiempo en contraparte con la modalidad presencial. Además solicitan capacitación en competencias para la educación virtual.

Referencias

- Alfonzo, A. (2011). **Caracterización de algunas dimensiones de la interacción didáctica en la modalidad de educación a distancia. Caso: Universidad Nacional Abierta de Venezuela.** Tesis doctoral. Madrid, España: Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED).
- Area, M. (2007). La docencia virtual en las universidades presenciales. **Revista Iberoamericana de Educación a Distancia (RIED)**, 2 (10).
- Badía, A. y Monimó, J. (2001). **La Incógnita de la educación a distancia.** Editorial S.I.
- Berge, Z. L. (1995). **The role of the online instructor/facilitator.** **Educational Technology**, 35 (1), p.22-30.
- García, L. (2001). **Educación a Distancia: De la teoría a la Práctica.** España: Ariel S.A. Recuperado

- de:http://terras.edu.ar/aula/cursos/3/biblio/GARCIA_ARETIO_Lorenzo-CAP_1-Bases_conceptuales.pdf
- Mondejar, J; Mondéjar Jiménez, J y Vargas V, M. (2007). **Docencia virtual en universidades presenciales: experiencia en la Universidad de Castilla la Mancha.** RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 10(2), 207-228.
- Paloff, R y Pratt, K. (2001). **Lessons from the cyberspace classroom. The realities of online teaching.** San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Schwartzman, G; Tarasow, F y Trech, M. (2014). **Educación Virtual o Educación en Línea: Aportes a un campo en construcción.** Argentina: Homo Sapiens.
- Villanueva, C; Elizondo, J; Vega, A y Gómez, M. (2015). **Entornos personales de aprendizaje: un sistema centrado en el alumno de la Educación Superior.**



Imagen 18. Enseñanza-aprendizaje virtual
Fuente: Colegio Alba

Vanessa Fernandes

Resumen

El propósito del artículo fue analizar el uso de las TIC en el aprendizaje del inglés desde la educación inicial, con base en una investigación de campo con cinco informantes clave (directivo, docentes, representante y estudiantes) de una unidad educativa privada del estado Aragua, a los cuales se realizó una entrevista a profundidad, con base a un guion de preguntas, pudiéndose concluir que se requiere de la aplicación de políticas públicas, tendientes a la obligatoriedad del idioma inglés desde el nivel inicial, bajo esquemas actualizados de la pedagogía basado en tecnologías de información y comunicación que los estudiantes utilizan en su cotidianidad.

Palabras clave: Aprendizaje, Educación Inicial, inglés, Tecnologías.

USE OF ICT IN ENGLISH LEARNING FROM EARLY EDUCATION

Abstract

The purpose of the article was to analyze the use of ICT in learning English from early childhood education, based on a field investigation with five key informants (manager, teachers, representative and students) from a private educational unit in the state of Aragua, to which an in-depth interview was conducted, based on a script of questions, being able to conclude that

the application of public policies is required, tending to the obligation of the English language from the initial level, under updated pedagogy schemes based on information and communication technologies that students use in their daily lives.

Key words: Learning, Initial Education, English, Technologies.

Introducción

En la sociedad actual, caracterizada por múltiples cambios estructurales, producto de la influencia de los procesos científicos y tecnológicos, las investigaciones realizadas acerca de la plasticidad cerebral y la falta de especialización cortical en la niñez, permiten inferir que este es el momento más óptimo para aprender una segunda lengua. Autores como Quidel et al. (2014:34) expresan que “al madurar, la organización neuronal se especializa y nuestra capacidad para aprender un idioma, decrece”. En otras palabras, los estudiantes que comienzan clases de inglés a temprana edad, tienen más facilidad para reconocer vocabulario e identificar información, lo que les

facilita la comprensión e interiorización de los códigos lingüísticos.

Por otra parte, la única forma de avanzar en la interiorización del idioma es ponerlo en práctica, por lo que una persona que no tenga miedo a hacer el ridículo, se arriesgará a usar una palabra o expresión que no domina totalmente y a cometer errores. Este hecho sucede generalmente con los niños de educación inicial. Sin embargo, en este nivel educativo poco se prepara en el área de los idiomas y menos aún, con base al uso de las tecnologías lo cual, por lo general, sí se hace a nivel de instituciones privadas, pero con metodologías tradicionales, rígidas, escasas o carentes de interacción y creatividad.

Sobre este particular, Cabarcas (2017:11) explica que para garantizar el aprendizaje de una lengua extranjera como el inglés, se hace imprescindible “la exploración e integración de recursos atractivos y novedosos como las TIC, que trasciendan las posibles barreras

lingüísticas y culturales”. No obstante, el entorno vigente de los centros educativos en Venezuela, destaca por el uso excesivo de estrategias convencionales aun en los niveles de educación inicial, cuyos participantes no han desarrollado competencias de lectoescritura y se valen de los sentidos (mediante experiencias kinestésicas) para adquirir nuevos conocimientos.

Lo referido, genera un aprendizaje superficial, que pronto es olvidado y no cumple los propósitos para lo cual se deben manejar las lenguas extranjeras. De acuerdo con el criterio de Hoobyar, Dotz y Sanders (2013) “el aprendizaje tiene lugar cuando la mente reúne la información de todos los sentidos y la conecta con un aprendizaje pasado. Utilizar muchos sentidos para adquirir información ayuda a que sea más efectivo” (p. 23). El acompañar el contenido académico con estímulos sensoriales, permite que la información recibida se afiance con mayor solidez.

No obstante, dichos mecanismos no están siendo utilizados en los planteles privados de educación inicial donde se oferta el inglés, convirtiendo la materia anglosajona en un patrón continuo, cuyos docentes enfatizan la memorización de palabras de uso común, descuidan la pronunciación y, en la mayoría de los casos, se resta importancia a la práctica de lo aprendido. Sumado a lo previamente mencionado, se evidencia la carencia de una continuidad curricular, donde cada uno de los contenidos presentados, se encuentre concatenado con el anterior, lo que dificulta la comprensión.

Además de lo expuesto, los docentes no están suficientemente adiestrados para asumir el acto de educar, bajo las características de la pedagogía actual, la cual demanda de disposición para adaptarse a nuevos escenarios virtuales, con los que se promueva, tanto la innovación como el dinamismo entre los actores involucrados. El papel del educador debe estar orientado a la selección y

aplicación de una metodología apropiada, tanto a las necesidades como a las edades de los aprendices, a fin de facilitar la aprehensión al material presentado y el uso adecuado de los dispositivos electrónicos.

Acerca de ello, Carnoy (2017) presenta una serie de requerimientos a cumplir para que los infantes aprovechen tales herramientas en la construcción del aprendizaje del nuevo idioma, “permitir a los niños explorar libremente pantallas táctiles, proveer oportunidades para que se sientan cómodos con herramientas, elogiar sus avances, incorporar tecnologías de asistencia, grabar su desenvolvimiento y prestar atención a sus sugerencias” (p. 6). Es en este punto donde cobra mayor importancia el propósito del artículo, el cual consistió en analizar la pertinencia del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) el aprendizaje del inglés en educación inicial.

En el mismo orden de ideas, es indiscutible el reconocimiento de diversos factores que intervienen en el

aprendizaje de una lengua, puesto que cada individuo posee un ritmo distinto para la asimilación del saber, intereses que los motivan, conjuntamente con el contexto en el que se lleva a cabo el intercambio educativo. También, se hace necesario analizar la perspectiva del estudiante, que acrecienta su temor a las equivocaciones, a medida que avanza en edad. Sobre este particular, Alía y col (2003:63) señalan entre los factores desencadenantes para las dificultades en el aprendizaje de los idiomas, conforme la persona va creciendo:

Diferencias fonéticas y fonológicas entre las lenguas: Si un error fonético puede producir cierto aire foráneo en los oídos de un hablante nativo, puede llegar a causar falta de comunicación.

Disparidad de los sistemas morfosintácticos: Algunos de los problemas más importantes que se encuentran los estudiantes es la ausencia de construcciones similares en la lengua materna. Factores socioculturales

adversos: Los estudiantes no sienten necesidad de expresarse en otra lengua ya que no lo necesitan para su vida cotidiana...En el contenido programático se pretende el desarrollo de competencias comunicativas básicas, las cuales resultan insuficientes para interrelacionarse con personas de diferentes orígenes.

Lo planteado, aunado a un material académico que no contribuye al desarrollo cabal de las potencialidades lingüísticas del participante, acarrea el mayor obstáculo para el sujeto, a quien, con estrategias tradicionales, no se le prepara de manera efectiva para afrontar la segunda lengua con fluidez. Si se toma en cuenta las particularidades etarias del grupo estudiado, el aprendizaje del inglés, ha de ser sumamente atractivo, significativo y sencillo para el grado de comprensión del pequeño. Murphy (2017) sugiere contemplar “cuentos, rimas, canciones, tecnologías, juegos y expresiones” (p. 8). De esta manera, el pequeño siempre estará

expectante, disfrutando el proceso y manteniendo la atención en el mismo.

Adicionalmente, Carrera (2018:2) afirma que “los cambios tecnológicos presentan nuevos retos para los docentes, ya que les exige renovar los sistemas de enseñanza por unos más interactivos, donde los actores construyan un diálogo de saberes compartido”. Las capacitaciones para el maestro se ven traducidas en aprendizajes sobre herramientas comúnmente empleadas por nativos digitales, explorar nuevas técnicas y material audiovisual para compartir con los infantes. Todo esto, con el objetivo de convertir el aula en un espacio sinérgico de intercambios, orientaciones y saberes.

Lo anterior, debe ir de la mano con ciertas modificaciones como las que manifiestan Parra, Gómez y Pintor (2016) entre las se encuentra “el acondicionar los espacios físicos, mejorar la didáctica, la forma de evaluación, el uso de equipos, además de una dinámica distinta para los actores, donde todos deben asumir sus responsabilidades” (p.

204). Para ello, se deben efectuar cursos de actualización de paradigmas pedagógicos vigentes, conjuntamente con la utilización de estrategias evaluativas de tipo cualitativo.

Esto conlleva a una formación de vanguardia, moldeada a las demandas exigidas por la sociedad de hoy, con herramientas útiles para que los niños obtengan oportunidades de éxito, sin limitarse a reproducir información recibida en el salón. Cabe acotar que, ante esta posibilidad se vuelve fundamental una reestructuración en el modelo educativo venezolano, considerando como punto de partida, los primeros niveles académicos.

Si bien es cierto que las últimas contingencias globales han servido como punto de partida para una formación educativa con ayuda de dispositivos electrónicos y plataformas de contacto, todavía se demanda de una educación adecuada por parte de los docentes y los padres de los niños, con la finalidad de explotar de manera

exitosa, las potencialidades tecnológicas que contribuyan con el mejoramiento intelectual de los educandos.

En el caso específico de la unidad educativa caso de estudio, la situación actual de la asignación de actividades a distancia, ha podido materializarse, a criterio de los representantes consultados, gracias a los diferentes mecanismos alternativos de conectividad cuando se han presentado fallas masivas de internet fijo, lo cual viene complementado con la flexibilidad que han tenido que demostrar, tanto los docentes como el personal directivo de la institución, para que los menores no dejen de cumplir con sus deberes escolares, a pesar de que los plazos de entrega tengan que extenderse ocasionalmente, por algunas horas o incluso, días.

En virtud de lo señalado, las tecnologías contribuyen al aprendizaje del idioma, sin que el participante esté consciente de ello, debido a que no solo adquiere conocimientos, sino que cada vez se

le hace más sencillo el proceso, aumenta su vocabulario, logra comprender expresiones cotidianas e incluso, existe la posibilidad de que pueda entablar diálogos con sus compañeros o profesores. Tal como afirma la organización NUVE (2020:23), “esto favorece una formación más didáctica, despertando desde los primeros años de vida, la actividad cognitiva y la facultad para hacer pequeñas reflexiones sobre el contenido abordado”.

En síntesis, el asegurar el aprendizaje colaborativo dentro de las clases de inglés, permite al niño escuchar las posturas de sus pares, corregirlo en caso de ser necesario y practicar desde temprana edad, el trabajo en equipo. Pese a que la utilización de las tecnologías no asegura por sí sola la calidad de la educación, contribuye a la constante actualización, inmediatez y aplicación de componentes multimedia (con los que el estudiante aprende a través de los sentidos por audios, imágenes, textos y animaciones).

Metódica

La investigación que sirvió de base al artículo fue de campo, tipo caso de estudio, realizada en una unidad educativa privada, ubicada en Maracay, estado Aragua, con cinco informantes clave, representados por la directora, una docente de la asignatura de inglés, un representante de educación inicial y dos niños del nivel preescolar. A los mismos se les realizó una entrevista a profundidad, con base a un guion de preguntas. Una vez culminado el proceso de recolección de información, se interpretó el material a partir de la categorización, estructuración y triangulación de fuentes.

Resultados y Discusión

A continuación, se presenta los resultados de la estructuración de las categorías emergente solo en el caso de las informantes estudiantes, se muestra en los esquemas 1 y 2.

En principio, el encuentro con la Niña 1 sirvió para demostrar que la misma posee conocimientos sobre numeración básica en inglés y manejo de equipos electrónicos. De acuerdo a su declaración, tiene interés en

dominar el idioma para intercambiar ideas con infantes de otras latitudes, chatear con ellos en las plataformas de videojuegos y también, entablar diálogos con su maestra. No obstante, esto último se ve impedido, ya que no le han ayudado a desarrollar las competencias audio-linguales suficientes para mantener conversaciones.

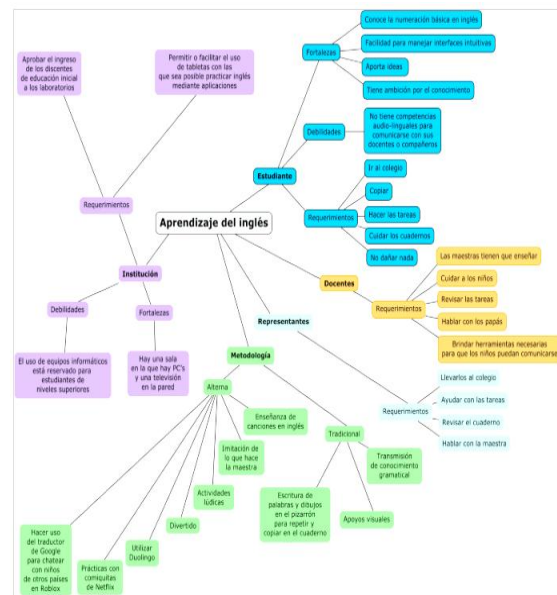


Figura 1. Esquema del informante Niña 1.
Fuente: Fernandes (2021).

Un punto importante a tomar en cuenta en esta entrevista es que la menor conoce a cabalidad los deberes que tienen los estudiantes dentro de su quehacer académico. Entre ellos menciona el asistir al plantel, transcribir las actividades, cumplir con

las asignaciones, conservar sus útiles y no dañar nada. Esto refleja una cuota de responsabilidad y madurez con la que la chica podría asumir la incorporación de nuevos elementos electrónicos en las aulas de clases. De manera semejante, relata que los docentes han de enseñar, cuidar de los estudiantes, revisar las tareas, mantener una comunicación constante con los padres, además de proporcionar los conocimientos necesarios para que ellos puedan interactuar en inglés.

En la misma línea discursiva, indica en la categoría representantes, que estos deben llevar a sus hijos al colegio, colaborarles en el cumplimiento de sus labores, hacer revisión constante de sus avances en los cuadernos y mantener una comunicación fluida con los docentes. En lo concerniente a la metodología empleada, es importante señalar que la estudiante menciona la escritura de gramática en inglés, con algunos apoyos visuales, donde las palabras deben ser repetidas por todos los miembros del salón y también,

transcribirlas en sus libretas. Igualmente, se implementan canciones en inglés, conjuntamente con imitación de las acciones que realiza la facilitadora.

Pese a que los últimos elementos utilizados contribuyen a dinamizar el proceso educativo, la niña sugiere la inclusión de actividades lúdicas divertidas, como el caso del Duolingo para incrementar el vocabulario. Evidentemente, la ya referida herramienta le ha brindado grandes avances en el manejo del lenguaje, mientras que es percibida por ella como un juego donde aprueba niveles y obtiene recompensas. Dicha interfaz podría ser extendida a los demás compañeros de su clase para afianzar conocimientos y si la institución lo aprobase, utilizarla como parte de las estrategias, útil al presentar, compartir y evaluar el desenvolvimiento de los aprendices.

Tal información también puede ser una gran contribución para la concreción del proyecto, con el que los menores puedan adquirir el saber de una manera atractiva, adecuada a su

segmento etario y sin el empleo de estructuras tradicionales que tienden a desmotivarlos. Aunado a lo previamente expuesto, sugiere realizar prácticas con dibujos animados extraídos de Netflix, empresa distribuidora de contenidos audiovisuales. Un comentario de interés en la conversación, fue el uso del traductor de Google para entender lo que dicen estos usuarios, acotando que si les escribe en su lengua materna, no recibe respuesta. Este particular la ha motivado a esforzarse más en hablar inglés para comunicarse en las partidas.

Conviene subrayar que en la institución hay una sala donde hay computadoras y un televisor, pero a la que no les brindan acceso a los estudiantes de preescolar. Dichas instalaciones y dispositivos podrían ser empleados para el aprendizaje con tecnologías emergentes, siempre y cuando, se especifiquen los reglamentos a seguir, en cuanto al ingreso, permanencia y cuidado de los equipos, bajo la supervisión de los maestros. Por último, la entrevistada

recomienda el autorizar o facilitar el uso de tabletas en la escuela, con las que los niños puedan practicar, de la mano con aplicaciones.

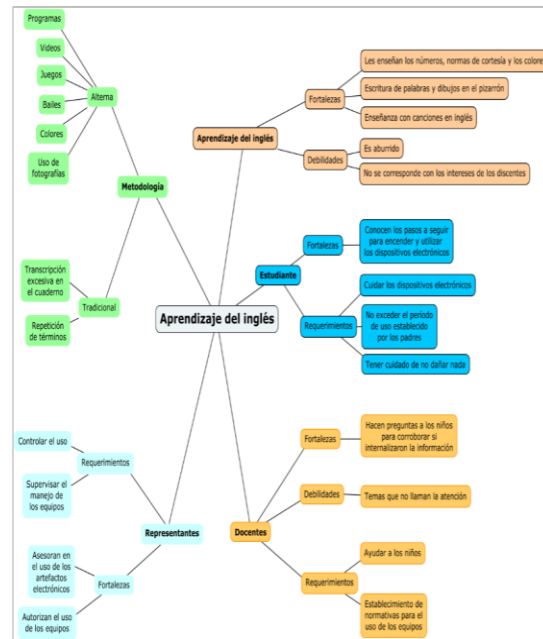


Figura 2. Esquema del informante Niña 2
Fuente: Fernandes (2021)

En lo concerniente a la entrevista con la Niña 2, esta permitió esclarecer múltiples aspectos relevantes del aprendizaje del inglés en la institución objeto de estudio. Entre los elementos positivos del mismo se encuentra la efectividad en la enseñanza de los números, las normas de cortesía y las palabras, además de dibujos en el pizarrón que acompañan las palabras que deben aprender en ese idioma. Esto viene complementado con las

canciones en inglés que les colocan durante la lección. No obstante, la participante manifiesta que es aburrido y no se toman en cuenta los intereses de los discentes involucrados.

En cuanto a la categoría del estudiante, expresa que los niños conocen los pasos a seguir para encender y manipular los dispositivos, con los cuales se debe tener cuidado, no exceder en el tiempo de uso determinado por los padres y no dañarlos. Dicho aporte deja a la luz que los aprendices a esa edad son capaces de emplear, conservar los artefactos y respetar los reglamentos establecidos con cierta antelación por parte de los representantes.

Con relación a la categoría de docente, afirma como componente beneficioso el hecho de que este haga preguntas a los menores para corroborar su comprensión en cuanto al contenido. Aun así, explica que los temas presentados no son del interés de los infantes. Similar al factor previo, los facilitadores también tienen colaborar con los chicos, además de

establecer las normativas de uso para los equipos. Seguidamente, al contemplar la categoría de los representantes, reconoce que estos autorizan el uso de los artefactos y al mismo tiempo, los asesoran en el manejo de los mismos.

A modo de requerimiento, menciona que los progenitores deben supervisar el manejo de los equipos y delimitar el tiempo en que los utilizan. En otro orden de ideas, la niña aborda la categoría denominada metodología, donde explica que actualmente se enfoca en la repetición de términos y la transcripción excesiva en el cuaderno. Frente a ello, sugiere implementar fotografías de los elementos a todo color, además de bailes para aprender el idioma con canciones agradables para los chicos. Agrega los videos de Youtube, los cuales observa en su hogar. Esto constituye un hallazgo para el estudio, pues confirma que tales recursos se han vuelto más eficaces que los métodos convencionales de la enseñanza.

La integración de la información aportada por los informantes de manera individual permitió obtener la categorización general que se presenta seguidamente el cuadro 1.

Cuadro 1. Categorización general

Categorías	Subcategorías	Propiedades
Aprendizaje del inglés	Fortalezas	Les enseñan los números, normas de cortesía y los colores Escritura de palabras y dibujos en el pizarrón Enseñanza con canciones en inglés
	Debilidades	Es aburrido No se corresponde con los intereses de los discentes
	Requerimientos	Ir al colegio Copiar Hacer las tareas Cuidar los cuadernos No dañar nada Tener cuidado de no dañar nada
Estudiante	Fortalezas	Conoce la numeración básica en inglés Posee facilidad para manejar interfaces intuitivas Aporta ideas Tiene ambición por el conocimiento Conocen los pasos a seguir para encender y utilizar los dispositivos electrónicos
	Debilidades	No tiene competencias audio-linguales para comunicarse con sus docentes o compañeros
	Requerimientos	Ir al colegio Copiar Hacer las tareas Cuidar los cuadernos No dañar nada Tener cuidado de no dañar nada
Docente	Fortalezas	Hacen preguntas a los niños para corroborar si internalizaron la información
	Debilidades	Temas que no llaman la atención
	Requerimientos	Las maestras tienen que enseñar. Cuidar a los niños Revisar las tareas Hablar con los papás Brindar herramientas necesarias para que los niños puedan comunicarse tanto con ellos, como con

niños de otras procedencias geográficas
Ayudar a los niños
Establecimiento de normativas para el uso de los equipos

Fuente: Fernandes (2021).

Cuadro 1. Categorización general (cont.)

Categorías	Subcategorías	Propiedades
Representantes	Fortalezas	Autorizan el uso de los equipos Asesoran en el uso de los artefactos electrónicos
	Requerimientos	Llevarlos al colegio Ayudar con las tareas Revisar el cuaderno Hablar con la maestra Supervisar el manejo de los equipos Controlar el uso
Metodología	Tradicional	Transmisión de conocimiento gramatical Apoyos visuales Escritura de palabras y dibujos en el pizarrón para repetir y copiar en el cuaderno Repetición de términos Transcripción excesiva en el cuaderno
	Alternativa	Enseñanza de canciones en inglés Imitación de lo que hace la maestra Actividades lúdicas Divertido Utilizar Duolingo Prácticas con comiquitas de Netflix Hacer uso del traductor de Google para chatear con niños de otros países en Roblox Uso de fotografías Colores, Bailes, Juegos Videos, Programas
Institución	Fortalezas	Hay una sala en la que hay PC's y una televisión en la pared
	Debilidades	El uso de equipos informáticos está reservado para estudiantes de niveles superiores
	Requerimientos	Aprobar el ingreso de los discentes de educación inicial a los laboratorios Permitir o facilitar el uso de tabletas con las que sea posible practicar inglés mediante aplicaciones

Fuente: Fernandes (2021).

Al realizar el abordaje del aprendizaje del inglés en la institución objeto de estudio, las fortalezas están determinadas porque les enseñan los números, las normas de cortesía y los colores, a través de la escritura de palabras y dibujos en el pizarrón, conjuntamente con canciones en inglés. A pesar de ello, se concentran en la memorización del estudiante, traducción de palabras y actividades repetitivas que ocasionan el aburrimiento y la desmotivación en los menores de educación inicial.

Sobre todo, si se toma en cuenta que las temáticas abordadas distan de despertar el interés de los mismos, complementado con la forma estructurada en la que se establecen las clases. A pesar de que en épocas anteriores, la asignatura era impartida de esta manera, se encuentra desactualizada frente a las demandas de la sociedad de hoy. Es allí donde urge mejorar el nivel académico del estudiantado por medio de incentivos, acompañado de recursos audiovisuales, llamativos para esas edades, los cuales deberán estar

orientados a tópicos de provecho para ellos hasta hacer del aprendizaje, un componente enriquecedor, sencillo y divertido.

Con referencia a la categoría del estudiante, este posee diversos elementos positivos cuando se trata de aprender un idioma. Uno de ellos es la edad y se ve reflejado en que los niños consultados ya tienen conocimiento de la numeración básica, uso de interfaces electrónicas intuitivas, al tiempo en que se dedican a aprender cosas más profundas que las que utilizaban sus progenitores. A pesar de esto, demuestran una notable ambición por el saber, aportan ideas para adquirir mayores conocimientos y al momento de recibirlos en las clases actúan como esponjas, capaces de absorber el tema presentado.

Imagen 18. Enseñanza-aprendizaje virtual

Fuente: Colegio Alba

Otra de las ventajas es que en sus primeros años no se sienten con miedo, frustración o vergüenza mientras están aprendiendo, debido a que ven cada situación como un juego y este, puede verse transformado en

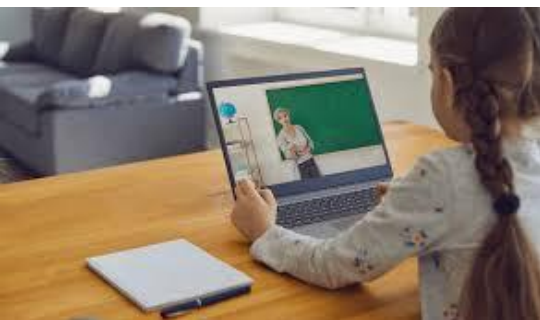
aprendizaje. Vale la pena recalcar que los aprendices de la actualidad pueden exponerse a distintos niveles de exigencia y tienen la posibilidad de adaptarse a nuevos entornos de aprendizaje. No obstante, si este se desarrolla de manera convencional, los chicos no aprenden lo suficiente, ya que se limitan a memorizar estructuras gramaticales que olvidan fácilmente si no las refuerzan con herramientas para dialogar.

Resulta preciso mencionar que si les desagrada la asignatura, mostrarán rechazo ante el desempeño de la misma, lo cual se traducirá en un alto índice de infantes aplazados. De hecho, los encuentros con las niñas evidencia que hasta el momento, carecen de competencias audio-linguales con las que podrían comunicarse con sus docentes o compañeros de estudio. Otro punto contemplado es que, a su corta edad, están al tanto de los deberes que

tienen en su papel académico, entre los que mencionan, asistir al centro educativo, copiar las lecciones, cumplir las asignaciones, cuidar los materiales de estudio, no dañar nada y evitar distracciones en el aula.

Todo esto implica que se les proporcione una atención personalizada, que el chico ejecute acciones, participe en dinámicas disruptivas y respeten el tiempo de uso establecido por los padres, con respecto al manejo de dispositivos. Ahora bien, gran parte de la efectividad que pueda tener el estudiante en cuanto a su aprendizaje del idioma reside en la responsabilidad del docente. En cuanto a este aspecto, Páez (2019:4) declara que, entre las competencias de un docente debe estar “el integrar la labor metodológica con los aspectos cognitivos y afectivos, interactuar con el grupo, conocer los estilos de aprendizaje de sus alumnos, dosificar la información y lograr la aplicación, tanto de técnicas y estrategias”.

En la investigación, emergió como fortaleza que este profesional



efectúe preguntas a los niños para confirmar que hayan internalizado la información. A pesar de ello, el facilitador no habla el idioma durante la lección y toma la batuta de la misma. Es oportuno agregar que la mayoría de los docentes de inglés todavía carecen de competencias para dar clases en línea ni manejos básicos de la informática, como transcribir una evaluación o hacer envíos de correos electrónicos. Súmese a lo previo el no lograr captar la atención de los pequeños, con temas de su interés, adecuados para su edad y grado de comprensión.

Ante lo ya descrito, surge como requerimiento que los profesores compartan el conocimiento, colaboren con los niños, corrijan tareas y mantengan una comunicación permanente con los padres, otorgar herramientas para desarrollar diálogos con ellos y otros menores, sin distingo de la procedencia. Seguidamente, han de presentar normativas para el uso de equipos, demostrando compromiso, dedicación y capacidad de adaptación en el tema.

A ello le acompaña el enriquecer el acto educativo a partir de estímulos, tanto kinestésicos como sensoriales, combinados con juguetes para practicar las descripciones y preferencias de los pequeños. Sin embargo, la adquisición del saber no se reduce a un espacio físico como la escuela, por lo que el facilitador debe fomentar el cumplimiento de tareas y prácticas del lenguaje en el hogar, involucrando a los padres, al punto de lograr una triangulación entre la institución, el estudiante y sus representantes. Para dar cumplimiento íntegro a este proyecto, los maestros de inglés deberán capacitarse en el área tecnológica, además de conocer las potencialidades de cada infante.

Dentro de esta perspectiva, aparece la categoría de representantes, cuyas fortalezas destacan en la autorización que brindan a los niños en el uso de los dispositivos y las asesorías que les ofrecen en cuanto al manejo de los mismos, sumado a que la mayoría de los padres poseen computadores con

los que se les hace posible promover la educación del inglés en diversas plataformas. En concordancia con ello, el Instituto Cambridge Assessment English (2020:17) manifiesta, “el rol de los padres en la educación es primordial y necesario, no solo por el apoyo que pueden transmitir, sino también para hacer sentir al estudiante que no está solo en este proceso e involucrarse en este, con compromiso y dedicación”.

En contraposición con esto, algunos representantes se muestran renuentes a mejorar en el área tecnológica o se desentienden de la evolución académica del aprendiz, pese a que entre sus requerimientos trasciendan las labores de llevarlos al colegio, orientar en las tareas y comunicarse con la maestra. A propósito de ello, dentro de las demandas de la sociedad actual se necesita que refuercen el aprendizaje desde los equipos, supervisen el manejo y tiempo de uso, incentiven a practicar en casa para pulir el desempeño verbal del menor y así, procurar un nivel de aprendizaje

similar al escolar, sin permitir que dichos avances recaigan únicamente en la institución. En resumen, todos los actores deben estar preparados para guiar al niño durante su formación.

Por lo que se refiere a la categoría de la metodología, especialistas como Cabaleiro (2016:10) plantean que “el método tradicional imposibilita a los alumnos razonar por sí mismos, pues perciben que lo que el docente dice es la única manera de ver el conocimiento. Esto



les dificulta pensar o reflexionar acerca de lo que se les está enseñando”. Actualmente se presentan como debilidades, las características tradicionales, entre las cuales se ubica la transmisión excesiva de conocimiento gramatical, el establecimiento de una cultura memorística del aprendizaje, usos básicos de apoyos visuales como la

escritura de palabras y dibujos en el pizarrón para repetir y/o copiar en el cuaderno.

Imagen 19. El Rol del profesor de inglés en las clases ¿qué está cambiando?

Fuente: blog.abaenglish.com

Se le añade una escasa práctica en el idioma, además de que las estrategias seleccionadas, ni motivan ni son suficientes para lograr la atención del estudiantado. Por ende, es indispensable que vayan más allá, incentivando la interacción con la materia, desde prácticas, escuchas y conversaciones, implementar estrategias kinestésicas y sensoriales, adecuadas para las edades de los discentes, conjuntamente con la inclusión de fotografías, colores, canciones en inglés, videos, programas animados y divertidos. De forma análoga, se encuentra como requerimiento el aplicar el Duolingo como recurso de aprendizaje dinámico, ejercicios con comiquitas de Netflix, además del uso del traductor de Google para intercambiar ideas con aprendices de otras latitudes, desde la interfaz de Roblox.

En lo atinente a la categoría institución, la misma posee los recursos para implementar las mejoras necesarias, además de que en sus instalaciones cuentan con laboratorios equipados, tanto por computadores como por un televisor. Vives (2020:12) explica que “en los colegios, todos los componentes deben converger para trabajar juntos. Si un segmento no cumple con su objetivo, todas las demás partes también sufrirán cuando se prueben en circunstancias inusuales”.



Imagen 20. Los niños pequeños aprenden en contextos virtuales

Fuente: NovaKids

Por otra parte, se ubican algunas aristas negativas como el hecho de que el uso de equipos informáticos esté reservado para estudiantes de niveles superiores. Una vez descrita la realidad institucional, es posible

mencionar la necesidad de un cambio de paradigma para mejorar el nivel del idioma, lograr el acceso de los discentes de preescolar a los laboratorios, conjuntamente con el permiso o designación de tabletas para las prácticas de inglés por medio de aplicaciones.

Un último pero determinante componente es el marco jurídico, cuyas debilidades reposan en que Venezuela tenga una merma en cuanto a las lenguas extranjeras, situación ligada con que el Ejecutivo nacional no apoye este tipo de formaciones, salvo cuando se trate de lenguas aborígenes, procedentes del territorio venezolano. La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV, 1999), reza en su artículo 9, lo siguiente: “El idioma oficial es el castellano. Los idiomas indígenas también son de uso oficial para los pueblos indígenas y deben ser respetados en todo el territorio de la República, por constituir patrimonio cultural de la nación y de la humanidad”.

Tal como se evidencia en el instrumento legal, existe la necesidad de aplicar políticas públicas vinculadas a una enmienda constitucional, tendientes a mejorar dicha situación, impulsando la obligatoriedad del idioma, bajo esquemas actualizados de la pedagogía basada en las tecnologías emergentes. Esto con el objetivo de explotar la riqueza intelectual, garantizar mejores oportunidades de éxito y un conocimiento que vaya más allá de las fronteras. Sobre este particular, autores como Kennedy (2011:24) indica que, para modificar la educación de un idioma por medio de las leyes de un país, “se deben considerar los requerimientos existentes a nivel nacional, además, del valor que se le ha otorgado hasta el momento con los instrumentos legales vigentes”.

Tal como lo explica el experto de la lengua inglesa, para efectuar cambios en la Carta Magna y leyes derivadas de la misma a propósito de la facilitación del idioma extranjero, se hace preciso analizar cuáles son los

contextos en los cuales, el ciudadano venezolano necesita de la segunda lengua y a partir de ello, reflexionar acerca del tiempo que se le dedica en las aulas, la capacitación del personal docente, los recursos pedagógicos incluidos en ello, conjuntamente con la metodología empleada.

Una vez esclarecidas tales respuestas, se ha de proceder con términos más específicos como la edad de inicio hacia el lenguaje extranjero, los propósitos que se persiguen, la elaboración de un currículo, la utilización de elementos didácticos dentro de las clases, frecuencia de las lecciones, actividades de inmersión lingüística fuera del recinto académico, las competencias que debe tener el maestro, su actualización profesional y demás componentes de interés.

Referencias

- Alía, R. y col. (2017). **Dificultades del alumnado español para el aprendizaje del inglés en la educación secundaria**. Madrid. España: Centro Profesional de Alcalá de Henares.
- Cabaleiro, A. (2016). **La pedagogía bancaria como herramienta clave del conductismo**. Buenos Aires. Argentina: Universidad de Palermo.
- Cabarcas, R. (2017). **Uso de las TIC para fomentar el aprendizaje significativo del inglés a través de canciones**. Tesis de investigación para optar al título de Magíster en Comunicación y Medios. Bogotá: UNAL.
- Carnoy, M. (2017). **Las TIC en la enseñanza: Posibilidades y retos**. Barcelona. España. Universitat Oberta de Catalunya (UOC).
- Carrera, V. (2018). **Razones por las que un docente debe estar actualizado**. Loja. Ecuador: Universidad Técnica Particular de Loja.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV-1999). **Gaceta Oficial No. 36.680**. 30 de diciembre de 1999.
- Hoobyar, T; Dotz, T. y Sanders, S. (2013). **PNL: Guía básica de Programación Neurolingüística**. Los Ángeles. Estados Unidos: NLP Comprehensive.
- Instituto Cambridge Assessment English (2020). **Ayudando a los estudiantes a motivarse a ellos mismos**. Nueva York. Estados Unidos. New York Times.
- Kennedy, C. (2011). **Cambio en las políticas de lenguaje y desarrollo**. Londres. Inglaterra: The British Council.
- Murphy, E. (2017). **Cómo enseñar inglés a niños de 2 a 5 años: Actividades y trucos**. Madrid. España: British Council.

- NUVE (2020). **El uso de las TICs en el ámbito educativo.** Madrid. España: Revista de Promoción de la Investigación.
- Páez, V. (2019). **El profesor de idiomas: Sus cualidades y competencias.** Cartago. Costa Rica: Instituto Tecnológico de Costa Rica.
- Parra, S. Gómez, M. y Pintor, M. (2016). **Factores que inciden en la implementación de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje en 5º de Primaria en Colombia.** Bogotá. Colombia: Universidad Antonio Nariño.
- Quidel, D; Rojas, J; Arévalo, L; Ñancuqueo, C. y Ortiz, R. (2014). **La enseñanza del idioma inglés a temprana edad: Su impacto en el aprendizaje de los estudiantes de escuelas públicas.** Madrid. España: Universidad Complutense de Madrid.
- Vives, J. (2020). **Centros escolares más y mejor digitalizados.** Barcelona. España: La Vanguardia.

SÍNTESIS CURRICULAR DE LOS AUTORES

Soraya Giménez

sorandreina@gmail.com
Médico, Especialista en Medicina General Integral. Dermatología. Médico laboral. Coordinadora Docente de la Universidad de Ciencias de la Salud. Venezuela.

Betty Cardell

bettycardell01@gmail.com
Doctora en Ciencias de la Educación. Postdoctorado en Gerencia Educativa. Adjunta a la Coordinadora de Investigación Academia Militar Ciencias de la Salud. Venezuela.

Carmen Brito

carmenbritorrh@gmail.com
Licenciada en Psicología de la Universidad Bicentennial de Aragua-Venezuela. Cargo Administrativo en el área de Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Clínico Viña Mar Valparaíso – Chile.

Yesenia Centeno

yeseniacenteno81@gmail.com
Magíster en Ciencias de la Educación. Doctorante en Ciencias de la Educación. Coordinadora del Centro de Investigación del FCAYS-UBA.. Coordinadora del Nodo ITC. Venezuela.

Greisy Pérez

greymariam@gmail.com
Magíster en Gerencia en Salud
Licenciada en Enfermería, Docente Universidad de Carabobo, UNEFA y IUTEPAL. Adjunta Administrativa en el Hospital Central de Venezuela.

Haime Navas

amadaguzman60@gmail.com
Doctora en Ciencias de la Educación, Postdoctora en Gerencia Educativa. Docente Investigador. Coordinadora de Currículo en la Academia Militar Ciencias De La Salud. Venezuela.

Luis Rojas

luisrojasuba@gmail.com
Magíster en Educación mención Gerencia. Licenciado en Educación. Universidad Bicentennial de Aragua. Venezuela.

Nelly Cumaraima

nellycumaraima@gmail.com
Zootecnista(UNET). Asistente al Decanato de Ingeniería Universidad de Margarita (UNIMAR). ORCID: 0000-0021-0305-2604

Vanessa Fernandes

Lic en Comunicación Social.
Magíster en Ciencias Políticas
Doctora en Ciencias de la Educación. Coordinadora del Centro de Proyecto e Innvación del DIEP-UBA. ORCID:0000-0002-1081-3596

itc

REVISTA

Investigación, Transcomplejidad y Ciencia



Photo by [Adrien Olichon](#) from [Pexels](#)