

Resumen

La relación tutorial es muy amplia e implica una gran cantidad de factores que van a incidir en el logro objetivos establecidos para un final exitoso de la misma. En este sentido, hay aspectos fundamentales para el buen desarrollo de la relación tutorial: conocimiento del tema a desarrollar, la disponibilidad de los actores, la empatía, entre otros. A estos aspectos fundamentales se considera necesario agregar el llamado proceso administrativo, conformado por la planificación, organización, dirección y control. El propósito de este artículo es el de analizar la conexión entre la relación tutorial y el proceso administrativo para ello se empleó una metodología documental, para ello se describe, en primer lugar, en que consiste una relación tutorial, sus componentes resaltantes. Posteriormente se conceptualiza el proceso administrativo para, finalmente establecer su conexión con el proceso tutorial

Palabras Claves: relación tutorial, proceso administrativo, planes, estrategias.

Abstract

The tutorial relationship is very broad and involves a large number of factors that will influence the achievement of the objectives established for a successful outcome. In this sense, there are fundamental aspects for the good development of the tutorial relationship: knowledge of the subject to be developed, the availability of the actors, empathy, among others. To these fundamental aspects it is considered necessary to add the so-called administrative process, made up of planning, organization, direction and control. The purpose of this article is to analyze the connection between the tutorial relationship and the administrative process, for which a documentary methodology was used. Subsequently, the administrative process is conceptualized in order to finally establish its connection with the tutorial process.

Key words: tutorial relationship, administrative process, plans, strategies.

⁶Magíster en Gerencia. Universidad Bicentennial de Aragua, Venezuela
licgabrielabreu@hotmail.com

Introducción

Toda investigación se desarrolla en dos momentos fundamentales: la planificación y la ejecución de lo planificado. En este sentido, el Manual para la Elaboración, Presentación y Evaluación del Trabajo de Grado y Tesis Doctorales de los Programas de Postgrado de la UBA (2017), señala lo siguiente:

El Proyecto de Investigación es un documento que expresa de forma clara lo que se va a hacer a lo largo de la investigación; especifica tiempo y etapas de la realización del estudio. Debe redactarse en futuro y responder a: ¿Qué?, ¿Acerca de qué?, ¿Cuándo?, ¿Por qué?, ¿Para qué?, ¿Cómo?, ¿Dónde?, ¿Con qué?, entre otras interrogantes (p 29).

Como puede observarse, la elaboración de un proyecto de investigación, que posteriormente dará paso al trabajo final de grado en sus distintos niveles, implica la puesta en práctica de un proceso administrativo, lo que conduce al conocimiento y manejo de procesos tales como: planificación, organización la dirección y el control, todo ello en función del logro del objetivo que persigue tanto el tutorado como el tutor: adquisición de nuevos conocimientos, aplicación de los ya adquiridos y, por supuesto la aprobación del trabajo de grado como requisito para la obtención del grado académico respectivo.

El objetivo de este artículo de revisión es analizar la relación del proceso administrativo con la conexión existente entre un tesista y su tutor al momento de la realización y presentación de su trabajo final de grado. Se trata de relacionar procesos como la planificación, organización, dirección y control con las actividades que se llevan a cabo en la relación tutorial. Para ello, se empleó una metodología basada en un estudio documental. El Manual para la Elaboración, Presentación y Evaluación del Trabajo de Grado y Tesis Doctorales de los Programas de Postgrado de la UBA (2017), señala que este tipo de estudio, “se ocupan del estudio de temas planteados en el ámbito teórico, la información requerida para abordarlos se encuentra básicamente en materiales impresos, audiovisuales y/o electrónicos” (p 81). Es un estudio teórico-reflexivo sobre los mencionados procesos y para ello se empleó estrategia en la que se observa y reflexiona sistemáticamente sobre realidades teóricas y empíricas usando para ello diferentes tipos de documentos

donde se indaga, interpreta, presenta datos e información sobre un tema determinado de cualquier ciencia, utilizando para ello, métodos e instrumentos que tiene como finalidad obtener resultados que pueden ser base para el desarrollo de la creación científica.

En función de lo planteado, en primer lugar, se desarrollan los temas relacionados con el proceso administrativo, su definición y aplicación en el contexto tutorial. Posteriormente se aborda el tema de la relación tutorial sus componentes y aspectos más relevantes. Luego se presenta el desarrollo del artículo, las conclusiones y finalmente las referencias.

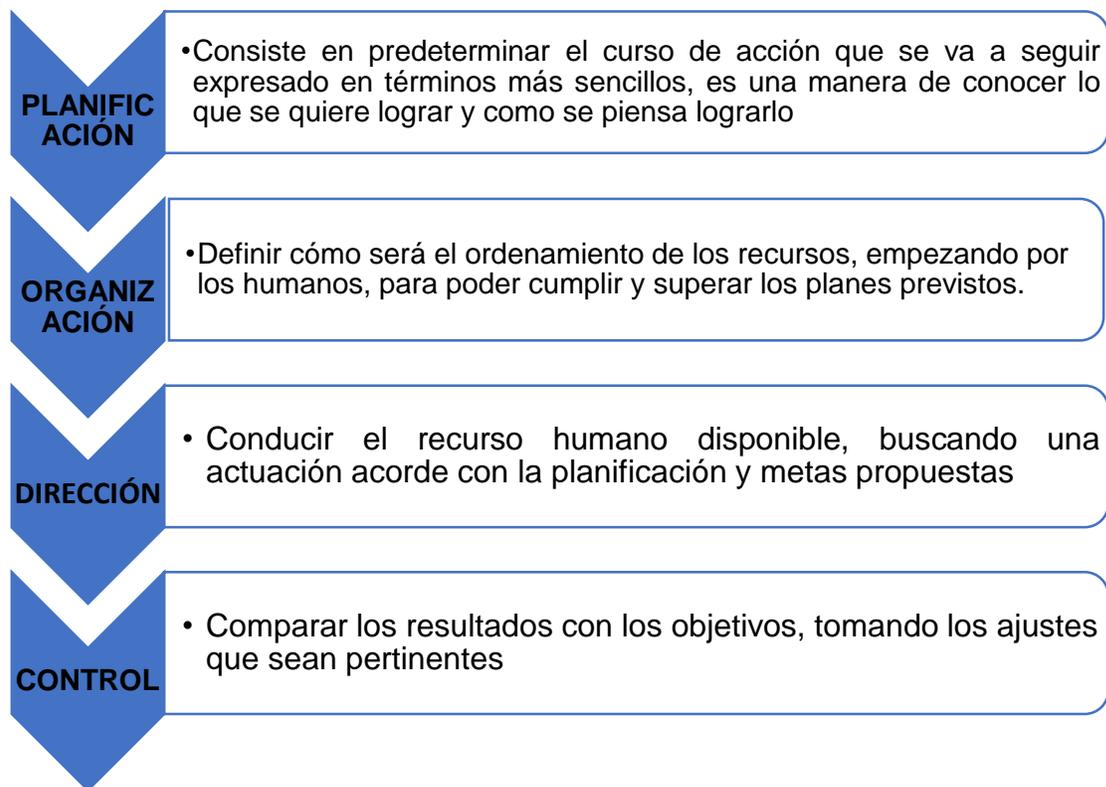
El proceso administrativo

Una de las características de la ciencia administrativa es su universalidad, lo que significa que está presente en cualquier tipo de organización o sistema, su empleo es una condición fundamental para que se alcancen los objetivos establecidos. Koontz señala que la administración contribuye al cumplimiento de objetivos deseados mediante el establecimiento de un medio ambiente favorable a la ejecución por personas que operan en grupos organizados. Esta afirmación la refuerza Chiavenato quien agrega que la tarea del administrador se aplica a cualquier tipo o tamaño de organización, sea industrial o de cualquier tipo de servicio, necesita ser administrada de modo adecuado para alcanzar sus objetivos con mayor eficiencia y economía de acción y de recursos.

El proceso administrativo tiene también, aplicación universal, no importando el tipo de empresa o de organización de que se trate. Es utilizado donde varias personas trabajan juntas para el logro de objetivos comunes. Este proceso lo puede utilizar un gerente de una empresa constructora e igualmente lo utilizará un gerente de una tienda de departamentos. Así mismo, este proceso puede ser utilizado en cualquier nivel de la organización ya sea directivo o simplemente de supervisión. Ahora bien, para su ejecución, la administración se vale de actividades muy específicas denominadas proceso administrativo. Este se compone de cuatro actividades o etapas: planificación, organización, dirección y control. En el gráfico

siguiente se presenta un resumen de las principales características y aplicaciones de cada una de las funciones del proceso administrativo.

Gráfico 1



Fuente: Abreu (2023).

La relación tutorial

Cuando un estudiante decide elaborar un trabajo de grado, debe contar con un asesor o tutor, que, en la mayoría de los casos, la institución educativa se lo exige de acuerdo a sus reglamentos. Un tutor, de acuerdo al Diccionario de la Real Academia Española, es una persona que ejerce la tutela y también la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o asignatura. Un tutor se encarga de tutelar o guiar a un estudiante para el logro de un objetivo académico. Este acompañamiento da origen a lo que se conoce como tutoría, que, de acuerdo con Rodríguez citado por Parra (2011), es una parte esencial de la investigación y se considera una actividad eminentemente social. Esta relación, agrega Parra, requiere asumir roles distintos a los que se emplean tradicionalmente en el aula.

Así las cosas, la relación tutorial, se origina de un acuerdo entre un estudiante, que decide realizar una investigación para la elaboración de su trabajo de grado y por tanto necesita un tutor, un guía académico que lo va a orientar en la consecución de ese objetivo. En lo concerniente a la relación tutorial en la investigación, Rodríguez, citado por Parra (2011), aborda la tutoría como la acción que debe realizar el docente para ayudar u orientar al estudiante, en forma paralela a su labor docente.

Características de la Relación Tutorial.

De acuerdo con Parra (2011), la tutoría implica asumir los siguientes postulados o si se quiere, aspectos propios de la relación tutorial:

1. Por ser una interacción didáctica, la relación se da en un ambiente académico-escolar, lo cual implica el manejo de aspectos motivacionales y cognoscitivos de la enseñanza aprendizaje. En realidad.
2. Es necesario que el tutor domine los fundamentos epistemológicos de una didáctica específica.
3. Por su propósito de llevar a término una investigación, esta interacción requiere del dominio de los fundamentos, las estrategias, las características y los fines del proceso de producción del conocimiento.
4. Como su objetivo es presentar un informe final, es necesario conocer y aplicar las normas que, para la presentación y defensa correspondiente, se elaboran institucionalmente.
5. Ya que la intencionalidad del producto intelectual, escrito, es optar a un título académico, sus características deben responder al perfil de las competencias profesionales esperadas, las cuales deben exhibirse, al menos, en el manejo del lenguaje propio de un egresado universitario.
6. Como toda interacción didáctica atiende a un modelo pedagógico o andragógico y, por tanto, a unos fines educativos, la tutoría debe definir el perfil y concepto del ser humano que se pretende formar.

Es decir, El rol fundamental del tutor consiste en intervenir sistemáticamente al tesista a fin de ayudarlo a superar sus debilidades académicas y personales y a que tome conciencia acerca del uso y control de los procesos de pensamiento que debe emplear para lograr cada una de las submetas en que se descompone el proceso general de elaboración de la tesis de grado.

Es por ello que el tutor orientará dicho proceso de tal manera que el participante vaya pasando progresivamente de un estado de máxima dependencia, especialmente al inicio de la tesis, a una situación de autogestión.

Finalmente, el objetivo de la relación tutorial no es solamente que el estudiante logre culminar exitosamente su tesis, sino que además crezca profesionalmente a través de dicho proceso, particularmente en lo que se refiere al desarrollo de las competencias como investigador.

Conclusiones

La elaboración de un trabajo final de grado es un proceso sistemático porque se ajusta a un sistema, (educativo, en este caso) y también a un conjunto ordenado de normas y procedimientos. Por tanto, no es una actividad desordenada, por el contrario, debe ser planificada, ordenada, dirigida y controlada. Para poner en práctica la confección del trabajo de grado, es necesario que dos actores principales se pongan de acuerdo, el tesista y el tutor. Cada uno cumple un rol protagónico y deben ajustarse a las normas y procedimientos establecidos. Es aquí donde se inserta el proceso administrativo. Para ello se presenta el cuadro siguiente, mostrando las relaciones entre cada etapa de dicho proceso y en momento de la relación tutorial debería aplicarse.

Cuadro 1
Actividades a desarrollar en la relación tutorial

Camino para desarrollar el proyecto de investigación	Significado
¿Qué estudiar?	Definición de la intención de investigación enmarcada en la línea de trabajo.

¿Quiénes han investigado el tema planteado? ¿Qué hay escrito al respecto?	Develar el contexto teórico
¿Cuáles son los fines de la investigación que se plantea?	Delinear los objetivos de la investigación.
¿Cuáles son las interrogantes que deben ser respondidas de acuerdo con los objetivos trazados?	Formulación y sistematización del problema.
¿Cuál es la situación actual?	Concretar el contexto empírico: Planteamiento del problema.
¿Cómo se va a realizar la investigación?	Visualizar el contexto metodológico de acuerdo con los aspectos a escudriñar.
¿Qué recursos se necesitan?	Presupuesto y/o vías de apoyo
¿Cuánto tiempo es necesario para el desarrollo del estudio?	Trazar el cronograma para la ejecución.

Fuente: Martins, (2020).

El planteamiento de Martins es el punto de partida para establecer la relación entre las actividades que se desarrollan en la relación tutorial y el proceso administrativo.

Planificación

En primer lugar, es necesario elaborar un plan administrativo que incluya:

1. Formulación de los objetivos:

Determinar qué es lo que se quiere estudiar. Definir la línea de trabajo, el tema a desarrollar.

Estudiar todo lo relacionado con la temática de la investigación. Ubicar como y/o dónde encontrar los aspectos conceptuales: electrónicos, textos o tesis escritas. Esto incluye la determinación de la situación actual de la temática. Definir las fuentes de información: accesibilidad, disponibilidad.

2. Seleccionar el diseño de investigación. Se recomienda incluir las características personales del investigador.

3. Estudiar la disponibilidad de recursos económicos. Determinar los posibles costos de la investigación: institucionales, asesoramiento, de materiales, tecnológicos, entre otros. Elaborar presupuesto.

4. Para representar gráficamente la planificación de la elaboración y presentación del trabajo de grado, elaborar un cronograma de actividades.

Organización

1. Elaborar un documento o papel de trabajo en dónde se plasmen las actividades que se deben ejecutar para la realización del trabajo de grado. Sería una especie de descripción de funciones para detallar las responsabilidades y tareas que, tanto el tesista como el tutor deben cumplir. No funcionaría como una norma, sino una manera de ordenar las actividades a desarrollar.
2. Se deben coordinar los encuentros académicos entre el tutor y el tesista y la forma de realizarlos: virtuales o presenciales.
3. El propósito de organizar es de ser más eficiente y eficaz en la administración del tiempo y recursos de los actores de la relación tutorial.

Dirección

La dirección administrativa en la relación tutorial se puede enfocar desde dos aspectos: comunicacional y motivacional. En relación a estos aspectos, Parra (2011), señala lo siguiente: “El deber ser de la relación tutorial se fundamenta en tres aspectos: el personal, lo académico y lo creativo en investigación” (p 102). Para el desarrollo de este punto, la mencionada autora señala los siguientes aspectos los cuales se relacionan estrechamente con el planteamiento del presente artículo. En consecuencia, se especifica lo siguiente:

1. Es relevante que tanto el tutor como el tutorado posean altos niveles de autoestima
2. La comunicación empleada en este proceso debe ser asertiva, congruente y afectiva, con empleo de la caricia verbal y los límites adecuados.
3. El tutor debe entender las limitaciones propias de una persona cuando se inicia en un proceso de investigación. Debe ir de lo simple a lo complejo, proporcionar referentes teóricos y materiales como tesis, entre otros.
4. Reivindicar el error y la confusión como una forma de aprendizaje. Solo quien se confunde busca soluciones en investigación.

En una relación tutorial el tutor actúa como un gerente ya que es responsable de la toma de decisiones a nivel académico, la capacitación y desarrollo de su tutoreado así como de supervisar el desarrollo de la elaboración del trabajo de grado. Para ello es necesario el empleo de una excelente comunicación, utilizar estrategias motivacionales que eviten la deserción del tesista.

Control

El control administrativo consiste en verificar que lo planificado se ha estado cumpliendo lo que permite aplicar acciones correctivas para así lograr los objetivos que se formularon. Por ello es necesario tener en cuenta los siguientes aspectos a controlar:

1. El tiempo: uno de los mayores inconvenientes en la relación tutorial tiene que ver con los tiempos de entrega del proyecto o tesis final, las fechas y horas de las tutorías, la duración de estos encuentros, la disponibilidad de cada uno. Es necesario ejercer un control para evitar la pérdida de tiempo de cada quién y, muy importante, cumplir con los lapsos de entrega.
2. Los recursos económicos. En épocas inflacionarias se deben controlar los costos gastos. Llevar una relación detallada de los aspectos económicos es fundamental, para ello se elabora un presupuesto que no es un fin, pero si una guía para controlar los recursos económicos.
3. El control que se debe aplicar es

Referencias

Blanco (2017). **Cómo sobrevive una empresa en un entorno crónicamente incierto**. Revista DEBATES IESA. Volumen XXI. Número 4.

Comisión Económica para América Latina y El Caribe (CEPAL). **Perspectivas económicas de América Latina 2019: desarrollo en transición**. Documento en línea. Disponible en: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/44525-perspectivas-economicas-america-latina-2019-desarrollo-transicion>.

Ortiz y Jaramillo (2016). **Navegar sin brújula: La gerencia en hiperinflación**. Revista DEBATES IESA. Volumen XXI. Número 1.