

INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN ESCENARIOS PEDAGÓGICOS EMERGENTES

Angélica Fuentes Muñoz
Universidad Católica del MAU
afuentes@ucm.cl

Tipo de Trabajo: Artículo de Investigación

Fecha Recepción: octubre 2025 Fecha Aceptación: noviembre 2025 Fecha Publicación: diciembre 2025

Resumen

Este estudio aborda las percepciones, valoraciones y experiencias de estudiantes de pedagogía de octavo semestre respecto a la incorporación de la Inteligencia Artificial (IA) en escenarios pedagógicos emergentes. Desde un enfoque cualitativo fenomenológico, se trabajó con estudiantes de pedagogía en inglés, educación general básica y educación especial, utilizando grupos focales, codificación temática por inducción y triangulación de fuentes como técnicas de recolección y análisis. Los resultados revelan que los estudiantes en su actual rol valoran la IA principalmente como un recurso de apoyo para el diseño de estrategias, planificación, optimización del tiempo de estudio, resolución de dudas y profundización temática. En su proyección como futuros docentes, la IA es concebida como un complemento a su labor, útil para la planificación, elaboración de materiales, diseño didáctico, evaluación y retroalimentación. Sin embargo, también emergen desafíos y tensiones sobre el rol de la universidad y la formación inicial docente ante escenarios educativos mediados por inteligencia artificial, estos se encuentran vinculados al desarrollo de habilidades sociales y de pensamiento crítico, la dependencia tecnológica, la originalidad, la veracidad de la información, la interacción docente-estudiante, la individualidad del alumno, el manejo de datos confidenciales y la posible pérdida de identidad profesional. Las principales preocupaciones se centran en la dependencia de la IA, el eventual reemplazo del rol docente, la descontextualización de contenidos, la pérdida de vínculos humanos y la equidad en el acceso a estas tecnologías.

Descriptor: Inteligencia artificial, formación inicial, pedagogía, rol docente.

Artificial intelligence in emerging pedagogical scenarios**Abstract**

This study addresses the perceptions, evaluations, and experiences of eighth-semester pedagogy students regarding the incorporation of Artificial Intelligence (AI) in emerging pedagogical scenarios. Using a qualitative phenomenological approach, the study involved students of English, primary, and special education, employing focus groups, inductive thematic coding, and source triangulation as data collection and analysis techniques. The results reveal that students, in their current role, value AI primarily as a support resource for strategy design, planning, optimizing study time, resolving doubts, and delving deeper into topics. In their aspirations as future teachers, AI is seen as a complement to their work, useful for planning, materials

development, instructional design, assessment, and feedback. However, challenges and tensions also emerge regarding the role of universities and initial teacher training in AI-mediated educational scenarios. These are linked to the development of social and critical thinking skills, technological dependence, originality, the veracity of information, teacher-student interaction, student individuality, the handling of confidential data, and the potential loss of professional identity. The main concerns focus on dependence on AI, the eventual replacement of the teacher's role, the decontextualization of content, the loss of human connection, and equitable access to these technologies.

Descriptors: Artificial intelligence, initial teacher training, pedagogy, teacher role.

L'intelligence artificielle dans les scénarios pédagogiques émergents

Résumé

Cette étude porte sur les perceptions, les évaluations et les expériences des étudiants en pédagogie de huitième semestre concernant l'intégration de l'intelligence artificielle (IA) dans les contextes pédagogiques émergents. Adoptant une approche phénoménologique qualitative, l'étude a impliqué des étudiants en anglais, en enseignement primaire et en enseignement spécialisé, et a utilisé des groupes de discussion, un codage thématique inductif et la triangulation des sources comme techniques de collecte et d'analyse des données. Les résultats révèlent que, dans leur rôle actuel, les étudiants apprécient l'IA principalement comme une ressource d'aide à la conception de stratégies, à la planification, à l'optimisation du temps d'étude, à la résolution des interrogations et à l'approfondissement des sujets. Dans leurs aspirations de futurs enseignants, l'IA est perçue comme un complément à leur travail, utile pour la planification, l'élaboration de ressources pédagogiques, la conception de cours, l'évaluation et le retour d'information. Cependant, des défis et des tensions émergent également quant au rôle des universités et de la formation initiale des enseignants dans les contextes éducatifs médiatisés par l'IA. Ces défis sont liés au développement des compétences sociales et de pensée critique, à la dépendance technologique, à l'originalité, à la véracité de l'information, à l'interaction enseignant-élève, à l'individualité des élèves, à la gestion des données confidentielles et à la perte potentielle d'identité professionnelle. Les principales préoccupations portent sur la dépendance à l'égard de l'IA, le remplacement éventuel du rôle de l'enseignant, la décontextualisation des contenus, la perte de contact humain et l'accès équitable à ces technologies.

Descripteurs: Intelligence artificielle, formation initiale des enseignants, pédagogie, rôle de l'enseignant.

Introducción

La formación y el ejercicio docente se desarrollan hoy en un escenario de transformación profunda, donde se reconfiguran los sentidos tradicionales del

quehacer pedagógico y se tensiona el rol del profesorado en los procesos de enseñanza y aprendizaje. La irrupción vertiginosa de la Inteligencia Artificial en la vida cotidiana, con una presencia cada vez más activa, asistencial y resolutive, ha desafiado las concepciones convencionales de enseñanza, especialmente en contextos escolares marcados por múltiples demandas.

Ya no se trata únicamente de buscar información en navegadores, seleccionarla y reelaborarla críticamente. Los modelos de lenguaje generativo, como ChatGPT, Copilot o Gemini, ofrecen respuestas inmediatas a requerimientos de diversa complejidad, desplazando el foco desde la búsqueda hacia la interpretación, la validación y el uso ético del conocimiento. Este nuevo panorama exige repensar las competencias docentes, no solo en términos técnicos, sino también desde una perspectiva crítica, situada y reflexiva que permita orientar los procesos formativos en clave de sentido, equidad y pertinencia.

Este nuevo escenario instala la necesidad de una preparación continua y una formación docente que trascienda lo técnico. En este sentido, es importante señalar que la formación docente en competencias tecnológicas no es un tema reciente. La UNESCO (2020), en la tercera edición de su *Marco de Competencias de los Docentes en materia de TIC*, presenta un instrumento orientador que organiza 18 competencias en torno a seis dimensiones clave de la práctica profesional docente. Este marco no solo contempla aspectos técnicos, sino también dimensiones éticas, creativas y críticas, reconociendo que el desarrollo de competencias TIC en los estudiantes está estrechamente vinculado al nivel de apropiación que haya alcanzado el propio docente. En este sentido, se refuerza la idea de que enseñar con tecnología requiere no solo saber usarla, sino comprender su sentido pedagógico y su impacto en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Desde esta perspectiva, ensayos como el de Sereño Ahumada (2024) refuerza la idea de que la formación docente en la era digital representa una oportunidad para transformar la educación posicionando la formación docente en la era digital y de la inteligencia artificial como una ventana de desafíos y

oportunidades para una educación transformadora. El autor destaca que el potencial enriquecedor de la IA se articula con pilares como el aprendizaje situado y la integración tecnológica, favoreciendo procesos formativos más robustos, adaptables y orientados a la transformación educativa del siglo XXI. En consecuencia, se vuelve imprescindible que los docentes desarrollen competencias digitales junto con una actitud reflexiva que les permita integrar la IA de manera crítica y responsable. Estos desafíos deben ser abordados desde la propia formación docente, no solo en términos técnicos, sino también considerando dimensiones éticas y sociales que garanticen un acceso a la educación pertinente, equitativo y acorde a las necesidades de esta época.

Calderón-Guevara y Armijos-Carrión (2025), en su estudio de enfoque metodológico mixto, relevaron que en la práctica los docentes utilizan la inteligencia artificial principalmente en tareas operativas, como el registro de asistencia y el seguimiento del rendimiento académico. Los autores plantean que un uso estratégico de estas herramientas permitiría liberar tiempo para acciones de mayor impacto, como el perfeccionamiento profesional y la innovación pedagógica. Se destaca, además, que asignaturas como matemáticas e inglés tienden a liderar la incorporación de estrategias con IA, siendo las más representativas en cuanto a aplicación:

Se encuentra que los docentes que imparten estas asignaturas han tenido la posibilidad de explorar en estrategias tecnológicas de enseñanza y aprendizaje, esto es conocer plataformas digitales que ajustan el contenido según el nivel y progreso de los estudiantes, así como la automatización de tareas administrativas que facilitan la evaluación de trabajos y exámenes (p. 174).

En una segunda etapa, la investigación de Calderón-Guevara y Armijos-Carrión (2025) generó espacios de formación con IA, lo que permitió evidenciar que, tras la experiencia, los docentes lograron lo que los autores describen como “recrear nuevos sentidos en la enseñanza escolar, que conduce a ilimitar la creatividad y extiende las posibilidades de producir mayor cantidad de actividades en el menor tiempo posible”. Estos hallazgos permiten concluir que el acceso y la formación en

IA son factores determinantes en la actitud de los docentes y en el tipo de uso que otorgan a estas tecnologías, lo que refuerza la necesidad de una formación crítica, situada y continua que habilite su integración pedagógica con sentido transformador.

A partir de esta referencia, resulta fundamental considerar las percepciones, valoraciones y experiencias de los docentes, tanto en formación como en ejercicio, ya que estas inciden directamente en cómo se abordan los desafíos que plantea la IA en los establecimientos educacionales. Tal como lo plantea el Marco de Competencias de los Docentes en materia de TIC de la UNESCO (2020), el desarrollo de competencias digitales no se limita al dominio técnico, sino que requiere comprender el sentido pedagógico, ético y social de las tecnologías, reconociendo que su apropiación está mediada por las trayectorias, creencias y contextos de quienes enseñan.

Considerando estos antecedentes, el presente estudio se inicia en torno a la interrogante de ¿cuáles son las percepciones, valoraciones y experiencias de estudiantes de pedagogía sobre la incorporación de la inteligencia artificial en escenarios pedagógicos emergentes? ¿qué tensiones y desafíos identifican?, por tanto, se planteó como objetivo comprender las percepciones, valoraciones y experiencias de estudiantes de pedagogía de octavo semestre respecto a la incorporación de la inteligencia artificial en escenarios pedagógicos emergentes.

En este contexto, el marco de referencia interpretativo establecido para este estudio considera una estructura en capas que articulan las teorías y enfoques eje de la incorporación de IA en educación. En primera instancia, se abordarán aspectos generales que contextualizan origen y tipologías de IA en contextos de educación, incorporando visiones sobre los escenarios emergentes en educación y las tendencias actuales en innovación educativa, avanzado en el impacto de la IA en el rol docente y cerrando este apartado con los desafíos éticos y pedagógicos que demanda su presencia tanto en los procesos formativos del estudiante de pedagogía como en las futuras experiencias como docente en ejercicio.

La Inteligencia Artificial ha irrumpido en la vida cotidiana de manera acelerada y transversal. Lo que antes se concebía como una tecnología avanzada reservada para contextos de alta complejidad, hoy forma parte de nuestras rutinas: desde el acceso a servicios digitales, la interacción con dispositivos electrónicos, hasta el uso de asistentes virtuales capaces de simular conversaciones humanas. Esta incorporación progresiva también se ha extendido al ámbito educativo, impactando tanto los procesos formativos de futuros docentes como las prácticas pedagógicas en el aula.

“La ciencia e ingeniería de crear máquinas inteligentes” como lo define McCarthy (1955, citado en SETR Stanford 2025) asienta su origen en los fundamentos de la lógica, la matemática y la informática, orientándose desde sus inicios a construir sistemas que emulen o superen las capacidades de la inteligencia humana (Russell & Norvig, 2021). En la actualidad, las experiencias a las cuales tenemos acceso como Chat GPT, Copilot, Gemini, entre otros, son ejemplos de modelos de lenguaje de IA generativa, sistemas multimodales a gran escala entrenados con grandes cantidades de datos diversos que pueden manejar una variedad de tareas y relacionarse con los individuos otorgando respuestas similares en emociones y pensamientos humanos, pero que no lo son (SETR Stanford, 2025).

Desde una perspectiva regional, abordar la IA involucra otorgar una mirada a los esfuerzos desarrollados a nivel de política pública y a los actuales escenarios pedagógicos emergentes mediados por tecnología. Las políticas educativas de las últimas décadas en América Latina han impulsado diversos programas y proyectos orientados a la integración digital en las escuelas. Modelos como los laboratorios de informática, laboratorios móviles y las iniciativas uno a uno que buscan dotar a cada estudiante de un dispositivo, dan cuenta de los esfuerzos regionales por responder a las demandas de una sociedad cada vez más tecnologizada (Sunkel, 2014). Sin embargo, como lo precisa Lugo (2016), las temáticas emergentes no solo se vinculan a la infraestructura, sino también al desarrollo de experiencias pedagógicas que incorporan el pensamiento computacional y el aprendizaje móvil. A pesar de

estos avances, persisten desafíos estructurales, especialmente en torno a la equidad en el acceso a las tecnologías digitales por parte de los estudiantes. En este sentido, la planificación y evaluación de las políticas públicas en materia digital y educativa continúan siendo un eje crítico de debate en la región.

La IA se ha incorporado progresivamente en el ámbito escolar mediante aplicaciones emergentes y potenciales que involucran a diversos actores y espacios educativos (UNESCO, 2021). Estas aplicaciones, organizadas en categorías funcionales, se vinculan con la gestión institucional, los procesos de enseñanza-aprendizaje, la evaluación y el aprendizaje a lo largo de la vida. Entre ellas se destacan las analíticas de predicción de aprendizajes, los sistemas de aprendizaje colaborativo y dialógico, las tutorías inteligentes, los entornos exploratorios, la evaluación automatizada de la escritura, el aprendizaje de idiomas y lectura asistida por IA, así como el uso de robots inteligentes, agentes enseñables y tecnologías de realidad virtual y aumentada.

De acuerdo con los planteamientos del informe de la UNESCO (2021), las aplicaciones emergentes de Inteligencia Artificial en educación permiten al docente focalizar su labor en el acompañamiento individualizado de los estudiantes, revalorizando su papel social en el proceso educativo. No obstante, estas propuestas también abren espacio para una discusión más profunda: la reconfiguración del rol docente y el desafío de establecer una relación pedagógica eficaz con la IA, que preserve la dimensión humana, ética y crítica de la enseñanza. Este impacto no se limita a los docentes en ejercicio quienes enfrentan nuevas dinámicas en la planificación, evaluación y gestión del aula, sino también a los estudiantes en formación que se preparan para ingresar al mundo laboral en un escenario marcado por tecnologías emergentes y de las cuales ya han comenzado a utilizar, lo que demanda desafíos, preparación, compromisos y necesidades de adaptación.

En este contexto, la formación y el perfeccionamiento profesional docente son elementos fundamentales para una incorporación efectiva de las tecnologías

digitales en el aula. La *Declaración de Qingdao* (UNESCO, 2015) plantea que la integración de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje requiere repensar el papel del profesorado y reformar los modelos de formación inicial y continua. Esta necesidad se intensifica cuando se trata de la aplicación de la Inteligencia Artificial en educación, ya que demanda una preparación rigurosa y una mirada crítica sobre el quehacer docente, así como la reafirmación de su rol como agente pedagógico irremplazable en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La Inteligencia Artificial en educación revela tanto oportunidades como preocupaciones relevantes. Entre ellas se encuentran el alcance del rol docente, la efectividad pedagógica de su uso, la fiabilidad de la información, los sesgos algorítmicos, y la tensión entre el acceso libre a los datos y la necesidad de protegerlos. Asimismo, emergen desafíos vinculados a la inclusión digital y al acceso equitativo a estas tecnologías, especialmente en contextos educativos diversos (UNESCO, 2016; 2019; 2021). Actualmente, productos académicos comúnmente utilizados para acreditar el logro de competencias (como ensayos, pruebas o informes) pueden ser elaborados con intervención mínima del estudiante, gracias al uso de herramientas de IA generativa (UNESCO, 2023). Esta situación plantea interrogantes sobre la fiabilidad de la información para evaluar aprendizajes auténticos, así como aspectos valóricos como éticos, lo que exige repensar el rol docente en una sociedad que requiere sujetos autónomos, reflexivos, críticos y participativos, capaces de contribuir activamente a su entorno.

Bajo este enfoque, los aspectos éticos y legales adquieren especial relevancia. El uso responsable de la IA, niveles de exposición de la información que se ingresa, la veracidad de la información otorgada, el acceso justo a los contenidos, y la generación de protocolos que permitan abordar sesgos de género, culturales y sociales son elementos clave para evitar que estas tecnologías reproduzcan o profundicen formas de discriminación y segregación (Mancilla-Cáceres & Estrada Villalta, 2022). Ciertos algoritmos pueden direccionar o invisibilizar miradas, afectando la pluralidad de perspectivas y el derecho a una educación inclusiva, por

tanto, una mirada crítica y la generación de acciones que lo aborde son fundamentales. Este planteamiento trasciende los marcos técnicos o metodológicos, ya que muchos de los puntos señalados se sustentan en principios básicos de derechos humanos.

La brecha digital vinculada al acceso, uso y apropiación de las tecnologías constituye otro desafío relevante. Esta no se limita únicamente a la disponibilidad de dispositivos tecnológicos (Lugo, 2019) o a las aplicaciones que permiten interactuar con modelos de lenguaje basados en IA, sino que también abarca la alfabetización digital, entendida como el desarrollo de competencias necesarias para desenvolverse de manera crítica y efectiva en entornos digitales. En este sentido, el acceso equitativo debe ir acompañado de procesos formativos que promuevan la apropiación significativa de las tecnologías, especialmente en contextos educativos diversos.

Los desafíos y tensiones que emergen con la incorporación de la Inteligencia Artificial en las distintas esferas de la vida cotidiana, incluida la educación, se sustentan en experiencias reales que se entrelazan con escenarios previos. La incertidumbre frente a propuestas tecnológicas que avanzan con una rapidez difícil de dimensionar y asimilar exige respuestas igualmente ágiles, que interpelan no solo al sujeto en su uso cotidiano, sino también a la mirada colectiva de quienes conforman la sociedad y las comunidades educativas que se construyen desde la escuela. En este sentido, el alcance, impacto y desafíos que plantea la IA en el entorno educativo son propios de un escenario que no solo forma, sino que también refleja el tipo de sociedad que estamos configurando

Diseño metodológico

Este estudio se enmarca en un enfoque cualitativo con un diseño fenomenológico orientado a recoger las experiencias de los participantes y que permite comprender fenómenos sociales desde la perspectiva de estos, explorando sus significados, vivencias y valoraciones en contextos específicos. Según Hernández Sampieri y Mendoza (2022), el enfoque cualitativo se caracteriza por el análisis inductivo, la

recolección de datos en ambientes naturales y la interpretación profunda de los discursos, lo que resulta pertinente para abordar las percepciones de estudiantes de pedagogía respecto al uso de la inteligencia artificial en escenarios pedagógicos emergentes.

La técnica que se utilizó fue el grupo focal, realizándose una conversación guiada entre un grupo reducido de participantes con características comunes, en este caso, una muestra intencionada con tres carreras de pedagogía cursando el octavo semestre de formación: Pedagogía Educación General Básica, Pedagogía en Educación Especial y Pedagogía en inglés. Se conformaron tres grupos focales independientes, con una participación de entre 7 y 8 estudiantes por grupo. Se elaboró un guion de preguntas orientado a explorar experiencias, valoraciones, proyecciones y preocupaciones respecto al uso de la IA en el ámbito educativo y para contrastar las percepciones desde distintas especialidades, enriqueciendo la comprensión del fenómeno estudiado.

81

Tabla 1

Guion de preguntas grupo focal

Criterio	Pregunta
Experiencias	¿Qué experiencias han tenido con herramientas de inteligencia artificial en su formación como docentes? ¿Cómo describirían el impacto de la IA en su forma de aprender y enseñar? ¿Qué emociones les genera la incorporación de IA en el aula escolar?
Rol docente e IA	¿Qué aspectos del rol docente creen que podrían ser potenciados por la IA? ¿Qué dimensiones del vínculo pedagógico consideran irremplazables por tecnologías inteligentes?
Tensiones y desafíos	¿Qué riesgos identifican en el uso de IA en contextos escolares? ¿Qué dilemas éticos o pedagógicos creen que podrían surgir?
Proyecciones	¿Cómo visualizan el aula escolar en 10 años más con presencia de IA? ¿Qué competencias creen que deberían desarrollar los docentes para integrar críticamente la IA?

Enfoques y
planteamiento
de
necesidades

¿Cuáles son las principales preocupaciones que emergen sobre su futuro rol docente en relación con el uso de IA?
Si tuvieran la posibilidad de plantearlo a la universidad ¿Qué debería priorizar el proyecto formativo con relación a la IA en educación?

Fuente: Elaboración propia

El análisis de la información se realizó a partir de las respuestas obtenidas aplicando una codificación temática inductiva. Para ello se construyó una matriz analítica por dimensiones, en la que se identificaron unidades de análisis, categorías emergentes e interpretaciones asociadas. La triangulación de fuentes se aplicó comparando los discursos entre las tres carreras participantes, lo que permitió validar los hallazgos y detectar patrones comunes y divergencias. Este procedimiento responde a la lógica interpretativa del enfoque cualitativo, donde el investigador actúa como instrumento de análisis y construcción de sentido (Hernández Sampieri et al., 2018).

Resultados

Experiencias y valoraciones rol estudiante

En esta dimensión que tributa al objetivo relacionado con la descripción de experiencias y valoraciones de los estudiantes de pregrado respecto del rol e impacto de la IA se analiza y codifica a partir del establecimiento de experiencias, impacto y emociones vinculadas a las actuales prácticas con aplicación de IA.

Los puntos de convergencia se vinculan principalmente a su uso como asistente en el trabajo académico y como apoyo en el desarrollo de tareas propias de los procesos de práctica temprana. En este sentido, estos planteamientos se vinculan con los estudios de Calderón-Guevara y Armijos-Carrión (2025) respecto del rol de asistente y el uso de IA como un medio que favorezca el abordaje efectivo de las tareas, planteamientos como *“Oportunidad de utilizarla como estrategia para apoyar la elaboración de material asociado a mi práctica”* (Grupo 3) y *“Para estudiar, cuando no entiendo algo, pido que me lo explique con palabras más simples”* (Grupo 2) dan cuenta de la valoración de su utilidad y se le asigna un rol orientador, que favorece la autonomía y la organización del quehacer formativo.

Respecto de los puntos de divergencia, las emociones asociadas son diversas. Por una parte, se identifican emociones positivas relacionadas con acciones en las que la IA es percibida como una herramienta útil para orientar el trabajo estudiantil y generar propuestas motivadoras para los niños en las aulas que visitan. Por otra parte, emergen emociones de incertidumbre y preocupación, especialmente cuando se percibe a la IA como una posible limitante para el desarrollo del pensamiento analítico, o como un factor que podría alterar el rol docente en el futuro, generando inquietud sobre la eventual sustitución de ciertas acciones pedagógicas.

Rol docente e IA

En relación con el rol docente en escenarios mediados por inteligencia artificial y los aspectos que creen que podrían ser potenciados por la IA, los participantes valoran positivamente esta herramienta, especialmente en funciones vinculadas a la planificación y diseño de clases, la elaboración de materiales, la evaluación y la retroalimentación. Asimismo, destacan su potencial didáctico para favorecer la motivación y promover aprendizajes significativos, configurando una visión de la IA como asistente del docente en el aula.

Resulta interesante señalar que su utilidad no se limita a aspectos técnicos, sino que también se reconoce su contribución al componente motivacional de las clases. Sin embargo, al abordar las dimensiones del vínculo pedagógico que consideran irremplazables por tecnologías inteligentes, se presentan aprensiones respecto de la posible pérdida de dimensiones afectivas, sociales y actitudinales, consideradas propias del vínculo humano que se establece en la interacción pedagógica. Estos aspectos, según se plantea, encuentran mayores oportunidades de desarrollo en clases convencionales, donde el contacto directo entre personas fortalece la construcción de relaciones significativas. La *imagen 1* ilustra las principales categorías relevadas en el análisis y la acción vinculada a esta conceptualización en cuanto a los elementos potenciadores y aquellos irremplazables:

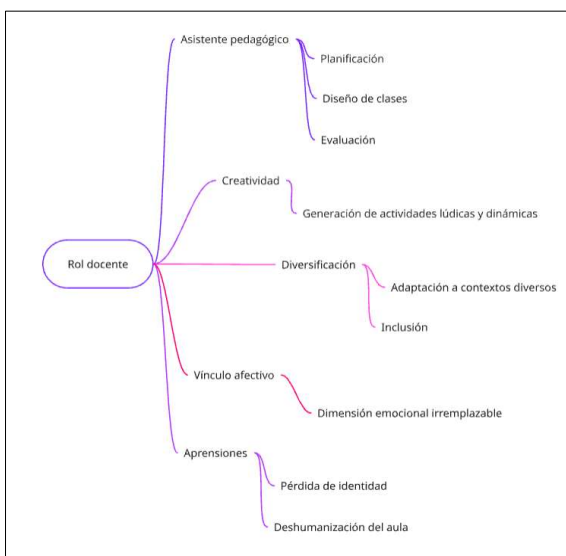


Imagen 1 Categorías Inductivas Rol Docente

Fuente: Elaboración propia

Tensiones y desafíos

Al analizar las tensiones y desafíos a partir de la presencia de la IA como parte del docente en los contextos escolares emergen los dilemas éticos y pedagógicos, siendo las principales tensiones identificadas por los grupos las que se vinculan al riesgo de un uso abusivo de la inteligencia artificial que limite la participación del docente. En específico, los estudiantes de Pedagogía en Educación Básica y Educación Especial centran su análisis en el rol de la IA como ejecutora de tareas centrales del quehacer docente. Si bien reconocen que esta tecnología puede facilitar ciertos procesos, advierten que su uso excesivo podría generar dependencia, afectar la entrega de información veraz, al no cuestionar críticamente los contenidos generados, y disminuir la originalidad en las producciones académicas. Por su parte, el grupo de Pedagogía en Inglés enfatiza su preocupación por la posible pérdida de la identidad docente, especialmente si la IA deja de cumplir un rol complementario y asistencial para asumir funciones que reemplacen la interacción directa entre docentes y estudiantes.

Estas tensiones dialogan con lo planteado por la UNESCO (2023), que advierte sobre el riesgo de que la IA desplace el juicio profesional y afecte la dimensión relacional del acto educativo, en particular que el acto docente no es una transmisión de información y el vínculo humano, la afectividad y la ética son componentes irremplazables en la formación integral. Además, se identifican desafíos vinculados al desarrollo de habilidades sociales y de pensamiento crítico, destacando la necesidad de que la IA no limite, sino que potencie estos aspectos fundamentales. En consonancia, la UNESCO propone que los sistemas educativos deben priorizar el desarrollo de capacidades humanas superiores, como el juicio ético, la creatividad y la empatía, frente a una automatización creciente que podría homogeneizar los procesos formativos. La imagen 2 *Tensiones y Desafíos* reúne las categorías que emergen a partir de estas elaboraciones ilustrando las principales inquietudes compartidas por los estudiantes;

85

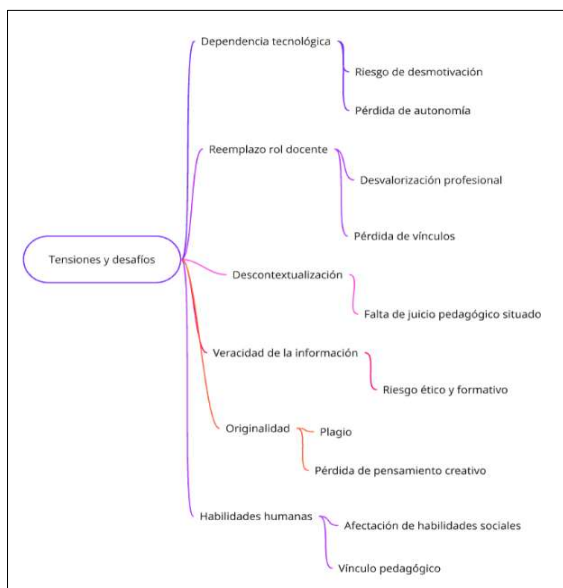


Imagen 2 Tensiones y Desafíos

Fuente: Elaboración propia

Proyecciones

En cuanto a las proyecciones de la IA y el rol de la universidad respecto del rol docente y las escuelas, los relatos de los profesionales en formación situados en el presente proyectan el aula con inteligencia artificial en una década más. Se visualizan espacios educativos interactivos, con incorporación de IA como asistente pedagógico, especialmente en la creación de actividades y el apoyo al diseño didáctico. Esta visión configura un rol complementario de la IA, subordinado a la acción docente.

Al observar los escenarios actuales y el rápido avance de la IA en el ámbito educativo, los estudiantes que se preparan para ejercer en aulas de educación primaria no anticipan grandes diferencias respecto del uso actual de esta tecnología. En cambio, quienes se proyectan en contextos de educación secundaria dimensionan escenarios más tecnologizados, donde la IA asume un rol más protagónico y determinante, con énfasis en la personalización del aprendizaje y la gestión automatizada de procesos formativos relatos del grupo 3 como *“Imagino aulas más dinámicas, donde la IA apoye al docente personalizando el aprendizaje, y permitiendo tener tiempo libre para crear vínculos humanos significativos”* y *“Más interactivo, personalizado e inclusivo, donde la inteligencia artificial estará presente como herramienta de apoyo para docentes y estudiantes”* evidencian el hallazgo declarado. Este relato se vincula con los hallazgos del estudio de Calderón-Guevara y Armijos-Carrión (2025) en la que se observa que docentes de áreas como Matemática e Inglés fueron líderes de incorporación de IA en sus aulas. Si bien no es propósito de este trabajo investigativo abordar relaciones causales, dada su naturaleza interpretativa, este alcance permite abrir la discusión hacia la incorporación de enfoques metodológicos complementarios que profundicen en las trayectorias de adopción tecnológica y sus implicancias pedagógicas.

De manera transversal, todos los grupos coinciden en que las necesidades de formación deben enfocarse tanto en aspectos técnicos como en dimensiones ético-valóricas. Esta postura se alinea con las orientaciones del informe de la

UNESCO (2023), en el que se declara que la formación docente frente a la IA debe ir más allá de la alfabetización técnica, incorporando una comprensión crítica, ética y contextual del quehacer educativo. En este sentido, se reafirma la necesidad de preparar a los futuros docentes para ejercer un rol activo y reflexivo frente a las tecnologías emergentes, resguardando la integridad pedagógica y el vínculo humano-afectivo en los procesos de enseñanza-aprendizaje

Enfoques y planteamientos de necesidades

En relación con el abordaje de los desafíos que plantea la inteligencia artificial desde el proyecto formativo, se observa que los estudiantes de formación inicial en Educación Especial y Educación Básica tienden a proponer estrategias específicas, concretas y de corto plazo como *“Talleres de manejo de IA en pos del ejercicio docente y los estudiantes”* (Grupo 2). Estas se orientan principalmente a la implementación de acciones formativas dirigidas que aborden tanto aspectos técnicos como reflexiones sobre los efectos positivos y negativos de su incorporación en el aula.

En contraste, los estudiantes de formación inicial en educación secundaria, particularmente la carrera de Pedagogía en Inglés, plantean propuestas de carácter más transversal y profundo. Planteamientos como *“debería priorizar una formación crítica y ética, que prepare a los futuros docentes para comprender, cuestionar y usar la IA como una herramienta al servicio de la inclusión y el aprendizaje significativo, pues no basta con saber usarla, hay que saber para qué y con qué sentido”* (Grupo 3) se centran en el desarrollo de competencias críticas y éticas, el uso responsable de la IA, la identificación de sus limitaciones y su integración como aliada en la promoción de aprendizajes significativos.

Estas diferencias en los enfoques formativos dialogan con las orientaciones planteadas por la UNESCO (2023) y con el enfoque reflexivo propuesto por Sereño Ahumada (2024), quien destaca la necesidad de que los proyectos formativos preparen a los futuros docentes para ejercer un rol activo y reflexivo en la toma de decisiones pedagógicas. Ambos planteamientos coinciden en reconocer los riesgos

asociados a la automatización y en subrayar la importancia de preservar el juicio profesional, la afectividad y la diversidad cultural en los entornos educativos mediados por tecnologías emergentes.

Desde esta perspectiva, los planteamientos de los estudiantes no solo evidencian niveles diferenciados de apropiación tecnológica, sino que también permiten identificar oportunidades para fortalecer los proyectos curriculares, integrando marcos ético-pedagógicos que respondan a los desafíos emergentes de la educación incorporando IA.

Conclusión

A partir del trabajo desarrollado, emergen desafíos y tensiones en torno al rol de la universidad y la formación inicial docente frente a escenarios educativos mediados por inteligencia artificial. Estos desafíos se vinculan al desarrollo de habilidades sociales y de pensamiento crítico, la dependencia tecnológica, la originalidad, la veracidad de la información, la interacción docente-estudiante, la individualidad del alumno, el manejo de datos confidenciales y la posible pérdida de identidad profesional.

En este contexto, se evidencia un cambio de paradigma respecto de la formación y del ser docente, lo que invita a revisar críticamente tanto los proyectos formativos como las propuestas de educación continua. Surge entonces la necesidad de preguntarse en qué medida los requerimientos formativos en un escenario pedagógico con IA, dentro y fuera del aula, acogen estas aprensiones; cómo abordar los diversos niveles de incertidumbre considerando la heterogeneidad de contextos, algunos de los cuales incorporan la IA de manera activa, mientras que otros aún presentan brechas de acceso; y si los actuales profesionales en formación están preparados para integrar la IA de forma crítica, ética y reflexiva.

Estas interrogantes no solo invitan a la reflexión, sino que abren rutas para nuevas propuestas investigativas que permitan caminar, si no un paso adelante, al menos a la par de las exigencias que hoy configuran el ser y quehacer docente en tiempos de inteligencia artificial. Este estudio permite comprender cómo los futuros

docentes interpretan la incorporación de la inteligencia artificial en escenarios pedagógicos emergentes, reconociendo tanto sus potencialidades como sus tensiones ético-pedagógicas. Los hallazgos evidencian la necesidad de una formación situada, crítica y reflexiva, que prepare a los docentes para integrar la IA como herramienta pedagógica sin perder de vista el vínculo humano, la afectividad y el juicio profesional. En consonancia con los marcos internacionales, se reafirma el rol de la universidad como espacio formativo que debe anticiparse a los desafíos tecnológicos, garantizando una educación transformadora, equitativa y ética.

Referencias

- Calderon-Guevara, A., & Armijos-Carrión, J. (2025). *Inteligencia artificial en la formación docente de Educación General Básica*. 593 Digital Publisher CEIT, 10(3), 165–177. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10203280>
- Lugo, M. T. & Ithurburu, V. (2019). Políticas digitales en América Latina. Tecnologías para fortalecer la educación de calidad. *Revista Iberoamericana de educación*, 79(1), 11-31. <https://rieoei.org/RIE/article/download/3398/4019/>
- Mancilla-Caceres, J. F., & Estrada-Villalta, S. (2022). The Ethical Considerations of AI in Latin America. *Digital Society*, 1(2), 1-6.
- Rivas, A., Buchbinder, N. & Barrenechea, I. (2023). *El futuro de la Inteligencia Artificial en educación en América Latina*. ProFuturo y OEI. <https://oei.int/wp-content/uploads/2023/04/el-futuro-de-la-inteligencia-artificial-en-educacion-en-aerica-latina.pdf>
- Russell, S. J., & Norvig, P. (2021). *Artificial Intelligence: A Modern Approach*, Global Edition 4e.
- Sereño Ahumada, F. (2024). *La formación docente en la era digital: práctica reflexiva, aprendizaje situado e inteligencia artificial*. Ensayos Pedagógicos, 19(2), [sin paginación]. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9846484>

- Sunkel, G., Trucco, D. & Espejo, A. (2013). *La integración de tecnologías digitales en escuelas*. CEPAL. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/36739-la-integracion-tecnologias-digitales-escuelas-america-latina-caribe-mirada>
- Stanford Center for Research on Foundation Models. (2025). *State of Foundation Models Report 2025* (SETR2025_01-AI_web-240128). Stanford University. https://setr.stanford.edu/sites/default/files/2025-02/SETR2025_01-AI_web-240128.pdf
- UNESCO. (2019). *Marco de competencias de los docentes en materia de TIC*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000371024>
- UNESCO. 2019a. *Consenso de Beijing sobre la inteligencia artificial y la educación*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000368303>
- UNESCO (2021). *Inteligencia artificial y educación: guía para las personas a cargo de formular políticas* - UNESCO Biblioteca Digital.
- UNESCO. (2023). *La IA y el futuro de la educación: disrupciones, dilemas y orientaciones*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. <https://www.unesco.org/es/articles/la-ia-y-el-futuro-de-la-educacion-disrupciones-dilemas-y-orientaciones>