

PARTE II. CURRÍCULO, EDUCACIÓN Y TRABAJO



Imagen 7: Docente virtual

Fuente: <https://www.prensalibre.com/>

COMPETENCIAS DEL DOCENTE VIRTUAL EN MEDIO DE COYUNTURA DE SALUD A NIVEL MUNDIAL

Zulaima Chiquin Carvallo

Resumen

El propósito del ensayo es develar diferentes competencias que debe adquirir el docente que imparte su proceso de enseñanza virtual a través de la tecnologías de información y comunicación en la ecología de las acciones humanas, motivado a una emergencia de salud a nivel mundial. Se fundamenta en la revisión y hermenéutica de los textos y vivencias de la autora. Obteniendo como resultados: actuación del docente en su proceso de enseñanza virtual centrado su atención en el estudiante, considerando la personalización, flexibilización, cooperación e interactividad de los estudiantes. Se concluye que, los

docentes deben estar en constante formación y actualización para incorporar nuevas estrategias y nuevos estilos de aprendizaje, ante este mundo tan cambiante.

Palabras clave: docente virtual; TIC; coyuntura de salud; tutores virtuales.

COMPETENCES OF THE VIRTUAL TEACHER IN THE MIDDLE OF THE WORLDWIDE HEALTH SITUATION

Abstract

The purpose of the essay is to reveal different competences that the teacher who imparts his virtual teaching process must acquire through information and communication technologies in the ecology of human actions, motivated by a global health emergency. It is based on the review and hermeneutics of the author's texts and experiences. Obtaining as results: the teacher's performance in his virtual teaching process, focusing his attention on the student, considering the personalization, flexibility, cooperation and interactivity of the students. It is concluded that teachers must be in constant training and updating to incorporate new strategies and new learning styles, in the face of this changing world.

Keywords: virtual teacher; TIC; health situation; virtual tutors.

Introducción

Tal como se presenta en la actualidad, existe un problema de salud a nivel mundial, donde se ha visto la necesidad de aplicar un distanciamiento social en diversos países, descartando la posibilidad de recibir clases y asesorías de tutores/tutoriados de manera presencial. En Venezuela, se publicó en Gaceta Oficial Extraordinaria N° 6519, de fecha 13 de marzo de 2020, un decreto de estado de alarma para enfrentar la pandemia del coronavirus COVID-19; estableciendo la suspensión de clases de manera indefinida, así como la orden al Ministerio del Poder Popular para la Educación para que implemente modalidades de educación a distancia o no presencial.

Debido a esta situación, se está implementando el uso de las tecnologías de información y comunicación para realizar un proceso de enseñanza virtual. Para tal fin, es necesario que el docente se encuentre preparado para cumplir con los objetivos propuesto por la institución y

con su estudiante o tutoriado. Sabiendo aplicar las diferentes herramientas tecnológicas para que el estudiante no se sienta desatendido. Ahora, ¿Cuáles competencias deben develar los docentes para las asesorías virtuales en medio de este estado de emergencia sin perder esa ecología de las acciones humana?

En este orden de ideas, de replantea una nueva manera de enseñanza y aprendizaje, en la virtualización de los contenidos programáticos que favorezcan: la flexibilidad, la cooperación, la personalización y la interactividad con los estudiantes. Sin perder el centro de atención del ser; la conciencia, la ética, la individualidad y los valores espirituales del hombre. Implantando los nuevos espacios virtuales se benefician en general a la comunidad universitaria.

Por lo tanto, el objetivo del ensayo es develar diferentes competencias que debe adquirir el docente que imparte su proceso de enseñanza virtual a través de la tecnologías de información y

comunicación en la ecología de las acciones humanas, motivado a una emergencia de salud a nivel mundial.

Las TIC en el ámbito educativo

Hoy en día muchas universidades han adoptado las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC), tales como la Universitat Oberta de Catalunya, Universidad Santiago de Cali, The open University, el programa de Learndirect, donde el lema de estas universidades según Sangrá (2001) es que “No se trata de abrir las puertas de la universidad, se trata de llevar la universidad a casa de cada estudiante” (p.120). En Venezuela también existen universidades que se han empoderado de las TIC; la Universidad de Yacambu, la Universidad Católica Andrés Bello, la Universidad Bicentennial de Aragua, entre otras.

Las tecnologías de información y comunicación (TIC) tienen un importante papel en la sociedad del conocimiento, permitiendo crear entornos flexibles entre el sujeto y el conocimiento, los diferentes entornos

de aprendizajes, admitiendo interactuar y comunicarse independientemente del espacio y el tiempo entre el emisor y receptor. La República Bolivariana de Venezuela establece en el artículo 108 de la Constitución Nacional, que los medios de comunicación deben contribuir a la formación ciudadana, y permitir el acceso universal a la información.



Imagen 8: Docente virtual

Fuente: <https://www.bbc.com/>

Por otro lado, existe la necesidad que el docente cuente con buenas herramientas audiovisuales para desarrollar su actividad profesional, como indica Cabero (2007) “se pensaba que mejorando los instrumentos técnicos se mejorarían los productos a alcanzar por los estudiantes y los procesos a desarrollar” (p. 15). La tecnología

educativa se puede diferenciar en dos etapas, la primera en el uso de los medios electrónicos y la segunda en el diseño de los mensajes, apoyada en la teoría del aprendizaje conductista y en la psicología de Gestaltm formulada a la atención y percepción.

En otro orden de ideas, Melaré (2007) refiriéndose a las innovaciones tecnológicas, indica que “Ese nuevo medio disponible causó grandes modificaciones en el ámbito social y una de ellas fue la adecuación del trabajo docente a las características emergente del nuevo contexto” (p.15). Donde el docente debe adquirir competencias y habilidades personales, tanto en los conocimientos científicos como en los perfiles de conductas (habilidades de comunicación, flexibilidad, agilidad, entre otras). A continuación, se describe las competencias y habilidades de los docentes referente a las TIC empleadas en el ámbito educativo.

Competencias virtuales del docente

En España se organizó el Plan de Desarrollo de las tecnologías de la

información y comunicación, donde proporciona el perfeccionamiento de los docentes mediante la utilización de la tecnología, dentro de los objetivos es fomentar las competencias del docente en la utilización de las tecnologías de la información y de la comunicación, para integrarlas en las estrategias didácticas.

Belloni (1999) presenta tres grandes competencias para la formación del docente, la primera es la cultura técnica, basada en el dominio de las técnicas audiovisuales y de la informática, la segunda son las competencias de comunicación, se refiere a la capacidad de sistematizar y formalizar procedimientos y métodos, y la última es la capacidad de capitalizar, esto es, traducir y presentar sus conocimientos y experiencias de modo que otros puedan aprovecharlos.

Melaré (2007) sintetiza que la formación del docente se establece en la investigación-acción para la formación del docente reflexivo, el establecimiento de una nueva cultura tecnológica, las competencias y

habilidades, y por último los conocimientos experimentados e interdisciplinarios. La formación del docente en la práctica reflexiva implica la posibilidad de enfrentar críticamente los contextos sociales e impulsar una interacción crítica con los modos y estilos de poder constituidos.

Alonso et al. (2002) refieren a la cultura tecnológica como el área de solapamiento y coincidencia de la variedad multicultural de la sociedad, la existencia de distintas lenguas y enfoques del arte del saber y del hacer, pero al final existen rasgos comunes de la cultura tecnológica.

Según Melaré (2007) la preparación tecnológica del docente se orienta por los siguientes objetivos:

- Mejorar su interpretación, concepción y comprensión de los conceptos.
- Elaborar, con la virtualización, modelos específicos y creativos para la enseñanza y aprendizaje.
- Proponer esquema, estructuras, procesos de sistematización, selección e integración de la utilidad de la tecnología.

- Alcanzar una fundamentación tecnológica apoyada en teorías científicas del proceso de enseñanza y aprendizaje, para que posibiliten la actuación artística y reflexiva en el aula.

- Realizar la gestión del conocimiento en el aula, utilizando las tecnologías.

- Potenciar fundamentos con especificidad para el uso de la tecnología, como la capacitación en las competencias y habilidades específicas. La competencia es sinónimo de conducta, actuación y destreza docente.

De acuerdo a Cacheiro (2000) la formación tecnológica de docentes debe contemplar los siguientes aspectos: destrezas de comunicación virtual, técnicas de asesoramiento personal, conocimientos de nuevos recursos y reglas, manejo de técnicas de creatividad, planificación estratégica y gestión del tiempo, gestión de la calidad total, servicio del cliente, técnicas de negociación, técnicas de ventas y técnicas publicitarias. Esas competencias vienen de los paradigmas que surgen

y se estructuran para la formación de docentes.

Además, el docente debe centrar su atención en el estudiante, en una acción autodirigida, tal como lo plantea la teoría humanista de Carl Roger (1902 – 1987). Considerando también los objetivos del desarrollo a escala humana planteado por Max-Neef (1998).

Debido a la crisis económica, social y de salud (producto de la pandemia ocasionada por el COVID-19), el desarrollo a escala humana se concentra y sustenta en la satisfacción de las necesidades humanas fundamentales, la cual todos los docentes deben considerar en su proceso de enseñanza la situación de cada uno de sus estudiantes, por ejemplo: algunos estudiantes no cuentan con los recursos necesarios para participar en una clase virtual sincrónica e incluso revisar materiales digitales enviados asincrónicamente. Por lo tanto, se recomienda que el docente realice un diagnóstico previo antes de planificar sus clases. Para

condicionar o evaluar los procesos de aprendizaje virtuales.

Otros de los objetivos del desarrollo a escala humana son la generación de niveles crecientes de autodependencia y la articulación orgánica de los seres humanos con la naturaleza y la tecnología, de los procesos globales con los comportamientos locales, de lo personal con lo social de la planificación con la autonomía y de la sociedad civil con el estado.

Conclusión

La sociedad de la información y del conocimiento se encuentra es constante cambio, por diversas razones, la primera por los nuevos avances tecnológicos que crecen de manera agigantados, y siempre se ha buscado de incorporar estas tecnologías en los procesos educativos. Buscar un proceso cognitivo que favorezca el aprendizaje del estudiante, utilizando herramientas que incorporen los diferentes sentidos, tales como los usos de los recursos multimedia, incorporando procesos visuales, auditivos e incluso

simulaciones en realidad virtual y aumentada.



Imagen 9: Globalización
Fuente: <https://humanidades.com>

La segunda es la globalización y la transculturización, el docente no debería de enfocarse solamente en la realidad que vive en su localidad, debe presentarle y motivar a sus estudiantes a investigar en otras culturas, sacando provecho a la interconectividad mundial. Analizar con sus estudiantes las diferentes perspectivas visto desde otro punto cardinal.

En fin, los docentes deben estar en constante formación y actualización para incorporar nuevas estrategias y nuevos estilos de aprendizaje, para que sean competitivos ante este mundo tan cambiante. Además de presentar diferentes alternativas en su proceso

educativo ante la crisis que actualmente se vivió a nivel mundial.

Referencias

- Alonso, C., Gallegos, D. y Honey, P. (2002). **Los estilos de aprendizaje: procedimientos de diagnóstico y mejora.** Madrid. Mensajero.
- Belloni, M. (1999). **Educação a distância.** Campinas: Autores asociados.
- Cabero, J. (2007). **Tecnología educativa. Diseño y utilización de medios en la enseñanza.** Venezuela. Docencia Universitaria. UCV
- Cacheiro, G. (2000). **Metodología de diseño pedagógico del interfaz de navegación.** Madrid. UNED.
- Max-Neef, M. (1998). **Desarrollo a escala humana.** España, Barcelona. Icaria editorial.
- Melaré, D. (2007). **Tecnologías de la inteligencia.** Gestión de la Competencia Pedagógica Virtual. Madrid. España. Editorial popular.
- Sangrá, A. (2001). **Enseñar y aprender en la virtualidad.** España. Educar, (28), 117-131.