

REFLEXIÓN SUBYACENTE DE LOS TIPOS DE CONOCIMIENTO. PERSPECTIVA DESDE LAS CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Mari Luz Díaz²
Carlos Agüero³**

Tipo de Trabajo: Ensayo

Fecha Recepción: abril 2024 Fecha Aceptación: mayo 2024 Fecha Publicación: junio 2024

Introducción

En el campo de las ciencias administrativas es relevante indagar sobre el conocimiento y como éste se encuentra vinculado con la comprensión del saber administrativo. En este sentido la investigación en este campo se debe llevar a cabo por medio de un proceso disciplinado y una actitud de búsqueda, desarrollando un sentido del ser y una capacidad de acción independiente, basada en los valores humanos universales, al mismo tiempo emergiendo un pensamiento crítico, capaz de mantener su independencia intelectual.

Dentro de la investigación en el campo de las ciencias administrativas es imprescindible la reflexión epistemológica involucrada en la generación de conocimiento durante la historia del hombre en general y de la práctica administrativa en particular. En este sentido es primordial la comprensión de los diferentes tipos de conocimiento abordados y utilizadas por el hombre en su labor de conocer y producir conocimiento en el ámbito de las ciencias administrativas.

Dentro de este orden de ideas, La Real Academia de la Lengua Española define conocer como el proceso de averiguar por el ejercicio de las facultades intelectuales la naturaleza, cualidades y relaciones de las cosas, de acuerdo a esta definición, se puede afirmar entonces que conocer significa enfrentar la realidad.

En las sucesivas páginas de este ensayo se abordará la revisión del corpus teórico, transitando por el conocimiento, tipos de conocimiento, etimología de cada

² Doctora en Ciencias Administrativas UNESR. Docente - Investigador Universidad de Carabobo
mdiaz30@uc.edu.ve ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0546-5627>

³ Magister en Educación Mención Educación Superior. Docente Instructor Universidad de Carabobo. Email: 1981caguer@gmail.com

<https://revistasuba.com.ve>

itc.ius@uba.edu.ve

una de los tipos de conocimiento, definición, importancia y sus respectivos ejemplos vinculados con las ciencias administrativas.

Acepciones de Conocimiento

La investigación en el área de administración, es de vital importancia porque ésta permite con una adecuada fundamentación la reflexión sobre la necesidad de cambios que induzcan al desarrollo, la productividad de manera oportuna, eficiente, eficaz y efectiva. En este sentido el modo de percibir la realidad, es resultado precisamente, de un quehacer científico investigativo, y que de manera muy particular ha incidido en la evolución del conocimiento.

El conocimiento es el proceso mediante el cual la realidad es reflejada y reproducida en el pensamiento de los seres humano. El mismo es producto de distintos tipos de experiencias, razonamientos y aprendizajes. También se puede decir que, el conocimiento es el acto consciente e intencional para aprehender las cualidades del objeto y primariamente es referido al sujeto, el quién conoce, pero lo es también a la cosa que es su objeto, el qué se conoce. A continuación, se presentan distintas acepciones de conocimiento reflejadas en el cuadro 1.

Cuadro 1 Definiciones de Conocimiento

Autor	Definición
Martínez, A. y Ríos, F. (2006)	Es un proceso a través de cual un individuo se hace consciente de su realidad y en éste se presenta un conjunto de representaciones sobre las cuales no existe duda de su veracidad
Ramírez (2009)	El conocimiento es el acto consciente e intencional para aprehender las cualidades del objeto y primariamente es referido al sujeto, el quién conoce, pero lo es también a la cosa que es su objeto, el qué se conoce
González (1991)	Es un proceso en el que el sujeto construye y reconstruye la realidad, pero también suponemos que este proceso no solo transforma la realidad, la cual es el objeto de estudio, sino también el sujeto cognoscente se ve transformado en este proceso
Sabino (1992)	El proceso de conocimiento puede concebirse como una relación, de singular complejidad, entre estos dos elementos, sujeto y objeto.
Arias (2012)	Proceso en el cual se relacionan el sujeto que conoce, que percibe mediante sus sentidos, y el objeto conocido o percibido.
Hessen (2007)	El conocimiento se presenta como una relación entre estos dos miembros, que permanecen en ella eternamente separados el uno del otro.

Fuente: Díaz y Agüero (2024).

Efectivamente el conocimiento es una relación entre un sujeto y un objeto. El proceso del conocimiento involucra cuatro elementos: sujeto, objeto, operación y representación interna (el proceso cognoscitivo). El conocimiento tiene su origen en la percepción sensorial, después llega al entendimiento y concluye finalmente en la razón.

Tipologías de Conocimiento: Etimología, Definición, Importancia, ejemplos.

Con el fin de reflexionar sobre el papel del conocimiento en el campo de las ciencias administrativas es preciso estudiar los distintos tipos de conocimiento. Existen variadas clasificaciones, dentro de los que se pueden destacar: Automático, Causal, Científico, Colectivo, Condicional, Consciente, Emotivo, Explicito, Implícito, Introspectivo, Intuitivo o vulgar, Memorístico, Perceptivo o sensorial, Pragmático, Procedimental, Razonado, Relacional, Social, Tácito y Testimonial

Cuadro 2
Tipologías de Conocimiento

ítem	Tipología o conocimiento
1	Automático
2	Causal
3	Científico
4	Colectivo
5	Condicional
6	Consciente
7	Emotivo
8	Explicito
9	Implícito
10	Introspectivo
11	Intuitivo o vulgar
12	Memorístico
13	Perceptivo o sensorial
14	Pragmático
15	Procedimental
16	Razonado
17	Relacional
18	Social
19	Tácito
20	Testimonial

Fuente: Díaz y Agüero (2024).

Conocimiento Automático

La etimología de automático es aquello perteneciente o relativo al autómeta. Este término proviene del griego *automatos* que significa “con movimiento propio” o “espontáneo”. El conocimiento automático puede definirse como aquel obtenido a través del aprendizaje automático, siendo el aprendizaje automático, de acuerdo a Russell, Stuart; Norvig, Peter (2009):

Es el subcampo de las ciencias de la computación y una rama de la inteligencia artificial, cuyo objetivo es desarrollar técnicas que permitan que las computadoras aprendan. Se dice que un agente aprende cuando su desempeño mejora con la experiencia; es decir, cuando la habilidad no estaba presente en su genotipo o rasgos de nacimiento (p. 129)

El aprendizaje automatizado es un subcampo de la inteligencia artificial encargado de estudiar los problemas del aprendizaje en las máquinas, es decir, su objeto de estudio es el problema de cómo las máquinas pueden obtener el conocimiento que las capacite para resolver problemas determinados. Está orientado a automatizar el proceso de aprendizaje de modo que el conocimiento pueda ser adquirido con una dependencia mínima de los humanos. La importancia del conocimiento automático en el campo de las ciencias administrativas, radica en el desarrollo de las nuevas tecnologías de información. Ejemplo resaltante de este tipo de conocimiento es en la toma de decisiones.

Conocimiento Causal

La etimología de la palabra "causal", proviene del latín *casualis* que significa "relativo al caso, que ocurre sin tener una causa determinada". Sus elementos léxicos son: causa (razón), más el sufijo -al (relativo a). El principio de causalidad es un principio esencial de la investigación científica, suponiendo que una adecuada forma de comprender y explicar es conocer las causas, porque por un lado se puede prevenir y por otro controlar los efectos. De acuerdo a Hume citado por Pereda (2020):

La causalidad, por tanto, es la relación entre dos objetos —o eventos, según el término adoptado en la Investigación— respecto a su acción, movimiento o existencia. La causa será quien influya, mientras que el efecto es el objeto influido. Junto con esto, también hablamos de causa cuando un objeto «tiene el poder de producir» el movimiento o la acción en otro objeto (p. 1).

En este sentido, la causalidad es la influencia actual sobre un objeto como el poder de influir. También se puede afirmar que existe una relación entre la causa y el efecto no premeditado de un suceso conveniente que sucede de forma no prevenida o inesperada. La importancia radica en que el principio de causalidad es fundamental dentro de la investigación científica. Dentro de aplicaciones del conocimiento causal en las ciencias administrativas, el análisis estadístico de variables observadas.

Conocimiento Científico

La palabra científico proviene del latín *scientificus*, formada por *scientia* y *-fic*, la raíz apofónica del verbo *facio*, *facis* 'hacer', con la terminación *-us* del nominativo de la declinación latina. *Scientia*, por su parte, proviene del verbo latino *scire* 'saber'. El segundo elemento es apofonía (cambio de vocal) del verbo latino *facere* 'hacer', abundantemente usado en latín (*magnificus*, *beneficus*, *maleficus*). Ahora bien, el conocimiento científico es un conjunto de saberes que son comprobables por medio de los pasos contemplados en el método científico. De acuerdo a la Universidad de Jaén (2020):

El conocimiento científico es conocimiento probado... Las teorías científicas se derivan de los hechos de la experiencia adquirida mediante la observación y la experimentación.... La ciencia se basa en lo que podemos ver, oír, tocar... El conocimiento científico es conocimiento fiable porque es objetivamente probado. (p. 3)

La importancia que ha alcanzado hoy día la investigación científica es una herramienta de vanguardia en política, económica y social de los países tecnológicamente avanzados, así como también en un elemento de competencia, sobre todo entre aquellos países que están en la punta de la investigación científica.

Hacer referencia a un ejemplo en particular de este nivel de conocimiento, se puede mencionar el origen de los principios y de las teorías de la administración, que han tenido una amplia aplicación y duración en el tiempo. Al respecto se puede mencionar los principios de la Administración de Henry Fayol y la teoría de las necesidades de Maslow, surgidos de los procesos metódicos de observación, recolección y análisis de información.

Conocimiento Colectivo

La etimología de la palabra colectivo, proviene del latín *collectivus*, colectivo es aquello perteneciente o relativo a un grupo de individuos. Un colectivo es una agrupación social donde sus integrantes comparten ciertas características o trabajan en conjunto por el cumplimiento de un objetivo en común. En este sentido, el conocimiento del grupo está relacionado con la coordinación del trabajo complejo, comprendida como la capacidad para actuar como un cuerpo colectivo usando mente colectiva. Al respecto Terán (2018) afirma:

El conocimiento colectivo remite a las formas en que el conocimiento se distribuye y comparte por los miembros de la organización. Es el conocimiento acumulado de la organización almacenado en sus reglas, procedimientos, rutinas y normas compartidas que orientan las actividades de resolución de problemas y los modelos de interacción entre sus miembros. (p. 244)

Entonces, el conocimiento colectivo es vital porque el mismo, contribuye al desarrollo eficaz y continuo del capital intelectual en las organizaciones; se comparte conocimiento, habilidades y actitudes, contribuye a satisfacer necesidades y aspiraciones sociales, permite el intercambio de información; el aprendizaje y la actividad laboral se incrementa. Un ejemplo de conocimiento colectivo es en una empresa, cuando un conjunto de personas en una relación estrecha participa en una actividad interrelacionada con el objetivo de llevar a cabo una tarea.

Conocimiento Condicional

Etimología del término condicional: viene del latín «*conditionālis*» forma adjetiva de «*condició*» que quiere decir condición. Se refiere al conocimiento que se posee sobre las «condiciones». Es decir, como complemento de los aspectos relativos al «qué» (declarativos) y al «cómo» (procedimentales) de las estrategias, los aspectos condicionales atañen a «cuándo» o «dónde» ponerlas en marcha para lograr una ejecución más eficaz.

En el conocimiento condicional se aplican estrategias cognitivas que permiten “saber cuándo y por qué” aplicar los conocimientos declarativos o procedimentales. De acuerdo a Poggiolli (2009:14): “el conocimiento condicional se refiere a saber cuándo y por qué aplicar diversas acciones cognitivas y podría definirse como el conocimiento acerca de la utilidad de los procedimientos cognitivos.” Es decir, se decide él cuando y él por que aplicar determinados conocimientos.

Este tipo de conocimiento es importante, porque llega a influir directamente en la toma de decisiones. Ejemplo, en el campo de la administración financiera, a pesar de que existen distintas formulas que explican cómo resolver indicadores para analizar los estados financieros se requiere conocer de qué manera aplicar determinados recursos para facilitar su resolución.

Conocimiento consciente

Etimología del término conciencia hace referencia a que la palabra conciencia viene del latín *conscientia*, que significa estar consciente del bien y el mal, se asocia con la raíz indoeuropea *kom- (junto, cerca de) y las palabras koiné, cenobio, epiceno. La palabra scientia (ciencia = cualidad del que sabe). Es decir, en su etimología viene del latín «*consciēns*» o «*consciētis*» participio activo de «*consciēre*» que significa saber perfectamente.

De acuerdo con Castro (2014:01), afirma que, “Conocimiento consciente: Cuando sabemos que sabemos”. Es decir, el conocimiento consciente es

quien siente, piensa y actúa con conocimiento de lo que hace. La importancia, radica en que, el consciente asume todo lo que es racional; lógico, analítico, abstracto y verbal, por lo tanto, es usado en todas las tareas que se llevan a cabo diariamente. Un ejemplo son las preguntas esenciales, que un inversor debería hacerse antes de ingresar en la bolsa.

Conocimiento Emotivo

Etimológicamente, la palabra emoción viene del latín emotio, emotionis, nombre que se deriva del verbo emovere. Este el término emoción significa el impulso que induce la acción. En este sentido. De acuerdo a Reguera (2017), el conocimiento emocional:

Implica que contamos con unos criterios que nos van a permitir identificar y diferenciar las emociones, pero no solo en nosotros o en los demás, sino que también entendemos por qué han aparecido y en qué nos pueden ayudar. De esta forma, el conocimiento y la experiencia emocional supone la base para poder regularlas de forma eficaz y que no nos produzcan un malestar excesivo. (p.1)

La importancia del conocimiento emocional es fundamental para tener una buena inteligencia emocional. Igualmente aporta valiosa información, contribuye al proceso de adaptación a los cambios y mejorar la vida social. Como ejemplo de este tipo de conocimiento se puede mencionar que en la actualidad las corporaciones invierten en formar a sus empleados en Inteligencia Emocional.

Conocimiento Explicito

Etimológicamente, la palabra explicito procede del latín explicitus, en principio fácil y libre de obstáculos, pero que no es más que una variante del participio pasivo del verbo explicare (desplegar, desarrollar, extender, en sentido físico o referido a una exposición verbal). Entonces el conocimiento explicito es todo conocimiento que puede ser estructurado, almacenado y distribuido. Al respecto Aranda (2018)

Es el que se encuentra estructurado, tiene forma y es sistemático. Es el conocimiento articulado expresado y registrado con palabras, números, imágenes, códigos, principios universales, fórmulas científicas, etc. Su información está habitualmente almacenada en documentos,

procedimientos, programas, procesos, manuales, especificaciones, tutoriales o en bases de datos. (p.1)

De acuerdo a la definición anterior, se puede afirmar que conocimiento explícito se puede expresar en palabras y números, y es fácil de comunicar y compartir. Como ejemplo se puede mencionar el conocimiento explícito organizativo, debido a que reside en la organización

Conocimiento Implícito

La palabra implícito proviene del latín *implicitus*, con prefijo in-(en el interior, hacia el interior), y la raíz del verbo plicare, (plegar, trenzar), que al igual que plectere, plexum (plegar, trenzar) se deriva de una raíz indoeuropea *plek-. Los seres humanos captan el concepto de “existente” implícitamente a nivel perceptual.

De acuerdo a Belly (2015:01) “el conocimiento implícito es el que sabemos que lo tenemos, pero no nos damos cuenta que lo estamos utilizando, simplemente lo ejecutamos y ponemos en práctica de una manera habitual.”. Es decir, hace referencia al conocimiento que únicamente la persona conoce y que es difícil explicar a otra persona.

Es de vital importancia, porque el mismo está compuesto por: ideas, experiencias, destrezas, habilidades, costumbres, valores, historia, creencias. Un ejemplo de este tipo de conocimiento es el desarrollo de métricas de conocimiento implícito, para realizar una adecuada selección de los perfiles que se requieren para una organización y así lograr una eficiente incorporación.

Conocimiento Introspectivo

La introspección (del latín «*introspicere*» (mirar en el interior)) o inspección interna designa la idea de «mirar al interior». La palabra "introspectivo" está formada con raíces latinas y significa "relativo a la acción de observar y analizar los actos de uno mismo". El conocimiento introspectivo hace referencia al conocimiento que un sujeto puede obtener de sus propios estados mentales, o sea designada la situación, para un sujeto dado, de observarse y analizarse a sí mismo,

interpretando y caracterizando sus propios procesos cognitivos y emotivos. De acuerdo a Gracia (2019):

Se trata del proceso a través del cual, adquirimos un tipo de conciencia focalizada o atenta sobre nuestros procesos y contenidos mentales, mucho más profunda de la que se tiene diariamente sobre ellos. Así, la introspección es un proceso mental por el que la persona mira hacia su interior y es capaz de analizar sus propias experiencias. (p. 01)

El proceso de introspección, es complejo y requiere de entrenamiento si se quieren obtener buenos resultados, además de tener una buena actitud de aceptación y sinceridad, y no dejarse llevar por el autoengaño. La importancia de esta tipología, radica en que el autoconocimiento es fundamental para poder lograr desarrollar la inteligencia emocional. En el campo de las ciencias administrativas, se puede ejemplificar a partir de las organizaciones, ya que las mismas están compuestas por personas, y la introspección consiste en reflexionar en profundidad sobre las acciones y orientar la conducta.

Conocimiento intuitivo o vulgar

La etimología de la palabra vulgar en este caso hace alusión al conocimiento popular. Vulgus de origen latino es todo aquello perteneciente o relativo a lo común. Y la palabra “intuición” viene del término latino *intueri*, que puede significar “considerar” o “contemplar”. Por lo cual nos referimos a todo aquel conocimiento que aparece de manera automática, sin análisis, reflexión o experiencia directa, se considera que proviene de una fuente independiente, que generalmente se asocia con la mente subconsciente. Ya en la antigüedad griega Platón y Aristóteles fueron los primeros de que se les conoce en plantearlo y en formular una distinción respecto de los saberes formales y su legitimación. Rodríguez (2020):

La característica más importante del conocimiento intuitivo es que se trata de un fenómeno que no está relacionado con nuestra mente racional, el conocimiento vulgar no aplica ningún método, ninguna demostración o sistema de validación para alcanzar sus resultados. Sólo se fundamenta en una opinión, en un sentimiento o en la repetición de lo que se ha entendido de algo que se ha escuchado. (p. 2)

Por lo tanto, el conocimiento intuitivo es todo aquel que se desprende de la interacción superficial de la realidad el cual se lleva a cabo sin una demostración racional lo cual lo hace, especulativo, dogmático, subjetivo y acrítico. Ejemplos del uso de conocimientos intuitivos los podemos encontrar a menudo en artes, refranes, religiones y en n la toma de decisiones creativas.

Conocimiento memorístico

Este tipo de conocimiento hace referencia a la capacidad de retener información en la memoria, muchas veces la cual es almacenada de manera casual sin darnos cuenta a través de la experiencia. Su uso está asociado principalmente a las epistemologías de la educación, el aprendizaje, las artes, la administración, la contabilidad, entre otras disciplinas. (Arranz, 2017).

El aprendizaje memorístico está estrechamente ligado al significativo. David Ausubel fue influido por figuras como Piaget y elaboró la teoría del aprendizaje significativo, que mantiene que añadimos contenidos a la información de la que disponíamos previamente. Adaptamos los datos de manera que podamos jerarquizarlos y adquieran sentido para el nosotros. (p.3)

El aprendizaje significativo contrasta claramente con el memorístico, ya que favorece la motivación de las personas para aprender y también permite que analicen y transformen la información para obtener nuevas ideas. Sigue siendo en la actualidad un tipo conocimiento importante a tener cuenta ya que nuestros procesos de aprendizaje están condicionados por esta forma. Un ejemplo es la resolución de un tipo de ejercicio de contabilidad.

Conocimiento perceptivo o sensorial

Su etimología está asociada a la palabra latina perceptio, compuesta del prefijo per (por completo), el verbo capere (capturar) y el sufijo tio (ción, acción y efecto). Es decir (Maguatat, 2020: 14) “La acción y efecto de capturar por completo las cosas”.

Su definición proviene de su relación con la interacción directa en la realidad a través de nuestros los sentidos y su contante tendencia a la organización. Como

ejemplo se puede citar la percepción de una mancha en la pared la cual en efecto viene a ser una verdad irrefutable no obstante la forma exacta de la mancha por otra parte es indefinible sin un análisis específico.

Conocimiento pragmático

Pragmatismo proviene de la palabra griega pragma, “acción”. Se le suele definir como una acción que genera cambios de la realidad en cuanto que transfiere cosas físicas que la arreglan no la componen, y que más que atender a las opiniones teorías o ideas de las personas, sólo se interesan por los actos y sus consecuencias.

El conocimiento pragmático es aquel asociado a las teorías de Williams James acerca de la verdad y del valor práctico que poseen. Para este pensador la verdad va más allá de los comunes acuerdos por más racionales que sean, agrega que además la verdad es una suma inestable de conocimientos que se van agregando y solapando a medida que estos avanzan y por tanto sus tesis son contraías a la de las verdades perennes. Al respecto Rizo (2008), destaca:

La investigación pragmática se caracteriza por concebir la realidad como algo múltiple, por ser comprensiva, por considerar la experiencia humana siempre a la medida de la interpretación y por comprender a la verdad como un acuerdo social e históricamente condicionado. No existe una verdad, sino que cada ser humano la posee por sí mismo, lo que le permite resolver sus problemas. (p.04)

Tener presente este tipo de conocimiento es importante, pues en ocasiones las cosas no funcionan como se ha planteado en la teoría y sobre todo esto sucede en ciertas proyecciones que se realizan dentro de ciencias administrativas y la economía. Un ejemplo podría ser lo que sucede en la práctica en una cadena de producción en la cual siempre pueden suceder situaciones no previstas, al contrario, lo que se ha planteado teóricamente desde un plan estratégico.

Conocimiento procedimental

Es aquel que se manifiesta en el hacer, ejecutando una acción, mental o física. Resulta, además, que, si se domina un campo de conocimientos, este conocimiento procedimental se ejecuta de un modo automático. Para encontrar la etimología de este tipo de conocimiento es preciso remitir la variante del latín “processus”, el sentido de “avance”, “marcaha”, “desarrollo”. (De T., 2010)., afirma:

El conocimiento procedimental es el saber que poseemos acerca de todos los pasos que debemos seguir para completar un proceso en particular. Tanto en operaciones como situaciones donde debemos plantear resoluciones a problemas. Así es como para una actividad determinada podemos aplicar reglas y estrategias para que los resultados finales sean óptimos. (p. 06)

Es importante por la herramienta que representa para la optimización de la organización del conocimiento en su propia producción, ejemplo de este tipo de conocimiento es la aplicación de cualquier procedimiento en la resolución de un problema para cuya solución se está debidamente entrenado, desde la simple realización de un cálculo de un asiento o estructura de costos, o evaluación de datos probabilísticos, sistematización de datos, y planificación y organización en general.

Conocimiento relacional

Lo podemos asociar con la palabra relatio, "acción y efecto de llevar a cabo algo otra vez". Ese "algo" es conocimiento. Es un conocimiento que surge de la interacción de las subjetividades y de la manera de relacionarnos con nuestro entorno, por ende es intuitivo, es la manera particular que tenemos de estar en el mundo. Esta manera es de cierta forma espontánea e inconsciente y a la vez condicionada culturalmente.

Al respecto Velasco (2017) afirma:

La emoción es la forma espontánea de reconocer, de darle valor al interjuego relacional. Es principalmente la forma de aprehender el mundo que nos rodea. La emoción es la manera no reflexiva de evaluación de una situación y nos prepara para poder reaccionar (p. 8)

La conciencia de este tipo de conocimiento es sobre todo muy importante en las áreas de ventas y de recursos humanos pues está directamente ligada con la empatía. Ejemplos claros son el conocimiento acerca de las preferencias de ideas religiosas de las personas o incluso gustos personales como los colores, o tipo de partido político al que se está adscrito, es muy importante para el paradigma posmoderno.

Conocimiento Razonado

El origen etimológico lo podemos buscar en la palabra razón que proviene del latín ratio, rationis que significa “cálculo, razón o razonamiento” sin embargo su empleo realmente se debe a la intromisión del mundo moderno y toda la visión cartesiana que esta llevaba implícita consigo.

Es aquel que se adquiere basado en un método y para ello se vale de las abstracciones y manipulaciones puramente simbólicas de los entes estudiados. Se parte de premisas que nos sitúan sobre los símbolos requeridos por el conocimiento exacto dadas las cosas y su actuación. Se tienen además reglas de deducción que señalan cuáles símbolos se siguen inminentemente a otros dados inicialmente ya sean axiomas, o hipótesis. Gödel, (2011), afirma:

La exactitud y el razonamiento también implican el carácter social de la Ciencia: si no fuera exacta sería diferente para todos los individuos (la sociedad) y no sería posible el razonamiento. Se tiene que tomar en cuenta el carácter social para verificar si es cierta la exactitud y si es posible el razonamiento sobre la actividad realizada al estudiar “las cosas”. (p. 1)

Su importancia radica en que de su empleo se puede sacar teoremas válidos por el conocimiento, axiomas y principios que pueden ser considerados como verdades universales análogos al conocimiento racional. Un ejemplo es el conocimiento que se adquiere acerca de una cosa al agregarle o quitarles partes para ver su funcionamiento, lo cual podría aplicarse a cualquier parte de una organización.

Conocimiento social

La palabra social, proviene del latín socialis "perteneciente a la comunidad de personas". Socius (compañero), y -al (relativo a). También se le asocia a otras raíces latinas, como socio, y sociología. Y de allí el carácter etimológico del conocimiento social que es aquel asociado a las representaciones sociales y sus fenómenos. (Sanfeliciano, 2019).

Nuestro comportamiento se rige por un código común con el que nombramos y clasificamos todo lo que nos sucede. Por eso estas representaciones sociales nos permiten actual de manera socialmente aceptable en la mayor parte de las situaciones. En efecto las representaciones hacen posible anticipar lo que va a suceder y actual a consecuencia. (p.5)

El concepto ha sido muy utilizado sobre todo en las disciplinas de las ciencias sociales y humanas. Por lo cual es muy importante tenerlo presente en departamentos donde los trabajos en grupos sean necesarios para lograr metas. Un aspecto importante de este conocimiento se debe precisamente el carácter social.

Conocimiento tácito

La definición de conocimiento tácito se debe en parte a los aportes del científico y filósofo Polanyi a finales de los 60, su frase "conocemos más de lo que podemos decir / sabemos más de lo que pensamos" ha sido inmortalizada, por ende este tipo de saber se denomina un conocimiento que es completa o parcialmente inexplicable, que no se ha podido o sabido explicar o comunicar verbal o visualmente. Lo cual concuerda con la etimología de la palabra tacitus de origen latino que quiere decir callado. Por otra parte: (Mc Adam, 2019).

Define el conocimiento tácito como «conocimiento práctico desarrollado desde la experiencia directa y la acción, altamente pragmático y específico de la situación, entendido y aplicado subconscientemente, difícil de articular, usualmente compartido a través de la conversación interactiva y la experiencia compartida. (p. s/n)

Un ejemplo en las ciencias administrativas son las habilidades técnicas del talento humano. Su importancia dentro de las organizaciones radica en la relación entre el conocimiento tácito y conocimiento explícito.

Conocimiento testimonial

Testigo proviene del latín testis: “El que asiste” individuo que explica, expone o presenta una información de lo que sabe o simplemente a escuchado del relato de terceros. Como se puede observar la etimología de este tipo de conocimiento está relacionado con la construcción del mismo al partir del testimonio, el cual ha sido empleado también prácticamente desde la antigüedad y quizá su uso más característico sea en la construcción del conocimiento histórico. Desde la modernidad el conocimiento testimonial se debate entre dos posturas una reduccionista y otra antirreduccionista: Páez (2014) destaca:

La posición reduccionista establece dos condiciones para justificar nuestras creencias testimoniales. La primera es que un oyente debe tener razones positivas para aceptar el reporte de un testigo. Éstas pueden hacer referencia a evidencia que compruebe que el testimonio es generalmente confiable. La segunda condición es que esas razones no pueden ser testimoniales, so pena de caer en un círculo vicioso. (p.07)

La importancia subyace en que el testimonio es una evidencia probable donde cooperan los principios de veracidad y credulidad y su índole epistémico no es reducible a ningún tipo de conocimiento no evidencial. Un ejemplo de conocimiento testimonial puede ser un historial del personal extraído del departamento de recursos humanos. Debido a que, en este caso, el expediente del trabajador es un documento probatorio que reposa en la organización, donde se encuentra las pruebas documentales de toda su trayectoria profesional.

Conclusión

En la sociedad actual, aunque es predominante el conocimiento científico y el paradigma positivista en las ciencias sociales como forma de preferencia para acceder al conocimiento, a pesar de encontrarse en crisis ya desde finales del siglo

XX, tampoco los paradigmas que se desprenden del posmodernismo han podido destronarlo salvo en ciertos ámbitos de las ramas humanísticas.

Esto implica que no hay una forma de acceder al conocimiento que sea la mejor si no que existe una adecuada para cada situación, y según un tipo de problema podemos aplicar un tipo de conocimiento específico.

Así mismo el nacimiento del mundo moderno, y antes el renacimiento trajeron consigo a la palestra nuevamente el problema filosófico de cómo acceder al conocimiento de manera eficaz, tema del cual ya se habían ocupado los griegos en la antigüedad, no obstante, es con el surgimiento de las ciencias como las conocemos hoy día que a partir del siglo XVIII se va a generar una literatura extensa acerca de la razón y por ende de cómo acceder a la verdad.

Es allí donde la comprensión de los tipos básicos de conocimiento se hace preponderante; pues los tipos de conocimientos son las bases epistemológicas de todas estas disciplinas sistematizadas didácticamente, que surgen con Descartes, Newton, Kant, entre otros. En este sentido, la comprensión de las diferentes tipologías de conocimiento abordadas y utilizadas por el hombre en su labor investigativa contribuye de forma sustancial para emerger conocimiento dentro del ámbito de las ciencias administrativas.

Referencias

- Aranda, A. (2018). La Gestión del Conocimiento Tácito y Explícito. <https://www.netmind.es/knowledge-center/gestion-del-conocimiento-tacito-y-explicito/>
- Arias, F. (1999) El Proyecto De Investigación. Guía para su elaboración. Editorial Espíteme. Orialediciones. Caracas
- Arranz, A. (2017). Aprendizaje memorístico: Cuando retenemos datos sin profundizar en su significado. Blog CogniFit. <https://blog.cognifit.com/es/aprendizaje-memoristico/>.
- Belly, P. (2015). ¿Qué Es El Conocimiento Tácito, Implícito Y Explícito?. <http://www.managementjournal.net/lideres-opinion/que-es-el-conocimiento-tacito-implicito-y-explicito>
- Castro, B. (2014). Conocimiento Consciente. <https://conexionpermanente.com/tag/conocimiento-consciente/>

- De, T. (2010). El conocimiento procedimental implica saber cómo hacer algo, se desarrolla por medio Read more. Tiposde.com. <https://www.tiposde.com/conocimientoprocedimental.html>
- Gödel, K. (2011). CIENCIA. Ciencia y lógica son suficientes. <https://ciencia-y-logica-suficientes.blogspot.com/2012/12/ciencia.html>
- González, S. J. (1991). Los métodos de la investigación. Sinaloa, Mx.: Universidad Autónoma de Sinaloa
- Gracia O. (2019). Introspección: la solución para al fin conocerte a ti mismo. <https://blog.mindvalley.com/es/introspeccion/>
- Hessen, J. (2005) Teoría del Conocimiento. Instituto Latinoamericano de Ciencia y Arte (ILCA). Traducción de José Gaos.
- Maguarat, E. (2020). La experiencia en el conocimiento perceptivo. Universidad de Valencia. <https://www.uv.es/maraguarat/papers/PECPHandout.pdf>
- Martínez, A. y Ríos, F. 2006. Los conceptos de conocimiento, epistemología y paradigma, como base diferencial en la orientación metodológica del trabajo de grado. Cinta moebio 25: 111-121
- Páez, A. (2014). La prueba Testimonial y la Epistemología del Testimonio. Scielo. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-02182014000100005
- Pereda, R. (2020). Teorías sobre el principio de causalidad, en Fernández Labastida, Francisco – Mercado, Juan Andrés (editores), Philosophica: Enciclopedia filosófica on line, URL: <http://www.philosophica.info/archivo/2020/voces/teoriasprincipiocausalidad/TeoriasPrincipioCausalidad.html>
- Poggiolli L. (2009). Estrategia Metacongnitiva. Serie enseñando a aprender. https://bibliofep.fundacionempresaspolar.org/media/1280191/serie_ensenando_cap_4.pdf
- Rafino, M. (2020). Conocimiento Vulgar. <https://concepto.de/conocimiento-vulgar/>
- Ramírez, Augusto. (2009). La teoría del conocimiento en investigación científica: una visión actual. Anales de la Facultad de Medicina, 70(3), 217-224. Recuperado en 27 de noviembre de 2020, de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832009000300011&lng=es&tlng=es.
- Reguera, L. (2017). Emociones. <https://lamenteesmaravillosa.com/3-ejercicios-fomentar-conocimiento-emocional/>
- Rizo, M. (2008). Pragmatismo, Sociología Fenomenológica Y Comunicología. Acción Y Comunicación En William James Y Alfred Schüt. Razón y Palabra. <https://www.redalyc.org/pdf/1995/199520727004.pdf>
- Rodríguez, A. (2020). Conocimiento intuitivo: características, para qué sirve, ejemplos. Lifeder. <https://www.lifeder.com/conocimiento-intuitivo/>.
- Russell, Stuart; Norvig, Peter (2009). Inteligencia Artificial: Un Enfoque Moderno (3rd edición).

- Sabino, C. (1992). El Proceso de Investigación. Ed. Panamericana, Bogotá, y Ed. Lumen, Buenos Aires.
- Sanfeliciano, A. (2019). ¿Qué es el conocimiento social? La Mente es Maravillosa. <https://lamenteesmaravillosa.com/que-es-el-conocimiento-social/>
- Universidad de Jaén (2020). La Naturaleza del Conocimiento Científico. <http://www4.ujaen.es/~eramirez/Descargas/tema1>
- Velasco, R. (2017). Memoria y conocimiento relacional implícito. Temas de Psicoanálisis. [https://www.temasdepsicoanalisis.org/2010/12/12/memoria-y-conocimiento-relacional-implicito/#:%7E:text=El%20conocimiento%20relacional%20impl%C3%ADcito%20\(CRI,en%20juego%20en%20toda%20relaci%C3%B3n](https://www.temasdepsicoanalisis.org/2010/12/12/memoria-y-conocimiento-relacional-implicito/#:%7E:text=El%20conocimiento%20relacional%20impl%C3%ADcito%20(CRI,en%20juego%20en%20toda%20relaci%C3%B3n)