

## PARTE II PENSAMIENTO COMPLEJO



Imagen 10: Complejidad  
Fuente: [www.notasdelagerencia.com](http://www.notasdelagerencia.com)

### BUENAS PRÁCTICAS OPERATIVAS DE RESIDUOS SÓLIDOS UN DESAFÍO COMPLEJO PARA LA GESTIÓN PÚBLICA

**José J. García-Gómez**

#### Resumen

Los residuos sólidos representan un flageo para la sociedad donde cada ser humano es corresponsable de los impactos que afectan el ambiente. El objetivo del estudio, gestionar buenas prácticas de la gestión de residuos sólidos en el mercado público Periférico de Ciudad Bolívar, municipio Angostura del Orinoco, estado Bolívar. En lo metodológico la investigación es documental y de campo de tipo descriptivo, a través, de un proyecto realizado de acción comunitaria, con la utilización de herramientas estadísticas para el análisis de los datos cuantitativos y calificación. Como resultados se obtuvo que, desde la visión compleja se avizora más allá de la simple eliminación o el aprovechamiento de estos residuos, la intención es procurar resolver la causa fundamental del problema intentando cambiar los paradigmas no sostenibles de producción y consumo. Se concluye que, las buenas prácticas son iniciativas dotadas de originalidad que inspiran el

concepto de una acción transferible, e innovadora homologable a otros ámbitos.

**Palabras Claves:** Buenas prácticas, Residuos sólidos, Complejidad.

#### GOOD OPERATIONAL PRACTICES FOR SOLID WASTE A COMPLEX CHALLENGE FOR PUBLIC MANAGEMENT

#### Abstract

Solid waste represents a scourge for society where each human being is co-responsible for the impacts that affect the environment. The objective of the research was oriented to good practices of solid waste management in the Periférico public market of Ciudad Bolívar, Angostura del Orinoco municipality, Bolívar state. Methodologically, the research is documentary and descriptive field research, since it allowed the researcher to take the data and information from the reality where the study is carried out, that is, in its natural environment. Through a project carried out with specific indicators for community action, with the use of statistical tools for the analysis of quantitative data, rating and the Likert scale with the categorization of the different items related to the research. As results, it was obtained that from the complex vision, beyond the simple elimination or use of this waste, the intention is to try to solve the fundamental cause of the problem by trying to change the unsustainable paradigms of production and consumption. It is concluded that good practices are initiatives endowed with originality that inspire the concept of a transferable, sustainable and innovative action comparable to other areas.

**Keywords:** Good practices, Solid waste, Complexity

## Introducción

Entre los inconvenientes ambientales más trascendentales en la actualidad, la gestión operativa de residuos se distingue por las administraciones, que deben realizar una inversión significativa con impacto de tecnología, para minimizar el deterioro del medio ambiente. Sin embargo, esto no es solo un problema técnico, debido a que el ciclo de la producción de desechos interviene aspectos económicos, políticos y psicosociales, otros.

Los mercados periféricos de las ciudades no son ajenos a la problemática ambiental causada por el manejo inadecuado de residuos sólidos. Porque en este lugar se generan a diario, una gran producción de estos desechos a los cuales no se les da un tratamiento pertinente tanto en su producción, separación, recolección, transporte y almacenamiento, aportando contaminación al ambiente de la ciudad.

Es necesario saber cómo están interrelacionados, tener una visión

general y poder establecer qué y quiénes están envueltos y en qué dirección deben abordarse los cambios, teniendo en cuenta que en su mayoría los residuos sólidos que se producen en este lugar son orgánicos e inorgánicos.

Con la formulación de buenas prácticas para la gestión de los residuos sólidos provenientes de las diferentes actividades urbanas realizadas en los mercados periféricos, ambientado en lineamientos estratégicos, se propone alcanzar un objetivo fundamental: Un manejo eficiente de los residuos sólidos, caracterizado por la minimización del deterioro ambiental y contribución económico y social. Teniendo presente la incógnita ¿Qué factores intervienen en un buen plan de gestión de buenas prácticas, para el manejo de los residuos sólidos?, con el propósito a ser considerados en la generación de una adecuada gestión, orientados a aumentar la conciencia y cultura de los principales productores de estos desechos, hacia

un ambiente paisajístico limpio, saludable, y sostenible.

ATS Buenas Prácticas (2020) hace referencia a las buenas prácticas, como toda experiencia que se guía por principios, objetivos y procedimientos apropiados o pautas aconsejables que se adecuan a una determinada perspectiva normativa o a un parámetro consensuado. Así como también a toda experiencia que ha arrojado resultados positivos, demostrando su eficacia y utilidad en un contexto concreto; aunado a esto pueden servir de modelo para otras organizaciones.

En este sentido, la UNESCO (2003), en el marco del programa Management of Social Transformations concreta cuatro rasgos básicos para identificar lo que denomina como buenas prácticas” en el ámbito social: innovación, eficacia, sostenibilidad, y replicabilidad de las iniciativas. Por lo tanto, se propone esta investigación, de priorizar las buenas prácticas de gestión eficiente en los generadores de los residuos sólidos, en los mercados Periféricos.

La dimensión global de los problemas ambientales se explica por la complejidad de los sistemas naturales y por la relación que se establece entre éstos y los sistemas económicos. Así, el manejo inadecuado de determinado recurso natural puede tener efectos adversos en diversas dimensiones, hasta inclusive ser trasladados a generaciones futuras, limitando sus posibilidades de desarrollo.

A nivel global, los temas referidos al ambiente y su preservación, cambio climático y desarrollo sostenible, son ampliados con mayor importancia en los tratados, conferencias, convenios, Objetivos de Desarrollo del Milenio y Objetivos de Desarrollo Sostenible. Nuestro país (Venezuela), consciente de la importancia de los objetivos de este desarrollo, participa en tratados internacionales como son: Protocolo de Nagoya–Kuala Lumpur (2018). Es un protocolo suplementario que proporciona normas y procedimientos internacionales en la esfera de la responsabilidad y compensación en

relación con el daño para la diversidad biológica resultante de los organismos vivos modificados (OVM) cuyo origen provenga de movimientos transfronterizos. Relacionados con la protección del medio ambiente, y otros tratados.



**Imagen 11:** Población mundial  
**Fuente:** [www.nationalgeographic.com.es/](http://www.nationalgeographic.com.es/)

El crecimiento de población ocurrido a nivel mundial de 1950 a 2015 no tiene precedentes. Naciones Unidas estimó que en 1950 el número de habitantes en el mundo alcanzaba los 2 600 millones de personas.

En 1987, dicha cifra se estimaba en 5 000 millones; y en 1999 se alcanzaron 6 000 millones. En un lapso de 12 años se experimentó un aumento de 1 000 millones de individuos, por lo que en 2011 la población del planeta llegó a 7 000 millones; pero a mediados de 2015 se estimó haber llegado a 7 300 millones de personas. La población mundial actual de 7.600 millones de personas

alcanzará los 8.600 millones para el año 2030. Además, llegará a 9.800 millones para 2050 y a 11.200 para 2100. Centro de Noticias ONU (2017)

Este crecimiento requiere estudiarse no solo por la relación directa entre el aumento de la población, el nivel de ingresos y la cantidad de residuos generados a nivel mundial, sino por la gravedad que estriba en el incremento per cápita de residuos sin control que, al no tomarse medidas a tiempo, representará un asunto de mayores dimensiones. De ahí la importancia de conocer el estatus global del manejo de los residuos.

Esta realidad ubica a los organismos competentes frente a situaciones cada vez más complejas por la cantidad y diversidad de los mismos, por el desarrollo creciente de nuevos urbanismos debido a la gran explosión demográfica, limitaciones presupuestarias y otros.

Todos estos problemas son originados por la carencia de gestiones adecuadas en el manejo de estos residuos sólidos, además por el

desconocimiento potencial de su reincorporación en las cadenas productivas económicas, tratados generalmente en países como el nuestro, bajo criterios personales y subjetivos. Los mercados periféricos de las diferentes ciudades de América latina y otros lugares del mundo, no escapan a esta realidad, no son ajenos a este problema, han padecido de un manifiesto desinterés por un manejo adecuado de los residuos y materiales sólidos.

En observaciones realizadas por el investigador a mercados periféricos, se pudo observar, que al no disponer con un buen servicio, la ciudadanía y los mismos organismos competentes vienen haciendo uso de botaderos a cielo abierto, para depositar los residuos y materiales sólidos, convirtiéndose en centros de contaminación y emanación de malos olores. Los cuales contribuyen a la proliferación de vectores, como moscas, roedores y otros; y por ende focos de desarrollos de enfermedades que atentan contra la salud pública.

Por lo antes expuesto, se deben determinar qué factores intervienen en un plan de gestión de buenas prácticas para el manejo de residuos sólidos generados en los mercados periféricos. Para desarrollar paradigmas de buenas prácticas de gestión operativa a partir del análisis de los factores intervinientes en el manejo eficiente de los residuos sólidos generados.

El ser humano está constantemente generando materiales de desechos que ocasionan problemas de acopio y además afectan su entorno, es decir, su medio ambiente y que requieren espacios para ser depositados, siendo estos los principales causantes de la contaminación que tanto nos afectan. La mayoría de estos son derivados del petróleo, como lo son los envases, bolsas, platos, botellas y otros, más los desechos orgánicos e inorgánicos.

Inmerso en este problema, se han planteado soluciones prácticas que han permitido amortiguar el alto impacto ambiental y que han beneficiado en parte a muchas

comunidades. El estudio es relevante para los organismos a quienes les compete la gestión de manejo de residuos sólidos, ya que les permitirá una mayor eficiencia en el manejo de estos residuos, lo cual se traducirá en las mejoras de la contaminación ambiental.

Los resultados de este aprendizaje facultarán a dichos organismos competentes, a tomar acciones en la gestión del manejo eficiente de residuos sólido, la planificación y para el establecimiento de metas y por ende un aumento de la calidad de vida de los usuarios y ciudadanos de dichos mercados.

Relacionado al estudio, es importante destacar a Varela (2016), señala que, el intercambio de experiencias a nivel de las administraciones departamentales, municipales y alcaldías en Latinoamérica constituye una forma de incentivar sus mejoras, al permitir conocer de primera mano y en detalles distintas acciones llevadas a cabo a este nivel de gobierno

La investigación dirigida a los mercados periféricos, constituye buenas prácticas de gestión, ambientado en lineamientos estratégicos para el desarrollo de proyecto factible de gestión, con escasas limitaciones, produciendo beneficios en la calidad de vida de los usuarios y los habitantes del entorno y la Ciudad ya que los objetivos planteados podrán ser alcanzados, debido a que el acceso a la información o fuentes primarias y secundarias, como lo son los archivos de gestión de materiales y residuos sólidos del Municipio Autónomo Angostura del Orinoco, y todo tipo de material documentado, bibliográfico, la observación, así como la información actualizada, será directa.

Las buenas prácticas de los residuos sólidos, orientado en los lineamientos estratégicos para el desarrollo del estudio de gestión, están fundamentadas en la recopilación de la data comprendida entre el 2019 y 2020. Modelo, a tomar en cuenta en la investigación, ya que sus basamentos están

fundamentados en los ámbitos administrativos a que hace mención, los cuales están presentes en los lineamientos para desarrollar propuestas de buenas prácticas.

### **Metodología**

Dando respuesta, orientado con el objetivo del artículo, se fundamentó con el apoyo de una investigación documental y de campo de tipo descriptivo, ya que permite al investigador tomar los datos e información de la realidad donde se realiza el estudio, es decir, en su ambiente natural.

De ahí que, Sabino (2000), expresa “los diseños de campo son los que se refieren a los métodos, cuando los datos de interés se recogen en forma directa de la realidad mediante el trabajo concreto del investigador y sus equipos.

Por lo tanto, en el transcurso de la indagación, para la consecución de los objetivos, se verificaron las causas y consecuencias de los efectos de las prácticas inadecuadas de los residuos sólidos en el mercado Periférico de Ciudad Bolívar, y las acciones

realizadas al respecto, así se establecieron los diagnósticos, que dieron lugar a las correcciones pertinentes; lo que implica, que el estudio fue de tipo descriptivo aplicativo, explicativo por su naturaleza.

Continuando a la consecución del objetivo, se realizó el trabajo de campo, en donde el manual UPEL (2016), manifiesta que la exploración de campo consiste, en el análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar su causas y efectos, o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo.

Cada uno de estos aspectos profundiza cada fragmento, que permitieron determinar las debilidades y fortalezas de la gestión.

La aplicación de las técnicas de recolección de datos propuestos

(encuestas/entrevistas, observación), a los comerciantes que están en relación directa con la gestión de residuos sólidos del mercado periférico del Municipio Autónomo Angostura del Orinoco, permitió la obtención de la información requerida, para el desarrollo de los análisis estadísticos descriptivos, en donde los datos fueron tabulados en diagramas de barras que consideran la frecuencia absolutas y relativas, los cuales se analizaron y se interpretaron cada uno de los aspectos considerados.

### **Resultados**

La observación directa en el mercado Periférico de Ciudad Bolívar, municipio Angostura del Orinoco, se pudo constatar de manera general, la existencia de residuos en los alrededores de los puestos y locales de ventas, aunado a esto y de manera importante, es la saturación de los contenedores destinados al depósito de los residuos sólidos con sus respectivos residuos alrededor, ocasionando contaminación y

deterioro paisajístico del medio ambiente.

Seguidamente se presenta la caracterización de los aspectos de la Gestión de los Residuos Sólidos del Mercado Periférico, en función de los cuatros aspectos evaluados para determinar el comportamiento operativo de sus actividades. Dichos factores son: Almacenamiento y Disposición, Recolección y traslado, Participación y Gestión.

Agregando a lo planteado, se indica que los porcentajes relevantes para el análisis de los datos se fue realizada con el establecimiento de herramientas estadísticas con la finalidad de establecer los intervalos de variación.

En armonía con los datos obtenidos y en función de la aplicación del instrumento, se determinó que el puntaje mayor fue de doscientos ochenta y nueve (289) puntos, y el puntaje menor ochenta y seis (86) puntos. En relación a lo determinado y haciendo uso de la metodología estadística, alusivo a distribución de

frecuencia, los intervalos se establecieron de la manera siguiente:

Tabla 1:  
Cálculo de rango y amplitud de intervalo de clase.

<b>Rango</b>	$R = V_{\text{máx}} - V_{\text{mín}}$	$R = 289 - 86$	$R = 203$
<b>Amplitud de Intervalo de Clase</b>	$a = R / 5$	$a = 203 / 5$	$a = 40,6$

Fuente: García (2019)

Entonces, los intervalos de clase serán los siguientes:

Tabla 2  
Clasificación de intervalos de clase

86	-	127	<b>Total Desacuerdo</b>
128	-	169	<b>En Desacuerdo</b>
170	-	211	<b>A Veces</b>
212	-	253	<b>En Acuerdo</b>
254	-	295	<b>Total, Acuerdo</b>

Fuente: García (2019)

De acuerdo con el agrupamiento de datos se definirá las operaciones que se clasifican como buenas prácticas a las categorías comprendidas desde “En Acuerdo” a

“Total Acuerdo” para cada uno de los aspectos.

Basándose en los resultados reflejados en la tabla de almacenamiento y disposición, se aprecia que la calificación obtenida en cada una de las variables y el promedio general, no clasifican para ser consideradas como unas buenas prácticas de gestión, las mismas no alcanzaron el puntaje necesario, para ser consideradas como tal, ya que la sumatoria de los puntajes obtenidos de las diferentes variables, fueron de 1184 puntos, para un promedio general de 169.14 puntos; el cual la ubica en la categoría de a veces.

En lo pertinente a los resultados obtenidos en cuadro de “recolección y traslado”, nos muestra que, solamente dos variables, es decir el 28,58%, cumplen con las calificaciones, para ser clasificadas como buenas prácticas de gestión, en donde el 71.42%, presentan puntuaciones que no clasifican, por tanto, no se consideran aptas para dichas prácticas. A pesar de que la mayoría de las variables no clasifican como

buenas prácticas, existe una tendencia hacia las buenas prácticas, ya que el puntaje que muestran está por encima de la media.

Se aprecia en base a los resultados obtenidos de las variables que intervinieron en el aspecto “Participación”, se conduce a una clasificación de buenas prácticas de residuos sólidos en un 40%. Teniendo en cuenta la existencia de otro 40% dentro de las variables restantes, se puede hacer mención de una gran inclinación hacia la búsqueda de unas buenas prácticas en este aspecto, inclusive la mayoría muestran una puntuación por encima de la media.



**Imagen 12:** Mercado periférico  
**Fuente:** <https://soynuevaprensadigital.com/>  
**Discusión**

Los resultados presentados dejan una clara evidencia que las actividades realizadas en el mercado periférico, las buenas prácticas en relación a gestión de residuos sólidos, se observó en el cuadro para su

calificación y clasificación; que los puntajes obtenidos se encuentran por debajo de la media, con la particularidad de la variable 28, que obtuvo una puntuación aceptable para ser clasificada en “total acuerdo”, pudiéndose evidenciar que las restantes (83.33%), presentan un bajo puntaje, por consiguiente no clasifican dentro de la concepción de buenas prácticas; en general este aspecto no presenta indicios para ser considerado eficiente, por lo que se recomienda acciones estratégicas que la orienten hacia un buen desempeño de buenas prácticas de gestión.

En esa dirección, pese a los intentos de aproximarse a una gestión basada las buenas prácticas en manejo de residuos sólidos, es oportuno lograr un engranaje entre los actores del Estado que apegados a los parámetros legales en sintonía con las organizaciones mundiales, nacionales, estatales y municipales se logre el control en las prácticas humanas para que no afecten el ambiente, impeditamente en el espacio donde se encuentren.

Aunque existen múltiples desafíos respecto a una adecuada gestión de buenas prácticas de residuos sólidos urbanos en los mercados Periféricos del municipio autónomo Angostura del Orinoco, también se evidencia a una serie de iniciativas que intentan acercarse a un modelo de gestión de buenas prácticas más sustentables y además puedan servir de inspiración a otros gobiernos locales.

Dentro de esta tónica, la investigación pretende señalar algunas acciones que las administraciones deberían considerar para optimizar sus procesos, y lograr alcanzar buenas prácticas en su gestión operativa. Las acciones se generaron principalmente a partir de aquellas actividades en que las variables evaluadas obtuvieron valores inferiores a lo considerado como buenas prácticas. Las gestiones de residuos sólidos urbanos por sus propias evoluciones de mejora presentan evidencia parcial de buenos procesos operativos que las conducen a las buenas prácticas, siendo la

“participación”, en este estudio, la que está mejor cuantificada en todo el proceso a ser considerada para ello; caso contrario, se nos presenta el aspecto “gestión”, mostrando debilidades que no le permiten clasificar como de buenas prácticas.

En acuerdo a las acciones emprendidas por la administración del mercado, estas se enmarcan en estrategias operativas dirigidas a la generación y mantenimiento de las buenas prácticas, en donde estas deben ir acompañadas por una campaña de esclarecimiento y comunicación de las actividades a realizar, por un programa de actividades de educación, concienciación ambiental y sensibilización dirigida a los usuarios y a toda la comunidad, con el objetivo de obtener no solo la aceptación social del proyecto, sino además, la colaboración de cada uno de los ciudadanos en reducir la cantidad de residuos que se generan, en conservar el mercado limpio y desarrollar una cultura ambiental.

Circunscribiéndonos al ámbito de gestión, caracterizado por un fuerte componente interdisciplinar, una revisión de lo que son unas buenas prácticas acompañadas en la búsqueda de iniciativas catalogadas como tales y recogidas en bancos gestionados por diferentes instituciones, es suficiente para constatar que no se requieren actuaciones muy ampulosas ni infinidad de medios, sino una cierta dosis de sentido común y capacidad para rentabilizar al máximo los recursos disponibles capaces de generar una respuesta integral a las necesidades socio comunitarias; poner en valor el trabajo cotidiano desde una cultura de reflexión y de la sistematización para crear conocimiento válido, contrastado, documentado, transferible y útil. Gradaille y Caballo (2016).

De igual forma, como estrategias enmarcadas en las políticas públicas se deben desarrollar jornadas educativas, con diferentes vertientes que permitan abordar todo el sistema educativo, institucional y comunitario;

para que la ciudadanía tenga el conocimiento integral de la importancia que amerita cuidar el ambiente.

En esa misma línea, es necesario concretar alianzas estrategias interinstitucionales, para avanzar en las medidas idóneas que generen bajos impactos negativos y profundizar en investigaciones a favor del ambiente, de manera que desde la visión transcompleja interdisciplinaria se viabilicen todas las acciones que contribuyan a las buenas prácticas en materia de residuos sólidos en cada espacio de la sociedad; ya que sin conocimiento sobre las consecuencias de las amenazas ambientales, no se lograría un comportamiento idóneo a favor del ambiente. Es oportuno reflexionar que, pese a las malas acciones de los seres humanos y sus imprudencias depredadoras con el ambiente, también se ha reflexionado sobre el qué hacer para resarcir los impactos negativos en nuestro planeta.

En ese sentido y con impacto hacia lo positivo, es sustentado por De la

Rosa (2017) desde la visión ambiental de la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2016) en su Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, invita a representantes de los Estados miembros, sociedad civil, academia y sector privado, a apropiarse de esta agenda.

Para crear sociedades inclusivas y justas, aunque las brechas que se enfrentan son de tipo estructural, por la escasa productividad e infraestructura deficiente, segregación y rezagos en la calidad de los servicios esenciales, persistentes brechas de género y desigualdades territoriales con respecto a las minorías, que traen como consecuencia un impacto desproporcionado en los eslabones más deprimidos de la sociedad, reflejando que la cuantificación de la pobreza no solo radica en cuantos son, sino como sobreviven dentro de espacios geográficamente no adaptados para mejorar su calidad de vida que favorezcan metas del desarrollo humano, cuyo acceso, debería ser universal, con un principio

de aceptación general, histórico originado en el siglo XIX.

Desde la perspectiva mundial, el compromiso es horizontal y sin excusas, donde se le guie a todos los estratos sociales al qué hacer para tener un ambiente cuidado y sustentable; siendo una vía segura, el desarrollo de proyectos relacionados con el reciclaje para cumplir con los procesos de recolección y transformación de materiales para convertirlos en nuevos productos, de manera que cada ser humano esté consciente de su responsabilidad al respecto.



**Imagen 13:** Reciclaje

**Fuente:** <https://iica.int/>

### Conclusiones

En ese contexto, desde el paradigma transcomplejo, se logre una sincronización con todas las estrategias interdisciplinarias a favor de una mejor calidad de vida en la humanidad y se reflexione al respecto:

Que el ser humano asocie los residuos sólidos como parte de sus acciones diarias; pero que, además, asuma que el manejo irresponsable, repercute en su salud integral con impacto en la colectividad. La articulación educativa sostenible e interdisciplinaria en todo el sistema educativo y que se expanda a la sociedad, donde se logre concienciar a la ciudadanía para que se generen alternativas biopsicosociales con un mínimo impacto de amenazas ambientales.

Desde la institucionalidad plegarse a los convenios nacionales e internacionales, códigos de ética u otras acciones que estén alineadas con las leyes a favor del ambiente. Es necesario y prioritario que el sector privado desde el poder comercial en todas sus dimensiones asuma la responsabilidad desde la ética y responsabilidad social con normativas basadas en el cuidado del ambiente como eje transversal y sustentable a razón de cualquiera acción humana.

### Referencias

ATS Buenas Prácticas (2020). Las Buenas Prácticas como

experiencia, basados en principios, objetivos y procedimientos.

De la Rosa, D. (2017). La planificación del desarrollo sustentable comunitario desde la transcomplejidad ambiental. *Novum Scientiarum*, 2(6), 76-88.

García, J. (2019). Buenas Prácticas en la Gestión Operativa, en el manejo de Residuos Sólidos, del Mercado Público Periférico, estado Bolívar, Venezuela.

Gradaille, R. y Caballo M. (2016). Las buenas prácticas como recurso para la acción comunitaria: criterios de identificación y búsqueda. *Contextos Educativos. Revista de Educación*. DOI: 10.18172/con.2773

Manual UPEL (2016). Manual de Trabajos de grado de Especialización, Maestrías y Tesis Doctorales. Quinta Edición

Organización de las Naciones Unidas (2003). Registro de buenas prácticas de salvaguardia.

Protocolo de Nagoya-kula Lumpur (2018). Normas y procedimientos internacionales, en esfera de la responsabilidad y comprensión, en relación con el daño para la diversidad biológica. <https://observatoriop10.cepal.org/es/media/425/download>

Sabino, C. (2000). *El Proceso de investigación*. Editorial Panapo. Caracas.

Varela, A. (2016). Beneficios del intercambio de Buenas Prácticas Municipales. *INNOTEC Gestión. Revista del LATU*, número 7.